



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Prácticas de Destrezas Básicas de Entrevista
Código	E000004218
Título	Grado en Psicología
Impartido en	Grado en Psicología [Primer Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Primer Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología Departamento de Psicología: Área de la Materia - Evaluación y diagnóstico psicológico
Responsable	Mónica Torres
Horario	Consultar horarios del curso académico 2019-20
Horario de tutorías	Previa petición de cita
Descriptor	Entrevista, empatía, actitudes rogerianas.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Mónica Torres Ruiz-Huerta
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Despacho	133 - Edificio B
Correo electrónico	monica.torres@comillas.edu
Profesor	
Nombre	María Andrés Mascuñana
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Despacho	133 - Edificio B
Correo electrónico	maria.andres@comillas.edu
Profesor	
Nombre	María Nieves Chico de Guzmán Escrivá de Romaní
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Despacho	133 - Edificio B
Correo electrónico	mnchico@icai.comillas.edu



DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Prerequisitos

Los que establece la Normativa para los alumnos que acceden a 1º de Grado en Psicología y de 1º del Doble Grado en Psicología y Criminología en esta Universidad.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG09	Habilidades en las relaciones interpersonales	
	RA1	Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones
	RA2	Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo
CG11	Compromiso ético	
	RA2	Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás
CG13	Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión	
	RA1	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	RA2	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones
	RA3	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	RA4	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados

ESPECÍFICAS

CE13	Ser capaz de planificar y realizar una entrevista	
	RA1	Crea el contexto adecuado para facilitar la comunicación
	RA2	Sabe escuchar de forma activa y empática
	RA3	Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger



CE15	Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal
RA1	Conoce los fenómenos de interacción interpersonal

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1

LA ENTREVISTA EN LA PRÁCTICA PSICOLÓGICA

Tema 1: ASPECTOS GENERALES DE LA ENTREVISTA

Tema 2: LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA

BLOQUE 2

HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS

Tema 3: LA DESTREZA DE LA ESCUCHA ACTIVA Y LA RESPUESTA EMPÁTICA

Tema 4: LA DESTREZA DE PREGUNTAR

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Explicaciones teórico prácticas. Toda la asignatura está sostenida por una teoría como hilo conductor que se va integrando a partir de diferentes propuestas prácticas. Los alumn@s deben conocer la teoría para poder abordar la práctica.

Exposiciones de los alumn@s con material dinamizador elaborado por ell@s en equipo.

Rol Playings.

Ejercicios prácticos de casos por escrito.

Visionado de vídeos.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Seminarios y talleres (casos prácticos)	Trabajos grupales



27.00	2.00	1.00		
HORAS NO PRESENCIALES				
Seminarios y talleres (casos prácticos)	Trabajos individuales	Trabajos grupales	Estudio personal y documentación	Ejercicios prácticos/resolución de problemas
2.00	17.00	2.00	34.00	5.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)				

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
COMPRENSIÓN TEÓRICA-PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE UN EXAMEN Se requiere obtener un 5 en el examen para hacer media con el resto de las notas de la asignatura.	CG9, CG13, CE13, CE15	50 %
LECTURAS PARA REFLEXIÓN Cada TEMA tiene asignada una LECTURA con unas cuestiones de profundización. 4 lecturas en total. El plagio o copia será penalizado según la normativa vigente de la Universidad.	CG9, CG13, CE15	20 %
TRABAJO FINAL: REALIZACIÓN DE UNA ENTREVISTA Los alumnos realizarán una entrevista cada uno, para ello tendrán dos opciones a elegir: Opción A: una persona mayor de 57 años para hacer un recorrido por su historia de vida. Opción B: Un estudiante en el último curso del Grado para hacer un recorrido por su vivencia de los años académicos y de sus planteamientos de futuro.. Los alumnos tienen una Guía de elaboración de este trabajo en Moodle. Se valorará:	CG9, CG11, CG13, CE13	30 %



- Aplicación de los contenidos teóricos vistos en la materia.
- Capacidad para aproximarse desde un rol adecuado.
- Construcción de un encuentro desde la empatía y sostenido en la escucha
- Realización de un análisis detallado de su entrevista, matizando lo menos adecuado y destacando sus puntos fuertes

Calificaciones

Es imprescindible haber asistido al 65% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura. ES UNA ASIGNATURA TEÓRICO - PRÁCTICA.

CONVOCATORIAS EXTRAORDINARIAS:

**Los criterios de calificación en las convocatorias extraordinarias se tratarán de forma individualizada en una tutoría con la profesora de referencia.*

Los alumnos que ya han cursado previamente la asignatura y tienen la escolaridad cubierta tendrán que presentarse al examen escrito y deberán, así mismo, presentar trabajos que garanticen que han puesto en práctica las habilidades y destrezas requeridas en la materia (Desarrollo de una entrevista, respuestas empáticas y reflexión sobre la comunicación humana).

ALUMNOS DE INTERCAMBIO:

** A los alumnos de intercambio, Erasmus o similares, a los que no se les convalide esta asignatura o parte de esta asignatura cursada en otras Universidades, las profesoras les facilitarán un sistema de evaluación que incluirá los trabajos realizados en casa: lecturas (20% de la calificación), desarrollo de una entrevista (30% de la calificación) y examen (50% de la calificación), se determinará la manera concreta de proceder en cada caso previo contacto con el Jefe de Estudios y las profesoras de la asignatura.*

El plagio o copia en cualquiera de estas actividades o pruebas será penalizado según la normativa vigente de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

LIBROS DE TEXTO:

Bermejo, J.C. (1998). *Apuntes de Relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae.



Bermejo, J.C. y Martínez, A. (1998). *Relación de ayuda, acción social y marginación*. Santander: Sal Terrae.

Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: DDB.

Elizondo, M. (2005) *Asertividad y escucha activa*. México: Trillas.

Marroquín, M; y Villa, A. (2000). *La comunicación interpersonal: medición y estrategias de desarrollo*. Bilbao: Mensajero.

Satir, V. (1985). *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México: Librería Carlos Cesarman.

Bibliografía Complementaria

LIBROS DE TEXTO:

Aleman, C. (1998). *14 aprendizajes vitales*. Bilbao: DDB.

Benjamín, A. (1980). Actitudes y comportamientos. *Instructivo del entrevistador*. México: Ed. Diana.

Castaño, I. (2003). El arte de entrevistar. En Puchol, L. (2003). *El libro de las habilidades directivas*. Madrid: Diaz de Santos, S.A.

Madrid, J.M. (2006). *Los procesos de la Relación de Ayuda* (2ª ed.). Bilbao: DDB.

Mears, D. y Thorne, B. (2003). *La terapia centrada en la persona*. Bilbao: DDB.

Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva*. Barcelona: Paidós.

Rogers, C. (1961). *El Proceso de Convertirse en Persona*. Buenos Aires: Paidós.

Rogers, C. (1985). *El camino del ser*. Barcelona: Kairós.

Sierra, J.C. (2001). La entrevista clínica, en Buela Casal, G. Sierra, J.C. (Eds.) (2001), *Manual de evaluación y tratamiento psicológico*. Madrid: Biblioteca nueva.

APUNTES:

Marroquín, M. *El difícil arte de preguntar*. Universidad de Deusto.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)