



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Servicios Sociales Generales
Código	E000005195
Título	<a href="#">Grado en Trabajo Social</a>
Impartido en	Grado en Trabajo Social [Segundo Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Anual
Créditos	9,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	ALMUDENA JUAREZ RODRIGUEZ
Horario	Consultar horarios de la web
Horario de tutorías	Previa cita, por mail
Descriptor	La materia se centra en el conocimiento, análisis y comprensión crítica de la aparición y desarrollo histórico de los servicios sociales en el marco de la acción social, el marco jurídico-institucional de éstos, sus objetivos y enfoques, las prestaciones y recursos, los modelos organizativos y de gestión y el régimen financiero al que están sometidos, teniendo en consideración la iniciativa público-privada, los niveles de atención primaria-atención especializada, los niveles territorial-organizativo autonómico y local y los ámbitos rural-urbano.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Almudena María Juárez Rodríguez
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Despacho	Cantoblanco [D-302]
Correo electrónico	ajuarez@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
En relación con el perfil formativo de los Trabajadores Sociales de la Universidad Pontificia Comillas la asignatura contribuirá de forma concreta en dos de sus grandes ejes: uno, transmitir conocimientos útiles para el desempeño profesional y proporcionar experiencias de aprendizaje que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes y dos, contribuir a que los estudiantes sitúen a las personas (sus experiencias,



narraciones y capacidades) en el centro de su reflexión y actuación como trabajadores sociales, por delante de los procedimientos, las instituciones y las políticas.

Esta asignatura tendrá como meta que los estudiantes adquieran una buena base conceptual y relacional del Sistema de Servicios Sociales en su nivel de atención general, comunitario o de atención primaria, sobre todo en el ámbito público. Los Servicios Sociales Generales serán un futuro campo de desempeño profesional o de coordinación imprescindible desde otros espacios profesionales.

## Prerequisitos

Ninguno

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CG01</b>	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio	
	<b>RA1</b>	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado
<b>CG02</b>	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	<b>RA2</b>	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.
<b>CG08</b>	Desarrollar el razonamiento crítico	
	<b>RA1</b>	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas
<b>CG09</b>	Tener la capacidad de organización y planificación	
	<b>RA1</b>	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades
<b>CG10</b>	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	



	<b>RA1</b>	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	<b>RA2</b>	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.
<b>CG11</b>	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	<b>RA1</b>	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
<b>CG12</b>	Disponer de habilidades en las relaciones interpersonales	
	<b>RA1</b>	Se comporta de forma respetuosa con los argumentos aportados por los demás
	<b>RA2</b>	Aprecia, valora y toma en consideración las aportaciones de otros en los trabajos en equipo.
<b>CG14</b>	Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas	
	<b>RA1</b>	Elabora correctamente trabajos e informes de investigación en formato electrónico
	<b>RA2</b>	Utiliza programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.
	<b>RA3</b>	Maneja Internet y otros recursos informáticos para la búsqueda de información.
	<b>RA4</b>	Utilizar Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente
	<b>RA7</b>	Busca y utiliza documentación para sus actividades de aprendizaje en otras lenguas, especialmente inglés
<b>CG16</b>	Disponer de Iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno	
	<b>RA1</b>	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.
	<b>RA2</b>	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores
<b>CG18</b>	Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad	
		Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias



	<b>RA1</b>	... como sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas
<b>CG19</b>	Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar	
	<b>RA1</b>	Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE10</b>	Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en Trabajo Social	
	<b>RA1</b>	Conoce los conceptos y modelos de coordinación de los servicios sociales con otros sistemas de bienestar (con especial referencia al sistema sanitario)
	<b>RA2</b>	Distingue y está familiarizado con la organización territorial y competencial del sistema público de servicios sociales en la Administración autonómica y local
	<b>RA3</b>	Identifica los objetivos, enfoques, programas y modelos organizativos y de gestión de la iniciativa privada en el ámbito de los servicios sociales
<b>CE15</b>	Conocer, analizar, y diseñar políticas de bienestar social, que favorezcan el desarrollo de sistemas de recursos sociales, participando en la dirección y gestión de éstos, mediante la aplicación de criterios de calidad.	
	<b>RA1</b>	Conoce y comprende críticamente los conceptos fundamentales en servicios de bienestar social
	<b>RA2</b>	Identifica y relaciona los diferentes subsistemas que integran el sistema de bienestar social
	<b>RA3</b>	Conoce y distingue las políticas sociales de las Administraciones nacional, autonómica y local que inciden en el sistema de servicios sociales
<b>CE22</b>	Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional	
	<b>RA1</b>	Conoce el desarrollo histórico de los servicios sociales
	<b>RA2</b>	Conoce el marco jurídico e institucional de los servicios sociales y los cambios legislativos más recientes
	<b>RA3</b>	Identifica los objetivos y enfoques de los servicios sociales
	<b>RA4</b>	Identifica y distingue las prestaciones y recursos de la oferta de servicios sociales



	<b>RA5</b>	Conoce y dibuja la organización y gestión de los servicios sociales, con especial atención al reparto competencial entre servicios sociales de atención primaria y atención especializada, y entre Administración autonómica y local
	<b>RA6</b>	Conoce el régimen financiero de los servicios sociales
	<b>RA7</b>	Describe y explica el impacto de la protección de la dependencia en el marco jurídico-institucional, objetivos, enfoques, oferta técnica, organización, gestión y financiación de los servicios sociales
	<b>RA8</b>	Conoce el marco jurídico-institucional, objetivos, enfoques, prestaciones, recursos, organización y financiación de los programas de rentas mínimas, identificando y comparando modelos
	<b>RA9</b>	Resume tendencias recientes en los servicios sociales europeos, e identifica y compara modelos de servicios sociales
<b>CE25</b>		Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación
	<b>RA1</b>	Conoce la regulación jurídica de la participación en el sistema público de servicios sociales, así como los órganos participativos
	<b>RA2</b>	Identifica y clasifica modelos y mecanismos de participación, con especial referencia al ámbito de la iniciativa privada en servicios sociales y al ámbito local.
<b>CE26</b>		Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales
	<b>RA1</b>	Está familiarizado con la recogida, selección y análisis de información cuantitativa y cualitativa sobre necesidades y demandas de bienestar de la población
	<b>RA2</b>	Conoce y extrae conclusiones de la evidencia documental sobre situaciones de exclusión en la biografía de las personas.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### Contenidos – Bloques Temáticos

#### BLOQUE 1: INTRODUCTORIO



## **Tema 1: TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES**

Relación entre ambos sistemas. Contribución del Trabajo Social al desarrollo de los Servicios Sociales en España.

## **Tema 2: CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

2.1 Repaso a los conceptos de Asistencia Social, Beneficencia y Servicios Sociales

2.2 Los Servicios Sociales y los sistemas de protección social

2.2 Objeto, objetivos, fines, características y principios de los SS.SS

2.3 Niveles de Atención: Servicios Sociales Generales y Especializados

## **BLOQUE 2: DESARROLLO HISTORICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

## **Tema 3: SIGLO XX DEL INSTITUTO DE REFORMAS SOCIALES A LOS SS.SS. DEL FRANQUISMO**

3.1 La restauración; La Dictadura del General Primo de Rivera; La II Republica; El Franquismo

## **Tema 4: LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA DEMOCRACIA**

4.1 La Constitución y los Servicios Sociales

4.2 Organización Territorial y Competencial de los SS.SS: La Administración Central, la Administración Autonómica; LAS LEYES DE SERVICIOS SOCIALES, la Administración Local.

4.3. El Plan Concertado

## **BLOQUE 3: EL SISTEMA PUBLICO DE SERVICIOS SOCIALES**

## **Tema 5: LOS SERVICIOS SOCIALES EN MADRID**

5.1. Organización territorial de los Servicios Sociales en Madrid.

5.2 Los Centros de Servicios Sociales; Estructura, Profesionales y modelo de atención.

## **Tema 6: LA LEY DE AUTONOMIA Y DEPENDENCIA Y LOS SERVICIOS SOCIALES**

6.1 . Aspectos generales de la LAAD y sus modificaciones.

6.2. Aplicación de la LAAD



6.3. Impacto de la Ley en los Servicios Sociales

**Tema 7: LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MUNDO RURAL**

7.1. Los Servicios Sociales Rurales en la Comunidad de Madrid. Mancomunidades

7.2. Peculiaridades en la prestación de Servicios Sociales

**Tema 8 : EL SECTOR PRIVADO EN LOS SERVICIOS SOCIALES**

8.1. ¿Qué entidades configuran el Sector Privado?

8.2. El Tercer Sector y el Tercer Sector de Acción Social

**BLOQUE 4: OTROS MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES**

**Tema 9: MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES**

9.1 Estructura y funcionamiento de los Servicios Sociales en otros países

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES				
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/ resolución de problemas	Seminarios y talleres (casos prácticos)	Trabajos grupales	
75.00	6.00	3.00	6.00	
HORAS NO PRESENCIALES				
Ejercicios prácticos/ resolución de problemas	Seminarios y talleres (casos prácticos)	Trabajos individuales	Trabajos grupales	Estudio personal y documentación
9.00	12.00	40.00	29.00	90.00
<b>CRÉDITOS ECTS: 9,0 (270,00 horas)</b>				

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso



Exámenes	Se evaluarán los conocimientos adquiridos en la materia con una especial relevancia de aspectos tales como; correcta utilización ortográfica y de lenguaje, dominio de contenidos de la disciplina, terminología profesional y capacidad de relacionar conocimientos.	75
Trabajos grupales y/o individuales	<ul style="list-style-type: none"><li>Estudio del modelo de protección social de otro país. Los resultados del trabajo se expondrán a los compañeros. El trabajo escrito tendrá un valor del 10% y la exposición de otro 10%</li></ul> Se evaluarán los conocimientos adquiridos, las habilidades desarrolladas para la recogida y gestión de la información, corrección ortográfica y gramatical, la puntualidad en la entrega, las actitudes mostradas por el estudiante en función de la modalidad del trabajo (individual o grupal, en aula o no) tales como activo, participativo, crítico, responsable con las tareas encomendadas, etc.	20 %
Resolución de ejercicios prácticos	En aula se realizarán ejercicios que afiancen la relación teoría-práctica donde se valorará el esfuerzo en la resolución y la disposición al aprendizaje.	5

## Calificaciones

- Para la superación de la asignatura tanto en convocatoria ordinaria como extraordinaria tiene que estar obligatoriamente el trabajo entregado y para la aplicación de los porcentajes de ejercicios y trabajos el examen debe estar aprobado. En el caso de que el examen no estuviera aprobado la nota que se incluirá en acta será la del examen y el resto de notas se le sumarán en la convocatoria en la que se supere el ejercicio escrito.
- A LA CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA EL ALUMNO SE PRESENTA A EXAMEN CON TODA LA MATERIA DE LA ASIGNATURA
- A partir de la 3ª convocatoria se pactará con el alumno la posibilidad de un sistema de evaluación de trabajo y examen o solo de examen.
- Los alumnos de intercambio, por cuestión, de simplificación, podrán optar a que su calificación sea el





100% el examen.

## **Artículo 5. Normas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**

La asistencia a clase y a las actividades docentes presenciales, cuya comprobación corresponde a cada profesor, es obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia comprobada e injustificada de más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se extenderá automáticamente a la convocatoria extraordinaria. A todos los efectos, se considerará pendiente de cumplimiento la escolaridad obligatoria de la asignatura.

## **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**

### **Bibliografía Básica**

- ACEBO, A. (1992). *Trabajo Social en los Servicios Sociales comunitarios*. Siglo XXI. Madrid.
- ALEMAN C. (2005) *Servicios Sociales Sectoriales*. Ramón Areces. Madrid.
- ALEMAN, C.; FERNANDEZ, T. (Dir) (2005) *Introducción a los Servicios Sociales*. UNED. Madrid.
- ALEMAN BRACHO, C.; GARCÉS FERRER, J. (Dir) (1996) *Administración Social: Servicios de Bienestar Social*. Siglo XXI. Madrid.
- ALEMAN, C.; ALONSO, J.L.; GARCIA, M. (2011). *Servicios Sociales Públicos*. Tecnos. Madrid.
- ALEMAN, C.; ALONSO, J.L.; FERNANDEZ, P. (2010). *Dependencia y Servicios Sociales*. Aranzadi. Navarra.
- Ayuntamiento de Madrid (2002) *Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Criterios Organizativos para la mejora de la atención social*. Madrid.
- BUENO, J.R. (1992) *Los Servicios Sociales como sistemas de protección social*. Nau Llibres. Valencia.
- CASADO, D. (coord.). (2010). *Leyes de Servicios Sociales del Siglo XXI*. Cáritas Española. Madrid.
- CASADO, D.; FANTOVA, F. (2007) *Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España*. Cáritas Española. Madrid.
- CASADO, D.; GUILLEN, E. (2002) *Manual de Servicios Sociales*. CCS. Madrid.
- DE LAS HERAS, P. CORTAJERENA, E. (1986) *Introducción al Bienestar Social*. Siglo XXI Madrid.
- FANTOVA, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Universidad de Deusto. Bilbao.
- GARCIA, G. (1988) *Los Centros de Servicios Sociales: Conceptualización y Desarrollo operativo*. Siglo XXI. Madrid.
- HIDALGO, A. (2010). *Trabajo Social en el ámbito de la Dependencia*. Netbiblo. La Coruña.
- IZQUIETA, J.L. (2011). *Voluntariado y Tercer Sector: Cultura, Participación cívica y Organizaciones solidarias*. Tecnos. Madrid
- MARCUELLO y SERVOS, J. (2008) *Servicios Sociales. Modelos y Perspectivas*. Académicas S.A.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE  
2019 - 2020**

Madrid.

- ROLDAN, E. (2013) *Los servicios sociales en España*. Síntesis. Madrid
- SUBIRATS, J. (dir).(2007). *Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio social*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
- VILÁ, A. (2010). *Tendencias de la nueva legislación de los Servicios Sociales*. EAPN. Madrid.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>