

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

<b>Datos de la asignatura</b>	
<b>Nombre</b>	<b>TEORÍA DE LA ORGANIZACIÓN</b>
<b>Código</b>	
<b>Titulación</b>	<b>Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Administración y Dirección de Empresas con Mención Internacional</b>
<b>Curso</b>	<b>Cuarto</b>
<b>Cuatrimestre</b>	<b>1 semestre</b>
<b>Créditos ECTS</b>	<b>5</b>
<b>Carácter</b>	
<b>Departamento</b>	<b>Gestión empresarial</b>
<b>Área</b>	
<b>Universidad</b>	
<b>Horario</b>	
<b>Profesores</b>	
<b>Descriptor</b>	El objetivo de esta asignatura es el de familiarizar a los alumnos con los nuevos retos organizativos en el contexto actual cada día más complejo, interrelacionado e incierto. La necesidad es que estas nuevas organizaciones sean cada día más abiertas, participativas y transparentes requiere que el alumno conozca las estructuras actuales y las futuras y desarrolle habilidades para adaptarse a esta transformación organizativa.

<b>Datos del profesorado</b>	
<b>Profesor</b>	
<b>Nombre</b>	<b>Veronica Fernández-Trapa Diaz-Obregón</b>
<b>Departamento</b>	<b>Gestión Empresarial</b>
<b>Área</b>	
<b>Despacho</b>	<b>Aula profesores colaboradores</b>
<b>e-mail</b>	<b>Verónica.trapa@cee.upcomillas.es</b>
<b>Teléfono</b>	<b>661.888.898</b>
<b>Horario de Tutorías</b>	<b>De 10:00 a 10:30 a petición del alumno</b>

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Contextualización de la asignatura</b>
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
Aunque el título de esta asignatura sea el de Teoría de la Organización, esta asignatura está basada en un sistema de aprendizaje experimental. El estudiante va a adquirir habilidades y competencias para aprovechar todo su potencial y talento, actuando como agente transformador de las organizaciones actuales en las organizaciones del futuro. Estamos ante una generación de nativos digitales que propiciarán muchos cambios en las nuevas organizaciones que se están creando en el siglo XXI.
En su último curso de grado y previo a la incorporación al mercado laboral, esta asignatura pretende exponer al alumno, con situaciones prácticas y ejercicios autónomos, a un nuevo mundo 3.0 dónde las organizaciones y el

trabajo se están configurando de forma diferente.

Innovación, colaboración, globalización, transparencia, emprendimiento, son rasgos propios de las organizaciones del futuro. El curso pretende dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para que su talento sobresalga en este tipo de organizaciones.

Las fuentes de trabajo: español, inglés, la pluralidad de alumnos, sus idiomas, países y culturas propician un ambiente muy diverso con el que la asignatura se desarrolla en un entorno real comparable al de cualquier organización global.

También se fomenta el uso de herramientas informáticas y colaborativas para el desarrollo de la misma.

### Prerrequisitos

Esta asignatura se sitúa en el cuarto año de estudios de grado, cuando el alumno ha superado ya los cursos sobre los fundamentos de la administración de empresas y del comportamiento organizacional y está al comienzo de su vida laboral.

Aprovechando todo su conocimiento anterior, esta clase experimental pretende servir de catalizador para la madurez del alumno como profesional dentro de cualquier organización de futuro.

## Competencias - Objetivos

### Competencias Genéricas del título-curso

#### Instrumentales

CGI 2. Resolución de problemas y toma decisiones  
CGI 3. Capacidad de organización y planificación  
CGI 4. Capacidad de gestionar información proveniente de fuentes diversas

#### Interpersonales

CGP 9. Habilidades interpersonales: escuchar, argumentar y debatir  
CGP 10. Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo  
CGP 11. Capacidad crítica y autocrítica  
CGP 13. Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad

#### Sistémicas

CGS 14. Capacidad para aprender y trabajar autónomamente  
CGS 15. Adaptación al cambio  
CGS 16. Orientación a la acción y a la calidad  
CGS 18. Iniciativa y espíritu emprendedor

### Competencias Específicas del área-asignatura

#### Conceptuales (saber), Procedimentales (saber hacer), Actitudinales (saber ser)

CE64	Conocimiento y comprensión de la realidad de las organizaciones, su estructura y su funcionamiento, mediante la aplicación de los fundamentos teórico-prácticos adquiridos por los alumnos en las aulas.
------	--

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### SESIONES: COMPETENCIA, PRÁCTICA Y TRABAJO AUTÓNOMO

##### Sesión 1: EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

- **Competencias: equipo vs grupo, facilitación eficaz, normas y reglas del equipo**
- **Experiencia práctica: definiendo normas y reglas internas para la asignatura**
- **Trabajo autónomo: qué se espera de mí en esta asignatura: autonomía y excelencia**

##### Sesión 2: AUTOCONOCIMIENTO PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> Autoconocimiento, intraversión, empatía, relaciones, temperamento</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica clase:</b> la Torre de Babel</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo S2:</b> Test de Keirsey, entrevistas de feedback. Reflexión sobre la introversión. Aprendizajes personales.</li> </ul>
<b>Sesión 3: COMUNICACIÓN INTERPERSONAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> autoconocimiento, empatía, relaciones, feedback, comunicación, asertividad, escucha activa</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> systemic minilab.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> Ventana de Johari, aprendiendo a dar y recibir feedback. Fijación de objetivos personales de mejora. Reflexiones sobre la vulnerabilidad.</li> </ul>
<b>Sesión 4: LA GENERACIÓN Y – LOS CAMBIOS GENERACIONALES EN LA ORGANIZACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> Autoconocimiento, empatía, curiosidad e inquietud,</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> organizando el trabajo sectorial</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> generación Y vs resto generaciones,</li> </ul>
<b>Sesión: PENSAMIENTO CRÍTICO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> pensamiento crítico, fijación objetivos personales</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> El caso de Juan Diego.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> Desarrollo del pensamiento crítico y métodos de resolución de problemas</li> </ul>
<b>Sesión 5: CREATIVIDAD E INNOVACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> Innovación, creatividad, empatía, colaboración, equipo</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> herramientas para la creatividad en la práctica</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> creatividad e innovación, porque la creatividad es necesaria en el contexto de la organización</li> </ul>
<b>Sesión 7 y 8 : RETO DE DESIGN THINKING EN GRUPO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> empatizar, definir, idear, prototipar, evaluar</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> nuestra empresa – trabajo en equipo</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> Mini-guía, una introducción al design thinking</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> Trabajando en el proyecto</li> </ul>
<b>Sesión 9: FUTURE WORKING SKILLS 2020 Y TOMA DE DECISIONES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> Futuro. Nativos digitales, apertura, colaboración, transparencia, compartir, empowerment. Decisiones en grupo.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> Juego y o de la Nasa. Toma de decisiones</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> Four principles for an open world, future working skills.</li> </ul>
<b>Sesión 10: START-UPS Y EMPRENDIMIENTO: ORGANIZACIONES DEL FUTURO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> Exito, fracaso, emprendimiento (intraemprendimiento o emprender por tu cuenta), experimentar, no-confort, pensamiento crítico</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> Charla de emprendedores</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> Statu-quo del emprendimiento en el mundo. Actitudes necesarias. Una reflexión sobre el éxito</li> </ul>
<b>Sesión 11: TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - CAPITAL RIESGO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> tecnología, innovación, financiación proyectos, curiosidad, automotivación</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> conexión universidad empresa, centros de I+D+i</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> objetivos de aprendizaje para adquirir capacidades tecnológicas necesarias</li> </ul>
<b>Sesión 12: LA CORPORACION MULTINACIONAL y la PYME</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Competencias:</b> los sistemas en las organizaciones.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Experiencia práctica:</b> El juego de la cerveza</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Trabajo autónomo:</b> entrevista a un directivo de un área funcional, un enfoque sistémico de la organización.</li> </ul>

### Sesión 13: MI FUTURO PROFESIONAL EN LA ORGANIZACIÓN

- Competencias: autoevaluación, dar y recibir feedback**
- Experiencia práctica: Video de venta**
- Trabajo autónomo: cuestionario autoevaluación**

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

El enfoque de la asignatura es eminentemente práctico, centrado en el alumno, fomentando su autonomía y responsabilidad, así como su participación activa en cada sesión no sólo de forma autónoma sino contribuyendo al desempeño de su equipo de trabajo.

Se tratará al alumno como si fuera un profesional de la organización, que es su propia clase y su propio equipo de trabajo, con una evaluación no sólo del profesor sino de sus propios compañeros de equipo de forma continuada.

Con el fin de desarrollar y practicar las habilidades Para el desarrollo de los contenidos y las competencias descritas en los puntos anteriores, se realizarán las siguientes actividades:

#### Metodología Presencial: Experiencia práctica de cada sesión. Learning by doing.

##### AF3. Simulaciones empresariales AF8. Simulaciones, juegos de rol, dinámicas de grupo

El tipo de aprendizaje experimental se materializa en 2 horas de clase semanal en el aula, dónde a través de juegos de simulación, juegos de empresa, dinámicas de grupo, los alumnos de forma individual aunque eminentemente en equipos, realizan distintas actividades y juegos para las que experimentan y aprenden con la ejecución y posterior reflexión

##### AF6. Debates AF10: Aprendizaje cooperativo: comentarios y preparación

Se dedica un tiempo inicial en las clases prácticas al debate y puesta en común del trabajo autónomo realizado y a sus aprendizajes. También a los trabajos realizados en grupo y las reflexiones generadas del aprendizaje.

#### Metodología No presencial: Trabajos autónomos por sesión

##### AF7. Estudio individual y ampliación de la documentación

Semanalmente el alumno debe dedicar fuera del aula de 1,5 horas a 2,5 horas de trabajo autónomo, dónde a partir de una serie de contenidos obligatorios: lecturas, artículos, videos, se pide la realización de algunas actividades concretas. Estas actividades se terminan plasmando en un documento semanal denominado Trabajo autónomo de extensión 2 a 3 hojas que se entregan semanalmente al profesor para su corrección.

Como se pretende fomentar la autonomía, responsabilidad y exigencia de cada alumno en las entregas, los materiales están colgados en moodle y la entrega se evalúa tanto por el profesor como por un compañero, de cada una de los trabajos autónomos realizados.

Es un sistema de evaluación continuo, que permite que la actividad práctica combine elementos conceptuales adquiridos previamente en el trabajo autónomo.

##### AF11. Tutoría académica

#### Competencias

**CGI 2.** Resolución de problemas y toma decisiones  
**CGI 3.** Capacidad de organización y planificación  
**CGP 9.** Habilidades interpersonales: escuchar, argumentar y debatir  
**CGP 10.** Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo  
**CGP 11.** Capacidad crítica y autocrítica  
**CGP 13.** Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad  
**CGS 15.** Adaptación al cambio  
**CGS 18.** Iniciativa y espíritu emprendedor

#### Competencias

**CGI 3.** Capacidad de organización y planificación  
**CGI 4.** Capacidad de gestionar información proveniente de fuentes diversas  
**CGP 11.** Capacidad crítica y autocrítica  
**CGS 14.** Capacidad para aprender y trabajar autónomamente  
**CGS 16.** Orientación a la acción y a la calidad

<p>De forma individual o en grupos muy reducidos, para la resolución de problemas que hayan podido surgir en el transcurso del aprendizaje de la materia o en el proceso de adquisición de las correspondientes competencias, así como para la dar feedback del trabajo autónomo de cada estudiante en sus trabajos autónomos.</p>	
--	--

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación teórico	CRITERIOS	PESO
<b>Examen escrito:</b> sobre los contenidos y aprendizajes realizados tanto en los trabajos autónomos como en las sesiones prácticas y el libro.	Capacidad comprensiva y relacional. Capacidad argumentativa y expositiva.	40%
Actividades de evaluación práctica	CRITERIOS	PESO
SE4. Asistencia y <b>Participación activa</b> en clase La asistencia en clase es obligatoria, ya que no hay otra manera de tener el aprendizaje experimental. Dentro de esta ponderación, se tendrá en cuenta la valoración 360º de los compañeros por el trabajo en equipo realizado y su feedback, que se realizará de forma anónima.	Participación activa Esfuerzo por el desarrollo propio y de los demás	20%
SE1. <b>Trabajos autónomos: 12</b> , se valora la actividad realizada por el alumno de forma individual, en función de los planteamientos que se formulan. La falta de entrega de la totalidad de los trabajos, hace que no se pueda evaluar la asignatura	Cumplimiento en la realización de las actividades Ir más allá de lo estrictamente solicitado, profundizando en aspectos propuestos no obligatorios. Capacidad argumentativa y expositiva	40%
Actividades para alumnos con dispensa de asistencia	CRITERIOS	PESO
<b>Examen final escrito:</b> sobre los contenidos y aprendizajes centrados exclusivamente en los contenidos de los trabajos autónomos y el libro de texto.	Capacidad comprensiva y relacional. Capacidad argumentativa y expositiva.	50%
SE1. <b>Trabajos autónomos: 12</b> , se valora la actividad realizada por el alumno de forma individual, en función de los planteamientos que se formulan. Aun teniendo falta de asistencia se entrega semanalmente el trabajo al profesor, al igual que el resto de alumnos, ya que esta actividad no es presencial.	Cumplimiento en la realización de las actividades Ir más allá de lo estrictamente solicitado, profundizando en aspectos propuestos no obligatorios. Capacidad argumentativa y expositiva	50%

Para la evaluación global de la asignatura de organización sin dispensa de asistencia es necesario una nota mínima de 4 tanto en el examen como en los trabajos autónomos.

## RESUMEN PLAN DE LOS TRABAJOS Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de entrega
<b>Presencial: Participación activa y proactividad en la asignatura:</b> la participación activa en clase y la proactividad se valoran en las sesiones prácticas en el aula.	Ineludible la asistencia a clase	Participación activa en clase
<b>No presencial: Trabajos autónomos:</b> en la presentación semanal de los trabajos autónomos, se valora la entrega en plazo y forma adicionalmente al contenido del mismo. Los trabajos autónomos tienen un gran contenido práctico de aplicación	Ineludible la entrega semanal del trabajo autónomo	Cada semana en clase
<b>Examen escrito:</b> al final de la asignatura	Final asignatura	



<b>RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO</b>			
<b>HORAS PRESENCIALES</b>			
<b>Clases teóricas</b>	<b>Clases prácticas</b>	<b>Actividades académicamente dirigidas</b>	<b>Evaluación Examen teórico y práctico</b>
	30 horas	10 horas	2 horas
<b>HORAS NO PRESENCIALES</b>			
<b>Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos</b>	<b>Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos</b>	<b>Realización de trabajos colaborativos</b>	<b>Estudio</b>
20 horas	20 horas	30 horas	13 horas
<b>CRÉDITOS ECTS 5: 5*25= 125 h de trabajo</b>			

## **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**

### **Bibliografía Básica**

#### **Libros de texto**

Redarquía: más allá de la jerarquía. El nuevo orden emergente en la era de la colaboración. Año 2014. Autor: José Cabrera. Editorial - RASCHE Y PEREIRA-MENAUT EDITORES.

#### **Capítulos de libros**

#### **Artículos y capítulos de libros**

- Mini guía de pensamiento crítico (2003)- *Dr. Richard Paul y Dra. Linda Elde. Fundación para el pensamiento crítico.*
- Tipología temperamental – Keirsey- Bates (2006). *Marco Palomino Diaz.*
- La Ventana de Johari ejercicios de dinámica de grupo (1987). *Silvino Jose Fritzen*
- La generación Y y el mercado laboral (2007) - *Cristina Simón. Directora Académica Centro de RRHH. Gayle Allard. Centro de Sector Público PwC- Instituto de Empresa Business School.* Estudio IE y Adecco.
- Los cambios generacionales transforman la vida de la organización. *Jay A. Coger.* La organización del futuro (2001). *Fundación Drucker.*
- Mini guía: una introducción al Design Thinking (2012). *Hasso Plattner. Institute of Design of Stanford.*
- Future Working Skills 2020 (2011). *Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute*

#### **Páginas web**

Portal de recursos de la asignatura, está disponible todo el contenido

[www.ted.com](http://www.ted.com)

- TED: Susan Cain: The power of introverts. Feb 2012. (20 min)
- [http://www.ted.com/talks/susan\\_cain\\_the\\_power\\_of\\_introverts.html?source=email#.UPGRp7fPJyN.email](http://www.ted.com/talks/susan_cain_the_power_of_introverts.html?source=email#.UPGRp7fPJyN.email)
- Ver TED: Brené Brown: The power of vulnerability (20 min)
- [http://www.ted.com/talks/lang/es/brene\\_brown\\_on\\_vulnerability.html?source=email#.UPG6In2rKaJ.email](http://www.ted.com/talks/lang/es/brene_brown_on_vulnerability.html?source=email#.UPG6In2rKaJ.email)
- Ver TED: Brené Brown: Listening to shame
- [http://www.ted.com/talks/lang/es/brene\\_brown\\_listening\\_to\\_shame.html?source=email#.UQQVKScMjmF.email](http://www.ted.com/talks/lang/es/brene_brown_listening_to_shame.html?source=email#.UQQVKScMjmF.email)
- TED 5.1 – David Kelley. How to build your creative confidence (12 min)



- [http://www.ted.com/talks/lang/es/david\\_kelley\\_how\\_to\\_build\\_your\\_creative\\_confidence.html?source=email#.UWQH1qYA4cV.email](http://www.ted.com/talks/lang/es/david_kelley_how_to_build_your_creative_confidence.html?source=email#.UWQH1qYA4cV.email)
- TED 5.2 – Tim Brown: Tales of creativity and play (27 min)
- [http://www.ted.com/talks/tim\\_brown\\_on\\_creativity\\_and\\_play.html](http://www.ted.com/talks/tim_brown_on_creativity_and_play.html)
- TED TED 6: Don Tapscott: Four principles for an open world (20 min)
- [http://www.ted.com/talks/don\\_tapscott\\_four\\_principles\\_for\\_the\\_open\\_world\\_1.html?source=email#.UPHV1FMe6s.email](http://www.ted.com/talks/don_tapscott_four_principles_for_the_open_world_1.html?source=email#.UPHV1FMe6s.email)
- TED 7.1 : Ernesto Sirolli: Want to help someone? Shut up and listen! (17 min)
- [http://www.ted.com/talks/ernesto\\_sirolli\\_want\\_to\\_help\\_someone\\_shut\\_up\\_and\\_listen.html?source=email#.UPLXmQsHGFA.email](http://www.ted.com/talks/ernesto_sirolli_want_to_help_someone_shut_up_and_listen.html?source=email#.UPLXmQsHGFA.email)
- TED 7.2: Amy Cuddy: El lenguaje corporal moldea nuestra identidad
- [http://www.ted.com/talks/lang/es/amy\\_cuddy\\_your\\_body\\_language\\_shapes\\_who\\_you\\_are.html?source=email#.UQQVWkVJTxBM.email](http://www.ted.com/talks/lang/es/amy_cuddy_your_body_language_shapes_who_you_are.html?source=email#.UQQVWkVJTxBM.email)
- TED 8.1 : Richard St. John: 8 secretos del exito (3 min)
- [http://www.ted.com/talks/richard\\_st\\_john\\_s\\_8\\_secrets\\_of\\_success.html](http://www.ted.com/talks/richard_st_john_s_8_secrets_of_success.html)
- TED 8.2: Richard St. John: Success is a continuous journey
- [http://www.ted.com/talks/richard\\_st\\_john\\_success\\_is\\_a\\_continuous\\_journey.html](http://www.ted.com/talks/richard_st_john_success_is_a_continuous_journey.html)

Otras webs de uso para trabajos autónomos:

<http://www.ideo.com/>  
<http://www.creativeconfidence.com/buy>  
<http://dschool.stanford.edu/>  
[www.criticalthinking.org](http://www.criticalthinking.org)  
<http://www.iftf.org/home/>  
<http://dontapscott.com/>

Youtube

<http://www.youtube.com/watch?v=SXmndwBFEjk>  
<http://youtu.be/GnzzwpWV1Fw>

### Apuntes

Propios de la asignatura disponible en reprografía para los alumnos

### Otros materiales

El profesor trae a las clases prácticas los materiales necesarios para la ejecución

### Bibliografía Complementaria

#### Libros de texto

#### Capítulos de libros

#### Artículos

#### Páginas web

#### Apuntes

#### Otros materiales

