

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura			
Nombre completo	Contexto organizacional		
Código	E000003435		
Título	Máster Universitario en Recursos Humanos		
Impartido en	Máster Universitario en Recursos Humanos [Primer Curso]		
Nivel	Postgrado Oficial Master		
Cuatrimestre	Semestral		
Créditos	5,0 ECTS		
Carácter	Obligatoria		
Departamento / Área	Máster Universitario en Recursos Humanos (MRRHH 09 RD2007)		
Responsable	Remigio Abad, Alfonso Saez, Marcelo Leporati y Pablo Beldarrain		

Datos del profesorado			
Profesor			
Alfonso Saez Alonso-Muñumer			
ICADE Business School			
Disponibilidad continua vía mail			
asaez@icade.comillas.edu			
Juan Marcelo Leporati			
ICADE Business School			
Disponibilidad continua vía mail			
mleporati@comillas.edu			
Pablo Beldarráin Santos			
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales			
Disponibilidad continua vía mail			
pbeldarrain@icade.comillas.edu			
Remigio Raúl Abad Sánchez			
nto / Área ICADE Business School			
Disponibilidad continua vía mail			

Correo electrónico

rabad@icade.comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

Estructura de las Organizaciones

La forma de organizar a las personas en una empresa es un factor relevante para su éxito. En este sentido, hay una clara interrelación entre la estrategia de la empresa, su organización y sistemas de gestión. Los responsables de Recursos Humanos son, junto con la Dirección General, actores relevantes en el diseño de dicha organización y en la gestión de sus cambios.

La forma de gobernar una empresa (Gobierno Corporativo) es determinante como estrategia de creación de valor y como elemento de subsistencia en el largo plazo de las compañías. La dirección de Recursos Humanos junto con el área de Cumplimiento debe de velar por que se cumplan todos las recomendaciones de "Buen Gobierno" y por qué los comportamientos ETICOS sean la luz que ilumine todas sus decisiones.

<u>Marketing/innovación</u> (orientación cliente presente y futuro), <u>Dirección de Operaciones</u> (orientación producto/servicio) y <u>Calidad Total</u> (excelencia en todo) son áreas muy relevantes interesantes y demandas en cualquier currículo empresarial. En esta parte de la asignatura se exploran las decisiones estratégicas de estas áreas que toman los directivos de las empresas y el papel que juegan en el incremento de la productividad.

<u>Operaciones y Calidad.</u> Paralelamente incide en el rol que los departamentos de Recursos Humanos deben jugar en las decisiones anteriormente mencionadas y cómo, tanto el área de Producción como la de RRHH, deben trabajar alineados para conseguir sentar bases sólidas que permitan obtener una ventaja competitiva sostenida en sus empresas.

Función Comercial y Marketing. Se pretende entender la actual transformación producida en la función por los cambios del entorno y las dinámicas competitivas, así como el recorrido que realiza la oferta de valor de la empresa (definición, traslado al mercado y ejecución o venta), que son las labores básicas de las funciones de Marketing y Ventas. Y siempre teniendo en el centro a las personas, tanto los clientes como los integrantes de la organización comercial.

Competencias - Objetivos			
Competencias			
GENERAL	ES CONTROL OF THE CON		
A01	Establecer metas, distinguir los recursos necesarios, planificar las actividades requeridas y evaluar el propio progreso y desempeño		
	Ser capaz de marcarse objetivos específicos, determinando el intervalo temporal		



	RA1	previsto para su consecución		
	RA2	Poder identificar los recursos necesarios para conseguir sus metas		
A02	Manejar eficientemente la información, sabiendo captarla de fuentes secundarias: bibliografía científica o especializada, así como de otras fuentes documentales de rigor, y fuentes primarias: recopilar información de otras personas			
	RA1 Conocer las fuentes de información fiables y especializadas de su área de estudio o trabajo			
	RA2	Acostumbrarse a consultar dichas fuentes de información como parte habitual de su trabajo		
	RA3	Saber identificar y llegar a las personas adecuadas que pueden proporcionar la información necesaria en caso de tener una carencia		
A03	Preparar informes orales y escritos, así como elaborar presentaciones audiovisuales de impacto			
	RA1	Ser capaz de organizar las ideas que se desea exponer, ya sea de manera oral o escrita, siguiendo una estructura lógica y ordenada		
	RA2	Conocer los recursos visuales, auditivos, o de cualquier otro tipo que consigan atraer la atención sobre el discurso		
A04	Ser capaz de cooperar con otras personas y trabajar en equipo para el bien común, siendo a la vez capaz de liderar y conducir grupos cuando la situación lo requiera			
	RA1	Aprender a aceptar los puntos de vista de otras personas y modificar las propias ideas y convicciones cuando las alternativas propuestas por otros sean más adecuadas a la situación		
	RA2	Saber reconocer los puntos fuertes y puntos débiles de los demás integrantes de un grupo, para fomentar los primeros y fortalecer los segundos, de manera que cada persona aporte el máximo en beneficio del grupo		
	RA3	Desarrollar la capacidad de establecer los objetivos de un equipo de trabajo y motivar a los integrantes para su consecución		
	RA4	Apreciar el valor de la diversidad en los equipos de trabajo y las oportunidades de enriquecimiento del capital humano, social y cultural que esa diversidad aporta a las organizaciones		
A07	Actualizar y desarrollar las propias competencias (conocimientos, destrezas) de acuerdo con los cambios en su área profesional y los estándares y requisitos de la profesión, las leyes			



	nacionales	nacionales y las normativas internacionales.			
	RA1	Habituarse a participar en jornadas, seminarios, foros profesionales			
	RA2	Leer libros y revistas especializadas para estar al día de las últimas novedades en su área			
A08	Reconocer los aspectos éticos de toda actuación empresarial, considerando las perspectivas e intereses de los diferentes grupos de interés o stakeholders y garantizando el respeto de los principios éticos en la toma de decisiones.				
	RA1 Conocer el papel de la Responsabilidad Social Corporativa y la Ética en				
	RA2	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable			
A09		r una comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones ides de los demás			
	RA1	Ser capaz de practicar la escucha activa, interesándose y tratando de comprender lo que su interlocutor desea transmitir			
	RA2	Cuidar los aspectos no verbales siempre que participe en un proceso comunicativo			
	RA3	Asegurarse de que la otra persona le ha comprendido cada vez que es el emisor de la comunicación			
ESPECÍF	ICAS				
B01	Ser capa:	z de analizar la realidad empresarial como un todo indivisible, complejo e onado			
	RA1	Manejar con soltura y conocimiento el vocabulario empresarial básico actual			
	RA3	Entender las consecuencias económico-financieras de las decisiones operativas y saber utilizar estos criterios en los procesos de toma de decisiones			
	RA4	Poseer un esquema completo y organizado para la integración de la política de Recursos Humanos dentro de una realidad denominada empresa			
B02		ué es la gestión estratégica empresarial y tener la capacidad para analizar, diseñar y u aplicación			
	RA1 Conocer las técnicas de análisis estratégico que son más habitua actualidad.				
		Conocer la importancia de una serie de factores, intrínsecos y extrínsecos, en el			



	RA2	desarrollo e implantación de una determinada estrategia		
	RA3	Conocer la implantación práctica del Cuadro de Mando Integral en las Organizaciones, siendo capaz de definir los indicadores de rendimiento más adecuados en cada caso		
в03		mprender la relación entre la Estrategia de la Empresa y su Organización, las diferentes ructuras de Organización, su diseño y funcionamiento, así como los principales Procesos en empresa		
	RA1	Conocer todos los departamentos que conforman habitualmente una organizació empresarial, reconociendo las relaciones de interdependencia con el departament de Recursos Humanos		
RA2		Conocer los aspectos estratégicos de la Dirección de Operaciones, tanto para empresas industriales como para las que desarrollan su actividad en el sector servicios		
	RA3	Conocer los Principios de Calidad que son de aplicación en las empresas, para mejorar su eficiencia y competitividad, orientándolas hacia la consecución de la excelencia empresarial		
	RA4	Conocer los principales fundamentos y elementos del Marketing, así como la comprensión de los mismos a través de las estrategias básicas de distribución, ventas y publicidad		

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos - Bloques Temáticos
Estructura de las Organizaciones
Estructura de las Organizaciones
Introducción a la estructura de las organizaciones
Organización formal vs organización informal
Tipos de organización
Relación entre estrategia y organización
Las organizaciones exponenciales
El Gobierno Corporativo

Concepto de Gobierno corporativo. Fundamentos económicos y legales del gobierno corporativo.



- ¿Resulta útil la aplicación de los principios de gobierno corporativo para las empresas? Causas de la evolución del concepto de Gobierno corporativo desde al año 2000.

El Código Unificado de buen gobierno.

- Resultados de la aplicación de este código a las sociedades cotizadas españolas. Influencia en las cotizaciones de dichas sociedades.
- Good Corporate Governance

Entorno Digital			
Entorno Digital y Negocios			
Economía Digital y Tendencias			
Proyección futura de un sector			
Negocios Digitales			
Desafíos Laborales			
Modelo transformador de una compañía			
Data Project Management			
Digital Talent Management			
Dirección de Operaciones y Calidad. Operaciones			
La estrategia de las operaciones y cadenas de suministro			
Definición de operaciones y cadenas de suministro			
Evolución y tendencias			
Ventajas competitivas en las operaciones			
Productividad			
Coste			
Calidad			
Tiempo			
Personalización			
Decisiones de localización			
Capacidad			
Localización			
Outsourcing			



Gestión cadenas de suministro
Lean Manufacturing
Global sourcing
Green Supply Chain management
Gestión de la Calidad
Gestión de la Calidad
Costes de la Calidad
Control y aseguramiento de la Calidad
Función Comercial y Marketing
Tema 1: Escenario competitivo
Cambios culturales, sociopolíticos y tecnológicos
La transformación de la función comercial
Mercado y competencia
Digitalización
Tema 2: Fundamentos de Marketing I. Definir la oferta (producto y precio)
Oferta de valor
Pricing
Customer Experience
Tema 3: Fundamentos de Marketing II: Conocer la oferta (publicidad y distribución)
Medios tradicionales y digitales
Las Redes Sociales
Canales de Distribución
Tema 4: Vender la oferta
Estrategia comercial
Valor de cliente
Planificación y control comercial
Organización comorcial

Fases de la venta

Tema 5: Las personas en la función comercial

Perfiles

Selección y formación comercial

Remuneración comercial

Liderazgo comercial

Motivación

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Trabajo cooperativo de los alumnos que, en parejas o pequeños grupos, reciben una tarea, caso o supuesto que requiere compartir la información y los recursos entre los miembros con vistas a alcanzar el objetivo común. Fundamentada en el método del caso, estudiados por cada alumno y discutidos por cada grupo antes de las intervenciones individuales de cada sesión general.

El método del caso estimula el aprendizaje inductivo. Del análisis de ejemplos concretos se construyen las distintas herramientas de análisis y se inducen normas generales de aplicación a todo tipo de empresas y sectores. Por ello, es imprescindible el estudio previo de los casos y la participación activa en las discusiones de las sesiones generales.

Exposiciones sobre sus competencias y habilidades para conseguir un empleo.

Las presentaciones deben ser evaluadas y criticadas por el resto de compañeros o por el profesor con el fin de profundizar más en el tema.

Lecciones de carácter expositivo.

Metodología No presencial: Actividades

Estudio individual.

Lectura individual de textos de diferente tipo (casos, libros, revistas, artículos, prensa, publicaciones en Internet, informes sobre experiencias prácticas, etc.) relacionados con las materias de estudio.

Trabajo cooperativo de los alumnos que, en parejas o pequeños grupos, reciben una tarea que requiere compartir la información y los recursos entre los miembros con vistas a alcanzar el objetivo común.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO



Lecciones de carácter expositivo en las que se presentan los principales temas de forma clara, estructurada y motivadora	Estudio de casos, en los que los estudiantes dan respuesta a un problema profesional real o simulado. Se discute respecto a la mejor solución y se valora la presentación y defensa de los hallazgos que se han hecho. Las nuevas tecnologías pueden formar parte de proceso metodológico	Trabajo cooperativo de los alumnos que, en parejas o pequeños grupos, reciben una tarea que requiere compartir la información y los recursos entre los miembros con vistas a alcanzar el objetivo común. Cuando el trabajo se hace por parejas se puede emplear la técnica de tutoría entre iguales	Ejercicios y resolución de problemas planteados por el profesor a partir de una breve lectura, un material preparado para la ocasión, o cualquier otro tipo de datos o informaciones que supongan un desafío intelectual para el alumno	Seminario, en el que cada estudiante se encarga de profundizar y presentar un tema o aspecto de un tema al resto de compañeros, bajo la supervisión del profesor. Las presentaciones pueden ser complementadas por el resto de compañeros o por el profesor con el fin de profundizar más en el tema	Debates, en los que diferentes personas o grupos de personas presentan puntos de vista diferentes, y con frecuencia contrarios sobre una cuestión, y discuten con el fin de convencer al otro u otros y de ganar en la discusión. El debate requiere preparación previa por parte de los contendientes y búsqueda de información que soporte los propios argumentos así como el debilitamiento de los empleados por los adversarios	Las simulaciones, los juegos de roles y otras dinámicas de grupo, son actividades de aprendizaje en las que el estudiante actúa como alguien que se pone en el lugar de otra persona. Se analizan las situaciones, se toman decisiones y se identifican y evalúan las consecuencias que de todo ello se derivan
20.00	7.50	5.00	5.00	5.00	5.00	2.50
HORAS NO PRESENCIALES						
	Trabajos de carácter teórico, generalmente individuales,	Seminarios de trabajo, en los que cada estudiante se encarga de				

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Valoración de los trabajos individuales o colectivos realizados por los alumnos, algunos de ellos presentados en clase.	Adecuación del trabajo a los objetivos planteados Entrega en plazo Adecuación y orientación a los objetivos. Resultados alcanzados. Cumplimiento de plazos. Es necesaria la participación de TODOS los miembros de cada equipo en las presentaciones y elaboraciones.	30
	A lo largo del programa se realizarán	



Realización de exámenes orales, escritos, defensas públicas y pruebas tipo test, pruebas de conceptos y resolución de casos prácticos a modo de examen	exámenes o pruebas escritas en los que se pondrá a prueba la solidez de los conceptos adquiridos. Para aprobar la asignatura se deberán superar los exámenes y pruebas finales de cada apartado de la asignatura, en el caso de existir varios exámenes en un mismo apartado o bloque de una asignatura, la media ponderada de los ellos debe ser superior a 4,90 como condición necesaria para aprobar la asignatura.	50
Participación y aprovechamiento de las clases	Cuando hablamos de participación es claro que se cuentan las positivas y las negativas y que la calidad de la participación es tan importante como la cantidad. La participación en clase de los alumnos, la calidad y oportunidad de sus intervenciones, la calidad en la preparación y presentación de los trabajos, predisposición y compromiso, iniciativa, asistencia.	20

Calificaciones

El detalle de la evaluación de cada uno de los desarrollos específicos o bloques se encontrará en la planificación que entrega cada profesor.

Notas a los criterios de evaluación:

- 1. Todos los alumnos deben cumplir con un mínimo del 75% de asistencia en el conjunto de la asignatura y en cada uno de sus bloques o apartados para aprobar la asignatura y sus bloques o apartados.
- 2. Para que los ejercicios sean tenidos en cuenta han de ser entregados en el plazo y formato previsto.
- 3. Si al combinar los criterios la calificación final fuera igual o superior 5, pero no hubiera superado la calificación mínima de los exámenes o pruebas finales, se reducirá la calificación final a un máximo de 4,0 puntos.
- 4. En el caso de que el alumno no obtenga una calificación de 5,0 o superior en el conjunto de la asignatura o en alguno de sus bloques o apartados tras la aplicación de los criterios del sistema de evaluación, el alumno podrá realizar un examen extraordinario, en cuyo caso la calificación final de la asignatura, o del apartado del que se examine, no podrá superar el 6,0.
- 5. Si el alumno no cumple con todas las actividades de evaluación y deja de cumplir con alguna de las actividades recogidas en el cuadro anterior, no podrá aprobar cada uno de los bloques.



En el caso de alumnos que se matriculan de una asignatura por segundo año consecutivo, el esquema de evaluación aplicable a la asignatura será el siguiente:

Actividades de Evaluación	Criterio de evaluación	Ponderación	
Trabajo Individual	El alumno para aprobar la asignatura debe entregar todas las tareas encargadas por profesor		
Realización de exámenes Para aprobar el bloque se deberán superar los 70% escritos, pruebas tipo test, exámenes y pruebas finales, en el caso de existir pruebas de conceptos y dos o más exámenes, la media ponderada de los resolución de casos prácticos a ellos debe ser superior a 4,90 como condición modo de examen necesaria para aprobar la asignatura.			
Participación	Oportunidad en las intervenciones, generar deba constructivo para la asignatura	te 30%	

El alumno matriculado en la asignatura por segundo año consecutivo, siempre que quede justificado por atender necesidades laborales, podrá excusar su asistencia a clase en un porcentaje máximo del 50% de las sesiones programadas.

En los casos de dispensa de escolaridad, siempre que el alumno lo justifique debidamente, el criterio de calificación será, 70% examen (si la asignatura lo permite se desarrollarán dos exámenes, 35% cada uno) y 30% para trabajos individuales. Los trabajos individuales servirán para controlar la evolución del aprendizaje del alumno. En los casos en los que al alumno no le resulte posible contestar por escrito, y aporte evidencias que lo justifiquen, solo en esos casos el examen podrá ser oral y se transcribirá el contenido de las respuestas del alumno.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Alvarez, J.L., Ricart, J.E. (1997). Como prepararse para las Organizaciones del Futuro. Ed. Folio.
 Barcelona
- Andreu, R. (1996). La Organización en la Era de la Información. Ed. McGraw Hill. Madrid.
- Barnard C.I. (1968) The Functions of the Executive. Harvard Univ. Press. Cambridge, Massachusetts.
- A. Berlinches Cerezo. CALIDAD. Thomson Paraninfo
- Beson P. Shapiro and Jhon J. Sviokla. Seeking customers. A Harvard Business Review Book, 1993.
 Boston USA. Part IV: Energize the Selling Effort.



- Corporate Governance, Principles, Policies and Practices, Bob Tricker, Oxford University Press (Book)
- David Clutterbacuck & Desmond Dearlove. Cómo aumentar el Prestigio. Marketing de la Función de Recursos Humanos. Ediciones Gestión 2000, S.A. Aedipe. Barcelona, 1995. Todo el libro es altamente recomendable.
- Gerald Zaltman: Cómo piensan los consumidores. Ediciones Urano. Barcelona, 2003. Prefacio.
- Peter F. Drucker with Joseph A. Maciariello: "Management. Revised Edition". New York, 2008. HarperCollins Publishers. *Chapter 9: The Purpose and Objectives of a Business.*
- Peter F, Drucker: La empresa en la sociedad que viene. Ediciones Urano, SA. Barcelona, 2002. Capítulo 6. El director general en el nuevo milenio. Capitulo 8. No son empleados, son personas. Capítulo 9. Servicios financieros. Innovar o morir.
- Peter F. Drucker: El *management* del Siglo XXI. Los desafíos de un mundo sin fronteras. Editorial Edhasa. Barcelona, 2000. *Capítulo 3: El líder del Cambio*.
- Heizer, J.; Render, B.; Munson, Ch.; "Operations management: Sustainability and Supply Chain Management".12 th ed. Pearson, 2017
- Krajewski, L.;Ritzman, L.;Malhotra, M.;"Operations management. Processes and supply chains". 10 th ed. Pearson, 2013
- Kotler, P y Keller, K. (2008) Dirección de Marketing. Pearson
- Lawrence, P.R., Lorsch, J.R. (1987) La Empresa y su Entorno. Ed. Plaza & Janés, Barcelona.
- For better governance, the Shareholder Value Review. Madden, Bartley J. *Journal of applied Corporate Finance. Volume 19, No 1. Pags. 102-114.*
- Mintzberg, H. et al (1998) El Proceso Estratégico, Prentice Hall. Madrid.
- Mintzberg, H. (2000). La Estructuración de las Organizaciones. Ariel Economía. Barcelona.
- Henry Mintzberg, Bruce Ahlstrand and Joseph Lampel: Management it's NOT what you think! AMACOM books in 2010. New York, USA. *Chapter 7. Metamorphosing Management*.
- Theodore Levitt: The marketing Imagination. The Free Press, 1986. New York. USA. Chapter 8. Marketing Myopi
- Moss Kanter, R. (1990). Cuando los Elefantes aprenden a bailar. Ed. P & J. Barcelona.
- Ouchi, W. (1985) Teoría Z. Ed. Orbis. Barcelona.
- Pérez López, J.A. (2006) Fundamentos de la Dirección de Empresas Ed. Rialp. Madrid.
- Ricart, J.E. (1997). Diseño de Organizaciones. Ed. Folio. Barcelona.
- Rodríguez Carrasco, J.M. et. al. (2002) Estrategia y Política de Empresa. Ed. Pirámide. Madrid.
- C. Rodrigo Illera; A. Gancedo Prieto. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE LA DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A

- Saratxaga, Koldo, (2007) Un nuevo estilo de relaciones para el cambio organizacional pendiente.
- Ed. Prentice Hall. Madrid.
- Simon, H.A. (1997) Administrative Behavior Ed. Free Press. New York.

Recursos web

- http://www.arearh.com/
- http://www.equiposytalento.com/
- http://www.fororecursoshumanos.com/
- http://www.gestiopolis.com/
- http://www.humanresources.com/index.html
- http://www.hr.com
- http://www.hrmagazine.co.uk/
- http://www.hrvillage.com/
- http://www.monografias.com/
- http://www.psicologia-online.com/profesionales/index industrial.shtml
- http://www.reclutando.net/comunidad-de-directivos-de-rrhh/
- http://www.revistasumma.com/
- http://www.rrhhdigital.com/
- http://www.rrhhmagazine.com/
- http://www.senderosdeproductividad.com/
- http://www.k2kemocionando.com/
- https://www.informs.org/Publications/.../Organization-Science
- http://www.iasplus.com
- http://www.fasb.org
- http://www.sec.edgar.gov
- http://www.iasb.org

Bibliografía Complementaria

Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas. Comisión Nacional del Mercado de Valores, Mayo de 2006.

Corporate Governance and the Goal of the firm: In Defense of Shareholder Wealth Maximization, Diane Denis, Forthcoming in the Financial Review.

Corporate governance in the 2007-2008 financial crisis: Evidence from financial institutions worldwide, David Erkens, Journal of Corporate Finance no 18 (2012) pp 389-441.

Behind the Scenes: The Corporate Governance Preferences of Institutional Investors. Joseph McCahery, Journal of Finance forthcoming (jun 2015).

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos



<u>que ha aceptado en su matrícula</u> entrando en esta web y pulsando "descargar"

https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792