COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA
ICAI ICADE CIHS

GUÍA DOCENTE
2025 - 2026

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura

Nombre completo	Organización de servicios, formación y docencia
Código	E000005244
Título	Máster Universitario en Cuidados Paliativos por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Máster Universitario en Cuidados Paliativos [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	4,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Responsable	Antonio Ramos Sánchez
Horario	Según publicados por la dirección del máster..
Horario de tutorías	Solicitar cita previa.
Descriptor	Ofrece claves y estrategias para organizar y desarrollar un servicio de Cuidados Paliativos, así como para adquirir habilidades y herramientas para poder llevar a cabo la formación y la docencia en los equipos de Cuidados Paliativos.

Datos del profesorado

Profesor

Nombre	Antonio Ramos Sánchez
Departamento / Área	Área de Enfermería
Despacho	Ciempozuelos Ext. 918933769 ext. 483
Correo electrónico	arsanchez@comillas.edu
Teléfono	918933769 - Ext. 483

Profesor

Nombre	Calixto Andrés Plumed Moreno
Departamento / Área	Área de Ciencias Biosanitarias Básicas
Despacho	Ciempozuelos
Correo electrónico	cplumed@comillas.edu
Teléfono	918933769 - Ext. 260

Profesor

Nombre	Edelio Blanco Pascual
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	edelio.blanco@comillas.edu

Profesor

Nombre	Elías Díaz-Albo Hermida

Departamen	ermería
Correo electrónico	ediazalbo@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Javier Rocafort Gil
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	jrocafort@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Olga Tamara Gil González
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	otgil@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Rafaela Fernández Ramos
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	rframos@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Roberto Álvarez Álvarez
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	roberto.alvarez@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

Los conocimientos y competencias adquiridos en esta asignatura permiten al alumno tener las herramientas de organización y trabajo que le permitan organizar, desarrollar y gestionar una
unidad de cuidados paliativos, así como llevar labores de formación y de actualización de conocimientos liderando la formación continuada del equipo. De la misma manera, le permite tener las claves que faciliten la educación de los pacientes y de las familias.

Prerrequisitos

Ninguno

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Capacidad de análisis y síntesis	
	RA1	Identifica información clave en situaciones complejas y realiza juicios a partir de la misma.

	RA2	Identifica la información clave y su relación dentro de los textos de referencia
CG02	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	
	RA1	Resuelve casos prácticos sobre un problema de investigación, utilizando las búsquedas y análisis crítico de evidencias científicas
	RA2	Utiliza los sistemas de información como herramienta para la gestión de la investigación.
	RA3	Realiza búsquedas bibliográficas sobre los contenidos de los Cuidados Paliativos.
	RA4	Reconoce las líneas de investigación específica en Cuidados Paliativos y analiza diversos trabajos en cada línea.
CG03	Planificación y gestión tiempo	
	RA1	Planifica de manera sistemática su trabajo personal, aplicando sistemas de jerarquización adecuados.
	RA2	Maneja los procesos de forma flexible, dinámica adaptándose a las demandas que van surgiendo
CG04	Conocimientos generales básicos del área de estudio	
	RA1	Conoce las bases teóricas que sostendrán su actuación en cuidados paliativos
	RA2	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
	RA3	Aborda y desarrolla los conocimientos teóricos y las habilidades necesarias para aplicar la metodología científica a la práctica de cada perfil profesional del alumno.
CG05	Conocimientos básicos de la profesión	
	RA1	Adquiere los conocimientos específicos para el desempeño de su labor profesional en el ámbito de los Cuidados Paliativos.
	RA2	Desarrolla planes de atención, diagnóstico, tratamiento y cuidados, atendiendo a las necesidades biológicas, espirituales y éticas de los pacientes y las familias.
	RA3	Conoce las bases metodológicas de la atención psicológica al duelo.
	RA4	Identifica los parámetros del trabajo en equipo
	RA5	Identifica las bases pedagógicas para la formación en cuidados paliativos.
CG07	Capacidad aprender	
	RA1	Elabora materiales de apoyo que organicen los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el aula, así como aquellos aportados por las referencias bibliográficas o las búsquedas de documentación trabajadas de manera autónoma.

	RA2	Busca y selecciona materiales bibliográficos pertinentes para el estudio y realización de trabajos
	RA3	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nueva información.
CG08	Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar)	
	RA1	Conoce las formas en las que se almacena la información y accede a las bases de datos bibliográficos para la búsqueda documental
	RA2	Conoce y aplica los gestores de bases de datos, principalmente RefWorks
	RA3	Conoce y utiliza los recursos y fuentes documentales para la búsqueda y puesta en común de evidencias científicas.
CG09	Capacidad de crítica y autocrítica	
	RA1	Identifica los elementos de análisis en cada caso para la toma de decisiones en su ámbito de actividad.
	RA2	Capacidad de aceptar los diferentes enfoques de los problemas reconociendo las aportaciones diferentes.
CG10	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
	RA1	Resuelve situaciones en las que se produce cambio de escenario asistencial.
	RA2	Extrapola información para aplicarla a casos no vistos previamente mediante comparación y análisis
CG11	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	
	RA1	Trabaja en grupo aportando los elementos que permitan un resultado grupal.
	RA2	Demuestra independencia y originalidad en la búsqueda de conocimiento como respuesta a las preguntas de investigación, alejándose de los estereotipos, de manera que le permita adoptar diferentes posturas ante la solución de problemas.
CG12	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas.
CG13	Toma de decisiones	
	RA1	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
CG14	Trabajo en equipo	
	RA1	Resuelve casos que se plantea para resolución en grupo de trabajo.
	RA2	Aporta soluciones personales a los planteamientos de grupo y los comparte.

		equipo asistencial.
CG15	Habilidades interpersonales	
	RA1	Comparte información con los otros miembros del grupo.
	RA2	Muestra interés por las aportaciones de los demás y respeta siempre sus ideas, aunque no coincida con ellas.
CG16	Liderazgo	
	RA1	Realiza planteamientos autónomos con argumentos que son aceptados por el grupo.
	RA2	Genera conciencia ética en el equipo de trabajo.
CG17	Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar	
	RA1	Identifica los diferentes roles de los componentes del equipo interdisciplinar.
	RA2	Acepta y promueve las actuaciones de los otros miembros del equipo, sobre todos los que proceden de disciplinas diferentes.
CG18	Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia	
	RA1	Interviene en el proceso de deliberación con lenguaje adaptado al receptor.
	RA2	Realiza un plan de formación de pacientes y familiares coherente y adecuado a las necesidades de los grupos.
CG19	Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad	
	RA1	Resuelve situaciones en la que se presentan grupos con diferentes valores.
	RA2	Reconoce la diversidad como un valor en la asistencia, valorando los distintos enfoques de la vida personal.
CG21	Diseño y gestión de proyectos	
	RA1	Elabora plan asistencial y de cuidados para los diversos colectivos a los que deber asistir
CG22	Compromiso ético	
	RA1	Reconoce los principios éticos aplicados a los cuidados paliativos
	RA2	Delibera con metodología de comité de ética en la toma de decisiones de contenido ético.
CG23	Preocupación por la calidad	
	RA1	Identifica los componentes formales de la calidad asistencial.

	RA2	Aplica los principios de calidad en cuidados paliativos
ESPECÍFICAS		
CE01	Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud en el área de los Cuidados Paliativos.	
	RA1	Identifica los elementos conceptuales de los cuidados Paliativos.
	RA2	Reconoce los principios de los Cuidados Paliativos
	RA3	Analiza y reflexiona sobre los objetivos de los cuidados paliativos según la OMS.
	RA4	Analiza el desarrollo de los ¿hospices¿ en los cuidados paliativos
	RA5	Identifica la filosofía de la atención en cuidados paliativos
CE02	Capacidad para reconocer e interpretar los signos y síntomas más comunes en pacientes en situación de enfermedad avanzada o terminal.	
	RA1	Identifica apropiadamente las patologías en medicina paliativa incluyendo las de mayor complejidad
	RA2	Conoce las indicaciones y limitaciones de los fármacos, terapias físicas, intervenciones psicológicas, así como de las terapias complementarias en cuidados paliativos.
	RA3	Realiza una evaluación clínico-asistencial continua.
	RA4	Reconoce la fase de agonía
	RA5	Realiza una apropiada valoración de casos clínicos
CE03	Capacidad para realizar valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente en situación de enfermedad avanzada o terminal, tanto oncológica como de otras naturalezas, identificando los signos de la agonía.	
	RA1	Toma de decisiones en situaciones clínicas habituales.
	RA2	Realiza una evaluación clínico-asistencial continua.
	RA3	Reconoce la fase de agonía.
CE04	Capacidad para identificar los componentes físicos y emocionales dentro del control y alivio de los síntomas de la enfermedad avanzada y terminal.	
	RA1	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.

CE05	Identifica las necesidades del paciente ante situaciones cambiantes en la evolución de la enfermedad avanzada y terminal.	
	RA1	Reconoce y maneja los cambios de objetivos en el curso de la enfermedad avanzada y terminal.
CE06	Conocimiento relevante de los fármacos y otras terapias que se utilizan habitualmente en el control sintomático de la enfermedad terminal	
	AR1	Conoce las indicaciones y limitaciones de los fármacos, terapias físicas, intervenciones psicológicas, así como de las terapias complementarias en cuidados paliativos.
	RA2	Describe el mecanismo de acción de los fármacos utilizados en Cuidados Paliativos.
	RA3	Identifica los efectos secundarios de los fármacos utilizados en Cuidados Paliativos
CE07	Capacidad para responder ante las situaciones de urgencia habituales en las fases avanzadas de la enfermedad.	
	RA1	Reconoce y maneja las situaciones clínicas urgentes
	RA2	Diferencia la evolución propia de la enfermedad de las urgencias.
CE08	Conocimiento relevante de y capacidad para conocer y aplicar los instrumentos de valoración del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal, y de manera específica los que permiten evaluar la calidad de vida de los enfermos y sus familiares	
	RA1	Explora, comprende, reconoce y responde a las diferentes creencias y valores personales, sociales y culturales sobre la muerte, así como a las diferentes prácticas y creencias relacionadas con la muerte
	RA2	Reconoce e identifica la importancia de los aspectos espirituales y religiosos y su influencia sobre los cuidados paliativos.
	RA3	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.
CE09	Capacidad para una comunicación efectiva con el paciente y la familia en el ámbito de cuidados paliativos.	
	RA1	Aplica habilidades de escucha activa, de empatía y de información bidireccional y eficaz.
	RA2	Aplica eficazmente técnicas de counselling.
CE10	Capacidad para identificar y respetar las necesidades personales del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal.	
	RA1	Evalúa y respeta la dimensión espiritual de los pacientes.
	RA2	Utiliza, dentro del abordaje terapéutico, los principios espirituales del paciente o la familia como instrumentos que ayuden a preservar la esperanza y la búsqueda de sentido.

CE11	dignidad, privacidad y confidencialidad del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal	
	RA1	Reconoce los principios de la ética y los aplica a la práctica clínica diaria, con especial énfasis en los problemas y/o circunstancias específicas de los cuidados paliativos.
	RA3	Facilita la toma de decisiones por parte del equipo multidisciplinar en cuestiones clínicas o de investigación.
CE12	Capacidad para identificar el proceso de duelo y planificar intervenciones específicas en cada una de sus fases	
	RA1	Detecta las reacciones psicológicas en fases de duelo y pérdida
	RA2	Da el apropiado soporte individual y familiar en el duelo.
	RA3	Formula las intervenciones destinadas a la prevención, la identificación precoz y el manejo apropiado del duelo patológico.
CE13	Conocimiento relevante de y capacidad para llevar a cabo la relación de ayuda terapéutica en el contexto de los cuidados paliativos.	
	RA1	Evalúa de forma completa e integral las necesidades de la familia.
	RA2	Comunica y comparte eficazmente los objetivos terapéuticos con la familia
	RA3	Identifica y actúa de forma eficaz y precoz ante situaciones de alto riesgo de problemática familiar
	RA4	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.
CE14	Capacidad para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles para la atención del paciente en Unidades de Cuidados Paliativos y para aplicar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevantes.	
	RA1	Realiza de forma experta una apropiada gestión de casos.
	RA2	Conoce las estructuras organizativas del sistema sanitario y las específicas de la medicina paliativa
CE15	Conocimiento relevante de y capacidad para entender los aspectos relacionados con la gestión de programas específicos de cuidados paliativos.	
	RA1	Comprende y utiliza apropiadamente las interacciones entre las estructuras organizativas del sistema sanitario y las específicas de la medicina paliativa.
	RA2	Conduce sesiones clínicas y/o de trabajo.
CE16	Capacidad para participar en comités de ética en el seno de los cuidados paliativos, y de fundamentar sus juicios éticos	
	RA1	Aplica las bases teóricas de la ética.

	RA2	Conforma y justifica un juicio ético incorporando la mejor evidencia clínica disponible
CE17	Capacidad para trabajar y comunicarse de forma efectiva con todo el personal de equipo de cuidados paliativos para alcanzar los estándares de calidad precisos.	
	RA1	Facilita la toma de decisiones por parte del equipo multidisciplinar en cuestiones clínicas o de investigación.
	RA2	Respeta los diferentes valores y prácticas sociales y culturales de los demás.
	RA3	Conduce sesiones clínicas y/o de trabajo.
CE18	Conocimiento relevante de y capacidad para reconocer los signos de claudicación en los miembros del equipo o de burn-out derivados de la atención a pacientes en situación terminal y a la familia.	
	RA1	Identifica y reconoce los signos de agotamiento del equipo asistencial
	RA2	Conoce y aplica técnicas de actuación ante los signos de burn-out en el equipo.
CE19	Conocimiento relevante de la ética clínica aplicada a las situaciones de cuidados paliativos y capacidad para aplicar los principios y la deliberación en las situaciones de conflicto ético.	
	RA1	Describe las bases teóricas de la ética.
	RA2	Toma de decisiones en situaciones clínicas habituales.
	RA3	Reconoce los principios de la ética, especialmente los problemas y/o circunstancias específicas de los cuidados paliativos
CE20	Conocimiento relevante de y capacidad para conocer los derechos del paciente en fase de avanzada de enfermedad terminal	
	RA1	Conoce las leyes que rigen el sistema sanitario y las interacciones entre sus componentes, que conciernan a los cuidados paliativos.
	RA2	Conoce los documentos de toma de decisiones anticipadas y su aplicación en el contexto sanitario
CE25	Capacidad para aceptar la responsabilidad de satisfacer las necesidades de formación y desarrollo profesional con el fin de adaptarse a los nuevos escenarios profesionales del área de los cuidados paliativos	
	RA1	Examina sus intervenciones y reconoce aquellos aspectos que definen la calidad en la práctica profesional, manteniendo una actitud de motivación por el aprendizaje continuo que puede influir en el desarrollo de su profesión y en la mejora de la asistencia prestada.
CE26	Capacidad para la formación, la supervisión y el apoyo a los profesionales en el área de los cuidados paliativos	

	RA1	portancia de transmitir de manera adecuada, conocimientos, habilidades y actitudes a futuros profesionales y a otros miembros del equipo de cuidados paliativos.
	RA2	Diseña un curso básico interdisciplinario de cuidados paliativos
CE27	Capacidad para administrar aquellas terapias farmacológicas o no farmacológicas (físicas, psicológicas, etc.) que mejor procedan al contexto de profesional y paciente en situación de enfermedad avanzada o terminal, y de reconocer sus efectos terapéuticos y adversos.	

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

- Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos.
- Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica
- Evaluación y mejora de servicios.
- Liderazgo.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de un recurso de cuidados paliativos.
- Trabajo en equipo
    - El equipo multidisciplinar como unidad de atención integral al paciente en situaciónpaliativa: composición, funciones y organización.
    - La dinámica grupal.
    - Teorías del trabajo en equipo,
    - Estrategias del trabajo en equipo
    - Burn-out: principios básicos, prevención y detección precoz.
    - Análisis de conflictos.
    - Diseño de planes y estrategias de soporte al equipo.
- Medicina/enfermeria basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas.
- Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización.
- Crítica de la literatura médica.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las clases teóricas consisten en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor o por los propios estudiantes. Tienen
como objeto la explicación de conceptos, enfoques y fenómenos propios de la asignatura.
Competencias generales: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
Competencias específicas: 1, 14, 15, 18, 19, 20

Las actividades de tutoría consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.
Competencias generales: 3, 9, 14, 19
Competencias específicas: 14

El trabajo autónomo del estudiante incluye principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, etc., como para la preparación en grupo de seminarios, lecturas, trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

Competencias generales: 2, 4, 7, 23

Competencias específicas: 9, 25, 26

RESUMEN DE HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO EN MODALIDAD VIRTUAL

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Sesión expositiva síncrona	17	0
Recursos didácticos audiovisuales	9	0
Sesiones de desarrollo, análisis y resolución de casos prácticos	5	0
Seminarios y talleres virtuales	4	0
Foros de debate	4	0
Trabajo autónomo	85	0
Test de autoaprendizaje	1	0
Tutorías	2	0

Metodología Presencial: Actividades

- Clases teóricas

Metodología No presencial: Actividades

- Trabajos dirigidos individuales en tutoría
- Lecturas de documentos y artículos relacionados
- Resolución individual de casos
- Estudio autónomo
- Búsquedas bibliográficas

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Sesión expositiva	Clases prácticas	Tutorías
32.00	5.00	5.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajo autónomo	Trabajo autónomo	
68.00	10.00	
CRÉDITOS ECTS: 4,0 (120,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
	Dominio de los conocimientos teóricos y prácticos de la materia.	90
	Grado de participación del alumno en las sesiones síncronas/presenciales, actividades propuestas y foros de debate.	10

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos	Mayo	
Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica	Mayo	
Evaluación y mejora de servicios	Mayo	
Liderazgo	Mayo	
Gestión de recursos humanos	Mayo	
Gestión de un recurso de cuidados paliativos	Mayo	
Medicina/enfermería basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas.	Junio	
Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización	Junio	
Crítica de la literatura médica	Junio	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

EAPC. Curricu[illegible]duate medical education. 2007
MSPS: Estrategia en Cuidados paliativos del SNS 2010-2014. Madrid 2011
SECPAL Fundacion Avenis Donavedian: Indicadores de calidad en cuidados paliativos. Sept 2003
Centeno C: Ahora que ha comenzado el curso, pensemos en cuidados paliativos en la universidad... ¡Y hagamos los deberes! MED PAL (MADRID) Vol. 16: N.º 5; 253-254, 2009
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS (SECPAL) Recomendaciones básicas sobre formación en Cuidados Paliativos MED PAL (MADRID) Vol. 7: N.º 1; 23- 25, 2000
MSPS Unidad de cuidados paliativos. Estándares y recomendaciones. Colección informes, estudios e investigación 2009
Plan estrategico de Cuidados Paliativos en la Comunidad de Madrid. Junio 2010.

Páginas Web

www.secpal.com
www.eapcnet.com

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"
https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792