



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
NombreCompleto	Intervención en crisis y emergencias
Código	E000002469
Título	<a href="#">Grado en Psicología</a>
Impartido en	Grado en Psicología [Cuarto Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Quinto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Horario	martes de 14:30 a 16:30 horas.
Horario de tutorías	de martes a jueves de 09:00 a 13:00 horas.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Luis De Sebastián Quetglas
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Despacho	Sala de profesores del edificio B, primera planta.
Correo electrónico	ldesebastian@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>Desafortunadamente estamos asistiendo a una época en las que emergencias y catástrofes son cada vez más habituales. El mundo en el que vivimos es cada vez más peligroso y el contexto en que los psicólogos trabajamos es cada vez más arriesgado.</p> <p>Las facultades de psicología forman psicólogo/as clínico/as para llevar a cabo intervenciones a largo plazo de forma sistemática, objetiva y efectiva, pero en ocasiones no forman profesionales de la psicología capaces de intervenir en situaciones de crisis y emergencias.</p> <p>Frecuentemente el psicólogo/a se ve incapaz de aplicar las formas de evaluación, conceptualización e intervención a largo plazo en estas situaciones que requieren una rápida respuesta menoscabando la idea que el profesional de la psicología tiene de sus propias competencias profesionales. La asignatura tiene como objetivo dotar al alumno de los conocimientos, estrategias, procedimientos y valores necesarios para llevar a</p>



cabo intervenciones y evaluaciones con los supervivientes o las víctimas de situaciones de crisis o de emergencia.

## Prerrequisitos

No hay prerrequisitos para cursar esta asignatura, pero se valorará haber cursado una o más de las siguientes asignaturas de primer y segundo curso:

- a. Destrezas básicas de entrevista.
- b. Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez.
- c. Psicología Evolutiva: Infancia y adolescencia.
- d. Evaluación psicológica I y II.
- e. Teoría e intervención en psicoterapia humanista.
- f. Taller de crecimiento personal.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CG04</b>	Capacidad de toma de decisiones	
	<b>RA1</b>	Reconoce las alternativas y las dificultades de decisión en casos reales
	<b>RA2</b>	Realiza actividades y elabora trabajos en los que contempla distintas aproximaciones, las evalúa y propone decisiones argumentadas
	<b>RA3</b>	Muestra un equilibrio entre seguridad y riesgo cuando se le plantean opciones en casos complejos y asume la responsabilidad por esas opciones
<b>CG05</b>	Capacidad de resolución de problemas	
	<b>RA1</b>	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	<b>RA2</b>	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	<b>RA3</b>	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	<b>RA4</b>	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
<b>CG09</b>	Habilidades en las relaciones interpersonales	



	<b>RA1</b>	Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones
	<b>RA2</b>	Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo
	<b>RA3</b>	Valora el potencial del conflicto como motor de cambio e innovación
	<b>RA4</b>	Es capaz de despersonalizar las ideas en el marco del trabajo en grupo para orientarse a la tarea
<b>CG11</b>	Compromiso ético	
	<b>RA1</b>	Reflexiona sobre su pensamiento y su actuación desde los valores propios del humanismo y la justicia
	<b>RA2</b>	Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás
	<b>RA3</b>	Conoce los fundamentos del hecho religioso en general y del hecho cristiano en particular así como su relación con la ética social y profesiona
	<b>RA4</b>	Conoce y asume de forma reflexionada los principios éticos y deontológicos profesionales
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE01</b>	Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología	
	<b>RA1</b>	Conoce los conceptos básicos y los principios fundamentales de los distintos modelos teóricos de la Psicología
	<b>RA2</b>	Identifica y diferencia las formas de evaluación e intervención de los distintos modelos teóricos de la Psicología
	<b>RA3</b>	Reconoce los límites y las aportaciones de los distintos modelos teóricos en Psicología
<b>CE09</b>	Saber analizar diferencias, necesidades y demandas de los destinatarios (individual, grupal y familiar) en diferentes contextos	
	<b>RA1</b>	Identifica problemas y alteraciones en el funcionamiento normal de los destinatarios en diferentes contextos
	<b>RA2</b>	Analiza y establece necesidades en función de las diferencias y problemas detectados



	<b>RA3</b>	Analiza las demandas de los destinatarios y evalúa su correspondencia con las necesidades detectadas
<b>CE10</b>	Ser capaz de negociar y establecer las metas de la actuación psicológica básica en diferentes contextos	
	<b>RA1</b>	Establece metas de actuación adecuadas a las necesidades y problemas planteados
	<b>RA2</b>	Explica y acuerda con los destinatarios las metas de la actuación psicológica en los diferentes contextos
<b>CE11</b>	Saber separar los intereses y necesidades del destinatario de los de los otros implicados	
	<b>RA1</b>	Conoce e identifica intereses y necesidades de todos los implicados en diferentes contextos
	<b>RA2</b>	Detecta los procesos psicológicos que se activan durante la intervención en todos los implicados
	<b>RA3</b>	Mantiene al margen los procesos y elementos activados durante la intervención ajenos al interés del destinatario
<b>CE17</b>	Ser capaz de elaborar el plan de la intervención en cada una de las fases básicas de todo tratamiento	
	<b>RA1</b>	Programa y planifica programas sencillos de prevención, tratamiento y rehabilitación
	<b>RA2</b>	Selecciona el diseño adecuado para garantizar la calidad y sistematización de cada paso en las distintas intervenciones
<b>CE18</b>	Conocer distintos tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados y saber elegir las técnicas de intervención elementales	
	<b>RA1</b>	Conoce las técnicas de intervención principales de los diferentes modelos teóricos de la Psicología, sus alcances y sus limitaciones
	<b>RA2</b>	Selecciona las técnicas de intervención apropiadas en función de los distintos ámbitos de aplicación y otras variables relevantes
	<b>RA3</b>	Aplica adecuadamente técnicas sencillas de intervención psicológica
<b>CE19</b>	Ser capaz de utilizar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios	
	<b>RA1</b>	Sabe motivar y orientar hacia la acción a los destinatarios de la intervención



	<b>RA2</b>	Ajusta expectativas de los destinatarios de la intervención
	<b>RA3</b>	Proporciona información precisa para guiarles en su participación durante la intervención
<b>CE20</b>	Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida en distintos contextos de intervención	
	<b>RA1</b>	Identifica los aspectos psicológicos, los hábitos comportamentales y estilos de vida que sirven para promover y mantener la salud y el bienestar
	<b>RA2</b>	Selecciona las intervenciones adecuadas para la implementación de conductas y hábitos de salud en diferentes contextos de intervención
<b>CE21</b>	Ser capaz de realizar una adecuada evaluación de la intervención	
	<b>RA1</b>	Planifica los pasos necesarios para la evaluación de la intervención
	<b>RA2</b>	Controla, operativiza y evalúa variables dependientes, independientes y extrañas
	<b>RA3</b>	Diferencia y recoge información sobre eficacia, efectividad y eficiencia de la intervención
	<b>RA4</b>	Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención
<b>CE22</b>	Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa	
	<b>RA1</b>	Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención
	<b>RA2</b>	Da la información necesaria al destinatario de forma clara y precisa
	<b>RA3</b>	Sabe ajustar la información proporcionada a las necesidades, al ritmo y a la capacidad de asimilación del destinatario
<b>CE23</b>	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la profesión	
	<b>RA1</b>	Identifica los elementos y problemas éticos presentes en el quehacer profesional
	<b>RA2</b>	Analiza los dilemas éticos en base a normas deontológicas y principios éticos
	<b>RA3</b>	Utiliza adecuadamente la terminología deontológico y ética
	<b>RA4</b>	Resuelve casos prácticos y éticamente complejos

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

---



## Contenidos – Bloques Temáticos

Este bloque nos introduce los conceptos, teorías, estrategias y habilidades necesarias para comprender y conducir una efectiva intervención en crisis.

### **Tema 1: Aproximación a la intervención en crisis. (Approaching To Crisis Intervention)**

1. Breve historia de la intervención en crisis.
2. Definiciones de crisis.
3. Características de la crisis.
4. Estados entre crisis.
5. Teorías de la crisis e intervención en crisis.
6. Modelos de intervención en crisis.
7. Teoría ecléctica de la intervención en crisis.
8. Características de los trabajadores efectivos en crisis y emergencias

### **Tema 2: Ayuda culturalmente efectiva. (Culturally Effective Helping)**

- a. Perspectivas multiculturales de la intervención en crisis
- b. Notas sobre la aproximación multicultural a la intervención en crisis.
- c. Ayuda culturalmente efectiva.
- d. La adaptación cultural de los enfoques de intervención en crisis

### **Tema 3: Los modelos de intervención y evaluación. (The Intervention And Assessment Models)**

- a. Introducción: estados y formas de afrontamiento de los pacientes
- b. El modelo híbrido de intervención en crisis.
- c. Evaluación en la intervención en crisis.
- d. La evaluación ABC en la intervención en crisis
- e. El sistema de evaluación del triaje.
- f. El formulario de evaluación del triaje psicológico.
- g. Evaluación psicológica y biológica
- h. Evaluando el funcionamiento actual emocional del cliente
- i. Evaluando alternativas, mecanismos de afrontamiento y sistemas de apoyo.

### **Tema 4: Las herramientas del intercambio y la gestión de casos en emergencias. (The Tools Of The Trade And Crisis Management In Emergencies)**

- a. La escucha en intervención en crisis
- b. Estrategias básicas de intervención en crisis
- c. La creación de un clima de crecimiento humano
- d. Intervención en crisis
- e. Manejo de casos en crisis y terapia a largo plazo
- f. Manejo de casos en los servicios de servicios de atención psicosocial
- g. La Policía y la intervención en crisis
- h. Manejo de casos transcritos en terapias a largo plazo
- i. El *counselling* con pacientes difíciles



## **Tema 5: La intervención en crisis por teléfono y en línea (Telephone And On-Line Crisis Intervention)**

- a. Manejo de casos en las líneas de atención en crisis
- b. Usuarios abusivos y gravemente perturbados
- c. Atención telefónica en urgencias (*hotlines*)
- d. Tele-asistencia conductual

### **BLOQUE 2: INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN RESPUESTA A SITUACIONES ESPECÍFICAS**

En este segundo bloque se citan una variedad importante de tipos de crisis. Cada una de las unidades didácticas describe el trasfondo y la dinámica de los tipos particulares de crisis para así poder proporcionar una visión básica de las variables implicadas en cada tipo.

## **Tema 6: El trastorno por estrés postraumático (Posttraumatic Stress Disorder).**

- a. La dinámica del TPEPT.
- b. Incidencia, impacto y tipos de trauma.
- c. Patrones mal adaptativos del TEPT.
- d. El trauma de la guerra de Iraq y Afganistán
- e. Tratamiento de adultos.
- f. Intervención individual.
- g. Tratamiento en grupo.
- h. La terapia de desensibilización por movimientos de los ojos y reprocesamiento
- i. Niños y TEPT.
- j. Más allá del trauma.

## **Tema 7: Crisis letales. (Crisis Of Lethality)**

- a. El currículo
- b. La dinámica del suicidio
- c. Mitos sobre el suicidio.
- d. Evaluación
- e. Estrategias de intervención

## **Tema 8: La violencia sexual (Sexual Assault)**

- a. El enfoque del problema.
- b. La dinámica de las violaciones.
- c. Violaciones en citas y por cercanía psicológica
- d. Estrategias de intervención en las violaciones y en abusos
- e. Los adultos que han sufrido abusos sexuales en la infancia
- f. Estrategias de intervención para adultos que han sufrido abusos: el caso *Heather*.
- g. Abusos sexuales en niños
- h. Estrategias de intervención con niños
- i. Estrategias de intervención en el caso de abusos a menores: El caso de Elisabeth
- j. La persecución del responsable
- k. Terapia (*counselling*).



## **Tema 9: La violencia doméstica. (Partner Violence)**

- a. La incidencia de la violencia doméstica
- b. Aproximaciones nuevas en la violencia doméstica
- c. La dinámica de la violencia doméstica.
- d. Estrategias de intervención
- e. Casas de acogida
- f. Intervención con niños
- g. Agresividad en el cortejo
- h. Violencia homosexual
- i. El tratamiento de los maltratadores

## **Tema 10: Pérdidas personales: pérdida y duelo. (Personal Lose: Bereavement And Grief).**

- a. Términos críticos para entender la pérdida
- b. La dinámica de la pérdida.
- c. Aproximaciones conceptuales a la pérdida
- d. Tipos de pérdidas
- e. ¿Hay suficiente zumo de limón en todos esos limones agrios?

### **BLOQUE TEMÁTICO 3: ATENCIÓN EN «CASA»: LAS CRISIS EN LOS CENTROS DE TRABAJO**

Otro bloque pero también muy interesante. El mundo en el que vivimos es cada vez más peligroso y el contexto en que los psicólogos trabajamos es cada vez más peligroso. Este bloque quiere proporcionar conocimientos, técnicas y habilidades para tratar los dilemas que se plantean en situaciones de crisis y emergencias.

## **Tema 11: Las crisis en escuelas y la conducta violenta en instituciones (Crisis In Schools And Violent Behavior In Institutions)**

- a. El nuevo milenio, edificios escolares a prueba de violencia
- b. Bandas callejeras
- c. *Bullying*
- d. El joven violento agresor y aislado
- e. La prevención e intervención del suicidio basados en centros educativos
- f. Cuestiones éticas y legales de la conducta violenta
- g. Planificación de las crisis
- h. La pérdida en la escuela
- i. Intervenciones después de la crisis
- j. Factores precipitantes.
- k. Responsabilidad institucional
- l. humanos
- m. Estrategias de intervención
- n. El paciente geriátrico violento
- o. El seguimiento a las víctimas del centro de trabajo

## **Tema 12: Negociación en crisis y con rehenes. (Crisis/Hostage Negotiation)**





- a. La dinámica de la toma de rehenes.
- b. Estrategias de intervención
- c. Intervención posterior al incidente

**Tema 13: Los trabajadores en el ámbito de las emergencias y desastres: fatiga de compasión, traumatización, vicaria, y sensación de «estar quemado». (*Human Services Workers in crisis: Burnout, Vicarious Traumatization, and Compassion Fatigue*)**

- a. Ayuda a los profesionales
- b. Definición del burnout.
- c. Dinámica del burnout.
- d. Relaciones interviniente-víctima.
- e. La culpabilidad de las organizaciones.
- f. Autopercepción del burnout
- g. Estrategias de intervención.
- h. Práctica privada y burnout
- i. Intervención con el sujeto: estudios de un caso. Epílogo: comparaciones entre culturas

#### **BLOQUE TEMÁTICO 4: EN TIERRA DE NADIE, ENCARANDO EL DESASTRE**

En este último bloque temático adoptamos un enfoque sistémico de la intervención en crisis y emergencias. Aquí se reproducen experiencias de primera mano de los intervinientes en desastres a gran escala

**Tema 14: La respuesta al desastre (*Disaster Response*)**

- a. Una breve historia de los servicios de salud mental en desastres
- b. ¿Dónde está el mundo?
- c. Desastres provocados por el hombre y el terrorismo internacional
- d. Nuevas direcciones y nuevas visiones
- e. Definiendo los principios del ecosistema de la intervención en crisis
- f. Las personas en los desastres: intervinientes y supervivientes
- g. Estudio de un caso de una familia beneficiada
- h. Atención al trabajador
- i. Pensamientos finales

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

La metodología de esta asignatura se basa en el *Blended Learning*. Vamos a adoptar el modelo de *rotación* de actividades presenciales y actividades no presenciales. El aula tomará el formato de *Flipped Classroom* y los alumnos deben participar en actividades fuera y dentro del aula para la preparación de los contenidos a estudiar para la prueba escrita.

El aula será el lugar formal para practicar lo aprendido fuera del aula y las actividades no presenciales unas veces completarán las presenciales y otras veces serán el punto de partida de las sesiones presenciales.



El alumno debe trabajar en dos niveles: uno individual, en el que el alumno debe ir completando las tareas obligatorias y voluntarias; y otro a nivel grupal, en el que debe formar parte de un grupo y colaborar con todos. La forma de trabajar que tendrán los grupos será explicada por el profesor el primer día de clase y se basará en agrupaciones heterogéneas, la igualdad de oportunidades para el éxito, la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el uso de destrezas cooperativas, la interacción promotora, el procesamiento interindividual de la información y la evaluación grupal de algunos trabajos.

En esta asignatura hay tareas obligatorias que no se evalúan, tareas obligatorias que son evaluadas, tareas voluntarias que no puntúan y tareas voluntarias que son evaluables. De la misma manera, el profesor puede proponer hacerlas en grupo o de forma individual.

Esta es una asignatura que sin olvidar los aspectos teóricos quiere ser práctica. En esta asignatura también se valoran especialmente la asistencia, la participación y la atención demostrada durante todo el curso. Algunas actividades valoran solamente la comprensión y el conocimiento de los contenidos explicados en las clases mientras que otras persiguen la aplicación rigurosa de los conocimientos, la evaluación sistemática de las intervenciones y una original aportación de ideas y métodos de afrontamiento.

## Metodología Presencial: Actividades

En esta asignatura vamos a realizar los tipos de actividades presenciales más habituales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales y Naturales.

### **1. Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como:**

- a. Leer textos, mapas, gráficos y tablas
- b. Considerar la evidencia
- c. Observar presentaciones
- d. Comparar/Contrastar
- e. Comentar imágenes
- f. Realizar una simulación
- g. Escuchar audios
- h. Realizar una entrevista
- i. Tomar notas, dialogar, debatir
- j. Buscar información
- k. Ordenar la información
- l. Indagación basada en datos y artefactos
- m. Escuchar lecciones de carácter expositivo

### **2. Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:**



- a. Responder a preguntas
- b. Crear un mapa mental
- c. Crear una línea de tiempo
- d. Completar gráficos y tablas
- e. Resolver actividades de revisión
- f. Realizar un cuestionario o prueba

**3. También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su comprensión original y propia de un tema o concepto bien sea de forma escrita, visual, mediante conceptos, con la elaboración de productos o mediante la participación en algún asunto de interés para la intervención en crisis.**

En esta asignatura vamos a realizar los tipos de actividades presenciales más habituales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales y Naturales.

Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como:

- a. Leer textos, mapas, gráficos y tablas
- b. Considerar la evidencia
- c. Observar presentaciones
- d. Comparar/Contrastar
- e. Comentar imágenes
- f. Realizar una simulación
- g. Escuchar audios
- h. Realizar una entrevista
- i. Tomar notas, dialogar, debatir
- j. Buscar información
- k. Ordenar la información
- ax. Indagación basada en datos y artefactos
- all. Escuchar lecciones de carácter expositivo

Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:



- a. Responder a preguntas
- b. Crear un mapa mental
- c. Crear una línea de tiempo
- d. Completar gráficos y tablas
- e. Resolver actividades de revisión
- f. Realizar un cuestionario o prueba

También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su comprensión original y propia de un tema o concepto bien sea de forma escrita, visual, mediante conceptos, con la elaboración de productos o mediante la participación en algún asunto de interés para la intervención en crisis.

1. De forma escrita
  - a. Escribir un ensayo
  - b. Generar una narración
  - c. Escribir un informe
  - d. Crear un poema
  - e. Escribir un diario
2. De forma visual
  - a. Crear un mapa ilustrado
  - b. Dibujar una historieta
  - c. Crear una pintura/mural
3. Mediante conocimientos conceptuales
  - a. Desarrollar un mapa conceptual
  - b. Elaborar una metáfora
  - c. Formular preguntas
4. Mediante la elaboración de productos
  - a. Crear una película
  - b. Crear un periódico/revista de noticias
  - c. Crear un juego
  - d. Diseñar una exhibición
  - e. Construir un modelo



- f. Producir un artefacto
- 5. Mediante actividades participativas
  - a. Presentar
  - b. Participar en una acción cívica
  - c. Dramatizar
  - d. Interpretar

## Metodología No presencial: Actividades

En esta asignatura vamos a realizar los tipos de actividades presenciales más habituales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales y Naturales.

### **1. Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como:**

- k. Leer textos, mapas, gráficos y tablas
- b. Considerar evidencias
- c. Observar presentaciones
- d. Comparar/Contrastar
- e. Comentar imágenes
- f. Realizar una simulación
- g. Escuchar audios
- h. Realizar una entrevista
- i. Tomar notas, dialogar, debatir
- j. Buscar información
- 11. Ordenar la información
- 12. Indagación basada en datos y artefactos
- 13. Escuchar lecciones de carácter expositivo

### **2. Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:**

- a. Responder a preguntas
- b. Crear un mapa mental
- c. Crear una línea de tiempo
- d. Completar gráficos y tablas
- e. Resolver actividades de revisión



f. Realizar un cuestionario o prueba

**3. También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su comprensión original y propia de un tema o concepto bien sea de forma escrita, visual, mediante conceptos, con la elaboración de productos o mediante la participación en algún asunto de interés para la intervención en crisis.**

1. De forma escrita

- a. Escribir un ensayo
- b. Generar una narración
- c. Escribir un informe
- d. Crear un poema
- e. Escribir un diario

2. De forma visual

- a. Crear un mapa ilustrado
- b. Dibujar una historieta
- c. Crear una pintura/mural

3. Mediante conocimientos conceptuales

- a. Desarrollar un mapa conceptual
- b. Elaborar una metáfora
- c. Formular preguntas

4. Mediante la elaboración de productos

- a. Crear una película
- b. Crear un periódico/revista de noticias
- c. Crear un juego
- d. Diseñar una exhibición
- e. Construir un modelo
- f. Producir un artefacto

5. Mediante actividades participativas

- a. Presentar
- b. Participar en una acción cívica
- c. Dramatizar
- d. Interpretar



## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES	
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/resolución de problemas
10,00	20,00
HORAS NO PRESENCIALES	
Ejercicios prácticos/resolución de problemas	Estudio personal y documentación
30,00	30,00
<b>CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)</b>	

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
El examen consistirá en una prueba objetiva tipo test con tres alternativas de respuesta, y donde sólo una es la alternativa correcta.	<p>La nota de la prueba objetiva o el examen escrito va de 0 a 10 y supone el 50% de la nota final. (<math>y_1</math>). <u>No presentarse al examen permite ser evaluado, pero supone una nota de 0 en la fórmula de la calificación final.</u></p> <p>El examen será una prueba objetiva tipo test de 30 preguntas y tres alternativas de respuestas donde solo una de las opciones es correcta. La fórmula de corrección será:</p> <p>A- Errores/n-1</p>	50 %
La calificación de estos trabajos va de 0 a 10. Si es un trabajo grupal todos los alumnos obtendrán la misma nota y deberá especificarse qué parte del trabajo ha realizado cada alumno. El profesor aportará una rúbrica en la que	<p>Los criterios que se evalúan en este trabajo final son</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exposición de ideas centrales</li> <li>2. Orden, estructura y presentación</li> <li>3. Uso de imágenes y colores</li> <li>4. Presentación visual</li> </ol>	



se detallaran los criterios a evaluar con el peso específico de cada concepto ( $y_2$ ). Un trabajo obligatorio no presentado permite ser evaluado, pero tiene una calificación de 0. En la tercera y cuarta convocatorias no hay que presentar, ni se tendrán en cuenta este tipo de trabajos para la nota final.	5. Ejecución de la presentación  Todas estas categorías se evalúan de la siguiente manera: (0) Pendiente de alcanzar, (0,8) GHabilidad emergente, (1,2) Habilidad en desarrollo, (1,6) Habilidad avanzada, (2). Habilidad en modo experto.	45 %
--	--	------

## Calificaciones

La calificación derivada del proceso de evaluación se expresará de forma definitiva en una escala de 0 a 10, siendo 5 el punto que se identifica con una adquisición suficiente de las competencias evaluadas. Se aplica para todas las materias que siguiendo la legislación vigente (Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre) los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa: 0-4,9: Suspenso (SS); 5,0-6,9: Aprobado (AP); 7,0-8,9: Notable (NT); 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La fórmula para obtener la nota final es una media ponderada donde el examen supone el 50% de la nota, la participación en clase ocupa un 5%, y el trabajo individual/grupal supone el 45%.

Para la convocatoria extraordinaria los criterios de evaluación son los mismos, se aplicará la misma fórmula y la nota del examen extraordinario ( $y_1$ ) se sustituye por la nota del examen ordinario.

Para la tercera y cuarta convocatoria, el alumno no tendrá que asistir a clase, pero sí deberá presentarse al examen y su nota será la del examen sin tener en cuenta ningún otro criterio.

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lectura de guía docente y tarea introductoria obligatoria	14 de enero del 2019	20 de enero del 2019
Tema 1: Introducción a la intervención en crisis	21 de enero de 2019	27 de enero de 2019
Tema 2: La ayuda culturalmente efectiva	28 de enero de 2019	03 de febrero de 2019
Tema 3: Los modelos de intervención y evaluación	04 de febrero de 2019	10 de febrero de 2019





Tema 4: Las herramientas y el manejo de casos en crisis	11 de febrero de 2019	17 de febrero de 2019
Tema 5: La intervención en crisis en línea y por teléfono	18 de febrero de 2019	24 de febrero de 2019
Tema 6: El trastorno por estrés post-traumático	25 de febrero de 2019	03 de marzo de 2019
Tema 7: Las crisis letales (suicidio)	04 de marzo de 2019	10 de marzo de 2019
Tema 8: Las crisis por abusos sexuales	11 de marzo de 2019	17 de marzo de 2019
Tema 9: Las crisis por violencia de la pareja	18 de marzo de 2019	24 de marzo de 2019
Tema 10: Las pérdidas personales: pérdidas y duelo	25 de marzo de 2019	31 de abril de 2019
Tema 11: Las crisis en escuelas y en instituciones	01 de abril de 2019	07 de abril de 2019
Tema 12: Las crisis en secuestros y negociaciones	08 de abril de 2019	14 de abril de 2019
Tema 13: Las crisis en los intervinientes	22 de abril de 2019	28 de abril de 2019
Tema 14: Afrontando el desastre	a coordinar	a coordinar
EXPOSICIÓN DE TRABAJOS	29 de abril de 2019	30 de abril de 2019
EXÁMENES ORDINARIOS	6 de mayo de 2019	24 de mayo de 2019
EXÁMENES EXTRAORDINARIOS	12 de junio de 2019	28 de junio de 2019

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

James, R., y Gilliland, B. (2012). *Crisis intervention strategies*. Belmont, CA : Cengage Learning.



Nota: los apuntes de esta asignatura están sacados de esta publicación y están traducidos por el profesor para los alumnos, siendo un trabajo de los autores del libro, y no del profesor.

## Bibliografía Complementaria

- Barreto, P., y Soler, M. C. (2007) *Muerte y duelo*. Madrid: Síntesis.
- Díaz, M. (2009). (Ed.) *Apuntes de intervención psicológica en desastres y Emergencias*. Las Palmas de Gran Canaria: Colegio Oficial de Psicólogos de Las Palmas.
- Fernández, J. M. (1999). *Manual práctico de apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Córdoba: Grupo Editorial Universitario.
- Fernández, A., y Rodríguez, B. (2007) *Intervención en crisis*. Madrid: Síntesis.
- Fernández, J. M. (2013). *Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes*. Madrid: Pirámide.
- Fernández, J. M. (2004). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Madrid: Pirámide.
- García-Vera, M., Labrador, F., y Larroy, C. (2008). *Ayuda psicológica a las víctimas de atentados y catástrofes. Guía de autoayuda y pautas de intervención psicológica elaboradas tras los atentados del 11-M*. Madrid: Editorial Complutense.
- García, M., Gil, J.M., Valero, M. (2007). *Psicología y desastres. Aspectos psicosociales* (Colección Cooperación y solidaridad, Proyectos 6). Castellón de la Plana: Publicaciones de la Universidad Jaime I.
- Hoff, L.A. (Ed.), Joyce, H. B., Hoff, M. (2009). *People in crisis* (6th Edition). New York: Routledge.
- Martín, L., y Muñoz, M. (2009) *Primeros auxilios psicológicos*. Madrid: Síntesis.
- Kanel, K. (2014). *A guide to crisis intervention* (4th edition). Stamford, CT: Cengage Learning
- López, S. (2013) *Telesalud: intervención en crisis a través de la comunicación online* (Tesis doctoral). Universidad de Deusto. Bilbao.
- Medina, J.L. (2015). *Trauma psíquico*. Madrid: Pananinfo universidad.
- Pacheco-Tabuenca, T. (Ed.) (2012) *Atención psicosocial en emergencias*. Madrid: Síntesis.
- Ramos, R., García, A., y Parada, E. (Eds.). (2006). *Psicología aplicada a crisis, desastres y catástrofes*. Melilla: UNED-Melilla.
- Robles, J.I., y Medina, J.L. (2008) *Intervención psicológica en catástrofes*. Madrid: Síntesis.
- Slaikue, K.A. (1996) *Intervención crisis* (2º ed.). México: Manual Moderno.
- Torres, E. P. (2009). *Psicología y emergencia: habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Schein, L.A., Spitz, H.I., Burlingame, G.M., Muskin, P.R., y Vargo, S. (Eds.). (2006) *Psychological effects of catastrophic disasters. Group approaches to treatment*. New York: The Haworth Press.



**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE  
2018 - 2019**

Trujillo, M. (2002). *Psicología para después de una crisis. Cómo superar el estrés en situaciones críticas*. Madrid: Aguilar.

Valero, M., Gil, J.M., García, M. (2007). *Profesionales de la psicología ante el desastre*. Castellón de la Plana: publicaciones de la Universidad Jaime I. (Colección Cooperación y solidaridad, Proyectos 7).

Wainrib, B. R., y Bloch, E. L. (2001). *Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica*. Bilbao: Desclée de Brouwer