

Registro de la Propuesta del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Jerónimo Megías Bringas

PROGRAMA: Finanzas

GRUPO: B

FECHA: 04 / 11 / 2020

Director Asignado:

Fernández Trapa Díaz Obregón,

Apellidos

Verónica María

Nombre

Título provisional del TFG:

Lean services management

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)

Firma del estudiante:

Firma del Director:

Fecha: 4 de noviembre de 2020

OBJETIVO

Realizar un estudio de las metodologías lean, las cuales ofrecen una aproximación a la mejora continua basada en la identificación y eliminación de las actividades que no aportan valor al cliente y que por lo tanto son un malgasto o derroche, en el sector de servicios profesionales.

Metodología

Desarrollar en primer lugar un marco teórico con el un análisis del origen, ventajas, oportunidades, problemas y desafíos del Lean Management en general en concreto en su aplicación en empresas de servicios. Explicar las técnicas más relevantes y profundizar en el grado de desarrollo y adopción de estas metodologías en empresas de servicios profesionales de los sectores más representativos: finanzas, consultoría y derecho. En una segunda parte, se llevará a cabo un análisis empírico que contrastará con el marco teórico para evaluar grado de implantación actual y futuro de este tipo de metodologías, y de los beneficios que ha generado en empresas españolas reales a través de un cuestionario.

ÍNDICE

1. ÍNDICE
2. INTRODUCCIÓN
 - 2.1. Resumen
 - 2.2. Abstract
3. ESTUDIO DEL LEAN MANAGEMENT
 - 3.1. ¿Qué es *LEAN MANAGEMENT*?
 - 3.2. Pilares del *LEAN MANAGEMENT*
 - 3.3. Herramientas
4. *LEAN MANAGEMENT* EN SERVICIOS PROFESIONALES
 - 4.1. Origen en servicios profesionales
 - 4.2. Características del *LEAN MANAGEMENT* en empresas de servicio
 - 4.3. Oportunidades
 - 4.4. Beneficios
 - 4.5. Desafíos
 - 4.6. Grado de implantación actual
 - 4.7. Futuro del *LEAN MANAGEMENT*
5. APLICACIÓN TEÓRICA EN SECTORES INFLUYENTES.
 - 5.1. Finanzas
 - 5.1.1. Derroches recurrentes en finanzas
 - 5.1.2. Aplicación del *LEAN MANAGEMENT*
 - 5.1.3. Casos estudio

- 5.2. Consultoría
 - 5.2.1. Derroches recurrentes en Consultoría
 - 5.2.2. Aplicación del *LEAN MANAGEMENT*
 - 5.2.3. Casos estudio
- 5.3. Derecho
 - 5.3.1. Derroches recurrentes en Derecho
 - 5.3.2. Aplicación del *LEAN MANAGEMENT*
 - 5.3.3. Casos estudio
- 6. CONTRASTE EMPÍRICO
 - 6.1. Situación del *LEAN MANAGEMENT* en España
- 7. CONCLUSIÓN
- 8. ANEXOS
- 9. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Debbie, G., Jiju, A., Jaqueline, D. y Alex, D. (Mayo 2012). Applying Lean Principles to a Professional Service Firm: Findings from a Pilot Study. Documento de la 4ª Conferencia Internacional sobre Lean Six SigmaAt: Glasgow, Escocia.

Mckinsey&Company. (2011). Lean Management: New frontiers for financial institutions. https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/dotcom/client_service/financiales/latest%20thinking/reports/lean_management_new_frontiers_for_financial_institutions.pdf

Gupta, S., Sunder, V. y Mónica, S. (2016). Lean services: a systematic review. *Productivity and Performance Management* (poner cursiva), 53(1)-69(1).

PWC. (2013). Finance transformation: A Lean approach to increase value. <https://www.pwc.com/th/en/consulting/finance/assets/pdf/finance-transformation.pdf>

KPMG. (2015). Make the difference with Lean Finance. <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/pdf/2015/07/Make-the-difference-with-Lean-Finance.pdf>

Enterprise Ireland, 2016. *BECOMING A LEAN SERVICE BUSINESS*. Ireland.

Reid, I. y Bamford, D.R. (Mayo 2016). Professional service operations management: the case for leaner law. Documento de la 27ª Conferencia Anual de POMS: Orlando, Florida.