

CURSO 2017/2018

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA: ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS, FORMACIÓN Y DOCENCIA

Datos de la materia	
Nombre	Cuidado integral a paciente y familia
Titulación	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS PALIATIVOS
Asignatura/as	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos éticos, socioculturales y espirituales. • Aspectos psicológicos. • Aspectos físico-biológicos de la enfermedad terminal. • Organización de servicios, formación y docencia.
Créditos ECTS	24
Carácter	OBLIGATORIA
Departamento	CIENCIAS DE LA SALUD
Universidad	PONTIFICIA COMILLAS

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Organización de servicios, formación y docencia.
Código	
Curso	
Semestre/s	1º Y 2º
Créditos ECTS	4
Horario	JUEVES 16:00-21:00; VIERNES 09:00-14:00 Y 15:30-20:30; SABADO 09:14:00
Profesores	Antonio Ramos y profesorado externo
Descriptor	Ofrece claves y estrategias para organizar y desarrollar un servicio de Cuidados Paliativos, así como para adquirir habilidades y herramientas para poder llevar a cabo la formación y la docencia en los equipos de Cuidados Paliativos.

Datos del profesorado	
Profesor Responsable	
Nombre	ANTONIO RAMOS SANCHEZ
Departamento	CIENCIAS DE LA SALUD
Área	ENFERMERIA
Despacho	1.2
Correo-e	arsanchez@comillas.edu
Teléfono	918 933 769
Horario de tutorías	Presenciales y on-line
Profesores	Emilio Herrera, Concepción Santos, Belén Martínez, Javier Rocafort

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Los conocimientos y competencias adquiridos en esta asignatura permiten al alumno tener las herramientas de organización y trabajo que le permitan organizar, desarrollar y gestionar una unidad de cuidados paliativos, así como llevar labores de formación y de actualización de conocimientos liderando la formación continuada del equipo. De la misma manera, le permite tener las claves que faciliten la educación de los pacientes y de las familias.
Prerrequisitos
Ninguno
Competencias Genéricas de la asignatura
Instrumentales
CG 1 -Capacidad de análisis y síntesis CG3. Planificación y gestión tiempo CG4. Conocimientos generales básicos del área de estudio CG5. Conocimientos básicos de la profesión CG8. Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar)
Interpersonales
CG9. Capacidad de crítica y autocrítica CG14. Trabajo en equipo CG15. Habilidades interpersonales CG17. Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar CG18. Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia CG19. Apreciación de la diversidad y la Multiculturalidad CG22. Compromiso ético
Sistémicas
CG2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica CG7. Capacidad aprender CG10. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones CG11. Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) CG16. Liderazgo CG21. Diseño y gestión de proyectos CG23. Preocupación por la calidad
Competencias Específicas de la asignatura
Conceptuales (saber)
CE1. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud en el área de los Cuidados Paliativos. CE15. Conocimiento relevante de y capacidad para entender los aspectos relacionados con la gestión de programas específicos de cuidados paliativos. CE18. Conocimiento relevante de y capacidad para reconocer los signos de claudicación en los miembros del equipo o de burnout derivados de la atención a pacientes en situación terminal y a la familia. CE19. Conocimiento relevante de la ética clínica aplicada a las situaciones de cuidados paliativos y capacidad para aplicar los principios y la deliberación en las situaciones de conflicto ético. CE20. Conocimiento relevante de y capacidad para conocer los derechos del paciente en fase

de avanzada de enfermedad terminal.

Procedimentales (saber hacer)

CE14. Capacidad para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles para la atención del paciente en Unidades de Cuidados Paliativos y para aplicar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevantes.

CE17. Capacidad para trabajar y comunicarse de forma efectiva con todo el personal de equipo de cuidados paliativos para alcanzar los estándares de calidad precisos.

CE26. Capacidad para la formación, la supervisión y el apoyo a los profesionales en el área de los cuidados paliativos.

Actitudinales (saber ser)

CE9. Capacidad para una comunicación efectiva con el paciente y la familia en el ámbito de los cuidados paliativos.

CE14. Capacidad para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles para la atención del paciente en Unidades de Cuidados Paliativos y para aplicar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevantes.

CE25. Capacidad para aceptar la responsabilidad de satisfacer las necesidades de formación y desarrollo profesional con el fin de adaptarse a los nuevos escenarios profesionales del área de los cuidados paliativos.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques temáticos

- Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos.
- Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica
- Evaluación y mejora de servicios.
- Liderazgo.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de un recurso de cuidados paliativos.
- Trabajo en equipo
 - El equipo multidisciplinar como unidad de atención integral al paciente en situación paliativa: composición, funciones y organización.
 - La dinámica grupal.
 - Teorías del trabajo en equipo,
 - Estrategias del trabajo en equipo
 - Burn-out: principios básicos, prevención y detección precoz.
 - Análisis de conflictos.
 - Diseño de planes y estrategias de soporte al equipo.
- Medicina/enfermería basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas.
- Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización.
- Crítica de la literatura médica.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las *clases teóricas* consisten en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor o por los propios estudiantes. Tienen como objeto la explicación de conceptos, enfoques y fenómenos propios de la asignatura.

Competencias generales: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

Competencias específicas: 1, 14, 15, 18, 19, 20

Las *actividades de tutoría* consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.

Competencias generales: 3, 9, 14, 19

Competencias específicas: 14

El *trabajo autónomo* del estudiante incluye principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, etc., como para la preparación en grupo de seminarios, lecturas, trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

Competencias generales: 2, 4, 7, 23

Competencias específicas: 9, 25, 26

Metodología Presencial: Actividades

Clases teóricas

Metodología No presencial: Actividades

Trabajos dirigidos individuales en tutoría

Lecturas de documentos y artículos relacionados

Resolución individual de casos

Estudio autónomo

Búsquedas bibliográficas

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES

Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas/tutorías	Evaluación
30	5	5	2

HORAS NO PRESENCIALES

Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
28	10	0	40

CRÉDITOS ECTS:

4

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Prueba de respuesta múltiple	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia.	50%
Realización de ejercicio práctico		50%
Asistencia a clase	Asistencia al 85% de las clases. No se considera apto si la asistencia es menor del 85%, por lo que no podrá realizar la prueba objetiva de conocimientos.	

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Temporalidad
Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos	Junio
Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica	Junio
Evaluación y mejora de servicios	Junio
Liderazgo	Junio
Gestión de recursos humanos	Junio
Gestión de un recurso de cuidados paliativos	Junio
Medicina/enfermería basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas.	Junio
Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización	Junio
Crítica de la literatura médica.	Junio

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica
Libros de texto
EAPC: Curriculum in Palliative Care. For undergraduate medical education. 2007 MSPS: Estrategia en Cuidados paliativos del SNS 2010-2014. Madrid 2011 SECPAL Fundacion Avenis Donavedian: Indicadores de calidad en cuidados paliativos. Sept 2003 Centeno C: Ahora que ha comenzado el curso, pensemos en cuidados paliativos en la universidad... ¡Y hagamos los deberes! MED PAL (MADRID) Vol. 16: N.º 5; 253-254, 2009 SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS (SECPAL) Recomendaciones básicas sobre formación en Cuidados Paliativos MED PAL (MADRID) Vol. 7: N.º 1; 23-25, 2000 MSPS Unidad de cuidados paliativos. Estándares y recomendaciones. Colección informes, estudios e investigación 2009 Plan estrategico de Cuidados Paliativos en la Comunidad de Madrid. Junio 2010.
Capítulos de libros
Artículos
Páginas Web
www.secpal.com www.eapcnet.com
Apuntes
Otros materiales
Bibliografía Complementaria
Libros de texto
Capítulos de libros
Artículos
Páginas Web
Apuntes
Otros materiales