



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
NombreCompleto	Investigación Operativa
Código	DOI-GITT-412
Título	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación
Impartido en	Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación y Grado en ADE [Cuarto Curso] Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Responsable	Sonja Wogrin
Horario de tutorías	Previa petición por correo electrónico

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Félix Fernández Menéndez
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Despacho	AA25. D-414
Correo electrónico	felix.fernandez@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>En el perfil profesional del graduado en Ingeniería Electromecánica, esta asignatura pretende profundizar y ampliar los conocimientos de técnicas matemáticas de apoyo a la toma de decisiones.</p> <p>Al finalizar el curso los alumnos dominarán la formulación y el modelado de problemas de optimización y decisión, conocerán las diferentes alternativas de modelado y las técnicas existentes para resolver modelos de investigación operativa. En particular se pretende conseguir que el alumno sea capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer los diversos campos en los que se aplican técnicas de gestión de operaciones• Modelar sistemas característicos de diferentes sectores empresariales mediante técnicas de gestión de operaciones• Comprender y aplicar técnicas empleadas en la toma de decisiones que afectan al comportamiento



de sistemas

- Analizar e interpretar las soluciones obtenidas de las distintas técnicas aplicadas
- Plantear y resolver modelos concretos de sistemas utilizando un lenguaje algebraico de modelado
- Analizar y sintetizar la información recibida y transmitir en forma adecuada, tanto en forma escrita como verbal, el contenido de la práctica de modelado realizada
- Aprender a trabajar en equipo en la realización de prácticas

Esta asignatura tiene un carácter mixto teórico-práctico por lo que a los componentes teóricos se les añaden los de carácter práctico, tanto la resolución de cuestiones numéricas como la realización de trabajos prácticos de modelado en los que se ejercitarán los conceptos estudiados.

Prerrequisitos

Conocimientos básicos de álgebra, estadística y cálculo.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG03	Conocimiento de materias básicas y tecnologías, que le capacite para el aprendizaje de nuevos métodos y tecnologías, así como que le dote de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
CG04	Capacidad de resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas, comprendiendo la responsabilidad ética y profesional de la actividad del ingeniero técnico de telecomunicación.
CG09	Capacidad de trabajar en un grupo multidisciplinar y en un entorno multilingüe y de comunicar, tanto por escrito como de forma oral, conocimientos, procedimientos, resultados e ideas relacionadas con las telecomunicaciones y la electrónica.

ESPECÍFICAS

CETM02	Capacidad para aplicar las técnicas en que se basan las redes, servicios y aplicaciones telemáticas, tales como sistemas de gestión, señalización y conmutación, encaminamiento y enrutamiento, seguridad (protocolos criptográficos, tunelado, cortafuegos, mecanismos de cobro, de autenticación y de protección de contenidos), ingeniería de tráfico (teoría de grafos, teoría de colas y teletráfico) tarificación y fiabilidad y calidad de servicio, tanto en entornos fijos, móviles, personales, locales o a gran distancia, con diferentes anchos de banda, incluyendo telefonía y datos.
CETM03	Capacidad de construir, explotar y gestionar servicios telemáticos utilizando herramientas analíticas de planificación, de dimensionado y de análisis.



CRT06	Capacidad de concebir, desplegar, organizar y gestionar redes, sistemas, servicios e infraestructuras de telecomunicación en contextos residenciales (hogar, ciudad y comunidades digitales), empresariales o institucionales responsabilizándose de su puesta en marcha y mejora continua, así como conocer su impacto económico y social.
--------------	---

Resultados de Aprendizaje

RA1	Reconocer los diversos campos en los que se aplican técnicas de investigación operativa
RA2	Modelar sistemas característicos del ámbito de los servicios y sistemas de telecomunicación mediante técnicas de investigación operativa.
RA3	Comprender y aplicar técnicas empleadas en la toma de decisiones que afectan al comportamiento de sistemas.
RA4	Analizar e interpretar las soluciones obtenidas de las distintas técnicas aplicadas.
RA5	Plantear y resolver modelos concretos de sistemas utilizando un lenguaje algebraico de modelado.
RA6	Conocer los fundamentos de la ingeniería de tráfico, y en particular de las teorías de grafos y de colas aplicadas al contexto de las comunicaciones.
RA7	Analizar y sintetizar la información recibida y transmitir en forma adecuada, tanto en forma escrita como verbal, el contenido de la práctica de modelado realizada.
RA8	Aprender a trabajar en equipo en la realización de prácticas.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Optimización y modelado

Modelado lineal y lineal entero. Problemas clásicos de optimización. Decisión multicriterio.

Optimización lineal, lineal entera y no lineal

Método simplex. Método de ramificación y corte. Método de Newton.

Teoría de la decisión y de juegos

Criterios en la toma de decisiones. Árboles de decisión. Juegos rectangulares y bipersonales. Punto de equilibrio.

Simulación



Modelado con simulación de eventos discretos. Software de simulación. Generación de aleatoriedad en simulación. Análisis de resultados.

Teoría de colas

Procesos poissonianos. Modelos clásicos de redes de colas. Modelos de sistemas cerrados.

Programación y optimización de recursos

PERT. Software de gestión de proyectos. Planificación de proyectos.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Con el fin de conseguir el desarrollo de competencias propuesto, la materia se desarrollará teniendo en cuenta la actividad del alumno como factor prioritario. Ello implicará que tanto las sesiones presenciales como las no presenciales promoverán la implicación activa de los alumnos en las actividades de aprendizaje.

Metodología Presencial: Actividades

1. **Lección expositiva:** El profesor explicará los conceptos fundamentales de cada tema incidiendo en lo más importante y a continuación se explicarán una serie de problemas tipo, gracias a los cuáles se aprenderá a identificar los elementos esenciales del planteamiento y la resolución de problemas del tema.
2. **Resolución en clase de problemas propuestos:** En estas sesiones se explicarán, corregirán y analizarán problemas análogos y de mayor complejidad de cada tema previamente propuestos por el profesor y trabajados por el alumno.
3. **Prácticas de modelado y de simulación.** Se realizarán en grupos y en ellas los alumnos ejercitarán los conceptos y técnicas estudiadas, familiarizándose con el entorno material y humano del trabajo en el desarrollo de un modelo.

Metodología No presencial: Actividades

1. Estudio individual y personal por parte del alumno de los conceptos expuestos en las lecciones expositivas.
2. Resolución de problemas prácticos que se corregirán en clase.
3. Resolución grupal de problemas propuestos.
4. Realización de dos prácticas (de optimización y de simulación) que incluye la preparación de un informe.

El objetivo principal del trabajo no presencial es llegar a entender y comprender los conceptos teóricos de la asignatura, así como ser capaz de poner en práctica estos conocimientos para resolver los diferentes tipos de problemas.



RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Clase magistral y presentaciones generales	Resolución en clase de problemas prácticos	Prácticas de laboratorio, preparación y trabajo posterior
28,00	28,00	4,00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos por parte del alumno	Trabajos de carácter práctico individual y de grupo	
80,00	40,00	
CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final.	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de conceptos. • Aplicación de conceptos a la resolución de problemas. • Análisis e interpretación de los resultados obtenidos. <p>Para aprobar la asignatura los alumnos tienen que tener al menos 4 puntos sobre 10 en la nota media de exámenes de la asignatura. Esta media se calcula como: $1/7 * \text{nota del primer examen intermedio} + 1/7 * \text{nota del segundo intermedio} + 5/7 * \text{nota del examen final}$. El resto de los conceptos (las prácticas de optimización y simulación, y la asistencia) solamente se tienen en cuenta en la nota final, si la media de exámenes supera el 4.</p>	50 %
	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de conceptos. • Aplicación de conceptos a la resolución de problemas. • Análisis e interpretación de los resultados obtenidos. <p>Para aprobar la asignatura los alumnos tienen que tener al menos 4</p>	



Pruebas intermedias.	puntos sobre 10 en la nota media de exámenes de la asignatura. Esta media se calcula como: $1/7 * \text{nota del primer examen intermedio} + 1/7 * \text{nota del segundo intermedio} + 5/7 * \text{nota del examen final}$. El resto de los conceptos (las prácticas de optimización y simulación, y la asistencia) solamente se tienen en cuenta en la nota final, si la media de exámenes supera el 4.	20 %
Realización de prácticas de optimización y simulación.	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación práctica de conceptos de optimización y simulación.• Capacidad de trabajo en grupo.• Escribir informes de prácticas. <p>El porcentaje total de esta actividad (25%) se reparte de la siguiente forma: práctica de optimización (15%) y de simulación (10%).</p> <p>Un requisito para poder entregar el informe final de la práctica de optimización es haber entregado previamente y a tiempo (respetando la fecha límite establecido y comunicado por los profesores de la asignatura) un informe parcial que contiene la formulación matemática del problema asignado.</p>	25 %
Participación en ejercicios y prácticas resueltos en clase.	<ul style="list-style-type: none">• Participación activa en clase.• Aplicación de conceptos a la resolución de problemas.• Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.• Presentación y comunicación oral.	5 %

Calificaciones

Convocatoria ordinaria

La calificación en la **convocatoria ordinaria** de la asignatura se obtendrá como:

- Un 25 % la calificación de las prácticas de optimización y simulación.
- Un 5 % la calificación de la participación activa del alumno en la exposición de contenidos teóricos y en la resolución de problemas en clase y el control de asistencia a clase.



- Un 70 % la calificación de exámenes (20 % la calificación de pruebas intermedias y 50 % la del examen cuatrimestral). En cualquier caso para aprobar la asignatura se exigirá una calificación mínima de 4.0 en la calificación de exámenes (nota media de exámenes). Esta media se calcula como: $1/7 * \text{nota del primer examen intermedio} + 1/7 * \text{nota del segundo intermedio} + 5/7 * \text{nota del examen final}$. El resto de los conceptos (las prácticas de optimización y simulación, y la asistencia) solamente se tienen en cuenta en la nota final si la media de exámenes supera el 4.

Si un/a alumno/a ha asistido a menos del 80% de las clases presenciales, no tiene derecho de presentarse al examen final.

Convocatoria extraordinaria

La calificación en la **convocatoria extraordinaria** de la asignatura se obtendrá como:

- Un 25 % la calificación que obtuvo el alumno en sus prácticas de optimización y simulación.
- Un 5 % la calificación de la participación activa que obtuvo el alumno.
- Un 70 % la calificación del examen de la convocatoria extraordinaria. En cualquier caso para aprobar la asignatura se exigirá una calificación mínima de 4.0 en la calificación de exámenes (nota media de exámenes). En el caso de la convocatoria extraordinaria esto significa que la nota mínima del examen final tiene que ser al menos un 4. El resto de los conceptos (las prácticas de optimización y simulación, y la asistencia) solamente se tienen en cuenta en la nota final si la media de exámenes supera el 4.

Si un/a alumno/a ha asistido a menos del 80% de las clases presenciales, no tiene derecho de presentarse al examen final.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lectura y estudio de los contenidos teóricos en el material docente	Después de cada clase	
Resolución de los problemas propuestos	Semanalmente	
Asignación de la práctica de optimización	En Septiembre (fecha exacta por concretar)	
Entrega de la formulación matemática de la práctica de optimización		Inicios de Octubre (fecha exacta por concretar)
Realización de la práctica de optimización		En Octubre (fecha exacta por concretar)



Realización de la práctica de simulación		En Diciembre (fecha exacta por concretar)
Preparación de examen final	Diciembre	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- F.S. Hillier, G.J. Lieberman Introduction to Operations Research, 9/e. McGraw-Hill Higher Education. 2014
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, S. Wogrin. Modelos Matemáticos de Optimización. 2013. (http://www.iit.comillas.edu/aramos/simio/apuntes/a_mmo1a.pdf) (<http://www.iit.comillas.edu/>)
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, S. Wogrin. Modelos Matemáticos de Técnicas Específicas de Optimización. 2013. (http://www.iit.comillas.edu/aramos/simio/apuntes/a_mmo2.pdf)
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, J. Barquín, A. Campos, B. Vitoriano. Modelos Matemáticos de Simulación. 2009. (http://www.iit.comillas.edu/aramos/simio/apuntes/a_mms.pdf)
- A. Sarabia, La investigación operativa. Una herramienta para la adopción de decisiones. Universidad Pontificia Comillas. 1996
- Slides of theory (http://www.iit.comillas.edu/aramos/intro_simio.htm)
- Practical problems (<http://www.iit.comillas.edu/swogrin/OM.htm>)
- Past exam problems (<http://www.iit.comillas.edu/swogrin/OM.htm>)
- Coding examples (<http://www.iit.comillas.edu/swogrin/OM.htm>)

Bibliografía Complementaria

- Sarabia, A. La investigación operativa. Una herramienta para la adopción de decisiones. Universidad Pontificia Comillas. 1996
- Presentaciones de teoría (http://www.iit.upcomillas.es/aramos/intro_simio.htm)
- Problemas resueltos (<http://www.iit.upcomillas.es/swogrin/OM.htm>)
- Exámenes resueltos (<http://www.iit.upcomillas.es/swogrin/OM.htm>)
- Prácticas de modelado (<http://www.iit.upcomillas.es/swogrin/OM.htm>)