

CURSO 2015/2016

GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA: ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS, FORMACIÓN Y DOCENCIA

| Datos de la materia | |
|----------------------|---|
| Nombre | Cuidado integral a paciente y familia |
| Titulación | MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS PALIATIVOS |
| Asignatura/as | <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos éticos, socioculturales y espirituales. • Aspectos psicológicos. • Aspectos físico-biológicos de la enfermedad terminal. • Organización de servicios, formación y docencia. |
| Créditos ECTS | 24 |
| Carácter | OBLIGATORIA |
| Departamento | CIENCIAS DE LA SALUD |
| Universidad | PONTIFICIA COMILLAS |

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura | |
|------------------------|---|
| Nombre | Organización de servicios, formación y docencia. |
| Código | |
| Curso | |
| Semestre/s | 1º Y 2º |
| Créditos ECTS | 4 |
| Horario | JUEVES 16:00-21:00; VIERNES 09:00-14:00 Y 15:30-20:30; SABADO 09:14:00 |
| Profesores | Antonio Ramos y profesorado externo |
| Descriptor | Ofrece claves y estrategias para organizar y desarrollar un servicio de Cuidados Paliativos, así como para adquirir habilidades y herramientas para poder llevar a cabo la formación y la docencia en los equipos de Cuidados Paliativos. |

| Datos del profesorado | |
|-----------------------------|--|
| Profesor Responsable | |
| Nombre | ANTONIO RAMOS SANCHEZ |
| Departamento | CIENCIAS DE LA SALUD |
| Área | ENFERMERIA |
| Despacho | 1.2 |
| Correo-e | arsanchez@comillas.edu |
| Teléfono | 918 933 769 |
| Horario de tutorías | Presenciales y on-line |
| Profesores | Emilio Herrera, Concepción Santos, Belén Martínez, Javier Rocafort |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| |
|--|
| Contextualización de la asignatura |
| Aportación al perfil profesional de la titulación |
| Los conocimientos y competencias adquiridos en esta asignatura permiten al alumno tener las herramientas de organización y trabajo que le permitan organizar, desarrollar y gestionar una unidad de cuidados paliativos, así como llevar labores de formación y de actualización de conocimientos liderando la formación continuada del equipo. De la misma manera, le permite tener las claves que faciliten la educación de los pacientes y de las familias. |
| Prerrequisitos |
| Ninguno |
| Competencias Genéricas de la asignatura |
| Instrumentales |
| CG 1 -Capacidad de análisis y síntesis CG3. Planificación y gestión tiempo CG4. Conocimientos generales básicos del área de estudio CG5. Conocimientos básicos de la profesión CG8. Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar) |
| Interpersonales |
| CG9. Capacidad de crítica y autocrítica CG14. Trabajo en equipo CG15. Habilidades interpersonales CG17. Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar CG18. Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia CG19. Apreciación de la diversidad y la Multiculturalidad CG22. Compromiso ético |
| Sistémicas |
| CG2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica CG7. Capacidad aprender CG10. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones CG11. Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) CG16. Liderazgo CG21. Diseño y gestión de proyectos CG23. Preocupación por la calidad |
| Competencias Específicas de la asignatura |
| Conceptuales (saber) |
| CE1. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud en el área de los Cuidados Paliativos. CE15. Conocimiento relevante de y capacidad para entender los aspectos relacionados con la gestión de programas específicos de cuidados paliativos. CE18. Conocimiento relevante de y capacidad para reconocer los signos de claudicación en los miembros del equipo o de burnout derivados de la atención a pacientes en situación terminal y a la familia. CE19. Conocimiento relevante de la ética clínica aplicada a las situaciones de cuidados paliativos y capacidad para aplicar los principios y la deliberación en las situaciones de conflicto ético. CE20. Conocimiento relevante de y capacidad para conocer los derechos del paciente en fase |

de avanzada de enfermedad terminal.

Procedimentales (saber hacer)

CE14. Capacidad para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles para la atención del paciente en Unidades de Cuidados Paliativos y para aplicar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevantes.

CE17. Capacidad para trabajar y comunicarse de forma efectiva con todo el personal de equipo de cuidados paliativos para alcanzar los estándares de calidad precisos.

CE26. Capacidad para la formación, la supervisión y el apoyo a los profesionales en el área de los cuidados paliativos.

Actitudinales (saber ser)

CE9. Capacidad para una comunicación efectiva con el paciente y la familia en el ámbito de los cuidados paliativos.

CE14. Capacidad para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles para la atención del paciente en Unidades de Cuidados Paliativos y para aplicar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevantes.

CE25. Capacidad para aceptar la responsabilidad de satisfacer las necesidades de formación y desarrollo profesional con el fin de adaptarse a los nuevos escenarios profesionales del área de los cuidados paliativos.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques temáticos

- Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos.
- Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica
- Evaluación y mejora de servicios.
- Liderazgo.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de un recurso de cuidados paliativos.
- Trabajo en equipo
 - El equipo multidisciplinar como unidad de atención integral al paciente en situación paliativa: composición, funciones y organización.
 - La dinámica grupal.
 - Teorías del trabajo en equipo,
 - Estrategias del trabajo en equipo
 - Burn-out: principios básicos, prevención y detección precoz.
 - Análisis de conflictos.
 - Diseño de planes y estrategias de soporte al equipo.
- Medicina/enfermería basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas.
- Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización.
- Crítica de la literatura médica.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las *clases teóricas* consisten en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor o por los propios estudiantes. Tienen como objeto la explicación de conceptos, enfoques y fenómenos propios de la asignatura.

Competencias generales: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

Competencias específicas: 1, 14, 15, 18, 19, 20

Las *actividades de tutoría* consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.

Competencias generales: 3, 9, 14, 19

Competencias específicas: 14

El *trabajo autónomo* del estudiante incluye principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, etc., como para la preparación en grupo de seminarios, lecturas, trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

Competencias generales: 2, 4, 7, 23

Competencias específicas: 9, 25, 26

Metodología Presencial: Actividades

Clases teóricas

Metodología No presencial: Actividades

Trabajos dirigidos individuales en tutoría

Lecturas de documentos y artículos relacionados

Resolución individual de casos

Estudio autónomo

Búsquedas bibliográficas

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES

| Clases teóricas | Clases prácticas | Actividades académicamente dirigidas/tutorías | Evaluación |
|-----------------|------------------|---|------------|
| 30 | 5 | 5 | 2 |

HORAS NO PRESENCIALES

| Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos | Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos | Realización de trabajos colaborativos | Estudio |
|--|---|---------------------------------------|---------|
| 28 | 10 | 0 | 40 |

CRÉDITOS ECTS:

4

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

| Actividades de evaluación | CRITERIOS | PESO |
|-----------------------------------|---|------|
| Prueba de respuesta múltiple | Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia. | 50% |
| Realización de ejercicio práctico | | 50% |
| Asistencia a clase | Asistencia al 85% de las clases. No se considera apto si la asistencia es menor del 85%, por lo que no podrá realizar la prueba objetiva de conocimientos. | |

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades Presenciales y No presenciales | Temporalidad |
|---|--------------|
| Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos | Junio |
| Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica | Junio |
| Evaluación y mejora de servicios | Junio |
| Liderazgo | Junio |
| Gestión de recursos humanos | Junio |
| Gestión de un recurso de cuidados paliativos | Junio |
| Medicina/enfermería basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas. | Junio |
| Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización | Junio |
| Crítica de la literatura médica. | Junio |

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

| |
|---|
| Bibliografía Básica |
| Libros de texto |
| EAPC: Curriculum in Palliative Care. For undergraduate medical education. 2007 MSPS: Estrategia en Cuidados paliativos del SNS 2010-2014. Madrid 2011 SECPAL Fundacion Avenis Donavedian: Indicadores de calidad en cuidados paliativos. Sept 2003 Centeno C: Ahora que ha comenzado el curso, pensemos en cuidados paliativos en la universidad... ¡Y hagamos los deberes! MED PAL (MADRID) Vol. 16: N.º 5; 253-254, 2009 SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS (SECPAL) Recomendaciones básicas sobre formación en Cuidados Paliativos MED PAL (MADRID) Vol. 7: N.º 1; 23-25, 2000 MSPS Unidad de cuidados paliativos. Estándares y recomendaciones. Colección informes, estudios e investigación 2009 Plan estrategico de Cuidados Paliativos en la Comunidad de Madrid. Junio 2010. |
| Capítulos de libros |
| |
| Artículos |
| Páginas Web |
| www.secpal.com www.eapcnet.com |
| Apuntes |
| |
| Otros materiales |
| |
| Bibliografía Complementaria |
| Libros de texto |
| |
| Capítulos de libros |
| |
| Artículos |
| |
| Páginas Web |
| |
| Apuntes |
| |
| Otros materiales |
| |