



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	La Hospitalidad como servicio a la sociedad
Código	E000006854
Impartido en	Grado en Enfermería [Segundo Curso] Grado en Fisioterapia [Segundo Curso]
Cuatrimestre	Anual
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia
Responsable	Elena Iglesias López
Horario	16:00 - 19:00
Horario de tutorías	Solicitar cita

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Calixto Andrés Plumed Moreno
Departamento / Área	Área de Ciencias Biosanitarias Básicas
Despacho	1.6 Ciempozuelos - 918933769 - Ext. 260
Correo electrónico	cplumed@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Elena Iglesias López
Departamento / Área	Área de Enfermería
Despacho	1.6 Ciempozuelos - 918933769 - Ext. 260
Correo electrónico	elena.pastoral@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>Como resultado del aprendizaje de la asignatura, el alumno será capaz de reconocer y dar valor a su formación integral, descubriendo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La amplitud y las exigencias de la hospitalidad como acogida.</li><li>• Los principios y valores en los que se basa la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para la intervención en el ámbito de la salud.</li></ul>



- Las implicaciones de una atención integral que favorece el trabajo en equipo.
- La defensa de los derechos del enfermo teniendo en cuenta su dignidad.
- El equilibrio entre humanización y técnica, con una asistencia donde las personas son el centro.
- La capacidad de cuidado y servicio a los enfermos y a la sociedad.

En definitiva, descubrir, potenciar y poner en práctica aquellos recursos personales que son necesarios para llevar a cabo una atención integral que humanice la asistencia en el ámbito de la salud desde la hospitalidad.

### **Prerequisitos**

Ninguno

### **Competencias - Objetivos**

### **Competencias**

## **BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS**

### **Contenidos – Bloques Temáticos**

#### **MÓDULO 1: ACOGER A LOS OTROS**

- La persona como punto de partida. Principios, valores y creencias
- La búsqueda de sentido
- Las competencias relacionales para el desempeño profesional

#### **MÓDULO 2: CONCEPTO DE HOSPITALIDAD**

- Valor-virtud-deber
- Etimológicamente
- Jurídicamente
- Filosóficamente
- Ética y políticamente

#### **MÓDULO 3: HOSPITALIDAD, ENFERMERÍA / FISIOTERAPIA Y HUMANIZACIÓN**

- Salud y sufrimiento
- La atención integral, un modelo de cuidado al estilo de San Juan de Dios
- El valor de la Humanización

#### **MÓDULO 4: EL CARISMA DE LA HOSPITALIDAD EN SAN JUAN DE DIOS COMO SERVICIO A LA SOCIEDAD**



- San Juan de Dios y el prójimo
- Tipos de Hospitalidad
- Principios y valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
- La Orden Hospitalaria y su impacto en la sociedad
- El servicio al otro como respuesta a una realidad interior

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

La metodología será fundamentalmente práctica, buscando la reflexión y la integración personal de los contenidos expuestos en clase. Se motivará la implicación del alumno como agente de cambio en el ámbito social.

### **Metodología Presencial: Actividades**

1. Sesiones prácticas para la asimilación de los contenidos expuestos desde una perspectiva experiencial.
2. Participación en las actividades programadas así como en las propuestas a desarrollar.
3. En todo caso el grupo será una herramienta metodológica de aprendizaje.

### **Metodología No presencial: Actividades**

Mediante el trabajo no presencial se pretende que el alumno realice una reflexión e integración personal de los aspectos expuestos, de manera que pasen a formar parte del conocimiento que tiene sobre sí mismo y sus habilidades.

Las actividades concretas son:

1. Elaboración de registros de actividad y presentación de una memoria que configure el recorrido de la asignatura y la integración de la misma (Portfolio).
2. Elaboración de un trabajo final de la asignatura.

## **RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO**

**HORAS PRESENCIALES**

**HORAS NO PRESENCIALES**

**CRÉDITOS ECTS: 2,0 (0 horas)**

## **EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

### **Calificaciones**

**EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA**



## GUÍA DOCENTE 2019 - 2020

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación
<b>Actitud y trabajo en clase</b>	El profesor realizará una evaluación continua sobre los niveles individuales de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en clase</li><li>• Implicación y compromiso personal en el curso</li><li>• Interés mostrado en la clase por las dinámicas, contenidos y los compañeros</li></ul>
<b>Memoria de trabajo diario</b>	Entrega de una memoria de todo lo trabajado en las sesiones presenciales.
<b>Trabajo fin de curso</b>	Como final de esta asignatura habrá que entregar un trabajo de reflexión vivencial sobre un tema a elegir de los propuestos.

### NOTA SOBRE ASISTENCIA Y CONVOCATORIAS

Los alumnos que falten a más de un 20% de las clases se considerarán como no presentados. La falta injustificada no podrá ser recuperada de ningún modo, y supondrá un 0 en la calificación de la sesión.

En el caso de causas justificadas, no se contará si éstas no superan el 20%. En el caso de ser superior al 20% y justificadas, se solicitará la entrega de un trabajo en convocatoria extraordinaria.

Aquel alumno que presente dificultades para lograr la asistencia mínima podrá cursar la asignatura asistiendo a lo largo de todo el año a un mínimo de 3 sesiones, siempre y cuando presente un contrato de trabajo con horario que imposibilite la asistencia a clases. Además, deberá presentar un trabajo extraordinario bajo los criterios que indique el profesorado.

#### Convocatoria Ordinaria:

Cada uno de los tres apartados de las actividades de evaluación han de ser realizados y aprobados por separado con una calificación de 5 o superior.

#### Convocatoria Extraordinaria:

Para esta asignatura en convocatoria extraordinaria, se mantienen los mismos criterios de evaluación que deberá tener cumplidos.

### PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Grupo 1, 2 y 3: Entrega de memoria y trabajo final	Primer semestre	



## GUÍA DOCENTE 2019 - 2020

Grupo 4, 5, y 6:

Entrega de memoria y trabajo final

Segundo semestre

### BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

#### Bibliografía Básica

##### LIBROS Y ARTÍCULOS

- Álvarez, M.I. y Montalvo, F (2010). *La familia ante la enfermedad*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Aristóteles. *Ética Nicomáquea* (1985) México: Biblioteca Scriptorum Graecorum Romanorum, Unam.
- Bermejo, J.C. (1997). *Humanizar la salud*. Madrid, España. San Pablo.
- Bianchi, E. (2015). *Narrar el amor*. Bilbao, España. Sal terrae.
- Buber, Martin. (1984). *Yo y tú*, Nueva Visión, Buenos Aires
- Cortina, A. (2017). *Aporafobia: el rechazo al pobre*. Barcelona, España: Paidós.
- Derrida, J, (1989). *La escritura y la diferencia*, Barcelona: Anthropos (pp. 344-382)
- Durkheim, E. (1958). *Las formas elementales de la vida religiosa*. Buenos Aires: Editorial Gediza.
- Eliade, M. (1978). *Historia de las creencias y de las ideas religiosas*, IV tomo. Madrid, España: Ediciones Cristiandad.
- Eserverri Chabarri, C. (2006). Hospitalidad-Enfermería conceptos unívocos. *Cultura de los cuidados* (20), 32-38
- Frankl, V. (1991). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona, España: Herder.
- Fromm, E. (1978). *Tener o Ser*. Madrid, España: Fondo de cultura económica.
- Gafo, J. (1994). *10 palabras claves en bioética*. Navarra, España: Verbo Divino.
- Galán González-Serna, J. M., Ferreras-Mencia, S. & Arribas-Marín, J. M. (2017). *Desarrollo y validación de la Escala Axiológica de Hospitalidad para la Humanización de la Enfermería*. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 25, e2919. Epub 03 de agosto de 2017. <https://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.1767.2919>
- García Pérez, J. y Alarcos Martínez F.J. (Dirs) (2003). *10 palabras clave en Humanizar la salud*. (pp.65-110). Estella, España: Verbo Divino.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairos.
- García Gañan, P. (2003) El sufrimiento en la enfermedad y en la muerte. En P. Gómez, A. Ramírez (Ed), *El sufrimiento en la sociedad del placer: una aproximación interdisciplinar* (pp. 105-160). España: Universidad de Valladolid. Secretariado de publicaciones e Intercambio Editorial.
- Innerarity Grau, D. (2001). *Ética de la Hospitalidad*. Barcelona, España: Península, H.C.S.
- Kübler-Ross, E. (1980). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona, España: Grijalvo, S.A.
- Lévinas, E. (1997) *De otro modo que ser o más allá de la esencia*. Salamanca: Sígueme.
- Lévinas, E (1995) *Totalidad e infinito*. Salamanca: Sígueme.
- Madrid Soriano, J. (2014). *Manual de relación de ayuda integrativa*. Sevilla, España. Punto Rojo Libros.
- Marchesi y otros. (1986). *Por un hospital más humano*. Madrid, España: Ediciones Paulinas.
- Marchesi, P. (1981). *La Humanización*. Madrid, España: San Juan de Dios.
- Marroquín, M. (1991). *La relación de ayuda en Robert R. Carkhuff*. Bilbao: Mensajero.



- Montagu, A. (1987). *Que es el hombre*. Barcelona, España: Paidós.
- Moreno Preciado, M. (2008). *El cuidado del otro. Un estudio sobre la relación enfermera-paciente inmigrado*. Barcelona: Bellaterra.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (1977). *Primitivas Constituciones*. Madrid, España: Provincia de Castilla.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (1984). *Constituciones*. Madrid, España: Ed. Fundación Juan Ciudad.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. (1999). *Carta de identidad*. Madrid, España: Fundación Juan Ciudad.
- Orden Hospitalaria de san Juan de Dios. (2012). *Camino de hospitalidad al estilo de San Juan de Dios. Espiritualidad de la Orden*. Roma, Italia: Curia General de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. (revisada)
- Orden Hospitalaria. (abr. 2017). *Nuestro modelo de formación: Humanización de la asistencia y el acompañamiento*. Encuentro Europeo de Centros Docentes de Ciencias de la Salud de la Orden Hospitalaria, San Juan de Dios. Granada, España. <https://www.sjd.es/?q=encuentro-escuelas-profesionales-de-europa>
- Plumed Moreno, C. (2011). Realización de los valores en la orden hospitalaria. *Archivo Hospitalario* (9), 377-461
- Plumed Moreno, C. (2013). Una Aportación para la Humanización. *Archivo Hospitalario* (11), 261-352
- Prieto Ursúa, M. (2017). *Perdón y salud. Introducción a la psicología del perdón*. UP Comillas, Madrid.
- Ramírez Villafañez, A. (2003). Actitudes y habilidades de afrontamiento y reducción del sufrimiento. En P. Gómez, A. Ramírez (Ed), *El sufrimiento en la sociedad del placer: una aproximación interdisciplinaria* (pp. 13-48). España: Universidad de Valladolid. Secretariado de publicaciones e Intercambio Editorial.
- Ricoeur, P. (1984). *La metáfora viva*. Madrid: Edición Europa.
- Ricoeur, P. (1987). *Tiempo y narración*. Madrid: Cristiandad.
- Rodríguez Perales, R.M. (2013). *Aprender del ayer*. *Archivo Hospitalario* (11), 237-259
- Rodríguez Perales, R.M. (2013). *La formación enfermera de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en los siglos XVI y XVII. Una mirada desde el siglo XXI*. Granada, España: Ediciones Alsur
- Sartre, J. P. (1980). *El ser y la nada*, Madrid: Alianza.
- Schulz Von Thun, F. (2012). *El arte de conversar*. Barcelona: Herder.
- Torralba Roselló, F. (2003). *Sobre la hospitalidad*. Extraños y vulnerables como tú. Madrid, España: PPC-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
- Torralba Roselló, F. (2004). *No olvides la hospitalidad*. Madrid, España: PPC-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
- Torre de la, J. (coor). (2019). *Los santos y la enfermedad*. Madrid: PPC.
- Zubiri, X. (1986) *Sobre el hombre*. Madrid: Alianza.
- Zurita, R. (1994) *La vida nueva*: Santiago: Universitaria.

## Bibliografía Complementaria

### REVISTAS

- Dolentium Hominum  
[http://www.sanitarioscristianos.com/dolentium\\_hominum.htm](http://www.sanitarioscristianos.com/dolentium_hominum.htm)



- Labor Hospitalaria  
<http://www.laborhospitalaria.org/>
- Revista San Juan de Dios (provincia bética)  
<https://www.sjd.es/?q=Juan-Ciudad>
- Revista Humanizar  
<http://www.humanizar.es/nc/publicaciones/revista-humanizar.html>

#### CINTA CINEMATOGRAFICA

- Bayona, J.A. (director). (2012). *Lo imposible* (cinta cinematográfica). España: Apaches Entertainment / Telecinco Cinema
- Villeneuve, D. (director). (2016). *La llegada* (cinta cinematográfica). Estados Unidos; Paramount / FilmNation / Lava Bear Films / 21 Laps Entertainment.

#### SITIOS WEB / REDES SOCIALES

- San Juan de Dios. Provincia Bética [www.sjd.es](http://www.sjd.es)
- Encuentro Europeo de Centros Docentes de Ciencias de la Salud de la Orden Hospitalaria  
[www.sjd.es/?q=encuentro-escuelas-profesionales-de-europa](http://www.sjd.es/?q=encuentro-escuelas-profesionales-de-europa)
- Jóvenes San Juan de Dios [www.jovenessanjuandedios.es](http://www.jovenessanjuandedios.es)
- Súmate a la Hospitalidad. Clínica Nuestra Señora de la Paz [www.nuestraseñoradelapaz.es](http://www.nuestraseñoradelapaz.es)
- Alto Comisionado de la Naciones Unidas para los Refugiados [www.acnur.org](http://www.acnur.org)
-