



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Social con Individuo y Familia
Código	0000000900
Título	Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Tercer Curso] Grado en Trabajo Social [Tercer Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Anual
Créditos	9,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Descriptor	La asignatura describe el proceso de intervención social con individuos y familias identificando las fases y las acciones profesionales en cada una de ellas.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Santa Lázaro Fernández
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Despacho	Cantoblanco [D-405]
Correo electrónico	slazaro@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura	
Prerequisitos	
Ninguno	

Competencias - Objetivos	
Competencias	
GENERALES	
CG01	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio



	RA1	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado
	RA2	Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes materias del área de estudio y áreas de estudios afines.
CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	RA1	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos
	RA2	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos
CG03	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética	
	RA1	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible.
	RA2	Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones
CG08	Desarrollar el razonamiento crítico	
	RA1	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social.
	RA2	Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional
CG10	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	
	RA1	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	RA2	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible



CG11	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	RA1	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
	RA3	Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información
CG13	Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales	
	RA1	Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales
	RA2	Se interesa por conocer y aproximarse en la realización de sus prácticas de trabajo social a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas
CG18	Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad	
	RA1	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas.
	RA2	Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión
ESPECÍFICAS		
CE03	Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades	
	RA1	Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura y/o el género tienen una influencia determinante
	RA2	Es capaz de diseñar alternativas de actuación que prestan una atención específica y que tratan de limitar los efectos diferenciales y discriminatorios derivados de la etnia, la cultura o el género
CE05	Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas	
	RA1	Distingue y define claramente las necesidades y problemas reales, sentidos o no



		por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene
	RA2	Es capaz de realizar diagnósticos válidos y consensuados de las situaciones de las personas, grupos y comunidades que observa y con los que trabaja
	RA4	Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas
CE06	Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por sí mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere	
	RA3	Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas, grupos o comunidades sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos
	RA2	Comprende y sabe cómo se elaboran y presentan las reclamaciones oportunas ante las instancias pertinentes por delegación y en representación de las personas, grupos o comunidades afectadas
CE07	Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados	
	RA1	Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas
	RA2	Es capaz de definir y diseñar actuaciones ante situaciones de emergencia social, estableciendo vías de colaboración con diferentes recursos para proporcionar la mejor atención a las personas, grupos o comunidades afectadas
CE13	Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional	
	RA1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.
	RA2	Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes instrumentos de recogida de información que permitan reinventar y rediseñar intervenciones sociales más idóneas
CE16	Diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales	
		Es capaz de diseñar y elaborar instrumentos que permitan transmitir información



	RA1	sobre la situación de las personas, grupos o comunidades a otros profesionales implicados en la intervención
	RA2	Sabe elaborar instrumentos que permiten recoger y acumular información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras
CE20	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente	
	RA1	Conoce y aplica los criterios de calidad en la revisión y reflexión sobre la intervención profesional
	RA2	Reflexiona y evalúa la práctica para implementar mejoras en su actuación profesional
CE25	Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación	
	RA1	Comprende y sabe recoger la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad atendida en el diseño y ejecución de la intervención
	RA3	Sabe diseñar intervenciones que empoderen a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio
CE29	Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social	
	RA1	Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social.
	RA2	Evalúa críticamente la evolución de las distintas perspectivas y prácticas de intervención social

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

MÓDULO 1. Perspectivas, Necesidades y Bienestar en Individuos y Familias

Tema 1: Principales perspectivas teóricas en la comprensión de las personas y las familias.

1. Perspectiva Psicodinámica.



2. Perspectiva Cognitivo-Conductual
3. Perspectiva Sistémica.

Tema 2: Cambio y evolución en las personas y en las familias.

1. Bienestar y desarrollo personal.
2. El Ciclo Vital Familiar.

MÓDULO 2: Intervención en Trabajo Social con Individuos y Familias: Fases en el proceso de cambio planificado.

Tema 3: Antecedentes del Trabajo Social con individuos y familias.

1. Los inicios de la profesión.
2. El Casework.

Tema 4: La intervención en Trabajo Social con individuos y familias.

1. Introducción: Antecedentes e inicio del Trabajo Social individual y familiar.
2. Dilemas y retos profesionales.
3. Encuadre y criterios para una práctica de calidad.
4. El proceso de cambio planificado

Tema 5: Contexto y Establecimiento de la relación profesional.

1. La Organización como contexto de la intervención en Trabajo Social.
2. El Primer Contacto: Procesos Interpersonales Implicados.
3. Perfiles de relación entre trabajador social y personas atendidas.
4. Primer contacto positivo, Derivación, Visita a Domicilio

Tema 6: Obtención de Datos, Valoración y Diagnóstico: Detección de Problemas y Necesidades

1. Conceptualización y Procesos implicados.
2. Papel del trabajador social y actividades a realizar.
3. Identificación de Recursos y Fortalezas: Nivel Individual, Nivel Familiar.
4. Familias Multiproblemáticas. Evaluación de Necesidades y Riesgo en la Infancia.
5. Instrumentos para la Valoración: Los documentos profesionales.

Tema 7: Planificación y Acuerdos.

1. Proceso de Toma de Decisiones y niveles de participación.
2. Instrumentos para la Toma de Decisiones.
3. Diseño del proyecto de intervención Individual-Familiar. Fases y Actividades.
4. Instrumentos para el diseño de proyectos.

Tema 8: Acciones Profesionales.

1. Acciones en la intervención con familias.
2. Habilidades profesionales para la práctica diaria.
3. Programas de parentalidad positiva.

Tema 9: Evaluación.



1. Tipos y procesos de Evaluación de la intervención.
2. Instrumentos de Evaluación.
3. Criterios de calidad en la evaluación.

Tema 10: Bienestar y Cuidado del trabajador social.

1. Identificación de fuentes de tensión y de satisfacción en los trabajadores sociales
2. Factores para la vivencia positiva del ejercicio del Trabajo Social.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Clases Magistrales: Exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones de la profesora que orientan el estudio y dan bases para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales de trabajo dirigido.

Actividades de Trabajo Dirigido: El estudiante individualmente o en pequeños grupos elabora y presenta los trabajos que se determinen en cada momento para la discusión grupal y el aprendizaje mediante el intercambio de visiones y argumentaciones.

Metodología No presencial: Actividades

Estudio personal y documentación. Incluye actividades de estudio personal y preparación de contenidos: lectura y análisis de textos, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos, memorias, recursos multimedia, etc.

Resolución de ejercicios y casos prácticos sobre situaciones reales así como preparación de trabajos sobre temas específicos propuestos por la profesora.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/ resolución de problemas	Seminarios y talleres (casos prácticos)
70.00	25.00	15.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos individuales	Estudio personal y documentación	
10.00	150.00	
CRÉDITOS ECTS: 9,0 (270,00 horas)		



EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen escrito	Estructura y presentación. Dominio de los contenidos. Aplicación y relación de conceptos.	70 %
Proyecto de Intervención Innovador (15%) Prácticas de reflexión y de aplicación sobre Intervención Individual y Familiar (15%)	<ul style="list-style-type: none">• Presentación en plazo y forma.• Capacidad de aplicación y relación de contenidos.• Capacidad de reflexión y sentido crítico.	30 %

Calificaciones

NOTA IMPORTANTE: Es necesario que el alumno apruebe el examen para que se tengan en cuenta en la nota final las calificaciones obtenidas en el resto de actividades de evaluación[1].

[1] Normas Académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Cap.3, art. 1. "La asistencia a clase y a las actividades docentes presenciales, cuya comprobación corresponde a cada profesor, es obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia comprobada e injustificada a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se extenderá automáticamente a la convocatoria extraordinaria. A todos los efectos, se considerará pendiente de cumplimiento la escolaridad obligatoria de la asignatura".

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Adams, R.; Dominelli, L. & Payne, M. (2009, 3ª ed.). Social Work. Themes, Issues and Critical Debates. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Agnew, E.N. (2004). From Charity to Social Work. Mary E. Richmond and the creation of an american profession. Chicago: University of Illinois Press.



- Banks, S. (1997) *Ética y Valores en Trabajo Social*. Barcelona: Paidós.
- Barg, L. (2000) *La intervención con familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- Beckett, C. (2010). *Assessment & Intervention in Social Work*. London: Sage
- Bermejo, J.C. (1998). *Apuntes de Relación de Ayuda*. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J.C. & Martínez, A. (1998). *Relación de Ayuda, Acción Social y Marginación*. Material de Trabajo. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J.C. & Martínez, A. (2006). *Motivación e Intervención Social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio*. Santander: Sal Terrae
- Brezmes Nieto, M. (2001). *La intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional*. Salamanca: Hespérides.
- Bogg, D. (2012). *Report Writing*. Berkshire: McGraw Hill. Open University Press. Social Work Pocketbooks.
- Calder, M.C. & Archer, J. (2106). *Risk in Child Protection*. London: Jessica Kingsley.
- Campanini, A. & Luppi, F. (1991). *Servicio Social y Modelo Sistémico*. Barcelona: Paidós.
- Castanyer, O. (1996). *La Asertividad: Expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Declée de Brouwer.
- Cirillo, S. (1994). *El cambio en los contextos no terapéuticos*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Cocker, C. & Allain, L. (2011): *Advanced Social Work with Children and Families*. London: Sage.
- Cousheld, V.& Orme, J. (2006). *Social Work Practice*. Hampshire: Palgrave & BASW.
- Du Ranquet, M. (1996). *Los modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias*. Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores.
- Fernández García, T. (coord.)(2005). *Trabajo Social con casos*. Madrid: Alianza Editorial.
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2011). *Trabajo Social con Familias*. Madrid: Ediciones Académicas UNED
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2012). *Trabajo Social Individualizado. Metodología de Intervención*. Madrid: Ediciones Académicas UNED
- García Herrero, G.A. (2008). "Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond". *Servicios Sociales y Política Social*. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en T. S y A.A.SS. 9-38.
- García Vega, L. (2001). *El vínculo emocional. Crisis y divorcio*. Valencia: Promolibro.
- Gómez Gómez, F. & Alemán Bracho, C. (eds) (2008). *Intervención social con familias*. Madrid: McGraw Hill.
- Grant, L. & Kinman, G. (2014). *Developing resilience for social work practice*. London: Palgrave.
- Hamilton, G. (1951, ed. 1984). *Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos*. Mexico: La Prensa Mexicana.
- Harris Perlman, H. (1980). *El Trabajo Social Individualizado*. Madrid: Rialp.
- Hollis, F. & Woods, M.E. (1981). *Casework. A Psychosocial Theory*. New York: Random House.
- Jones, K.; Cooper, B. & Ferguson, H. (eds.)(2008). *Best Practice in Social Work. Critical Perspectives*. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Lindsay, T. (2010). *Social Work Intervention*. London: Sage
- Máiquez, M.L. & Capote, C. (2001). "Modelos y enfoques en intervención familiar". *Intervención psicosocial*. Vol. 10, 2, 185-198.
- Martin, R. (2010). *Social Work Assessment*. London: Sage.
- McGoldrick, M.; Gerson, R.; Petry, S. (2008). *Genograms. Assessment and Intervention*. London:



Norton & Company.

- Milner, J. & O' Birne, P. (1998). *Assessment in Social Work*. Hampshire: Macmillan Press.
- Minuchin, S. (1985). *Calidoscopio Familiar. Imágenes de violencia y curación*. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, S. (1995). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, P., Colapinto, J. & Minuchin, S. (2000). *Pobreza, institución y familia*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Minuchin, S. & Nichols, M.P. (1994). *La recuperación de la familia. Relatos de esperanza y renovación*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Minuchin, S., Lee, W.Y. & Simon, G.M. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Minuchin, S. & Fishman, H.C. (1983). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Molleda Fernández, E. (2007). ¿Por qué decimos que "no podemos hacer intervención social"? *Cuadernos de Trabajo Social*, 20,139-155.º
- Navarro, I.; Musitu, G. & Herrero, J. (2008). *Familias y Problemas. Un programa especializado de intervención social*. Madrid: Síntesis Análisis e Intervención Social.
- O'Sullivan, T. (1999). *Decision Making in Social Work*. Hampshire: Macmillan Press.
- Parker, J. (2004). *Effective Practice Learning in Social Work*. London: Sage.
- Parker, J. & Bradley, G. (2004). *Social Work Practice: Assesment, Planning, Intervention and Review*. Exeter: Learning Matters.
- Pérez de Ayala, E. (1999). *Trabajando con familias. Teoría y Práctica*. Zaragoza: Certeza.
- Pittman, F.S. (1990). *Momentos decisivos. Tratamiento de familias en situaciones de crisis*. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Puig, C. (2008). La intervención social: más allá del recurso y más cerca del vínculo. *Revista de Servicios Sociales y Política Social*, 82, 9-27.
- Rasheed, J.M.; Rasheed, M.N. & Marley, J.A. (2011). *Family Therapy. Models and Techniques*. London: Sage.
- Richmond, M. (1969). *Friendly visiting among the poor. A Handbook for Charity Workers*. Montclair, New Jersey: Patterson Smith.
- Richmond, M. (1982). *Caso Social Individual*. Buenos Aires: Humanitas.
- Richmond, M. (2005). *Diagnóstico Social*. Madrid: Siglo XXI, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- Ripol-Millet, A. (2001). *Familias, Trabajo Social y Mediación*. Barcelona: Paidós Trabajo Social.
- Rogers, J.; Bright, L. & Davies, H. (2015). *Social Work with Adults*. London: Sage.
- Rutter, L & Brown, K. (2012). *Critical Thinking and Professional judgement for social work*. London: Sage.
- Saleebey, D. (2012) (6ª ed.) *Strengths Perspective in Social Work Practice*. Boston: Pearson.
- Sánchez Urios, A. (2006). *Trabajo Social microsocia: Intervención con Individuos y Familias*. Murcia: Diego Marín.
- Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax.
- Sheafor, B.W., Horejsi, C.R. & Horejsi, G.A. (1997) (4ª ed.): *Techniques and guidelines for social work practice*. Boston: Allyn & Bacon.
- Smale, G.; Tutson, G. & Statham, D. (2003). *Problemas Sociales y Trabajo Social*. Madrid: Morata. 94-104
- Strier, R. (2007). *Anti-Oppressive Research in Social Work: A preliminary definition*. *British Journal of*



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE
2020 - 2021**

Social Work 37, 857-871.

- Suares, M. (2003). Mediando en sistemas familiares. Buenos Aires: Paidós Mediación.
- Taylor, B. ((2013). Professional Decision Making and Risk in Social Work. London: Sage.
- Threvithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Manual Práctico. Madrid: Narcea.
- Thomson, N. (2003). Promoting Equality. Challenging discrimination and opression. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Viscarret, J. (2007). Modelos de Intervención en Trabajo social. Madrid: Alianza Editorial.
- Watzlawick, P., Beavin; Bavelas, J. y Jackson, D.D. (1995). Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder.
- Whitaker, C. Y Bumberry, W. (1991). Danzando con la familia. Un enfoque simbólico-experiencial. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Wolfer, T.A. & Laine Scales (2006). Decision Cases for Advanced Social Work Practice. Thinking like a Social Worker. Belmont: Thomson.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)