

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	MODELOS DE TRABAJO SOCIAL
Titulación	Grado en Trabajo Social
Curso	2º
Cuatrimestre	Segundo
Créditos ECTS	6
Carácter	Obligatoria.
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad	Universidad Pontificia Comillas de Madrid
Horario	Jueves de 10:40 a 12:30 y viernes de 9:00 a 10:50 horas
Profesor	Manuel Gil Parejo
Descriptor	Análisis de los diferentes modelos de intervención utilizados en el Trabajo Social y su aplicación a la práctica profesional.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Manuel Gil Parejo
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	Trabajo Social y Servicios Sociales
Despacho	D-128
e-mail	manuel.gil@comillas.edu
Teléfono	91 743 39 50
Horario de Tutorías	Jueves de 12:30 a 14:00 horas. También previa petición de cita.

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Esta asignatura pertenece a la materia “Métodos, Modelos, y Técnicas de Trabajo Social”, y trata de presentar y analizar los distintos modelos de intervención existentes en el campo del Trabajo Social, desde una visión general. Además, pretende profundizar en los distintos elementos que confluyen en la complejidad de la intervención profesional, de tal forma que permita conseguir una visión plural, no dogmática, del Trabajo Social, valorando diferentes perspectivas teóricas, y sugiriendo distintas aplicaciones y metodologías.
Prerrequisitos
Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias Genéricas del título-curso

CG1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

RA1.1. Lee, sintetiza, conoce y aplica conceptos de sus materias de estudio.

CG2. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

RA.2.1. Análisis de casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.

RA.2.2. Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.

CG3. Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

RA3.1. Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.

RA3.2. Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole –sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones.

CG4. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

RA4.1. Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias.

RA4.2. Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.

RA4.3. Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados.

CG8. Desarrollo del razonamiento crítico.

RA8.1. Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre hechos objetivos, opiniones e interpretaciones y se forma una opinión razonada.

CG9. Tener la capacidad de organización y planificación.

RA9.1. Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.

RA9.2. Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor.

CG10. Capacidad para expresarse de forma oral y escrita correctamente.

RA10.1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica.

RA10.2. Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.

CG18. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.

RA18.1. Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas.

RA18.2. Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión.

Competencias Específicas del área-asignatura

CE5. Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las metodologías de intervención más idóneas.

RA5.4. Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas.

CE7. Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

RA7.1. Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas.

RA7.2. Es capaz de definir y diseñar actuaciones ante situaciones de emergencia social, estableciendo vías de colaboración con diferentes recursos para proporcionar la mejor atención a las personas, grupos o comunidades afectadas.

CE8. Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida.

RA8.4. Es capaz de aplicar diferentes perspectivas teóricas para el análisis de las distintas situaciones problemáticas y el diseño de las alternativas de intervención más idóneas.

RA8.5. Distingue y sabe aplicar de forma diferenciada las metodologías de intervención más apropiadas en cada situación y contexto.

CE10. Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en Trabajo Social.

RA10.1. Es capaz de establecer relaciones de coordinación con otras entidades o profesionales implicados en el diseño y ejecución de las intervenciones con las personas, grupos y comunidades.

RA10.2. Es capaz de implicar y consultar a personas o grupos cercanos a aquellos con los que interviene, a la hora de realizar el estudio, análisis y diagnóstico social de cada situación.

CE13. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.

RA13.1. Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.

CE20. Conocer y trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente.

RA20.1. Conoce y aplica los criterios de calidad en la revisión y reflexión sobre la intervención profesional.

RA20.2. Reflexiona y evalúa la práctica para implementar mejoras en su actuación profesional.

CE26. *Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.*

RA4.1. Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados.

RA4.2. Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales.

CE29. *Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social.*

RA29.1. Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social.

CE30. *Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las persona.*

RA30.1. Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades.

RA30.3. Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1: Introducción a los modelos de intervención en Trabajo Social.

Tema 1: Paradigmas teóricos en Trabajo Social.

La complejidad de la intervención social. Concepto de paradigma. Emergencia y crisis de los paradigmas. Evolución de los paradigmas del Trabajo Social. El cambio de las respuestas teóricas a los contextos sociales. Investigación en Trabajo Social.

Tema 2: Aproximación a los modelos de intervención.

Los modelos en Trabajo Social. Evolución de los modelos en Trabajo Social. Tipos de modelos de intervención social. Variables que influyen en la elección de un modelo.

BLOQUE 2: Modelos de intervención social en Trabajo Social.

Tema 3: El modelo sistémico.

Fundamentos teóricos. Conceptos básicos. Proceso metodológico. Técnicas de intervención. Aplicación al sistema familiar.

Tema 4: Intervención social en redes sociales.

La red social: Conceptualización y visibilidad de la red social. Características del trabajo con redes desde los Servicios Sociales. Proceso metodológico de intervención.

Tema 5: El modelo de intervención en crisis

Fundamentos teóricos. Conceptos básicos. Proceso metodológico. Técnicas de intervención. Casos prácticos.

Tema 6: La intervención psicosocial en grandes emergencias: Un enfoque desde el Trabajo Social.

Fundamentación. Contextos y escenarios de la intervención social en emergencias. La intervención social. El papel de los Servicios Sociales y la coordinación con otros sistemas.

Tema 7: El modelo de intervención centrado en la tarea.

Concepto de tarea. Modelo clásico – Modelo participativo. Problemas prioritarios de actuación. Finalidad de la intervención. Proceso metodológico.

Tema 8: El modelo ecológico.
Fundamentos teóricos. Conceptos básicos. Proceso metodológico. Técnicas de intervención.
Tema 9: El modelo humanista.
Fundamentos teóricos. Conceptos básicos. Proceso metodológico. Técnicas de intervención.
Tema 10: Otros planteamientos de intervención.
El modelo de diagnóstico o psicosocial. Modelos radicales y críticos. Evaluación de las teorías y de los modelos de Trabajo Social.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología a seguir en el desarrollo de la asignatura se fundamenta principalmente en la *participación de los alumnos*, siendo el esquema general para el desarrollo de los temas el siguiente:

- 1.- *Un guion del tema* facilitado por el profesor, donde aparecerán los puntos e ideas fundamentales a desarrollar, las lecturas a realizar, y bibliografía complementaria.
- 2.- *El desarrollo del tema*, mediante exposiciones orales, y diálogos entre el profesor y los alumnos.
- 3.- *Análisis crítico* de distinto material documental facilitado para cada tema.
- 4.- *Elaboración*, personal o grupal, *del tema*.

No obstante, la metodología y el esquema diseñado pueden tener modificaciones, en función y de acuerdo con las necesidades expresadas por los alumnos.

En el desarrollo de las distintas actividades formativas de esta asignatura se va a utilizar una metodología tanto presencial como no presencial, o una combinación de ambas. El trabajo presencial en el aula lo conformará, principalmente, las clases magistrales donde se orientará el estudio a los estudiantes proporcionando bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales. Con el fin de que los estudiantes sigan las clases de forma activa, tratando de entender y preguntando en clase, dispondrán previamente de un guion de contenidos, así como de los materiales didácticos y de los recursos bibliográficos.

Además de estas clases magistrales, se realizarán ejercicios para la resolución de casos prácticos mediante la aplicación y/o construcción de modelos para la intervención profesional. Esta idea será la que vertebrará el trabajo grupal que deberá desarrollarse en el marco de esta asignatura. Para la realización tanto de los ejercicios prácticos como del trabajo grupal se combinarán la metodología presencial con la no presencial.

Por último, los alumnos desarrollarán un trabajo individual que consistirá en la elaboración de los contenidos de los temas teniendo como punto de partida la propuesta formulada en las clases, los materiales, así como de la distinta documentación que se facilite para la preparación de los temas. Este trabajo ayudará al estudio personal de la alumno para su proceso de aprendizaje y un mayor aprovechamiento de la asignatura

Actividades con metodología presencial

- Lecciones magistrales.

Actividades que combinarán metodología presencial y no presencial

- Ejercicios prácticos.

<ul style="list-style-type: none"> Trabajo grupales.
Actividades con metodología no presencial
<ul style="list-style-type: none"> Trabajo individuales. Estudio personal y documentación.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO			
Actividades Formativas	Horas totales	Horas presenciales	Horas no presenciales
Lecciones magistrales	52	52	0
Ejercicios prácticos /resolución de problemas	10	4	6
Trabajos individuales	26	0	26
Trabajos grupales	20	3	17
Estudio personal y documentación	72	0	72
6 ECTS	180	59	121

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Examen final de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> - Asimilación de los contenidos de la disciplina. - Síntesis expositiva. - Construcción y exposición argumentativa. - Redacción y ortografía. 	60%
Ejercicios teórico-prácticos para el seguimiento continuo de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> - Asimilación de los contenidos de la disciplina. - Síntesis expositiva 	15%
Trabajo grupal. Elaboración y resolución de un supuesto práctico, mediante la aplicación de modelos de intervención social.	<ul style="list-style-type: none"> - Síntesis expositiva - Construcción y exposición argumentativa - Redacción y ortografía - Capacidad crítica. -Aplicación práctica - Aportaciones personales. 	20%
Exposición oral del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> -Originalidad. -Claridad y síntesis expositiva. -Utilización de TICs 	5%

Para superar la asignatura la media ponderada deberá ser igual o superior a cinco puntos. Para que esta media pueda realizarse, la calificación del examen final de la asignatura deberá tener una puntuación igual o superior a cuatro puntos. Además deberá haberse entregado el trabajo solicitado en la asignatura para poder hacer la media. La no realización y la no entrega de las actividades de evaluación, a excepción del examen final, en las fechas y en los formatos que se señalen significará cero puntos en el apartado correspondiente de la calificación. Para realizar la evaluación final del alumno se tendrá en cuenta el grado de asistencia a las clases.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha inicio de realización	Fecha de entrega
Lecciones magistrales	Semanal	-
Ejercicios teórico-prácticos	Al final de cada tema	-
Trabajos individuales	Continuo	-

Trabajo grupal	02/02/17	20/04/17
Estudio y documentación	Continuo	-

Nota: Para la realización del trabajo se facilitará a los alumnos unas normas y un guion indicativo para su realización.

BIBLIOGRAFÍA

La bibliografía que se detalla a continuación es la que se propone para la asignatura en general. En cada uno de los temas, los alumnos recibirán un guión del tema con su respectiva bibliografía especificada.

Bibliografía Básica

PAYME, Malcolm (1995): *Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.
 VISCARRET, Juan Jesús (2007): *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza.

Bibliografía Complementaria

AGUILAR IDAÑEZ, M.J. (2013): *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Madrid: Paraninfo.
 ANDER-EGG, E.(1986): *Ideología, política y Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
 BAILLEAU, F.; LEFAUCHEUR, N; PEYRE, V.(1985): *Lectures sociologiques du travail social*. Paris: Ouvrières.
 BELTRAN, M. (1991): *La realidad social*. Madrid: Tecnos.
 BERGER; P.; LUCKMANN, T.(1986): *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrortu-Murgia.
 COLOMER, M.; DOMENECH, R.(1991): *La supervisión en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
 CHALMERS, A.F.(1994): *¿Qué es esa cosa llamada ciencia?*. Madrid: Siglo XXI.
 DANCY, J.(1993): *Introducción a la epistemología contemporánea*. Madrid: Tecnos.
 DE LA RED, N.(1993): *Aproximaciones al Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI - Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.
 DI CARLO, E.; CARBONELL, H.A.; OTALORA, J.A. (1984): *Teoría y realidad del Servicio Social*. Buenos Aires: Humanitas.
 DUCHAMP, M.; BOUQUET, B.; DROUARD, H.(1989): *La recherche en travail social*. Paris: Centurion.
 ESTRUCH, J.; GUELL, A.M.(1976): *Sociología de una profesión. Los asistentes sociales*. Barcelona: Península.
 FOUREZ, G.(1994): *La construcción del conocimiento científico*. Madrid: Narcea.
 GAGNETEN, M.M.(1987): *Hacia una metodología de la sistematización de la práctica*. Buenos Aires: Humanitas.
 GARCIA SALOR, S.(1991): *Especificidad y Rol en Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
 GIL PAREJO, M. (1998): "La investigación en Trabajo Social: Realidad y expectativas". *Actas del II Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social*, Madrid: Universidad Complutense de Madrid, pp. 163-174
 GIL PAREJO, M. (1998): "Consideraciones ideológicas en la práctica del Trabajo Social". *Cuadernos Andaluces de Bienestar Social*, 2: 25-36.
 GIL PAREJO, M. (2000): "Investigación e intervención social: algunas claves para la producción de conocimientos en Trabajo Social". En VV.AA., *Cambio social, relaciones humanas, nuevas tecnologías*. Zaragoza: Mira Editores, pp. 91-96.
 GRINELL, R.M.;ROTHERY, M.; THOMLISON R.J.(1993): *Social Work, Research and Evaluation*. Illinois: Peacock Publishers.
 HEALY, Karen (2001): *Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas*. Madrid: Morata.
 HERNANDEZ ARISTU, Jesús (1991): *Acción comunicativa e intervención social*. Madrid: Popular.
 HILL, R.(1992): *Nuevos paradigmas en Trabajo Social. Lo social natural*. Madrid: Siglo XXI - Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.
 HOWE, David (1999) *Dando sentido a la práctica: una introducción a la teoría del trabajo social*. Granada: Maristán
 Investigación-Acción Participativa (1993)[Nún.Mon.]. *Documentación Social*, 92.
 JUAREZ, M.<ed.>(1993): *Trabajo Social e Investigación. Temas y perspectivas*. Madrid: Universidad Pontificia

Comillas.

- KEDROV, M.B.; SPIRKIN, A. (1968): *La Ciencia*. México: Grijalbo.
- KHUN, T. (1971): *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.
- KOHS, S.C. (1969): *Las raíces del Trabajo Social*. Buenos Aires: Paidós.
- KRUSE, H.C.(1976): *Introducción a la Teoría Científica del Servicio Social*. Buenos Aires: Ecro.
- La sistematización (1992)[Núm. Mon.]. *Revista de Trabajo Social* (Santiago de Chile), 61.
- LENK, H. (1988): *Entre la epistemología y la ciencia social*. Barcelona: Alfa.
- LIMA, B.A. (1983): *Contribución a la Epistemología del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
- LLOVET, J.J.; USIETO, R.(1990): *Los trabajadores sociales. De la crisis de identidad a la profesionalización*. Madrid: Popular.
- MOIX MARTINEZ, M.(1991): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Trivium.
- MONTALDO, E.(1980): *Psicología y Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
- NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK (1995): *Trabajadores sociales. Su papel y cometidos*. Madrid: Narcea.
- PAYME, M. (1995): *Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.
- POLANSKY, N.A. (1966): *Metodología de la investigación en Trabajo Social*. Madrid: Euroamérica.
- PONS, I.(1993): *Programación de la investigación social*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Recherche Sociale et Travail Social (1984)[Núm.Mon.]. *Service Social dans le Monde*, 3.
- RIESSMAN, C.K.(1994): *Qualitative Studies in Social Work Research*. London: Sage Publications.
- RUZZO, M.(1977): *Sociología y Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
- SALAZAR, M.C.(1992): *La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollos*. Madrid: Popular.
- TREVIJANO ETCHEVARRIA, M.(1994): *En torno a la ciencia*. Madrid: Tecnos.
- WATZLAWICK, P. et al. (1993): *La realidad inventada*. Barcelona: Gedisa.
- WEISBERG, R.W. (1987): *Creatividad. El mito y otros genios*. Barcelona: Labor.
- ZAMANILLO, T.; GAITAN, L.(1991): *Para comprender el Trabajo Social*. Estella (Navarra): Verbo Divino.