

## Registro de la Propuesta del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Marta de Priego Peique

PROGRAMA: E6

GRUPO: B

FECHA: 01/01/2020

Director Asignado: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Apellidos Nombre

Título provisional del TFG:

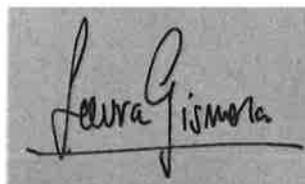
**Responsabilidad Social Corporativa y Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Sector Bancario:  
El caso de Santander, BBVA y Bankia**

**ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)**

Firma del estudiante:



Firma del Director:



Fecha: 04/11/2020

## **Objetivos**

El principal objetivo de este trabajo consiste en estudiar y analizar cómo las principales entidades financieras españolas (Ibex 35) están incorporando la Responsabilidad Social Corporativa, y más concretamente los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en su estrategia y objetivos empresariales. Se pretende estudiar si, en el caso concreto de los bancos españoles Santander, BBVA y Bankia, estos Objetivos de Desarrollo Sostenible se han incorporado como algo fundamental en el desempeño de la entidad, y si se han incrementado los esfuerzos e iniciativas para su consecución.

La Responsabilidad Social Corporativa y los ODS se han convertido en algo esencial para las empresas hoy en día, ya que por un lado generan valor para las mismas, y por otro, la sociedad y los clientes han desarrollado un interés y exigencia críticas en su incorporación y consecución, por lo que las empresas tienen la necesidad y urgencia de adoptarlas eficazmente.

Los objetivos más específicos se pueden concretar en:

- Definir la Responsabilidad Social Corporativa y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Observar la evolución y situación actual de estos dos conceptos
- Analizar las ventajas de las empresas que incorporan estos conceptos en su agenda
- Investigar como incorporan y gestionan la RSC y más concretamente los ODS, así como las medidas e iniciativas para su cumplimiento Banco Santander, BBVA y Bankia
- Observar que beneficios se han obtenido para la sociedad y para sí mismos en estos tres casos
- Realizar una comparativa con otros sectores, como por ejemplo el eléctrico

## **Metodología**

Para conseguir los objetivos descritos anteriormente, se utilizará un método deductivo y una búsqueda y recopilación de datos cualitativos, que permitan realizar un análisis exhaustivo y minucioso, a través de buscadores académicos como Dialnet o Google Scholar. Todo ello permitirá abordar el marco teórico correspondiente del trabajo y aplicarlo y compararlo con las actuaciones llevadas a cabo por las entidades financieras concretas que se analizan en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En la primera parte del trabajo, en la que se estudian los dos conceptos principales sobre los que se basa este trabajo, Responsabilidad Social Corporativa y Objetivos de Desarrollo Sostenible, se consultarán y revisarán fuentes bibliográficas como artículos, informes, manuales o páginas web que permitan clarificar la definición, historia, evolución y situación de ambos, así como la importancia y beneficios para las empresas. En el caso de los ODS, cabe destacar que se utilizan fuentes procedentes de la ONU, ya que esta se encarga de realizar informes en los que se explica con claridad todo lo relevante en la materia.

En la parte de análisis del caso de Banco Santander, BBVA y Bankia se llevará a cabo un análisis de los tres casos, cuya información será extraída de sus documentos oficiales, memorias anuales o la web corporativa. Como fuentes adicionales también se utiliza información proveniente de declaraciones de sus directores ejecutivos o responsables del departamento de RSC.

## Índice

1. INTRODUCCIÓN
  - a. Contextualización
  - b. Objetivos
  - c. Estructura
  - d. Metodología
  
2. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
  - a. Concepto
  - b. Historia, evolución y situación actual
  - c. Importancia para las empresas
  
3. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
  - a. Concepto
  - b. Historia, evolución y situación actual
  - c. Importancia para las empresas
  - d. RSC y ODS
  - e. Incorporación de los ODS en los objetivos estratégicos empresariales
  
4. ANÁLISIS DE BANCO SANTANDER, BBVA Y BANKIA
  - a. Caso Banco Santander
    - i. Misión, visión y valores
    - ii. Grupos de interés
    - iii. Políticas de RSC en Banco Santander
    - iv. Integración e implementación de los ODS

- b. Caso BBVA
  - i. Misión, visión y valores
  - ii. Grupos de interés
  - iii. Políticas de RSC en Banco Santander
  - iv. Integración e implementación de los ODS
  
- c. Caso Bankia
  - i. Misión, visión y valores
  - ii. Grupos de interés
  - iii. Políticas de RSC en Banco Santander
  - iv. Integración e implementación de los ODS

## 5. CONCLUSIONES

## 6. BIBLIOGRAFÍA

### **Bibliografía**

- Aguilar, M. R.-G. (2016). Objetivos de desarrollo sostenible: Una agenda transformadora. *Crítica*, 14-21.
- Banco Santander. (2019). *Informe de Banca Responsable*. Banco Santander.
- Bankia. (2020). *Contribución a los ODS*. Obtenido de Gestión Responsable-Bankia : <https://www.bankia.com/es/gestion-responsable/un-banco-sostenible/contribucion-ods/>
- BBVA. (29 de Octubre de 2020). *BBVA apuesta por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para combatir el cambio climático*. Obtenido de BBVA: <https://www.bbva.com/es/bbva-apuesta-por-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods-para-combatir-el-cambio-climatico/>
- Hernando, M. J., & Dikam, F. P. (2016). De los Objetivos de Desarrollo del Milenio a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Libre Pensamiento* , 60-69.
- Martínez, C. V., & de Diego, A. M. (2008). Empresa y Pobreza: El papel de la Responsabilidad Social Corporativa. En J. P. García, G. P., & E. Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (Ed.), *Estableciendo Puentes en una economía global* .
- Naciones Unidas. (2020). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Romero, N. (2010). La responsabilidad social corporativa ¿una estrategia de cambio hacia un modelo ético de desarrollo? Autores: Néstor Romero. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(3), 456-467.