

Course	
Name	The Management of Diversity
Degree	Official Master's Degree in International Migration
Year	2025-2026
Duration	Annual
ECTS credits	2,0
Character	Obligatory
University	Comillas Pontifical University
Professor/Responsible	Nuria Lores Sánchez

COURSE SPECIFICS

Context of the course	
Summary	
The keys to diversity management: Coexistence in intercultural environments	

Competences – Goals	
Competences	
GENERAL	
CB-06	To understand and value the perspective of other cultures and customs, recognizing the cultural and human diversity, appreciating its value and breadth, and to be able to manage this cultural diversity in different professional fields.
SPECIFIC	
CE-14	Analyze immigration policies in the different contexts and models presented by the welfare state or the social benefit system.
LEARNING OUTCOMES	
RA-01	Understands the processes of satisfying human needs, rights and the principle of equality of human beings.
RA-02	Knows the models of organization and social functioning and the debates among them.
RA-03	Learn about European social policy models in relation to social protection systems.
RA-04	It takes into account the importance of demographics in the design and planning of well-being policies. Get to know the problems of those immigrant groups in a situation of maximum vulnerability.

RA-05	Learn and know how to apply the intervention strategies with groups of maximum vulnerability. Knows and analyzes the relationship and biunivocal influence between migration policies and governance.
RA-06	Situate transnational movements and the structure and influence of diasporas in this context.
RA-07	Get to know the basic aspects referred to the illicit traffic of persons. Get to know the topics emerging issues in the context of international migration: climate change; exclusion extreme; countries of emigration that become countries of immigration.

CONTENTS AND MODULES

Cultural, religious or linguistic diversity. Multiculturalism, interculturalism and coexistence

METHODOLOGY ASPECTS

HOURS OF WORK			
ON-SITE HOURS			
ONLINE HOURS			
Online tutorials: brief theoretical presentation by the teacher of the contents of the program and reflection on the more complex sections, providing relevant information to the student	Personal study of the student who will work on the concepts dealt with in the study document or in the master classes, reviewing the work done and taking multiple-choice tests where students identify the correct answer within a limited series of alternatives.	Completion of a practical case study in which the student's competences will be assessed. The case will be carried out on a real issue related to the subject.	Individual final work, carrying out the main evaluation exercise where the knowledge acquired in the subject must be applied
2.40	30.00	5.00	12.60
CRÉDITOS ECTS: 2,0 (50,00 horas)			
EVALUATION AND SYSTEM OF EVALUATION			
Evaluation system of signature	Minimun weights	Maximun weights	

Individual case studies related to the contents of the subject	As indicated by the teacher	70%
Active participation in the interactive activities	As indicated by the teacher	30%

BASIC REFERENCES

¿Llegas tarde? Cuidado, el tiempo también comunica. (2016, 23 septiembre). 20minutos Blog. Recuperado 4 de octubre de 2022, de <https://blogs.20minutos.es/comunicacion-no-verbal-lo-que-no-nos-cuentan/2016/09/23/llegas-tarde-cuidado-el-tiempo-tambiencomunica/>

Alonso Rodríguez, J. A., Durand, J. & Gutiérrez, R. (2014, mayo). El futuro del español en Estados Unidos. La lengua en las comunidades de migrantes hispanos. En Fundación Telefónica Movistar. <https://www.fundaciontelefonica.cl/cultura-digital/publicaciones/el-futuro-delespanol-en-estados-unidos-la-lengua-en-las-comunidades-de-migrantes-hispanos/265/>

Carrión, J. A. (s. f.). 8 beneficios que aporta la diversidad a la empresa. CBD: El Club de las buenas Decisiones. <https://www.unniun.com/8-beneficios-que-aporta-la-diversidad-a-la-empresa/>

Centro Virtual Cervantes, Diccionario de términos clave de ELE. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/default.htm

Cladellas, R. (2009). El tiempo como factor cultural y su importancia socioeconómica: Estado del arte y líneas futuras. *Intangible Capital*, 5(2),210-226.[fecha de Consulta 4 de Octubre de 2022]. ISSN: 2014-3214. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54912874006>

Diálogo Intercultural: Pautas para un mejor diálogo en contextos de diversidad cultural. (2015). Ministerio de Cultura de Perú. <https://centroderecursos.cultura.pe/es/registrobibliografico/di%C3%A1logo-intercultural-pautas-para-un-mejor-di%C3%A1logo-encontextos-de-diversidad>

Díe, L. (2010), Crisis económica internacional e inmigración. En *Documentación social*, nº 158, pp. 131-146, Madrid, Cáritas Española.

Díe, L. (2011), Demografía e inmigración en España: una prospección desde la realidad y la sensatez. En Moreno, G. y Aierdi, X. (2011), *Anuario de la inmigración en el País Vasco 2010*, Bilbao, Ed. Observatorio Vasco de la inmigración (Ikuspegi).

Díe, L. (2012), ¿Integración y crisis económica? Retos y propuestas políticas. Comunicación en el VII Congreso de Migraciones Internacionales en España sobre “Movilidad humana y diversidad social”, Bilbao.

Díe, L. (2014), Crisis económica, crisis política, crisis social. En Moreno, G. (2014), Inmigración e impacto de la crisis. Anuario de la inmigración en el País Vasco 2013, Bilbao, Ed. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco y el Observatorio Vasco de la inmigración (Ikuspegi).

Diversity in business. A focus for progress. Survey report March 2007. (2007). En Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD). Chartered Institute of Personnel and Development (CIPD).

https://ccdi.ca/media/1576/cipd_2007div_in_bus_survey_4049-2007.pdf

Guía para la gestión de la diversidad cultural en medianas y pequeñas empresas. (2014). En Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE).

https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/publicaciones/documentos/documento_0071.htm

Guía para la gestión de la diversidad en entornos profesionales. (2010). En Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE).

https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/publicaciones/documentos/documento_0070.htm

Hall, E.T. (1976). The Cultural Iceberg.

Hemingway, E. (1952). El viejo y el mar.

Lipski, J. M. (2014). Varieties of Spanish in the United States. Georgetown University Press

Madera, Juan. (2013). Best Practices in Diversity Management in Customer Service Organizations An Investigation of Top Companies Cited by Diversity Inc.. Cornell Hospitality Quarterly. 54. 124-135. 10.1177/1938965513475526.

Marí-Klose, P. (2009), Informe de la inclusión social en España 2009, Barcelona, Ed. Fundación Caixa Catalunya

Martín Butragueño, M. (2018). La importancia de la diversidad lingüística. Otros Diálogos, (2) Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/la-importancia-de-diversidad-lingüística/docview/2426304795/se-2>

Max-Neef, M. (1994), Desarrollo a escala humana: concepto, aplicaciones y algunas reflexiones, Barcelona, Ed. Icaria.

Melero, L. (2010), La persona más allá de la migración. Manual de intervención psicosocial con personas migrantes, Valencia, Ed. Fundación CeiMigra.