



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Mediación y Resolución de Conflictos
Código	E000006929
Título	<a href="#">Grado en Criminología por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Impartido en	Grado en Criminología y Grado en Trabajo Social [Cuarto Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Cuarto Curso] Grado en Trabajo Social [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Responsable	Sonia Gruben Burmeister
Horario	consultar el horario en la intranet
Horario de tutorías	solicitar cita

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Sonia Gruben Burmeister
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Despacho	Cantoblanco
Correo electrónico	sgruben@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>Los desacuerdos, diferencias y conflictos, siempre presentes, tanto en lo personal como en lo profesional pueden ser gestionados / mediados, si así lo quieren las partes, con la intervención de una tercera persona profesional e imparcial que facilitará la comunicación entre éstas a fin de que puedan llegar a acuerdos consensuados equitativos y sostenibles en el tiempo.</p> <p>Representa la oportunidad de que los desacuerdos no devengan en posicionamientos cronificados de muy difícil solución si "se dejan estar".</p> <p>La gestión positiva de conflictos y la mediación nos ayudan a desarrollar habilidades comunicacionales poco entrenadas como son: el reconocimiento y legitimación del/la otro/a, la escucha y respeto activos así como la empatía. Su fin no es otro que promover la <i>comunicación efectiva</i>.</p>



Intentaremos reconocer nuestros propios recursos comunicacionales (fortalezas y debilidades) de cara a ser mejores profesionales. Por lo tanto nos centraremos en adquirir los conocimientos teóricos y sobre todo prácticos acerca de la mediación y la resolución de conflictos.

Conoceremos los sistemas no adversariales de resolución de conflictos (ADR), sus antecedentes en América del Norte y Sur, Europa y España, su ámbito normativo, las escuelas / métodos de mediación así como la formación reglada y continua requerida en el ejercicio profesional de esta disciplina. También el Código Deontológico y los principios que la rigen.

Aplicaremos la Metodología de la mediación: proceso, técnicas, fases, límites y contraindicaciones con ejercicios prácticos, haciendo especial hincapié en la aplicación de estos conocimientos en la comunicación cotidiana tanto intra como interpersonal.

En el ámbito de la mediación penal y la justicia restaurativa, abordaremos el marco normativo, sus características (que difieren de otros tipos de mediación) así como sus fases y asuntos susceptibles de mediación penal.

El/la criminólogo/a actual necesita conocer sus propias habilidades en la gestión de conflictos y mediación para poder ayudar a la víctima durante el proceso de recuperación a nivel psicológico, social y comunitario mediante las fórmulas legales en las que puede participar, como por ejemplo las Oficinas de Atención a la Víctima o la Mediación Víctima-Agresor. Tratándose de una mediación muy específica en la que si bien la *superioridad ética* corresponde a la víctima, el/la ofensor/a tendrá la oportunidad de reparar el daño de forma material o simbólica, a la comunidad e incluso a sí mismo/a, lo cual representa también para él/ella un beneficio importante; en ocasiones una auténtica liberación interior.

Por otro lado, el/ la criminólogo/a podrá trabajar en la prevención del delito en el ámbito comunitario, interviniendo con personas y grupos de especial riesgo y vulnerabilidad, ya que en no pocas ocasiones los ofensores son víctimas de la violencia estructural, simbólica y directa de esta sociedad capitalista, neoliberal y altamente competitiva que deja fuera a quienes no "dan la talla"ó no viven según estos "valores", resultando ser auténticos *daños colaterales* del sistema.

El fin último del proceso mediador es la igualdad y la pacificación social, siendo nuestra intervención una **clara apuesta por la prevención de todas las violencias y la construcción de una cultura de paz basada en el diálogo y la escucha mutua.**

## Prerequisitos

No son necesarios conocimientos previos para el estudio de esta asignatura pero sí una **disposición abierta hacia la potencialidad del disenso y el conflicto como motores de cambio personal y social.**

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CG02</b>	Capacidad de análisis y síntesis de datos e informaciones relevantes en el ámbito profesional de la Criminología	
	<b>RA1</b>	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	<b>RA2</b>	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	<b>RA3</b>	Identifica las carencias de información y establece relaciones con los elementos externos a la situación



		planteada
<b>CG06</b>	Capacidad para el trabajo en equipo y el establecimiento de las relaciones interpersonales en su trabajo en el área de la Criminología	
	<b>RA1</b>	Colabora con otros en el reparto de tareas de un trabajo académico de investigación
	<b>RA2</b>	Cumple los plazos que se fijan en el grupo de trabajo
	<b>RA3</b>	Soluciona conflictos y dificultades interpersonales en el proceso de trabajo grupal
<b>CG09</b>	Capacidad para reconocer la diversidad y la multiculturalidad y gestionarlas adecuadamente en su trabajo como criminólogo	
	<b>RA1</b>	Conoce las características culturales de grupos étnicos minoritarios
	<b>RA2</b>	Diseña las intervenciones teniendo en cuenta la cultura de las personas con las que puede intervenir
	<b>RA3</b>	Analiza la influencia de los rasgos diferenciales y culturales de las personas con las que puede intervenir
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE36</b>	Conocer los procesos de tratamiento e intervención con las víctimas, especialmente en el trabajo con personas en situación de vulnerabilidad	
	<b>RA1</b>	Elabora programas de asistencia a las víctimas y de apoyo para profesionales en el ámbito de la atención integral
	<b>RA2</b>	Identificar e individualizar críticamente los distintos procesos victimizadores, sus necesidades y sus circunstancias
<b>CE38</b>	Conocer los sistemas no jurisdiccionales de resolución de conflictos y los efectos jurídicos que se derivan de los mismos, y adquirir estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación en conflicto y para la negociación en entornos de riesgo	
	<b>RA1</b>	Diseñar programas de prevención y asesoramiento a las familias para la promoción del adecuado desarrollo socio-emocional en los menores, tanto en el caso de familias biológicas, como acogedoras y adoptantes
	<b>RA2</b>	Diseñar y aplicar estrategias de prevención y respuesta al delito en el ámbito criminológico.
	<b>RA3</b>	Tomar decisiones conjuntas, entre equipos multidisciplinares, para la asignación de medidas de protección a menores, teniendo en cuenta las necesidades del menor, los recursos de las familias, y los recursos sociales disponibles.
<b>CE39</b>	Comprender las relaciones personales y familiares y conocer las distintas formas de intervención en relación con los cónyuges (matrimonio, separación y divorcio), con los menores (derechos y obligaciones de y para con los menores, adopción y acogimiento, protección de menores) y con personas mayores y dependientes por causa de enfermedad.	



<b>RA1</b>	Diseñar programas de prevención y asesoramiento a las familias para la promoción del adecuado desarrollo socio-emocional en los menores, tanto en el caso de familias biológicas, como acogedoras y adoptantes
<b>RA2</b>	Diseñar y aplicar estrategias de prevención y respuesta al delito en el ámbito criminológico
<b>RA3</b>	Tomar decisiones conjuntas, entre equipos multidisciplinares, para la asignación de medidas de protección a menores, teniendo en cuenta las necesidades del menor, los recursos de las familias, y los recursos sociales disponibles

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### TEMA 1: SISTEMAS ALTERNATIVOS DE GESTION Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Modelos extrajudiciales de resolución de conflictos: ADR también denominados MARC, MASC y GAC

Distinción entre mediación, transacción, negociación, conciliación, arbitraje y otras formas de resolución de disputas.

Crítica a los ADR

#### TEMA 2: INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO

Naturaleza, características y definiciones.

Comprensión compleja del conflicto (Morin)

Elementos, tipologías y niveles de conflicto

#### TEMA 3: COMUNICACION Y GESTION DE EMOCIONES

Percepciones y creencias

El poder en el conflicto

Estilos de afrontamiento más habituales

Cambio de patrones comunicacionales ¿es posible!

Habilidades de comunicación efectiva

El perdón

#### TEMA 4: LA MEDIACIÓN - TEORIA GENERAL

Antecedentes de la mediación en la historia

Definición, enfoques y escuelas / modelos de mediación

Principios que la rigen y habilidades del/la mediador/a



Efectos jurídicos del proceso mediador

Límites y contraindicaciones de la mediación

## TEMA 5: LA MEDIACION - PROCESO Y TECNICAS

Marco legal (Ley 5/2012) y leyes autonómicas

Técnicas y habilidades mediadoras

Fases del proceso de mediación

Documentación a utilizar durante el proceso

## TEMA 6: AMBITOS DE LA MEDIACIÓN

Mediación Civil y mercantil

Mediación familiar, Coordinación de parentalidad y Mediación en la empresa familiar

Mediación en el ámbito sanitario

Mediación en contextos educativos

Mediación vecinal, comunitaria e intercultural

Mediación policial

Mediación penal con menores infractores

Mediación on line (ODR)

## TEMA 7: EL PERFIL DEL/LA PROFESIONAL MEDIADOR/A

Formación reglada obligatoria y continua

Competencias personales - Ética y valores

Código deontológico de la mediación

El/la mediador/a como promotor/a y defensor/a de los derechos humanos y la cultura de paz

## TEMA 8: APORTES DE OTRAS DISCIPLINAS

Aportes de la psicología a la mediación

Aportes del Trabajo Social a la mediación

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología general de la asignatura será bimodal combinando actividades presenciales (presentación de contenidos y ejercicios prácticos) y actividades no presenciales (resolución de casos prácticos y estudio personal por parte del alumnado).

#### METODOLOGÍA PRESENCIAL:

Se espera del alumnado que asiste a clase, participe activamente tanto en los debates como en las actividades propuestas.

De igual forma, que realice la lectura del texto base y las lecturas indicados por la profesora.

Se valorarán el trabajo y participación activos en el aula y en las actividades propuestas, así como las actitudes de escucha, diálogo y



respeto.

**METODOLOGÍA NO PRESENCIAL:**

Se espera del alumnado que asiste on line lo haga con la cámara encendida; en caso contrario se considerará falta de asistencia.

También participará activamente tanto en los debates como en las actividades propuestas.

De igual forma leerá de forma anticipada el texto base del tema así como las lecturas propuestas por la profesora.

**ASISTENCIA: Es obligatoria en un 66%. Aplicación de la norma de la Universidad.**

[1] Normas Académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Cap.5, art. 1. "La asistencia a clase y a las actividades docentes presenciales, cuya comprobación corresponde a cada profesor, es obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia comprobada e injustificada a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se extenderá automáticamente a la convocatoria extraordinaria. A todos los efectos, se considerará pendiente de cumplimiento la escolaridad obligatoria de la asignatura".

**Metodología Presencial: Actividades**

Lecciones magistrales / 54 hrs.

Trabajos individuales / grupales 20 hrs.

**Metodología No presencial: Actividades**

Ejercicios prácticos 46 hrs.

Estudio y documentación 60 hrs.

**RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO**

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones magistrales	Trabajos individuales/grupales	Ejercicios prácticos/Seminarios
48.00	5.00	8.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio personal y documentación	Trabajos individuales/grupales	Ejercicios prácticos/Seminarios
72.00	25.00	22.00
<b>CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)</b>		

**EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
	Se realizará un examen final <b>tipo test, con 50</b>	



Examen	<p><b>preguntas</b> relacionadas con los contenidos teóricos y las actividades desarrolladas en clase a lo largo del semestre.</p> <p>Cada pregunta tipo test tendrá tres respuestas de la que sólo una será la correcta y puntuará + 0,20.</p> <p>Se penalizarán los errores con – 0,10.</p> <p>Las preguntas no contestadas no puntuarán.</p> <p>Para aprobar la asignatura es requisito obligatorio haber obtenido un <b>mínimo de 5 puntos sobre 10</b> en este examen.</p> <p>No se tomarán en consideración las otras actividades de evaluación si no se ha cumplido este requisito.</p> <p>Los puntos obtenidos en las actividades realizadas se sumarán a la nota final del examen aprobado.</p> <p>La asistencia requerida para presentarse al examen en primera convocatoria será de al menos el 66%.</p>	50 %
Resolución de un ejercicio práctico	<p>El trabajo final del semestre consistirá en la <b>elaboración y entrega de un caso de "gestión y resolución de un conflicto"</b>. Dicho caso podrá ser inventado, ajeno o propio y se facilitará el guión para realizarlo.</p> <p>Se valorará su calidad y originalidad así como coherencia, adecuación al temario y reflexión. Los casos presentados fuera de plazo no serán evaluados. Estas presentaciones serán obligatorias para poder presentarse al examen en la primera convocatoria.</p>	20
Ejercicios prácticos individuales y grupales.	<p>En caso de realizarlos todos podrían sumar 3 puntos a añadir a la nota obtenida en el examen final. De no ser así, se sumarán las notas obtenidas en los trabajos presentados.</p>	30 %

## Calificaciones

### CONVOCATORIA ORDINARIA y EXTRAORDINARIA

CONVOCATORIA ORDINARIA:



Se realizará un examen final **tipo test** de 50 preguntas con tres respuestas de la que sólo una será la correcta.

Incluirá preguntas relacionadas con los contenidos teóricos y con las actividades desarrolladas en clase a lo largo del semestre.

Las preguntas correctas puntuarán + 0,20, los errores serán penalizados con - 0,10.

Las preguntas no contestadas no puntuarán.

Para aprobar la asignatura es requisito obligatorio haber obtenido un **mínimo de 5 puntos sobre 10** en este examen.

No se tomarán en consideración las otras actividades de evaluación si no se ha cumplido este requisito.

Los puntos obtenidos en las actividades realizadas se sumarán a la nota final del examen aprobado.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

En caso de no haber aprobado el examen de la asignatura en convocatoria ordinaria, el examen en convocatoria extraordinaria se registrará por los mismos criterios que más arriba se exponen.

## TRABAJOS INDIVIDUALES Y/O GRUPALES SOBRE TEMAS DE INTERES

Durante el curso se plantearán trabajos individuales y/o grupales.

De cada presentación se valorará: **la calidad del trabajo** (comprensión del tema, coherencia y análisis, consulta de fuentes fiables, reflexión crítica y originalidad).

**La no presentación en fecha y forma de estos trabajos impedirá la presentación del alumno/a al examen en la primera convocatoria**

## CASO PRACTICO INDIVIDUAL

A lo largo de la asignatura se planteará un caso a resolver de forma individual.

Se valorará su **calidad** (coherencia, adecuación al temario, reflexión).

Los casos presentados fuera de plazo no serán evaluados.

**Presentar este caso es obligatorio para poder presentarse al examen de la primera convocatoria.**

## ASISTENCIA Y PARTICIPACION EN CLASE

La asistencia a clase es obligatoria y será justificada regularmente como paso previo para poder ser evaluado/a de la asignatura.

**La inasistencia no justificada a más de un tercio de las clases supondrá no poder presentarse a examen.**

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA





Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
GESTION Y RESOLUCIÓN DE UN CONFLICTO (INVENTADO, AJENO O PROPIO)	1ER SEMESTRE 2020	1º SEMANA DICIEMBRE 2021
GESTION Y RESOLUCIÓN DE UN CONFLICTO (INVENTADO, AJENO O PROPIO)	2º SEMESTRE 2021	3º SEMANA DE ABRIL 2022

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### GENERAL:

**Ley 5/2012** de 6 de Julio de mediación en asuntos civiles y mercantiles. [Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. \(boe.es\)](#)

**Directiva 2008/52** de Mediación en asuntos civiles y mercantiles. [L00003-00008.pdf \(boe.es\)](#)

**Libro Verde.** Modalidades alternativas de Resolución de conflictos en el ámbito del Derecho civil y mercantil. [C.G.P.J - Normativa europea \(poderjudicial.es\)](#)

**Libro Blanco de la Mediación** en Cataluña. [Libro Blanco de la Mediación en Cataluña \(gencat.cat\)](#)

**Recomendación N° R (98)1** Del Comité de Ministros a los Estados miembros sobre la mediación familiar. [recomendacioneuropea.pdf \(ucm.es\)](#)

#### **Leyes autonómicas de mediación**

**Blanco Carrasco, Marta** (2009) *Mediación y sistemas alternativos de resolución de conflictos: una visión jurídica*. Madrid. Ed. Reus

**Díez Riaza, S.** (Coord.) (2016) *La mediación como un sistema eficaz de solución de conflictos en todos los ámbitos*, Monográfico Revista Icade, N° 98, Mayo-Agosto

**Soletto, H.** (Dir.) (2017). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos* (3ª Ed.) Madrid. Ed.Tecnos

#### **TEMA 1: SISTEMAS ALTERNATIVOS DE GESTION Y RESOLUCION DE DISPUTAS**

**Díez Riaza, S.** (Coord.) (2016) *La mediación como un sistema eficaz de solución de conflictos en todos los ámbitos*, Monográfico Revista Icade, N° 98, Mayo-Agosto

**Ortuño Muñoz, P.** (2018) *Justicia sin Jueces. Métodos alternativos a la justicia tradicional*. Barcelona. Ed. Ariel

**Soletto, H.** (Dir.) (2017). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos* (3ª Ed.), Madrid. Ed.Tecnos

**Vinyamata Camp, E.** (1999) *Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación*. Barcelona. Ed. Ariel

#### **TEMA 2: INTRODUCCION AL CONFLICTO**

**Coria, C.** (2004) *Las negociaciones nuestras de cada día*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Krishnamurti, J.** (2000) *La raíz del conflicto*. Barcelona. Ed. Sirio

**Mindell, A.** *Sentados en el fuego. Cómo transformar grandes grupos mediante el conflicto y la diversidad*. Barcelona. Ed. Deep Democracy Exchange

**Muldoon, B. (1998)** *El corazón del conflicto*. Barcelona. Ed. Paidós

**Ortuño Muñoz, P.** (2018) *Justicia sin Jueces*. Madrid. Ed. Ariel.

**Redorta, J.** (2004) *Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de mediación*. Barcelona. Ed. Paidós

**Redorta, J.** (2005) *El poder y sus conflictos o ¿Quién puede más?* Barcelona. Ed. Paidós plural

**Ury, W. L.** (2000) *Alcanzar la paz: diez caminos para resolver conflictos en la casa, el trabajo y el mundo*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Ury, W.L.** (1991) *Supere el NO. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones inflexibles*. Barcelona. Ed. Gestión 2000

**Vinyamata Camp.** (2014) *Conflictología. Madrid. Ed. Ariel*

**Watzlawick** (1993) *La realidad inventada ¿cómo sabemos lo que creemos saber?* Barcelona. Ed. Gedisa

**Sun Tzu** Trad. Norberto Tucci (2007) *El arte de la guerra*. Madrid. Ed. ELA

### **TEMA 3: COMUNICACION Y GESTION DE EMOCIONES**

**Cobb, S.**(2016) *Hablando de violencia. La política y las poéticas narrativas en la resolución de conflictos*. Barcelona. Ed. Gedisa

**Echevarría, E.** (2006) *Ontología del Lenguaje y actos de lenguaje*. Barcelona. Ed. J.C. Saez

**Madrid Liras, S.** (2017) *Mediación motivacional. Hacia una relación de acompañamiento en los conflictos*. Madrid. Ed. Reus

**Markus, M.** (2013) *El vibrar de las narrativas en mediación*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Redorta, J.** (2006) *Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones*. Barcelona. Ed. Paidós

**Rosenberg, M.** (2011) *Resolver los conflictos con la comunicación no violenta*. España. Ed. Acanto

**Rosenberg Ph.D** (2011) *Comunicación no violenta: un lenguaje de vida*. Buenos Aires. Ed. Gran Aldea.

**Sanchez Arista, M.L.** (2021) *Del cerebro hostil al cerebro inteligente*. Neurociencia, conflicto y mediación. Madrid, Ed. Reus

**Watzlawick** (2008) (Coord) 14ª reimpresión. *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona. Edit. Herder

### **TEMA 4: LA MEDIACION - TEORIA GENERAL**

**Bush, R. y Baruch, A.** (1996) *La promesa de mediación: Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Barcelona. Ed. Granica,

**Calcaterra, Rubén A.** (2000) *Mediación estratégica*. Barcelona: Gedisa

**Fisher, R.** (2011) *El arte de negociar sin ceder*. Barcelona. Ed. Gestión 2000

**Fried Schnittman, D.** (Comp.) (2008) *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Buenos Aires. Ed. Granica

**Mayer, B.** (2008) *Más allá de la neutralidad. Como superar la crisis de la resolución de conflictos*. Barcelona. Ed. Gedisa

#### **TEMA 5: LA MEDIACION - PROCESO Y TÉCNICAS**

**Aréchaga, P. y Finkelstein, A.** (2020) *Negociar derribando obstáculos*. Buenos Aires. Ed. La trama

**Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C.** (2006) *Mediación: proceso, tácticas y técnicas*. Madrid. Ed. Pirámide

**Diez, F., Tapia, G.** (2005) *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires Ed. Paidós

**Suares, M.** (1996) *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires. Ed. Paidós

#### **TEMA 6: AMBITOS DE LA MEDIACION**

**Bolaños Cartujo, I.** (2008) *Hijos alineados y padres alienados: Mediación familiar en rupturas conflictivas*. Madrid. Ed. Reus

**García Villaluenga, L.** (2006) *Mediación en conflictos familiares: una construcción desde el derecho de familia*. Madrid. Ed. Reus

**García Villaluenga, L.** (2012) *Mediación en asuntos civiles y mercantiles. Comentarios a la Ley 5/2012*. Madrid. Ed. Reus

**Gimenez Romero, C.** (2021) *Teoría y práctica de la mediación intercultural. Diversidad, conflicto y comunidad*. Madrid. Ed. REus

**Haynes, J.M.** (1995) *Fundamentos de la mediación familiar. Manual práctico para mediadores*. Madrid. Ed. Gaia

**Haynes, J.M y G.L.** (2006) *La mediación en el divorcio. Estrategias para mediaciones exitosas basadas en casos reales*. Buenos Aires. Ed. Granica

**Huntington, S.** (1997) *El choque de civilizaciones y la reconfiguración del orden mundial*. Ed. Paidós Ibérica.

**Malgesini, G. y Gimenez, C.** (2000) *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid. Ed. Catarata

**Maalouf, A.** (1998) *Identidades asesinas*. Madrid. Ed. Alianza

**Munuera, P.** (2014) *Nuevos retos en mediación. Familiar, discapacidad, dependencia y entorno social*. Madrid. Ed. Tirant

**Sanchez Arista, ML (Coord.)** (2018) *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. Madrid, Ed. Reus

**Sartori, G.** (2001) *La sociedad multiétnica. Pluralismo, Multiculturalismo y extranjeros*. Madrid. Ed. Taurus

**Suares, M.** (2002) *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Ríos, J, Pascual, E., Segovia, JL, Etxebarria, X., Lozano, F.** (2016) *mediación penal penitenciaria y encuentros restaurativos, experiencias para reducir el sufrimiento en el sistema penal*. Madrid Ed. Universidad P. Comillas

**Ortega, Pozo** (2005) *No violencia y transformación social*. Barcelona . Ed. Icaria

**Torrego, JC.** (2000) (Coord.) *Mediación en conflictos en Instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Madrid. Ed. Narcea

#### **TEMA 7: EL PERFIL DEL/LA PROFESIONAL EN MEDIACION**

**Brandoni, F.** (2011) (Comp.) *Hacia una mediación de calidad*. Buenos Aires. Ed. Paidós

**Código de conducta** de las Trabajadoras Sociales mediadoras. Consejo de Trabajo Social.

**Código de conducta** de Asociaciones de Mediación (IDM, AMM, Fapromed, Asemed, etc.)

**Suares, M.** (2013) *El espejo de los mediadores*. Buenos Aires. Ed. Paidós

## **TEMA 8: EL APORTE DE OTRAS DISCIPLINAS A LA MEDIACION - Psicología y Trabajo social**

### **La Psicología**

**Bateson, G.** (2011) *Espíritu y naturaleza*. España. Ed. Amorrortu

**Cskszentmihali, M.** (2011) *Fluir (Flow) Una psicología de la felicidad*. España Ed. Kairos

**Heider, F.** (1958). *The psychology of interpersonal relations*. Ed. Psychology Press

**Perls, F.** (2002) *Sueños y existencia: terapia gestáltica*. Ed. Cuatro vientos

**Rogers, C. (2011)** *El proceso de convertirse en persona*. Ed. Paidós Ibérica

**Seligman, M.** (1991) *Indefensión* (5ª Ed.) España Ed. Debate

### **Valor añadido del Trabajo Social en mediación**

[http://cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Valor\\_a%C3%B1adido\\_%20TS\\_en\\_Mediaci%C3%B3n\\_final.pdf](http://cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Valor_a%C3%B1adido_%20TS_en_Mediaci%C3%B3n_final.pdf)

**De Tomasso, A.** (1997) *Trabajo social y mediación*. Buenos Aires. Ed. Espacio

## **Bibliografía Complementaria**

REVISTA DE MEDIACION

<https://revistademediacion.com/en/>

[www.imotiva.es](http://www.imotiva.es)

**Barrero, A. (Coord.)** (2018) *Ciudades de Paz. Foro mundial sobre las violencias urbanas y educación para la convivencia y la paz. 19 al 21 abril 2017*. Ed. Aipaz y Ayuntamiento de Madrid.

**Castillejo Manzanares, R.** (2017) *Violencia de género, Justicia restaurativa y mediación*. Ed. La ley

**Lederach, J.P.** (2007) *La imaginación moral. El arte y el alma de la construcción de la paz*. Bilbao. Ed. Bakeaz Gernika Gogoratuz

**Madrid Liras, S.** (2019) *Intervención motivacional en conflictos. Los pasos desde la oposición a la disposición al cambio*. Madrid. Ed. Imotiva

**Rojas Marcos, L.** (1995) *Las semillas de la violencia*. Madrid. Ed. Espasa

**Rojas Marcos, L.** (2008) *Convivir. El laberinto de las relaciones de pareja, familiares y laborales*. Madrid. Ed. Aguilar

puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>