

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Fin de Programa
Créditos	0 ECTS
Responsable	Carlos Ballesteros
Horario de tutorías	pedir cita por email ballesteros@comillas.edu o bdelfa@comillas.edu
Descriptor	Este módulo, de carácter eminentemente práctico y aplicado desde la experiencia real con una organización del Tercer/Cuarto Sector, trata de poner en práctica los conocimientos que se van adquiriendo en todo el programa. El alumno/a podrá desarrollar una estrategia y medición de impacto social de una entidad a través del llamado Aprendizaje basado en Proyectos (ABP) y el Aprendizaje-Servicio (ApS).

## Datos del profesorado

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### Contextualización de la asignatura

#### Aportación al perfil profesional de la titulación

Al finalizar el programa, el alumno/a habrá

- Adquirida formación en conocimientos y metodologías en el ámbito de la gestión y la medición del impacto social.
- Desarrollado habilidades directivas y competencias que le permitan tomar decisiones o liderar equipos que generen impacto social.
- Obtenido competencias para liderar con impacto en un entorno de cambio.

El modulo 6 aporta a estos aprendizajes generales la capacidad de integrar los conocimientos teóricos aprendidos en un caso practico real. El alumno/a deberá enfrentarse a los tiempos reales de implementación, el trato con el cliente y sus necesidades, el trabajo en equipo para la creación e implementación de un sistema de gestión y medición de impacto social.

### Competencias - Objetivos

#### Competencias

Las competencias adquiridas tras superar el modulo 6 serán:

Competencias instrumentales:

- Capacidad de gestión de la información
- Capacidad de toma de decisiones
- Capacidad de resolución de problemas

Competencias Personales:

- Capacidad metodológica y critica para la aplicación de conceptos
- Trabajo en equipo

- Compromiso ético
- Capacidad de organización y planificación
- Razonamiento crítico
- Capacidad de liderazgo
- Habilidades interpersonales: escucha, debatir y argumentar.

Competencias Sistémicas:

- Capacidad de aplicar conocimientos a la práctica
- Aprendizaje autónomo
- Orientación a la calidad
- Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones
- Capacidad de iniciativa

Específicas

- Saber diseñar, planificar y elaborar una planificación de proyecto y ponerla en práctica
- Saber comunicar en el lenguaje apropiado a la entidad colaboradora toda la información necesaria sobre el proceso
- Conocimiento y comprensión de los conceptos básicos y herramientas relacionadas con el análisis de la realidad
- Conocer y aplicar metodologías de Gestión de proyectos
- Saber seleccionar la estrategia de impacto más adecuada para un caso concreto
- Conocer las principales premisas para la detección e involucramiento de los grupos de interés
- Saber tomar decisiones de estrategia basándose en el análisis cualitativo y cuantitativo de un caso real de estudio
- Conocer y aplicar metodologías de medición de impacto
- Conocimiento de los vehículos financieros e integración de los mismos dentro de la gestión de impacto social y saber orientar sobre el uso de los mismos en una estrategia de impacto social
- Saber generar una dinámica de trabajo colaborativo donde cada miembro del equipo, incluyendo a miembros de la entidad social aprenden y resuelven el reto de manera conjunta

## Resultados de Aprendizaje

Al final de este módulo el alumno/a será capaz de:

- a. Analizar la realidad y detectar necesidades sociales, a través de diferentes metodologías y herramientas
- b. Gestionar de manera crítica la recogida de información de múltiples y diversas fuentes
- c. Diseñar la estrategia de impacto social y planificar su gestión
- d. Identificar los grupos de interés apropiados
- e. Diseñar un proceso de medición de impacto social para un proyecto concreto
- f. Establecer las bases de una financiación potenciadora del impacto social en la entidad
- g. Redactar, presentar y defender el proyecto
- h. Trabajar en equipo multidisciplinar, bajo presión

## Contenidos – Bloques Temáticos

Generación de un sistema de gestión y medición de impacto social que contemple:

- Análisis inicial de la entidad social
- Propuesta de valor a la entidad
- Desarrollo de estrategia de impacto social para la entidad
- Diseño de herramientas para el diseño de proyectos con impacto
- Diseño de herramientas para el monitoreo y medición de impacto social
- Propuesta de vías de financiación
- Diseño de herramientas para la comunicación de impacto social de la entidad.
- Propuesta de continuidad de gestión de impacto social en la entidad posterior a la implantación junto a los alumnos.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Este módulo que hilara cada uno de los temas que vayamos estudiando supone un reto a todos los niveles. Nos va a plantear la oportunidad de **trabajar con nuestros compañeros y de tener que resolver una necesidad real de una entidad de carácter social**. No deseamos que esta experiencia sea un servicio de consultoría, ni unas prácticas para adelantar trabajo, sino una experiencia de aprendizaje multidireccional, en el que todos: entidades sociales, docentes y alumnos puedan aportar y aprender al mismo tiempo.

Dispondremos de **6 sesiones presenciales** para poder acompañar a la entidad social y ser guiados por los docentes. Según vayamos adquiriendo conocimientos tanto de la entidad social y sus demandas como de los contenidos del curso deberemos de asumir el resto de construir un sistema de gestión y medición de impacto social.

**La metodología en las sesiones presenciales** se hará empleando metodologías participativas, para lo cual disponemos de un espacio (ConectaLab de la universidad Pontificia Comillas) que facilita este tipo de dinámicas. Se entienden estas sesiones como lugares de encuentro entre entidades y alumnos, así como aprendizaje inter-entidades. Los tiempos destinados a sesiones magistrales dentro del módulo son mínimas, atendiendo únicamente a las necesidades ineludibles.

**El tiempo online** también requiere de una participación continua e interlocución con las entidades sociales, para ello dispondremos de un foro, y del uso de los correos electrónicos para comunicarnos con estas. Además de poder realizar video llamadas puntuales en caso de que ambas partes lo considere necesario.

**En cuanto al estilo**, desde el programa superior GMIS apostamos por un estilo muy **cercano y de guía hacia el alumno**. Cada equipo dispondrá de un docente que orientará y guiará al equipo facilitándole las posibilidades dificultades que se presenten. Este docente también servirá de puente entre los alumnos en caso de que necesiten apoyo de otro docente del programa para algún tipo de soporte técnico.

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

A lo largo de todo el modulo que dispone de una temporalidad de 8 meses de duración se dispone de diferentes actividades evaluativas:

- Estudio de análisis de la realidad de la entidad social
- Plan de acción detallado
- Proyecto de medición de impacto social

- Exposición ante tribunal del proyecto transversal

Un único trabajo colaborativo en el que se valoraran diferentes indicadores de todos los miembros del equipo. Para ello, la evaluación constará de un conglomerado de evaluaciones de diferentes partes:

- Equipo de trabajo (autoevaluación) (25%)
- Otros equipos del grupo aula (10%)
- Equipo de la entidad social (25%)
- Equipo docente (25%)
- Experto/s del área (15%)

Participación en involucración individual en el proyecto transversal. Para ello se tendrán en consideración la reflexión personal para la toma de postura personal en las diferentes fases del proyecto, así como la proactividad.

### **Calificaciones**

La calificación final así como un feedback a cada grupo sobre todo su proceso de aprendizaje se entregará una vez finalizado el módulo en un plazo no superior a 20 días.

### **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**