

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Trabajo Social en entornos multiculturales
Titulación	Trabajo Social
Curso	3º
Cuatrimestre	1º
Créditos ECTS	4,5
Carácter	Optativa
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad	Universidad P. Comillas
Horario	16:00-19:00
Profesores	Mar Ureña Campaña
Descriptor	Comprender la diversidad social para intervenir

Datos del profesorado	
Profesora	
Nombre	Mar Ureña Campaña
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Trabajo Social y Servicios Sociales
Despacho	Sala de profesores (edificio A)
e-mail	marurenacampana@gmail.com
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Previa petición/ (jueves 19.00)

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>Desde la década de 1980 nuestra sociedad se ha convertido en el destino de población procedente de los países que formaron antiguamente las colonias del continente europeo. Este hecho ha ido acompañado de procesos de generación de inequidades socioeconómicas y de viejos y nuevos imaginarios xenófobos y racistas, lo cual ha añadido complejidad a los entornos urbanos y ha resignificado los conflictos sociales atravesados por la desigualdad.</p> <p>El trabajo social, en medio de esa complejidad, bregando en el corazón de los conflictos sociales, juega un papel fundamental a la hora de afrontar (atenuar, o por el contrario reproducir) las desigualdades sociales asociadas al hecho de la multiculturalidad. Por ello se hace imprescindible el entrenamiento en una mirada amplia y compleja sobre el contexto social que permita huir de estereotipos, por un lado, y una sensibilidad en la comprensión de las diferencias que posibilite realizar una intervención lo más plural y democrática posible, por otro.</p>

Prerrequisitos

Ninguno

Competencias - Objetivos**Competencias**

Competencias generales	Resultados
<p>CG1 - Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio, apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.</p>	<p>1. Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado.</p> <p>2. Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes materias del área de estudio y áreas de estudios afines.</p>
<p>CG2 - Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</p>	<p>1. Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.</p> <p>2. Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.</p>
<p>CG3 - Tiene la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p>	<p>1. Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.</p> <p>2. Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole -sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones.</p>
<p>CG4 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como</p>	<p>1. Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su</p>

<p>no especializado.</p>	<p>terminología y contenidos a diferentes audiencias.</p> <p>2. Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.</p> <p>3. Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados</p>
<p>CG6 - Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante.</p>	<p>1. Elabora e introduce en sus trabajos de análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional.</p> <p>2. Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social.</p>
<p>CG8 - Desarrollar el razonamiento crítico.</p>	<p>1. Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas.</p> <p>2. Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional.</p>
<p>CG9 - Tener la capacidad de organización y planificación.</p>	<p>1. Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.</p>

	<p>2. Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.</p>
<p>CG10- Expresarse de forma oral y escrita correctamente.</p>	<p>1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.</p> <p>2. Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.</p>
<p>CG11- Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.</p>	<p>Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica.</p> <p>2. Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información.</p> <p>3. Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información.</p>
<p>CG13 - Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.</p>	<p>1. Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales.</p> <p>2. Se interesa por conocer y aproximarse en la realización de sus prácticas de trabajo social a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas.</p>
<p>CG15 - Desarrollar la creatividad como forma de identificación, prevención y resolución de problemas y conflictos sociales.</p>	<p>1. Elabora trabajos adoptando enfoques originales, tanto en la selección de temas, preguntas que formula, enfoques teóricos que referencia y metodologías de análisis que emplea.</p> <p>2. Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en</p>

	la práctica profesional.
CG16 - Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.	<p>1. Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.</p> <p>2. Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.</p>
CG18 - Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.	<p>1. Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas.</p> <p>2. Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión.</p>
Competencias Específicas	Resultados
3 - Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades.	<p>1. Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura, el ciclo vital y/o el género tienen una influencia determinante.</p> <p>2. Es capaz de diseñar alternativas de actuación que prestan una atención específica y que tratan de limitar los efectos diferenciales y discriminatorios derivados de la etnia, la cultura, el momento del ciclo vital o el género.</p>
6 - Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por sí mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere.	<p>1. Es capaz de conseguir información sobre los derechos de las personas y las estrategias para ejercerlos y reclamarlos, y de transmitir esta información a las personas, grupos o comunidades cuyos derechos son vulnerados, especialmente de aquellos que tienen mermadas sus capacidades de comprensión debido a dificultades cognitivas o lingüísticas.</p> <p>2. Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas, grupos o comunidades sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos.</p>

<p>8 - Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida.</p>	<p>4. Es capaz de aplicar diferentes perspectivas teóricas para el análisis de las distintas situaciones problemáticas y el diseño de las alternativas de intervención más idóneas.</p> <p>5. Distingue y sabe aplicar de forma diferenciada las metodologías de intervención más apropiadas en cada situación y contexto.</p>
<p>19 - Desarrollar la capacidad de negociación y mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.</p>	<p>1. Es capaz de diseñar y desarrollar actuaciones que impliquen acordar y/o negociar las intervenciones con los propios implicados (personas, grupos y comunidades).</p> <p>2. Es capaz de realizar intervenciones que impliquen actuaciones de mediación entre personas o grupos que presentan situaciones de conflicto.</p>
<p>25 - Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.</p>	<p>1. Comprende y sabe recoger la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad atendida en el diseño y ejecución de la intervención.</p> <p>2. Es capaz de formar a aquellas personas más capacitadas para ejercer el liderazgo de los grupos de intervención.</p> <p>3. Sabe diseñar intervenciones que empoderen a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio.</p>
<p>26 - Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.</p>	<p>1. Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados.</p> <p>2. Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales.</p>

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos
BLOQUE 1: Conceptos de partida
Tema 1: ¿Qué es cultura? ¿Qué cultura? Multiculturalismo e interculturalidad en una sociedad global
Conceptos teóricos sobre “lo cultural” (identidad, alteridad, diferencia, desigualdad, multiculturalismo, interculturalidad, ciudadanía...). El inmigrante como construcción social.
BLOQUE 2: Contexto multicultural: apuntes para el Trabajo Social
Tema 2: Contexto social multicultural: globalización, migraciones y postcolonialidad
Flujos migratorios: economía política de las migraciones. Inmigración, colonialismo y postcolonialidad. Políticas de gestión de la diversidad y la inmigración: hacia una gradación efectiva de derechos.
Tema 3: La diversidad y la desigualdad desde las subjetividades implicadas: barrios, servicios sociales y competencia por recursos escasos
La inclusión diferencial. La migración desde la subjetividad de los actores implicados: la interiorización de la frontera y el racismo social. Conflictos en torno a la multiculturalidad: competencia por recursos escasos. Espacios fronterizos, espacios de posibilidad: movimientos sociales en torno al hecho multicultural.
BLOQUE 3: Trabajo social en entornos multiculturales
Tema 4: Políticas sociales migratorias en relación al Trabajo Social: asimilación, integración, interculturalidad
Servicios específicos Vs. servicios generalistas. Políticas sociales en relación a la multiculturalidad y la inmigración en la Comunidad de Madrid.
Tema 5: El Trabajo Social en entornos multiculturales
“Es por su cultura”: el culturalismo llega al Trabajo Social. Las dificultades de relación profesional multicultural: etnocentrismo, sociocentrismo y racismo. Los conflictos entre la población y los profesionales: discontinuidades socioculturales. Los conflictos en el seno de la población en contacto con los profesionales. Las posibilidades de la relación profesional multicultural: el contacto y la alteridad como motor de invención de nuevas realidades. El trabajo social extra-institucional en la diversidad cultural.
Tema 6: Las técnicas del Trabajo Social en entornos multiculturales
Comprender para actuar: herramientas aplicadas al Trabajo Social. Mediación social intercultural. Investigación-Acción. Experiencias de trabajo social institucional y extra-institucional en entornos multiculturales.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
Metodología Presencial: Actividades
<ol style="list-style-type: none">1. Clases magistrales en grupo grande (20% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).2. Seminarios y trabajos dirigidos (15% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).3. Tutoría (5% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).4. Actividades de evaluación (2% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).
Metodología No presencial: Actividades
<ol style="list-style-type: none">1. Trabajo autónomo del estudiante (58% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO/A			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
37	5	1	3
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
25	5	14	45
CRÉDITOS ECTS:			4,5

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Examen	<p>Se realizará un examen con dos partes:</p> <p>Una parte de preguntas cortas que permitirán al alumno/a mostrar la adquisición de conocimientos básicos (50% del valor de examen)</p> <p>Un trabajo crítico por parte del alumno/a acerca de la propia adquisición de conocimientos y de las reflexiones llevadas a cabo. (50% del valor de examen) Se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La comprensión e incorporación de los contenidos de la asignatura - La capacidad expresiva - La construcción argumental - La capacidad crítica - La creatividad - La capacidad para conectar lo teórico con la propia experiencia 	50%
Trabajo grupal	<p>Exposición en clase del resultado de una indagación:</p> <p>-Análisis del contexto atendiendo a las categorías se van trabajando en clase: pasear en grupo por un espacio urbano y buscar al menos 5 señales de asuntos relativos a la asignatura : estereotipos, competencia por recursos escasos, efectos de las políticas sociales y de los programas de intervención, fronteras de desigualdad"). Dichas señales tendrán que fotografiarse o ser grabadas (vídeos, audios) siempre con respeto y ser comentadas.</p>	20%
Trabajo individual/grupal	Paquete de lecturas obligatorias (6 lecturas) .	20%

	Cada alumno/a deberá presentar un comentario crítico (1 página). Además en cada ocasión un grupo presentará públicamente su análisis de la lectura y preparará preguntas para un debate en clase.	
Participación en clase	Seguimiento de la participación del alumno en clase: dinámicas, propuestas de casos y seguimiento de noticias de actualidad	10%

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros

- ABDELAZIZ, M., CUADRADO, A., GAITÁN, L. 2005: *La Intervención Social con colectivos inmigrantes*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- BARAÑANO, A., GARCÍA, J.L., CÁTEDRA, M, DEVILLARD, M.J. 2007: *Diccionario de relaciones interculturales*. Madrid: Editorial Complutense.
- BARBERO, J. M. 2002: *El Trabajo Social en España*. Zaragoza: Mira
- BLANCO, C. 2000: *Las migraciones contemporáneas*. Madrid: Alianza.
- GARCÍA, Sergio y AVILA, D. Enclaves de riesgo: gobierno neoliberal, desigualdad y control social. 2015. *Traficantes de Sueños*. Madrid.
- COMELLES, Josep M., et al. (ed.). *Migraciones y salud*. PUBLICACIONS UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI, 2010.
- RACISMO MADRID 2009: *Voces desde y contra los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE). Para quien quiera oír*. Madrid: Ferrocarril Clandestino, Médicos Mundo Madrid y SOS Racismo Madrid.
- FRANZÉ, A. 2002: *Lo que sabía no valía. Escuela, Diversidad e Inmigración*. Madrid: Consejo Económico y Social de la CM.
- GARCÍA CANCLINI, N. 2004: *Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad*. Barcelona: Gedisa.
- Giménez, C., Lobera, J., & Cortés Maisonave, A. (2012). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad. Encuesta 2010 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*.
- Giménez, C., & Lobera, J. (2013). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad: Encuesta 2012 sobre convivencia intercultural en el ámbito local: Segundo Informe general*.
- MALGESINI, G. y GIMÉNEZ, C. 2000: *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid, Los Libros de la Catarata.

Capítulos de libros

- ÁVILA, D. y GARCÍA GARCÍA, S. 2013: "Solicitar, subsanar, denegar... La burocracia de los de abajo", en *Burorrepresión. Sanción administrativa y control social*. Albacete: Bomarzo.
- ÁVILA, D. y GARCÍA GARCÍA, S. 2013: "Entre el riesgo y la emergencia: insinuaciones policiales en la intervención social", *Revista de Antropología Social* nº 22 (en prensa).
- ÁVILA, D. y MALO, M. 2007: "¿Quién puede habitar la ciudad? Fronteras, gobierno y transnacionalidad en los barrios de Lavapiés y San Cristóbal", en *Observatorio Metropolitano: Madrid ¿La suma de todos? Globalización, territorio, desigualdad*. Madrid: Traficantes de Sueños, 505-632.

- DALOUH, H. 2006 "La doble mirada", entrevista realizada en Lavapiés en febrero de 2006 y publicada en *Apuntes de contrapoder I. Fronteras externas/internas*. Madrid: Traficantes de sueños.
- DELGADO, M. 2003: "¿Quién puede ser "inmigrante" en la ciudad?", en Delgado, M., Martucelli, D. y otros, 2003: *Exclusión social y diversidad cultural*. Donostia, Gakoa, 9-24.
- DELGADO, M. 2008: "Seres de otro mundo. Sobre la función simbólica del inmigrante", en *La dinámica del contacto, actas del II training de jóvenes investigadores en Dinámicas Interculturales*. Barcelona: CIDOB.
- DUSSEL, E. 2008: Contacto y distancia en el orden postcolonial. Actas del II Training Seminar de jóvenes investigadores en Dinámicas Interulturales. CIDOB.
- GIMÉNEZ, C. (2012). Pluralismo, multiculturalismo e interculturalidad: ¿qué significa "intercultural" cuando hablamos de "educación intercultural"? En *Aprendiendo a ser iguales: manual de educación intercultural* (pp. 48-65).
- OBSERVATORIO METROPOLITANO, 2011: "La guerra entre pobres", en *La crisis que viene*. Madrid: Traficantes de sueños.
- PALACÍN, I 2011: Exclusión social en contextos multiculturales: reflexiones desde el trabajo social", *Mugak* nº 21. <http://www.mugak.eu/revista-mugak/no-21/exclusion-social-en-contextos-multiculturales-reflexiones-desde-el-trabajo-social>

Artículos

- AGUILAR, M.J. 2004: Trabajo social intercultural: una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos; *Portularia* 4 pp.153-160.
- ÁVILA, D. y MALO, M. 2008: "Diferencias gobernadas, nuevos racismos", en <http://diagonalperiodico.net/Diferencias-gobernadas-nuevos.html>
- AYALA, A. y GARCÍA GARCÍA, S. 2009: "Gestión de cuerpos y actuación de resistencias en una política social. La aplicación de la Renta Mínima de Inserción en la Comunidad de Madrid". *Revista de Antropología Experimental* nº9.
- AYALA, A. 2009: "Secretos a voces: exclusión social y estrategias profesionales de construcción de la obligatoriedad en la intervención social vinculada a la Renta Mínima de Inserción (RMI) con el colectivo de etnia gitana", *Cuadernos de Trabajo Social* Vol. 22.
- AYALA, A y GARCÍA GARCÍA, S. 2010: "Encuentros y desencuentros entre profesionales sociosanitarios y población gitana", ponencia presentada en el curso "Medicinas y cuerpos entre culturas. Antropologías críticas en proyectos de desarrollo y programas de salud" (UCLM-CEU de Talavera de la Reina).
- COLECTIVO IOÉ 1995: "Despolitización de la cuestión social. Reflexiones en torno a la marginación". *Estudios Sociológicos*, nº12.
- CASELLAS, L., FRANZ, A., GREGORIO, C. 1999: Intervención social con población inmigrante: peculiaridades y dilemas ·, En *Migraciones* nº 5.
- DEVILLARD, M.J. y BAER, A. 2010: "Antropología y derechos humanos: multiculturalismo, retos y resignificaciones" en *Revista de Antropología Social* nº 19. Madrid: Editorial Complutense.
- FRANZÉ, A. 2008: "Diversidad cultural en la escuela: algunas contribuciones antropológicas" en *Revista de Educación*, nº 345.
- GARCÍA GARCÍA, J.L. 1999: "Razones y sinrazones de los planteamientos multiculturalistas", en Fernando J. García Selgas, José B. Monleón (eds.), *Postmodernidad. Ciencias sociales y humanas*. Madrid: Trotta
- GIMÉNEZ, C. 1997: La naturaleza de la mediación intercultural, *Migraciones*, No. 2 pp.125-159.

- GROSFOGUEL, R. 2007: "Gestión para las transformaciones sociales en la globalización". Conferencia dictada en la Universidad Autónoma de Madrid en el contexto del máster en abril de 2007.
- García Fernández, C. (2006). Las causas de la emigración en África. Papeles de cuestiones internacionales, (96), 89-98.
- LASHAYAS, Miguel Ángel Navarro. El factor diferencial de la migración en las personas sin hogar. Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, 2016, no 39, p. 67-95.
- LEÓN DÍAZ, R.2007: "Trabajo Social Intercultural: Algunas Reflexiones a Propósito de la Intervención con una Comunidad Indígena del Trapecio Amazónico Colombiano" Palobra
- LORENTE MOLINA, B. 2004. Perspectivas de género y trabajo social: construyendo método desde el paradigma intercultural. Portularia
- MARTÍN ARANAGA, I. 2007: "Trabajo social con población inmigrante: un enfoque transcultural", Acciones e Investigaciones Sociales, 23.
- MARTÍNEZ VEIGA, U. 2008: Genealogía del concepto de exclusión social, la situación europea, en Trabajo Social Hoy, nº Extra 1
- OSPDH (OBSERVATORIO DEL SISTEMA PENAL Y LOS DERECHOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE BARCELONA) 2005: "El populismo punitivo. Análisis de las reformas y contra-reformas del Sistema Penal en España (1995-2005)", en Quaderns de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. Regidoria de Dona i Drets Civils, Barcelona.
- RANCIÈRE, J. 2010: "El racismo, una pasión que viene de arriba", disponible en <http://lapreneusedetemps.blogspot.com/2010/09/liberte-de-circulation.html>
- RAYA LOZANO, E. 2005: La práctica del trabajo social con población inmigrante en España: responsabilidad ético-política, limitaciones de la perspectiva metodológica y aportaciones de los modelos de intervención en medio pluriétnico
- RAYA, E. (2007): «Exclusión social: Indicadores para su estudio y aplicación para el trabajo social». Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 70, pp. 155–172.
- RICHARTE, I. y DÍE, L. 2006: "La mediación intercultural y la puerta hacia otro mundo posible", Revista De Documentación Social 148.
- STOLCKE, V. 1999: La nueva retórica de la exclusión en Europa. Revista Internacional De Ciencias Sociales, 159.
- THIBAUT, C. 2005: Una visión sociológica de la comunicación intercultural. En Dossier para una educación intercultural. FUHEM.
- TINESSA, G. 2008: "Marginados, minorías e inmigrantes: criminalización de la pobreza y encarcelamiento masivo en las sociedades capitalistas avanzadas" en Documentación Social nº 148. Madrid: Cáritas Española.

Otros materiales

- ÁVILA CANTOS, D. 2012: El gobierno de la diferencia: de las lógicas de gestión de lo social. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid.
- BRIGADAS VECINALES DE OBSERVACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2011: "Controles de identidad racistas en Madrid. Informe de las Brigadas Vecinales de Observación de los Derechos Humanos (2010/2011)", en http://www.gugms.net/brigadasddhh/INFORME_BRIGADAS_2011.pdf
- BRIGADAS VECINALES DE OBSERVACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2012: *Cuando la vulneración de derechos se normaliza. Controles de identidad racistas en Madrid*, 2º Informe de las Brigadas Vecinales de Observación de Derechos Humanos (2011-2012).
- CEAR: Informe sobre la Situación de las Personas Refugiadas en España. (2015;, 2016) Escuela Universitaria de Trabajo Social, 2006: Cuadernos de Trabajo Social. Vol 19. Publicaciones Universidad Complutense de Madrid.

MIGREUROP 2010: *En las fronteras de Europa. Controles, detenciones, expulsiones. Informe 2009-2010*. Donostia: Gakoa

PÉREZ OROZCO, A. 2007: *Cadenas Globales de Cuidados*. Documento de trabajo del Instituto Internacional de Investigaciones y Capacitación de las Naciones Unidas para la Promoción de la Mujer.

Trabajo Social Hoy, *Trabajo Social e Inmigración*. Monográfico. Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y AASS de Madrid. Madrid.2006

Segura, J: Un viaje en tren por las desigualdades en mortalidad (2011) en “ Madrid, salud pública y algo más”. Blog:
http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2011/07/13/132690

Bibliografía Complementaria

BAUMAN, Z. 2006: *La globalización. Consecuencias humanas*. México: FCE.

COLECTIVO IOÉ 2009: *Inmigrantes, nuevos ciudadanos ¿Hacia una España plural e intercultural?* Colección propia nº 28: Madrid: Colectivo IOE.

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (coord.) 2009: *Fundamentos del Trabajo Social*. Madrid: Alianza.

GIMÉNEZ, C. 2002: “Estado de bienestar y migraciones internacionales: cuestiones, debates y tendencias” en *Políticas sociales y estado de bienestar en España: las migraciones. Informe 2002-2003 “Pluralismo, Multiculturalismo e Interculturalidad” en Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, nº 8.

NASH, M. 2005: *Inmigrantes en nuestro espejo. Inmigración y discurso periodístico en la prensa española*. Barcelona: Icaria.

ROMERO, E. 2008: *A la vuelta de la Esquina. Relatos de racismo y represión*. Oviedo: Cambalache.

RAYA, E. (2007): «Exclusión social: Indicadores para su estudio y aplicación para el trabajo social». *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales*, 70, pp. 155–172.

SALES I CAMPOS, A. (2014): *Diagnosis 2013. Las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona y la evolución de los recursos de la Red de Atención a Personas sin Hogar. Barcelona, Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar*.

SÁNCHEZ, M. R. & TEZANOS, S. (2004): «Los inmigrantes «sin hogar» en España: un caso extremo de exclusión social». *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 55, pp. 45–64.

TEZANOS, J.F. 2001: *La sociedad dividida: estructuras de clases en las sociedades tecnológicas*. Madrid: Biblioteca Nueva.