



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Gestión empresarial internacional
Código	E000006067
Título	Grado en Relaciones Internacionales por la Universidad Pontificia Comillas
Créditos	4,5 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Santiago José Urío Rodríguez
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial
Correo electrónico	surio@icade.comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>La asignatura forma parte del itinerario de economía y negocios, dentro del context internacional de la titulación.</p> <p>International Business Management es un curso introductorio que permite al estudiante crear conciencia comercial y comprender los desafíos y las tendencias que enfrentan los líderes empresariales globales en la actualidad. La economía mundial es cada vez más global, y la demanda continúa creciendo para los líderes del futuro que entienden claramente el contexto internacional de los negocios.</p> <p>El curso aborda las principales decisiones estratégicas que debe enfrentar una empresa en un proceso de internacionalización y profundiza en las singularidades de la gestión internacional de algunas de las áreas funcionales clave.</p> <p>El alumno después de cursar la asignatura debe estar familiarizado con el ecosistema de la empresa y su funcionamiento tanto desde una visión general como en un entorno internacional en particular.</p>
Prerequisitos
No existen formalmente prerequisites

Competencias - Objetivos



Competencias

GENERALES

CGI01	Capacidad de análisis y síntesis	
	RA1	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	RA2	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	RA3	Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada
CGI02	Capacidad de organización y planificación	
	RA1	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	RA2	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo
	RA3	Planifica un proyecto complejo
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios	
	RA1	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	RA2	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	RA3	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación.
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	RA2	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	RA3	Cita adecuadamente dichas fuentes
	RA4	Incorpora la información a su propio discurso
	RA5	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	RA6	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
CGI08	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas



	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CGI09	Toma de decisiones	
	RA1	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	RA3	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)
CGP12	Trabajo en equipo	
	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	RA2	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	RA3	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo
	RA4	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	RA5	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
CGP15	Reconocimiento de la diversidad y de la multiculturalidad	
	RA1	Comprende la diversidad cultural y social como un fenómeno humano y como una fuente de riqueza
	RA2	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	RA3	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	RA4	Respeto la diversidad cultural
CGS18	Capacidad de trabajo intelectual	
	RA1	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	RA2	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones



	RA3	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	RA4	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados
CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	RA1	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	RA2	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	RA3	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	RA4	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
CGS21	Capacidad para generar nuevas ideas	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales
	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
CGS22	Liderazgo	
	RA1	Asume responsabilidades dentro de ejercicios de carácter académico o en el ejercicio de actividades prácticas
	RA2	Entiende y se responsabiliza que sus actuaciones pueden tener consecuencias sobre los demás
	RA3	Es capaz de organizar y/o coordinar equipos de trabajo
CGS23	Comprensión de culturas y costumbres de otros países	
	RA1	Posee criterios de comparación entre culturas, lenguas y tradiciones
	RA2	Detecta los problemas derivados de las diferencias culturales
	RA3	Identifica los factores de riqueza intrínsecos a la multiculturalidad
CGS24	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma	
	RA1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico.
	RA2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar



		sus trabajos.
	RA3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
CGS25	Preocupación por la calidad	
	RA1	Se orienta a la tarea y a los resultados
	RA2	Tiene método en su actuación y la revisa sistemáticamente
	RA3	Profundiza en los trabajos que realiza
	RA4	Muestra apertura a la innovación y al trabajo colaborador
ESPECÍFICAS		
CEMEN06	Conocimiento general de la empresa y comprensión de los fundamentos de la dirección y la gestión empresarial	
	RA1	Comprende qué es una empresa, cual es su razón de ser y qué papel desempeña en la sociedad
	RA2	Es capaz de entender cómo y para qué se organizan y dirigen las empresas
	RA3	Reconoce la importancia de la definición de los objetivos empresariales y la relación que la empresa establece con su entorno para cumplirlos

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Introducción

Negocios internacionales y globalización

Introducción a la globalización

- Globalización.
- Principales impulsores de la globalización.
- Desafíos y oportunidades para la gestión internacional de las empresas.

Comercio internacional e inversión extranjera directa

- Teorías sobre el comercio internacional.
- Patrones de comercio internacional en la economía mundial.

El contexto de la empresa internacional



Diferencias económicas regionales

- Sistemas políticos
- Sistemas económicos
- Sistemas legales
- Desarrollo económico y negocios internacionales.
- Economías cambiantes / Estados en transición
- Integración económica regional

Diferencias culturales de las naciones

- Cultura
- Estructura social
- Sistemas religiosos y éticos.
- Lengua y educación
- Apéndice: cultura ética y el lugar de trabajo

La competencia en mercados globales

La entrada en mercados extranjeros

- La estrategia de los negocios internacionales
- Decisiones básicas de ingreso
- Modos de entrada

La organización de la empresa internacional

- Estructura organizativa
- Cultura organizacional
- Cadenas de valor globales

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología presencial

Clases magistrales. Sesiones en las que el profesor define y clarifica conceptos y terminología específicos, identifica los principales debates y líneas de pensamiento sobre el tema en cuestión e ilustra sus explicaciones con ejemplos y experiencias relacionadas con los contenidos. El docente interactúa con los alumnos, potenciando su participación activa para debatir o profundizar en matices y aspectos de contenido más complejo, polémico, multidimensional o con un mayor componente ideológico.

Ejercicios prácticos / resolución de problemas. Presentados por el profesor con los materiales adecuados para cada tipo de contenido para que los estudiantes (trabajando en equipo o individualmente y guiados por el profesor) puedan poner en práctica el conocimiento adquirido, identificando problemas, evaluando y discutiendo alternativas de decisión y argumentando propuestas seleccionadas.



Alternativamente, el caso toma la forma de comentarios hechos por los estudiantes en base a las noticias actuales seleccionadas por ellos sobre temas directamente relacionados con los contenidos de la asignatura. Dentro de este tipo de actividad, también se contempla la realización de artículos de un minuto. Actividad breve con una pregunta al final de una sesión para verificar la comprensión de los conceptos esenciales y el refuerzo de la atención del alumno.

Presentaciones individuales / grupales. Presentación pública y defensa en el aula de la justificación, objetivos y principales hallazgos del trabajo de investigación que se debe realizar a lo largo del curso.

Metodología no presencial

Estudio individual y documentación. Lectura de la documentación básica y materiales complementarios propuestos por el equipo docente (o sugeridos para la búsqueda por el alumno) para que los alumnos puedan comprender y reflexionar sobre los contenidos esenciales de la asignatura, adquiriendo la base teórica necesaria para abordar las diferentes actividades propuestas en el curso.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones de carácter expositivo	Ejercicios prácticos/resolución de problemas	Exposición individuales/grupales
20.00	15.00	12.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio personal y documentación	Ejercicios prácticos/resolución de problemas	Trabajos individuales/grupales
30.00	18.00	18.00
CRÉDITOS ECTS: 4,5 (113,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final escrito	<ul style="list-style-type: none"> Entiende y relaciona ideas esenciales del tema Conoce y aplica diferentes teorías, modelos y herramientas para resolver problemas prácticos Utiliza argumentos lógicos, estructurados y detallados, basados en el marco teórico y analítico adecuado 	50
	<ul style="list-style-type: none"> Participa activamente en el 	



Ejercicios prácticos / Resolución de problemas	trabajo en equipo compartiendo información y conocimiento <ul style="list-style-type: none">• Toma decisiones y resolver problemas prácticos utilizando la base teórica• Utiliza argumentos lógicos, estructurados y detallados, basados en el marco teórico y analítico adecuado	20
Exposiciones individuales / grupales	<ul style="list-style-type: none">• Utiliza fuentes de información diversas, relevantes y completas en español y en un idioma extranjero• Entiende el material bibliográfico y lo usa para crear argumentos coherentes• Expresa por escrito con precisión y corrección• Habla con facilidad, fluidez y claridad• Muestra apertura a la crítica y revisión de sus propias ideas• Es responsable del cumplimiento de los plazos y condiciones acordados	20
Participación activa	<ul style="list-style-type: none">• Habla con fluidez, claridad y convicción• Presenta sus opiniones de forma razonada y sintética• Muestra apertura a la crítica y revisión de sus propias ideas• Muestra interés y curiosidad sobre los temas discutidos, más allá de la calificación• Evalúa su propio trabajo y el de los demás• Reconoce y valora la diversidad cultural y humana sin caer en perspectivas etnocéntricas	10

Calificaciones

ACLARACIONES IMPORTANTES sobre la evaluación:



- Incurrir en una falta académica grave, como el plagio de materiales publicados anteriormente o la copia en un examen u otra actividad evaluada, puede conducir a la apertura de un archivo sancionador.
- Para poder hacer el examen final, es un requisito no haberse perdido injustificadamente más de un tercio de las clases. Si no se cumple este requisito, el alumno perderá las convocatorias ordinarias y extraordinarias (artículo 93.1 del Reglamento General). La falta de asistencia a la primera hora de una clase doble significa haber perdido toda la sesión, independientemente de si el estudiante asiste a la segunda hora o no.

EXAMEN DE RECUPERACIÓN EN JULIO

1. Alumnos de 4º año con exención de escolaridad, repetidores, a cambio o prácticas reguladas, aprobados por el Responsable de Estudios correspondiente:
 1. Será responsabilidad exclusiva del alumno aprovechar esta adaptación curricular, comunicando su situación por correo al profesor en el primer mes del curso. Acordar con el profesor un trabajo monográfico de investigación o plan de lecturas, con un peso del 25% que se entregará antes del examen ordinario.
 2. Examen Ordinario teórico-práctico con un 50% de peso.
2. Estudiantes que no pasaron la llamada ordinaria:
 1. Examen teórico-práctico <50%
 2. Evaluación continua del curso <50%

Es necesario tanto en la convocatoria ordinaria como en la convocatoria extraordinaria obtener un 5.0 (de 10) en el examen y un mínimo de 5.0 (de 10) en la evaluación continua para aprobar la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Charles W.L. Hill, Thomas M. Hult. (2017): Global Business Today, 10th ed., Nueva York: McGraw-Hill

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)

1.- SUBJECT FACT SHEET

Title	International Business Management
Degree	International Relations
Course	4
ECTS credits	4,5
Nature	Elective
Department	Business Management
Language	English
Descriptor	<p>International Business Management is an introductory course that enables the student to build commercial awareness and gain understanding of the challenges and trends facing global business leaders today. The world's economy is increasingly global, and demand continues to grow for the leaders of the future who clearly understand the international context of business.</p> <p>The course addresses the main strategic decisions to be faced by a company in an internationalisation process and delves into the singularities of international management of some of the key functional areas.</p>

Professor's Information	
Professor	
Name	Santiago Urío
Department	Business Management
e-mail	surio@comillas.edu
Appointments	Mornings (2h/w): by email

2.- SPECIFIC SUBJECT DATA

Context
Contribution of the degree towards job profile
<p>The process of globalisation is probably the force that has been modifying the business environment to a greater extent. An environment whose configuration is marked by increasingly porous commercial, financial or cultural barriers that are leading to increasingly interdependent national economies. Operating in a context like this, with increasing complexity, is a challenge for companies. And not only for large multinational companies: in fact, we could increasingly identify business management with the management of international companies, although the distinction between the domestic or international nature of a company is still valid. Although this subject emphasises the multinational company, due to its extraordinary role in international investment and trade, its general objective is to provide the student with an overview of the keys of the context that frames the international dimension of business operations. A framework approached from the necessary interdisciplinarity - economic, political, ethical, cultural, strategic required for effective decision making within the international company.</p>
Prerequisites
<p>There are formally no prerequisites. However, the development of the subject will benefit from the fact that the student has a basic knowledge about Economics as a science and its international dimension, addressed in the subjects of "Economic Approaches for International Relations" (First Year) and "International Political Economy" (Third year).</p>

GOALS	
General skills obtained from the course	
Abilities	
CGI1	Analyse and synthesise
CGI4	Oral and written communication
CGI5	Knowledge of a foreign language
CGI8	Problem solving
CGI9	Decision taking
Interpersonal	
CGP11	Ability to both criticize and self-criticize
CGP12	Teamwork
CGP15	Recognition and respect towards diversity and multi-culturalism
CGP16	Work in an international context
CGP17	Ethical commitment
Sistemic	
CGS22	Leadership
CGS24	Ability to learn and work on one's own
Specific skills obtained from the subjects	

Conceptual	
CE6-MEN	General knowledge of a business company and understanding of the fundamentals of business management

AGENDA AND SUBJECT MATTERS

Program
Subject 0: Introduction
Topic I: INTERNATIONAL BUSINESS AND GLOBALISATION
Subject 1: Introduction to globalisation and international business
Subject 2: International trade and foreign direct investment
Topic II: THE CONTEXT OF THE MULTINATIONAL ENTERPRISE
Subject 3: Regional economic differences
Subject 4: National cultural differences
Topic III: COMPETING IN THE GLOBAL MARKETS
Subject 5: Entry into foreign markets
Subject 6: Organisation of international business

TEACHING METHODOLOGY

Classroom methodology	Skills	Attendance requirement
<p>AF1. Master class. Sessions in which the teacher defines and clarifies specific concepts and terminology, identifies the main debates and lines of thought on the subject in question, and illustrates his/her explanations with examples and experiences related to the contents. The teacher interacts with the students, enhancing their active participation to discuss, debate or delve into nuances and aspects of more complex, controversial, multidimensional content or with a greater ideological component.</p>	<p>CE6 CG11 CG15 CGP15 CGP16</p>	<p>100%</p>
<p>AF2. Practical exercises / problem solving. Posed by the teacher from appropriate materials for each type of content in order that students (working as a team or individually and guided by the teacher) can put into practice the knowledge acquired, identifying problems, assessing and discussing decision alternatives and arguing selected proposals.</p> <p>Alternatively, the case takes the form of comments made by students based on current news selected by them on topics directly related to the contents of the subject.</p>	<p>CE6 CG11 CG18 CG19 CGP11 CGP12 CGS24</p>	<p>100%</p>

Within this type of activity, the realisation of One-minute papers is also contemplated. Brief activity with a question at the end of a session in order to check the understanding of essential concepts and reinforcement of the CE23 7 student's attention.		
AF4. Individual / group presentations. Public presentation and defence in the classroom of the justification, objectives and main findings of the research work that has to be done throughout the course.	CGI1 CGI4 CGP11	100%
Out of class Methodology	Skills	
AF5. Individual study and documentation. Reading of the basic documentation and complementary materials proposed by the teaching team (or suggested for the search by the student) so that students can understand and reflect on the essential contents of the subject, acquiring the theoretical foundation necessary to address the different activities proposed in the course.	CE6 CGI1 CGP11 CGS24	0%

EVALUATION AND QUALIFICATION CRITERIA

Evaluation activities	Evaluation criteria	Weight
SE1. Exam	<ul style="list-style-type: none"> • Understands and relates essential ideas of the subject • Knows and applies different theories, models and tools in solving practical problems • Uses detailed, structured, logical arguments, based on the adequate theoretical and analytical framework 	50 %

<p>SE2. Practical exercises / Problem resolution</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actively participate in group work sharing information and knowledge • Make decisions and solve practical problems using the theoretical foundation • Uses detailed, structured, logical arguments, based on the adequate theoretical and analytical framework 	<p>20%</p>
<p>SE4. Individual / group monographs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uses diverse, relevant and complete sources of information in Spanish and a foreign language • Understands the bibliographic material and use it to create coherent arguments • Expresses in writing with precision and correction • Speaks with ease, fluency and clarity • Shows openness to criticism and review of his/her own ideas • Is responsible for compliance with agreed deadlines and conditions 	<p>20%</p>
<p>SE5. Active participation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Speaks with fluency, clarity and conviction • Presents his/her opinions in a reasoned and synthetic way • Shows openness to criticism and review of their own ideas • Shows interest and curiosity about the topics discussed, beyond the qualification • Evaluates his/her own work and that of others 	<p>10%</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Recognises and values cultural and human diversity without falling into ethnocentric perspectives 	
--	---	--

IMPORTANT CLARIFICATIONS about the evaluation

- Incurrence in a serious academic fault, such as plagiarism of previously published materials or copying in an exam or other evaluated activity, may lead to the opening of a sanctioning file.

- To be able to take the final exam, it is a requirement not to have unjustifiably missed more than one third of the classes. If this requirement is not met, the student will lose the ordinary and extraordinary calls (article 93.1 of the General Regulations). Failure to attend the first hour of a double class means having missed the entire session, regardless of whether the student attends the second hour or not.

WORK PLAN SUMMARY

SUMMARY STUDENT WORK HOURS			
Attendance			
Classes of Theory	Classes of Practice	Academically driven activities	Evaluation
20	15	10	2
Out of class			
Autonomous work on theoretical contents	Autonomous work on practical contents	Collaborative works	Study hours
15	18	18	15

RECOVERY EXAMINATION IN JULY

- 1. Students of 5th year with exemption from schooling, repeaters, in exchange or regulated practices, approved by the corresponding Head of Studies:
 - a) It will be entirely the student's responsibility to take advantage of this curricular adaptation, communicating their situation by mail to the teacher in the first month of the course. Agree with the professor a monographic work of investigation or plan of readings, with a 25% weight that will be delivered before the ordinary examination.
 - b) Theoretical-practical Ordinary Examination with a 50% weight.
- 2. Students who failed to pass in the ordinary call:
 - a) Theoretical-practical exam <50%
 - b) Continuous evaluation of the course <50%

It is necessary both in the ordinary call and in the extraordinary call to obtain a 5.0 (out of 10) in the exam and a minimum of 5.0 (out of 10) in the continuous evaluation to pass the subject.

BIBLIOGRAPHY AND RESOURCES

Basic Bibliography
Textbooks
Charles W.L. Hill, Thomas M. Hult. (2017): Global Business Today, 10th ed., Nueva York: McGraw-Hill
Other materials
Additional Bibliography
Monographies

Journal articles
Other materials and resources