



## TECHNICAL SHEET OF THE SUBJECT

<b>Data of the subject</b>	
<b>Subject name</b>	Making Strategy
<b>Subject code</b>	E000004347
<b>Main program</b>	<a href="#">Official Master's Degree in Business Administration - MBA</a>
<b>Involved programs</b>	Máster Universitario en Administración de Empresas (MBA) [Primer Curso]
<b>Level</b>	Postgrado Oficial Master
<b>Quarter</b>	Semestral
<b>Credits</b>	3,0 ECTS
<b>Type</b>	Obligatoria
<b>Coordinator</b>	Paloma Bilbao (pbllibao@comills.edu)
<b>Schedule</b>	Appointment via email
<b>Office hours</b>	Appointment via email
<b>Course overview</b>	Understanding of the company's strategy as a negotiated social and political process. Paying attention to the process and how it can be facilitated, it is possible to define optimal strategic plans, linked to a high degree of commitment from all participants. Reflection on the fact that strategy and strategic change are linked to one or another type of organizational change. Understanding how to address these organizational changes successfully is critical to ensuring effective strategy implementation. In this implementation, the stakeholders of the organization and the resistance to change that some of them may manifest play a determining role. Designing implementation tactics that avoid or minimize such resistance is a key activity for success. All these aspects are complemented with the design and application of strategy control systems, which guarantee both its correct implementation and the achievement of the objectives for which it has been developed

<b>Teacher Information</b>	
<b>Teacher</b>	
<b>Name</b>	José Ignacio Ríos Calvo
<b>Department</b>	ICADE Business School
<b>EMail</b>	nachorioscalvo@comillas.edu
<b>Teacher</b>	
<b>Name</b>	Kevin Page
<b>Department</b>	ICADE Business School
<b>EMail</b>	kpage@icade.comillas.edu
<b>Teacher</b>	
<b>Name</b>	María Luisa Blázquez de la Hera



<b>Department</b>	Departamento de Gestión Empresarial
<b>Office</b>	Alberto Aguilera 23
<b>EMail</b>	mblazquez@icade.comillas.edu
<b>Phone</b>	
<b>Teacher</b>	
<b>Name</b>	Nicolás Santamaría Vega
<b>Department</b>	ICADE Business School
<b>EMail</b>	nsantamaria@icade.comillas.edu
<b>Teacher</b>	
<b>Name</b>	Rafael Vara García
<b>Department</b>	Departamento de Gestión Empresarial
<b>Office</b>	Alberto Aguilera 23
<b>EMail</b>	rvara@icade.comillas.edu
<b>Phone</b>	
<b>Teacher</b>	
<b>Name</b>	Valentín Rivas Vera
<b>Department</b>	ICADE Business School
<b>EMail</b>	vrvivas@icade.comillas.edu

## SPECIFIC DATA OF THE SUBJECT

<b>Contextualization of the subject</b>
<b>Contribution to the professional profile of the degree</b>
This course contributes to a better understanding of company strategy and the influence of the socio-political environment on it.
<b>Prerequisites</b>

It is important to have taken courses that deal with the fundamentals of the strategic direction of the organization. This subject is also strongly connected with other subjects in the Organization area: Ethics and Corporate Governance.

<b>Competencies - Objectives</b>	
<b>Competences</b>	
<b>GENERAL</b>	
<b>CG01</b>	Capacidades cognitivas de análisis y síntesis aplicadas a situaciones de negocios y problemáticas organizativas de gestión



	<b>RA1</b>	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamiento de nivel medio
	<b>RA2</b>	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en las situaciones planteadas
	<b>RA3</b>	Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada
	<b>RA4</b>	Es capaz de resumir y estructurar la información empleando los conceptos adecuados
<b>CG03</b>	Resolución de problemas y toma de decisiones en los niveles estratégico, táctico y operativo de una organización empresarial, teniendo en cuenta la interrelación entre las diferentes áreas funcionales y de negocio	
	<b>RA1</b>	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	<b>RA2</b>	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	<b>RA3</b>	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	<b>RA4</b>	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	<b>RA5</b>	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de decisión en situaciones reales
	<b>RA6</b>	Es capaz de ponderar diferentes factores (económicos, sociales y técnicos, entre otros) en el proceso de toma de decisiones y determinar su impacto
<b>CG05</b>	Capacidades interpersonales de escuchar, negociar y persuadir y de trabajo en equipos multidisciplinares para poder operar de manera efectiva en distintos cometidos, y, cuando sea apropiado, asumir responsabilidades de liderazgo en la organización empresarial	
	<b>RA1</b>	Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones
	<b>RA2</b>	Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo
	<b>RA3</b>	Es capaz de despersonalizar las ideas en el marco del trabajo en grupo para orientarse a la tarea
	<b>RA4</b>	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	<b>RA5</b>	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
		Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo



	<b>RA6</b>	Conoce, evalúa, establece, aplica y evalúa procesos, procedimientos de trabajo en equipo
	<b>RA7</b>	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
	<b>RA8</b>	Aplica conocimientos y formas de actuación contrastadas en situaciones conocidas a otras que son nuevas o inesperadas
	<b>RA9</b>	Comprende que lo nuevo es una oportunidad de mejora y es consustancial a la vida profesional
<b>CG08</b>	Razonamiento crítico y argumentación acorde con la comprensión del conocimiento y del saber sobre las organizaciones empresariales, su contexto externo y su proceso de administración y dirección	
	<b>RA1</b>	Identifica, establece y contrasta las hipótesis, variables y resultados de manera lógica y crítica
	<b>RA2</b>	Revisa las opciones y alternativas con un razonamiento crítico que permita discutir y argumentar opiniones contrarias
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE01</b>	Conocimiento, comprensión y manejo de las herramientas para diagnosticar la posición competitiva de una compañía y diseñar, confeccionar y ejecutar el plan estratégico de la empresa	
	<b>RA1</b>	Domina las distintas herramientas de apoyo para la planificación, la implantación y el control estratégicos, y las relaciona con elementos concretos dentro de situaciones empresariales reales
	<b>RA2</b>	Valora las limitaciones de las herramientas de planificación, de implantación y de control estratégico y provoca las condiciones en que se puede hacer un uso óptimo de las mismas
	<b>RA3</b>	Aplica las herramientas de planificación, implantación y control estratégicos para obtener con ellas decisiones estratégicas eficientes
	<b>RA1</b>	Comprende cómo y por qué el entorno y los propios recursos de la empresa pueden fomentar u obstaculizar una planificación, una toma de decisiones y un control eficientes

## THEMATIC BLOCKS AND CONTENTS

### Contents - Thematic Blocks



### **BLOCK 1: STRATEGY FORMULATION**

Topic 1: Analysis of the company's competitive strategy

Strategy and competitive advantage

Generic competitive strategies: costs and differentiation

Digital strategy and business models

Topic 2: Strategic development

Field of activity and directions of development

Expansion strategies

Diversification strategies

Methods of development

Internationalization strategies

### **BLOCK 2: EVALUATION AND IMPLEMENTATION OF STRATEGIES**

Topic 3: Implementation and strategic control

Customer strategy

Typologies of organizational structures

Corporate culture

Strategic control: Balanced Scorecard

How to ensure the implantation proceeds correctly

## **TEACHING METHODOLOGY**

### **General methodological aspects of the subject**

#### **In-class Methodology: Activities**

Lectures

CG01, CG03,  
CG05, CG08, CE01

Analysis and resolution of individual and collective cases

CG01, CG03,  
CG05, CG08, CE01

Oral presentations of topics, cases and papers

CG01, CG03,  
CG05, CG08, CE01

Academic tutorship

CG01, CG03,  
CG05, CG08, CE01



**Non-Presential Methodology: Activities**

Individual study and structured reading	CG01, CG03, CG05, CG08, CE01
Monographic and research papers	CG01, CG03, CG05, CG08, CE01

**SUMMARY STUDENT WORKING HOURS**

CLASSROOM HOURS		
Lecciones de carácter expositivo	Análisis y resolución de casos y ejercicios, individuales o colectivos	Presentaciones orales de temas, casos, ejercicios y trabajos
12.00	12.00	6.00
NON-PRESENTIAL HOURS		
Estudio individual y lectura organizada	Aprendizaje colaborativo	Trabajos monográficos y de investigación, individuales o colectivos
20.00	15.00	10.00
ECTS CREDITS: 3,0 (75,00 hours)		

**EVALUATION AND CRITERIA**

Evaluation activities	Evaluation criteria	Weight
Group case evaluation	Group evaluation  Minimum 2 cases  To pass the course, the student must obtain a grade greater than or equal to 5 in this activity	20 %
Oral presentation	Individual evaluation  1 oral presentation	20 %
Active participation of the student in the classroom	Individual evaluation	20 %
	Final case resolution  Individual evaluation	



Final exam	1 case  To pass the course, the student must obtain a grade greater than or equal to 5 in this activity	40 %
------------	---	------

## Ratings

### RETAKES:

Those students who, at the end of the course period, have not met the requirements to pass it (see block "Assessment activities"), may again undergo an assessment process in the period of retaking exams that the direction of the master establishes for this purpose.

For the calculation of the final grade for the subject, and only in the event that they obtain a minimum score of "5" in the activity (s) that they retake, the weights established as an evaluation rule will be applied.

### STUDENTS WITH EXEMPTION FROM SCHOOLING:

Those students who have obtained an exemption from schooling will only have to face a final exam and their final grade in the subject will be made up of 100% by this exam.

## BIBLIOGRAPHY AND RESOURCES

### Basic Bibliography

Johnson, G., Whittington, R., Scholes, K., Angwin, D., Regnér, P. (2017). Exploring Strategy. Text and Cases, 11th ed., Harlow: Pearson Education.

### Complementary Bibliography

BARNEY, Jay B. Gaining and sustaining competitive advantage. Ed. Prentice Hall, 2002.

COLLINS, James Charles; COLLINS, Jim. Good to great and the social sectors. Random House, 2006.

HELPAT, C. E., FINKELESTEIN, S., MITCHELL, W., PETERAF, M., SINGH, H., TEECE, D., & WINTER, S. G.

Dynamic capabilities: Understanding strategic change in organizations. John Wiley & Sons, 2009.

KIM, W. Chan; MAUBORGNE, Renee. Blue Ocean Strategy, Expanded Edition: How to Create Uncontested Market Space and Make the Competition Irrelevant. Harvard Business Review Press, 2015.

VON NEUMANN, John; MORGENSTERN, Oskar. Theory of games and economic behavior. Princeton university press, 2007

MARTÍN, Guerras; LUIS, A.; NAVAS LÓPEZ, José E. La dirección estratégica de la empresa. Teoría y Aplicaciones. 4º edición. Thompson-Civitas, 2007.



In compliance with current regulations on the **protection of personal data**, we would like to inform you that you may consult the aspects related to privacy and data that you have accepted on your registration form by entering this website and clicking on "download"

<https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>