

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Servicios Sociales de Atención Especializada
Código	
Titulación	Grado en Trabajo Social
Curso	3º
Cuatrimestre	Primero
Créditos ECTS	6 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Servicios Sociales
Universidad	Comillas
Horario	Lunes de 9:00 a 11:00 Jueves de 9:00 a 11:00
Profesores	Jorge Uroz Olivares
Horario	
Descriptor	

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Jorge Uroz Olivares
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Sociología
Despacho	
e-mail	juroz@chs.upcomillas.es
Teléfono	917343950 – ext.
Horario de Tutorías	Concertar hora con el profesor

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>La asignatura de Servicios Sociales Especializados, perteneciente a la materia de Servicios Sociales y constituye la última asignatura de esta materia. Previamente los alumnos habrán cursado las asignaturas de Introducción a los Servicios Sociales y Servicios Sociales Generales. Sin lugar a dudas uno de los ámbitos por excelencia en el que los profesionales del Trabajo Social desempeñan su labor es el Sistema de Servicios Sociales bien porque pertenezcan a él bien por la necesidad que tienen de estar coordinados con dicho Sistema en el trabajo que desarrollen en sus entidades. La asignatura tiene la finalidad que los alumnos adquieran aquellos conocimientos necesarios que les permitan analizar las respuestas especializadas a las necesidades de colectivos que requieren una intervención específica desde el ámbito de los servicios sociales.</p>
Prerrequisitos
Ninguno

Competencias – Objetivos

Competencias Genéricas del título-curso y resultados de aprendizaje

CG1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

R.1 Lee, sintetiza, conoce, analiza y aplica conceptos de sus materias de estudio.

R.2 Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes

CG2. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

R.1 Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.

R.2 Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.

CG3. Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

R.1 . Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.

R.2 Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones.

CG4. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

R.1 Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias.

R.3 Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados

CG5. Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios en la actualidad y en años posteriores con un alto grado de autonomía.

R.1 Elabora materiales propios de apoyo (esquemas, resúmenes, cuadros comparativos¿) que organicen los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el aula, así como aquellos aportados por las referencias bibliográficas o las búsquedas de documentación trabajadas de forma autónoma.

CG8. Desarrollar del razonamiento crítico.

R1 Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas.

R2 Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional.

CG9. Tener la capacidad de organización y planificación.

R1. Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.

R2. Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.

<p>CG10. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.</p> <p>R1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.</p> <p>R2. Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.</p>
<p>CG11. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.</p> <p>R1. Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica.</p> <p>R2. Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información.</p> <p>R3. Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información.</p>
<p>CG12. Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales.</p> <p>R1. Se comporta de forma respetuosa con los argumentos aportados por los demás.</p> <p>R2. Aprecia, valora y toma en consideración las aportaciones de otros en los trabajos en equipo</p>
<p>CG16. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.</p> <p>R1. Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.</p> <p>R2. Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.</p>
<p>CG18. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.</p> <p>R1. Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas.</p> <p>R2. Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión.</p>

Competencias Específicas del título-curso y resultados de aprendizaje

<p>CE13. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.</p> <p>R1 Conoce y maneja con soltura soportes documentales básicos para la intervención en el sistema de servicios sociales.</p> <p>R2 Maneja y aplica soportes documentales para el diagnóstico de las demandas y problemas en la oferta, organización y gestión de los servicios sociales, indicando propuestas de mejora.</p>
<p>CE23. Incorporar la perspectiva de realización de ¿buenas prácticas¿ en el análisis del quehacer profesional en las distintas entidades</p> <p>R1. Aplica metodologías de análisis de los soportes documentales en servicios sociales con el objetivo de realizar propuestas de mejora.</p> <p>R2. Busca, describe, compara, y saca conclusiones de mejora de experiencias públicas y privadas, nacionales e internacionales, en el ámbito de los servicios sociales.</p>
<p>CE26. Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.</p> <p>Está familiarizado con la recogida, selección y análisis de información cuantitativa y cualitativa sobre necesidades y demandas de bienestar de la población.</p>

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1: Marco introductorio

Tema 1. - Los Servicios Sociales Especializados.

1. El concepto de Servicios Sociales Especializados
2. El análisis de las políticas de Servicios Sociales

BLOQUE 2: Ámbitos de actuación de los servicios sociales especializados

Tema 2. – Los Servicios Sociales y la tercera edad.

1. Las necesidades de la tercera edad
2. La política europea de atención a personas mayores
3. Las políticas públicas en materia de atención a personas mayores
4. La atención social y los recursos dirigidos a la tercera edad

Tema 3. – La protección de la mujer y las políticas de igualdad de género

1. La construcción social del género
2. Políticas de igualdad de oportunidades en la Unión Europea y España
3. Programas y recursos dirigidos a la igualdad de género
4. La violencia contra las mujeres
5. La atención social de las mujeres víctimas de violencia de género

Tema 4. – La atención a la infancia y adolescencia

1. Situación social de la infancia y adolescencia
2. Menores en riesgo, desamparo y conflicto social
3. La atención social a la infancia y la adolescencia: Los Centros de Atención a la Infancia

Tema 5. – La atención a las personas privadas de libertad

1. El marco jurídico de atención a las personas privadas de libertad
2. La actuación de la administración en relación a las personas privadas de libertad.
3. Servicios Sociales penitenciarios

Tema 6. – Los Servicios Sociales para minorías étnicas y población inmigrante

1. La inmigración y las minorías étnicas: conceptos básicos
2. La comunidad gitana y otras minorías
3. La atención social de las minorías étnicas
4. La política de la Unión Europea frente a la inmigración
5. El marco jurídico de atención a los inmigrantes
6. La atención social de la población inmigrante

Tema 7. – Los Servicios Sociales y su actuación en el ámbito sociosanitario

1. Las drogodependencias: aspectos psicosociales y situación en España
2. Las políticas de la Unión Europea y España en materia de drogodependencia
3. La atención social a la población drogodependiente
4. La enfermedad mental: aspectos sociales
5. Las políticas públicas de atención a las personas con enfermedad mental
6. La atención social a las personas con enfermedad mental crónica

Tema 8. – Los Servicios Sociales y la protección de las personas con discapacidad

1. Las personas con discapacidad: aspectos sociodemográficos
2. La actuación de la Unión Europea
3. Las políticas públicas para fomentar la igualdad de las personas con discapacidad
4. La atención social de las personas con discapacidad
5. Las personas con discapacidad: aspectos sociodemográficos
6. La actuación de la Unión Europea
7. Las políticas públicas para fomentar la igualdad de las personas con discapacidad
8. La atención social de las personas con discapacidad

Tema 9. – Servicios sociales dirigidos a las personas en situación de pobreza y exclusión.

1. La exclusión social y las personas sin hogar
2. Las políticas públicas: Los planes nacionales y europeos de lucha contra la pobreza.
3. El papel de los Servicios Sociales: las buenas prácticas como referente en la atención

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

1. Las *clases magistrales* consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura. El objetivo de este método de enseñanza y aprendizaje es orientar el estudio integral de cada uno de los módulos proporcionando a los estudiantes bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales de trabajo dirigido. Con el fin de que los estudiantes sigan las clases de forma activa, tratando de entender y preguntando en clase, dispondrán previamente de un guión de contenidos y objetivos de aprendizaje de la sesión, y/o materiales didácticos y recursos bibliográficos.

2. Los *seminarios y actividades de trabajo dirigido* son sesiones presenciales supervisadas en las que, tanto de forma individual como en grupo, el estudiante se convierte en el motor principal de la clase. El objetivo es que contraste a través de una serie de actividades (como elaboración, presentación y discusión de trabajos en grupo a partir de leyes, memorias, datos y soportes documentales de servicios sociales, y análisis y reflexión -tanto individual como grupal- de materiales audiovisuales), contenidos teórico-prácticos sobre el sistema de servicios sociales. Resulta muy pertinente para el aprendizaje de esta materia que en las actividades de trabajo dirigido en el aula el profesor relacione contenidos teórico-prácticos con las prácticas de trabajo social de los estudiantes, ayudándoles a establecer relaciones, y presente casos y experiencias concretas de prestación, organización y financiación de servicios sociales. El profesor atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes, de

forma que en lo posible sean ellos mismos quienes resuelvan sus dudas con una metodología de trabajo cooperativo.

3. Las **actividades de tutoría** consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal

5. La **evaluación** es el conjunto de pruebas escritas, orales, prácticas, proyectos, trabajos, utilizados en la evaluación del progreso del estudiante. Pueden ser empleadas por los propios estudiantes para evaluar sus rendimientos en la materia, y/o por el profesor para evaluar los resultados del aprendizaje.

Metodología No presencial: Actividades

El **trabajo autónomo** del estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda, y lectura y análisis de de materiales bibliográficos, datos, memorias y/o experiencias prácticas. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar o exponer en las clases, principalmente elaboración de ensayos breves y resolución de trabajos prácticos o grupales.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
45	13		2
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
35	5	20	50

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Exposición y debate de las lecturas seleccionadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión y relación de conceptos • Expresión oral • Participación activa • Asistencia a clase • Realización de ejercicios 	20%
Realización de los exámenes correspondientes	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de conceptos • Capacidad de síntesis y relación. • Aplicación de conceptos y procedimientos • Comunicación escrita 	80%

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lectura y comprensión de apuntes y manuales	Semanal	Semanal
Resolución de ejercicios prácticos individuales	Mensual	Mensual

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

ALEMAN BRACHO, C. y GARCES FERRER, J. (Dir.) (1996): *Administración Social: Servicios de Bienestar Social*. Siglo XXI. Madrid.

ALEMAN BRACHO, C. y GARCES FERRER, J. (Dir.) (1998): *Política Social*. Ed. McGraw Hill. Madrid.

ALEMAN BRACHO, C. y GARCÍA SERRANO, M. (2005): *Servicios Sociales Sectoriales*. Ed. Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid

ASOCIACIÓN LAKOMA (2014): *Guía de Recursos para la Mujer*. Ed. Asociación Lakoma. Ayuntamiento de Madrid. Comunidad Autónoma de Madrid.

AYUNTAMIENTO DE MADRID (2013): *Memoria de Actividades*. Dirección General de Mayores.

AYUNTAMIENTO DE MADRID (2016): *Manual de integración en la ciudad de Madrid*. Oficina Municipal de información y orientación para l Integración de inmigrantes.

CASADO, D. y GUILLEN, E. (2002) *Manual de Servicios Sociales*. CCS. Madrid

COMUNIDAD DE MADRID (2000) *Atención al Maltrato Infantil desde los Servicios Sociales*. Consejería de Servicios Sociales. Madrid

COMUNIDAD DE MADRID (2007) *Atención Residencial Comunitaria y Apoyo al alojamiento de personas con enfermedad mental grave y crónica*. Consejería de Familia Asuntos Sociales. Madrid

COMUNIDAD DE MADRID (2012) *Tercer Plan de Acción para personas con discapacidad de la Comunidad de Madrid 2012-2015*. Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Madrid

COMUNIDAD DE MADRID (2015) *Plan de Apoyo a la Familia 2015-2018*. Consejería de Asuntos Sociales. Madrid

COMUNIDAD DE MADRID (2005) *Plan Estratégico de Servicios Sociales 2005-2008*. Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Madrid

COMUNIDAD DE MADRID (2009) *Plan de Integración 2009-2012*. Consejería de Inmigración y Cooperación. Madrid

COMUNIDAD DE MADRID (2006) *Violencia de género en las parejas heterosexuales: análisis, diagnóstico y problemas de intervención*. Comunidad de Madrid. Consejería de Empleo y Mujer. Madrid

CORTES, L. y LÓPEZ, O. (1999) *Programa de integración sociolaboral de personas con discapacidad*. Comunidad de Madrid. Consejería de Servicios Sociales. Madrid

FERNANDEZ GARCÍA, T. Y ARES PARRA A. (Coord.) (2002) *Servicios Sociales: Dirección, Gestión y Planificación*. Alianza Editorial. Madrid.

GARCES FERRER, J. (Coord.) (1996) *Sistema Político y Administrativo de los Servicios Sociales*. Tirant Lo Blanch. Valencia

GARCÍA VILLALUENGA, L.(Coord.) (1997) *El Derecho y los Servicios Sociales*. Ed. Comares. Granada

LÓPEZ CABANAS, M. (1997) *Sistemas de registro en Servicios Sociales Comunitarios*. Universidad de Málaga. Málaga

ROLDAN, E y GARCÍA T. (2006) *Políticas de Servicios Sociales*. Editorial Síntesis. Madrid

