

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA EL TRABAJO SOCIAL
Código	
Titulación	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Curso	3º
Cuatrimestre	1º
Créditos ECTS	6
Carácter	Obligatoria
Departamento	
Área	
Universidad	Universidad P. Comillas.
Horario	
Profesores	Dra. Carmen Meneses
Descriptor	

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Dra. Carmen Meneses
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Área	
Despacho	215, 2ª planta edificio despachos.
e-mail	cmeneses@comillas.edu
Teléfono	91 734 39 50, ext. 2606
Horario de Tutorías	Previa petición.

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura	
Aportación al perfil profesional de la titulación	
<p>La materia se centra en integrar el conocimiento, comprensión y aplicación de la diversidad de métodos y técnicas de investigación, prestando especial relevancia a métodos y técnicas narrativas y de conversación, y de observación y participación, y a la metodología de análisis cualitativo.</p>	
Prerrequisitos	
Ninguno	

Competencias - Objetivos

COMPETENCIAS GENÉRICAS

CG1. Adquisición de conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

Nivel mínimo en 1º: Lee, sintetiza y conoce conceptos de sus materias de estudio

Nivel mínimo en 2º: Lee, sintetiza, conoce y analiza conceptos de sus materias de estudio.

Nivel mínimo en 3º: Lee, sintetiza, conoce, analiza y aplica conceptos de sus materias de estudio. (En 3º sobre todo hay que incidir en la aplicación)

CG3. Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

Nivel mínimo en 1º: Identifica las ideas principales y es capaz de expresarlas de forma organizada

Nivel mínimo en 2º: Identifica las ideas principales, es capaz de expresarlas de forma organizada y las relaciona y complementa con información proveniente de diferentes fuentes de información y asignaturas

Nivel mínimo en 3º: Identifica las ideas principales, es capaz de expresarlas de forma organizada y las relaciona y complementa con información proveniente de diferentes fuentes de información y asignaturas de forma razonada y argumentada.

CG5. Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios en la actualidad y en años posteriores con un alto grado de autonomía.

Nivel mínimo en 3º: Identificar las áreas de interés hacia el propio desarrollo profesional futuro.

CG8. Desarrollo del razonamiento crítico.

Nivel mínimo en 1º: Se hace preguntas sobre la realidad individual y social.

Nivel mínimo en 2º: Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre hechos objetivos, opiniones e interpretaciones.

Nivel mínimo en 3º: Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre hechos objetivos, opiniones e interpretaciones y se forma una opinión razonada.

La competencia **CG9 “Capacidad de organización y planificación”** se considera que debe ser completamente adquirida al finalizar 1º curso. Todos los estudiantes han de saber identificar y organizar temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.

CG10. Capacidad para expresarse de forma oral y escrita correctamente.

Nivel mínimo en 1º: Escribe de un modo gramatical y ortográficamente correcto.

Nivel mínimo en 2º: Escribe de un modo gramatical y ortográficamente correcto y expone el mensaje con un propósito claro, de forma ordenada, con un léxico formal y adecuado al público al que va dirigido.

Nivel mínimo en 3º: Escribe de un modo gramatical y ortográficamente correcto y expone el mensaje con un propósito claro, de forma ordenada, con un léxico formal y adecuado al público al que va dirigido. (Incidir más en 3º en la exposición oral) .

CG11. Capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.

Nivel mínimo en 3º: Busca, gestiona la información de manera autónoma, seleccionando las fuentes adecuadas y citándolas de manera correcta.

(Habría que pensar en incluirla en algún grado en 1º y 2º).

La competencia **CG12 “Habilidades en las relaciones interpersonales”** se acuerda que en 1º curso sea una competencia evaluable en todas las asignaturas. En 2º y 3º curso se sigue manteniendo asumirla como muy relevante, pero no todas las asignaturas tendrán que trabajarla.

Nivel mínimo en 1º: Escucha y respeta los argumentos aportados por los demás.

Nivel mínimo en 2º: Escucha y respeta los argumentos aportados por los demás, y utiliza el dialogo y el entendimiento para colaborar y establecer relaciones.

Los equipos de profesores de 1º y 2º acordaron que el criterio para evaluar esta competencia puede consistir en no permitir que algún alumno no escuche ni respete los argumentos aportados por los demás, de tal forma que si se produce este comportamiento y se mantiene a lo largo del curso, el estudiante sea considerado no apto en la asignatura.

CG18. Motivación por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.

Nivel mínimo en 3º: Su interés por aprender no se ciñe únicamente a los mínimos exigidos.

La competencia **CG19 “Capacidad de trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar”** se considera de suma relevancia para el desarrollo profesional de los graduados, pero no tendrá que ser trabajada en todas las asignaturas de los cursos. Sin embargo, habrá que valorar que esté integrada de forma relevante en algunas materias. El criterio para evaluarla consistirá en la participación y colaboración activa en las tareas del grupo para la consecución del objetivo común

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos
BLOQUE 1:
Tema 1: Introducción a la investigación cualitativa en el trabajo social.
Diseños cuantitativos y cualitativos: Ventajas e inconvenientes. Calidad y rigor. Cuestiones éticas en la investigación cualitativa.
Tema 2: Proyecto de investigación en trabajo social:
Problemas de investigación, preguntas e hipótesis, objetivos y métodos y técnicas de recogida de información en investigación cualitativa
Tema 3: Bibliografía y Bases documentales para el trabajo social
Bases de datos. Sistemas de citación. Elaboración de bibliografía.
Tema 4: Técnicas de observación aplicadas al trabajo social
Tipos de Observación. <i>Observación participante</i> . Selección de escenario de observación. Acceso al contexto de estudio. Relaciones e interacción con los informantes en el campo. Tipos de informantes. Registro de la información: el diario y las notas de campo. Rol del investigador

Tema 5: Técnicas de entrevistas en la investigación en trabajo social
Tipos de entrevistas. Habilidades de comunicación. Guión de entrevista. Formulación de preguntas. Registro y transcripción de la entrevista.
Tema 6: Técnicas biográficas: construcción de relatos biográficos e historias de vida para el trabajo social
Tipos de documentos biográficos. Elección de informantes. Entrevista en profundidad. Registro de la información. Transcripción. Elaboración del relato biográfico
Tema 7: Técnicas grupales de investigación en la investigación del trabajo social.
Características de los grupos de discusión. Ventajas y limitaciones de los grupos. El moderador y las técnicas de moderación de grupos. Participantes del grupo: selección y contactación. Dinámica del grupo de discusión. Registro y transcripción.
Tema 8: Técnica de investigación-acción-participación para el trabajo social
Planteamientos de la IAP. Diseño, planificación y ejecución
Tema 9: Técnicas de búsqueda de consenso para el trabajo social
Tipos. Técnica Dephi. Antecedentes. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.
Tema 10: Estudio de casos aplicado al trabajo social
Definición. Tipología. Aplicaciones. Requisitos. Etapas.
Tema 11: Análisis cualitativo: paradigmas y procedimientos, desde el punto de vista del trabajo social.
Tipos de análisis. Desarrollo de categorías. Proceso de codificación o indización. Emergencia y saturación de las categorías. Niveles de análisis. Herramientas informáticas de apoyo. Programas informáticos de apoyo al análisis cualitativo
Tema 12: Redacción y divulgación científica en trabajo social.
Elaboración de informes de investigación y artículos científicos de divulgación en T. Social.

Los alumnos deberán realizar lecturas complementarias de cada tema. Las clases magistrales son una orientación sobre los contenidos planteados que ayuden a los estudiantes en ampliarlos y profundizar a partir de la exposición docente.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
Metodología Presencial: Actividades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Clases magistrales. 2. Exposiciones y debates 3. Casos prácticos 4. Tutorías individuales y grupales.
Metodología No presencial: Actividades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura, reflexión y comentario de artículos y materiales 2. Lectura y estudio de los contenidos de la asignatura. 3. Búsqueda de material y documentación para exposiciones y debates 4. Preparación para la presentación de debates y exposiciones.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
40 HORAS	10 HORAS	8 HORAS	2 HORAS
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
40 HORAS	20 HORAS	10 HORAS	40 HORAS
CRÉDITOS ECTS:			6

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Ejercicio de evaluación final		70%
Ejercicios prácticos		20%
Asistencia y participación en clase		10%

Criterios de evaluación en el ejercicio final y en las lecturas:

- Asimilación de los contenidos de la disciplina
- Síntesis expositiva
- Construcción y exposición argumentativa
- Redacción y ortografía
- Relación de ideas intra e interdisciplinar
- Aportaciones personales complementarias a los contenidos.
- Ausencia de contradicciones en sus exposiciones y argumentaciones
- Aprovechamiento de las sesiones de clase
- Saber citar y realizar una bibliografía correctamente para cualquier trabajo científico, siendo este requisito necesario para aprobar la asignatura. Dicho contenido se pedirá en todas las actividades de evaluación.

Otros criterios y requisitos:

1. Los ejercicios deben ser entregados en papel, personalmente, o por la plataforma y en la fecha indicada. ***Nunca se entregarán por correo electrónico y escritos a mano.*** Se cuidará la presentación y se repasará para que no tenga faltas de ortografía. No se recogerán ejercicios fuera de plazo indicado por la profesora, salvo por causa muy justificada.

2. La asistencia a clase y puntualidad es obligatoria y se exigirá a los estudiantes, llevando un registro de la misma. Algunas sesiones, principalmente las que versan sobre los programas informáticos, son irrepetibles y le resultará muy costoso al estudiante hacerse con el manejo de los contenidos si no asisten a clase.
3. El primer día de clase se le facilitará a los estudiantes la relación de lecturas que acompañan a cada tema y que deberá trabajar los estudiantes, aunque no se solicite ejercicio de los mismos, pero será materia del ejercicio de evaluación final.
4. Se recuerda a los estudiantes que la materia y los contenidos de la asignatura no consiste únicamente en lo que la profesora expone en clase. El estudiante debe leer, estudiar y completar los contenidos profundizando en los mismos y realizando un trabajo personal, ampliando lecturas que el mismo localice o le facilite la profesora ante sus demandas e inquietudes intelectuales.
5. En la convocatoria extraordinaria la nota de la asignatura corresponderá con la nota del ejercicio de evaluación

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lecturas	Semanal	
Proyecto de investigación		Octubre
Exposición de una investigación cualitativa	A lo largo cuatrimestre	

Al comienzo del curso se entregará el plan de trabajo con detalle de contenidos y actividades por semana.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, L.E., 1998, La mirada cualitativa en sociología. Madrid, Ed. Fundamentos.
- Bertaux, D., 2005, Los relatos de vida. Barcelona, Bellaterra,
- Callejo Gallego, J., 2002, Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación: Revista Española de Salud Pública, 76, p. 409-422.
- Callejo, J., 2001, El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación. Barcelona., Ariel,
- Camarero Rioja, L.A., 2005, La investigación cualitativa: diseño de las entrevistas y grupos de discusión: Emprendedoras rurales : de trabajadoras invisibles a sujetos dependientes, p. 217-221.
- Colectivo Ioé: Pereda, C., M. A. de Prada, and W. Actis., 2003, Investigación acción participativa: propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía: COLECTIVO IOE, p. 1-26.
- Coller, X. 2000. Estudio de casos. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.

- Delgado, J.M. y Gutiérrez, J., 1995, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid., Síntesis.,
- Flick, U.2., 2004, Introducción a la investigación cualitativa. Madrid, Ediciones Morata.
- García, J.J.M., 2000, Diarios de campo. Madrid., CIS,
- Goetz, J.P. y M.D. LeCompte, 1988, Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, Ediciones Morata,
- Hammersley, M. y Atkinson, P., 1994, Etnografía. Barcelona., Paidós.,
- Ibañez, J., 1979, Más allá de la sociología. Madrid, Siglo XXI,
- Kawulich, B., 2005, La observación participante como método de recolección de datos: Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-23.
- Krueger, R., 1991, El grupo de discusión. Madrid., Editorial Pirámide.,
- Landeta, J., 1999, El método Delphi. Una técnica de previsión de futuro. Barcelona, Ariel,
- Marinas, J.M. y Santamarina, C., 1993, La historia oral: métodos y experiencias. Madrid, Debate,
- Murillo S y Mena L, 2006, Detectives y camaleones: el grupo de discusión. Una propuesta para la investigación cualitativa. Madrid, Talasa,
- Plummer, K., 1989, Los documentos personales. Madrid, Siglo XXI,
- Pujadas, J.J., 1992, El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid, Centro de Investigaciones Sociológicas. Cuadernos metodológicos.,
- Ruiz Olabuénaga, J.I., 1996, Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao., Universidad de Deusto.,
- Sanmartín, R., 2003, Observar, escuchar, comparar, escribir. Barcelona, Ariel,
- Stake, R., 1998, Investigación con estudio de casos. Madrid, Ediciones Morata,
- Suárez, M., 2005, El grupo de discusión. Barcelona, Laertes,
- Taylor, S.J. y Bogdan, R., 1992, Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona., Paidós,
- Valles, M., 2002, Entrevistas cualitativas. Madrid. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Valles, M., 1997, Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexiones metodológicas y práctica profesional. Madrid., Síntesis.,
- Valles, M.S. y A. Baer, 2005, Investigación social cualitativa en España: presente, Pasado y

futuro. Un retrato: Forum: Qualitative Social Research, 6, p. 1-27.

Van Dijk, T., 1978, La ciencia del texto. Barcelona, Paidós,