



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Intervención psicológica en problemas crónicos de salud
Código	E000004107
Título	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria [Segundo Curso] Máster Universitario en Psicología General Sanitaria y Máster Propio de Especialización Terapéutica [Segundo Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Responsable	Cristina Rocamora
Horario	Consultar calendario del master
Horario de tutorías	Solicitar cita por email

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Cristina Rocamora González
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Correo electrónico	crocamora@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>El psicólogo que se dedique al trabajo clínico con pacientes puede estar destinado a intervenir con personas que padecen patologías orgánicas crónicas, con los consiguientes desajustes psíquicos. Patologías como cáncer, diabetes, esclerosis múltiple, hemofilia, infección por VIH, ictus cerebrales, insuficiencias de órgano, etc., afectan a muchas personas y a sus familias, y necesitan de una intervención psicológica precisa en contextos habitualmente sanitarios o sociosanitarios y en dinámicas de equipos interdisciplinarios. Por otro lado, añadir que el tipo de intervención contiene además una dinámica más psicosocial, ya que el padecimiento de una enfermedad crónica es un predisponente / itinerario para entrar en zona de vulnerabilidad, si no, de clara exclusión social.</p> <p>En estos escenarios cada día es más requerida la presencia de psicólogos con formación específica en los mismos</p>
Prerrequisitos
No aplica



Competencias - Objetivos

Competencias

Conocimientos o contenidos

CON01	Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente	
	RA1	Conoce y utilizar los datos de evidencia empírica de los tratamientos como marco para desarrollar programas de intervención
	RA2	Conoce la legislación referida a la actuación y competencias del psicólogo general sanitario y su relación con otros profesionales sanitarios
	RA3	Reconoce cuando debe derivar al paciente a otro profesional especialista
CON07	Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud	
	RA1	Conoce y utilizar los datos de evidencia empírica de los tratamientos como marco para desarrollar programas de intervención con los clientes
	RA2	Conoce las bases teóricas y empíricas de la evaluación y diagnóstico psicológico
	RA3	Conoce los conceptos y principios de las principales teorías psicológicas y como se aplican en la intervención con individuos, grupos y familias
	RA4	Maneja de manera adecuada las técnicas de entrevista psicológica y psicopatológica, a fin de establecer el adecuado análisis de la problemática que presenta un paciente o grupo y proporcionar elementos para el establecimiento del plan terapéutico más adecuado
	RA5	Utiliza instrumentos y técnicas de evaluación y diagnóstico psicológicas para la identificación de los trastornos del comportamiento y de los factores de riesgo asociados a ellos
	RA6	Maneja y aplica técnicas de evaluación adecuadas y ateniéndose a sistemas de clasificación y diagnóstico homologados
	RA7	Maneja y aplica técnicas de intervención adecuadas a la problemática de la persona o grupo en cuestión.
CON09	Conocimientos de la normativa vigente en el ámbito sanitario español	
	RA1	Conoce la legislación referida a la actuación y competencias del psicólogo general sanitario y su relación con otros profesionales sanitarios
	RA2	Maneja con destreza la legislación sanitaria española en el ámbito de salud mental

Competencias



CPT01	Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS	
	RA1	Conoce los factores biológicos, psicológicos y sociales relacionados con el desarrollo de los problemas psicológicos
	RA2	Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud
	RA3	Valora los problemas individuales y familiares en el contexto de su situación social y cultural
Habilidades o destrezas		
HAB01	Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias	
	RA1	Demuestra su capacidad para aplicar principios éticos y legales en la intervención psicológica
	RA2	Es capaz de analizar diversos cursos de acción y tomar decisiones adecuadas ante dilemas éticos en la práctica clínica
	RA3	Aplica el código deontológico en la toma de decisiones, la evaluación y la intervención con una diversidad de poblaciones
HAB02	Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos	
	RA1	Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito
	RA2	Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes
	RA3	Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales
	RA4	Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr un ajuste personal y relacional mayor
	RA5	Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo
	RA6	Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos
	RA7	Es capaz de evaluar sus fortalezas y dificultades profesionales
HAB05	Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares	



RA1	Es capaz de dialogar de forma apropiada con otros profesionales , informando de forma clara y concisa sobre actuaciones, procedimientos y resultados
RA2	Establece una relación de colaboración y respeto con otros profesionales.
RA3	Es capaz de trabajar en grupo, cooperando en la búsqueda de la información necesaria, análisis de la evidencia presentada, y toma de decisiones
RA4	Utiliza el estilo de publicación de la APA de forma efectiva en los informes empíricos y teóricos que realiza

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1: CLARIFICACIÓN CONCEPTUAL

Tema 1: SALUD, ENFERMEDAD Y CRONICIDAD

- 1.1 Distintas definiciones de salud. Salud biográfica y salud biológica.
- 1.2 Deficiencia, discapacidad y minusvalía.
- 1.3 Relación entre enfermedad aguda, crónica, crítica y terminal.
- 1.4 Concepto y manejo de fragilidad y vulnerabilidad.
- 1.5 Déficit en la adaptación social de la situación de cronicidad.
- 1.6 Los itinerarios y escenarios de la exclusión desde una perspectiva psicológica.

Tema 2: LA DELIBERACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

- 2.1. Cuatro modelos de relación clínica (Ezekiel y Linda Emmanuel).
- 2.2. El modelo del Sanador - Herido (H. Nowen).
- 2.3. El papel del psicólogo en el proceso de Toma de Decisiones Compartida: Programa de Cuidados paliativos Renales
- 2.4. La integración del psicólogo de la salud en un Servicio Hospitalario: modelo, procesos y criterios.

BLOQUE 2: ESCENARIOS CLÍNICOS DIVERSOS

Tema 1: COUNSELLING E INFECCIÓN POR VIH / SIDA

- 1.1. Introducción al *Counselling*
- 1.2. Preparación ante la solicitud de prueba de serología VIH.
- 1.3. Devolución de resultados. Cómo dar la mala noticia de la seropositividad al VIH

Tema 2: ONCOLOGÍA Y ONCOHEMATOLOGÍA



- 2.1. Programa psicoeducativo para el trasplante de médula ósea
- 2.2. El proceso de adaptación a la enfermedad y el manejo de reacciones emocionales intensas
- 2.3. ¿Cómo comunicar malas noticias?: Protocolo de Acogida
- 2.3. Caso clínico y role playing de comunicación de malas noticias

Tema 3. DOLOR CRÓNICO

- 3.1. Evolución y conceptualización del dolor
- 3.2. Clasificación del dolor
- 3.3. Evaluación e intervención

Tema 4: CAMBIOS EN EL ESTILO DE VIDA: ABORDAJE PSICOLÓGICO DE LA OBESIDAD COMO PARADIGMA

- 4.1. Herramientas psicológicas aplicadas al tratamiento de la obesidad
- 4.2. Entrevista motivacional.
- 4.3. Motivación para el cambio. Evaluación

Tema 5. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA AVANZADA

- 5.1. La consulta de ERCA: prioridad de la asistencia y materiales educativos
- 5.2. Necesidades y recursos en las insuficiencias orgánicas: Aplicación del CMAE-RD
- 5.3 Ejemplos de buenas prácticas

Tema 6. ADHESIÓN AL TRATAMIENTO

- 6.1. Clarificación de conceptos: cumplimiento, adhesión y concordancia
- 6.2. Sistemas de evaluación
- 6.3. Variables implicadas
- 6.4. Modelo transteórico del cambio
- 6.5. Casos clínicos

Tema 7. DUELO Y FINAL DE VIDA

- 7.1. Conceptualización del duelo
- 7.2. Factores de riesgo y protección
- 7.3. Duelo normal y duelo complicado
- 7.4. Intervención según el modelo de W. Worden: Casos clínicos



METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

- Lección de carácter expositivo.
- Estudio de casos.
- Simulaciones y Role-Playing.

Metodología No presencial: Actividades

- Caso Clínico por escrito (grupal)
- Resumen individual crítico de un texto (capítulo, artículo, etc.).

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES				
AF1 Lecciones de carácter expositivo	AF2 Trabajos de grupo en el aula	AF3 Estudio de casos	AF4. Simulaciones y rol playing	AF5. Visionado y análisis de vídeos
7.00	5.00	2.00	3.00	3.00
HORAS NO PRESENCIALES				
AF3 Estudio de casos	AF14 Estudio y trabajo personal del alumno	AF6 Lectura y comentario crítico de textos científicos	AF8. Trabajos grupales de carácter teórico o práctico	
5.00	10.00	15.00	25.00	
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)				

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
- Trabajo teorico practico sobre temas especificos	Mostrar capacidad para realizar un plan de tratamiento individualizado en base a los conocimientos adquiridos	50
Actividad formativa en el aula	Mostrar adecuada competencia en la integracion del concomiento adquirido	20



Comentario critico de lecturas realizadas	Mostrar adecuada competencia en analisis y valoracion critica de lecturas cientificas	30
---	---	----

Calificaciones

Para superar la asignatura existe una unica convocatoria en el mes de JULIO del presente curso academico

Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases. De no cumplir este requisito, el alumno podrá perder la convocatoria ordinaria (art. 93.1 del Reglamento General)

"El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad".

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Trabajo teorico practico sobre temas especificos	4 de noviembre	4 de noviembre
Actividad formativa en el aula	14 de Octubre	14 de Octubre
Comentario critico de lecturas realizadas	4 de Noviembre	4 de Noviembre

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

LIBROS DE TEXTO:

- Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Psicología de la Salud*. Pearson/Prentice Hall: Madrid.
- Ogden, J. (2007). *Health Psychology: a textbook*. 4th edition. Open University Press: Buckingham.
- Remor, E., Arranz, P. & Ulla, S. (2003) *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. DDB: Bilbao.
- Salmon, P. (2000). *Psychology of medicine and surgery. A guide for psychologists, counsellors, nurses and doctors*. John Wiley & Sons: England

CAPITULOS DE LIBROS:

- Barbero, J. (2009). Aspectos psicosociales. En: M.P. Ricard y A. Villegas (Coord). *Guía de manejo de las enfermedades falciformes* (pp.27-35). Madrid: Asociación Española de Hematología y Hemoterapia.
- Barbero, J. y López-Fando, T. (2008). "Burnout" y Equipos Interdisciplinarios. En: M. González Barón, M.A. Lacasta y A. Ordóñez. (Ed). *El síndrome de Agotamiento Profesional en Oncología* (pp.75-87). Madrid: Panamericana.
- Barbero, J. y del Rincón, C. (2007). Claudicación familiar. Cuidar al cuidador. En: M. Murillo (Ed.). *Cuidados Continuos en Oncología Radioterápica* (pp.563-574). Madrid: Grupo CONTINU-OR – Medical Practice Group.
- Barbero, J. (2002). Sida, exclusión e intervención psicosocial. Perspectiva teórica. En: MJ.. Rubio y S. Montero (coord.). *La exclusión*



social. *Teoría y práctica de la intervención* (pp.129-149). Madrid: CCS.

- Barbero, J. y García-Llana, H. (2016). Dimensión Ética. Protocolo de elaboración del documento de instrucciones previas. En: J. Barbero Gutiérrez, X. Gómez-Batiste, J. Maté Méndez y D. Mateo Ortega (Eds.). *Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas: Intervención Psicológica y Espiritual*. Obra Social La Caixa: Barcelona.
- García-Llana, H. y Barbero, J. (2016). Información y comunicación. Negación. En: J. Barbero Gutiérrez, X. Gómez-Batiste, J. Maté Méndez y D. Mateo Ortega (Eds.). *Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas: Intervención Psicológica y Espiritual*. Obra Social La Caixa: Barcelona.
- García-Llana, H. y Barbero, J. (2016). Información y comunicación. Respuesta a preguntas difíciles. En: J. Barbero Gutiérrez, X. Gómez-Batiste, J. Maté Méndez y D. Mateo Ortega (Eds.). *Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas: Intervención Psicológica y Espiritual*. Obra Social La Caixa: Barcelona.
- García-Llana, H., Coca, C. y Mateo, D. (2015). Atención psicológica a pacientes con *enfermedad crónica avanzada*. *Manual de Atención Integral de personas con Enfermedades Crónicas* (pp. 105-112). Barcelona: Elsevier.
- García, H., Rodríguez-Doñate, B. y de Cos, A.I. (2011). Aspectos psicológicos en el tratamiento de la obesidad. En: C. Vázquez, A. I. de Cos, C. Calvo y C. López-Nomdedeu. (Eds.). *Obesidad: Manual teórico-práctico* (pp. 193-211). Madrid: Díaz de Santos.

ARTICULOS CIENTIFICOS:

- Barbero J, Fernández-Herreruela P, García-Llana H, Mayoral-Pulido O, Jiménez-Yuste V. (2013). Valoración de la eficacia percibida de la dinámica grupal "¿Qué-tal?" para el autocuidado y aprendizaje mutuo en un equipo asistencial. *Psicooncología*; 10, 2-3: 353-363.
- Barbero J, Moya A. (2003). Conflictos y dilemas sociosanitarios. Una valoración bioética. *Rev Esp Geriat Gerontol*; 38 (Supl 3): 27-38.
- Barbero J, Prados C, González A. (2011). Hacia un modelo de toma de decisiones compartida para el final de la vida. *Psicooncología*; 8,1: 143-168.
- Barbero J, Sánchez-Caballero M, Martín JM. (2013). Secreto profesional y riesgo vital para un tercero identificado: metodología de análisis ético en torno a un caso. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*; 33 (119): 555-573.
- Barbero J. (2007). Consentimiento Informado: perspectiva clínica. La dialéctica entre la indicación y la elección. *Haematologica (Ed española)*; 92 (supl. 2): 20-30.
- Barbero J. (2008). El adulto con hemopatía maligna: aspectos psicoterapéuticos. Ponencia en la L Reunión Nacional de la AEHH y XXIV Congreso Nacional de la SETH (Murcia). *Haematologica / Edición Española, vol 93 (Extra 1)*; 307-311.
- Barbero J. (2008). Paciente no competente y capacidad de elección. *Jano*(21-27 nov); 1717: 33-35.
- Barreto MP, Barcia JA, Díaz JL, Gallego JM, Barbero J, Bayés R. (2007). Toma de decisiones en el paciente diagnosticado de tumor cerebral. A propósito de un caso clínico. *Psicooncología*; 4, 22-24
- Boceta-Osuna, J., García-Llana, H. y Altisent, R. (2020). Reflexiones éticas desde la experiencia práctica de la crisis COVID-19. *Medicina Paliativa*, 27(3), 255-262
- Coca Pereira, C., Denizon Arranz, S., Moreno Milán, B., Pérez Viejo, J.M., Carrillo de Albornoz, P. y García Llana, H. (2020). Cinco cuestiones esenciales para acompañar en el sufrimiento. *Psico-oncología*, 17 (2), 227-237. doi: 10.5209/psic.71360
- Denizon, S., Arranz, P., Coca, C., Pérez, J.M., Costa, M., Cervera, E y García-Llana, H. (2020). Comunicación consciente para acompañar de forma eficaz: Protocolo de 5 pasos. *Psico-oncología*, 17 (1), 165-177
- Lasmariás, C., Saralegui, I., Velasco, T., Júdez, J., Carrero, V., Fernández, J., García-Llana, H., Granero, N. y Pérez de Lucas, N. (2020). La planificación compartida: tomar decisiones en tiempos de pandemia. *Bioética & Debat*, 26 (87), 19-21
- García-Llana, H., Serrano, R., del Pino y Pino, M.D. & Oliveras, G. (2019) ¿Cómo diseñar, aplicar y evaluar un programa de *Mentoring* en Enfermedad Renal Crónica (ERC)?: Evaluación narrativa del impacto en seis centros asistenciales. *Nefrología*, 39(6), 603-6011
- García-Llana, H., Panizo, N. y Gandía, L. et al. (2022). COVID-19 Vaccination Improved Psychological Distress (Anxiety and Depression Scores) in Chronic Kidney Disease Patients: A Prospective Study. *Vaccines*, 10 (2), 299
- García-Llana, H., Serrano, R. Cancio, H. (2018). Evaluación del impacto de un programa de formación en Entrevista Motivacional a enfermería nefrológica. *Enfermería Nefrológica*, 21(4), 394-401
- García-Llana y Rodríguez-Rey, R. (2017). El acompañamiento a los profesionales que trabajan con las personas que se encuentran en



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

el proceso de morir y con sus familias. *Revista de Treball Social (RTS). Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya*, 210, 115-127.

- Pérez de Lucas, N., García-Llana, H., Gómez Iglesias, E. y Júdez Gutiérrez, J. (2022). Planificación compartida de la atención, comunicación y eutanasia. *Actualizaciones en Medicina de Familia*, 18(5), 297-302
- Rodríguez-Rey, R., García-Llana, H., Ruiz Álvarez, M.P., Gómez-Gómez, A., del Peso, G. & Selgas, R.. (2019). Multicenter validation of the emotional state instrument for dialysis patients. *Nursing Research*, 68(1), 39-47

Bibliografía Complementaria

LIBROS DE TEXTO:

- Lopez Mendez, E., Llorente Domingo, P. y Costa, M. (2023). *Habilidades de comunicación; Guía clínica para profesionales de la salud*. Pirámide: Madrid.
- Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Psicología de la Salud*. Pearson/Prentice Hall: Madrid.
- Ogden, J. (2007). *Health Psychology: a textbook*. 4th edition. Open University Press: Buckingham.
- Remor, E., Arranz, P. & Ulla, S. (2003) *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. DDB: Bilbao.
- Salmon, P. (2000). *Psychology of medicine and surgery. A guide for psychologists, counsellors, nurses and doctors*. John Wiley & Sons: England

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>