

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

<b>Datos de la asignatura</b>	
Nombre	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL
Código	
Titulación	GRADO EN CRIMINOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL, Y GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Curso	3º
Cuatrimestre	1º
Créditos ECTS	3
Carácter	Obligatoria
Departamento	
Área	
Universidad	
Horario	
Profesores	
Descriptor	

<b>Datos del profesorado</b>	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Dra. Carmen Meneses
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	
Despacho	215, 2ª planta edificio despachos.
e-mail	cmeneses@comillas.edu
Teléfono	91 734 39 50, ext. 2606
Horario de Tutorías	Previa petición.

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Contextualización de la asignatura</b>	
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>	
La materia se centra en integrar el conocimiento, comprensión y aplicación de la diversidad de métodos y técnicas de investigación, prestando especial relevancia a métodos y técnicas narrativas y de conversación, y de observación y participación, y a la metodología de análisis cualitativo.	
<b>Prerrequisitos</b>	
Ninguno	

## Competencias - Objetivos

### ***BÁSICAS Y GENERALES***

CG1 - Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CG11 - Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.

CG14 - Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas.

CG18 - Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.

CG19 - Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.

CG2 - Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CG3 - Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CG4 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CG6 - Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante.

CG7 - Disponer de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma.

CG8 - Desarrollar el razonamiento crítico.

CG9 - Tener la capacidad de organización y planificación

### ***ESPECÍFICAS***

CE13 - Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.

CE25 - Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.

CE30 - Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas.

CE31 - Conocer las técnicas de investigación social, los paradigmas que la sustentan y distinguir las características fundamentales de cada una de ellas, de forma que se sepa definir, diseñar y gestionar una investigación social.

## **BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS**

### **Contenidos – Bloques Temáticos**

#### **BLOQUE 1:**

#### **Tema 1: Introducción a la investigación cualitativa en el trabajo social.**

Diseños cuantitativos y cualitativos: Ventajas e inconvenientes. Calidad y rigor. Cuestiones éticas en la investigación cualitativa.

<b>Tema 2: Proyecto de investigación en trabajo social:</b>
Problemas de investigación, preguntas e hipótesis, objetivos y métodos y técnicas de recogida de información en investigación cualitativa
<b>Tema 3: Bibliografía y Bases documentales para el trabajo social</b>
Bases de datos. Sistemas de citación. Elaboración de bibliografía.
<b>Tema 4: Técnicas de observación aplicadas al trabajo social</b>
Tipos de Observación. <i>Observación participante</i> . Selección de escenario de observación. Acceso al contexto de estudio. Relaciones e interacción con los informantes en el campo. Tipos de informantes. Registro de la información: el diario y las notas de campo. Rol del investigador
<b>Tema 5: Técnicas de entrevistas en la investigación en trabajo social</b>
Tipos de entrevistas. Habilidades de comunicación. Guión de entrevista. Formulación de preguntas. Registro y transcripción de la entrevista.
<b>Tema 6: Técnicas biográficas: construcción de relatos biográficos e historias de vida para el trabajo social</b>
Tipos de documentos biográficos. Elección de informantes. Entrevista en profundidad. Registro de la información. Transcripción. Elaboración del relato biográfico
<b>Tema 7: Técnicas grupales de investigación en la investigación del trabajo social.</b>
Características de los grupos de discusión. Ventajas y limitaciones de los grupos. El moderador y las técnicas de moderación de grupos. Participantes del grupo: selección y contactación. Dinámica del grupo de discusión. Registro y transcripción.
<b>Tema 8: Técnica de investigación-acción-participación para el trabajo social</b>
Planteamientos de la IAP. Diseño, planificación y ejecución
<b>Tema 9: Técnicas de búsqueda de consenso para el trabajo social</b>
Tipos. Técnica Dephi. Antecedentes. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.
<b>Tema 10: Estudio de casos aplicado al trabajo social</b>
Definición. Tipología. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.
<b>Tema 11: Análisis cualitativo: paradigmas y procedimientos, desde el punto de vista del trabajo social.</b>
Tipos de análisis. Desarrollo de categorías. Proceso de codificación o indización. Emergencia y saturación de las categorías. Niveles de análisis. Herramientas informáticas de apoyo. Programas informáticos de apoyo al análisis cualitativo
<b>Tema 12: Redacción y divulgación científica en trabajo social.</b>
Elaboración de informes de investigación y artículos científicos de divulgación en T. Social.

Los alumnos deberán realizar lecturas complementarias de cada tema. Las clases magistrales son una orientación sobre los contenidos planteados que ayuden a los estudiantes en ampliarlos y profundizar a partir de la exposición docente.

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

<b>Aspectos metodológicos generales de la asignatura</b>
<b>Metodología Presencial: Actividades</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clases magistrales.</li> <li>2. Exposiciones y debates</li> <li>3. Casos prácticos</li> <li>4. Tutorías individuales y grupales.</li> </ol>
<b>Metodología No presencial: Actividades</b>

1. Lectura, reflexión y comentario de artículos y materiales
2. Lectura y estudio de los contenidos de la asignatura.
3. Búsqueda de material y documentación para exposiciones y debates
4. Preparación para la presentación de debates y exposiciones.

Actividad formativa	Horas	Presencialidad
Lecciones magistrales	20	100
Ejercicios prácticos	15	40
Seminarios y talleres	5	20
Trabajos individuales	12	0
Trabajos grupales	3	15
Estudio personal y documentación	35	0

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Ejercicio de evaluación final		70%
Ejercicios prácticos		20%
Asistencia y participación en clase		10%

Criterios de evaluación en el ejercicio final y en las lecturas:

- Asimilación de los contenidos de la disciplina
- Síntesis expositiva
- Construcción y exposición argumentativa
- Redacción y ortografía
- Relación de ideas intra e interdisciplinar
- Aportaciones personales complementarias a los contenidos.
- Ausencia de contradicciones en sus exposiciones y argumentaciones
- Aprovechamiento de las sesiones de clase
- Saber citar y realizar una bibliografía correctamente para cualquier trabajo científico, siendo este requisito necesario para aprobar la asignatura. Dicho contenido se pedirá en todas las actividades de evaluación.

En la convocatoria extraordinaria la nota de la asignatura corresponderá con la nota del ejercicio de evaluación

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lecturas	Semanal	
Proyecto de investigación		Octubre
Realización de una técnica cualitativa		Noviembre
Exposición de una investigación cualitativa	A lo largo cuatrimestre	

*Al comienzo del curso se entregará el plan de trabajo con detalle de contenidos y actividades por semana.*

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L.E., 1998, La mirada cualitativa en sociología. Madrid, Ed. Fundamentos.
- Bertaux, D., 2005, Los relatos de vida. Barcelona, Bellaterra,
- Callejo Gallego, J., 2002, Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación: Revista Española de Salud Pública, 76, p. 409-422.
- Callejo, J., 2001, El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Barcelona., Ariel,
- Camarero Rioja, L.A., 2005, La investigación cualitativa: diseño de las entrevistas y grupos de discusión: Emprendedoras rurales : de trabajadoras invisibles a sujetos dependientes, p. 217-221.
- Colectivo Ioé: Pereda, C., M. A. de Prada, and W. Actis., 2003, Investigación acción participativa: propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía: COLECTIVO IOE, p. 1-26.
- Coller, X. 2000. Estudio de casos. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Delgado, J.M. y Gutiérrez, J., 1995, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid., Síntesis.,
- Flick, U.2., 2004, Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, Ediciones Morata.
- García, J.J.M., 2000, Diarios de campo. Madrid., CIS,
- Goetz, J.P. y M.D. LeCompte, 1988, Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, Ediciones Morata,
- Hammersley, M. y Atkinson, P., 1994, Etnografía. Barcelona., Paidós.,
- Ibañez, J., 1979, Más allá de la sociología. Madrid, Siglo XXI,
- Kawulich, B., 2005, La observación participante como método de recolección de datos:

Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-23.

- Krueger, R., 1991, El grupo de discusión. Madrid, Editorial Pirámide.,
- Landeta, J., 1999, El método Delphi. Una técnica de previsión de futuro. Barcelona, Ariel,
- Marinas, J.M. y Santamarina, C., 1993, La historia oral: métodos y experiencias. Madrid, Debate,
- Murillo S y Mena L, 2006, Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid, Talasa,
- Plummer, K., 1989, Los documentos personales. Madrid, Siglo XXI,
- Pujadas, J.J., 1992, El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas. Cuadernos metodológicos.,
- Ruiz Olabuénaga, J.I., 1996, Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao., Universidad de Deusto.,
- Sanmartín, R., 2003, Observar, escuchar, comparar, escribir. Barcelona, Ariel,
- Stake, R., 1998, Investigación con estudio de casos. Madrid, Ediciones Morata,
- Suárez, M., 2005, El grupo de discusión. Barcelona, Laertes,
- Taylor, S.J. y Bogdan, R., 1992, Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona., Paidós,
- Valles, M., 2002, Entrevistas cualitativas. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Valles, M., 1997, Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones metodológicas y práctica profesional. Madrid., Síntesis.,
- Valles, M.S. y A. Baer, 2005, Investigación social cualitativa en España: presente, Pasado y futuro. Un retrato: Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-27.
- Van Dijk, T., 1978, La ciencia del texto. Barcelona, Paidós,