



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Social en Entornos Multiculturales
Código	0000002200
Título	Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	4,5 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Descriptor	Asignatura optativa integrada en la Materia: Trabajo Social en Espacios Profesionales. El objetivo de la asignatura es que el alumnado adquiera los conocimientos teóricos fundamentales sobre este grupo de población, las diferentes problemáticas que les afectan, así como los ámbitos y formas de intervención frente a ellos. Al mismo tiempo se pretende desarrollar las competencias y habilidades propias de la profesión que les capaciten para la intervención social con personas migrantes y solicitante de Protección Internacional.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Eva Bajo Marcos
Departamento / Área	Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones
Correo electrónico	ebajo@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Laura María Zanón Bayón-Torres
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	lzanon@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Desde la década de 1980 nuestra sociedad se ha convertido en el destino de población procedente de los países que formaron antiguamente las colonias del continente europeo. Este hecho ha ido acompañado de procesos de generación de inequidades socioeconómicas y de viejos y nuevos imaginarios xenófobos y racistas, lo cual ha añadido complejidad a los entornos urbanos y ha resignificado los conflictos sociales atravesados por la desigualdad. El Trabajo Social, pero también la Criminología, juegan un papel fundamental a la hora de afrontar (atenuar, o por el contrario reproducir) las desigualdades sociales asociadas al hecho de la multiculturalidad. Por ello se hace imprescindible el entrenamiento en una mirada amplia y compleja sobre el contexto social que permita huir de estereotipos, por un lado, y una sensibilidad en la comprensión de las diferencias que posibilite realizar una intervención y análisis del fenómeno lo más plural y democrática posible, por otro.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

Prerrequisitos

Ninguno

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio	
	RA1	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado
	RA2	Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes materias del área de estudio y áreas de estudios afines
CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	RA1	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos
	RA2	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.
CG03	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética	
	RA1	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible
	RA2	Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones
CG06	Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante	
	RA1	Elabora e introduce en sus trabajos de análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional.
	RA2	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

		que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social
CG08	Desarrollar el razonamiento crítico	
	RA1	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas
	RA2	Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional
CG09	Tener la capacidad de organización y planificación	
	RA1	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades
	RA2	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor
CG10	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	
	RA1	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	RA2	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible
CG11	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	RA1	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
	RA2	Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información
	RA3	Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información
CG13	Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales	
	RA1	Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio; que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales
	RA2	Se interesa por conocer y aproximarse en la realización de sus prácticas de trabajo social a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas
CG16	Disponer de Iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno	
	RA1	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores
CG18		Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad
	RA1	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas
	RA2	Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión
ESPECÍFICAS		
CE03		Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades
	RA1	Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura, el ciclo vital y/o el género tienen una influencia determinante
	RA2	Es capaz de diseñar alternativas de actuación que prestan una atención específica y que tratan de limitar los efectos diferenciales y discriminatorios derivados de la etnia, la cultura, el momento del ciclo vital o el género
CE05		Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas
	RA1	Distingue y define claramente las necesidades y problemas reales, sentidos o no por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene, desde una perspectiva de género, en entornos multiculturales, en casos de adicciones, en situaciones de dependencia, con menores, en contextos educativos y en programas de cooperación al desarrollo e inserción sociolaboral
	RA2	Selecciona de forma adecuada los recursos más idóneos a aplicar ante cualquier situación problemática o de necesidad de personas, grupos o comunidades en esos espacios profesionales
	RA3	Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas
CE06		Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por sí mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere
	RA1	Es capaz de conseguir información sobre los derechos de las personas y las estrategias para ejercerlos y reclamarlos, y de transmitir esta información a las personas, grupos o comunidades cuyos derechos son vulnerados, especialmente de aquellos que tienen mermadas sus capacidades de comprensión debido a dificultades cognitivas o lingüísticas
	RA2	Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas, grupos o comunidades sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos



CE25	Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación	
	RA1	Comprende y sabe recoger la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad atendida en el diseño y ejecución de la intervención
	RA2	Es capaz de formar a aquellas personas más capacitadas para ejercer el liderazgo de los grupos de intervención
	RA3	Sabe diseñar intervenciones que ¿empoderen¿ a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio
CE26	Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales	
	RA1	Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados
	RA2	Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Tema 1. Introducción al fenómeno migratorio y conceptos clave

Tema 2. Modelos de integración

Tema 3. El fenómeno migratorio en España

Tema 4. Personas con necesidades especiales de protección

Tema 5. Ámbitos de integración

Tema 6. La criminalización del fenómeno migratorio

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las sesiones presenciales podrán consistir en:

Clases magistrales: utilizando la metodología de la clase magistral, ofrecerá un marco teórico y conceptual de la disciplina y de cada tema, subrayando los aspectos y elementos fundamentales para su comprensión.

Análisis de cuestiones y casos en grupos: Análogo al anterior, pero realizado en pequeños grupos para facilitar un diálogo más intenso entre el alumnado.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

Presentaciones de casos preparados por el alumnado individualmente o en grupos, dentro o fuera del aula.

Metodología Presencial: Actividades

Lecciones Magistrales

Presentaciones

Discusión y resolución de casos individuales/grupales

Metodología No presencial: Actividades

Trabajos de carácter práctico individual/en grupo

Estudio personal

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/ resolución de problemas	
20.00	20.00	
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos grupales	Trabajos individuales	Estudio personal y documentación
20.00	15.00	45.00
CRÉDITOS ECTS: 4,5 (120,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Trabajo individual. Se concretará al inicio de la asignatura.	Individual: - En cada caso: adecuación con los objetivos y especificaciones planteados para el trabajo. - Coherencia del análisis y propuestas planteadas con los contenidos, recomendaciones y enfoques de la asignatura. - Corrección y calidad de la expresión oral o escrita. - Originalidad.	20 %
Examen final	Comprensión y explicación razonada de los conceptos teóricos.	



Consistirá en una prueba escrita sobre los contenidos teóricos vistos en la asignatura, así como su aplicación.	• Capacidad de síntesis y relación de los conceptos. • Conexión entre los conceptos teóricos y la práctica profesional real. • Corrección gramatical y ortográfica.	70
Ejercicios o casos prácticos. Se determinarán al comienzo de la asignatura.	• En cada caso: adecuación con los objetivos y especificaciones planteados para el trabajo. • Coherencia del análisis y propuestas planteadas con los contenidos, recomendaciones y enfoques de la asignatura. • Corrección y calidad de la expresión oral o escrita. • Originalidad.	10

Calificaciones

La nota media con trabajos, casos o informes, se realizará sólo cuando el examen final esté aprobado (nota mínima para aprobar: 5,00). En caso de suspender el examen, la asignatura se calificará con su nota.

En los trabajos escritos, un indicador de Turnitin superior al 30% requerirá justificación.

Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases. De no cumplir este requisito, la/el alumna/o podrá perder las convocatorias ordinaria y extraordinaria (art. 93.1 del Reglamento General).

La no asistencia a la primera hora de una clase doble implicará la aplicación de falta a toda la sesión, independientemente de si el alumno asiste, o no, a la segunda hora.

El incurrir en una falta académica grave, como es el plagio de materiales previamente publicados o el copiar en su examen u otra actividad evaluada, o no respetar las normas de convivencia básicas puede llevar a la apertura de un expediente sancionador y la pérdida de dos convocatorias.

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

COLABORACIÓN CON IA (Nivel 3):

- La IA puede utilizarse para ayudar a completar la tarea, incluida la generación de ideas, la redacción, la retroalimentación y la evaluación.
- Los estudiantes deben evaluar y modificar críticamente los resultados sugeridos por la IA, demostrando su comprensión.
- Puede utilizar la IA para realizar tareas específicas, como redactar textos, perfeccionar y evaluar su trabajo.
- Debe evaluar y modificar críticamente cualquier contenido generado por IA que utilice.

Al comienzo del curso el profesor concretará el procedimiento para realizar el control de asistencia.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

Los casos, trabajos o informes entregados fuera de plazo se considerarán no entregados.

La no entrega, presentación o realización de casos, trabajos, informes, o ejercicios, supondrá el suspenso (cero) en el apartado de calificación correspondiente.

En caso de suspender la asignatura, el profesor podrá determinar si en la 2ª convocatoria y siguientes se requiere también hacer los trabajos, casos, informes o ejercicios prácticos previstos en la guía.

Salvo indicación expresa en contrario, en todas las convocatorias los exámenes, trabajos y ejercicios de cualquier tipo, han de tener una calificación de, al menos, 5,00 sobre 10,00 para aprobar.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

BLANCO, C. 2000: *Las migraciones contemporáneas*. Madrid: Alianza.

MALGESINI, G. y GIMÉNEZ, C. 2000: *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid, Los Libros de la Catarata.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE LAS MIGRACIONES (OIM) (2023): Síntesis del Informe anual de 2023"

La profesora podrá facilitar bibliografía específica actualizada sobre los diferentes temas, o a petición del alumnado.

Bibliografía Complementaria

LIBROS

ABDELAZIZ, M., CUADRADO, A., GAITÁN, L. 2005: *La Intervención Social con colectivos inmigrantes*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.

BARAÑANO, A., GARCÍA, J.L., CÁTEDRA, M, DEVILLARD, M.J. 2007: *Diccionario de relaciones interculturales*. Madrid: Editorial Complutense.

BARBERO, J. M. 2002: *El Trabajo Social en España*. Zaragoza: Mira

GARCÍA, Sergio y AVILA, D. Enclaves de riesgo: gobierno neoliberal, desigualdad y control social. 2015. Traficantes de Sueños. Madrid.

COMELLES, Josep M., et al. (ed.). Migraciones y salud. PUBLICACIONS UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI, 2010.

RACISMO MADRID 2009: *Voces desde y contra los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE). Para quien quiera oír*. Madrid: Ferrocarril Clandestino, Médicos Mundo Madrid y SOS Racismo Madrid.

FRANZÉ, A. 2002: *Lo que sabía no valía. Escuela, Diversidad e Inmigración*. Madrid: Consejo Económico y Social de la CM.

GARCÍA CANCLINI, N. 2004: *Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad*. Barcelona: Gedisa.

Giménez, C., Lobera, J., & Cortés Maisonave, A. (2012). Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad. Encuesta 2010 sobre convivencia intercultural en el ámbito local.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

Giménez, C., & Lobera, J. (2013). Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad: Encuesta 2012 sobre convivencia intercultural en el ámbito local: Segundo Informe general.

Gobierno de Navarra (2008) La intervención social con poblaciones inmigradas. Manual para profesionales de Servicios Sociales. Departamento de Asuntos Sociales, Familia, Juventud y Deporte

MORENO, F. J. M., & BRUQUETAS, M. (2011). *Inmigración y Estado de bienestar en España*. Obra Social, Fundación la Caixa.

CAPÍTULOS DE LIBRO

ÁVILA, D. y GARCÍA GARCÍA, S. 2013: "Solicitar, subsanar, denegar... La burocracia de los de abajo", en *Burorrepresión. Sanción administrativa y control social*. Albacete: Bomarzo.

ÁVILA, D. y MALO, M. 2007: "¿Quién puede habitar la ciudad? Fronteras, gobierno y transnacionalidad en los barrios de Lavapiés y San Cristóbal", en Observatorio Metropolitano: Madrid ¿La suma de todos? Globalización, territorio, desigualdad.

DALOUH, H. 2006 "La doble mirada", entrevista realizada en Lavapiés en febrero de 2006 y publicada en *Apuntes de contrapoder I. Fronteras externas/internas*. Madrid: Traficantes de sueños.

DELGADO, M. 2003: "¿Quién puede ser "inmigrante" en la ciudad?", en Delgado, M., Martucelli, D. y otros, 2003: *Exclusión social y diversidad cultural*. Donosita, Gakoa, 9-24.

DELGADO, M. 2008: "Seres de otro mundo. Sobre la función simbólica del inmigrante", en *La dinámica del contacto, actas del II training de jóvenes investigadores en Dinámicas Interculturales*. Barcelona: CIDOB.

DUSSEL, E. 2008: Contacto y distancia en el orden postcolonial. Actas del II Training Seminar de jóvenes investigadores en Dinámicas Interculturales. CIDOB.

GIMÉNEZ, C. (2012). Pluralismo, multiculturalismo e interculturalidad: ¿qué significa "intercultural" cuando hablamos de "educación intercultural"? En *Aprendiendo a ser iguales: manual de educación intercultural* (pp. 48-65).

OBSERVATORIO METROPOLITANO, 2011: "La guerra entre pobres", en *La crisis que viene*. Madrid: Traficantes de sueños.

PALACÍN, I 2011: Exclusión social en contextos multiculturales: reflexiones desde el trabajo social", *Mugak* nº 21. <http://www.mugak.eu/revista-mugak/no-21/exclusion-social-en-contextos-multiculturales-reflexiones-desde-el-trabajo-social>

ARTÍCULOS

AGUILAR, M.J. 2004: Trabajo social intercultural: una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos; *Portularia* 4 pp.153-160.

ÁVILA, D. y MALO, M. 2008: "Diferencias gobernadas, nuevos racismos", en <http://diagonalperiodico.net/Diferencias-gobernadas-nuevos.html>

AYALA, A. 2009: "Secretos a voces: exclusión social y estrategias profesionales de construcción de la obligatoriedad en la intervención social vinculada a la Renta Mínima de Inserción (RMI) con el colectivo de etnia gitana", *Cuadernos de Trabajo Social* Vol. 22.

AYALA, A y GARCÍA GARCÍA, S. 2010: "Encuentros y desencuentros entre profesionales sociosanitarios y población gitana", ponencia presentada en el curso "Medicinas y cuerpos entre culturas. Antropologías críticas en proyectos de desarrollo y programas de salud" (UCLM-CEU de Talavera de la Reina).



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

COLECTIVO IOÉ 1995: "Despolitización de la cuestión social. Reflexiones en torno a la marginación". Estudios Sociológicos, nº12.

CASELLAS, L., FRANZ/, A., GREGORIO, C. 1999: Intervenci social con poblaci inmigrante: peculiaridades y dilemas/, En Migraciones n/ 5.

DEVILLARD, M.J. y BAER, A. 2010: "Antropología y derechos humanos: multiculturalismo, retos y resignificaciones" en Revista de Antropología Social nº 19. Madrid: Editorial Complutense.

FRANZÉ, A. 2008: "Diversidad cultural en la escuela: algunas contribuciones antropológicas" en Revista de Educación, nº 345.

GARCÍA GARCÍA, J.L. 1999: "Razones y sinrazones de los planteamientos multiculturalistas", en Fernando J. García Selgas, José B. Monleón (eds.), Postmodernidad. Ciencias sociales y humanas. Madrid: Trotta

GIMÉNEZ, C. 1997: La naturaleza de la mediación intercultural, Migraciones, No. 2 pp.125-159.

GROSGOUEL, R. 2007: "Gestión para las transformaciones sociales en la globalización". Conferencia dictada en la Universidad Autónoma de Madrid en el contexto del máster en abril de 2007.

La profesora podrá facilitar bibliografía específica actualizada sobre los diferentes temas, o a petición del alumnado.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)