



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Fin de Grado
Código	0000001110
Título	Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Trabajo Social [Cuarto Curso] Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Quinto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Créditos	9,0 ECTS
Carácter	Trabajo fin de Grado
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Ana María Huesca González
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Despacho	Cantoblanco [D-405]
Correo electrónico	ahuesca@comillas.edu
Teléfono	2608

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>El Trabajo Fin de Grado consiste en un trabajo individual de naturaleza académica, realizado de manera autónoma por el/la estudiante bajo supervisión docente. Muestra la capacidad de integración de competencias y conocimientos adquiridos durante la formación del Grado en Trabajo Social.</p> <p>Es una materia obligatoria con una carga lectiva de 9 ECTS. Se ubica en 4º curso para los estudiantes del grado de Trabajo Social y en 5º curso para los estudiantes del doble grado de Criminología y Trabajo Social.</p> <p>El objetivo fundamental del Trabajo Fin de Grado es que el estudiante, en aplicación de los conocimientos adquiridos con las asignaturas del Grado, elabore un trabajo propio y creativo en el que sustente teóricamente y analice, sintetice y valore cuestiones relacionadas con los ámbitos de intervención y funciones profesionales de los trabajadores sociales.</p> <p>Es un trabajo dirigido en el que se capacita la suficiencia académica del alumno al realizar personalmente todas las fases de un trabajo original, bajo la supervisión personalizada de un tutor. Es un ejercicio de</p>



reflexión personal elaborada sobre los fundamentos epistemológicos y metodológicos del desempeño profesional del trabajo social

Es una muestra de trabajo de revisión, análisis y síntesis en algunos (pocos) aspectos bien delimitados entre los muchos conocimientos que los estudios de Grado han aportado a cada uno. Se trata de estudiar con tiempo y profundidad un tema.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	RA1	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.
	RA2	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos
CG03	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética	
	RA1	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible
	RA2	Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones.
CG04	Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado	
	RA1	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias
	RA2	Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales
	RA3	Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados



CG06	Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante	
	RA1	Elabora e introduce en sus trabajos de análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional
	RA2	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social
CG07	Disponer de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma	
	RA1	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores, tutores y sus propios compañeros.
	RA2	Realizar actividades y elaborar trabajos de contenido teórico o empírico, en los que el estudiante contempla variedad de aproximaciones teóricas, evidencia empírica y metodologías de análisis, las evalúa, selecciona y toma decisiones argumentadas.
CG08	Desarrollar el razonamiento crítico	
	RA1	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas.
	RA2	Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional
CG09	Tener la capacidad de organización y planificación	
	RA1	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.
	RA2	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor
CG10	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	
	RA1	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	RA2	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible



CG11	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	RA1	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
	RA2	Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información
	RA3	Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información.
CG13	Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales	
	RA1	Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales.
	RA2	Se interesa por conocer y aproximarse en la realización de sus prácticas de trabajo social a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas
CG15	Desarrollar la creatividad como forma de identificación, prevención y resolución de problemas y conflictos sociales	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales, tanto en la selección de temas, preguntas que formula, enfoques teóricos que referencia y metodologías de análisis que emplea
	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional.
CG16	Disponer de Iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno	
	RA1	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal.
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.
CG18	Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad	
	RA1	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas



	RA2	Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión.
CG19	Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar	
	RA1	Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos
	RA2	Se interesa por asistir y participar en cuantas reuniones de equipos de diferente tipo sean accesibles durante la realización de sus prácticas de trabajo social
	RA3	Usa Internet para comunicarse y trabajar cooperativamente
ESPECÍFICAS		
CE03	Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades	
	RA1	Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura, el ciclo vital y/o el género tienen una influencia determinante
	RA2	Considera y diseña alternativas de actuación que prestan una atención específica y que tratan de limitar los efectos diferenciales y discriminatorios derivados de la etnia, la cultura, la situación en el ciclo vital o el género
CE09	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social, con la participación de las personas interesadas y de otros profesionales implicados	
	RA1	Elabora proyectos de intervención individual-familiar, grupal y comunitaria claros, realistas y pertinentes en los diferentes contextos de intervención profesional.
	RA2	Recoge e incorpora la visión, perspectivas y prioridades de intervención de las personas, grupos o comunidades afectados en el diseño y elaboración de los proyectos de intervención.
	RA3	Incorpora distintas perspectivas profesionales en la elaboración de iniciativas de planificación eficaces y eficientes
CE13	Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.	
	RA1	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención



	RA2	Tiene las capacidades para evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información teniendo en cuenta los puntos de vista de las personas-familias, grupos y comunidades, los conceptos teóricos, los datos de la investigación, las normas legales, los procedimientos institucionales y los códigos deontológicos
	RA3	Elabora y redacta informes de investigación aplicada al trabajo social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación
	RA4	Es capaz de contribuir a la promoción de buenas prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan
CE15	Conocer, analizar, y diseñar políticas de bienestar social, que favorezcan el desarrollo de sistemas de recursos sociales, participando en la dirección y gestión de éstos, mediante la aplicación de criterios de calidad.	
	RA1	Conoce y diseña planes, programas y proyectos que implican a personas-familias, grupos, comunidades y organizaciones del entorno
	RA2	Conoce y diseña planes y sistemas participativos de evaluación de planes, programas y proyectos, poniéndolos en relación con los modelos de calidad.
CE16	Diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales	
	RA1	Diseña y elabora instrumentos que permitan transmitir información sobre la situación de las personas, grupos o comunidades a otros profesionales implicados en la intervención.
	RA2	Elabora instrumentos que permiten recoger y acumular información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras
CE20	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente	
	RA1	Conoce y aplica los criterios de calidad en la intervención profesional
	RA2	Reflexiona y auto-evalúa su práctica para implementar mejoras en su actuación profesional
CE21	Identificar y gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	



	RA1	Conoce y aplica los estándares éticos profesionales.
	RA2	Reflexiona y afronta los conflictos éticos que surgen en su actividad profesional, a la luz de los códigos éticos
CE22	Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional	
	RA1	Conoce las diferentes entidades y domina la aplicación de sus programas de Trabajo Social
	RA2	Reconoce los diferentes modelos organizativos, e identifica sus implicaciones y posibilidades para la planificación, evaluación, gestión de los recursos organizativos, redes sociales y la información
CE23	Incorporar la perspectiva de realización de "buenas prácticas" en el análisis del quehacer profesional en las distintas entidades	
	RA1	Diseña prácticas profesionales que conlleven actuaciones de calidad
	RA2	Conoce y distingue principios y modelos de intervención social de calidad.
CE25	Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación	
	RA1	Recoge la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad atendida en el diseño y ejecución de la intervención.
	RA2	Diseña intervenciones que empoderen a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio
CE26	Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales	
	RA1	Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados
	RA2	Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales
CE29	Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social	
	RA1	Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social



	RA2	Evalúa críticamente la evolución de las distintas perspectivas y prácticas de intervención social
CE30		Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas
	RA1	Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades
	RA2	Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

El contenido del Trabajo Fin de Grado es libre, siempre y cuando esté relacionado con el Trabajo Social. Podrá consistir en:

- § Diseño de planes, programas o proyectos de intervención social.
- § Investigaciones sociales que contemplen al Trabajo Social.
- § Investigaciones del ejercicio profesional o de sus contextos organizativos.
- § Sistematización de una experiencia de intervención profesional de trabajo social.
- § Revisión y análisis de alguna perspectiva teórica, modelos, metodología o técnicas de interés disciplinar.
- § Cualquier temática en el área de Trabajo Social y Servicios Sociales.

El Trabajo Fin de Grado podrá derivar de las actividades desarrolladas en las asignaturas de prácticas externas de la titulación.

A continuación se especifican los contenidos que orientativamente deben estar incorporados al trabajo escrito y que se tendrán en cuenta para ordenar y estructurar el desarrollo del trabajo con la orientación del tutor:

- a) **Finalidad y motivos.** Se trata de explicar lo que uno quiere saber con el trabajo y por qué cree importante el hacerlo. Esta parte puede incluir los antecedentes que originaron la inquietud por el problema que se quiere estudiar, las razones que motivaron la elección de ese problema así como la justificación de dicha elección, es decir, la relevancia o el interés que puede tener trabajar la citada cuestión.



Asimismo conviene incluir una descripción de la estructura del trabajo en la que se haga una breve reseña de los apartados que lo componen.

Cada apartado o capítulo del trabajo debe incluir una breve introducción que sirva para situarlo en el conjunto del trabajo. Se recomienda realizar al final de cada capítulo unas breves conclusiones y/o reflexiones (5 o 6 líneas de las principales ideas expuestas).

b) **Preguntas y Objetivos.** ¿Qué es lo que me interesa contestar? ¿dónde está el centro de las preocupaciones de mi trabajo?.

Vinculados con las preguntas están los objetivos. Los objetivos especifican los propósitos que tenemos con nuestro trabajo en función de los conocimientos previos que tenemos, una vez revisado lo que han escrito otros sobre el asunto, resultados de investigaciones anteriores, y/o lo que nosotros mismos observamos de la experiencia. Suelen enunciarse con un verbo en infinitivo, que denota estudio o búsqueda de conocimiento: describir, explorar, examinar, investigar, entender, comparar, evaluar, explicar, proponer...

c) **Estado de la cuestión y marco teórico.** Se trata de exponer la forma cómo se teorizan las cuestiones que en el trabajo se abarcan.

En este apartado se revisa la literatura pertinente al tema elegido en el área de Trabajo Social y Servicios Sociales, así como los resultados de investigaciones ya realizadas en el ámbito.

Constituye el marco de referencia para el análisis y discusión de los resultados del trabajo, o en su caso la programación de la intervención que se diseñe.

d) **Metodología del trabajo.** Se trata de dar cuenta de qué estrategias y medios se han seguido para recopilar la evidencia empírica del trabajo. Se pueden utilizar fuentes:

- i. Secundarias (memorias o evaluaciones de proyectos, datos censales o de encuesta, fuentes legislativas, otros estudios o publicaciones sobre el tema...);
- ii. Primarias (habrá que especificar metodología y técnicas de recogida de información cuantitativas o cualitativas);
- iii. Datos provenientes de la experiencia profesional suficientemente sistematizados.

Cuando el Trabajo Fin de Grado consista en una revisión teórica habrá que especificar los criterios de selección y análisis de estudios e investigaciones. Si el Trabajo Fin de Grado es el diseño de un plan, programa o proyecto de intervención se explicará cómo se ha recogido y cuál es la evidencia empírica que fundamenta el diagnóstico y programación de la intervención social.

e) **Descripción del contexto de intervención profesional.** Se incluirá en caso de ser pertinente por la



temática elegida, la presentación del perfil de las poblaciones o situaciones sociales objeto del trabajo, la descripción del marco programático de las políticas dirigidas a ellos y los recursos y dispositivos de atención y finalmente, la exposición razonada del espacio y funciones profesionales del trabajo social en el ámbito objeto del trabajo.

f) **Análisis y discusión.** Se trata de argumentar las respuestas que se dan a las preguntas y propósitos planteados por el trabajo, ya sea en un apartado independiente o incorporado a otros apartados/capítulos.

Deben ser aportaciones de elaboración personal y creativa donde el estudiante delibere y exponga de forma razonada la evaluación que hace de los resultados de investigación o de la situación profesional concreta. Dependiendo del contenido del Trabajo Fin de Grado puede consistir en:

iv. El diagnóstico de la situación de necesidad social y la programación de la intervención, incluyendo los procedimientos y técnicas de intervención y la organización de la intervención.

v. La comparación y análisis de diferentes perspectivas teóricas sobre el objeto de revisión, argumentado los resultados y posicionándose en el debate teórico.

vi. El análisis agregado – cuantitativo o cualitativo – de la información y los datos de los que se dispone, y la interpretación de las implicaciones y consecuencias de la evidencia empírica que proporciona el trabajo.

g) **Conclusiones.** Es necesario incluir un apartado de conclusiones donde se trata ya de identificar y resumir los principales hallazgos y resultados a los que ha dado lugar el trabajo. Se puede también intentar vincular y relacionar las conclusiones con las aproximaciones y enfoques teóricos revisados. Recoge una reflexión y análisis crítico propio.

h) **Propuestas de mejora.** Es interesante incluir las propuestas de mejora que pueden hacerse a raíz de los resultados del trabajo, ya sea en un apartado propio o bien, integradas en otro de los apartados (normalmente en las conclusiones).

j) **Bibliografía.** Existen normas internacionales y nacionales para la elaboración de citas y referencias bibliográficas. Entre los esquemas más comunes en la escritura académica está el estilo APA (American Psychological Association), Harvard, Turabian, IEEE,.... En la página web de la Biblioteca de la Universidad se pueden encontrar dos documentos de apoyo para la elaboración de la bibliografía: Tutorial sobre Estilo APA y Guía de Estilo APA University Dublin College.

k) **Otros capítulos:** Legislación, Anexos.

METODOLOGÍA DOCENTE



Metodología Presencial: Actividades

La elaboración del Trabajo Fin de Grado implica fundamentalmente dos metodologías de enseñanza-aprendizaje: trabajo autónomo de los estudiantes y sesiones de tutoría de los profesores-tutores.

Las **actividades de trabajo presencial** consisten fundamentalmente en tiempos de seguimiento individual, realizados por el profesor-tutor del trabajo con el objetivo de acompañar el aprendizaje del/la estudiante, revisando contenidos y documentación, evaluando su progreso y orientando sobre dificultades de aprendizaje que pudieran surgir.

Se programarán también algunos seminarios transversales dirigidos a todos los alumnos matriculados en la asignatura y centrados en temáticas y competencias asociadas a la realización del Trabajo fin de Grado (a modo de ejemplo, conceptualización y proceso de elaboración del Trabajo Fin de Grado, observatorio de tendencias en trabajo social, búsqueda y gestión bibliográfica, habilidades para la exposición y defensa del TFG, etc.).

Los profesores-tutores tienen como responsabilidad:

- Asesorar al alumno en las fases inicial, intermedia y final del proceso de elaboración del TFG.
- Verificar el cumplimiento de los criterios formales y de contenido exigidos por la normativa para del TFG.
- Reunirse o tener comunicación frecuente con cada alumno dirigido para:
 1. Revisar y acordar el plan de trabajo propuesto por el estudiante.
 2. Orientar en la concreción del objeto de estudio, planteamiento de objetivos y los contenidos.
 3. Orientar y revisar la bibliografía a utilizar.
 4. Hacer un seguimiento del desarrollo del trabajo.
 5. Aprobar la presentación ante tribunal del Trabajo.
- Formar parte del Tribunal que evaluará la presentación oral del Trabajo.

Metodología No presencial: Actividades

El **trabajo autónomo** del alumnado incluye:

- § Elección del objeto del Trabajo Fin de Grado.
- § Búsqueda y selección de fuentes bibliográficas, documentales y/o estadísticas.
- § Diseño de la metodología y plan de trabajo.
- § Recogida de la evidencia en la que se apoya el trabajo.
- § Análisis y sistematización de la evidencia teórica y/o empírica, tanto de tipo cuantitativo como cualitativo.
- § Preparación de los documentos objeto de las tutorías.
- § Redacción de la memoria final.
- § Preparación de la presentación ante el tribunal (incluyendo medios audiovisuales).
- § Defensa del Trabajo.



RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES
HORAS NO PRESENCIALES
CRÉDITOS ECTS: 9,0 (0 horas)

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Ferrer, V., Carmona, M. y Soria, V. (2012). *El Trabajo Fin de Grado*. Guía para estudiantes, docentes y agentes colaboradores. McGraw-Hill, Madrid.

García, M.P. y Martínez, P., coords., (2012). *Guía práctica para la realización de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Master*. EDITUM, Murcia.

Guinea-Martin, D. (coord.) (2012) *Taller de investigación social. Los trucos del oficio*. Gedisa, Barcelona.

Healey, M. (2011). *Final year undergraduate dissertations and projects: Key characteristics and possibilities*, <http://insight.glos.ac.uk>.

Todd, M.J., Bannister, P. and Clegg, S. (2004). *Independent inquiry and the undergraduate dissertation: perceptions and experiences of final-year social science students*, *Assesment and Evaluation in Higher Education*, 29 (3), 335-355.

Tutoriales Biblioteca Universidad Pontificia Comillas, <http://www.upcomillas.es/es/biblioteca/guias-y-tutoriales>.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"
<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE
2020 - 2021**

