

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Gestión global de la cadena de suministro
Titulación	MBA
Curso	2017-2018
Semestre	2do semestre
Créditos ECTS	3
Carácter	(Optativa)
Departamento	ICADE Business School
Área	Gestión de Empresa

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Marcelo Leporati, Manuel Morales
Departamento	ICADE Business School
Área	
Despacho	
e-mail	mleporati@comillas.edu mfcontreras@upcomillas.es
Teléfono	
Horario de Tutorías	Disponibilidad continua vía mail

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura	
Aportación al perfil profesional de la titulación	
<p>Detalle en el conocimiento y comprensión de las claves de la gestión de la cadena de suministro en un contexto global. Se exponen conceptos sobre el sistema logístico empresarial y las funciones logísticas en la cadena de suministro.</p> <p>Se desarrollan las funciones logísticas de aprovisionamientos, producción y distribución física, conceptos referidos a estrategias logísticas en la cadena de suministro, considerando las oportunidades y las amenazas derivadas de la dimensión internacional de las operaciones.</p> <p>Se añade la reflexión sobre el efecto látigo como fuente de ineficiencias en la cadena de</p>	

suministro y las relaciones de colaboración entre empresas de la cadena. Finalmente, se introducen conceptos sobre las aplicaciones de las tecnologías de la información en la gestión logística de la cadena de suministro (ERP y SCM).

Objetivos

Entender la importancia de la gestión de las cadenas de suministro como ventaja competitiva.

Conocer los conceptos claves de la función logística en las organizaciones

Conocer los modelos de inventario y su implicancia en costes.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos - Bloques Temáticos

BLOQUE 1:

Tema 1: La estrategia de la cadena de suministro

1.1 Definición de cadenas de suministro

1.2 Evolución y tendencias.

Tema 2: Gestión de inventarios

2.1 Tipos de inventarios

2.2 Costes de inventario

2.3 Modelos de inventario

2.4 Tecnología aplicada a los inventarios.

Tema 3: Abastecimiento estratégico.

3.1 La Gestión de Compras

3.2 Gestión de proveedores

3.3 Estrategias de contratación

3.4 E-procurement

Tema 4: Gestión de demanda

4.1 Modelos de previsión de demanda

Tema 5: Sistemas de planificación del transporte

5.1 Sistemas de transporte logísticos

5.2 Movimiento de materiales

5.3 Tecnología aplicada a los sistemas de transporte

Tema 6: Decisiones de localización

6.1 Outsourcing

6.2 Alianzas estratégicas

Tema 7 : Gestión cadenas de suministro

7.1 El efecto látigo

7.2 Global sourcing

7.3 Gestión medioambiental

7.4 Comercio electrónico

Competencias

Competencias Genéricas del área-asignatura

CG4. Aplicación de conceptos y teorías a las organizaciones empresariales para descubrir nuevas oportunidades de negocio y lograr la generación de ventajas competitivas duraderas

RA 1.Relaciona conceptos de manera interdisciplinar o transversal.

RA 2.Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación.

RA 3.Determina el alcance y la utilidad de las nociones teóricas.

CG 6. Compromiso ético en la aplicación de valores morales y los de la organización frente a

dilemas éticos y de responsabilidad social corporativa

RA 1.Asume la deontología y los valores asociados al desempeño de la profesión.

RA 2.Persigue la excelencia en las actuaciones profesionales.

RA 3.Asume una actitud responsable hacia las personas, con los medios y recursos que se utilizan o gestionan.

RA 4.Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás.

CG 8. Razonamiento crítico y argumentación acorde con la comprensión del conocimiento y

del saber sobre las organizaciones empresariales, su contexto externo y su proceso de administración y dirección

RA 1.Identifica, establece y contrasta las hipótesis, variables y resultados de manera lógica y crítica.

RA 2.Revisa las opciones y alternativas con un razonamiento crítico que permita discutir y argumentar opiniones contrarias.

CG 9. Capacidad de aprendizaje autónomo para seguir formándose para aprender a aprender las habilidades cognitivas y los conocimientos relevantes aplicados a la actividad profesional y empresarial.

RA 1.Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico.

RA 2.Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.

RA 3.Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos.

Competencias Específicas del área-asignatura

CEO 1. – GESTIÓN GLOBAL DE LA CADENA DE SUMINISTROS – Conoce la necesidad de coordinar las actividades de proveedores y clientes dentro de la cadena de suministro y su repercusión en la eficacia y eficiencia de la cadena.

RA1 Sabe distinguir las diferentes actividades logísticas en la empresa y la importancia en el funcionamiento de otras actividades como las comerciales, financieras y de recursos humanos.

RA2 Conoce los mecanismos para alcanzar la satisfacción de los clientes en la prestación de las tareas logísticas.

RA3 Sabe cuantificar la calidad del servicio logístico.

RA4 Conoce los costes logísticos y su evolución con la prestación del servicio logístico.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura	
Metodología Presencial: Actividades	Competencias
Lecciones de carácter expositivo Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos Aprendizaje colaborativo	CEO1, CG8, CG6 CG4, CG8, CEO1 CG9
Metodología No presencial: Actividades	Competencias
Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos Estudio individual y lectura organizada Tutoría académica	CG4, CG6, CG8, CG9, CEO1 CG9 CG8

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
---------------------------	-----------	------

Participación en clase		30%
Examen final		50%
Trabajo en grupo		20%

Para las convocatorias extraordinarias un examen teórico-práctico será el 100% de la calificación.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO *			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
14	14		2
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
10	10	10	15
CRÉDITOS ECTS:			

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS *

Bibliografía Básica
Libros de texto
Aquilano, Nicholas J.; Chase Richard B. Administración de operaciones, McGrawhill, 2009
Krajewski, L; Ritzman, L; Malhotra, M; Operations Management. Pearson, 2010