



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Intervención en Ámbitos de Exclusión
Código	E000002458
Título	Grado en Psicología
Impartido en	Grado en Psicología [Cuarto Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Quinto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología Departamento de Psicología: Área de la Materia - Intervención y tratamiento psicológico
Responsable	Ana Berástegui Pedro-Viejo
Horario	Grado en Psicología: Lunes 10.30-12.30; Martes 10.30-12.30; Grado en Psicología y Grado en Criminología
Horario de tutorías	Grado en Psicología: Martes 9,30-10.30 (previa cita); Grado en Psicología y Grado en Criminología
Descriptor	<p>La psicología es una disciplina con una presencia creciente en la intervención en el ámbito de la exclusión social. Esto hace necesario crear los canales adecuados para poder generar una presencia relevante, tanto en la comprensión del fenómeno de la exclusión como en la generación de estrategias de intervención con impacto en los procesos de transformación social. Una asignatura específica de "Intervención en ámbitos de exclusión", en el Grado de Psicología, se convierte en una magnífica oportunidad para generar procesos de acercamiento de la psicología al ámbito de la exclusión. Es en este contexto donde encuentra su sentido la asignatura "Intervención en ámbitos de exclusión": Se requiere y se quiere contribuir a la formación de profesionales que puedan dar respuesta a necesidades sociales que todavía hoy generan significativos procesos de sufrimiento y de problemas de inclusión en nuestras sociedades.</p>

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Ana Berástegui Pedro-Viejo
Departamento / Área	Instituto Universitario de la Familia
Despacho	Instituto Universitario de la Familia. Cantoblanco Ext. 2907
Correo electrónico	a.berastegui@comillas.edu



Profesor

Nombre María Arantzazu Yubero Fernández

Departamento / Área Departamento de Psicología

Correo electrónico myubero@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

"La exclusión social es el problema más sangrante de la historia que en nuestra época ha multiplicado su drama" (Vidal, 2009, p.87), y es aquí donde la psicología encuentra uno de sus grandes retos. Las historias vertebradas en el dolor, aquellas que caminan al margen de nuestras sociedades, nos ponen enfrente de nuestra condición de personas y de nuestra condición (actual o futura) de psicólogos.

El ámbito académico y científico no ha tenido, hasta la actualidad, una presencia muy significativa en la comprensión del fenómeno de la exclusión social y su abordaje. La comunidad de intervención social (instituciones, profesionales, voluntarios...) ha desarrollado su labor y sus procesos de generación de conocimiento, en gran medida, al margen del ámbito académico universitario. Sin embargo, en los últimos años, universidad, comunidad de atención y administraciones públicas parecen buscar y lograr espacios de encuentro, donde cobra importancia la generación de conocimiento sobre el fenómeno de la exclusión social y su abordaje.

Al igual que ha ocurrido en otros aspectos de la vida social, la psicología comienza a hacerse presente en el ámbito de la exclusión social, aunque se hace necesario crear los canales adecuados para poder generar una presencia más significativa, tanto en la comprensión del fenómeno de la exclusión como en la generación de estrategias de intervención con impacto en los procesos de transformación social.

Una asignatura específica de "Intervención en ámbitos de exclusión", en el Grado de Psicología, se convierte en una magnífica oportunidad para generar procesos de acercamiento de la psicología al ámbito de la exclusión.

Es en este contexto donde encuentra su sentido la asignatura "Intervención en ámbitos de exclusión" en la necesidad contribuir a la formación de profesionales que puedan dar respuesta a necesidades sociales que todavía hoy generan significativos procesos de sufrimiento y de problemas de inclusión en nuestras sociedades.

INTERVENCIÓN EN ÁMBITOS DE EXCLUSIÓN EN EL MARCO DEL ROL DEL PSICÓLOGO DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

La intervención en ámbitos de exclusión social es uno de los principales objetos de del psicólogo de la intervención social, según el propio Colegio Oficial de Psicólogos de España que, ya en el año 1995, a partir de un grupo de trabajo de profesionales y expertos del ámbito, genera un proceso de reflexión desde dónde definir el rol del psicólogo de la intervención social, sus objetivos, el objeto y áreas, sectores o colectivos de la intervención social (Garau, 1995). El documento marco de referencia fruto de este grupo de trabajo



establece los siguientes objetivos para la Psicología de la Intervención Social:

“La Psicología de la Intervención Social busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas tanto en situaciones de normalidad y conflicto, como en las de necesidad o carencia.

El Psicólogo de la Intervención Social trata de generar o mejorar aquellas capacidades y habilidades para que las personas, grupos, instituciones y comunidades, puedan analizar mejor su realidad social, situarse adecuadamente frente a las diferentes opciones que se le presentan y encontrar soluciones idóneas a sus necesidades. Por otra parte el Psicólogo de la Intervención Social trabaja facilitando la superación de las resistencias individuales y colectivas que impiden un mejor posicionamiento ante el conflicto o situación.

En último término, el objetivo del Psicólogo de la Intervención Social es el cambio psicosocial que pretende hacer a los colectivos y a las personas más capaces en su relación con lo que les rodea; persigue reducir o prevenir las situaciones de riesgo social y personal y promover el bienestar de la comunidad, ya sea solucionando problemas o promocionando la calidad de vida” (Garau, 1995)

Prerequisitos

Estar admitido y matriculado en la Universidad para cursar el grado en Psicología

Los alumnos y alumnas de esta asignatura están cursando su último año de estudios para la obtención del título de Grado en Psicología, por lo que se supone un nivel elevado de autonomía para el aprendizaje a los mismos, así como la adquisición previa de conocimientos y estrategias que resultarán claves para los objetivos de esta asignatura.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Capacidad de análisis y síntesis	
CG04	Capacidad de toma de decisiones	
	RA1	Reconoce las alternativas y las dificultades de decisión en casos reales
	RA2	Realiza actividades y elabora trabajos en los que contempla distintas aproximaciones, las evalúa y propone decisiones argumentadas
CG05	Capacidad de resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente



CG09	Habilidades en las relaciones interpersonales	
	RA2	Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo
	RA3	Valora el potencial del conflicto como motor de cambio e innovación
CG11	Compromiso ético	
	RA1	Reflexiona sobre su pensamiento y su actuación desde los valores propios del humanismo y la justicia
	RA2	Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás
	RA4	Conoce y asume de forma reflexionada los principios éticos y deontológicos profesionales
ESPECÍFICAS		
CE07	Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y culturales que intervienen en la configuración psicológica humana	
CE09	Saber analizar diferencias, necesidades y demandas de los destinatarios (individual, grupal y familiar) en diferentes contextos	
	RA1	Identifica problemas y alteraciones en el funcionamiento normal de los destinatarios en diferentes contextos
	RA2	Analiza y establece necesidades en función de las diferencias y problemas detectados
	RA3	Analiza las demandas de los destinatarios y evalúa su correspondencia con las necesidades detectadas
CE10	Ser capaz de negociar y establecer las metas de la actuación psicológica básica en diferentes contextos	
	RA1	Establece metas de actuación adecuadas a las necesidades y problemas planteados
CE11	Saber separar los intereses y necesidades del destinatario de los de los otros implicados	
	RA1	Conoce e identifica intereses y necesidades de todos los implicados en diferentes contextos
	RA2	Detecta los procesos psicológicos que se activan durante la intervención en todos los implicados



CE13	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista	
CE16	Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales	
CE17	Ser capaz de elaborar el plan de la intervención en cada una de las fases básicas de todo tratamiento	
	RA1	Programa y planifica programas sencillos de prevención, tratamiento y rehabilitación
	RA2	Selecciona el diseño adecuado para garantizar la calidad y sistematización de cada paso en las distintas intervenciones
CE20	Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida en distintos contextos de intervención	
	RA1	Identifica los aspectos psicológicos, los hábitos comportamentales y estilos de vida que sirven para promover y mantener la salud y el bienestar
	RA2	Selecciona las intervenciones adecuadas para la implementación de conductas y hábitos de salud en diferentes contextos de intervención
CE21	Ser capaz de realizar una adecuada evaluación de la intervención	
	RA1	Planifica los pasos necesarios para la evaluación de la intervención
	RA3	Diferencia y recoge información sobre eficacia, efectividad y eficiencia de la intervención
CE23	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la profesión	
	RA1	Identifica los elementos y problemas éticos presentes en el quehacer profesional

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE I: EXCLUSIÓN SOCIAL: CONCEPTUALIZACIÓN, MODELOS EXPLICATIVOS Y ROSTROS.

Tema 1: Hacia una conceptualización de la exclusión social.

Rostros de la Exclusión social. Claves para la comprensión de situaciones de exclusión social

Concepto de exclusión social. Evolución histórica. Diferentes modelos explicativos.



Otros conceptos relacionados: pobreza, desviación social, marginación...

Tema 2: La comprensión ecológica de los procesos de exclusión social.

La exclusión social como un proceso bio-psio-social: consecuencias de los procesos de exclusión social a nivel biológico, social y psicológico.

Modelos teóricos en el abordaje de la exclusión social

Hacia una comprensión ecológica de los procesos de exclusión social

La comprensión de los factores de riesgo, de protección y precipitantes en los procesos de exclusión social.

BLOQUE II: LA INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

Tema 3 Evaluación y diagnóstico en los procesos de exclusión social.

3.1. La evaluación de necesidades como inicio del proceso de intervención psicosocial

3.2. La evaluación psicosocial en el ámbito de la exclusión social

3.3. Principales Herramientas de Evaluación

Tema 4: Programas de Intervención en el ámbito de la exclusión social

4.1. La elaboración de programas de intervención

4.2. Diferentes tipologías de programas de intervención en la exclusión social

4.3. Buenas prácticas en la intervención en el ámbito de la exclusión social.

4.4. La evaluación de los programas y servicios de atención a personas en situación de exclusión social.

Tema 5: La intervención psicológica en los procesos de exclusión social. Estrategias y técnicas clave.

5.1. El psicólogo frente a la intervención social

5.2. Los procesos de acompañamiento psicosocial

5.3. Encuentro y relación ayuda en la intervención en exclusión social

5.5. La planificación centrada en la persona en intervención social

Tema 6: Los sistemas de protección social ante la exclusión social

1. Transiciones en la intervención social.

2. Los sistemas de atención a personas en situación de exclusión social

3. El sistema de protección pública: los servicios sociales

BLOQUE III: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN SITUACIONES ESPECÍFICAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL.



METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología que se propone para el desarrollo de la asignatura "Intervención en ámbitos de exclusión", se enmarca en la normativa de la Universidad Pontificia Comillas, así como las normativas específicas recogidas en los reglamentos de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, y lo establecido en el Plan de Estudios del Grado en Psicología.

Por otro lado, una metodología que tiene en cuenta que los alumnos y alumnas de esta asignatura están cursando su último año de estudios para la obtención del título de Grado en Psicología, por lo que se supone un nivel elevado de autonomía para el aprendizaje a los mismos, así como la adquisición previa de conocimientos y estrategias que resultarán claves para los objetivos de esta asignatura.

Metodología Presencial: Actividades

Sesiones de exposición:

Para los diferentes contenidos de esta propuesta, se realizará una exposición en clase del marco teórico y principales conceptos. Además, de profundizar sobre una comprensión y adquisición de conocimientos sobre las principales estrategias de intervención y conceptos relevantes.

Se utilizarán, como apoyo para estas sesiones, presentaciones en Power Point, fichas esquema, documentos elaborados ad hoc, y otras lecturas complementarias. Por otro lado, dado el marcado carácter práctico de este tipo de formación, se utilizarán otros recursos de apoyo tales como: visionado de videos, trabajo sobre noticias...

Prácticas de aula:

Se favorecerá la participación del alumnado, desde la reflexión y construcción conjunta de procesos de conocimiento y aprendizaje a través de del trabajo con diversos materiales relacionados con la asignatura.

Visitas de expertos:

Durante el desarrollo de la asignatura se contará con la participación de expertos de la intervención en ámbitos de exclusión en sesiones de exposición, donde se abordarán temas prácticos sobre los procesos de atención desde la psicología en el ámbito de la exclusión. La asistencia a estas sesiones es obligatoria por lo que se controlará la asistencia y los contenidos serán evaluables. De forma optativa, se propondrá a los alumnos/as participar en visitas a diversos recursos específicos de intervención en el ámbito de la exclusión.

Tutorías:

Se podrán concertar tutorías, previa cita durante el desarrollo de la asignatura. En estas tutorías se abordarán los procesos de realización de los trabajos en equipo propuestos, así como el trabajo individual de análisis de casos y de documentación específica, y otras dudas que los alumnos puedan tener sobre los contenidos que se vayan exponiendo.



Metodología No presencial: Actividades

Lecturas y análisis de documentos.

Las Sesiones de exposición vendrán apoyadas por lecturas obligadas o recomendadas a los alumnos y alumnas, de la bibliografía que se aporta. Cada unidad temática viene apoyada por, al menos, una lectura que estará disponible en moodle. Además, en todas las unidades se aporta material complementario para la profundización en distintos temas.

Análisis de Casos.

Los alumnos tendrán que ver una película que funcionará a modo de caso práctico y analizar el mismo según los contenidos que se vayan adquiriendo en el desarrollo de la asignatura (análisis de la exclusión, análisis ecológico, análisis de la intervención...). El análisis de este caso podrá solicitarse en varias entregas que serán obligatorias.

Durante el desarrollo de la asignatura, se aportarán a los alumnos otros casos prácticos para que realicen un proceso de análisis de los mismos desde distintas perspectivas. Asimismo se podrán analizar proyectos específicos de intervención en situaciones de exclusión social para que los alumnos puedan conocer y analizar las respuestas específicas que en la actualidad se están desarrollando, con la participación de psicólogos, en el abordaje de los procesos de exclusión.

Elaboración de un trabajo en grupo (análisis y proyecto de intervención)

Los alumnos y alumnas, en grupos de trabajo, podrán realizar un trabajo individual o en grupo (máximo 3 alumnos) sobre un caso de intervención en el ámbito de la exclusión. Para ello tendrán que:

- Seleccionar y acercarse a una realidad de exclusión a través del contacto con alguna persona u organización que pertenezca o trabaje en el sector, pública o privada:
- Recoger información sobre las necesidades del caso: a través de las técnicas explicadas en clase que el alumnado seleccione (lecturas bibliográficas, entrevistas en profundidad con informantes clave, grupos de discusión, historia psico-social)
- Analizar del caso a partir de las herramientas estudiadas: elaboración de un árbol de problemas, análisis de la exclusión, análisis ecológico etc.
- Elaborar de un proyecto de intervención para las necesidades no cubiertas detectadas en el análisis: a través de las técnicas que se explicarán en clase (marco lógico, 9 cuestiones...) y que responda a los criterios de buena práctica estudiados en clase

Los contenidos desarrollados a lo largo de la asignatura servirán de guía para la realización de este trabajo. Al final del curso, los alumnos y alumnas presentarán oralmente en el aula el trabajo realizado y harán entrega del trabajo escrito.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Seminarios y talleres (casos prácticos)	Ejercicios prácticos/resolución de problemas
35.00	18.00	7.00



HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajos grupales	Trabajos individuales	Estudio personal y documentación	Trabajos individuales
40.00	30.00	30.00	20.00
CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)			

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen teórico (prueba objetiva + caso práctico)	Dominio del marco teórico y argumental de la materia	50
Prácticas individuales de análisis de casos	Aplicación de los esquemas de análisis propuestos en clase Argumentación Estructura Profundidad Originalidad Presentación, Redacción, Ortografía	30
Asistencia y participación en las sesiones expertas Observación y notas del profesor Prácticas de aula Actividades extra	Participación Activa en el Aula Iniciativa e implicación en actividades voluntarias Calidad de la Actividad Espíritu crítico y creatividad en el análisis	5
Trabajo grupal: Análisis de un caso real y propuesta de intervención	Aplicación de los esquemas teóricos aprendidos en la asignatura Argumentación Estructura Profundidad Originalidad Calidad Presentación, Redacción, Ortografía	15



Calificaciones

Será imprescindible haber obtenido una calificación mínima de 4,5 en cada apartado para poder ser evaluado en el resto de aspectos salvo en el trabajo en grupo, que se presentará de forma voluntaria. La nota máxima para los alumnos que no presenten el trabajo voluntario será de 8,5.

La propuesta de evaluación se aplicará en las convocatorias ordinaria y extraordinaria. No se guardará la nota del examen teórico entre convocatorias. Sí que se reservará la nota, siempre que sea superior a 4,5, de las prácticas, el proyecto final o la participación y trabajo complementario.

El alumno que tenga la escolaridad cubierta, o tenga dispensa de escolaridad se dirigirá durante el primer mes de clases a la profesora para fijar los procedimientos de evaluación alternativos a la evaluación. Los alumnos que, habiéndose matriculado de la asignatura, se encuentran de intercambio en una universidad extranjera y suspenden allí en convocatoria ordinaria la asignatura prevista en el contrato de estudios, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria en esta asignatura (conforme al Artículo 51 de las normas académicas de esta Facultad). El estudiante podrá presentarse a examen en convocatoria extraordinaria en Comillas, previo contacto con el Jefe de Estudios y el profesor de la asignatura, si la superación de la asignatura requiere la realización de actividades presenciales de evaluación, se propondrá al alumno procedimientos de evaluación alternativos.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Entrega trabajo voluntario (Aps)		26/11/2019
Sesión de presentación de trabajos voluntarios	02/12/2019	02/12/2019
Sesión de dudas	03/12/2019	
Ficha de trabajo voluntario		23/09/2019

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Ver moodle: lecturas recomendadas por temas

Bibliografía Complementaria

Arija, B. (2004). Trabajo social con grupos. Un proceso de vinculación a través del arte. *Trabajo Social Hoy*,



Jul-Dic, 91-114.

Arija, B. y Herrero, I. (1998). Trabajo Social de grupo con personas sin hogar: de la soledad al vínculo. *Cuadernos de Trabajo Social*,11, 181-201.

Baumeister, R.F., Twenge, J.M. y Nuss, C.K. (2002). Effects of social exclusion on cognitive processes: Anticipated aloneness reduces intelligent thought. *Journal of Personality and Social Psychology*,83, 817-827.

Benito, E., Alsinet, C y Maciá, A. (2016). La planificación centrada en la persona y su pertinencia práctica en los servicios sociales: opinión de los profesionales. *Zerbitzuan*, 62. 115-126

Biswas-Diener, R. y Diener, E. (2001). Making the best of a bad situation: Satisfaction in the slums of Calcutta. *Social Indicators Research*,55, 329-352.

Biswas-Diener, R. y Diener, E. (2006). The Subjective Well-Being of the Homeless, and lessons for Happiness. *Social Indicators Research*,76(2),185-205.

Cabrera, P., Rubio, M.J. y Fernández, E. (2007). Las personas sin hogar en la Comunidad de Madrid: hacia la visibilidad de la exclusión social extrema más allá de las fronteras de las grandes metrópolis. *Universitas. Revista de Filosofía, Derecho y Política*,6, 107-126.

Cabrera, P.J. (2010). Innovación frente a la crisis: programas de empleo con apoyo para personas socialmente excluidas. *Miscelánea Comillas*,68 (132), 313-343.

Fernández, I., Morales, J.F. y Molero, F. (Coords.) (2011). *Psicología de la Intervención Comunitaria*. Bilbao: Desclee de Brouwer.

Fitzpatrick, S. (2005). Explaining Homelessness: A Critical Realist Perspective. *Housing, Theory and Society*,22(1), 1-17.

Fundación FOESSA (2014). VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008. Madrid: Cáritas Española.

Illán, J.A. (Coord.) (2010). Un despacho sin puertas. Trabajo de calle con personas sin hogar. Madrid: Obra Social Caja Madrid y Fundación RAIS.

IV Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2006-2008. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

La Parra, D. y Tortosa, J.M. (2002). Procesos de exclusión social: redes que dan protección e inclusiones desiguales. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*,35, 55-65.

Labrador, F. J., Echeburúa, E., y Becoña, E. (2000). *Guía para la elección de tratamientos psicológicos efectivos: hacia una nueva psicología clínica*. Madrid: Dykinson.

López, M. y Chacón, F. (1999). *Intervención Psicosocial y servicios sociales. Un enfoque participativo*. Madrid: Síntesis.

Lopez-Arostegi, R., Castillo, R., y Bergara, A. (2010). *Intervención con personas en situación o proceso de exclusión y con enfermedad mental severa*. Bilbao: Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia

Lopez F. et als. (1995).. *Necesidades de la infancia y protección infantil. I: Fundamentación teórica*,



clasificación y criterios educativos. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.

Lopez, F. et als..(1995).. *Necesidades de la infancia y protección infantil. II. Actuaciones frente a los malos tratos y el desamparo de menores*. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.

Maya, I., García, M. y Santolaya, F.J. (eds.) (2007). *Estrategias de intervención psicosocial: casos prácticos*. Madrid: Pirámide.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Moreno Jiménez, M.P. (2000). *Psicología de la Marginación Social*. Málaga: Editorial Aljibe.

Muñoz, M. y Panadero, S. (2004): Intervención con personas sin hogar con trastornos mentales graves y crónicos en Europa. *Rehabilitación psicosocial*,1(2), 64-72.

Muñoz, M., Panadero, S., Rodríguez, A. y Pérez, E. (2009). Evaluación de la Atención a las Personas con Enfermedad Mental Grave y Persistente: la Experiencia de Madrid. *Clínica y Salud*,20 (1), 43-55.

Muñoz, M., Panadero, S., y Pérez, E. (2007). Dimensiones comunitarias. Vivir con autonomía personal: prevención e intervención en situaciones de exclusión. *Intervención Psicosocial*,16 (2), 175-188.

Muñoz, M.; Panadero, S. y Pérez-Santos, E. (2003). Derechos humanos y exclusión social: la dignidad como eje de la intervención". *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*,3 (1), 63-86.

Muñoz, M.; Vázquez, C. y Vázquez, J. J. (2003). *Los límites de la exclusión: Estudio sobre los factores económicos, psicosociales y de salud que afectan a las personas sin hogar en Madrid*. Madrid: Témpora

Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: Editorial UCO.

Navarro, D. (2003). Evaluación de la calidad asistencial de los programas de rehabilitación psicosocial para personas con enfermedad mental crónica. *Anales de Psiquiatría*,19(6), 235-248.

De Paul, J. y Arruabarena, M.I.(1996). *Manual de protección infantil*. Barcelona. Masson.

Pérez, M., Fernández, J. R., Fernández, C., y Amigo, I. (Eds.) (2003). *Guía de tratamientos psicológicos eficaces* (Volumen I, II y III, Adultos, Psicología de la Salud, Infancia y Adolescencia). Madrid: Pirámide.

Rubio, M.J. y Montero, S. (2002). *La exclusión social: teoría y práctica de la intervención*. Madrid: CSS.

Saiz, J. y Chevez, A. (2009). La Intervención Socio-Comunitaria en Sujetos con Trastorno Mental Grave y Crónico: Modelos Teóricos y Consideraciones Prácticas. *Intervención Psicosocial*, 18(1), 75-88.

Sánchez, J., Marín, F. y López, J.A. (2011): Meta-análisis e intervención psicosocial basada en la evidencia. *Intervención Psicosocial*,20(1), 95-107.

Santos, M. y Sanza, E. (2001): La medición de la exclusión social. Dos aplicaciones: las rentas mínimas de inserción y las empresas de inserción. *Intervención Psicosocial*,10 (1), 85-103.

Twenge, J. M.; Baumeister, R. F.; DeWall, C. N; Ciarocco, N. J. y Bartels, J. M. (2007). Social exclusion decreases prosocial behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*,92, 56-66.



Twenge, J.M., Catanese, K.R. y Baumeister, R.F. (2003) Social exclusion and the deconstructed state: Time perception, meaninglessness, lethargy, lack of emotion and self-awareness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85, 409-423.

Twenge, J.M., Baumeister, R.F., Tice, D.M. y Stucke, T.S. (2001). If you can't join them, beat them: Effects of social exclusion on aggressive behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 1058-1069.

Twenge, J.M., Catanese, K.R. y Baumeister, R.F. (2002). Social exclusión causes self-defeating behavior. *Journal of Personality and Social Behavior*, 83, 606-615.

V Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2008-2010. Madrid: Ministerio de Política Social, Educación y Deporte.

Valverde, J. (2002). *El diálogo terapéutico en exclusión social: aspectos educativos y clínicos*. Madrid: Narcea.

Vázquez, C. (2009). La ciencia del bienestar psicológico. En, Vázquez, C. y Hervás, G. (Coords.). *La ciencia del bienestar. Fundamentos de una psicología positiva*. Madrid, Alianza Editorial. pp. 13-46.

Verdugo, MA y Jordán de Urries, B. coords. (1999). *Hacia una nueva concepción de la discapacidad*. Salamanca: Amarú.

Verdugo, M.A. y Shalock, R.L. (2013). *Discapacidad e inclusión: manual para la docencia*. Salamanca: Amarú Ediciones

Vidal, F. (2009). *Pan y Rosas: Fundamentos de Exclusión Social y Empoderamiento*. Madrid: Caritas Española.

Vidal, F. y Renes, V. (Coord.) (2007). *Agenda de investigación en exclusión y desarrollo social*. Madrid: Cáritas Española.

VV.AA. (1996). *IV Jornadas de Intervención Social del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid* (Libro de Actas). Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales, Instituto Nacional de Servicios Sociales.

VV.AA (2016). *Respetando la intimidad: protección y trato cálido. Recomendaciones para la buena praxis en servicios sociales*. Serie Ética y Servicios Sociales, nº 2. Oviedo: Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>