

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	PRÁCTICAS DE DESTREZAS BÁSICAS DE ENTREVISTA
Código	
Titulación	PSICOLOGÍA
Curso	PRIMERO
Cuatrimestre	GRADO EN PSICOLOGÍA Y GRADO EN CRIMINOLOGIA: PRIMER SEMESTRE GRADO EN PSICOLOGÍA: SEGUNDO SEMESTRE
Créditos ECTS	3
Carácter	OBLIGATORIA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO
Universidad	UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS
Horario	Consultar horarios del curso académico 2016-2017
Profesores Coordinadora	MONICA TORRES, NEVA CHICO DE GUZMAN, MARIA DE ANDRÉS
Horario	Consultar horarios del curso académico 2016-2017
Descriptor	ENTREVISTA, EMPATIA, ACTITUDES ROGERIANAS

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	MONICA TORRES
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	monica.torres@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Lunes de 10 a 11h. Para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	NEVA CHICO DE GUZMAN
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	mnchico@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Martes de 9 a 11h. Para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	MARIA ANDRES MASCUÑANA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO

Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	maria.andres@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Martes de 9 a 11h. Para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico.

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Prerrequisitos
Para alcanzar las competencias exigidas en esta asignatura no se requiere ningún requisito específico.

Competencias - Objetivos
Competencias Genéricas del título-curso
Interpersonales
<p><i>CG9. Habilidades en las relaciones interpersonales.</i> RA1. Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones. RA2. Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo.</p> <p><i>CG11. Compromiso ético.</i> RA2: Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás.</p>
Sistémicas
<p><i>CG13. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión.</i> RA1: Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones. RA2: Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas Informaciones. RA3: Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación. RA4: Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos Trabajados.</p>
Competencias Específicas del área-asignatura
Procedimentales (saber hacer)
<p><i>CE13. Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.</i> RA1: Crea el contexto adecuado para facilitar la comunicación. RA2: Sabe escuchar de forma activa y empática. RA3: Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger.</p> <p><i>CE15. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.</i> RA1: Conoce los fenómenos de interacción interpersonal.</p>

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos - Bloques Temáticos
BLOQUE 1: LA ENTREVISTA EN LA PRÁCTICA PSICOLÓGICA
Tema 1: ASPECTOS GENERALES DE LA ENTREVISTA
Tema 2: LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA
BLOQUE 2: HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS
Tema 3: LA DESTREZA DE LA ESCUCHA ACTIVA: La destreza de escuchar y de responder

Tema 4: LA DESTREZA DE PREGUNTAR

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura (1 crédito ECTS: 10 horas presenciales + 20 horas no presenciales = 30 horas)			
Actividades Formativas	Horas Presenciales	Horas No presenciales	Total Horas
Lecciones magistrales y prácticas	27	5	32
Seminarios y talleres	2	2	4
Trabajos individuales	0	17	17
Trabajos grupales	1	2	3
Estudio personal	0	34	34
Total Horas	30	60	90

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN*

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
ASISTENCIA ¹	Es imprescindible haber asistido al 65% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura	
CASO PRÁCTICO DE ENTREVISTA: Para el Grado de Psicología el alumnado podrá opcionalmente realizar este trabajo conjuntamente con la asignatura Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez.	CG9, ,CG10, CG11,CG13, CE13	30%
TRABAJOS GRUPALES Y/O INDIVIDUALES: Lecturas y prácticas de profundización (el plagio o copia será penalizado según la normativa vigente de la Universidad)	CG8, CG9, CG13, CE15	20%
COMPRENSIÓN TEÓRICA-PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE UN EXAMEN (Será necesaria la asistencia a un mínimo del 65% de las clases para poder presentarse al examen de la primera convocatoria. En las siguientes convocatorias se permite que el alumno pueda presentarse a examen aunque no llegue a la asistencia exigida. Se requiere obtener un 5 en el examen para hacer media con el resto de las notas de la asignatura).	CG9, CG10 CG13,CE13, CE15	50%

¹ No aplicable si se tiene la escolaridad cubierta o hay dispensa de escolaridad.

***Los criterios de calificación serán los mismos en la convocatoria ordinaria y extraordinaria. En la convocatoria extraordinaria no se podrán presentar los trabajos ni los ejercicios prácticos que no se hubieran presentado a lo largo del curso en las fechas indicadas por las profesoras.**

Los alumnos que ya han cursado previamente la asignatura y tienen la escolaridad cubierta tendrán que presentarse al examen escrito (salvo casos particulares que se determinen en acuerdo con la coordinadora de la asignatura, la profesora correspondiente y el Jefe de Estudios) y deberán, así mismo, presentar trabajos que garanticen que han puesto en práctica las habilidades y destrezas requeridas en la materia (Desarrollo de una entrevista, respuestas empáticas y reflexión sobre la comunicación humana).

*** A los alumnos de intercambio, Erasmus o similares, a los que no se les convalide esta asignatura o parte de esta asignatura cursada en otras Universidades, las profesoras les facilitarán un sistema de evaluación que incluirá los trabajos realizados en casa: lecturas (20% de la calificación), desarrollo de una entrevista (30% de la calificación) y examen (50% de la calificación), se determinará la manera concreta de proceder en cada caso previo contacto con el Jefe de Estudios y las profesoras de la asignatura.**

El plagio o copia en cualquiera de estas actividades o pruebas será penalizado según la normativa vigente de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

Bermejo, J.C. (1998). *Apuntes de Relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae.
Bermejo, J.C. y Martínez, A. (1998). *Relación de ayuda, acción social y marginación*. Santander: Sal Terrae.
Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: DDB.
Elizondo, M. (2005) *Asertividad y escucha activa*. México: Trillas.
Marroquín, M; y Villa, A. (2000). *La comunicación interpersonal: medición y estrategias de desarrollo*. Bilbao: Mensajero.
Satir, V. (1985). *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México: Librería Carlos Cesarman.

Bibliografía Complementaria

Libros

Aleman, C. (1998). *14 aprendizajes vitales*. Bilbao: DDB.
Benjamín, A. (1980). *Actitudes y comportamientos. Instructivo del entrevistador*. México: Ed. Diana.
Castaño, I. (2003). *El arte de entrevistar*. En Puchol, L. (2003). *El libro de las habilidades directivas*. Madrid: Diaz de Santos, S.A.
Madrid, J.M. (2006). *Los procesos de la Relación de Ayuda (2ª ed.)*. Bilbao: DDB.
Mears, D. y Thorne, B. (2003). *La terapia centrada en la persona*. Bilbao: DDB.
Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva*. Barcelona: Paidós.
Rogers, C. (1961). *El Proceso de Convertirse en Persona*. Buenos Aires: Paidós.
Rogers, C. (1985). *El camino del ser*. Barcelona: Kairós.
Sierra, J.C. (2001). *La entrevista clínica*, en Buela Casal, G. Sierra, J.C. (Eds.) (2001), *Manual de evaluación y tratamiento psicológico*. Madrid: Biblioteca nueva.

Apuntes

Marroquín, M. *El difícil arte de preguntar*. Universidad de Deusto.