

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Organización de servicios, formación y docencia
Código	E000005244
Título	<a href="#">Máster Universitario en Cuidados Paliativos por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Impartido en	Máster Universitario en Cuidados Paliativos [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Anual
Créditos	4,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Responsable	Antonio Ramos Sánchez
Horario	Según publicados por la dirección del máster..
Horario de tutorías	Solicitar cita previa.
Descriptor	Ofrece claves y estrategias para organizar y desarrollar un servicio de Cuidados Paliativos, así como para adquirir habilidades y herramientas para poder llevar a cabo la formación y la docencia en los equipos de Cuidados Paliativos.

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Antonio Ramos Sánchez
Departamento / Área	Área de Enfermería
Despacho	Ciempozuelos Ext. 918933769 ext. 483
Correo electrónico	arsanchez@comillas.edu
Teléfono	918933769 - Ext. 483
<b>Profesor</b>	
Nombre	Calixto Andrés Plumed Moreno
Departamento / Área	Área de Ciencias Biosanitarias Básicas
Despacho	Ciempozuelos
Correo electrónico	cplumed@comillas.edu
Teléfono	918933769 - Ext. 260
<b>Profesor</b>	
Nombre	Edelio Blanco Pascual
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	edelio.blanco@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Javier Rocafort Gil

<b>Departamento / Área</b>	Área de Enfermería
<b>Correo electrónico</b>	jrocafort@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
<b>Nombre</b>	Mónica Dones Sánchez
<b>Departamento / Área</b>	Área de Enfermería
<b>Correo electrónico</b>	monica.dones@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
<b>Nombre</b>	Roberto Álvarez Álvarez
<b>Departamento / Área</b>	Área de Enfermería
<b>Correo electrónico</b>	roberto.alvarez@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Contextualización de la asignatura</b>
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>Los conocimientos y competencias adquiridos en esta asignatura permiten al alumno tener las herramientas de organización y trabajo que le permitan organizar, desarrollar y gestionar una unidad de cuidados paliativos, así como llevar labores de formación y de actualización de conocimientos liderando la formación continuada del equipo. De la misma manera, le permite tener las claves que faciliten la educación de los pacientes y de las familias.</p>
<b>Prerequisitos</b>
Ninguno

<b>Competencias - Objetivos</b>		
<b>Competencias</b>		
<b>GENERALES</b>		
<b>CG01</b>	Capacidad de análisis y síntesis	
	<b>RA1</b>	Identifica información clave en situaciones complejas y realiza juicios a partir de la misma.
	<b>RA2</b>	Identifica la información clave y su relación dentro de los textos de referencia
<b>CG02</b>	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	
	<b>RA1</b>	Resuelve casos prácticos sobre un problema de investigación, utilizando las búsquedas y análisis crítico de evidencias científicas
	<b>RA2</b>	Utiliza los sistemas de información como herramienta para la gestión de la investigación.
	<b>RA3</b>	Realiza búsquedas bibliográficas sobre los contenidos de los Cuidados Paliativos.

	<b>RA4</b>	Reconoce las líneas de investigación específica en Cuidados Paliativos y analiza diversos trabajos en cada línea.
<b>CG03</b>	Planificación y gestión tiempo	
	<b>RA1</b>	Planifica de manera sistemática su trabajo personal, aplicando sistemas de jerarquización adecuados.
	<b>RA2</b>	Maneja los procesos de forma flexible, dinámica adaptándose a las demandas que van surgiendo
<b>CG04</b>	Conocimientos generales básicos del área de estudio	
	<b>RA1</b>	Conoce las bases teóricas que sostendrán su actuación en cuidados paliativos
	<b>RA2</b>	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
	<b>RA3</b>	Aborda y desarrolla los conocimientos teóricos y las habilidades necesarias para aplicar la metodología científica a la práctica de cada perfil profesional del alumno.
<b>CG05</b>	Conocimientos básicos de la profesión	
	<b>RA1</b>	Adquiere los conocimientos específicos para el desempeño de su labor profesional en el ámbito de los Cuidados Paliativos.
	<b>RA2</b>	Desarrolla planes de atención, diagnóstico, tratamiento y cuidados, atendiendo a las necesidades biológicas, espirituales y éticas de los pacientes y las familias.
	<b>RA3</b>	Conoce las bases metodológicas de la atención psicológica al duelo.
	<b>RA4</b>	Identifica los parámetros del trabajo en equipo
	<b>RA5</b>	Identifica las bases pedagógicas para la formación en cuidados paliativos.
<b>CG07</b>	Capacidad aprender	
	<b>RA1</b>	Elabora materiales de apoyo que organicen los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el aula, así como aquellos aportados por las referencias bibliográficas o las búsquedas de documentación trabajadas de manera autónoma.
	<b>RA2</b>	Busca y selecciona materiales bibliográficos pertinentes para el estudio y realización de trabajos
	<b>RA3</b>	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nueva información.
<b>CG08</b>	Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar)	
	<b>RA1</b>	Conoce las formas en las que se almacena la información y accede a las bases de datos bibliográficas para la búsqueda documental
	<b>RA2</b>	Conoce y aplica los gestores de bases de datos, principalmente RefWorks

	<b>RA3</b>	Conoce y utiliza los recursos y fuentes documentales para la búsqueda y puesta en común de evidencias científicas.
<b>CG09</b>	Capacidad de crítica y autocrítica	
	<b>RA1</b>	Identifica los elementos de análisis en cada caso para la toma de decisiones en su ámbito de actividad.
	<b>RA2</b>	Capacidad de aceptar los diferentes enfoques de los problemas reconociendo las aportaciones diferentes.
<b>CG10</b>	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
	<b>RA1</b>	Resuelve situaciones en las que se produce cambio de escenario asistencial.
	<b>RA2</b>	Extrapolación de información para aplicarla a casos no vistos previamente mediante comparación y análisis
<b>CG11</b>	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	
	<b>RA1</b>	Trabaja en grupo aportando los elementos que permitan un resultado grupal.
	<b>RA2</b>	Demuestra independencia y originalidad en la búsqueda de conocimiento como respuesta a las preguntas de investigación, alejándose de los estereotipos, de manera que le permita adoptar diferentes posturas ante la solución de problemas.
<b>CG12</b>	Resolución de problemas	
	<b>RA1</b>	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas.
<b>CG13</b>	Toma de decisiones	
	<b>RA1</b>	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
<b>CG14</b>	Trabajo en equipo	
	<b>RA1</b>	Resuelve casos que se plantea para resolución en grupo de trabajo.
	<b>RA2</b>	Aporta soluciones personales a los planteamientos de grupo y los comparte.
	<b>RA3</b>	Se integra en el equipo asistencial.
<b>CG15</b>	Habilidades interpersonales	
	<b>RA1</b>	Comparte información con los otros miembros del grupo.
	<b>RA2</b>	Muestra interés por las aportaciones de los demás y respeta siempre sus ideas, aunque no coincida con ellas.
<b>CG16</b>	Liderazgo	

	<b>RA1</b>	Realiza planteamientos autónomos con argumentos que son aceptados por el grupo.
	<b>RA2</b>	Genera conciencia ética en el equipo de trabajo.
<b>CG17</b>	Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar	
	<b>RA1</b>	Identifica los diferentes roles de los componentes del equipo interdisciplinar.
	<b>RA2</b>	Acepta y promueve las actuaciones de los otros miembros del equipo, sobre todos los que proceden de disciplinas diferentes.
<b>CG18</b>	Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia	
	<b>RA1</b>	Interviene en el proceso de deliberación con lenguaje adaptado al receptor.
	<b>RA2</b>	Realiza un plan de formación de pacientes y familiares coherente y adecuado a las necesidades de los grupos.
<b>CG19</b>	Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad	
	<b>RA1</b>	Resuelve situaciones en la que se presentan grupos con diferentes valores.
	<b>RA2</b>	Reconoce la diversidad como un valor en la asistencia, valorando los distintos enfoques de la vida personal.
<b>CG21</b>	Diseño y gestión de proyectos	
	<b>RA1</b>	Elabora plan asistencial y de cuidados para los diversos colectivos a los que deber asistir
<b>CG22</b>	Compromiso ético	
	<b>RA1</b>	Reconoce los principios éticos aplicados a los cuidados paliativos
	<b>RA2</b>	Delibera con metodología de comité de ética en la toma de decisiones de contenido ético.
<b>CG23</b>	Preocupación por la calidad	
	<b>RA1</b>	Identifica los componentes formales de la calidad asistencial.
	<b>RA2</b>	Aplica los principios de calidad en cuidados paliativos
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE01</b>	Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud en el área de los Cuidados Paliativos.	
	<b>RA1</b>	Identifica los elementos conceptuales de los cuidados Paliativos.
	<b>RA2</b>	Reconoce los principios de los Cuidados Paliativos

	<b>RA3</b>	Analiza y reflexiona sobre los objetivos de los cuidados paliativos según la OMS.
	<b>RA4</b>	Analiza el desarrollo de los ¿hospices¿ en los cuidados paliativos
	<b>RA5</b>	Identifica la filosofía de la atención en cuidados paliativos
<b>CE02</b>	Capacidad para reconocer e interpretar los signos y síntomas más comunes en pacientes en situación de enfermedad avanzada o terminal.	
	<b>RA1</b>	Identifica apropiadamente las patologías en medicina paliativa incluyendo las de mayor complejidad
	<b>RA2</b>	Conoce las indicaciones y limitaciones de los fármacos, terapias físicas, intervenciones psicológicas, así como de las terapias complementarias en cuidados paliativos.
	<b>RA3</b>	Realiza una evaluación clínico-asistencial continua.
	<b>RA4</b>	Reconoce la fase de agonía
	<b>RA5</b>	Realiza una apropiada valoración de casos clínicos
<b>CE03</b>	Capacidad para realizar valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente en situación de enfermedad avanzada o terminal, tanto oncológica como de otras naturalezas, identificando los signos de la agonía.	
	<b>RA1</b>	Toma de decisiones en situaciones clínicas habituales.
	<b>RA2</b>	Realiza una evaluación clínico-asistencial continua.
	<b>RA3</b>	Reconoce la fase de agonía.
<b>CE04</b>	Capacidad para identificar los componentes físicos y emocionales dentro del control y alivio de los síntomas de la enfermedad avanzada y terminal.	
	<b>RA1</b>	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.
<b>CE05</b>	Capacidad para responder a las necesidades del paciente ante situaciones cambiantes en la evolución de la enfermedad avanzada y terminal.	
	<b>RA1</b>	Reconoce y maneja los cambios de objetivos en el curso de la enfermedad avanzada y terminal.
<b>CE06</b>	Conocimiento relevante de los fármacos y otras terapias que se utilizan habitualmente en el control sintomático de la enfermedad terminal	
	<b>AR1</b>	Conoce las indicaciones y limitaciones de los fármacos, terapias físicas, intervenciones psicológicas, así como de las terapias complementarias en cuidados paliativos.
	<b>RA2</b>	Describe el mecanismo de acción de los fármacos utilizados en Cuidados Paliativos.

	<b>RA3</b>	Identifica los efectos secundarios de los fármacos utilizados en Cuidados Paliativos
<b>CE07</b>	Capacidad para responder ante las situaciones de urgencia habituales en las fases avanzadas de la enfermedad	
	<b>RA1</b>	Reconoce y maneja las situaciones clínicas urgentes
	<b>RA2</b>	Diferencia la evolución propia de la enfermedad de las urgencias.
<b>CE08</b>	Conocimiento relevante de y capacidad para conocer y aplicar los instrumentos de valoración del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal, y de manera específica los que permiten evaluar la calidad de vida de los enfermos y sus familiares	
	<b>RA1</b>	Explora, comprende, reconoce y responde a las diferentes creencias y valores personales, sociales y culturales sobre la muerte, así como a las diferentes prácticas y creencias relacionadas con la muerte
	<b>RA2</b>	Reconoce e identifica la importancia de los aspectos espirituales y religiosos y su influencia sobre los cuidados paliativos.
	<b>RA3</b>	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.
<b>CE09</b>	Capacidad para una comunicación efectiva con el paciente y la familia en el ámbito de cuidados paliativos.	
	<b>RA1</b>	Aplica habilidades de escucha activa, de empatía y de información bidireccional y eficaz.
	<b>RA2</b>	Aplica eficazmente técnicas de counselling.
<b>CE10</b>	Capacidad para identificar y respetar las necesidades personales del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal	
	<b>RA1</b>	Evalúa y respeta la dimensión espiritual de los pacientes.
	<b>RA2</b>	Utiliza, dentro del abordaje terapéutico, los principios espirituales del paciente o la familia como instrumentos que ayuden a preservar la esperanza y la búsqueda de sentido.
<b>CE11</b>	Capacidad para mantener la dignidad, privacidad y confidencialidad del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal	
	<b>RA1</b>	Reconoce los principios de la ética y los aplica a la práctica clínica diaria, con especial énfasis en los problemas y/o circunstancias específicas de los cuidados paliativos.
	<b>RA3</b>	Facilita la toma de decisiones por parte del equipo multidisciplinar en cuestiones clínicas o de investigación.
<b>CE12</b>	Capacidad para identificar el proceso de duelo y planificar intervenciones específicas en cada una de sus fases	
	<b>RA1</b>	Detecta las reacciones psicológicas en fases de duelo y pérdida
	<b>RA2</b>	Da el apropiado soporte individual y familiar en el duelo.

	<b>RA3</b>	Formula las intervenciones destinadas a la prevención, la identificación precoz y el manejo apropiado del duelo patológico.
<b>CE13</b>	Conocimiento relevante de y capacidad para llevar a cabo la relación de ayuda terapéutica en el contexto de los cuidados paliativos	
	<b>RA1</b>	Evalúa de forma completa e integral las necesidades de la familia.
	<b>RA2</b>	Comunica y comparte eficazmente los objetivos terapéuticos con la familia
	<b>RA3</b>	Identifica y actúa de forma eficaz y precoz ante situaciones de alto riesgo de problemática familiar
	<b>RA4</b>	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.
<b>CE14</b>	Capacidad para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles para la atención del paciente en Unidades de Cuidados Paliativos y para aplicar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevantes.	
	<b>RA1</b>	Realiza de forma experta una apropiada gestión de casos.
	<b>RA2</b>	Conoce las estructuras organizativas del sistema sanitario y las específicas de la medicina paliativa
<b>CE15</b>	Conocimiento relevante de y capacidad para entender los aspectos relacionados con la gestión de programas específicos de cuidados paliativos.	
	<b>RA1</b>	Comprende y utiliza apropiadamente las interacciones entre las estructuras organizativas del sistema sanitario y las específicas de la medicina paliativa.
	<b>RA2</b>	Conduce sesiones clínicas y/o de trabajo.
<b>CE16</b>	Capacidad para participar en comités de ética en el seno de los cuidados paliativos, y de fundamentar sus juicios éticos	
	<b>RA1</b>	Aplica las bases teóricas de la ética.
	<b>RA2</b>	Conforma y justifica un juicio ético incorporando la mejor evidencia clínica disponible
<b>CE17</b>	Capacidad para trabajar y comunicarse de forma efectiva con todo el personal de equipo de cuidados paliativos para alcanzar los estándares de calidad precisos.	
	<b>RA1</b>	Facilita la toma de decisiones por parte del equipo multidisciplinar en cuestiones clínicas o de investigación.
	<b>RA2</b>	Respeta los diferentes valores y prácticas sociales y culturales de los demás.
	<b>RA3</b>	Conduce sesiones clínicas y/o de trabajo.
<b>CE18</b>	Conocimiento relevante de y capacidad para reconocer los signos de claudicación en los miembros del equipo o de burn-	



	out derivados de la atención a pacientes en situación terminal y a la familia.	
	<b>RA1</b>	Identifica y reconoce los signos de agotamiento del equipo asistencial
	<b>RA2</b>	Conoce y aplica técnicas de actuación ante los signos de burn-out en el equipo.
<b>CE19</b>	Conocimiento relevante de la ética clínica aplicada a las situaciones de cuidados paliativos y capacidad para aplicar los principios y la deliberación en las situaciones de conflicto ético.	
	<b>RA1</b>	Describe las bases teóricas de la ética.
	<b>RA2</b>	Toma de decisiones en situaciones clínicas habituales.
	<b>RA3</b>	Reconoce los principios de la ética, especialmente los problemas y/o circunstancias específicas de los cuidados paliativos
<b>CE20</b>	Conocimiento relevante de y capacidad para conocer los derechos del paciente en fase de avanzada de enfermedad terminal	
	<b>RA1</b>	Conoce las leyes que rigen el sistema sanitario y las interacciones entre sus componentes, que conciernan a los cuidados paliativos.
	<b>RA2</b>	Conoce los documentos de toma de decisiones anticipadas y su aplicación en el contexto sanitario
<b>CE25</b>	Capacidad para aceptar la responsabilidad de satisfacer las necesidades de formación y desarrollo profesional con el fin de adaptarse a los nuevos escenarios profesionales del área de los cuidados paliativos	
	<b>RA1</b>	Examina sus intervenciones y reconoce aquellos aspectos que definen la calidad en la práctica profesional, manteniendo una actitud de motivación por el aprendizaje continuo que puede influir en el desarrollo de su profesión y en la mejora de la asistencia prestada.
<b>CE26</b>	Capacidad para la formación, la supervisión y el apoyo a los profesionales en el área de los cuidados paliativos	
	<b>RA1</b>	Reconoce la importancia de transmitir de manera adecuada, conocimientos, habilidades y actitudes a futuros profesionales y a otros miembros del equipo de cuidados paliativos.
	<b>RA2</b>	Diseña un curso básico interdisciplinario de cuidados paliativos
<b>CE27</b>	Capacidad para administrar con seguridad fármacos específicos y otras terapias en situación de enfermedad avanzada o terminal, y de reconocer sus efectos terapéuticos y adversos.	

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

- Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos.
- Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica

- Evaluación y mejora de servicios.
- Liderazgo.
- Gestión de recursos humanos.
- Gestión de un recurso de cuidados paliativos.
- Trabajo en equipo
  - El equipo multidisciplinar como unidad de atención integral al paciente en situación paliativa: composición, funciones y organización.
  - La dinámica grupal.
  - Teorías del trabajo en equipo,
  - Estrategias del trabajo en equipo
  - Burn-out: principios básicos, prevención y detección precoz.
  - Análisis de conflictos.
  - Diseño de planes y estrategias de soporte al equipo.
- Medicina/enfermería basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas.
- Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización.
- Crítica de la literatura médica.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las clases teóricas consisten en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor o por los propios estudiantes. Tienen como objeto la explicación de conceptos, enfoques y fenómenos propios de la asignatura.

Competencias generales: 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

Competencias específicas: 1, 14, 15, 18, 19, 20

Las actividades de tutoría consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.

Competencias generales: 3, 9, 14, 19

Competencias específicas: 14

El trabajo autónomo del estudiante incluye principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, etc., como para la preparación en grupo de seminarios, lecturas, trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

Competencias generales: 2, 4, 7, 23

Competencias específicas: 9, 25, 26

### Metodología Presencial: Actividades

- Clases teóricas

### Metodología No presencial: Actividades

- Trabajos dirigidos individuales en tutoría
- Lecturas de documentos y artículos relacionados

- Resolución individual de casos
- Estudio autónomo
- Búsquedas bibliográficas

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Sesión expositiva	Clases prácticas	Tutorías
32.00	5.00	5.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajo autónomo	Trabajo autónomo	
68.00	10.00	
<b>CRÉDITOS ECTS: 4,0 (120,00 horas)</b>		

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Prueba de respuesta múltiple	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia.	50
Realización de ejercicio práctico	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia.	50

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Estructuras organizativas. Definición y aspectos básicos	Mayo	
Gestión de la información, gestión del trabajo. Gestión financiera, gestión clínica	Mayo	
Evaluación y mejora de servicios	Mayo	
Liderazgo	Mayo	
Gestión de recursos humanos	Mayo	
Gestión de un recurso de cuidados paliativos	Mayo	

Medicina/enfermería basada en la evidencia. Preparación de sesiones clínicas.	Junio	
Diseño básico de soportes docentes: indicaciones y bases de su utilización	Junio	
Crítica de la literatura médica	Junio	

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### Libros de texto

EAPC: Curriculum in Palliative Care. For undergraduate medical education. 2007

MSPS: Estrategia en Cuidados paliativos del SNS 2010-2014. Madrid 2011

SECPAL Fundación Avenir Donostia: Indicadores de calidad en cuidados paliativos. Sept 2003

Centeno C: Ahora que ha comenzado el curso, pensemos en cuidados paliativos en la universidad... ¡Y hagamos los deberes! MED PAL (MADRID) Vol. 16: N.º 5; 253-254, 2009

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CUIDADOS PALIATIVOS (SECPAL) Recomendaciones básicas sobre formación en Cuidados Paliativos MED PAL (MADRID) Vol. 7: N.º 1; 23- 25, 2000

MSPS Unidad de cuidados paliativos. Estándares y recomendaciones. Colección informes, estudios e investigación 2009

Plan estratégico de Cuidados Paliativos en la Comunidad de Madrid. Junio 2010.

#### Páginas Web

[www.secpal.com](http://www.secpal.com)

[www.eapcnet.com](http://www.eapcnet.com)

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)