



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Social y Salud Pública
Código	E000009217
Título	Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Trabajo Social [Tercer Curso]
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Daniel Gil Martorell
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	dgmartorell@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>La materia se centra en el conocimiento, comprensión y análisis del esquema conceptual y las metodologías sobre el que se debe fundamentarse el diseño y ejecución de la intervención de los trabajadores sociales en el ámbito de los procesos de salud-enfermedad. Más allá de los profesionales que ejercen su labor en el ámbito sanitario o sociosanitario el trabajador social debe conocer la relación de su disciplina con los problemas de salud. Las consecuencias sociales de la salud, los orígenes sociales de muchas patologías y la influencia de la desigualdad social en los procesos de salud. Esta asignatura pretende ir más allá de un ámbito específico de intervención aunque inevitablemente la relación del trabajo social y la salud se plasma más claramente en la actividad de los trabajadores sociales sanitarios. Debe permitir al alumno aplicar los conocimientos adquiridos en otras asignaturas para diseñar la intervención del trabajador social en un ámbito específico de intervención.</p>
Prerequisitos
Ninguno

Competencias - Objetivos
Competencias



GENERALES		
CG01	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio	
	RA1	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado.
	RA2	Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes materias del área de estudio y áreas de estudios afines.
CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	RA1	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos
	RA2	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.
CG03	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética	
	RA1	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible
	RA2	Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones.
CG04	Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado	
	RA1	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias
	RA2	Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales.
	RA3	Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados



CG06	Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante	
	RA1	Elabora e introduce en sus trabajos de análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional.
	RA2	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social
CG08	Desarrollar el razonamiento crítico	
	RA1	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas
	RA2	Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional
CG09	Tener la capacidad de organización y planificación	
	RA1	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades
	RA2	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor
CG10	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	
	RA1	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	RA2	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible.
CG11	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	RA1	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
	RA2	Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información



	RA3	Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información
CG13	Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales	
	RA1	Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales
	RA2	Se interesa por conocer y aproximarse en la realización de sus prácticas de trabajo social a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas
CG14	Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas	
	RA1	Elabora correctamente trabajos e informes de investigación en formato electrónico
	RA2	Utiliza programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales
	RA3	Maneja Internet y otros recursos informáticos para la búsqueda de información
	RA4	Utilizar Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente
	RA5	Es capaz de realizar una lectura comprensiva en otras lenguas, especialmente inglés
	RA6	Busca y utiliza documentación para sus actividades de aprendizaje en otras lenguas, especialmente inglés
CG15	Desarrollar la creatividad como forma de identificación, prevención y resolución de problemas y conflictos sociales	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales, tanto en la selección de temas, preguntas que formula, enfoques teóricos que referencia y metodologías de análisis que emplea.
	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional.
CG19	Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar	
	RA1	Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos



	RA2	Se interesa por asistir y participar en cuantas reuniones de equipos de diferente tipo sean accesibles durante la realización de sus prácticas de trabajo social
	RA3	Usa Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente
ESPECÍFICAS		
CE03		Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades
	RA1	Conoce y comprende las relaciones entre la salud y la situación social y sistemas culturales de las personas, grupos y comunidades
	RA3	Conoce y comprende las relaciones entre la salud y el sistema de género y ciclo vital de las personas.
CE05		Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas
	RA1	Es capaz de identificar y valorar las necesidades sociales relacionadas con los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas y comunidades afectadas, y las estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación
	RA2	Conoce el papel y funciones del trabajador social en los ámbitos de intervención en salud pública y en los niveles organizativos del sistema de salud
CE06		Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por sí mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere
	RA1	Conoce las Cartas de derechos y deberes de los ciudadanos en relación con el ámbito de la salud y la atención sanitaria
	RA2	Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas, grupos o comunidades sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos
CE12		Favorecer las actuaciones profesionales de prevención primaria y secundaria, evaluando las situaciones y comportamientos de riesgo y estableciendo alternativas de intervención.
	RA1	Es capaz de reconocer las características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales, con especial referencia a las discapacidades, a la dependencia, a los problemas de salud mental y a las adicciones



	RA2	Conoce y sabe desarrollar estrategias de prevención, promoción y educación para la salud.
CE25		Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación
	RA1	Comprende y sabe recoger la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad en el diseño y ejecución de estrategias de prevención, promoción y educación para la salud.
	RA2	Sabe diseñar intervenciones que <i>¿empoderen¿</i> a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en la prevención y recuperación de la enfermedad, así como en la promoción de la salud.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

bloque I. Conceptos básicos y determinantes de la salud pública.

Conceptos básicos y determinantes de la salud pública.

Tema 1: Análisis conceptual del proceso salud-enfermedad: la salud

- ¿Qué es la salud?.
- El proceso salud-enfermedad-atención (s- e-a).
- La construcción social de la enfermedad. La salud como derecho

Tema 2: Análisis conceptual del proceso salud-enfermedad:

- La enfermedad La historia natural de la enfermedad.
- La construcción social de la enfermedad.
- Enfermedad y Cultura.

Tema 3: Modelos de atención a la salud y sistemas de atención en el mundo.

- Modelos de atención de los padecimientos.
- Trabajo social y modelos de atención (Modelo médico, modelo subordinado, modelo de autoatención).
- La autoatención como eje del trabajo social sanitario en la comunidad.
- Modelos de sistemas sanitarios. Articulación institucional del modelo medico hegemónico.

Tema 4: Los Determinantes sociales de la salud.

- Marco conceptual de los DSS.
- Análisis de políticas de salud pública y DSS.
- LA OMS y los DSS.
- Trabajo Social y DSS: un modelo de intervención.



- Análisis de casos sobre DSS.

Bloque II: Trabajo Social y salud pública: historia, funciones y roles de los trabajadores sociales en el ámbito de la salud.

Tema 5: El Trabajo Social en salud y el trabajo en red: la Coordinación Sociosanitaria

- Modelos y técnicas. Trabajo en red. Trabajo en equipo multiprofesional.
- Marco institucional y legislativo de la coordinación sociosanitaria.
- Dependencia y salud.
- Relaciones y elementos para la coordinación socio sanitaria.
- Casos prácticos.

Tema 6: Apoyo social y salud. Una relación esencial para el Trabajo Social

- La investigación sobre apoyo social en salud. Situación actual y nuevos desafíos.
- La relación salud y apoyo social.
- Efectos en la salud pública.
- Modelos de intervención grupal: grupos de apoyo y autoayuda en salud.

Tema 7: Función asistencial del trabajador social en salud: Intervención individual, familiar, grupal y comunitaria. Trabajo social y atención primaria/salud comunitaria.

- Trabajo social y atención especializada de la salud (Hospitales/patologías específicas)
- Trabajo Social y Salud Mental.
- Trabajo Social y Cuidados paliativos.
- Trabajo Social y Drogodependencias.
- Trabajo Social y Salud Pública.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La asignatura supone una exposición teórica de los contenidos de la misma, pero sostenida e interrelacionada con la utilización de una dinámica participativa en la clase adaptada según el número de alumnos. Se potenciará la participación activa del alumnado en la dinámica de la clase (role playing, técnicas de participación grupal...). Se planteará en cada tema un marco teórico general a partir de lecturas de textos con exposición del docente de la que los alumnos tomarán sus propias notas. Posteriormente se trabajarán las dinámicas de participación a partir de dichas lecturas, artículos complementarios o visionado de videos. La metodología podrá variar en función del curso de la asignatura con acuerdo con el alumnado

Metodología Presencial: Actividades

Las clases magistrales consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor (posiblemente incluyendo demostraciones), así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura. El objetivo de este método de enseñanza y aprendizaje es orientar el



estudio integral de cada uno de los módulos, proporcionando a los estudiantes bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales de trabajo dirigido. Con el fin de que los estudiantes sigan las clases de forma activa, tratando de entender y preguntando en clase, dispondrán previamente de un guión de contenidos y objetivos de aprendizaje de la sesión, y/o materiales didácticos y recursos bibliográficos. Clases magistrales en grupo grande (20% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante). Los seminarios y actividades de trabajo dirigido son sesiones presenciales supervisadas en las que, tanto de forma individual como en grupo, el estudiante se convierte en el motor principal de la clase. El objetivo es que contraste a través de una serie de actividades contenidos teórico-prácticos expuestos en las clases magistrales. Actividades de aprendizaje basado en problemas a través de estudio de casos que presentan una situación profesional real que el alumno debe resolver son muy pertinentes en el caso de esta materia. Además, es de mucha utilidad que el profesor relacione contenidos teórico-prácticos con las prácticas de trabajo social de los estudiantes, ayudándoles a establecer relaciones. El profesor atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes, de forma que en lo posible sean ellos mismos quienes resuelvan sus dudas con una metodología de trabajo cooperativo. Se fomenta la presentación ante el grupo de los trabajos realizados. Seminarios y trabajos dirigidos (15% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante) Se trabajará la lectura de artículos y visionado de videos aportando conclusiones reflexivas y críticas de los mismos.

Se trabajarán dinámicas de trabajo en equipo con lecturas de artículos que impliquen un desarrollo en grupo de las conclusiones de las mismas.

Metodología No presencial: Actividades

El trabajo autónomo del estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y lectura de materiales bibliográficos, datos y/o materiales aplicados y resolución de casos. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar o exponer en las clases, principalmente elaboración de ensayos breves, resolución de casos, realización de ejercicios prácticos de diseño de protocolos de intervención social en el ámbito de la salud, etc. El trabajo autónomo del estudiante, en combinación con el resto de actividades formativas, es central para la adquisición de las competencias generales y específicas que se adquieren con esta materia. Con su trabajo personal adquiere principalmente capacidades de análisis y síntesis, de razonamiento crítico, de organización y planificación, de gestión de la información, y de comunicación escrita. Aprende a tener iniciativa y ser emprendedor, a ser creativo, a tomar decisiones para resolver problemas, y a aplicar sus conocimientos en situaciones de aprendizaje basadas en estudios de casos. Actividades formativas de estudio de casos y resolución de problemas son centrales para obtener resultados de aprendizaje relacionados con la comprensión y el análisis de las necesidades sociales relacionadas con los problemas de salud, y el diseño de proyectos individual-familiar, grupales y comunitarios en el ámbito de la promoción, prevención y restauración de la salud. Trabajo autónomo del estudiante (58% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante): 1. Se desarrollara un trabajo individual a partir de una lectura común al grupo que permita relacionar con el contenido de la asignatura desde la reflexión individual /grupal. 2. Trabajos grupales sobre los contenidos señalados, orientadas a la reflexión, debate, análisis conjunto, contrastación de ideas y experiencias, con técnicas de trabajo de casos sobre supuestos, roleplaying, dinamización grupal, etc., utilizando diversos soportes (documentos audiovisuales y artículos...), presentación y valoración de trabajos grupales e individuales. 3. Se realizará un trabajo grupal de análisis de la realidad y de investigación sobre temáticas específicas y estudio de supuestos y casos reales. 4. Trabajos individuales de análisis de casos concretos de la práctica profesional en base a lecturas, con exposición de conclusiones.

Las actividades de tutoría consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de



acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal, ya sea en modo on-line o presencial.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/ resolución de problemas	Seminarios y talleres (casos prácticos)	Trabajos grupales
15.00	5.00	4.00	4.00
HORAS NO PRESENCIALES			
Estudio personal y documentación	Trabajos individuales	Trabajos grupales	
30.00	15.00	15.00	
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (88,00 horas)			

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
A lo largo del desarrollo de la asignatura el estudiante tendrá que realizar (de forma individual y/o en grupo) y presentar (bien de forma oral, bien escrita) trabajos específicos de corte teórico y práctico, con el objetivo de que profesor y estudiante puedan realizar un seguimiento de la adquisición de competencias, así como de incluir las calificaciones obtenidas por el estudiante en estos trabajos como parte de la evaluación final de la materia.	Trabajo individual de reflexión sobre la lectura de un libro: Aportaciones personales Construcción y exposición argumentativa Redacción y ortografía, Vinculación con la práctica profesional. Trabajo Grupal sobre un tema específico de la asignatura acordado con el profesor: Construcción y exposición argumentativa Redacción y ortografía, Vinculación con la práctica profesional. Síntesis expositiva. Marco teórico.	30
La participación activa en el aula. (dinámicas, seminarios, debates...)	Asistencia. Aportaciones personales. Reflexión crítica.	10
Examen final escrito de la asignatura. Carácter teórico-práctico.	Asimilación de contenidos de la asignatura. Construcción y exposición argumentativa.	60



	Aplicación práctica. Redacción y ortografía.	
--	---	--

Calificaciones

Habrá que entregar todos los trabajos (individual y grupal) para poder ser evaluado, así como realizar el examen de la asignatura. Siendo así en las dos convocatorias, ordinaria y extraordinaria.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Trabajo individual sobre lectura seleccionada.	7-9-20	16-11-20
Trabajo grupal sobre temática elegida.	7-9-20	16-11-20

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

- Benach, J. (2005). Aprender a mirar la salud, como la desigualdad social daña nuestra salud. Barcelona. El viejo Topo.
- Colom, D. (2012). El trabajo social sanitario. Madrid. Siglo XXI. Colección Trabajo Social.
- Fuster, V., Rojas Marcos, L. (2012). Corazón y mente. Planeta.
- AAVV (2004). Rol del trabajador social en atención primaria de salud. Canarias. Servicio Canario de Salud.
- Ituarte, A. (1992). Procedimiento y proceso en trabajo social clínico. Madrid. Siglo XXI.
- Casado, D. (dir). (2008). Coordinación (gruesa y fina) en y entre los servicios sanitarios y sociales. Barcelona. Hacer.
- Tschorne, P. (1993) Dinámica de Grupo en Trabajo Social, atención primaria y salud comunitaria. Salamanca.. Ed. Amarú.
- AA.VV. (2002). Trabajo Social en el Sistema Sanitario Público. Oviedo. KRK. Servicio de Salud del Principado de Asturias

Artículos

- Gil Martorell, D. (2010) "Trabajo Social y atención temprana en psicosis, una propuesta de intervención" en Cuadernos de trabajo social, Nº 23, págs. 403-418.6
- Gil Martorell, D. (2007). "En el margen o marginado: el lugar epistemológico del trabajo social en salud" en Trabajo social hoy. Monográfico Trabajo Social y Sistema Público de Salud. Nº. Extra 2.
- Lejarraga, A. (2004). "La construcción social de la enfermedad" en Archivos argentinos pediatría. 102



(4).

- Rodríguez,A. (2001) "Contextos de colaboración: entre el deseo y la realidad" en Trabajo Social Hoy. Nº 31.
- Sobremonte Mendicutis, E. (2000) "El Trabajo Social en Salud" en Concepto y alcance del Trabajo Social. Las Palmas de Gran Canarias. ICEPS

Páginas web

- Asociación Española de Trabajo Social y Salud (AETSyS). <http://www.aetrabajosocialysalud.es>
- Asociación Española de Neuropsiquiatría- Profesionales de Salud Menta <http://www.aen.es/>
- La Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria (SESPAS) <http://www.sespas.es/enlaces.php>
- Communities Taking Action. Prevention Institute (EEUU). Base de datos con estudios de caso sobre experiencias comunitarias en EEUU que han demostrado su eficacia en la mejora de la equidad en salud <http://www.preventioninstitute.org>
- Nuevo Portal Europeo sobre las Desigualdades en Salud. Se ha lanzado el Portal Europeo de Acción sobre las Desigualdades en Salud. Ofrece información sobre desigualdades en salud a nivel comunitario, nacional y regional, así como sobre los Determinantes Sociales de Salud y la SeTP. Incluye una base de datos con más de 300 ejemplos y buenas prácticas de políticas aplicadas a nivel comunitario, nacional y regional. Además de una amplia gama de herramientas y recursos útiles para el abordaje de las desigualdades en salud. Permite buscar ejemplos de buenas prácticas por país, nivel de aplicación, sector de intervención, población, entorno de aplicación o palabra clave. http://www.health-inequalities.eu/HEALTHEQUITY/EN/good_practice_database/
- Atlas interactivo sobre la inequidad en Europa. Oficina Regional Europea de la OMS Producto de un proyecto OMS-Europa, el atlas tiene como objetivo mejorar la disponibilidad y el acceso a evidencia sobre desigualdades en la provisión de servicios sanitarios. Incluye además como variables la calidad de la atención y los determinantes estructurales de estas desigualdades entre países y regiones en Europa. Se utilizan indicadores socioeconómicos y de salud de Eurostat. Las variables se presentan en formato de mapas, gráficos y tablas que recogen más de 600 indicadores individuales. <http://www.euro.who.int/en/what-we-do/data-and-evidence/equity-inhealth/interactive-atlases>
- OMS, Comisión sobre Determinantes Sociales de Salud 2008. Subsanan las desigualdades en una generación. Alcanzar la equidad sanitaria actuando sobre los determinantes sociales de la salud. Génova. Disponible en: http://whqlibdoc.who.int/publications/2008/9789241563703_eng.pdf. <http://www.mspsi>.

Otros materiales

- Informe sobre la Salud en el Mundo. OMS.
- Declaración de Alma Ata. www.paho.org
- Películas. "Maria y yo".

Bibliografía Complementaria

Libros de texto

- Ander-Egg, E. (1992) ¿Cómo hacer reuniones eficaces?. Buenos Aires .Ed. Magisterio del Rio de la Plata.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE
2020 - 2021**

- Hernández Arista, J. (1991). Acción Comunicativa e intervención social Madrid. Ed. Popular.
- Miranda, M (2004). De la caridad a la ciencia: pragmatismo, interaccionismo simbólico y trabajo social. Zaragoza. Mira Editores.
- Moalem, S. (2007), La ley del más débil. Barcelona. Ed Ariel.
- Smale,G., Tuson,G., Statham, D.(2003). Problemas sociales y Trabajo Social. Madrid. Ed. Morata.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)