



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje y servicio
Código	E030010593
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Impartido en	Grado en Filosofía [Segundo Curso]
Cuatrimestre	Anual
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Filosofía, Humanidades y Comunicación Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Susete Margarida Dos Santos Mourato
Horario	Ver la Web
Horario de tutorías	Según demanda.
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Susete Margarida Dos Santos Mourato
Departamento / Área	Departamento de Filosofía y Humanidades
Correo electrónico	smdossantos@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. En línea con la pedagogía ignaciana, a través de la asignatura se pretende la capacitación del alumno como agente de cambio social: se desarrollan competencias cívicas y profesionales a la vez que se contribuye a las necesidades de la comunidad. Y para ello, en el proyecto se combina la experiencia, la reflexión y la acción.</p> <p>Concretamente, se trata de que los alumnos sepan aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de sus estudios de Grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Se busca de este modo que, mediante la resolución de retos sociales concretos, el alumnado aprenda de manera práctica, apropiándose de la experiencia en función de las características del proyecto a desarrollar y de la propia personalidad. Además, se pretenden introducir elementos reflexivos sobre cómo la actividad profesional elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar.</p>



Prerrequisitos

Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias

BÁSICAS

CGI02	Capacidad de organización y planificación
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información
CGI08	Resolución de problemas
CGI09	Toma de decisiones
CGI10	Diseño y gestión de proyectos
CGP11	Capacidad crítica y autocrítica
CGP12	Trabajo en equipo
CGP13	Habilidades interpersonales

GENERALES

CGS11	Capacidad de aprender
CGS12	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones
CGS13	Capacidad para trabajar de forma autónoma
CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica
CGS21	Capacidad para generar nuevas ideas
CGS24	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma

ESPECÍFICAS

CE22	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales
CE27	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

CE29

Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Se plantean colaboraciones puntuales en temas relacionados con las disciplinas académicas y como primera aproximación al contacto con la realidad social. Para ello, se identifican una serie de organizaciones sociales, entidades y centros educativos que presentan una demanda afín a las titulaciones universitarias.

A modo de ejemplo, y sin ánimo de exhaustividad, los estudiantes trabajarán en proyectos que tratarán de dar respuesta a necesidades de la comunidad como las siguientes: integración cultural de jóvenes migrantes, generación de espacios de convivencia con estudiantes con discapacidad intelectual, denuncia de situaciones de violación de derechos humanos y discriminación, abordaje de la soledad no deseada, recuperación de espacios significativos de convivencia social, colaboración en procesos de desarrollo comunitario, etc.

Se formarán equipos por cada grupo de la asignatura. La entidad planteará sus propias demandas. La evaluación partirá del nivel de satisfacción de la organización social así como de la participación de los estudiantes en las actividades propuestas, la participación en la formación en metodología ApS y la elaboración final de un ejercicio grupal que se presentará a la comunidad/entidad.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Para lograr una adecuada integración de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura se empleará una combinación de métodos docentes, agrupados en 3 partes: actividades de trabajo presencial y virtual individual, grupal y autónomo.

La organización metodológica de la asignatura será inductiva, práctica y aplicada. Se realizará una primera aproximación más teórica al modelo, con el apoyo de materiales de visualización, demostraciones, ejemplos y ejercicios sobre el aprendizaje de la materia que sirven de orientación al estudiante sobre su evolución en el proceso de aprendizaje, y al profesor para detectar dificultades y conocer el ritmo y rendimiento académico de los estudiantes. Será considerada en la evaluación la asistencia a clase.

Se podrá contar con la participación de personas expertas en alguno de los temas, para ahondar y profundizar tanto en la realidad social abordada como en la herramienta de intervención utilizada (entrevistas, pieza teatral, material pedagógico, etc.)

Metodología Presencial: Actividades

La parte presencial de la asignatura supone acudir obligatoriamente a las sesiones magistrales marcadas en el calendario y a las reuniones periódicas de cada equipo con su profesor/a. Estas sesiones magistrales ayudarán a realizar el seguimiento del proyecto y a reflexionar sobre el sentido de la actividad realizada.

Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la realización de la actividad asignada, para lo cual es necesario salir del aula y visitar el proyecto



asignado, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad. La acción estará orientada en base a las necesidades identificadas por las organizaciones sociales identificadas.

Ello no impide que, de ser acordado con la entidad, el/la alumno/a pueda desempeñar la actividad de forma no presencial, estableciendo mecanismos de supervisión y coordinación con la entidad.

Metodología Presencial: Actividades

La parte presencial de la asignatura supone acudir obligatoriamente a las sesiones magistrales marcadas en el calendario y a las reuniones periódicas de cada equipo con su profesor/a. Estas sesiones magistrales ayudarán a realizar el seguimiento del proyecto y a reflexionar sobre el sentido de la actividad realizada.

Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la realización de la actividad asignada, para lo cual es necesario salir del aula y visitar el proyecto asignado, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad. La acción estará orientada en base a las necesidades identificadas por las organizaciones sociales identificadas.

Ello no impide que, de ser acordado con la entidad, el/la alumno/a pueda desempeñar la actividad de forma no presencial, estableciendo mecanismos de supervisión y coordinación con la entidad.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
Lección magistral	Simulaciones, juegos de rol, dinámicas de grupo	Realización de trabajos colaborativos	Actividades Interdisciplinares
5.00	5.00	5.00	20.00
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos		
20.00	20.00		
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)			

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Un 30% corresponderá al desempeño del alumno en el proceso de trabajo, para lo cual se tendrá en cuenta el cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura, la asistencia y		



<p>participación a las sesiones presenciales y una autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.</p> <p>Un 20% corresponderá a la elaboración de una memoria de la actividad realizada donde se valorará la reflexión del alumno acerca tanto de la realidad social a la que se ha acercado como de la función social de su futura profesión.</p>		50
<p>Un 50% corresponderá a la elaboración del producto desarrollado en el marco de cada proyecto (una guía, un taller, una pieza audiovisual, etc.) teniendo en cuenta la calidad del mismo y su adecuación a la necesidad planteada, así como su presentación.</p>		50

Calificaciones

Convocatoria Ordinaria

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

Un 50% corresponderá a la elaboración del producto desarrollado en el marco de cada proyecto (una guía, un taller, una pieza audiovisual, etc.) teniendo en cuenta la calidad del mismo y su adecuación a la necesidad planteada, así como su presentación. Se tendrá en cuenta para ello tanto el seguimiento del profesor y colaborador de la asignatura como el feedback de la entidad, que se recogerá a través de un cuestionario.

Un 30% corresponderá al desempeño del alumno en el proceso de trabajo, para lo cual se tendrá en cuenta el cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura, la asistencia y participación a las sesiones presenciales y una autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.

Un 20% corresponderá a la elaboración de una memoria de la actividad realizada donde se valorará la reflexión del alumno acerca tanto de la realidad social a la que se ha acercado como de la función social de su futura profesión.

Convocatoria extraordinaria

Aquellos alumnos/as que no obtengan un mínimo de 5 en la asignatura en la convocatoria ordinaria deberán:

- En caso de no haber realizado las horas de dedicación a la actividad (o haber faltado a más de un tercio de las clases) completarlas hasta su total realización y presentar la memoria correspondiente (con el mismo formato que en la convocatoria ordinaria).
- En el caso de haber suspendido la parte del proyecto, la realización de un nuevo proyecto, adaptado a cada caso.
- En caso de la imposibilidad de realizar el producto solidario, de manera presencial y vinculada a la entidad, el alumno deberá realizar un trabajo teórico-práctico (proyecto adaptado al formato online, por ejemplo) que recoja todos los principios metodológicos de la asignatura.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
-------------	----------------------	------------------



El cronograma con las sesiones se proporcionará al alumno en el Moodle de la Asignatura.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Acosta, José María. 2011. *Trabajo en equipo*. Madrid: ESIC Editorial.

Agreda Sigindioy, Teresa Marinelly. 2024. "Transformando la educación: el papel de la formación intercultural del profesorado para la integración de estudiantes migrantes internacionales". *Revista Innovaciones Educativas* 26 (40): 223-234. doi.org/10.22458/ie.v26i40.4816

Aparicio Malo, José Manuel. 2022. La movilidad humana desde la Doctrina Social de la Iglesia. Las migraciones como expresión del desafío de la globalización. En José Manuel Aparicio Malo (Coord.). *Cristianismo y Ética Social* (439-467). Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Bayona-i-Carrasco, Jordi, Andreu Domingo y Teresa Menacho. 2020. "Trayectorias migratorias y fracaso escolar de los alumnos inmigrados y descendientes de migrantes en Cataluña". *Revista Internacional de Sociología* 78 (1): e150. doi.org/10.3989/ris.2020.78.1.18.107.

Cabrera Abu, Nasara. 2020. "Las segundas generaciones de origen extranjera". *OBIT en Factsheet* 9: 1-14. doi.org/10.25145/r.obitfact.2020.03.

Di Cesare, Donatella. 2020. *Extranjeros residentes: Una filosofía de la migración*. Madrid: Amorrortu.

Fernández-Martín, F. D., Arco-Tirado, J. L., Hervás-Torres, M., & Delgado-Pastor, L. C. 2018. Transformar la Educación Superior y Obligatoria a través de aprendizaje-servicio y Mentoría. *Universitas Psychologica* 17 (4), 1-12. doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-4.teso

Frankl, Viktor. 2021. *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Herder.

Gómez Pérez, Rafael. 2011. *Ética en la vida cotidiana: como crecer en valores personales y sociales*. Madrid: Romana.

Hayward, M. S. 2014. Service-learning and student diversity outcomes: Existing evidence and directions for future research. *Michigan Journal of Community Service Learning* 38 (9), 838-841. doi.org/10.1080/10668926.2013.790858

Priegue Caamaño, D. y Sotelino Losada, A. 2016. Aprendizaje-servicio y construcción de una ciudadanía intercultural: El proyecto PEINAS. *Foro de Educación* 14 (20), 361-382. <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.018>

Nava-Preciado, J. (2022). "Proyecto de vida en adolescentes: un ejercicio viable para iniciar la reflexión filosófica". *Ixtli. Revista Latinoamericana de Filosofía de la Educación* 9 (17): 95-117.

Vallecillo Graziatti, L., Armisén Garrido, D., & Prieto Dávila, C. (marzo de 2020). La institucionalización del ApS en la Universidad. *Forum Aragón* (29), 40-44.

Bibliografía Complementaria

El alumno encontrará materiales en la plataforma virtual MoodleRooms con información adaptada a los proyectos.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>