



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo        | Aprendizaje y Servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Código                 | E010010593                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Título                 | Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Impartido en           | Grado en Psicología [Segundo Curso]<br>Grado en Psicología y Grado en Administración y Dirección de Empresas [Tercer Curso]<br>Grado en Psicología y Grado en Criminología [Quinto Curso]<br>Grado en Psicología y Grado en Criminología [Segundo Curso]                                                                                                |
| Cuatrimestre           | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Créditos               | 3,0 ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Carácter               | Obligatoria (Grado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Departamento / Área    | Departamento de Psicología<br>Facultad de Ciencias Humanas y Sociales                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Responsable            | Santiago González Álvarez /Javier Doval Rey                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Horario                | A concretar en cada titulación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Horario de tutorías    | A concertar previamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descriptor             | Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión. |

| Datos del profesorado |                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------|
| Profesor              |                                         |
| Nombre                | Francisco Javier Doval Rey              |
| Departamento / Área   | Facultad de Ciencias Humanas y Sociales |
| Correo electrónico    | fjdoval@comillas.edu                    |
| Profesor              |                                         |
| Nombre                | Santiago González Álvarez               |
| Departamento / Área   | Departamento de Psicología              |
| Correo electrónico    | sgonzaleza@comillas.edu                 |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aportación al perfil profesional de la titulación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. En línea con la pedagogía ignaciana, a través de la asignatura se pretende la capacitación del alumno como agente de cambio social: se desarrollan competencias cívicas y profesionales a la vez que se contribuye a las necesidades de la comunidad. Y para ello, en el proyecto se combina |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

la experiencia, la reflexión y la acción.

Concretamente, se trata de que los alumnos sepan aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de sus estudios de Grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Se busca de este modo que, mediante la resolución de retos sociales concretos, el alumnado aprenda de manera práctica, apropiándose de la experiencia en función de las características del proyecto a desarrollar y de la propia personalidad. Además, se pretenden introducir elementos reflexivos sobre cómo la actividad profesional elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar.

## Prerrequisitos

Ninguno.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### BÁSICAS

|       |                                                   |                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CGI02 | Capacidad de organización y planificación         |                                                                                                           |
|       | RA1                                               | Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática                                          |
|       | RA2                                               | Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo                                 |
|       | RA3                                               | Planifica un proyecto complejo                                                                            |
| CGI03 | Conocimientos básicos del área de estudios        |                                                                                                           |
|       | RA1                                               | Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas                                     |
|       | RA2                                               | Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes |
|       | RA3                                               | Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación                              |
| CGI07 | Capacidad de búsqueda y gestión de la información |                                                                                                           |
|       | RA1                                               | Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas                                  |
|       | RA2                                               | Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental                                                    |
|       | RA3                                               | Cita adecuadamente dichas fuentes                                                                         |
|       | RA4                                               | Incorpora la información a su propio discurso                                                             |
|       | RA5                                               | Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio                                                  |
|       | RA6                                               | Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias                                            |
| CGI08 | Resolución de problemas                           |                                                                                                           |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

|           |                                                      |                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | RA1                                                  | Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas                                               |
|           | RA2                                                  | Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación                             |
|           | RA3                                                  | Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente                                                      |
|           | RA4                                                  | Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos        |
| CGI09     | Toma de decisiones                                   |                                                                                                                   |
|           | RA1                                                  | Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma                                               |
|           | RA2                                                  | Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico                                |
|           | RA3                                                  | Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays) |
| CGI10     | Diseño y gestión de proyectos                        |                                                                                                                   |
| CGP11     | Capacidad crítica y autocrítica                      |                                                                                                                   |
| CGP12     | Trabajo en equipo                                    |                                                                                                                   |
|           | RA1                                                  | Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias           |
|           | RA2                                                  | Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes                                                       |
|           | RA3                                                  | Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo                      |
|           | RA4                                                  | Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas                                             |
|           | RA5                                                  | Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio                                                    |
| CGP13     | Habilidades interpersonales                          |                                                                                                                   |
| CGP14     | Trabajo en un equipo interdisciplinar                |                                                                                                                   |
| GENERALES |                                                      |                                                                                                                   |
| CGS11     | Capacidad de aprender                                |                                                                                                                   |
| CGS12     | Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones        |                                                                                                                   |
| CGS13     | Capacidad para trabajar de forma autónoma            |                                                                                                                   |
| CGS19     | Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica |                                                                                                                   |
|           | RA1                                                  | Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas                                              |
|           | RA2                                                  | Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación                                            |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

|                    |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <b>RA3</b>                                                                                                                                              | Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas                                                 |
|                    | <b>RA4</b>                                                                                                                                              | Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real                                                                |
| <b>CGS21</b>       | Capacidad para generar nuevas ideas                                                                                                                     |                                                                                                                                      |
|                    | <b>RA1</b>                                                                                                                                              | Elabora trabajos adoptando enfoques originales                                                                                       |
|                    | <b>RA2</b>                                                                                                                                              | Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional |
| <b>ESPECÍFICAS</b> |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                      |
| <b>CE22</b>        | Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales                                                                                 |                                                                                                                                      |
| <b>CE27</b>        | Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos                 |                                                                                                                                      |
| <b>CE29</b>        | Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia |                                                                                                                                      |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

| Actividades                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación de la asignatura y su sentido en el Grado. Identificación de proyectos.                                      |
| Formación METODOLÓGICA en Aprendizaje - Servicio.                                                                         |
| Presentación de CONTEXTO (entidad colaboradora). Análisis de la realidad social.                                          |
| Formación teórico-práctica sobre la TÉCNICA a desarrollar en el proyecto, adaptada a los PRODUCTOS definidos previamente. |
| Trabajo GRUPAL en el desarrollo del proyecto.                                                                             |
| Presentación y entrega del PRODUCTO/ENTREGABLE.                                                                           |
| HITO DE CIERRE. Clausura de la asignatura y entrega de Memoria de la actividad.                                           |

### BLOQUE 1: SESIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA ApS

1.1. ¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

1.2. El sentido del Aprendizaje-Servicio.

1.3. El propósito del Aprendizaje-Servicio.

1.4. La metodología del Aprendizaje-Servicio.

## TEMA 2: HABILIDADES PRÁCTICAS EN LA INTERVENCIÓN

Desarrollo de proyectos acordados con las organizaciones colaboradoras (talleres, espacios de acompañamiento y escucha activa, entrevistas, entre otros), así como el aprendizaje y la consolidación de habilidades, técnicas y herramientas necesarias, a través de ejercicios teórico-prácticos, para la consecución de dichos proyectos. Teniendo en cuenta el contexto, las necesidades recogidas y las características de la población diana.

## TEMA 3: EL CONTACTO CON LA REALIDAD SOCIAL

3.1. El rol de la entidad social.

3.2. Identificación de necesidades: herramientas para la recogida de información.

3.3. Presentación de la entidad.

## BLOQUE 2: IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

En este segundo bloque, tiene lugar la implantación por grupos del proyecto desarrollado por los alumnos durante el primer bloque (talleres, espacios de acompañamiento y escucha activa, entrevistas, entre otros), poniendo en marcha las intervenciones preparadas y apoyando dichas intervenciones en las habilidades fomentadas durante el primer bloque.

Como resultado de la colaboración, se busca culminar la implantación con un producto, que será acordado entre los alumnos y la organización, que quede como testigo del resultado obtenido durante el desarrollo de la actividad.

Se plantean colaboraciones puntuales en temas relacionados con las disciplinas académicas y como primera aproximación al contacto con la realidad social. Habiendo identificado previamente una serie de organizaciones sociales, entidades y centros educativos que presentan una demanda afín a las titulaciones universitarias.

A modo de ejemplo, y sin ánimo de exhaustividad, los estudiantes trabajarán en proyectos que tratarán de dar respuesta a necesidades de



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

la comunidad como las siguientes: integración social y cultural de jóvenes en contextos vulnerables, generación de espacios de convivencia con estudiantes con discapacidad intelectual, denuncia (alternativa: análisis y comunicación) de situaciones de violación de derechos humanos y discriminación, abordaje de la soledad no deseada, recuperación de espacios significativos de convivencia social, colaboración en procesos de desarrollo comunitario, etc.

Se formarán equipos por cada grupo de la asignatura. La entidad planteará sus propias demandas. La evaluación partirá del nivel de satisfacción de la organización social así como de la participación de los estudiantes en las actividades propuestas, la participación en la formación en metodología ApS y la elaboración final de un ejercicio grupal que se presentará a la comunidad/entidad.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Para lograr una adecuada integración de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura se empleará una combinación de métodos docentes, agrupados en 3 partes: actividades de trabajo presencial y virtual individual, grupal y autónomo.

La organización metodológica de la asignatura será inductiva, práctica y aplicada. Se realizará una primera aproximación más teórica al modelo, con el apoyo de materiales de visualización, demostraciones, ejemplos y ejercicios sobre el aprendizaje de la materia que sirven de orientación al estudiante sobre su evolución en el proceso de aprendizaje, y al profesor para detectar dificultades y conocer el ritmo y rendimiento académico de los estudiantes. Será considerada en la evaluación la asistencia a clase.

Se podrá contar con la participación de personas expertas en alguno de los temas, para ahondar y profundizar tanto en la realidad social abordada como en la herramienta de intervención utilizada (entrevistas, pieza teatral, material pedagógico, etc.)

#### Metodología Presencial: Actividades

La parte presencial de la asignatura supone acudir obligatoriamente a las sesiones magistrales marcadas en el calendario, y a las reuniones periódicas de cada equipo con su profesor/a. Estas sesiones magistrales ayudarán a realizar el seguimiento del proyecto y a reflexionar sobre el sentido de la actividad realizada.

#### Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la realización de la actividad asignada, para lo cual es necesario salir del aula y visitar el proyecto asignado, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad. La acción estará orientada en base a las necesidades identificadas por las organizaciones sociales identificadas.

Ello no impide que, de ser acordado con la entidad, el/la alumno/a pueda desempeñar la actividad de forma no presencial, estableciendo mecanismos de supervisión y coordinación con la entidad.

En el caso del Doble Grado en Psicología y en Administración y Dirección de Empresas, durante el segundo cuatrimestre, las clases presenciales en la Universidad se desarrollarán en horario de tarde. No obstante, la implantación de los proyectos de aprendizaje y servicio tendrá lugar en horario de mañana, el cual se acordará entre el profesorado y el alumnado al inicio del curso.

Del mismo modo, en el resto de titulaciones, se acordará entre el profesorado y el alumnado, al inicio del curso, un horario que facilite la asistencia de los estudiantes a los lugares donde se llevará a cabo el servicio, adaptándolo también a las necesidades de las organizaciones colaboradoras.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

| HORAS PRESENCIALES                          |                                                 |                                       |                                |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Lección magistral                           | Simulaciones, juegos de rol, dinámicas de grupo | Realización de trabajos colaborativos | Actividades Interdisciplinares |
| 5.00                                        | 5.00                                            | 5.00                                  | 20.00                          |
| HORAS NO PRESENCIALES                       |                                                 |                                       |                                |
| Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos | Realización de trabajos colaborativos           |                                       |                                |
| 20.00                                       | 20.00                                           |                                       |                                |
| CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)            |                                                 |                                       |                                |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

### Calificaciones

#### Convocatoria Ordinaria

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

Un 50% corresponderá a la elaboración del producto desarrollado en el marco de cada proyecto (una guía, un taller, una pieza audiovisual, etc.) teniendo en cuenta la calidad del mismo y su adecuación a la necesidad planteada, así como su presentación. Se tendrá en cuenta para ello tanto el seguimiento del profesor y colaborador de la asignatura como el feedback de la entidad, que se recogerá a través de un cuestionario.

Un 25% corresponderá al desempeño del alumno en el proceso de trabajo, para lo cual se tendrá en cuenta el cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura, la asistencia y participación a las sesiones presenciales y una autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.

Un 25% corresponderá a la elaboración de una memoria de la actividad realizada donde se valorará la reflexión del alumno acerca tanto de la realidad social a la que se ha acercado como de la función social de su futura profesión.

*Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases. De no cumplir este requisito, el alumno podrá perder las convocatorias ordinaria y extraordinaria (art. 93.1 del Reglamento General).*

En caso de que el alumno se encuentre cursando el primer cuatrimestre fuera de la Universidad, deberá realizar un trabajo teórico-práctico que recogerá todos los aspectos metodológicos de la asignatura, con el que solo podrá ser calificado con una nota máxima de 7.5. Si el alumno quisiera optar a la calificación máxima de 10, deberá participar en la implantación del proyecto de aprendizaje y servicio en el segundo cuatrimestre.

#### Convocatoria extraordinaria



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

Aquellos alumnos/as que no obtengan una calificación mínima de 5 en la convocatoria ordinaria, ya sea por no haber cumplido con las horas de dedicación a la actividad, por faltar a más de un tercio de las clases, deberán realizar un trabajo teórico-práctico. Este trabajo consistirá en un repaso teórico de los contenidos abordados en clase, así como en la realización y descripción detallada de un ejercicio práctico relacionado con alguna de las habilidades trabajadas durante el curso. En caso de que el/la alumno/a haya llevado a cabo el servicio, pero no haya entregado la memoria y/o el cuaderno de campo correspondientes, deberá presentar dichos documentos en la convocatoria extraordinaria para poder ser evaluado/a.

El uso de IA se permitirá exclusivamente para la generación de ideas, mejorar el estilo de redacción, perfeccionamiento del trabajo y evaluación. No obstante, el alumno debe en todo momento contrastar críticamente la información obtenida por la IA.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

El alumno encontrará materiales en la plataforma virtual MoodleRooms con información adaptada a los proyectos.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>