



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Habilidades directivas y recursos humanos
Código	0000001640
Título	<a href="#">Máster Universitario en Sistemas Ferroviarios</a>
Impartido en	Máster Universitario en Sistemas Ferroviarios [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Máster Universitario en Sistemas Ferroviarios
Responsable	Rafael Castaño Sánchez
Horario	Martes y Jueves de 18h a 20h
Horario de tutorías	Se comunica el primer día de clase

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Juan Marcos Moyano Mateo
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	jmmoyano@icai.comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Rafael Castaño Sánchez
Departamento / Área	ICADE Business School
Correo electrónico	rcastano@icade.comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>El objetivo general de esta materia es concienciar a los alumnos de la importancia que tienen el desarrollo de sus habilidades directivas y los RRHH, tanto para el desarrollo de su trabajo como en el establecimiento de relaciones personales, dentro y fuera de la organización, que puedan optimizar tanto su desempeño como su desarrollo personal y profesional.</p> <p>Conocer el comportamiento humano en la organización y la complejidad de la persona, enfocándolo hacia la resolución de problemas y conflictos que potencien el desarrollo profesional en la Organización.</p>



## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CB05</b>	Saber transmitir de un modo claro y sin ambigüedades a un público especializado o no, resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica o del ámbito de la innovación más avanzada, así como los fundamentos más relevantes sobre los que se sustentan.
<b>CB07</b>	Ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en uno o más campos de estudio.

#### ESPECÍFICAS

<b>CE17</b>	Desarrollar las habilidades directivas, tanto para el desarrollo de su trabajo como en el establecimiento de relaciones personales, dentro y fuera de la organización, que pueden optimizar su desempeño.
<b>CE18</b>	Conocer los modelos de gestión de RRHH en una empresa.

### Resultados de Aprendizaje

<b>RA1</b>	Conocer los comportamientos básicos de las personas en un entorno laboral y ser capaz de gestionarlas de manera eficiente necesario para el desarrollo profesional.
<b>RA2</b>	Desarrollar habilidades de trabajo en equipo, presentación en público y resolución de problemas intragrupal.
<b>RA3</b>	Conocer los modelos modernos de gestión integral de los RRHH y cómo realizar su implantación en una empresa.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### Tema 1: Organización e integración de los sistemas de gestión de RR.HH.

- 1.1. Modelo de Gestión Integral de RR.HH. Macro-magnitudes.
- 1.2. Organización y estructura.
- 1.3. Diseño y evaluación de puestos directivos.

#### Tema 2: Habilidades Directivas y Gestión de personas

- 2.1. Inteligencia Emocional. Desarrollo de habilidades personales.



- 2.2. Estilos de liderazgo. Liderazgo por implicación.
- 2.3. Trabajo en equipo. Sinergias. Competitividad vs. Colaboración.
- 2.4. Toma de decisiones. Dirección de reuniones.
- 2.5. Técnicas de comunicación y empatía.
- 2.6. Psicología de la incertidumbre.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

#### Metodología Presencial: Actividades

Lecciones magistrales : exposición teórica de los contenidos del programa y reflexión en clase sobre los apartados más complejos, aportando información relevante al alumno.	CB05, CB07, CE17, CE18
Sesiones prácticas: desarrollo de casos prácticos incentivando la participación directa y trabajo en grupo del alumno.	CB05, CB07, CE17, CE18
Presentación y defensa en el aula del proyecto realizado en grupo.	CB05, CB07, CE17, CE18

#### Metodología No presencial: Actividades

Estudio personal del alumno que se dedicará al estudio de los conceptos tratados en las lecciones magistrales y a la revisión de los trabajos realizados en las sesiones prácticas.	CB05, CB07, CE17, CE18
Realización de trabajos individual y grupales en los que se valorará las competencias que el alumno va adquiriendo.	CB05, CB07, CE17, CE18

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Sesiones prácticas	Presentación y defensa en el aula del proyecto realizado en grupo
10.00	6.00	4.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio personal del alumno	Realización de trabajos individual y grupales	



20.00

20.00

**CRÉDITOS ECTS: 2,0 (60,00 horas)**

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprensión de conceptos.</li><li>• Aplicación de conceptos a la resolución de casos prácticos.</li><li>• Presentación y comunicación escrita.</li></ul>	40
Evaluación de las sesiones prácticas y trabajos individuales y grupales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación y motivación demostrada por el alumno y su permeabilidad ante nuevas ideas y métodos.</li><li>• Actitud proactiva y constructiva demostrada en el planteamiento de sus puntos de vista.</li><li>• Capacidad crítica adquirida por el alumno, interpretando e integrando todas las partes de este módulo de aprendizaje.</li><li>• Claridad y adecuación de contenidos.</li><li>• Argumentación de su adecuación/inadecuación, efectos, causas o consecuencias.</li><li>• Capacidad de comunicación ante el resto de la clase.</li><li>• Capacidad de síntesis.</li><li>• Claridad y comprensión en la presentación de la información.</li></ul>	50
Asistencia y participación en clase	Participación y motivación demostrada por el alumno y su permeabilidad ante nuevas ideas y métodos	10

### Calificaciones

La calificación de la asignatura se obtendrá como:

- Un 40% los 2 exámenes (20% cada uno)



- Un 20% el trabajo grupal.
- Un 30% la presentación y defensa en el aula del trabajo grupal.
- Un 10% la asistencia y la participación activa en clase.

El número máximo de faltas de asistencia permitidas para superar la asignatura es del 15% de las horas presenciales.

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Sesiones magistrales	Semanas 1 a 4	
Desarrollo de casos prácticos	Semanas 1 a 4	
Presentación y defensa en el aula del proyecto realizado en grupo.	Semanas 4 y 5	
Lectura y estudio de los contenidos	Después de cada clase	
Resolución de los problemas y casos de estudio	Semanalmente	
Exámenes	Semanas 3 y 5	

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

- "La Inteligencia Emocional" (1995), D. Goleman.
- "Fish, La eficacia de un equipo radica en su capacidad de motivación" (2000), S.C. Lundin, Ph. D. et all,
- "La Paradoja, un relato sobre la verdadera esencia del Liderazgo" (1999). J. C. Hunter.

### Bibliografía Complementaria

- "Comportamiento humano en el trabajo", K.Davis y J. Newstrom.
- "Comportamiento organizacional", R. P. Robbins.
- "Aprender a Gestionar el Cambio", Emilio Ronco & E. Llado.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE  
2019 - 2020**

- *"Como hacer que la gente haga cosas"*, Robert Conklin.
- *"Homo Valens"*, Javier Uriz Urzainqui.
- *"Coaching efectivo"*, M.J. Cook.
- *"La magia de trabajar en equipo"*, Eduardo Surdo.
- *"Motivos y Motivación en la Empresa"*, J.I. Velaz Rivas.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)