



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Modelos de intervención social
Código	E000008009
Título	Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Segundo Curso] Grado en Trabajo Social [Segundo Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Eva M. Rubio Guzmán
Horario de tutorías	Previa petición de cita
Descriptor	Introducción a diferentes modelos de intervención en Trabajo Social.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Laura María Zanón Bayón-Torres
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	lzanon@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Esta asignatura pertenece a la materia "Métodos, Modelos, y Técnicas de Trabajo Social", y trata de introducir y presentar distintos modelos de intervención existentes en el campo del Trabajo Social, desde una visión general. Además, pretende profundizar en los distintos elementos que confluyen en la complejidad de la intervención profesional, de tal forma que permita conseguir una visión plural, no dogmática, del Trabajo Social, valorando diferentes perspectivas teóricas, y sugiriendo distintas aplicaciones y metodologías.
Prerrequisitos
Ninguno

Competencias - Objetivos
Competencias
GENERALES



CG01	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio	
	RA1	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado
CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	RA1	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.
	RA2	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos
CG03	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética	
	RA1	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible
CG04	Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado	
	RA1	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias
	RA2	Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.
	RA3	Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados
CG08	Desarrollar el razonamiento crítico	
	RA1	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas
CG09	Tener la capacidad de organización y planificación	
	RA1	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.
	RA2	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.
CG10	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	



	RA1	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	RA2	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible
CG18	Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad	
	RA1	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas
	RA2	Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión
ESPECÍFICAS		
CE05	Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas	
	RA4	Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas
CE07	Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados	
	RA1	Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas
	RA2	Es capaz de definir y diseñar actuaciones ante situaciones de emergencia social, estableciendo vías de colaboración con diferentes recursos para proporcionar la mejor atención a las personas, grupos o comunidades afectadas.
CE10	Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en Trabajo Social	
	RA1	Es capaz de establecer relaciones de coordinación con otras entidades o profesionales implicados en el diseño y ejecución de las intervenciones con las personas, grupos y comunidades
	RA2	Es capaz de implicar y consultar a personas o grupos cercanos a aquellos con los que interviene, a la hora de realizar el estudio, análisis y diagnóstico social de cada situación
CE13	Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.	
	RA1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención
CE26	Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales	
	RA1	Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados



	RA2	Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales
CE29		Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social
	RA1	Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social
CE30		Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas
	RA1	Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades.
	RA3	Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

1. Introducción y conceptualización

2. El modelo psicoanalítico o psicodinámico

3. Trabajo cognitivo-conductual

4. El modelo intervención en crisis

5. El modelo humanista y existencial

6. El modelo de gestión de casos o case management

7. Modelo radical

8. Otros modelos de intervención social

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología a seguir en el desarrollo de la asignatura se fundamenta principalmente en la *participación del alumnado*, siendo el esquema general para el desarrollo de los temas el siguiente:

- 1.- *Un guion del tema* facilitado por la profesora donde aparecerán los puntos e ideas fundamentales a desarrollar.
- 2.- *El desarrollo del tema*, mediante exposiciones orales, y diálogos entre la profesora y el alumnado.
- 3.- *Análisis crítico* de distinto material documental facilitado para cada tema.
- 4.- *Elaboración*, personal o grupal, de casos prácticos.

No obstante, la metodología y el esquema diseñado pueden tener modificaciones, en función y de acuerdo con las necesidades



expresadas por el alumnado.

En el desarrollo de las distintas actividades formativas de esta asignatura se va a utilizar una metodología tanto presencial como no presencial, o una combinación de ambas. El trabajo presencial en el aula lo conformará, principalmente, las clases magistrales donde se orientará el estudio a los estudiantes proporcionando bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales. Con el fin de que los estudiantes sigan las clases de forma activa, tratando de entender y preguntando en clase, dispondrán previamente de un guion de contenidos, así como de los materiales didácticos y de los recursos bibliográficos.

Además de estas clases magistrales, se realizarán ejercicios mediante la aplicación y/o construcción de modelos para la intervención profesional. Esta idea será la que vertebrará el trabajo grupal que deberá desarrollarse en el marco de esta asignatura. Para la realización tanto de los ejercicios prácticos como del trabajo grupal se combinarán la metodología presencial con la no presencial.

Por último, el alumnado desarrollará un trabajo individual que consistirá en la elaboración de los contenidos de los temas teniendo como punto de partida la propuesta formulada en las clases, los materiales, así como de la distinta documentación que se facilite para la preparación de los temas. Este trabajo ayudará al estudio personal de la alumno para su proceso de aprendizaje y un mayor aprovechamiento de la asignatura.

Metodología Presencial: Actividades

- Lecciones magistrales
- Ejercicios prácticos grupales y resolución de casos

Metodología No presencial: Actividades

- Trabajo individuales y/o grupales
- Estudio personal y documentación.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES	
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/ resolución de problemas
20.00	10.00
HORAS NO PRESENCIALES	
Estudio personal y documentación	Trabajos individuales
40.00	20.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)	

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.



Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final de la asignatura	<ul style="list-style-type: none">Asimilación de los contenidos de la disciplina.Síntesis expositivaRedacción y ortografía.	70
Ejercicios teórico-prácticos	<ul style="list-style-type: none">Asimilación de los contenidos de la disciplina.Síntesis expositivaConstrucción y exposición argumentativaRedacción y ortografíaCapacidad crítica.	30

Calificaciones

El 50 % de la nota final será el examen.

El otro 50% será la suma de la nota del trabajo individual/grupal y los ejercicios prácticos.

Es imprescindible aprobar el examen y los trabajos para ser calificado/a.

La nota media con trabajos, casos o informes, se realizará sólo cuando el examen final esté aprobado (nota mínima para aprobar: 5,00). En caso de suspender el examen, la asignatura se calificará con su nota.

En los trabajos escritos, un indicador de Turnitin superior al 30% requerirá justificación.

Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases. De no cumplir este requisito, el alumno podrá perder las convocatorias ordinaria y extraordinaria (art. 93.1 del Reglamento General).

La no asistencia a la primera hora de una clase doble implicará la aplicación de falta a toda la sesión, independientemente de si el alumno asiste, o no, a la segunda hora.

Al comienzo del curso la profesora concretará el procedimiento para realizar el control de asistencia.

El incurrir en una falta académica grave, como es el plagio de materiales previamente publicados o el copiar en su examen u otra actividad evaluada, o no respetar las normas de convivencia básicas puede llevar a la apertura de un expediente sancionador y la pérdida de dos convocatorias.

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

COLABORACIÓN CON IA (Nivel 3):

- La IA puede utilizarse para ayudar a completar la tarea, incluida la generación de ideas, la redacción, la retroalimentación y la evaluación.
- Los estudiantes deben evaluar y modificar críticamente los resultados sugeridos por la IA, demostrando su comprensión.
- Puede utilizar la IA para realizar tareas específicas, como redactar textos, perfeccionar y evaluar su trabajo.
- Debe evaluar y modificar críticamente cualquier contenido generado por IA que utilice.

Los casos, trabajos o informes entregados fuera de plazo se considerarán no entregados.



La no entrega, presentación o realización de casos, trabajos, informes, o ejercicios, supondrá el suspenso (cero) en el apartado de calificación correspondiente.

En caso de suspender la asignatura, el profesor podrá determinar si en la 2ª convocatoria y siguientes se requiere también hacer los trabajos, casos, informes o ejercicios prácticos previstos en la guía.

Salvo indicación expresa en contrario, en todas las convocatorias los exámenes, trabajos y ejercicios de cualquier tipo, han de tener una calificación de, al menos, 5,00 sobre 10,00 para aprobar.

A LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA EL ALUMNO O ALUMNA SE PRESENTA A EXAMEN CON TODA LA MATERIA DE LA ASIGNATURA.

A partir de la 3º convocatoria se pactará con la alumna o el alumno la posibilidad de un sistema de evaluación de trabajo y examen o solo de examen.

El alumnado de intercambio, por cuestión, de simplificación, podrán optar a que su calificación sea el 100% el exa

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Examen final asignatura	En las fechas establecidas por la Universidad	
Ejercicios teóricos-prácticos	Al finalizar cada uno de los temas .	
Caso práctico / proyecto de intervención	Marzo 2021	30/04/2021

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Aguilar Idáñez, M.J. (2013). *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Madrid: Paraninfo.

Martínez Martínez, M.J. (2005). *Modelos teóricos del Trabajo Social*. Murcia: DM Librero-Editor.

Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.

Viscarret, J.J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza.

Bibliografía Complementaria

Ander-Egg, E. (1986): *Ideología, política y Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Bailleau, F., Lefaucheur, N. y Peyre, V.(1985). *Lectures sociologiques du travail social*. Paris: Ouvrières.

Beltran, M. (1991). *La realidad social*. Madrid: Tecnos.

Berger, P. y Luckmann, T.(1986). *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrortu-Murgia.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

- Colomer, M. y Domènech, R.(1991). *La supervisión en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
- Chalmers, A.F.(1994). *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?* Madrid: Siglo XXI.
- Dancy, J.(1993). *Introducción a la epistemología contemporánea*. Madrid: Tecnos.
- De La Red, N.(1993). *Aproximaciones al Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI - Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.
- Duchamp, M., Bouquet, B. y Drouard, H.(1989). *La recherche en travail social*. Paris: Centurion.
- Estruch, J. y Guell, A.(1976). *Sociología de una profesión. Los asistentes sociales*. Barcelona: Península.
- Fombuena, J., Montagud, X. y Senent, F. (2105). *Métodos del Trabajo Social: individuos, grupos y comunidades*. Valencia: Tirant Humanidades.
- Fourez, G.(1994). *La construcción del conocimiento científico*. Madrid: Narcea.
- Gagneten, M.M.(1987). *Hacia una metodología de la sistematización de la práctica*. Buenos Aires: Humanitas.
- Garcia Salor, S.(1991). *Especificidad y Rol en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
- Gil Parejo, M. (1998). La investigación en Trabajo Social: Realidad y expectativas. *Actas del II Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social* (pp. 163-174). Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Gil Parejo, M. (1998). Consideraciones ideológicas en la práctica del Trabajo Social. *Cuadernos Andaluces de Bienestar Social*, 2: 25-36.
- Gil Parejo, M. (2000). Investigación e intervención social: algunas claves para la producción de conocimientos en Trabajo Social. En VV.AA., *Cambio social, relaciones humanas, nuevas tecnologías* (pp. 91-96). Zaragoza: Mira Editores.
- Grinell, R.M., Rothery, M. y Thomlison R.J.(1993). *Social Work, Research and Evaluation*. Illinois: Peacock Publishers.
- Healy, K. (2001). *Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas*. Madrid: Morata.
- Hernandez Aristu, J. (1991). *Acción comunicativa e intervención social*. Madrid: Popular.
- Hill, R.(1992). *Nuevos paradigmas en Trabajo Social. Lo social natural*. Madrid: Siglo XXI - Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.
- Howe, D. (1999). *Dando sentido a la práctica: una introducción a la teoría del trabajo social*. Granada: Maristán
- Ituarte, A. (Coord.) (2017). *Prácticas de Trabajo Social Clínico*. Valencia: Nau Llibres.
- Kedrov, M.B. y Spirkin, A. (1968). *La Ciencia*. México: Grijalbo.
- Khun, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Kohs, S.C. (1969). *Las raíces del Trabajo Social*. Buenos Aires: Paidós.
- Kruse, H.C.(1976). *Introducción a la Teoría Científica del Servicio Social*. Buenos Aires: Ecro.
- Lenk, H. (1988). *Entre la epistemología y la ciencia social*. Barcelona: Alfa.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

Lima, B.A. (1983). *Contribución a la Epistemología del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.

Llovet, J.J. y Usieto, R. (1990). *Los trabajadores sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización*. Madrid: Popular.

Moix Martínez, M. (1991). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Trivium.

Polansky, N.A. (1966). *Metodología de la investigación en Trabajo Social*. Madrid: Euroamérica.

Sobremonte de Mendicuti, E. (Ed.) (2012). *Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Trevijano Etchevarria, M. (1994). *En torno a la ciencia*. Madrid: Tecnos.

Watzlawick, P. et al. (1993). *La realidad inventada*. Barcelona: Gedisa.

Weisberg, R.W. (1987). *Creatividad. El mito y otros genios*. Barcelona: Labor.

Zamanillo, T. y Gaitán, L. (1991). *Para comprender el Trabajo Social*. Estella (Navarra): Verbo Divino.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>