



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

<b>Datos de la asignatura</b>	
Nombre completo	Modelos de intervención social
Código	E000008009
Título	<a href="#">Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Impartido en	Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Segundo Curso] Grado en Trabajo Social [Segundo Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Daniel Fernández Roses
Horario	Jueves 12:30-14:30
Horario de tutorías	Previa petición de cita
Descriptor	Asignatura centrada en el análisis, comprensión y aplicación de los distintos modelos de intervención utilizados en Trabajo Social, integrando perspectivas contemporáneas como derechos humanos, interseccionalidad, justicia social, enfoque comunitario y modelos anti-opresivos. Incluye estudio de casos, simulaciones, debates y diseño de un proyecto de intervención.

<b>Datos del profesorado</b>	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Daniel Fernández Roses
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	dfroses@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Laura María Zanón Bayón-Torres
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	lzanon@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Contextualización de la asignatura</b>
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
Esta asignatura forma parte de la materia " <b>Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social</b> " y tiene como objetivo introducir los principales modelos de intervención utilizados en el ámbito del Trabajo Social desde una perspectiva general, crítica y aplicada. A través del análisis de distintas corrientes teóricas y metodológicas, se pretende ofrecer una visión plural y no dogmática de la intervención profesional.



La asignatura contribuye al perfil profesional del Grado en Trabajo Social proporcionando al alumnado herramientas para comprender los fundamentos teóricos, éticos y estructurales de la intervención social, aplicar distintos modelos a casos reales y analizar las desigualdades y estructuras de opresión que atraviesan la práctica profesional. Asimismo, fomenta la capacidad de diseñar intervenciones con enfoque comunitario, interseccional y basado en los derechos humanos, ajustadas a distintos contextos de intervención.

### Prerrequisitos

No se requieren

### Competencias - Objetivos

#### Competencias

##### GENERALES

<b>CG01</b>	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio	
	<b>RA1</b>	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado
<b>CG02</b>	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	<b>RA1</b>	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.
	<b>RA2</b>	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y assertiva sus argumentos
<b>CG03</b>	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética	
	<b>RA1</b>	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible
<b>CG04</b>	Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado	
	<b>RA1</b>	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias
	<b>RA2</b>	Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.
	<b>RA3</b>	Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados
<b>CG08</b>	Desarrollar el razonamiento crítico	



	<b>RA1</b>	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas
<b>CG09</b>	Tener la capacidad de organización y planificación	
	<b>RA1</b>	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.
	<b>RA2</b>	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.
<b>CG10</b>	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	
	<b>RA1</b>	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	<b>RA2</b>	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible
<b>CG18</b>	Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad	
	<b>RA1</b>	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas
	<b>RA2</b>	Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión

#### ESPECÍFICAS

<b>CE05</b>	Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas	
	<b>RA4</b>	Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas
<b>CE07</b>	Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados	
	<b>RA1</b>	Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas
	<b>RA2</b>	Es capaz de definir y diseñar actuaciones ante situaciones de emergencia social, estableciendo vías de colaboración con diferentes recursos para proporcionar la mejor atención a las personas, grupos o comunidades afectadas.
<b>CE10</b>	Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en Trabajo Social	
	<b>RA1</b>	Es capaz de establecer relaciones de coordinación con otras entidades o profesionales implicados en el diseño y ejecución de las intervenciones con las personas, grupos y comunidades



	<b>RA2</b>	Es capaz de implicar y consultar a personas o grupos cercanos a aquellos con los que interviene, a la hora de realizar el estudio, análisis y diagnóstico social de cada situación
<b>CE13</b>		Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.
	<b>RA1</b>	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención
<b>CE26</b>		Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales
	<b>RA1</b>	Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados
	<b>RA2</b>	Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales
<b>CE29</b>		Desarrollar el pensamiento crítico que permite la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social
	<b>RA1</b>	Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social
<b>CE30</b>		Desarrollar una sensibilidad social que parte de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas
	<b>RA1</b>	Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades.
	<b>RA3</b>	Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### 1. INTRODUCCIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN CRÍTICA

- Definición de modelo de intervención.
- Diferencia entre teorías, modelos y técnicas.
- El Trabajo Social como práctica situada.
- Modelos y estructuras: derechos, desigualdad y poder.
- Introducción al enfoque interseccional.

#### 2. MODELO PSICODINÁMICO

- Historia y fundamentos.



- Conceptos clave: inconsciente, vínculo, transferencia.
- Aportaciones a Trabajo Social.
- Trabajo con biografías y violencia temprana.
- Críticas feministas, queer e interseccionales.

### **3. MODELO COGNITIVO-CONDUCTUAL**

- Bases del enfoque.
- Aplicación coordinada con psicología.
- Técnicas utilizadas en TS: psicoeducación, habilidades, planificación.
- Riesgos de individualización de problemas estructurales.

### **4. INTERVENCIÓN EN CRISIS Y ENFOQUE TRAUMA-INFORMADO**

- Concepto, fases y valoración del riesgo.
- Herramientas de intervención en crisis.
- Trauma y sus implicaciones sociales.
- Aplicación en violencia de género, LGTBIfobia, migración forzada.

### **5. MODELOS HUMANISTAS Y EXISTENCIALES**

- Enfoque centrado en la persona.
- Relación de ayuda, escucha activa, congruencia.
- Trabajo con duelo, soledad, mayores, diversidad sexual y de género.
- Críticas desde perspectivas estructurales.

### **6. CASE MANAGEMENT Y TRABAJO EN RED**

- Fases: evaluación, planificación, coordinación, seguimiento.
- Redes formales e informales.
- Mapas de activos y recursos comunitarios.
- Manejo de casos complejos.
- Riesgos de burocratización.

### **7. MODELOS CRÍTICOS, RADICALES, FEMINISTAS Y ANTI-OPRESIVOS**

- Fundamentos del Trabajo Social radical.



- Análisis de poder, privilegio y opresión.
- Interseccionalidad como herramienta de intervención.
- Prácticas comunitarias transformadoras.

## **8. MODELOS COMUNITARIOS**

- Diagnóstico comunitario.
- Participación real y no simbólica.
- Herramientas: mapas de activos, grupos motores.
- Organización comunitaria, mediación social.

## **9. INTEGRACIÓN DE MODELOS Y DISEÑO DE INTERVENCIONES**

- Combinaciones de modelos según caso.
- Diseño completo de un proyecto de intervención:
  - objetivos, actividades, indicadores, evaluación.
- Enfoque de derechos, interseccionalidad y viabilidad.

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

La metodología a seguir en el desarrollo de la asignatura se fundamenta principalmente en la *participación del alumnado*, siendo el esquema general para el desarrollo de los temas el siguiente:

- 1.- *Un guion del tema* facilitado por la profesora donde aparecerán los puntos e ideas fundamentales a desarrollar.
- 2.- *El desarrollo del tema*, mediante exposiciones orales, y diálogos entre la profesora y el alumnado.
- 3.- *Análisis crítico* de distinto material documental facilitado para cada tema.
- 4.- *Elaboración*, personal o grupal, de casos prácticos.

No obstante, la metodología y el esquema diseñado pueden tener modificaciones, en función y de acuerdo con las necesidades expresadas por el alumnado.

En el desarrollo de las distintas actividades formativas de esta asignatura se va a utilizar una metodología tanto presencial como no presencial, o una combinación de ambas. El trabajo presencial en el aula lo conformará, principalmente, las clases magistrales donde se orientará el estudio a los estudiantes proporcionando bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales. Con el fin de que los estudiantes sigan las clases de forma activa, tratando de entender y preguntando en clase, dispondrán previamente de un guion de contenidos, así como de los materiales didácticos y de los recursos bibliográficos.



Además de estas clases magistrales, se realizarán ejercicios mediante la aplicación y/o construcción de modelos para la intervención profesional. Esta idea será la que vertebre el trabajo grupal que deberá desarrollarse en el marco de esta asignatura. Para la realización tanto de los ejercicios prácticos como del trabajo grupal se combinarán la metodología presencial con la no presencial.

Por último, el alumnado desarrollará un trabajo individual que consistirá en la elaboración de los contenidos de los temas teniendo como punto de partida la propuesta formulada en las clases, los materiales, así como de la distinta documentación que se facilite para la preparación de los temas. Este trabajo ayudará al estudio personal de la alumno para su proceso de aprendizaje y un mayor aprovechamiento de la asignatura.

### Metodología Presencial: Actividades

- Clases magistrales dialogadas.
- Análisis de casos reales.
- Debates guiados.
- Diseño asistido del proyecto de intervención.

### Metodología No presencial: Actividades

- Trabajo individuales y/o grupales
- Estudio personal y documentación.
- Actividades mínimas en casa: alguna reflexión y parte final del proyecto.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES	
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/ resolución de problemas
20.00	10.00
HORAS NO PRESENCIALES	
Estudio personal y documentación	Trabajos individuales
40.00	20.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)	

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
---------------------------	-------------------------	------



Examen final de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preguntas de desarrollo.</li><li>• Análisis breve de un caso.</li><li>• Valoración: comprensión, aplicación, redacción, enfoque crítico.</li></ul>	50 %
Actividades y participación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en clase</li><li>• Debates</li><li>• Simulaciones.</li><li>• 1 actividad individual breve</li></ul>	25 %
Proyecto de intervención (grupal)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño de intervención con enfoque interseccional.</li><li>• Incluye memoria escrita y presentación oral.</li></ul>	25 %

## Calificaciones

El 50 % de la nota final será el examen.

El otro 50% será la suma de la nota del trabajo individual/grupal y los ejercicios prácticos.

Es imprescindible aprobar el examen y los trabajos para ser calificado/a.

La nota media con trabajos, casos o informes, se realizará sólo cuando el examen final esté aprobado (nota mínima para aprobar: 5,00). En caso de suspender el examen, la asignatura se calificará con su nota.

En los trabajos escritos, un indicador de Turnitin superior al 30% requerirá justificación.

El incurrir en una falta académica grave, como es el plagio de materiales previamente publicados o el copiar en su examen u otra actividad evaluada, o no respetar las normas de convivencia básicas puede llevar a la apertura de un expediente sancionador y la pérdida de dos convocatorias.

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

COLABORACIÓN CON IA (Nivel 3):

- La IA puede utilizarse para ayudar a completar la tarea, incluida la generación de ideas, la redacción, la retroalimentación y la evaluación.
- Los estudiantes deben evaluar y modificar críticamente los resultados sugeridos por la IA, demostrando su comprensión.
- Puede utilizar la IA para realizar tareas específicas, como redactar textos, perfeccionar y evaluar su trabajo.
- Debe evaluar y modificar críticamente cualquier contenido generado por IA que utilice.

Los casos, trabajos o informes entregados fuera de plazo se considerarán no entregados.

La no entrega, presentación o realización de casos, trabajos, informes, o ejercicios, supondrá el suspenso (cero) en el apartado de calificación correspondiente.

En caso de suspender la asignatura, el profesor podrá determinar si en la 2ª convocatoria y siguientes se requiere también hacer los



trabajos, casos, informes o ejercicios prácticos previstos en la guía.

Salvo indicación expresa en contrario, en todas las convocatorias los exámenes, trabajos y ejercicios de cualquier tipo, han de tener una calificación de, al menos, 5,00 sobre 10,00 para aprobar.

A LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA EL ALUMNO O ALUMNA SE PRESENTA A EXAMEN CON TODA LA MATERIA DE LA ASIGNATURA.

A partir de la 3º convocatoria se pactará con la alumna o el alumno la posibilidad de un sistema de evaluación de trabajo y examen o solo de examen.

El alumnado de intercambio, por cuestión, de simplificación, podrán optar a que su calificación sea el 100% el examen.

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Examen final asignatura	En las fechas establecidas por la Universidad	
Ejercicios teóricos-prácticos	Si procede, al finalizar cada uno de los temas .	
Caso práctico / proyecto de intervención	mayo 2026	Semana previa a la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### Teoría y modelos de intervención

Aguilar Idáñez, M. J. (2013). *Trabajo Social: Concepto y Metodología. Colección CGTS/Paraninfo*. Ediciones Paraninfo, SA.

Healy, K. (2001). *Trabajo social: perspectivas contemporáneas*. Ediciones Morata.

Payne, M. (1995). \*Teorías contemporáneas del Trabajo Social\*. Paidós.

Viscarret, J. J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Alianza editorial.

DE ROBERTIS, C. (2006). Metodología de la intervención en Trabajo Social. Lumen. *Humanitas*. Buenos Aires

Aragonés González, M. (2016). La importancia del modelo sistémico basado en la resiliencia en el trabajo social actual.

Saleebey, D. (Ed.). (2002). *The strengths perspective in social work practice*. Allyn & Bacon.

Howe, D. (1999). *Dando sentido a la práctica: Una introducción a la teoría del trabajo social*. Maristán.

#### Epistemología, teoría y enfoques críticos

Sobremonte de Mendicuti, E. (2012). Epistemología, teoría y modelos de intervención en trabajo social: reflexión sobre la construcción disciplinar en España.

Berger, P., & Luckmann, T. (1986). Los fundamentos del conocimiento en la vida cotidiana. *La construcción social de la realidad*. Amorrortu-



Murguía, 36-52.

### **Intervención clínica, relacional y psicosocial**

Tellaeché, A. I. (2017). *Prácticas del trabajo social clínico* (Vol. 8). Nau Llibres.

### **Métodos de intervención con individuos, grupos y comunidad**

Fombuena Valero, J., Montagud Mayor, X., & Senent i Domingo, F. (2015). Métodos del trabajo social: individuos, grupos y comunidades. *Métodos del trabajo social: individuos, grupos y comunidades*.

## **Bibliografía Complementaria**

### **Epistemología, investigación y construcción del conocimiento**

Chalmers, A. F. (2023). *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?*. siglo XXI.

Fourez, G. (1994). *La construcción del conocimiento científico: Sociología y ética de la ciencia* (Vol. 64). Narcea Ediciones.

### **Modelos sistémicos, constructivistas y comunicación**

Watzlawick, P. (1993). La realidad inventada España, GEDISA editorial. 1988 5 Strommen Erick, F. *Constructivism, Technology, and the future of classroom learning*.

### **Nuevas perspectivas críticas y estructurales**

Hill, R. (1992). *Nuevos paradigmas en trabajo social: lo social natural*. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.

Ander-Egg, E. (1986). Ideología política y trabajo social.

### **Intervención social y profesión**

Zamanillo, T., & Gaitán, L. (1991). *Para comprender el trabajo social*. Verbo Divino.

### **Aportaciones internacionales sobre modelos y teoría aplicada**

Healy, K. (2022). *Social work theories in context: Creating frameworks for practice*. Bloomsbury Publishing.

Riquelme, S. F. (2017). La teoría en la Intervención social. Modelos y enfoques para el Trabajo social del siglo XXI. *Acción social. Revista de política social y servicios sociales*, 1(1), 9-43.

Tellaeché, A. I. (2017). *Prácticas del trabajo social clínico* (Vol. 8). Nau Llibres

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>



**COMILLAS**  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2025 - 2026**