



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Investigación Operativa
Código	DOI-GITI-412
Título	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales [Cuarto Curso] Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales y Grado en Administración y Dirección de Empresas [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Responsable	Sonja Wogrin
Horario de tutorías	Previa petición por correo electrónico

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Andrés Ramos Galán
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Despacho	Santa Cruz de Marcenado 26 [D-103]
Correo electrónico	Andres.Ramos@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Félix Fernández Menéndez
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	felix.fernandez@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Juan Javier Domínguez Moreno
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	jjdominguez@icai.comillas.edu
Profesor	
Nombre	Miguel Álvarez García
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	malvarezg@icai.comillas.edu



Profesor	
Nombre	Ramón Rodríguez Riesco
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Correo electrónico	rrodriguez@icai.comillas.edu
Profesor	
Nombre	Sara Lumbreras Sancho
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Despacho	Santa Cruz de Marcenado 26 [D-104]
Correo electrónico	Sara.Lumbreras@iit.comillas.edu
Profesor	
Nombre	Sonja Wogrin
Departamento / Área	Departamento de Organización Industrial
Despacho	Santa Cruz de Marcenado 26 [D-203]
Correo electrónico	Sonja.Wogrin@iit.comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

En el perfil profesional del graduado en Ingeniería en Tecnologías Industriales, esta asignatura pretende profundizar y ampliar los conocimientos de técnicas matemáticas de apoyo a la toma de decisiones.

Al finalizar el curso los alumnos dominarán la formulación y el modelado de problemas de optimización y decisión, conocerán las diferentes alternativas de modelado y las técnicas existentes para resolver modelos de investigación operativa. En particular se pretende conseguir que el alumno sea capaz de:

- Reconocer los diversos campos en los que se aplican técnicas de gestión de operaciones
- Modelar sistemas característicos de diferentes sectores empresariales mediante técnicas de gestión de operaciones
- Comprender y aplicar técnicas empleadas en la toma de decisiones que afectan al comportamiento de sistemas
- Analizar e interpretar las soluciones obtenidas de las distintas técnicas aplicadas
- Plantear y resolver modelos concretos de sistemas utilizando un lenguaje algebraico de modelado
- Analizar y sintetizar la información recibida y transmitir en forma adecuada, tanto en forma escrita como verbal, el contenido de la práctica de modelado realizada
- Aprender a trabajar en equipo en la realización de prácticas

Esta asignatura tiene un carácter mixto teórico-práctico por lo que a los componentes teóricos se les añaden los de carácter práctico, tanto la resolución de cuestiones numéricas como la realización de



trabajos prácticos de modelado en los que se ejercitarán los conceptos estudiados.

Prerequisitos

Conocimientos básicos imprescindibles de álgebra, estadística y cálculo.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Capacidad para el desarrollo de proyectos en el ámbito de la Ingeniería Industrial.
CG02	Capacidad para la dirección de proyectos de Ingeniería en el ámbito industrial.
CG09	Capacidad de organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones.
CG10	Capacidad de trabajar en un entorno multilingüe y multidisciplinar.

ESPECÍFICAS

CFB01	Capacidad para la resolución de los problemas matemáticos que puedan plantearse en la ingeniería. Aptitud para aplicar los conocimientos sobre: álgebra lineal; geometría; geometría diferencial; cálculo diferencial e integral; ecuaciones diferenciales y en derivadas parciales; métodos numéricos; algorítmica numérica; estadística y optimización.
CRI09	Conocimientos básicos de los sistemas de producción y fabricación.
CRI12	Conocimientos y capacidades para organizar y gestionar proyectos. Conocer la estructura organizativa y las funciones de una oficina de proyectos.

Resultados de Aprendizaje

RA1	Reconocer los diversos campos en los que se aplican técnicas de investigación operativa
RA2	Modelar sistemas característicos de diferentes sectores empresariales mediante técnicas de investigación operativa
RA3	Comprender y aplicar técnicas empleadas en la toma de decisiones que afectan al comportamiento de sistemas
RA4	Analizar e interpretar las soluciones obtenidas de las distintas técnicas aplicadas
RA5	Plantear y resolver modelos concretos de sistemas utilizando un lenguaje algebraico de modelado



RA6	Analizar y sintetizar la información recibida y transmitir en forma adecuada, tanto en forma escrita como verbal, el contenido de la práctica de modelado realizada
RA7	Aprender a trabajar en equipo en la realización de prácticas
RA8	Capacidad para programar y optimizar recursos en la gestión de proyectos.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos
Optimización y modelado
Modelado lineal y lineal entero. Problemas clásicos de optimización. Decisión multicriterio.
Optimización lineal, lineal entera y no lineal
Método simplex. Método de ramificación y corte. Método de Newton.
Teoría de la decisión y de juegos
Criterios en la toma de decisiones. Árboles de decisión. Teorema de Bayes. Juegos rectangulares y bipersonales. Punto de equilibrio.
Simulación y teoría de colas
Modelado con simulación de eventos discretos. Software de simulación. Generación de aleatoriedad en simulación. Análisis de resultados. Procesos poissonianos. Modelos clásicos de redes de colas. Modelos de sistemas cerrados.
Programación y optimización de recursos
PERT. Software de gestión de proyectos. Planificación de proyectos.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
Con el fin de conseguir el desarrollo de competencias propuesto, la materia se desarrollará teniendo en cuenta la actividad del alumno como factor prioritario. Ello implicará que tanto las sesiones presenciales como las no presenciales promoverán la implicación activa de los alumnos en las actividades de aprendizaje.
Metodología Presencial: Actividades
1. Clase magistral y presentaciones generales: El profesor explicará los



conceptos fundamentales de cada tema incidiendo en lo más importante y a continuación se explicarán una serie de problemas tipo, gracias a los cuáles se aprenderá a identificar los elementos esenciales del planteamiento y la resolución de problemas del tema.

- 2. Resolución de problemas de carácter práctico o aplicado:** En estas sesiones se explicarán, corregirán y analizarán problemas análogos y de mayor complejidad de cada tema previamente propuestos por el profesor y trabajados por el alumno.
- 3. Trabajos de carácter práctico individual o en grupo.** Se realizarán en grupos o de forma individual y en ellas los alumnos ejercitarán los conceptos y técnicas estudiadas, familiarizándose con el entorno material y humano del trabajo en el desarrollo de un modelo.

CG10, CFB01,
CRI09, CRI12

Metodología No presencial: Actividades

- 1. Trabajos de carácter práctico individual o en grupo:** La práctica de optimización es un trabajo en grupo que incluye la preparación de un informe, la práctica de simulación se llevará a cabo de forma individual dentro del aula.
- 2. Estudio de conceptos teóricos fuera del horario de clase por parte del alumno:** Estudio individual y personal por parte del alumno de los conceptos expuestos en las lecciones expositivas. Resolución de problemas prácticos que se corregirán en clase.

El objetivo principal del trabajo no presencial es llegar a entender y comprender los conceptos teóricos de la asignatura, así como ser capaz de poner en práctica estos conocimientos para resolver los diferentes tipos de problemas.

CG01, CG02,
CG09, CG10

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Clase magistral y presentaciones generales	Prácticas de casos de modelado	Resolución de problemas de carácter práctico o aplicado
28.00	4.00	28.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos de carácter práctico individual o de grupo	Estudio de conceptos teóricos fuera del horario de clase por parte del alumno	
40.00	80.00	
CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Exámenes de carácter teórico-práctico:	<ul style="list-style-type: none"> Comprensión de conceptos. 	



<ul style="list-style-type: none">• Examen intercuatrimestral.• Examen final.	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación de conceptos a la resolución de problemas.• Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.	70
<p>Evaluación continua del rendimiento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proyectos desarrollados por los alumnos• Ejercicios o problemas resueltos de manera individual o en grupo• Participación en clase• Asistencia y actitud en clase	<ul style="list-style-type: none">• Calidad del trabajo del caso de estudio: El informe elaborado por el equipo ha de detallar la formulación y los resultados del caso de estudio.• Aprendizaje adquirido en la resolución de ejercicios y problemas de las distintas técnicas impartidas.• Participación en clase: Aportación enriquecedora a la asignatura por parte del estudiante mediante resolución de casos, comentarios sobre experiencias profesionales, opiniones, preguntas, etc.• Asistencia: Se aplica la normativa de asistencia que establece el Centro y se valora positivamente la asistencia por encima de los niveles exigibles.• Actitud en clase: Se valora positivamente la actitud correcta del estudiante en las distintas actividades de la asignatura en las que se requiera concentración o interacción con el profesor o con el resto de estudiantes.	30

Calificaciones

Convocatoria ordinaria

La calificación en la **convocatoria ordinaria** de la asignatura se obtendrá como:

- Un 20 % la calificación del proyecto de optimización
- Un 5 % la calificación del problema de simulación.
- Un 5 % la calificación de la participación activa del alumno en la exposición de contenidos teóricos y en la resolución de problemas en clase y el control de asistencia a clase (1% cuestionario PERT, y 4% participación activa).



- Un 70 % la calificación de exámenes (20 % la calificación de exámenes intercuatrimestrales y 50 % la del examen final). En cualquier caso para aprobar la asignatura se exigirá una calificación mínima de 4.0 en la calificación de exámenes (nota media de exámenes). Esta media se calcula como: $1/7 * \text{nota del primer examen intercuatrimestral} + 1/7 * \text{nota del segundo intercuatrimestral} + 5/7 * \text{nota del examen final}$. El resto de los conceptos (el proyecto de optimización y el problema de simulación, y la asistencia) solamente se tienen en cuenta en la nota final si la media de exámenes supera el 4.

Si un/a alumno/a ha asistido a menos del 80% de las clases presenciales, no tiene derecho de presentarse al examen final.

Convocatoria extraordinaria

La calificación en la **convocatoria extraordinaria** de la asignatura se obtendrá como:

- Un 25 % la calificación que obtuvo el alumno en el proyecto de optimización y el problema de simulación.
- Un 5 % la calificación de la participación activa que obtuvo el alumno (1% cuestionario PERT, 4% participación activa).
- Un 70 % la calificación del examen de la convocatoria extraordinaria. En cualquier caso para aprobar la asignatura se exigirá una calificación mínima de 4.0 en la calificación de exámenes (nota media de exámenes). En el caso de la convocatoria extraordinaria esto significa que la nota mínima del examen extraordinario tiene que ser al menos un 4. El resto de los conceptos solamente se tienen en cuenta en la nota final si la media de exámenes supera el 4.

Si un/a alumno/a ha asistido a menos del 80% de las clases presenciales, no tiene derecho de presentarse al examen final.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lectura y estudio de los contenidos teóricos en el material docente	Después de cada clase	
Resolución de los problemas propuestos	Semanalmente	
Asignación de la práctica de optimización	En Septiembre (fecha exacta por concretar)	
Entrega de la formulación matemática de la práctica de optimización		Inicios de Octubre (fecha exacta por concretar)
Realización de la práctica de optimización		En Octubre (fecha exacta por concretar)



Realización de la práctica de simulación		Finales de Noviembre (fecha exacta por concretar)
Preparación de examen final	Diciembre	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- F.S. Hillier, G.J. Lieberman Introduction to Operations Research, 9/e. McGraw-Hill Higher Education. 2014
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, S. Wogrin. Modelos Matemáticos de Optimización. 2013. (http://www.iit.comillas.edu/aramos/simio/apuntes/a_mmo1a.pdf)
(http://www.iit.comillas.edu/aramos/simio/apuntes/a_mmo1b.pdf)
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, S. Wogrin. Modelos Matemáticos de Técnicas Específicas de Optimización. 2013. (http://www.iit.comillas.edu/aramos/simio/apuntes/a_mmo2.pdf)
- A. Ramos, P. Sánchez, J.M. Ferrer, J. Barquín, A. Campos, B. Vitoriano. Modelos Matemáticos de Simulación. 2009. (http://www.iit.comillas.edu/aramos/simio/apuntes/a_mms.pdf)
- A. Sarabia, La investigación operativa. Una herramienta para la adopción de decisiones. Universidad Pontificia Comillas. 1996
- Slides of theory (http://www.iit.comillas.edu/aramos/intro_simio.htm)
- Practical problems (<http://www.iit.comillas.edu/swogrin/OM.htm>)
- Past exam problems (<http://www.iit.comillas.edu/swogrin/OM.htm>)
- Coding examples (<http://www.iit.comillas.edu/swogrin/OM.htm>)

Bibliografía Complementaria

- Sarabia, A. *La investigación operativa. Una herramienta para la adopción de decisiones*. Universidad Pontificia Comillas. 1996
- Presentaciones de teoría (http://www.iit.upcomillas.es/aramos/intro_simio.htm)
- Problemas resueltos (<http://www.iit.upcomillas.es/swogrin/OM.htm>)
- Exámenes resueltos (<http://www.iit.upcomillas.es/swogrin/OM.htm>)
- Prácticas de modelado (<http://www.iit.upcomillas.es/swogrin/OM.htm>)

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)