GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

### Datos de la asignatura

| | |
|---|---|
| **Nombre completo** | Técnicas de Investigación Social |
| **Código** | E000006167 |
| **Título** | Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas |
| **Impartido en** | Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Tercer Curso]<br>Grado en Trabajo Social [Tercer Curso] |
| **Nivel** | Reglada Grado Europeo |
| **Cuatrimestre** | Semestral |
| **Créditos** | 3,0 ECTS |
| **Carácter** | Obligatoria (Grado) |
| **Departamento / Área** | Departamento de Sociología y Trabajo Social |

### Datos del profesorado

#### Profesor

| | |
|---|---|
| **Nombre** | María Carmen Meneses Falcón |
| **Departamento / Área** | Departamento de Sociología y Trabajo Social |
| **Despacho** | Cantoblanco [D-215] |
| **Correo electrónico** | cmeneses@comillas.edu |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### Contextualización de la asignatura

#### Aportación al perfil profesional de la titulación

La materia se centra en integrar el conocimiento, comprensión y aplicación de la diversidad de métodos y técnicas de investigación, prestando especial relevancia a métodos y técnicas narrativas y de conversación, y de observación y participación, y a la metodología de análisis cualitativo.

#### Prerrequisitos

Después de dos asignaturas anteriores de metodología de la investigación social los estudiantes deben conocer los conceptos básicos de los métodos de investigación.

### Competencias - Objetivos

#### Competencias

##### GENERALES

| | |
|---|---|
| **CG01** | Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio |

| | | |
|---|---|---|
| | **RA1** | Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado |
| | **RA2** | Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes materias del área de estudio y áreas de estudios afines |
| **CG02** | Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio | |
| | **RA1** | Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos |
| | **RA2** | Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos |
| **CG03** | Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética | |
| | **RA1** | Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible |
| | **RA2** | Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones |
| **CG04** | Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado | |
| | **RA1** | Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias |
| | **RA2** | Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales |
| | **RA3** | Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados |
| **CG06** | Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante | |
| | **RA1** | Elabora e introduce en sus trabajos análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional |
| | **RA2** | Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social |
| **CG07** | Disponer de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma | |

| | | |
|---|---|---|
| | **RA1** | Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores, tutores y sus propios compañeros |
| | **RA2** | Realiza actividades y elabora trabajos de contenido teórico o empírico, en los que el estudiante contempla variedad de aproximaciones teóricas, evidencia empírica y metodologías de análisis, las evalúa, selecciona y toma decisiones argumentadas |
| **CG08** | Desarrollar el razonamiento crítico | |
| | **RA1** | Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas. |
| **CG09** | Tener la capacidad de organización y planificación | |
| | **RA1** | Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades |
| | **RA2** | Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor. |
| **CG11** | Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas | |
| | **RA1** | Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica |
| | **RA2** | Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información |
| | **RA3** | Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información. |
| **CG14** | Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas | |
| | **RA1** | Elabora correctamente trabajos e informes de investigación en formato electrónico |
| | **RA2** | Utiliza programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales |
| | **RA3** | Maneja Internet y otros recursos informáticos para la búsqueda de información |
| | **RA4** | Utilizar Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente. |
| | **RA5** | Conoce y utiliza programas informáticos específicos para la práctica profesional. |
| | **RA6** | Es capaz de realizar una lectura comprensiva en otras lenguas, especialmente inglés |
| | **RA7** | Busca y utiliza documentación para sus actividades de aprendizaje en otras lenguas, especialmente inglés. |
| **CG18** | Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad | |

| | | |
|---|---|---|
| | **RA1** | Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas |
| | **RA2** | Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión |
| **CG19** | Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar | |
| | **RA1** | Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos |
| | **RA2** | Usa Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente |
| **ESPECÍFICAS** | | |
| **CE13** | Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional | |
| | **RA1** | Interpreta evidencia cualitativa sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica |
| | **RA2** | Es capaz de poner en relación los resultados de la investigación con las fortalezas y debilidades de la práctica profesional. |
| **CE25** | Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación | |
| | **RA1** | Identifica los colectivos que deben incluirse en procesos de investigación y los toma en consideración en el diseño, realización, análisis e identificación de resultados de las investigaciones |
| | **RA2** | Reconoce, acepta e integra las diferencias de punto de vista en la recogida de información, análisis y valoración de resultados de las investigaciones |
| **CE30** | Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas | |
| | **RA1** | Muestra una actitud de compromiso y respeto con las personas, familias, grupos y comunidades objeto de investigación |
| **CE31** | Conocer las técnicas de investigación social, los paradigmas que la sustentan y distinguir las características fundamentales de cada una de ellas, de forma que se sepa definir, diseñar y gestionar una investigación socia | |
| | **RA1** | Diseña, prepara y aplica técnicas de observación y participación, de entrevista en profundidad, de métodos biográficos y de entrevistas grupales |
| | **RA2** | Conoce y está familiarizado con los procedimientos y técnicas de análisis cualitativo, incluyendo el análisis de contenido mediante software profesional. |
| | **RA3** | Conoce, diseña y gestiona proyectos de investigación-acción-participación |

| | | |
|---|---|---|
| | **RA1** | Conoce, diseña, prepara y aplica técnicas participativas o de búsqueda de consenso |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

**Tema 1: Introducción a la investigación cualitativa en el trabajo social.**

Diseños cuantitativos y cualitativos: Ventajas e inconvenientes. Calidad y rigor. Cuestiones éticas en la investigación cualitativa**.**

**Tema 2: Proyecto de investigación en trabajo social:**

Problemas de investigación, preguntas e hipótesis, objetivos y métodos y técnicas de recogida de información en investigación cualitativa

**Tema 3: Bibliografía y Bases documentales para el trabajo social**

Bases de datos. Sistemas de citación. Elaboración de bibliografía.

**Tema 4: Técnicas de observación aplicadas al trabajo social**

Tipos de Observación. *Observación participante***.** Selección de escenario de observación. Acceso al contexto de estudio. Relaciones e interacción con los informantes en el campo. Tipos de informantes. Registro de la información: el diario y las notas de campo. Rol del investigador

**Tema 5: Técnicas de entrevistas en la investigación en trabajo social**

Tipos de entrevistas. Habilidades de comunicación. Guión de entrevista. Formulación de preguntas. Registro y trascripción de la entrevista.

**Tema 6: Técnicas biográficas: construcción de relatos biográficos e historias de vida para el trabajo social**

Tipos de documentos biográficos. Elección de informantes. Entrevista en profundidad. Registro de la información. Trascripción. Elaboración del relato biográfico

**Tema 7: Técnicas grupales de investigación en la investigación del trabajo social.**

Características de los grupos de discusión. Ventajas y limitaciones de los grupos. El moderador y las técnicas de moderación de grupos. Participantes del grupo: selección y contactación. Dinámica del grupo de discusión. Registro y trascripción.

**Tema 8: Técnica de investigación-acción-participación para el trabajo social**

Planteamientos de la IAP. Diseño, planificación y ejecución

**Tema 9: Técnicas de búsqueda de consenso para el trabajo social**

Tipos. Técnica Dephi. Antecedentes. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.

**Tema 10: Estudio de casos aplicado al trabajo social**

Definición. Tipología. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.

**Tema 11: Análisis cualitativo: paradigmas y procedimientos, desde el punto de vista del trabajo social.**

Tipos de análisis**.** Desarrollo de categorías. Proceso de codificación o indización. Emergencia y saturación de las categorías. Niveles de análisis. Herramientas informáticas de apoyo. Programas informáticos de apoyo al análisis cualitativo

**Tema 12: Redacción y divulgación científica en trabajo social.**

Elaboración de informes de investigación y artículos científicos de divulgación en T. Social.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La asignatura se imparte en sesiones de dos horas que se organizan una parte más teórica y otra más dinámica de aplicación de lo planteado. En esa parte más teórica se lleva a cabo con las exposiciones magistrales por parte de la profesora, en la que incorpora preguntas sobre la materia que permita a los estudiantes indagar y continuar en la segunda hora de la sesión. En esta segunda parte, se procura aplicar los aspectos teóricos mediante ejercicios participativos.

Al comienzo del curso se entregará a los estudiantes el plan de trabajo ajustado al calendario del curso.

### Metodología No presencial: Actividades

Se realizarán dos actividades que ocuparan el 30% de la asignatura:

1. Un proyecto de investigación con diseño cualitativo, que se dará instrucciones para su realización y que los estudiantes y las estudiantes deberán exponer en clase.
2. La realización de una entrevista cualitativa a una persona extranjera y que desde los datos obtenidos se construya un relato de vida.

Ambas actividades son de elaboración propia del estudiante y se ENTREGARÁN PARA SU EVALUCIÓN POR LA PLATAFORMA.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

| HORAS PRESENCIALES | | |
|---|---|---|
| Lecciones magistrales | | |
| 32.00 | | |
| **HORAS NO PRESENCIALES** | | |
| Ejercicios prácticos/ resolución de problemas | Trabajos individuales | Estudio personal y documentación |
| 10.00 | 8.00 | 40.00 |
| **CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)** | | |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

| Actividades de evaluación | Criterios de evaluación | Peso |
|---|---|---|
| Ejercicio final de evaluación | ○ Asimilación de los contenidos de la disciplina<br>○ Síntesis expositiva<br>○ Construcción y exposición argumentativa<br>○ Redacción y ortografía<br>○ Relación de ideas intra e interdisciplinar<br>○ Aportaciones personales complementarias a los contenidos.<br>○ Ausencia de contradicciones en sus exposiciones y argumentaciones<br>○ Saber citar y realizar una bibliografía correctamente para cualquier trabajo científico, siendo este requisito necesario para aprobar la asignatura. Dicho contenido se pedirá en todas las actividades de evaluación. | 70 |
| ejercicios prácticos cuyo desarrollo se entregará en el plan de trabajo al comienzo de la asignatura | ○ Asimilación de los contenidos de la disciplina<br>○ Síntesis expositiva<br>○ Construcción y exposición argumentativa<br>○ Redacción y ortografía<br>○ Relación de ideas intra e interdisciplinar<br>○ Aportaciones personales complementarias a los contenidos.<br>○ Ausencia de contradicciones en sus exposiciones y argumentaciones<br>○ Aprovechamiento de las sesiones de clase<br>○ Saber citar y realizar una bibliografía correctamente para cualquier trabajo científico, siendo este requisito necesario para aprobar la asignatura. Dicho contenido se pedirá en todas las actividades de evaluación. | 30 |

## Calificaciones

La nota de los ejercicios prácticos se aplicará también a la convocatoria extraordinaria. Si los ejercicios no son entregados en la convocatoria ordinaria, la calificación será de no presentado o suspenso.

**"Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases. De no cumplir este requisito, el alumno podrá perder las convocatorias ordinaria y extraordinaria (art. 93.1 del Reglamento General).**

**El incurrir en una falta académica grave, como es el plagio de materiales previamente publicados o el copiar en su examen u otra actividad evaluada, o no respetar las normas de convivencia básicas puede llevar a la apertura de un expediente sancionador y la pérdida de dos convocatorias.**

**El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad."**

| Evaluación extraordinaria |
|---|
| Los alumnos que no hayan entregado los ejercicios durante el curso deberán entregarlos en la convocatoria extraordinaria. |

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades | Fecha de realización | Fecha de entrega |
|---|---|---|
| Se entregará el plan de trabajo el primer dia de clase | | |

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

Alonso, L.E., 1998, La mirada cualitativa en sociología. Madrid, Ed. Fundamentos.

Bertaux, D., 2005, Los relatos de vida. Barcelona, Bellaterra,

Callejo Gallego, J., 2002, Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación: Revista Española de Salud Pública, 76, p. 409-422.

Callejo, J., 2001, El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Barcelona., Ariel,

Camarero Rioja, L.A., 2005, La investigación cualitativa: diseño de las entrevistas y grupos de discusión: Emprendedoras rurales : de trabajadoras invisibles a sujetos dependientes, p. 217-221.

Colectivo Ioé: Pereda, C., M. A. de Prada, and W. Actis., 2003, Investigación acción participativa: propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía: COLECTIVO IOE, p. 1-26.

Coller, X. 2000. Estudio de casos. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Delgado, J.M. y Gutiérrez, J., 1995, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid., Síntesis.,

Flick, U.2., 2004, Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, Ediciones Morata.

García, J.J.M., 2000, Diarios de campo. Madrid., CIS,

Goetz, J.P. y M.D. LeCompte, 1988, Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, Ediciones Morata,

Hammersley, M. y Atkinson, P., 1994, Etnografía. Barcelona., Paidós.,

Ibañez, J., 1979, Más allá de la sociología. Madrid, Siglo XXI,

Kawulich, B., 2005, La observación participante como método de recolección de datos: Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-23.

Krueger, R., 1991, El grupo de discusión. Madrid., Editorial Pirámide.,

Landeta, J., 1999, El método Delphi. Una técnica de previsión de futuro. Barcelona, Ariel,

Marinas, J.M. y Santamarina, C., 1993, La historia oral: métodos y experiencias. Madrid, Debate,

Murillo S y Mena L, 2006, Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid, Talasa,

Plummer, K., 1989, Los documentos personales. Madrid, Siglo XXI,

Pujadas, J.J., 1992, El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas. Cuadernos metodológicos.,

Ruiz Olabuénaga, J.I., 1996, Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao., Universidad de Deusto.,

Sanmartín, R., 2003, Observar, escuchar, comparar, escribir. Barcelona, Ariel,

Stake, R., 1998, Investigación con estudio de casos. Madrid, Ediciones Morata,

Suárez, M., 2005, El grupo de discusión. Barcelona, Laertes,

Taylor, S.J. y Bogdan, R., 1992, Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona., Paidós,

Valles, M., 2002, Entrevistas cualitativas. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.

Valles, M., 1997, Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones metodológicas y práctica profesional. Madrid., Síntesis.,

Valles, M.S. y A. Baer, 2005, Investigación social cualitativa en España: presente, Pasado y futuro. Un retrato: Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-27.

Van Dijk, T., 1978, La ciencia del texto. Barcelona, Paidós,

## Bibliografía Complementaria

Se irá ofreciendo bibliografía complementaria, especifica y actual con el plan de trabajo y desarrollo de los temas.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"
https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792