

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| <b>Datos de la asignatura</b> |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nombre</b>                 | INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS DE BIENESTAR SOCIAL   |
| <b>Titulación</b>             | TRABAJO SOCIAL   |
| <b>Curso</b>                  | 1º   |
| <b>Cuatrimestre</b>           | 2º   |
| <b>Créditos ECTS</b>          | 4,5  |
| <b>Carácter</b>               | Específica   |
| <b>Departamento</b>           | Sociología y Trabajo Social  |
| <b>Universidad</b>            | Pontificia Comillas  |
| <b>Horario</b>                |  |
| <b>Profesores</b>             | Eva Rubio Guzmán   |
| <b>Descriptor</b>             | Conocimiento global del marco de Aparición y desarrollo de la Acción Social, la configuración de los servicios de bienestar social y el papel de éstos dentro del Estado de Bienestar. Análisis de los conceptos fundamentales: Necesidades Sociales, Recursos Sociales, Derechos Sociales, Bienestar Social, Estado de Bienestar, Política Social y Servicios Sociales. Aproximación a los Sistemas de Protección Social. |

| <b>Datos del profesorado</b> |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| <b>Profesora</b>             |                             |
| <b>Nombre</b>                | Eva Rubio Guzmán            |
| <b>Departamento</b>          | Sociología y Trabajo Social |
| <b>e-mail</b>                | erubio@comillas.edu         |
| <b>Teléfono</b>              | 91 540 61 42                |
| <b>Horario de Tutorías</b>   | Previa cita                 |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| <b>Contextualización de la asignatura</b>   |  |
|---|--|
| <b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>  |  |
| La asignatura de Introducción a los Servicios de Bienestar, perteneciente a la materia de Servicios Sociales y constituye el primer paso en su aprendizaje. Esta asignatura inicia una secuencia de conocimientos que se irán cumplimentando con las asignaturas de Servicios Sociales Generales y Servicios Sociales de atención Especializada que se cursarán en los siguientes años del Grado. Los profesionales del Trabajo Social, desempeñan su labor en el entorno de los Servicios de Bienestar |  |

Social, bien desde sus propias entidades o en constante coordinación con ellas. Por ello es fundamental para un estudiante del Grado de Trabajo Social comprender conceptualmente los servicios sociales como uno de los sistemas de protección social que atiende a las personas, grupos y comunidades en sus situaciones de necesidad, conocer su origen, evolución y ubicación dentro de los Estados de Bienestar Social. Todo ello bajo el encuadre del desarrollo de los derechos sociales que ostentan todos los ciudadanos.

## Competencias - Objetivos

### Competencias Genéricas del título-curso y Resultados de Aprendizaje

1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio, apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican su conocimiento.
  - R-1.1 Lee sintetiza y conoce conceptos de sus materias de estudio.*
  - R- 1.2. Conoce y distingue los conceptos y marcos teóricos de la materia y los aplica adecuadamente.*
2. Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
  - R- 2.1. Identifica las ideas principales y es capaz de expresarlas de forma organizada.*
  - R- 2.2. Utiliza en trabajos individuales y grupales datos de diferente índole.*
3. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
  - R- 3.1. Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias.*
  - R- 3.2. Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.*
  - R- 3.3. Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados.*
4. Desarrollar el razonamiento crítico.
  - R- 4.1. Se hace preguntas sobre la realidad individual y social.*
5. Tener la capacidad de organización y planificación.
  - R- 5.1. Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos en la entrega de actividades.*
6. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.
  - R- 6.1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.*
7. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.
  - R- 7.1. conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la bibliografía tradicional y electrónica.*

8. Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales.

*R- 8.1. Se comporta de forma respetuosa con los argumentos aportados por los demás.*

9. Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas

*R. 9.1. Elabora correctamente trabajos e informes de investigación en formato electrónico.*

*R. 9.2. Utiliza programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.*

10. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar **soluciones innovadoras** a las diferentes problemáticas sociales del entorno.

*10.1 Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.*

*10.2 Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.*

11. Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.

*R- 11.1. Participa y colabora activamente en las tareas grupales para la consecución de un objetivo común.*

#### Competencias Específicas del área-asignatura y Resultados de Aprendizaje

1. Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en trabajo social.

*R- 1.1. Conoce la relación del sistema de servicios sociales con el resto de sistemas de protección social.*

2. Conocer, analizar y diseñar políticas de bienestar social, que favorezcan el desarrollo de sistemas de recursos sociales. Participando en la dirección y gestión de estos, mediante la aplicación de criterios de calidad.

*R- 2.1. Conoce y comprende críticamente los conceptos fundamentales en servicios de bienestar social.*

*R- 2.2. Identifica y relaciona los diferentes subsistemas que integran el sistema de bienestar social.*

3. Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.

*R- 3.1. Conoce el desarrollo histórico de los servicios sociales.*

*R- 3.2. Identifica los objetivos y enfoques de los servicios sociales.*

*R- 3.3. Identifica las prestaciones y recursos de la oferta de servicios sociales.*

4. Analiza críticamente la realidad social como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.

*R- 4.1. Está familiarizado con la recogida, selección y análisis de la información cuantitativa y cualitativa sobre necesidades y demandas de bienestar de la población.*

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

| Contenidos – Bloques Temáticos   |
|--|
| <b>BLOQUE 1:</b> El primer bloque pretende realizar un acercamiento conceptual a los servicios sociales y su sentido en el desempeño profesional de los trabajadores sociales. Asimismo se analiza su función básica como respuesta a las necesidades sociales de los ciudadanos en el marco del ejercicio de los derechos sociales. |
| <b>Tema 1: Los Servicios Sociales.</b>   |
| 1.1 Marco teórico para su comprensión: desarrollo humano.<br>1.2 Concepto<br>1.3 Evolución histórica<br>1.4 Áreas de Atención.   |
| <b>Tema 2: El ciudadano, sujeto de los servicios sociales.</b>   |
| 2.1 Concepto de ciudadano<br>2.2 Perspectivas teóricas de análisis<br>2.3 Derechos Humanos.<br>2.4 Derechos sociales   |
| <b>Tema 3: Las demandas a las que responden los servicios sociales.</b>  |
| 3.1 Las Necesidades y problemas Sociales: Concepto y clasificación.<br>3.2 Vías de reconocimiento social.<br>3.3 Responsabilidad pública y sociedad civil en la satisfacción de las necesidades.   |
| <b>BLOQUE 2:</b> En este segundo bloque se quiere dotar al alumnado de un conocimiento de la Acción Social y su evolución a lo largo de la historia, profundizando en el Estado de Bienestar y sus políticas sociales instrumentalizadas en los distintos sistemas de protección social actuales.                                    |
| <b>Tema 4: La Acción Social y su evolución histórica: de la Caridad a los Servicios Sociales.</b>  |
| 4.1 Aproximación conceptual.<br>4.2 Evolución y principales líneas de pensamiento.   |
| <b>Tema 5: Los Servicios Sociales en el marco del Bienestar Social.</b>  |
| 5.1 Conceptualización del Estado de Bienestar.<br>5.2 Origen y desarrollo<br>5.3 La Política Social y su aplicación en el Estado de Bienestar.   |
| <b>Tema 6: Los Servicios Sociales y los sistemas de protección social</b>  |
| 6.1 Seguridad social, Sanidad, Educación, Vivienda, Empleo   |

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

#### Metodología Presencial: Actividades

**Lecciones Magistrales:** consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.

**Ejercicios prácticos/resolución de problemas:** En ellos cada estudiante, de forma individual o grupal, deberá poner en práctica los aspectos teóricos tratados en las lecciones magistrales, mediante el análisis de casos prácticos. La profesora atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes.

**Trabajos grupales:** Estudio y análisis grupal de una parte de la materia de estudio (sistemas de protección social), fomentando la búsqueda autónoma de documentación, su organización y su presentación al resto de estudiantes para la discusión grupal y el aprendizaje mediante el intercambio de visiones y argumentaciones. Todo ello siempre con el seguimiento y la supervisión de la profesora de la asignatura.

#### Metodología No presencial: Actividades

**Trabajo individual:** el estudiante individualmente deberá elaborar leer y recensionar una obra propuesta que le permita incrementar su reflexión y análisis crítico de los contenidos teóricos de la asignatura

**Estudio personal y documentación:** Actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar y/o exponer en clase.

| RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE      |               |                    |                       |
|--|---------------|--------------------|-----------------------|
| Actividades Formativas                       | Horas Totales | Horas presenciales | Horas no presenciales |
| Lecciones Magistrales                        | 39            | 39                 | 0                     |
| Ejercicios prácticos/resolución de problemas | 4             | 2                  | 2                     |
| Seminarios y talleres (casos prácticos)      | 2             | 1                  | 1                     |
| Trabajos Individuales                        | 18            | 0                  | 18                    |
| Trabajos Grupales                            | 10            | 3                  | 7                     |
| Estudio Personal y Documentación             | 62            | 0                  | 62                    |
| <b>4,5 ECTS</b>                              | <b>135</b>    | <b>45</b>          | <b>90</b>             |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación  | CRITERIOS   | PESO |
|--|---|------|
| Examen   | Dominio de la materia.<br>Capacidad de relación de los conceptos.   | 75%  |
| Trabajos Grupales y/o individuales:<br>Elaboración y presentación de manera grupal de un trabajo sobre uno de los sistemas de protección social.<br><br>Trabajo de un libro.<br>Se propone: Cortina, A. (1997)<br>Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía. Madrid, Alianza | Contenido adecuado del trabajo (veracidad y actualidad de la información)<br>Formato científico. (citas, bibliografía, etc.)<br>Capacidad de transmitir información oralmente.<br>Capacidad de sistematizar la información.<br>Capacidad de síntesis.<br>Capacidad de relación de ideas y conceptos.<br>Elaboración de visión personal.<br>Expresión escrita. | 20%  |
| Resolución de Ejercicios o casos prácticos   | Contenido adecuado del trabajo (veracidad y actualidad de la información)<br>Capacidad de sistematizar la información.<br>Expresión escrita   | 5%   |
| 1. Es necesario aprobar el examen para tener en cuenta en la calificación final de la asignatura los resultados obtenidos en el resto de actividades de evaluación.  |   |      |

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades Presenciales y No presenciales                                      | Fecha de realización        | Fecha de Entrega        |
|---|-----------------------------|-------------------------|
| Trabajo del libro   | A lo largo del cuatrimestre | El día del examen       |
| Presentación y Entrega del trabajo grupal sobre un sistema de protección social | última semana del curso     | El día de la exposición |
| Examen de contenidos teóricos   | Mayo                        |                         |

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

| Bibliografía Básica   |
|---|
| La bibliografía Básica y complementaria se indicará al inicio de cada tema. |