

Nuevas Tecnologías y exclusión social

Un estudio sobre las posibilidades
de las TIC en la lucha por la inclusión
social en España



Fundación
Telefonica



UNIVERSIDAD PONTIFICIA
ICAI ICADE
COMILLAS
M A D R I D



Telefonica
Móviles



MADRID - 2005

Nuevas Tecnologías y exclusión social

Un estudio sobre las posibilidades de las TIC
en la lucha por la inclusión social en España

Pedro José Cabrera Cabrera (Director)

*Con la colaboración de: Rubén Martín, Yolanda Fernández Jurado, Sadot Alexandres Fernández, Antonio Rúa Vieytes,
Elena Fernández Velasco, José Antonio López Ruiz, Graciela Malgesini Rey*



No se permite la reproducción total o parcial de este libro, ni su almacenamiento en un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico, fotocopia u otros métodos, sin el permiso previo del editor.

© 2005 de esta edición Fundación Telefónica
© 2005 de los textos, sus autores

Producción: F. Javier Pascual

ISBN: 84-89884-66-8
Depósito Legal M. 49.498-2005
Impreso en: Taograf
Polígono Industrial Campo Nuevo
C/ Hierro, 6. 28563 Cobeña (Madrid)

Índice

	Pág.
1. Introducción	9
2. La exclusión social en el marco de la Sociedad de la Información	11
2.1. El concepto de exclusión: historia y contenido.....	11
2.2. Factores y formas de exclusión.....	15
2.3. El paisaje actual de la exclusión social. Colectivos excluidos	18
3. El desarrollo de la Sociedad de la Información	25
3.1. Análisis de la situación	25
3.1.1. Desarrollo de la Sociedad de la Información a nivel internacional.....	25
3.1.2. La Sociedad de la Información en España.....	39
3.2. Las TIC como instrumento para la inclusión social	53
3.2.1. La importancia de las TIC para lograr un adecuado desarrollo económico que evite situaciones de exclusión social.....	53
3.2.2. A nivel internacional.....	54
3.2.3. En el ámbito nacional	56
4. El estudio empírico. Metodología	65
4.1. Fase de elaboración de la base de datos	66
4.2. Fase cuantitativa.....	73
4.2.1. Diseño del cuestionario.....	73
4.3. Fase cualitativa	79
5. Encuesta a entidades que trabajan en el ámbito de la exclusión social	81
5.1. Descripción de la muestra	81
5.2. El panorama de la acción para la inclusión social en España	84
5.2.1. Características de la organización.....	84
5.2.2. Colectivos a los que dirigen su actuación	89
5.2.3. Quiénes nos responden.....	94
5.3. El uso de las TIC en la lucha contra la exclusión social	100
5.3.1. Dotación de medios técnicos.....	101
5.3.2. Ordenadores	105
5.3.3. El uso de Internet	107
5.3.4. Las web más populares.....	109
5.3.5. ¿Para qué sirve Internet en la lucha contra la exclusión social?.....	111

	Pág.
5.4. Formación y ayudas	111
5.4.1. Ayudas recibidas por las organizaciones	111
5.4.2. La formación recibida	114
5.5. Los excluidos y las TIC	115
5.5.1. ¿Dónde hacen uso de Internet?	122
5.5.2. Utilidad de Internet para los excluidos	123
5.5.3. El teléfono móvil	124
5.5.4. Formación ofrecida a las personas excluidas sobre uso de ordenadores e Internet	128
5.5.5. Utilidad de los cursos y de Internet en general para las personas que sufren la exclusión....	132
5.5.6. Para mejorar la contribución de las TIC a la inclusión social	136
6. El discurso en torno a las TIC: la perspectiva de los profesionales y de los usuarios	141
6.1. Sobre las TIC y la brecha digital: función, imágenes y referencias desde la exclusión social.....	141
6.2. Las posibilidades de las TIC para la inserción social: ámbitos y estrategias de intervención	146
6.3. Las entidades sociales ante las TIC	155
6.3.1. La informatización de las entidades sociales.....	155
6.3.2. Principales barreras para la aplicación y el desarrollo de las TIC en la lucha por la inclusión social	158
7. Conclusiones	163
8. Bibliografía	171
9. Anexo I. Buenas prácticas europeas en E-inclusión a través de bases de datos y web de Internet ...	179
10. Anexo II. Cuestionario	191