

Declaro, bajo mi responsabilidad, que el Proyecto presentado con el título  
CUSTOMER CENTRICITY. NEW CUSTOMER-FOCUSED MODELS  
DRIVEN BY TECHNOLOGY

en la ETS de Ingeniería - ICAI de la Universidad Pontificia Comillas en el  
curso académico 2017/2018 es de mi autoría, original e inédito y  
no ha sido presentado con anterioridad a otros efectos. El Proyecto no es  
plagio de otro, ni total ni parcialmente y la información que ha sido tomada  
de otros documentos está debidamente referenciada.

Fdo.: Lucía Domínguez

Fecha: 31/05/2018



Autorizada la entrega del proyecto

EL DIRECTOR DEL PROYECTO



Fdo.: Alfonso Cossío

Fecha: 06/06/2018