



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo        | Psicología del Trabajo y las Organizaciones                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Código                 | E000002457                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Título                 | <a href="#">Grado en Psicología por la Universidad Pontificia Comillas</a>                                                                                                                                                                                                                   |
| Impartido en           | Grado en Psicología [Tercer Curso]<br>Grado en Psicología [Tercer Curso]<br>Grado en Psicología y Grado en Administración y Dirección de Empresas [Tercer Curso]<br>Grado en Psicología y Grado en Criminología [Cuarto Curso]<br>Grado en Psicología y Grado en Criminología [Cuarto Curso] |
| Nivel                  | Reglada Grado Europeo                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cuatrimestre           | Semestral                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Créditos               | 6,0 ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Carácter               | Obligatoria (Grado)                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Departamento / Área    | Departamento de Psicología                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Responsable            | Jesús Labrador Fernández                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Horario                | Consultar horarios académicos                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Horario de tutorías    | Previa cita                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Datos del profesorado |                                       |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Profesor              |                                       |
| Nombre                | Jesús Labrador Fernández              |
| Departamento / Área   | Departamento de Psicología            |
| Despacho              | Cantoblanco [D-315]                   |
| Correo electrónico    | jlabrador@comillas.edu                |
| Profesor              |                                       |
| Nombre                | Rodrigo García Sánchez                |
| Departamento / Área   | UNINPSI. Unidad Clínica de Psicología |
| Correo electrónico    | rgsanchez@comillas.edu                |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aportación al perfil profesional de la titulación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>El estudio de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones contribuye a la formación general de titulado al proporcionarle las claves para una mejor comprensión del ser humano inmerso en una de las actividades que más le articulan y le dotan de identidad: el trabajo.</p> <p>El trabajo y las consecuencias que tiene en la vida de las personas son realidades que a todos nos atañen, bien como trabajadores, bien como gestores. En la asignatura propuesta se va a adoptar tanto la perspectiva del trabajador (en este caso el de un candidato a un puesto</p> |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

laboral) como la de gestor de personas en un departamento de recursos humanos.

Los cambios acelerados provocados por las nuevas tecnologías y un mundo globalizado serán contenido esencial del trabajo del alumno.

## Prerrequisitos

Se aconseja haber asimilado los contenidos impartidos en las asignaturas de "Psicología Social" y "Psicología Cultural y Comunitaria". Los procesos sociales básicos analizados en estas asignaturas ayudarán a entender al alumno todas las variables relacionadas con el comportamiento organizacional.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

|             |                                                           |                                                                                                                                  |
|-------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CG01</b> | Capacidad de análisis y síntesis                          |                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                | Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos                                                          |
|             | <b>RA2</b>                                                | Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos                                                 |
|             | <b>RA3</b>                                                | Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada                   |
| <b>CG02</b> | Capacidad de organización y planificación                 |                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                | Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática                                                                 |
| <b>CG03</b> | Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa |                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                | Expresa sus ideas de forma estructurada, inteligible y convincente                                                               |
|             | <b>RA2</b>                                                | Interviene ante un grupo con cierta seguridad y soltura                                                                          |
|             | <b>RA3</b>                                                | Escribe con corrección                                                                                                           |
|             | <b>RA4</b>                                                | Presenta documentos estructurados y ordenados                                                                                    |
|             | <b>RA5</b>                                                | Elabora, cuida y consolida un estilo personal de comunicación, tanto oral como escrita, y valora la creatividad en estos ámbitos |
| <b>CG06</b> | Capacidad de gestión de la información                    |                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                | Utiliza diversas fuentes en la realización de sus trabajos                                                                       |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

|                    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <b>RA2</b>                                                                                                           | Cita adecuadamente dichas fuentes                                                                                                                                       |
|                    | <b>RA3</b>                                                                                                           | Incorpora la información a su propio discurso                                                                                                                           |
|                    | <b>RA6</b>                                                                                                           | Sabe obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas y de otra documentación                                                         |
| <b>CG14</b>        | Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones                                                                        |                                                                                                                                                                         |
|                    | <b>RA1</b>                                                                                                           | Mantiene el dinamismo y el control en situaciones de presión de tiempo, desacuerdo, oposición o adversidad                                                              |
| <b>ESPECÍFICAS</b> |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                         |
| <b>CE06</b>        | Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de las organizaciones                                        |                                                                                                                                                                         |
|                    | <b>RA1</b>                                                                                                           | Conoce y distingue los elementos que configuran la complejidad de las organizaciones humanas                                                                            |
|                    | <b>RA2</b>                                                                                                           | Se muestra capaz de distinguir y analizar las culturas, las políticas y las estrategias organizacionales                                                                |
|                    | <b>RA3</b>                                                                                                           | Conoce y es capaz de utilizar los diferentes elementos de la comunicación en las organizaciones                                                                         |
|                    | <b>RA4</b>                                                                                                           | Sabe distinguir y analizar los procesos implicados en los departamentos de recursos humanos                                                                             |
| <b>CE13</b>        | Ser capaz de planificar y realizar una entrevista                                                                    |                                                                                                                                                                         |
|                    | <b>RA3</b>                                                                                                           | Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger                                                                      |
| <b>CE16</b>        | Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales |                                                                                                                                                                         |
|                    | <b>RA1</b>                                                                                                           | Reconoce las influencias de los ambientes físicos sobre el comportamiento de los seres humanos                                                                          |
|                    | <b>RA2</b>                                                                                                           | Sabe discriminar las influencias y determinaciones de los contextos sociales sobre los individuos                                                                       |
|                    | <b>RA3</b>                                                                                                           | Conoce y delimita las similitudes y diferencias de los contextos y organizaciones más habituales del trabajo del psicólogo: clínico, educativo, organizacional y social |
| <b>CE22</b>        | Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa                                 |                                                                                                                                                                         |
|                    | <b>RA2</b>                                                                                                           | Da la información necesaria al destinatario de forma clara y precisa                                                                                                    |
|                    | <b>RA3</b>                                                                                                           | Sabe ajustar la información proporcionada a las necesidades, al ritmo y a la capacidad de asimilación del destinatario                                                  |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

**Tema 1: Contexto e historia de la disciplina**



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

1.1. Contexto en el marco de la psicología social.

1.2. Objeto y definiciones.

1.3. La gerencia y sus consecuencias.

1.4. Un poco de historia

1.5. El futuro del trabajo

## **Tema 2: El trabajador**

2.1. ¿Para qué trabajamos?

2.2. Tipos de trabajo

2.3. Motivación: necesidades y objetivos

2.4. Motivación: aplicaciones prácticas

2.5. Toma de decisiones Sesgos y Estupidez

2.6. Diseño del comportamiento

## **Tema 3: El trabajo y el desempeño**

3.1. Análisis de puestos laborales.

3.2. Rediseño de puestos.

3.3. Modelos teóricos de desempeño

3.4. Evaluación del desempeño

3.5. Conducta improductiva

3.6. Justicia y equidad

## **Tema 4: Equipos y liderazgo**

4.1. Grupo y equipo de trabajo

4.2. Interacción interdependencia e identidad

4.3. Liderazgo

4.4. Tipos de influencia.

4.5. Dirección e Influencia.

4.6. Poder, control y dominancia.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**

4.7 Liderazgo situacional

## **Tema 5: La organización**

5.1 estructura organizativa y cadena de valor

5.2 Tipos de organizaciones

5.3 Stakeholders

5.5 Sostenibilidad y responsabilidad

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

#### **Metodología Presencial: Actividades**

- Lecciones de carácter expositivo.
- Trabajo cooperativo de los alumnos que, en parejas o pequeños grupos, reciben una tarea, caso o supuesto que requiere compartir la información y los recursos entre los miembros con vistas a alcanzar el objetivo común.
- Ejercicios y resolución de problemas planteados por el profesor a partir de una breve lectura, un material preparado para la ocasión, un video o cualquier otro tipo de datos o informaciones que supongan un desafío intelectual para el alumno.
- Exposiciones sobre sus competencias y habilidades para conseguir un empleo. Las presentaciones deben ser evaluadas y criticadas por el resto de compañeros y por el profesor con el fin de profundizar más en el tema.
- Exámenes.

#### **Metodología No presencial: Actividades**

- Estudio individual.
- Lectura individual de textos de diferente tipo (libros, revistas, artículos, prensa, publicaciones en Internet, informes sobre experiencias prácticas, etc.) relacionados con las materias de estudio.
- Trabajo sobre la historia de vida profesional de carácter teórico, generalmente individuales, que podrían implicar la lectura de artículos, revistas, informes de investigación, capítulos de libros, informaciones en Internet, etc. y la redacción de una reflexión personal que va más allá de la mera recopilación de la información proveniente de diversas fuentes.

## **RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO**

| <b>HORAS PRESENCIALES</b>    |                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| Lecciones magistrales        | Ejercicios prácticos/resolución de problemas |
| 45.00                        | 15.00                                        |
| <b>HORAS NO PRESENCIALES</b> |                                              |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

|                                   |                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Trabajos individuales             | Estudio personal y documentación |
| 50.00                             | 70.00                            |
| CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas) |                                  |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

| Actividades de evaluación | Criterios de evaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Peso |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Examen                    | <p><b>Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases. De no cumplir este requisito, el alumno podrá perder las convocatorias ordinaria y extraordinaria (art. 93.1 del Reglamento General).</b></p> <p>El examen podrá ser oral o escrito.</p> <p><b>El incurrir en una falta académica grave, como es el plagio de materiales previamente publicados o el copiar en su examen u otra actividad evaluada, o no respetar las normas de convivencia básicas puede llevar a la apertura de un expediente sancionador y la pérdida de dos convocatorias.</b></p> <p><b>El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.</b></p> <p>Es imprescindible haber aprobado este examen para que entren en consideración el resto de pruebas.</p> <p>Aquellos alumnos de la Universidad Pontificia Comillas insertos en programas de intercambio y en cuya universidad de destino no existiera una materia convalidable, realizarán el examen correspondiente y sustituirán, a efectos de evaluación, los trabajos prácticos por la elaboración de trabajos monográficos acordados con el profesor. Para ello, deberán notificar su situación al profesor con, al menos, tres meses de antelación al inicio del período de exámenes en que el curso y grupo al que están asignados.</p> | 70 % |



|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Estos criterios se aplicarán en la convocatoria ordinaria y la primera extraordinaria. A partir de la 3ª convocatoria se evaluará la asignatura mediante un examen escrito que constituirá el 100% de su calificación.</li></ul> |      |
| Lectura: Amélie Nothomb. Estupor y Temblores | Ejercicio escrito sobre el significado de cultura en la empresa                                                                                                                                                                                                        | 10 % |
| Lectura: Pierre Lametre. Recursos Inhumanos  | Ejercicio escrito sobre la comprensión e implicaciones de la gestión de personas                                                                                                                                                                                       | 10   |
| Lectura: Juan Gamella. La historia de Julian | Ejercicio sobre el liderazgo en los equipos                                                                                                                                                                                                                            | 10   |

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### Libros de texto

Boada, J. (2009). *Solución de los conflictos en empresas y organizaciones*. Madrid: Pirámide, S.A.

Gil, F. y Alcover de la Hera, C. M. (2012). *Introducción a la psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

Goleman, D. (2011). *Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*. Barcelona: Kairós, S.A.

González, P. (1997). *Psicología de los grupos: teoría y aplicación*. Madrid: Síntesis.

Martin Quirós, M. A. y Zarco, V. (2009). *Psicología del trabajo, de las organizaciones y de los recursos humanos: un área abierta a la reflexión*. Madrid: Pirámide, S.A.

Laloux, F. (2014). *Reinventar las organizaciones*. Arpa Editores

Landy, F.J. y Conte, J. M. (2005). *Psicología Industrial*. Madrid: McGrawHill.

Munduate, L. (1996). *Psicología Social de la Organización*. Madrid: Pirámide.

Puchol, L. (2005). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Madrid: Díaz de Santos.

Quintanilla, I (2013). *Psicología Social del Trabajo*. Madrid: Pirámide.

**Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Education.**

Rodríguez, A. (coord.) (2004). *Psicología de las organizaciones*. Barcelona: UOC.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**  
**2025 - 2026**

Trechera, J.L. (2000). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Bilbao: DDB.

Trechera, J.L. (2003). *Trabajar en equipo: Talento y talante*. Bilbao: DDB.

Vega, J. (2017). *La empresa sensual*. Barcelona. Alienta Editorial.

#### **Páginas web**

- <http://www.arearh.com/>
- <http://www.equipostrytalento.com/>
- <http://www.fororecursosshumanos.com/>
- <http://www.gestiopolis.com/>
- <http://www.humanresources.com/index.html>
- <http://www.hr.com>
- <http://www.hrmagazine.co.uk/>
- <http://www.hrvillage.com/>
- <http://www.monografias.com/>
- [http://www.psicologia-online.com/profesionales/index\\_industrial.shtml](http://www.psicologia-online.com/profesionales/index_industrial.shtml)
- <http://www.reclutando.net/comunidad-de-directivos-de-rrhh/>
- <http://www.revistasumma.com/>
- <http://www.rrhhdigital.com/>
- <http://www.rrhmagazine.com/>
- <http://www.senderosdeproductividad.com/>

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>