

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura | |
|-------------------------------|--|
| Nombre | PSICOLOGÍA SOCIAL PARA EL TRABAJO SOCIAL |
| Código | |
| Titulación | GRADO EN TRABAJO SOCIAL |
| Curso | 3º |
| Cuatrimestre | 2º |
| Créditos ECTS | 6 |
| Carácter | OBLIGATORIA |
| Departamento | PSICOLOGÍA |
| Área | |
| Universidad | PONTIFICIA COMILLAS DE MADRID |
| Horario | |
| Profesores | MÓNICA TORRES RUIZ-HUERTA |
| Horario | Consultar horarios del curso académico 2015-2016 |
| Descriptor | |

| Datos del profesorado | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Profesor | |
| Nombre | MÓNICA TORRES RUIZ-HUERTA |
| Departamento | PSICOLOGÍA |
| Área | |
| Despacho | |
| e-mail | monica.torres@comillas.edu |
| Teléfono | |
| Horario de Tutorías | Solicitar cita por correo electrónico |

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura |
|--|
| Aportación al perfil profesional de la titulación |
| <p>La aportación básica de la Psicología Social a la formación de los Trabajadores Sociales es ayudar a fundamentar la idea de que la conducta humana es de forma significativa resultado de las relaciones entre el sujeto y su medio social. Con la impartición de esta asignatura se pretende enfatizar la necesidad de intervenir simultáneamente sobre las personas y su medio social para resolver los problemas que presentan como usuarios de los servicios profesionales del trabajador social. Conocer la forma en que las relaciones interpersonales y grupales, la presencia real o imaginada de otros, influye sobre la conducta, poniéndose de manifiesto lo mejor y lo peor del ser humano.</p> <p>Se pretende estimular en los alumnos la atención a la realidad social, observando sus efectos e influencia y conociendo formas de intervención desde y sobre lo psicosocial. Fomentando su pensamiento crítico y la necesidad del mismo para preservar una perspectiva psicosocial consciente y ética.</p> <p>Asimismo se pretende mejorar el autoconocimiento de los propios alumnos sobre la influencia que los procesos psicosociales tienen en su propia conducta y sus pautas de interacción.</p> <p>Las asignaturas Psicología Social y Relación de Ayuda en Trabajo Social conforman la Materia HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN impartida en tercer curso del Grado en Trabajo Social.</p> |
| Prerrequisitos |

Ninguno

Competencias - Objetivos

COMPETENCIAS GENERALES

| | |
|---|---|
| CG2. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. | 1. Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos. |
| | 2. Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos. |
| CG3. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. | 1. Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible. |
| | 2. Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole –sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones. |
| CG8. Desarrollar el razonamiento crítico. | 1. Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas. |
| | 2. Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional. |
| CG10. Expresarse de forma oral y escrita correctamente. | 1. Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica. |
| | 2. Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible. |
| CG12. Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales. | 1. Se comporta de forma respetuosa con los argumentos aportados por los demás. |
| | 2. Aprecia, valora y toma en consideración las aportaciones de otros en los trabajos en equipo. |

| | |
|--|--|
| CG13. Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales. | 1. Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio... que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales. |
| | 2. Se interesa por conocer y aproximarse en la realización de sus prácticas de trabajo social a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas. |
| CG18. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad. | 1. Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas. |
| | 2. Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión. |
| CG19. Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar. | 1. Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos |
| | 2. Se interesa por asistir y participar en cuantas reuniones de equipos de diferente tipo sean accesibles durante la realización de sus prácticas de trabajo social. |
| | 3. Usa Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente. |
| COMPETENCIAS ESPECÍFICAS | |
| CE3. Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades. | 1. Distingue y analiza la influencia de la etnia, la cultura y/o el género en la vida de las personas y su influencia en la aparición de situaciones de discriminación. |
| | 2. Diseña alternativas de actuación que prestan una atención específica y que tratan de limitar los efectos diferenciales y discriminatorios derivados de la etnia, la cultura o el género. |
| CE5. Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las metodologías de intervención más idóneas. | 1. Distingue e identifica las necesidades y problemas percibidos por las personas a las que atiende y con los que interviene. |
| | 3. Tiene la formación necesaria para ayudar a las personas a adoptar una mirada diferente y creativa sobre sus problemas. |
| | 4. Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas. |

| | |
|---|--|
| | 5. Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas. |
| CE8. Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida. | 1. Conoce y aplica sus conocimientos sobre los procesos psicosociales para valorar la influencia del entorno en las intervenciones sociales. |
| | 2. Conoce y es capaz de diseñar y aplicar herramientas para la gestión de los intercambios, las relaciones y las redes entre las personas y grupos del entorno organizativo. |
| | 1. Es capaz de analizar el papel de los procesos psicosociales en la aparición de situaciones de riesgo en personas, grupos y comunidades. |
| | 2. Tiene conocimientos para establecer medidas destinadas a evitar la cronificación o agravamiento de situaciones problemáticas de personas, grupos o comunidades. |
| CE13. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional. | 1. Diseña y ejecuta intervenciones respetuosas con los intereses y las peculiaridades de las personas o grupos implicados. |
| | 2. Aplica los principios profesionales en la intervención, especialmente la autodeterminación. |
| CE19. Desarrollar la capacidad de negociación y mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos. | 1. Recoge la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad atendida en el diseño y ejecución de la intervención. |
| | 2. Tiene conocimientos sobre los procesos psicosociales que le permiten realizar intervenciones que empoderen a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio. |
| CE24. Promover una práctica del Trabajo Social que se desarrolle en el marco de la ética profesional, poniéndose de manifiesto en prácticas no discriminatorias, respetuosas con la autodeterminación. | 1. Conoce y comprende las implicaciones psicosociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados. |
| | 1. Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades. |
| CE25. Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución | 2. Sabe aplicar las habilidades de comunicación que permitan concienciar a las personas, grupos o comunidades de las causas de sus propios problemas. |

| | | |
|---|--|--|
| y decidan nuevas vías de actuación. | 3. Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias. | |
| CE26. Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales. | 4. Conoce la importancia de la función de promoción del individuo dentro de la práctica del Trabajo Social. | |
| CE30. Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas. | | |
| | | |
| | | |

| |
|---|
| BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS |
| BLOQUE 1: MARCO GENERAL |
| Tema 1: Psicología Social y Trabajador Social |
| Tema 2: El proceso de socialización. “ <i>El pequeño salvaje</i> ” |
| BLOQUE 2: COGNICIÓN SOCIAL: PERCEPCIONES INTRA E INTERPERSONALES |
| Tema 3: Cognición Social y Atribuciones Sociales |
| Tema 4: Construcción social de la identidad: La formación del autoconcepto El efecto Pigmalion en la educación. <i>El experimento de Rosenthal y Jacobson.</i> |
| Tema 5: Actitudes: formación y cambio. <i>Tª Disonancia Cognitiva (León Festinger, 1957)</i> |
| Tema 6: Prejuicios y discriminación. Estrategias de reducción del prejuicio desde la Psicología Social: prevención de actitudes negativas (sexismo, racismo, homofobia...). <i>Tª de la Discriminación Intergrupala (Henry Tajfel, 1971)</i> |
| BLOQUE 3: RELACIONES INTERPERSONALES |
| Tema 7: La comunicación: Elementos básicos. Destrezas básicas de la entrevista en TS. Rol Playing entrevista en Trabajo Social. |
| Tema 8: Conducta antisocial. <i>Obediencia a la autoridad (Stanley Milgram, 1963).</i> |
| Tema 9: Afinidad y Atracción. Conducta Prosocial. |
| BLOQUE 4: LOS GRUPOS SOCIALES |
| Tema 10: Habilidades psicosociales en grupos y equipos. Persuasión e Influencia. El Liderazgo. |
| Tema 11: Individuo vs. grupo. <i>Desindividuación y Roles, (Philip Zimbardo, 1971)</i> |
| |
| |

METODOLOGÍA DOCENTE

| |
|--|
| Aspectos metodológicos generales de la asignatura |
| <p>El desarrollo de la asignatura se concreta en una parte teórica y un programa de prácticas. La presencia de las prácticas facilita que la impartición de la teoría resulte operativa y centrada en las necesidades formativas de los Graduados en Trabajo Social. De tal forma que en buena parte del desarrollo de los temas teóricos se realizan ejercicios y actividades destinados a favorecer la comprensión de la explicación que el profesor facilita, contextualizar los contenidos a la futura práctica profesional de los Trabajadores Sociales, y permitir la interiorización y el ensayo de las ideas por parte de los alumnos.</p> <p>Los alumnos, para completar su aprendizaje, deberán presentar un Dossier con la elaboración y reflexión de todas las prácticas desarrolladas en clase.</p> |
| Metodología Presencial: Actividades |
| - Resolución de ejercicios prácticos individuales o en grupos reducidos. |

- Visionado y análisis crítico de videos.
- Presentación de trabajos orales al grupo. Grabación y visionado para mejora de aspectos de la comunicación en presentación en público.
- Desarrollo de una entrevista.
- Corrección en común de ejercicios y prácticas.
- Simulaciones, Juegos de roles y dinámicas de grupo.
- Tutorías. Serán de carácter voluntario.
- Realización del examen de evaluación de la materia.

Metodología No presencial: Actividades

- Lectura crítica individual de artículos científicos, revistas, capítulos de libros, informaciones en Internet.
- Recogida de material adicional de periódicos, revistas, videos para reflexionar sobre la realidad social.
- Preparación del examen.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES

| Clases teóricas | Clases prácticas | Actividades académicamente dirigidas | Evaluación |
|--|---|---------------------------------------|------------|
| 30 | 14 | 14 | 2 |
| HORAS NO PRESENCIALES | | | |
| Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos | Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos | Realización de trabajos colaborativos | Estudio |
| 40 | 40 | | 40 |
| CRÉDITOS ECTS: | | | |

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

A lo largo del desarrollo de la asignatura el estudiante tendrá que realizar (de forma individual y/o en grupo) y presentar (bien de forma oral, bien escrita) trabajos específicos de corte teórico y práctico, con el objetivo de que profesor y estudiante puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como de incluir las calificaciones obtenidas por el estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia. La participación activa en el aula, así como en los trabajos en equipos también tendrá un peso ponderado en la evaluación global de la asignatura. La evaluación se completará con la realización de una prueba escrita por parte del estudiante en la convocatoria oficial establecida a tal fin por la Facultad.

El nivel de aprendizaje conseguido por los estudiantes se expresará con calificaciones numéricas, a las que se añadirán evaluaciones cualitativas en forma de comentarios y aclaraciones del profesor a los trabajos que entreguen los alumnos como parte de la evaluación continua de la materia.

| Actividades de evaluación GENERALES | | CRITERIOS | PESO |
|--|--|---|---------------------------|
| Examen | | 0-4,5: Suspenso (SS). | 55% |
| Exposición oral tema teórico – práctico en grupo Desarrollo de una entrevista en Rol playing. | | 4,5 (hace media con las prácticas)-6: Aprobado (AP). 7-8: Notable (NT). 9-10: Sobresaliente (SB). | 30% |
| Dossier de prácticas (obligatorio) No presentado no se puede presentar al examen. | | | 15% |
| Actividades de evaluación ERASMUS Y REPETIDORES | | OPCIONES | PESO |
| Examen | | OPCIÓN A: | 60%- |
| Exposición oral en grupo | | IGUAL QUE EL RESTO | 20%- |
| Dossier de prácticas | | DE ALUMNOS | 20% - |
| Exposición oral individual de un trabajo a la clase | | OPCIÓN B: ESPECÍFICA | 50%+ |
| Presentación de un trabajo por cada unidad temática con resumen y ejercicio práctico del tema. | | SEGÚN NIVEL DE | 50% |
| (Si no presenta alguna de las dos propuestas se considera No Presentado) | | IDIOMA O ASISTENCIA A CLASE. | (realizar ambas activid.) |

| Bibliografía |
|---|
| Aronson, E. (2000). <i>El animal social</i> . Madrid: Alianza. |
| Bouris, R. Y. y Leens, J. (1996). <i>Estereotipos, discriminación y relaciones entre grupos</i> . Madrid: Mc Graw Hill. |
| Bueno, J. R. (Coord.) (1999). <i>Psicología Social para Trabajadores Sociales</i> . Valencia: Editorial Gules. |
| Hewstone, M.; Stroebe, W.; Codol, J.P.; Stephenson, G.M.; (1992) <i>Introducción a la Psicología Social. Una perspectiva europea</i> . Barcelona: Ariel Psicología. |
| Hogg, M.A. y Vaughan, G.M. (2010). <i>Psicología Social</i> (5ª ed.). Madrid: Editorial Médica Panamericana. |
| Javaloy, F. (2001). <i>Comportamiento colectivo y movimientos sociales</i> . Madrid: Prentice Hall |
| León Rubio, J. M. y otros. (1998). <i>Psicología Social. Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos</i> . Madrid: Mc Graw Hill. |
| Martín, A. (Ed.) (1998). <i>Psicología Comunitaria</i> . Madrid: Síntesis. |
| Morales, F. (Coord) (1999). <i>Psicología Social</i> . Madrid: Mc Graw Hill. |
| Morales, F. y otros. (1996). <i>Identidad Social</i> . Valencia: Promolibro. |
| Morales, J. F., Blanco, A., Huici, C. y Fernández Dols, J. M. (1985) (Eds.), <i>Psicología Social Aplicada</i> . Bilbao: Desclée de Brouwer. |
| Morales, J.F. y Olza, M. (Coords.) (1999). <i>Psicología Social y Trabajo Social</i> . Madrid: McGraw-Hill |
| Myers, D. G. (2000). <i>Psicología Social</i> . Santa Fe de Bogotá: Mc Graw Hill. |

Paterna, C.; Martínez, M. C.; Vera, J.J.; (2003) *Psicología Social. De la teoría a la práctica cotidiana*. Madrid: Ediciones Pirámide.