



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura

Nombre completo	Gestión de la diversidad
Código	E000010629
Título	Máster Universitario en Migraciones Internacionales por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Máster Universitario en Migraciones Internacionales [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Anual
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones
Responsable	Laura María Zanón Bayón-Torres

Datos del profesorado

Profesor

Nombre	Laura María Zanón Bayón-Torres
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	lzanon@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

La diversidad es una realidad que se manifiesta en todas las sociedades. La diversidad social¹ es un concepto que define y engloba la gran variedad de características diferentes y similares que se comparten entre todos los seres humanos, tanto a nivel personal como a nivel grupal. Se dice que un país es diverso socialmente cuando sus habitantes o residentes tienen características físicas y culturales diferentes.

Existen diferentes ámbitos en los que se puede manifestar la diversidad: género, origen racial o étnico, creencias religiosas, lenguaje, cultura, origen geográfico, etc. En esta asignatura vamos a abordar qué es la diversidad, qué normativa existe para su regulación, qué es el diálogo intercultural, la diversidad cultural y lingüística y cuáles son los principales actores implicados en la gestión de la diversidad. La asignatura está pensada desde un enfoque eminentemente práctico por lo que, cada concepto se explicará en un primer momento desde un punto de vista teórico, si bien, se recoge en los ANEXOS diferentes ejemplos de iniciativas relacionadas con los conceptos explicados

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG06

Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

ESPECÍFICAS

CE14

Analizar las políticas de inmigración en los diferentes contextos y modelos que presenta el estado de bienestar o el sistema de prestación social.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

1. Qué es la diversidad
2. Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) y diversidad cultural en la UNESCO
3. Marco normativo de la diversidad
4. Diálogo intercultural
5. Gestión de la diversidad
6. Diversidad e inclusión: medición de resultados
7. Diversidad religiosa y diversidad étnica
8. Ejemplos prácticos de iniciativas de gestión de la diversidad
9. Herramientas prácticas para la gestión de la diversidad

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
HORAS NO PRESENCIALES			
Tutoriales online: breve exposición teórica por parte del profesor de los contenidos del programa y reflexión sobre los apartados más complejos, aportando información relevante al alumno.	Estudio personal del alumno que se dedicará a trabajar los conceptos tratados en el documento de estudio o en las lecciones magistrales, a la revisión de los trabajos realizados y a la realización de pruebas tipo test donde los alumnos identifican la respuesta correcta dentro de una serie limitada de alternativas.	Realización de un caso práctico donde se valorarán las competencias que el alumno va adquiriendo. El caso se realizará sobre un asunto real de actualidad relacionado con la materia	Trabajo final individual, realización del ejercicio principal de evaluación donde se deberán aplicar los conocimientos adquiridos en la materia
2.40	30.00	5.00	12.60
CRÉDITOS ECTS: 2,0 (50,00 horas)			



EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Realización de casos prácticos referentes a los contenidos de la asignatura	Según lo indicado por el docente	70
Participación en el foro evaluable de la asignatura	Según lo indicado por el docente.	30

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

¿Llegas tarde? Cuidado, el tiempo también comunica. (2016, 23 septiembre). 20minutos Blog. Recuperado 4 de octubre de 2022, de <https://blogs.20minutos.es/comunicacion-no-verbal-lo-que-no-nos-cuentan/2016/09/23/llegas-tarde-cuidado-el-tiempo-tambien-comunica/>

Alonso Rodríguez, J. A., Durand, J. & Gutiérrez, R. (2014, mayo). El futuro del español en Estados Unidos. La lengua en las comunidades de migrantes hispanos. En Fundación Telefónica Movistar. <https://www.fundaciontelefonica.cl/cultura-digital/publicaciones/el-futuro-del-espanol-en-estados-unidos-la-lengua-en-las-comunidades-de-migrantes-hispanos/265/>

Carrión, J. A. (s. f.). 8 beneficios que aporta la diversidad a la empresa. CBD: El Club de las buenas Decisiones. <https://www.unniun.com/8-beneficios-que-aporta-la-diversidad-a-la-empresa/>

Centro Virtual Cervantes, Diccionario de términos clave de ELE. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/default.htm

Cladellas, R. (2009). El tiempo como factor cultural y su importancia socioeconómica: Estado del arte y líneas futuras. Intangible Capital, 5(2),210-226.[fecha de Consulta 4 de Octubre de 2022]. ISSN: 2014-3214. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54912874006>

Diálogo Intercultural: Pautas para un mejor diálogo en contextos de diversidad cultural. (2015). Ministerio de Cultura de Perú. <https://centroderecursos.cultura.pe/es/registrobibliografico/di%C3%A1logo-intercultural-pautas-para-un-mejor-di%C3%A1logo-en-contextos-de-diversidad>

Díe, L. (2010), Crisis económica internacional e inmigración. En Documentación social, nº 158, pp. 131-146, Madrid, Cáritas Española.

Díe, L. (2011), Demografía e inmigración en España: una prospección desde la realidad y la sensatez. En Moreno, G. y Aierdi, X. (2011), Anuario de la inmigración en el País Vasco 2010, Bilbao, Ed. Observatorio Vasco de la inmigración (Ikuspegi).

Díe, L. (2012), ¿Integración y crisis económica? Retos y propuestas políticas. Comunicación en el VII Congreso de Migraciones Internacionales en España sobre "Movilidad humana y diversidad social", Bilbao.

Díe, L. (2014), Crisis económica, crisis política, crisis social. En Moreno, G. (2014), Inmigración e impacto de la crisis. Anuario de la



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

inmigración en el País Vasco 2013, Bilbao, Ed. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco y el Observatorio Vasco de la inmigración (Ikuspegi).

Diversity in business. A focus for progress. Survey report March 2007. (2007). En Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD). Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD). https://ccdi.ca/media/1576/cipd_2007div_in_bus_survey_4049-2007.pdf

Guía para la gestión de la diversidad cultural en medianas y pequeñas empresas. (2014). En Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE). https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/publicaciones/documentos/documento_0071.htm

Guía para la gestión de la diversidad en entornos profesionales. (2010). En Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE). https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/publicaciones/documentos/documento_0070.htm

Hall, E.T. (1976). The Cultural Iceberg.

Hemingway, E. (1952). El viejo y el mar.

Informe anual sobre la situación de la libertad religiosa en España 2018. (2018). En Ministerio de Justicia. Ministerio de Justicia. <https://www.mpr.gob.es/mpr/subse/libertad-religiosa/Documents/InformeAnual/informe%20situacion%20Libertad%20Religiosa%202018.pdf>

Lipski, J. M. (2014). Varieties of Spanish in the United States. Georgetown University Press.

Madera, Juan. (2013). Best Practices in Diversity Management in Customer Service Organizations An Investigation of Top Companies Cited by Diversity Inc.. Cornell Hospitality Quarterly. 54. 124-135. 10.1177/1938965513475526.

Marí-Klose, P. (2009), Informe de la inclusión social en España 2009, Barcelona, Ed. Fundación Caixa Catalunya.

Martín Butragueño, M. (2018). La importancia de la diversidad lingüística. Otros Diálogos, (2) Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-importancia-de-diversidad-linguistica/docview/2426304795/se-2>

Max-Neef, M. (1994), Desarrollo a escala humana: concepto, aplicaciones y algunas reflexiones, Barcelona, Ed. Icaria.

Melero, L. (2010), La persona más allá de la migración. Manual de intervención psicosocial con personas migrantes, Valencia, Ed. Fundación CeiMigra.

Melero, L. y Díe, L. (2012), La responsabilidad de los y las investigadoras en la construcción social de las imágenes, percepciones y actitudes en torno a la inmigración. Comunicación en el VII Congreso de Migraciones Internacionales en España sobre "Movilidad humana y diversidad social", Bilbao.

Moreno, F.J. y Bruquetas, M. (2011), Inmigración y Estado de Bienestar en España, Barcelona, Fundación La Caixa.

mundo

Naciones Unidas, Cumbre de Johannesburgo, 2002

Naciones Unidas, Declaración del Milenio, 13 de septiembre de 2000

Naciones Unidas, Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948

Putnam, R. (2007), E pluribus unum: diversity and community in the Twenty-first century, The 2006 Johan Skytte Prize Lecture, Ed. Nordic Political Science Association.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

Religions for Peace, Statement by Religions for Peace on Coronavirus Crisis, 2020

SiiSiäinen, M. (2000), Two concepts of social capital: Bourdieu vs. Putnam. En la IV Conferencia Internacional de la Sociedad Internacional para la investigación en el Tercer Sector.

UNESCO, Atlas interactivo de las lenguas del mundo en Peligro, 2010

UNESCO, Convención sobre la Protección y la Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales, 2001

UNESCO, Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural, de 2 de noviembre de 2001

UNESCO, El multilingüismo en el ciberespacio: lenguajes indígenas para el empoderamiento, 2015

Tratado de Niza: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:12001C/TXT>

Más información sobre normativa comunitaria: <https://www.europarl.europa.eu/about-parliament/es/in-the-past/the-parliament-and-the-treaties>

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>