



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura | |
|------------------------|--|
| Nombre completo | La Hospitalidad como servicio a la sociedad |
| Código | E000006854 |
| Impartido en | Grado en Enfermería [Segundo Curso] Grado en Fisioterapia [Segundo Curso] |
| Cuatrimestre | Anual |
| Créditos | 2,0 ECTS |
| Carácter | Obligatoria (Grado) |
| Departamento / Área | Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia |
| Responsable | Calixto Plumed Moreno |
| Horario | 16:00 - 19:00 |
| Horario de tutorías | Solicitar cita |

| Datos del profesorado | |
|-----------------------|---|
| Profesor | |
| Nombre | María Begoña Cuenca De Prada |
| Departamento / Área | Área de Enfermería (SR) |
| Correo electrónico | bcuenca@comillas.edu |
| Profesor | |
| Nombre | Calixto Andrés Plumed Moreno |
| Departamento / Área | Área de Ciencias Biosanitarias Básicas |
| Despacho | 1.6 Ciempozuelos - 918933769 - Ext. 260 |
| Correo electrónico | cplumed@comillas.edu |
| Profesor | |
| Nombre | Gerardo Díaz Quirós |
| Departamento / Área | Área de Enfermería (SR) |
| Correo electrónico | gdquiros@euef.comillas.edu |
| Profesor | |
| Nombre | Juan Francisco Blázquez García |
| Departamento / Área | Área de Enfermería (SR) |
| Correo electrónico | jfblazquez@comillas.edu |
| Profesor | |
| Nombre | Norka Carmela Risso Espinoza |
| Departamento / Área | Área de Enfermería |



| | |
|----------------------------|---|
| Correo electrónico | ncrisso@comillas.edu |
| Profesor | |
| Nombre | Francisco José Alemany Lasheras |
| Departamento / Área | Área de Ciencias Biosanitarias Básicas (BO) |
| Correo electrónico | fjalemany@euef.comillas.edu |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

Como resultado del aprendizaje de la asignatura, el alumno será capaz de reconocer y dar valor a su formación integral, descubriendo:

- La amplitud y las exigencias de la hospitalidad como acogida.
- Los principios y valores en los que se basa la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para la intervención en el ámbito de la salud.
- Las implicaciones de una atención integral que favorece el trabajo en equipo.
- La defensa de los derechos del enfermo teniendo en cuenta su dignidad.
- El equilibrio entre humanización y técnica, con una asistencia donde las personas son el centro.
- La capacidad de cuidado y servicio a los enfermos y a la sociedad.

En definitiva, descubrir, potenciar y poner en práctica aquellos recursos personales que son necesarios para llevar a cabo una atención integral que humanice la asistencia en el ámbito de la salud desde la hospitalidad.

Prerrequisitos

Ninguno

Competencias - Objetivos

Competencias

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

MÓDULO 1: ACOGER A LOS OTROS

- *Área de Refugiados*
- La persona como punto de partida
- Principios, valores y creencias
- La búsqueda de sentido
- Las competencias relacionales para el desempeño profesional

MÓDULO 2: CONCEPTO DE HOSPITALIDAD

- Virtud-deber



- Etimología
- Desde el punto de vista filosófico
- Aspectos éticos
- Tipos de Hospitalidad

MÓDULO 3: HOSPITALIDAD, ENFERMERÍA / FISIOTERAPIA Y HUMANIZACIÓN

- Salud y sufrimiento
- La atención integral, un modelo de cuidado al estilo de San Juan de Dios
- El valor de la Humanización

MÓDULO 4: EL CARISMA DE LA HOSPITALIDAD EN SAN JUAN DE DIOS COMO SERVICIO A LA SOCIEDAD

- *Área de Solidaridad y Área de Voluntariado*
- El servicio al otro: san Juan de Dios y el prójimo
- Principios y valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
- La Orden Hospitalaria y su impacto en la sociedad

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología será fundamentalmente práctica, buscando la reflexión y la integración personal de los contenidos expuestos en clase. Se motivará la implicación del alumno como agente de cambio en el ámbito social.

Metodología Presencial: Actividades

1. Sesiones prácticas para la asimilación de los contenidos expuestos desde una perspectiva experiencial.
2. Participación en las actividades programadas así como en las propuestas a desarrollar.
3. En todo caso el grupo será una herramienta metodológica de aprendizaje.

Metodología No presencial: Actividades

Mediante el trabajo no presencial se pretende que el alumno realice una reflexión e integración personal de los aspectos expuestos, de manera que pasen a formar parte del conocimiento que tiene sobre sí mismo y sus habilidades.

Las actividades concretas son:

1. Elaboración de registros de actividad y presentación de una memoria que configure el recorrido de la asignatura y la integración de la misma (Portfolio).
2. Elaboración de un trabajo final de la asignatura.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES

HORAS NO PRESENCIALES

CRÉDITOS ECTS: 2,0 (0 horas)



EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Calificaciones

EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

| Actividades de evaluación | Criterios de evaluación | PESO |
|-----------------------------------|--|------|
| Actitud y trabajo en clase | <p>El profesor realizará una evaluación continua sobre los niveles individuales de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participación en clase• Implicación y compromiso personal en el curso• Interés mostrado en la clase por las dinámicas, contenidos y los compañeros | 40% |
| Memoria de trabajo diario | Entrega de una memoria de todo lo trabajado en las sesiones presenciales. | 20% |
| Trabajo fin de curso | Como final de esta asignatura habrá que entregar un trabajo de reflexión vivencial sobre un tema a elegir de los propuestos. | 40% |

NOTA SOBRE ASISTENCIA Y CONVOCATORIAS

Los alumnos que falten a más de un 25% de las clases se considerarán como no presentados.

En el caso de causas justificadas, no se contará si éstas no superan el 25%. En el caso de ser superior se solicitará la entrega de un trabajo de acuerdo con los criterios del profesor.

Aquel alumno que presente dificultades para lograr la asistencia mínima podrá cursar la asignatura asistiendo a lo largo de todo el año a un mínimo de 3 Módulos, siempre y cuando presente un contrato de trabajo con horario que imposibilite la asistencia a clases. Además, deberá presentar un trabajo extraordinario bajo los criterios que indique el profesorado.

Convocatoria Única:

Cada uno de los tres apartados de las actividades de evaluación han de ser aprobados. La memoria y el trabajo fin de curso han de ser entregados en tiempo y forma, tal y como se informa en la guía y en la presentación de la asignatura.

ADVERTENCIAS

El Artículo 168 del Reglamento General de la Universidad Pontificia Comillas, recoge las disposiciones en materia de infracciones



del alumnado, desde las más leves a las más graves y las sanciones. En el apartado A & 2. e) y j) se considera falta grave, las acciones tendentes a falsear y/o defraudar en los sistemas de evaluación y el mal uso o uso indebido de herramientas o recursos informáticos. En el apartado B & 4) y 5) se pueden consultar las sanciones correspondientes.

Leyenda ChatGPT

El uso indebido de ChatGPT u otra inteligencia artificial generativa será considerada falta grave, según el Reglamento General de la Universidad, art. 168.2 e "realización de acciones tendentes a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico".

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

LIBROS Y ARTÍCULOS

- Álvarez, M.I. y Montalvo, F (2010). *La familia ante la enfermedad*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Aristóteles. *Ética Nicomáquea* (1985) México: Biblioteca Scriptorum Graecorum Romanorum, Unam.
- Bermejo, J.C. (1997). *Humanizar la salud*. Madrid, España. San Pablo.
- Bianchi, E. (2015). *Narrar el amor*. Bilbao, España. Sal terrae.
- Buber, Martin. (1984). *Yo y tú*, Nueva Visión, Buenos Aires
- Cortina, A. (2017). *Aporafobia: el rechazo al pobre*. Barcelona, España: Paidós.
- Derrida, J. (1989). *La escritura y la diferencia*, Barcelona: Anthropos (pp. 344-382).
- Durán Alonso, J.C., Martínez Agorreta, S., Ramon Rizo, J. (2024). Guía para el acompañamiento de la soledad no deseada en personas mayores. Orden Hospitalaria San Juan de Dios - España. Barcelona.
- Durkheim, E. (1958). *Las formas elementales de la vida religiosa*. Buenos Aires: Editorial Gediza.
- Eliade, M. (1978). *Historia de las creencias y de las ideas religiosas*, IV tomo. Madrid, España: Ediciones Cristiandad.
- Esevenri Chabbarri, C. (2006). Hospitalidad-Enfermería conceptos unívocos. *Cultura de los cuidados* (20), 32-38
- Frankl, V. (1991). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona, España: Herder.
- Fromm, E. (1978). *Tener o Ser*. Madrid, España: Fondo de cultura económica.
- Gafo, J. (1994). *10 palabras claves en bioética*. Navarra, España: Verbo Divino.
- Galán González-Serna, J. M., Ferreras-Mencia, S. & Arribas-Marín, J. M. (2017). *Desarrollo y validación de la Escala Axiológica de Hospitalidad para la Humanización de la Enfermería*. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 25, e2919. Epub 03 de agosto de 2017. <https://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.1767.2919>
- García Pérez, J. y Alarcos Martínez F.J. (Dir) (2003). *10 palabras clave en Humanizar la salud*. (pp.65-110). Estella, España: Verbo Divino.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairos.
- García Gañan, P. (2003) El sufrimiento en la enfermedad y en la muerte. En P. Gómez, A. Ramírez (Ed), *El sufrimiento en la sociedad del placer: una aproximación interdisciplinar* (pp. 105-160). España: Universidad de Valladolid. Secretariado de publicaciones e Intercambio Editorial.
- Innerarity Grau, D. (2001). *Ética de la Hospitalidad*. Barcelona, España: Península, H.C.S.
- Kübler-Ross, E. (1980). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona, España: Grijalvo, S.A.
- Lévinas, E. (1997) *De otro modo que ser o más allá de la esencia*. Salamanca: Sígueme.
- Lévinas, E (1995) *Totalidad e infinito*. Salamanca: Sígueme.
- Madrid Soriano, J. (2014). *Manual de relación de ayuda integrativa*. Sevilla, España. Punto Rojo Libros.
- Marchesi y otros. (1986). *Por un hospital más humano*. Madrid, España: Ediciones Paulinas.
- Marchesi, P. (1981). *La Humanización*. Madrid, España: San Juan de Dios.



- Marroquín, M. (1991). La relación de ayuda en Robert R. Carkhuff. Bilbao: Mensajero.
- Montagu, A. (1987). *Que es el hombre*. Barcelona, España: Paidós.
- Moreno Preciado, M. (2008). El cuidado del otro. Un estudio sobre la relación enfermera-paciente inmigrado. Barcelona: Bellaterra.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (1977). Primitivas Constituciones. Madrid, España: Provincia de Castilla.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (1984). Constituciones. Madrid, España: Ed. Fundación Juan Ciudad.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. (1999). *Carta de identidad*. Madrid, España: Fundación Juan Ciudad.
- Orden Hospitalaria de san Juan de Dios. (2012). *Camino de hospitalidad al estilo de San Juan de Dios. Espiritualidad de la Orden*. Roma, Italia: Curia General de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. (revisada)
- Orden Hospitalaria. (abr. 2017). *Nuestro modelo de formación: Humanización de la asistencia y el acompañamiento*. Encuentro Europeo de Centros Docentes de Ciencias de la Salud de la Orden Hospitalaria, San Juan de Dios. Granada, España. <https://www.sjd.es/?q=encuentro-escuelas-profesionales-de-europa>
- Plumed Moreno, C. (2011). Realización de los valores en la orden hospitalaria. *Archivo Hospitalario* (9), 377-461
- Plumed Moreno, C. (2013). Una Aportación para la Humanización. *Archivo Hospitalario* (11), 261-352
- Prieto Ursúa, M. (2017). *Perdón y salud. Introducción a la psicología del perdón*. UP Comillas, Madrid.
- Ramírez Villafañe, A. (2003). Actitudes y habilidades de afrontamiento y reducción del sufrimiento. En P. Gómez, A. Ramírez (Ed), *El sufrimiento en la sociedad del placer: una aproximación interdisciplinaria* (pp. 13-48). España: Universidad de Valladolid. Secretariado de publicaciones e Intercambio Editorial.
- Ricoeur, P. (1984). *La metáfora viva*. Madrid: Edición Europa.
- Ricoeur, P. (1987). *Tiempo y narración*. Madrid: Cristiandad.
- Rodríguez Perales, R.M. (2013). *Aprender del ayer*. *Archivo Hospitalario* (11), 237-259
- Rodríguez Perales, R.M. (2013). *La formación enfermera de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en los siglos XVI y XVII. Una mirada desde el siglo XXI*. Granada, España: Ediciones Alsur
- Sartre, J. P. (1980). *El ser y la nada*, Madrid: Alianza.
- Schulz Von Thun, F. (2012). *El arte de conversar*. Barcelona: Herder.
- Torralba Roselló, F. (2003). *Sobre la hospitalidad. Extraños y vulnerables como tú*. Madrid, España: PPC-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
- Torralba Roselló, F. (2004). *No olvides la hospitalidad*. Madrid, España: PPC-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
- Torre de la, J. (coor). (2019). *Los santos y la enfermedad*. Madrid: PPC.
- Zubiri, X. (1986) *Sobre el hombre*. Madrid: Alianza.
- Zurita, R. (1994) *La vida nueva*: Santiago: Universitaria.

Bibliografía Complementaria

REVISTAS

- Dolentium Hominum
http://www.sanitarioscristianos.com/dolentium_hominum.htm
- Labor Hospitalaria
<http://www.laborhospitalaria.com>
- Revista San Juan de Dios (provincia de España)
<https://www.sjd.es>
- Revista Humanizar
<http://www.humanizar.es/nc/publicaciones/revista-humanizar.html>

CINTA CINEMATOGRÁFICA

- Bayona, J.A. (director). (2012). *Lo imposible* (cinta cinematográfica). España: Apaches Entertainment / Telecinco Cinema
- Villeneuve, D. (director). (2016). *La llegada* (cinta cinematográfica). Estados Unidos; Paramount / FilmNation / Lava Bear Films / 21



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

Laps Entertainment.

SITIOS WEB / REDES SOCIALES

- San Juan de Dios. Provincia de España www.sjd.es
- Encuentro Europeo de Centros Docentes de Ciencias de la Salud de la Orden Hospitalaria www.sjd.es/?q=encuentro-escuelas-profesionales-de-europa
- Jóvenes San Juan de Dios www.jovenessanjuandedios.es
- Súmate a la Hospitalidad. Clínica Nuestra Señora de la Paz www.nuestraseñoradelapaz.es
- Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados www.acnur.org