



**COMILLAS**  
**UNIVERSIDAD PONTIFICIA**

ICAI

ICADE

CIHS

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS SOBRE  
MIGRACIONES**

**TRABAJO FINAL DE MÁSTER**

**«Los efectos de la Covid-19 en el sector de los cuidados transnacionales  
como motor de desarrollo de Nicaragua. Un estudio de caso de mujeres  
emigrantes en Toledo - España»**

**MÁSTER EN MIGRACIONES INTERNACIONALES**

**Alumno: Susete Margarida dos Santos Mourato**

**Dirigido por: Cecilia Estrada Villaseñor**

**Curso 2020-2021**

## **Agradecimientos**

Este TFM no hubiera sido posible sin el apoyo de varias personas e instituciones a las que quiero expresar mi gratitud.

En primer lugar, a la Dra. Cecilia Estrada Villaseñor por su labor como tutora, pues, en todo momento, ha demostrado no sólo un gran conocimiento, sino también un trato exquisito, lleno de humanidad, empatía y estímulo constante. Sin ellos, este trabajo no hubiera sido posible.

Agradezco al Instituto de Migraciones y a cada uno de mis profesores. Gracias a la excelencia de los conocimientos transmitidos puedo acercarme al mundo de las migraciones con una mirada nueva y crítica.

A todas las mujeres inmigrantes que diariamente se acercan al Centro Social de las Religiosas de María Inmaculada y nos confían sus historias de vida.

A los expertos de las entidades entrevistadas y a los empleadores del sector de los cuidados toledano que me han enriquecido desde el contacto cotidiano con la migración.

A mi Congregación, las Religiosas de María Inmaculada, por haberme proporcionado los recursos necesarios para desarrollar mis estudios. De forma especial, agradezco a M. María Eugenia Vicenti por su paciencia y apoyo constante.

A todos los que, directa e indirectamente, me han ayudado a concluir este trabajo.

## **Trabajo Final de Máster en Migraciones Internacionales de la Universidad Pontificia Comillas**

**Alumna:** Susete Margarida dos Santos Mourato

**Tutora:** Cecilia Estrada Villaseñor

**Curso:** 2020 – 2021

**Título:** *«Los efectos de la Covid-19 en el sector de los cuidados transnacionales como motor de desarrollo de Nicaragua. Un estudio de caso de mujeres emigrantes en Toledo – España»*

**Resumen:** Este TFM tiene como principal objetivo analizar los efectos de la Covid-19 en el sector de los cuidados transnacionales y su transcendencia en el desarrollo de Nicaragua. Para ello, he realizado un amplio trabajo de campo con mujeres inmigrantes residentes en Toledo, usuarias del Centro Social de las Religiosas de María Inmaculada. En un itinerario que va de lo económico a lo social, detecto la intrínseca conexión entre desarrollo y capital social y constato el elevado coste social de las remesas en contexto de pandemia. En efecto, este TFM es un estudio de caso, llevado a cabo mediante entrevistas y cuestionarios a mujeres emigrantes nicaragüenses. También he realizado entrevistas a expertos de entidades que trabajan con la migración y empleadores del sector de los cuidados toledanos.

**Abstract:** The main target of this TFM is to analyze the effects of Covid-19 in Nicaraguan women, especially for the transnational care sector and its importance in the development of Nicaragua. For this, I have done extensive fieldwork with immigrant women living in Toledo, where some of them are users of the Social Center of the Religious of Mary Immaculate. We get thru an itinerary that takes us from the economic panorama to the social scene. We detect the intrinsic connection between development and social capital and witness the high social cost of remittances in the context of a pandemic. Indeed, this TFM is a study case carried out through interviews and questionnaires with Nicaraguan migrant women. A few interviews have been directed to experts from entities that work with migration and employers in the Toledo care sector.

**Palabras clave:** Migración nicaragüense, desarrollo, remesas, cuidados transnacionales, Covid-19.

**Key words:** Nicaraguan migration, development, remittances, transnational care, Covid-19.

## Índice

1. El tema de investigación .....	7
2. La finalidad y motivos .....	7
3. Las preguntas de la investigación .....	8
4. Los objetivos e hipótesis del TFM .....	8
5. El estado de la cuestión .....	9
5.1. Panorámica sociodemográfica nicaragüense .....	9
5.2. La endeble construcción de la paz y la democracia .....	10
5.3. El deterioro de la economía nicaragüense .....	11
5.4. La emigración: una oportunidad irrenunciable .....	13
5.5. Las imprescindibles remesas nicaragüenses .....	15
6. Marco teórico .....	17
6.1. La mujer posmoderna y el mercado laboral .....	17
6.2. La «doble presencia» y la sostenibilidad de los cuidados .....	18
6.3. La «doble ausencia» y la construcción de la otredad .....	19
6.4. El capital social .....	21
7. Metodología y técnicas de investigación .....	23
8. Mujeres emigrantes nicaragüenses dedicadas al sector de los cuidados .....	24
8.1. Perfil sociodemográfico de las MEN residentes en Toledo .....	24
8.2. Principales rasgos de los proyectos migratorios .....	26
8.3. Estilo de vida en Toledo .....	27
8.4. Acceso al mercado laboral del sector de los cuidados .....	29
9. Los efectos de la pandemia de la Covid-19 .....	30
9.1. En el sector de los cuidados transnacionales .....	30
9.2. En los proyectos vitales de las MEN .....	32
9.3. En el envío de remesas a Nicaragua .....	33
10. Aportaciones de las mujeres emigrantes al desarrollo de Nicaragua .....	35
11. Conclusiones y recomendaciones .....	36
Bibliografía .....	39
Anexos	
<b>Anexo 1:</b> Guion de entrevistas a MEN .....	44
<b>Anexo 2:</b> Guion de entrevistas a expertos de entidades que trabajan con inmigrantes en Toledo .....	45
<b>Anexo 3:</b> Guion de entrevistas a empleadores toledanos del sector de los cuidados ..	46
<b>Anexo 4:</b> Cuestionario a MEN .....	47

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> Objetivos e hipótesis del TFM .....	8
<b>Tabla 2:</b> Datos básicos de Nicaragua .....	9
<b>Tabla 3:</b> Principales indicadores sociodemográficos .....	9
<b>Tabla 4:</b> Principales indicadores macroeconómicos, 2017-2020 .....	11
<b>Tabla 5:</b> Datos generales de la migración nicaragüense .....	13
<b>Tabla 6:</b> Remesas recibidas, 2016-2020 .....	15
<b>Tabla 7:</b> Capital social: fuentes y características .....	21
<b>Tabla 8:</b> Principales eventos sociopolíticos de la historia de Nicaragua .....	50
<b>Tabla 9:</b> Evolución de la emigración nicaragüense en España, 2000-2018 .....	52
<b>Tabla 10:</b> Evolución de la emigración nicaragüense en Toledo, 2008-2019 .....	52
<b>Tabla 11:</b> Remesas recibidas, trimestrales, 2020 .....	52

<b>Tabla 12:</b> Remesas mensuales, España 2020 .....	52
<b>Tabla 13:</b> Identificación de las MEN .....	53
<b>Síntesis de la identificación de las MEN (Tabla 13)</b>	
<b>Tabla 14:</b> Perfil sociodemográfico de las MEN .....	59
<b>Tabla 15:</b> Datos relativos a los hijos .....	59
<b>Tabla 16:</b> Año de llegada a España y situación administrativa de las MEN .....	59
<b>Tabla 17:</b> Formación académica y situación laboral de las MEN .....	60
<b>Entrevistas en profundidad individuales a MEN</b>	
<b>Tabla 18:</b> Perfil sociodemográfico de las MEN entrevistadas .....	60
<b>Tabla 19:</b> Motivaciones para emigrar .....	60
<b>Tabla 20:</b> Llegada a España y mercado laboral .....	61
<b>Tabla 21:</b> Oportunidades, dificultades y aprendizajes .....	62
<b>Tabla 22:</b> Perspectiva de género, logros e intención de retorno .....	63
<b>Tabla 23:</b> Situación administrativa y acceso a los servicios públicos .....	64
<b>Tabla 24:</b> Alojamiento en Toledo .....	64
<b>Tabla 25:</b> Planificación del presupuesto e integración .....	65
<b>Tabla 26:</b> Capital social .....	65
<b>Tabla 27:</b> Efectos de la pandemia en el sector de los cuidados y en la vida de las MEN	66
<b>Tabla 28:</b> Efectos de la pandemia en los proyectos migratorios y envío de remesas .....	67
<b>Tabla 29:</b> MEN y el desarrollo de Nicaragua .....	67
<b>Entrevista en profundidad grupal a MEN</b>	
<b>Tabla 30:</b> Perfil sociodemográfico de las MEN entrevistadas .....	68
<b>Tabla 31:</b> Motivaciones para emigrar .....	70
<b>Tabla 32:</b> Llegada a España y mercado laboral .....	73
<b>Tabla 33:</b> Oportunidades, dificultades y aprendizajes .....	74
<b>Tabla 34:</b> Perspectiva de género, logros e intención de retorno .....	76
<b>Tabla 35:</b> Situación administrativa y acceso a los servicios públicos .....	78
<b>Tabla 36:</b> Alojamiento en Toledo .....	79
<b>Tabla 37:</b> Planificación del presupuesto e integración .....	80
<b>Tabla 38:</b> Capital social .....	82
<b>Tabla 39:</b> Efectos de la pandemia en el sector de los cuidados y en la vida de las MEN	84
<b>Tabla 40:</b> Efectos de la pandemia en los proyectos migratorios y envío de remesas .....	85
<b>Tabla 41:</b> MEN y el desarrollo de Nicaragua .....	86
<b>Entrevistas en profundidad a expertos de entidades que trabajan con inmigrantes en Toledo</b>	
<b>Tabla 42:</b> Datos de la entidad .....	87
<b>Tabla 43:</b> Datos del entrevistado .....	88
<b>Tabla 44:</b> Perfil sociodemográfico de las MEN atendidas .....	89
<b>Tabla 45:</b> Principales demandas, objetivos y dificultades de las MEN atendidas .....	90
<b>Tabla 46:</b> Sectores y condiciones laborales .....	92
<b>Tabla 47:</b> Planificación del presupuesto y alojamiento en Toledo .....	93
<b>Tabla 48:</b> Integración y perspectiva de género .....	94
<b>Tabla 49:</b> Acceso a los servicios .....	96
<b>Tabla 50:</b> Efectos de la pandemia de la Covid-19 .....	98
<b>Tabla 51:</b> Los proyectos vitales de las MEN y el envío de remesas .....	99
<b>Tabla 52:</b> MEN y el desarrollo de Nicaragua .....	100
<b>Entrevistas en profundidad a empleadores del sector de los cuidados toledanos</b>	
<b>Tabla 53:</b> Perfil sociodemográfico solicitado .....	101
<b>Tabla 54:</b> Condiciones laborales .....	102
<b>Tabla 55:</b> Perfil sociodemográfico de las MEN contratadas .....	103

<b>Tabla 56:</b> Integración y perspectiva de género .....	104
<b>Tabla 57:</b> Planificación del presupuesto y alojamiento en Toledo .....	104
<b>Tabla 58:</b> Acceso a los servicios públicos .....	105
<b>Tabla 59:</b> Efectos de la pandemia de la Covid-19 .....	105
<b>Tabla 60:</b> Los proyectos vitales de las MEN y el envío de remesas .....	106
<b>Tabla 61:</b> MEN y el desarrollo de Nicaragua .....	106
<b>Síntesis de los cuestionarios a MEN</b>	
<b>Tabla 62:</b> Año de llegada a España .....	107
<b>Tabla 63:</b> Alojamiento en Toledo .....	107
<b>Tabla 64:</b> Situación administrativa y laboral de las MEN .....	107
<b>Tabla 65:</b> Tipología y modalidad de los trabajos de las MEN .....	107
<b>Tabla 66:</b> Facilidad para encontrar trabajo y condiciones laborales .....	108
<b>Tabla 67:</b> Valoración de los trabajos de cuidado .....	108
<b>Tabla 68:</b> Efectos de la pandemia en los proyectos migratorios .....	108
<b>Tabla 69:</b> Planificación del presupuesto .....	108
<b>Tabla 70:</b> Destino de las remesas .....	108
<b>Tabla 71:</b> Frecuencia y último envío de remesas .....	109
<b>Tabla 72:</b> Ofertas de trabajo .....	109
<b>Síntesis de las ofertas de trabajo (Tabla 72)</b>	
<b>Tabla 73:</b> Perfil sociodemográfico de las ofertas de trabajo .....	114
<b>Tabla 74:</b> Características de las ofertas de trabajo .....	114
<b>Tabla 75:</b> Sueldo ofrecido .....	115
<b>Tabla 76:</b> Perfil sociodemográfico de la empleada solicitada .....	115
<b>Tabla 77:</b> Nacionalidad de las candidatas a las ofertas de trabajo .....	115
<b>Tabla 78:</b> Colocaciones y nacionalidades .....	115
<b>Síntesis de las notas de campo (Tabla 102)</b>	
<b>Tabla 79:</b> Lugar de origen de las MEN .....	115
<b>Tabla 80:</b> Proyectos migratorios – causas estructurales y personales .....	116
<b>Tabla 81:</b> Metas de los proyectos migratorios .....	116
<b>Tabla 82:</b> Persona que cuida a los hijos que residen en Nicaragua .....	116
<b>Tabla 83:</b> Red de relaciones de ayuda .....	116
<b>Tabla 84:</b> Características de las MEN .....	116
<b>Tabla 85:</b> Experiencia laboral en España .....	117
<b>Tabla 86:</b> Solicitudes de empleo .....	117
<b>Tabla 87:</b> Condiciones exigidas por las MEN .....	117
<b>Tabla 88:</b> Desde cuando están desempleadas .....	117
<b>Tabla 89:</b> Motivos por los que están sin trabajo – empleadores .....	118
<b>Tabla 90:</b> Motivos por los que están sin trabajo – empleadas .....	118
<b>Tabla 91:</b> Tipología y modalidad del trabajo conseguido .....	118
<b>Tabla 92:</b> Motivos por los que no son seleccionadas en las entrevistas .....	118
<b>Tabla 93:</b> Motivos por los que rechazan la oferta laboral .....	118
<b>Tabla 94:</b> Buenas condiciones laborales .....	119
<b>Tabla 95:</b> Malas condiciones laborales .....	119
<b>Tabla 96:</b> Efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados .....	119
<b>Tabla 97:</b> Sobreviven a la crisis del sector de los cuidados con trabajos... ..	119
<b>Tabla 98:</b> Efectos de la pandemia de la Covid-19 en los proyectos vitales de las MEN .	119
<b>Tabla 99:</b> Efectos de la pandemia de la Covid-19 en la vida de las MEN .....	120
<b>Tabla 100:</b> Envío de remesas .....	120
<b>Tabla 101:</b> Último envío de remesas .....	120
<b>Tabla 102:</b> Notas de campo .....	121

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1:</b> Evolución de la emigración nicaragüense en España, 2000-2018 .....	14
<b>Gráfico 2:</b> Evolución de la emigración nicaragüense en Toledo, 2008-2019 .....	14
<b>Gráfico 3:</b> Remesas mensuales, España 2020 .....	15
<b>Gráfico 4:</b> Edad MEN .....	25
<b>Gráfico 5:</b> Año de llegada a España .....	25
<b>Gráfico 6:</b> Formación académica .....	26
<b>Gráfico 7:</b> Lugar de origen .....	26
<b>Gráfico 8:</b> Experiencia laboral en España .....	29
<b>Gráfico 9:</b> Tipología y modalidad de los trabajos de las MEN .....	31
<b>Gráfico 10:</b> Facilidad para encontrar empleo y condiciones laborales .....	31
<b>Gráfico 11:</b> Valoración de los trabajos de cuidado .....	32
<b>Gráfico 12:</b> Planificación del presupuesto .....	32
<b>Gráfico 13:</b> Envío y destino de las remesas .....	34
<b>Gráfico 14:</b> Frecuencia del envío de remesas .....	34

## Índice de figuras

<b>Figura 1:</b> Retrasos de las publicaciones del BCN .....	17
<b>Figura 2:</b> La otredad .....	20
<b>Figura 3:</b> Antecedentes y efectos de dos tipos de CS entre las comunidades de inmigrantes ...	22

## **1. El tema de investigación**

Con este TFM busco analizar los efectos de la Covid-19 en el sector de los cuidados transnacionales y sus repercusiones en el desarrollo de Nicaragua. Parto del supuesto de que las mujeres migrantes, dedicadas al sector de los cuidados, son protagonistas del desarrollo de sus países de origen. Sin embargo, su labor se realiza desde el anonimato, ya que son permanentemente invisibilizadas por diversas razones que veremos con claridad más adelante. Acercarme a esta realidad en el contexto de la Covid-19 me permitirá comprobar si la continuidad de la cadena de cuidados transnacionales fomenta el desarrollo en los países de origen.

## **2. La finalidad y motivos**

En el año 1901 las Religiosas de María Inmaculada (en adelante RMI) llegan a Toledo con la finalidad de acoger, acompañar y orientar a las mujeres jóvenes migrantes rurales que llegan a la ciudad en búsqueda de mejores condiciones de vida. En este mismo año nace el Centro Social como cauce de intervención social que proporciona a estas mujeres medios favorables para su inserción social, cultural y laboral. Desde hace años, como consecuencia de la globalización, el Centro Social pasa a trabajar con la migración internacional. Desde sus orígenes las RMI se dedican a las mujeres empleadas de hogar. Actualmente se sigue la misma orientación en la finalidad, con la variación de respuestas concretas exigidas por los cambios sociales.

La pandemia de la Covid-19 está afectando sobremanera a las mujeres migrantes dedicadas al sector de los cuidados, provocando rupturas significativas en las distintas dimensiones de sus vidas. Con el presente trabajo pretendo describir y analizar como la interrupción de la cadena de los cuidados transnacionales representa una importante amenaza al desarrollo en el país de origen.

He optado por estudiar a las mujeres nicaragienses emigradas en Toledo por ser el colectivo con mayor representatividad entre los usuarios del Centro Social de las RMI. De este modo, será posible abordar esta temática desde las herramientas metodológicas propias de la antropología social.

Con este TFM pretendo plasmar y analizar la importante aportación de las mujeres emigrantes al desarrollo de sus países de origen, a través del infravalorado sector de los cuidados. Además, buscaré profundizar en esta realidad con la finalidad de aportar a los Centros Sociales un enfoque holístico adecuado a los desafíos del mundo actual.

### 3. Las preguntas de la investigación

La pregunta central que me planteo en este TFM es la siguiente:

¿Cómo ha afectado la Covid-19 al sector de los cuidados transnacionales y cuáles son sus repercusiones en el desarrollo de Nicaragua?

En conexión con la pregunta anterior, surgen otras preguntas que me ayudarán a recabar información y a profundizar en el tema. Estas son: ¿El sector de los cuidados transnacionales es uno de los motores del desarrollo de Nicaragua? ¿La Covid-19 cambia el proyecto vital de las mujeres nicaragüenses emigradas en Toledo? ¿Cuáles son los efectos de la Covid-19 en el sector de los cuidados transnacionales? ¿Qué sectores nicaragüenses se ven especialmente afectados por la disminución del envío de remesas?

### 4. Los objetivos e hipótesis

Mis objetivos e hipótesis de partida en este TFM son los siguientes:

**Tabla 1:** Objetivos e hipótesis del TFM

<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>
<b>G:</b> Identificar y analizar los efectos de la Covid-19 en el sector de los cuidados transnacionales y sus repercusiones en el desarrollo de Nicaragua.	El sector de los cuidados transnacionales supone una gran fuente financiera para el desarrollo de las mujeres emigradas y de las personas que dependen de ellas en sus lugares de origen. Asimismo, favorece el desarrollo local de algunos sectores nicaragüenses.
<b>E1:</b> Detectar y analizar los efectos de la Covid-19 en el proyecto vital de las mujeres nicaragüenses emigradas en Toledo.	Las mujeres emigrantes, como miembros activos de la diáspora nicaragüense en España, a través del envío de remesas, promueven el desarrollo local de su país de origen. Estas mujeres suelen sostener su proyecto vital con los ingresos provenientes del sector de los cuidados transnacionales. La caída de este pilar supone un replanteamiento del proyecto vital de estas mujeres, así como el de sus familias que permanecen en los lugares de origen.
<b>E2:</b> Averiguar en qué medida la Covid-19 afecta a la continuidad de la cadena de cuidado transnacionales.	La Covid-19 interrumpe la continuidad de la cadena de cuidados transnacionales, ocasionando procesos de ruptura personales, familiares, sociales, culturales y económicos.
<b>E3:</b> Detectar que ámbitos del desarrollo nicaragüense se ven afectados por la disminución del envío de remesas provenientes del sector de los cuidados transnacionales.	La disminución del envío de remesas provenientes del sector de los cuidados transnacionales frena el desarrollo local de ciertos sectores de Nicaragua, sobre todo, en los ámbitos de la educación, construcción, sanidad y comercio local.

Fuente: Elaboración propia (G – General; E – Específico)

## 5. Estado de la cuestión

Con el objetivo de presentar una visión global de la realidad nicaragüense, desarrollaré el estado de la cuestión desde tres perspectivas complementarias: sociodemográfica, sociopolítica y macroeconómica. Ante todo, nos acercamos a los datos básicos identitarios de nuestro país de estudio, recogidos en la tabla 2.

**Tabla 2:** Datos básicos de Nicaragua

<b>Nombre oficial</b>	República de Nicaragua
<b>Capital</b>	Managua (2,2 millones de habitantes)
<b>Superficie y límites</b>	130.373,5 km <sup>2</sup> . Nicaragua es la mayor de las repúblicas centroamericanas, situada entre el Mar Caribe al este y el Océano Pacífico al oeste. Comparte frontera al norte con El Salvador y Honduras, y al sur con Costa Rica.
<b>Población</b>	6.386.598 habitantes (2018)
<b>Idiomas</b>	Español e idiomas indígenas (misquito, sumo y rama)
<b>Forma de Estado</b>	República presidencialista.
<b>División administrativa</b>	15 departamentos y dos regiones autónomas.
<b>Religión</b>	Católicos (47,5%), evangélicos (37,6%), otras religiones (4%) y ateos (14%).
<b>Moneda</b>	El Córdoba (C\$) (1 NIO = 0,024 €) (cambio a 9 de enero de 2021)

Fuente: Elaboración propia con datos de OID<sup>1</sup>

### 5.1. Panorámica sociodemográfica nicaragüense

La República de Nicaragua, con una superficie de 130.373,5 Km<sup>2</sup> y una población de 6,5 millones habitantes, es el segundo país más pobre de América Latina. Aun siendo cualificado por la cooperación internacional como un país de renta media, el nivel (PIB) y la calidad de vida (IDH) de sus habitantes son bajísimos. Como podemos verificar en la tabla 3, los resultados de los principales indicadores sociodemográficos evidencian un escenario complejo, propio de un país empobrecido, frágil, poco desarrollado, víctima de las inclemencias meteorológicas y la mala gestión de sus gobernantes. De hecho, los nicaragüenses presentan una elevada percepción de la corrupción del sector público nacional. A ella, se añade un aumento considerable de la violencia reflejado en el Índice de Paz Global. A su vez, los Índices de Pobreza Multidimensional, el porcentaje de población bajo el nivel de pobreza, el Índice de Capital Humano y el Índice de Progreso Social expresan los gritos de un pueblo que anhela el reconocimiento de sus derechos fundamentales y oportunidades para acceder a mejores condiciones de vida.

**Tabla 3:** Principales indicadores sociodemográficos

Indicadores	Fecha		Ranking mundial
<b>Economía</b>	2018		136º / 196
<b>PIB</b>	2018		147º / 196
<b>Innovación</b>	2016	23,06	116º / 128
<b>Competitividad</b>	2019	51,52	109º / 141

<sup>1</sup> (OID 2020, pp. 1-2).

<b>IDH</b>	2019	0,660	128° / 189
<b>Índice de Pobreza Multidimensional</b>	2016	0,211	
<b>Población bajo el nivel de pobreza</b>	2020	30%	111° / 170
<b>Ranking de Brecha de Género</b>	2018	0,8090	5° / 149
<b>Esperanza de vida</b>	2018	74,28	90° / 193
<b>Tasa de Natalidad</b>	2018	20,64‰	105° / 193
<b>Índice de Fecundidad</b>	2018	2,4	105° / 193
<b>Tasa de Mortalidad</b>	2018	5,06‰	27° / 193
<b>Índice de Capital Humano</b>	2017	53,11	108° / 130
<b>Índice de Progreso Social (SPI)</b>	2019	58,97	103° / 149
<b>Índice Mundial de Felicidad</b>	2019	6,105	45° / 156
<b>Índice de Fragilidad</b>	2018	75,3	75° / 178
<b>Índice de la Percepción de la Corrupción</b>	2018	25	152° / 180
<b>Índice de Paz Global</b>	2018	1,960	68° / 163
	2019	2,312	120° / 163
	2020	2,253	135° / 163

Fuente: Elaboración propia con datos de Datosmacro.com<sup>2</sup>

## 5.2. La endeble construcción de la paz y la democracia

En los últimos dos siglos, Nicaragua ha sido palco de una compleja sucesión de avatares sociopolíticos, cuyo mínimo común denominador es la frágil construcción de la paz y la democracia. Asimismo, una serie de condicionantes externos e internos han determinado procesos de constante alejamiento del Estado de la sociedad nicaragüense. Tampoco podemos olvidar que las distintas corrientes sociopolíticas han intentado manipular al pueblo, originando sublevaciones contra los gobiernos en ejercicio y sus mandatarios. Pero la ausencia de una sociedad civil fuertemente organizada hace con que las insurrecciones no sean efectivas, sino que acaban por sumergir el pueblo en un continuo e intenso drama social<sup>3</sup>.

Cabe destacar que, en su origen, la revolución sandinista se basaba en un proyecto de edificación de una patria soberana y emancipada, capaz de romper con las frecuentes dinámicas de índole intervencionista extranjera. Sin embargo, los permanentes abusos de poder, la creciente corrupción sistémica, la arraigada impunidad y la reiterada violación de los derechos humanos, se han desarrollado, simultáneamente, con el sueño de una Nicaragua justa y soberana. Así, bajo la dirección de Daniel Ortega, las orientaciones políticas del FSLN han evolucionado hacia un régimen totalitario, preocupado exclusivamente con su permanencia en el poder, transformando el sandinismo en un estigma nacional<sup>4</sup>. Además, ante la proximidad de las elecciones de noviembre de 2021,

<sup>2</sup> (DATOSMACRO 2021).

<sup>3</sup> (Tabla 8: Principales eventos sociopolíticos de la historia de Nicaragua).

<sup>4</sup> (MEDINA SÁNCHEZ, F. 2021).

el actual gobierno sigue tomando medidas que certifiquen su reelección, restringiendo los derechos políticos y limitando las competencias electorales propias de un Estado democrático<sup>5</sup>.

### 5.3. El deterioro de la economía nicaragüense

En los últimos meses del año 2020, el Banco Central de Nicaragua (en adelante BCN) publicó varios informes macroeconómicos que evidencian el deterioro de la economía nacional, afectada por la crisis sociopolítica de los últimos años e incrementada por la pandemia de la Covid-19<sup>6</sup>. Como podemos verificar en la tabla 4, elaborada a partir de datos de dichos informes, en el año 2018, Nicaragua inició un periodo de recesión económica que hasta ahora persiste. Asimismo, los datos estadísticos macroeconómicos de los años posteriores corroboran la ausencia de una recuperación económica significativa.

**Tabla 4: Principales indicadores macroeconómicos, 2017-2020**

Indicadores	2017	2018	2019	2020
<b>PIB</b>	4,6%	-4,0%	-3,9%	-2%
<b>Demanda Interna</b>				
Formación bruta de capital	1,2%	-24,6%	-30,6%	14,7,0%
Consumo	2,5%	-4,0%	-1,9%	-0,1%
<b>Demanda Externa</b>				
Exportaciones	10,1%	-1,0%	5,3%	-8,8%
Importaciones	3,3%	-14,0%	-5,4%	1%
<b>Gasto Público</b>				
Salud	3,4%	3,5%	3,6%	
Educación	3,1%	3,1%	3,4%	
<b>Mercado laboral</b>				
Tasa global de participación	73,9%	72,0%	71,5%	70,5%
Tasa de desempleo	3,3%	5,3%	4,9%	4,8%
Ocupados con subempleo	42,7%	50,1%	46,9%	46,1%
Salario mínimo	6.058 NIO	6.663 NIO	6.663 NIO	7.065,8 NIO
Afiliados al INSS	914.196	818.396	735.236	723.206
<b>Inflación</b>				
Índice de Precios al Consumidor	5,7%	3,9%	6,1%	2,9%
<b>Deuda Pública</b>	47,1%	52,9%	57,2%	64,8%
<b>Inversión extranjera directa</b>	1.035.4 M US\$	837.6 M US\$	503 M US\$	182.3 M US\$
<b>Remesas</b>	1.390.8 M US\$	1.501.2 M US\$	1.682.4 M US\$	1.851.4 M US\$
<b>Ingresos por Turismo</b>	6,1%	4,2%	4,1%	1,6%
<b>Cuenta corriente</b>	-7,2%	-1,9%	6%	7,6%
<b>Intereses (prestamos l.p.)</b>	15,4%	13,9%	13,3%	

Fuente: Elaboración propia con datos del BCN<sup>7</sup>

<sup>5</sup> (BARRICADA 2020); (OEA 2020); (EUROPA PRESS 2020).

<sup>6</sup> (BCN 2020. *Nicaragua en cifras 2019; Informe Anual 2019; Anuario de Estadísticas Macroeconómicas 2019; Cuentas Satélite de Turismo de Nicaragua 2019; Informe de Gestión del BCN 2019; Asegurados activos del INSS; Estado de la Economía Nicaragüense - octubre 2020; Índice Mensual de Actividad Económica - octubre 2020; Informe de deuda pública - tercer trimestre 2020; Informe de Remesas*); (BCN 2021. *Informe Anual 2020; Informe trimestral del PIB – cuarto trimestre 2020*).

<sup>7</sup> (Ibid.).

En el período anterior a 2018, los ingresos por turismo se habían consolidado como uno de los sectores más robustos de la economía nacional<sup>8</sup>. Sin embargo, la rebelión popular y la resistencia cívica de abril de 2018, iniciada por la juventud universitaria, como protesta ante una década de autoritarismo desmesurado, y la desproporcionada respuesta represiva del régimen orteguista, mediante el uso de la fuerza de Policía Nacional y grupos parapoliciales, han difundido la imagen de un país violento, inmerso en interminables conflictos sociales<sup>9</sup>. Por otra parte, en contexto de la pandemia de la Covid-19, el gobierno persiste en no flexibilizar los requisitos para que las aerolíneas vuelvan a operar en Nicaragua. De este modo, el sector del turismo se hunde progresivamente.

De hecho, la crisis sociopolítica de abril de 2018 provocó la interrupción del crecimiento del PIB, frenando significativamente tanto el consumo como la inversión pública y privada, disminuyendo un 4% y un 24,6% respectivamente. También tuvo impacto negativo sobre la demanda externa, cayendo las exportaciones (-1%) y las importaciones (-14%). Ya la IED decreció un 19,6%. De este modo, se incrementó la tasa de desempleo hasta un 5,3% y el subempleo pasó a representar el 50% de la población ocupada. Asimismo, la deuda pública alcanzó valores del 52,9% del PIB. Sólo las remesas crecieron un 7,9% y compensaron el movimiento negativo de la balanza de pagos.

En 2019, intentando solventar la crisis económica, el gobierno nicaragüense puso en marcha reformas monetarias y fiscales. Aun así, el consumo público y privado disminuyó un -1,9%. El aumento del 5,3% en las exportaciones, la disminución del -5,4% de las importaciones y el incremento de las remesas en un 12%, permitieron el crecimiento de la cuenta corriente de la balanza de pagos en un 6%. A pesar de las reformas realizadas, no se han obtenido mejoras significativas en la tasa de empleo y en el subempleo, y la deuda pública aumentó hasta el 57% del PIB. Pero, se han reducido los tipos de interés.

Todavía carecemos de información acerca de los efectos de la pandemia de la Covid-19 sobre los indicadores macroeconómicos. No obstante, los datos disponibles de 2020 hablan de una tendencia positiva, dado que los valores negativos son proporcionalmente inferiores a los de años anteriores. Vemos que el PIB decreció un -2% gracias a la recuperación de la demanda interna y las importaciones. Pero las exportaciones, la IED y los ingresos por turismo cayeron significativamente y aumentó la deuda pública. Aunque la afiliación al INSS decayó los demás indicadores laborales se mantuvieron. Con todo,

---

<sup>8</sup> (TÓRREZ GARCÍA, C., CALERO, M. y BEJARANO, M. 2020).

<sup>9</sup> (YNESTROZA, P. 2019).

las remesas recibidas crecieron, consolidando así su vital importancia para la economía nicaragüense.

#### 5.4. La emigración: una oportunidad irrenunciable

Ante la falta de perspectivas de cambios sociales y políticos trascendentales, que favorezcan procesos de desarrollo efectivo, el nicaragüense encuentra en la emigración una oportunidad irrenunciable. Según la Organización Internacional para las Migraciones (en adelante OIM) y los datos recogidos en la tabla 5, la migración internacional nicaragüense posee el siguiente perfil: representa el 0,6% de la población de Nicaragua, predomina la emigración (94,2%) de mujeres en edad laboral cuya tendencia es permanecer largos períodos en el extranjero; un número reducido de nicaragüenses tiene estatuto de refugiado; en 2020, las remesas personales recibidas han supuesto el 13,2% del PIB.

**Tabla 5:** Datos generales de la migración nicaragüense

Contexto		Inmigración y emigración	
Población total (DAES, 2019)	6,6 millones	N.º total de inmigrantes internacionales (ONU DAES, 2019)	42,2 mil
Población de 0 a 14 años (% del total) (DAES, 2019)	28,6%	Población de migrantes internacionales como % de la población total (ONU DAES, 2019)	0,6%
Crecimiento de la población (anual, %) (DAES, 2019)	1,3%	Migración neta en los 5 años anteriores a (ONU DAES, 2019)	-106,4 mil
Tasa de desempleo de la población total (OIT, 2019)	4,5%	% de mujeres migrantes en la población de inmigrantes internacionales (ONU DAES, 2019)	48,6%
Desempleo juvenil (ILO, 2019)	8,8%	N.º total de emigrantes (ONU DAES, 2019)	682,9 mil
Proyección de la población total para 2050 (variante media) (DAES, 2019)	8,5 millones	% de emigrantes internacionales con 19 años residiendo en el país/región a mediados del año (DAES, 2019)	24,7%
% de la población que vive en zonas urbanas (DAE, 2018)	58,5%	% de migrantes internacionales de 65 años o más residentes en el país (DAES, 2019)	6,1%
Opinión pública		Migración forzada	
% de encuestados adultos que informan de planes para trasladarse definitivamente a otro país en los 12 meses siguientes (estimación) (Gallup, 2016)	7,1%	N.º total de refugiados, por país de destino (ACNUR, 2020)	327
		N.º total de refugiados, por país de origen (ACNUR, 2020)	4,4 mil
Desarrollo			
Remesas personales recibidas, como % del PIB (BM, 2020)			13,2%

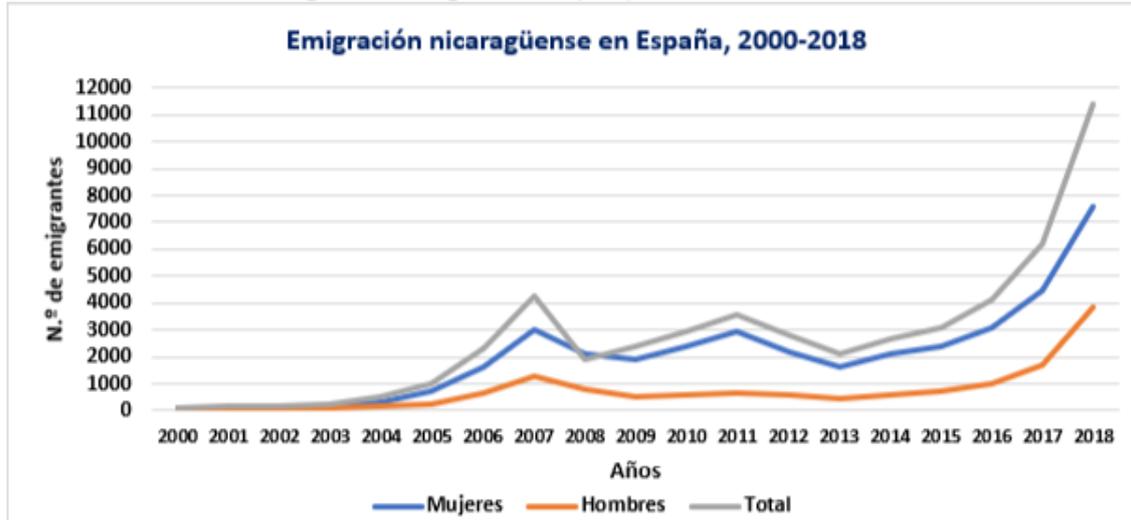
Fuente: Elaboración propia con datos de OIM 2021<sup>10</sup>

En lo que se refiere a la evolución de la emigración nicaragüense en España, a través del gráfico 1, detectamos que, principalmente, en los primeros años, se trata de una presencia testimonial con tendencia creciente, llegando a valores más elevados en 2007. Con la recesión económica del 2008, la emigración bajó un 55,7%. En los años siguientes, volvió a aumentar la presencia de nicaragüenses en territorio español. Los años 2012-2013 representaron un nuevo descenso, para en el 2014 iniciar un proceso de crecimiento progresivo acentuado. En 2018, se alcanzan los valores más elevados. Igualmente,

<sup>10</sup> (OIM 2021). La ausencia de datos actualizados no permite analizar las variables en un mismo periodo.

podemos concluir que, desde sus comienzos, la emigración nicaragüense en España tiene rostro femenino.

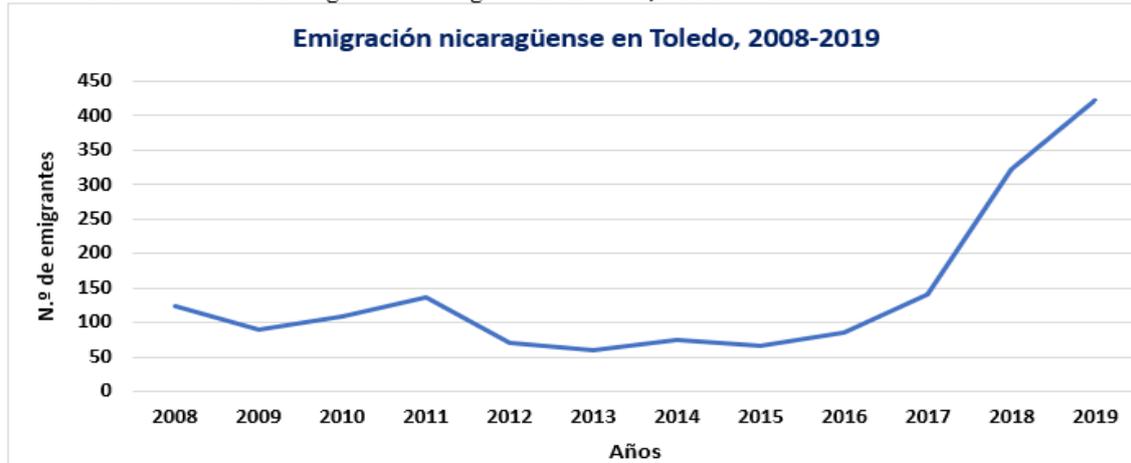
**Gráfico 1:** Evolución de la emigración nicaragüense en España, 2000-2018



Fuente: Elaboración propia con datos de OECD.STAT <sup>11</sup>

En cuanto a la presencia de emigrantes nicaragüenses en la Provincia de Toledo, los datos del INE plasmados en el gráfico 2, reflejan permanentes oscilaciones entre 2008 y 2015. No obstante, a partir de 2015 se verifica un crecimiento progresivo de esta diáspora. Los datos del 2019 corresponden a un aumento del 530% en comparación con el 2015. A estas cifras habría que añadir los muchos nicaragüenses en situación de irregularidad administrativa. Pero si nos acogemos a las cifras de población del Padrón Municipal publicadas en enero de 2020, de los 42.249 nicaragüenses empadronados en España, 1.086 residen en Toledo, o sea, el 2,57% del total<sup>12</sup>.

**Gráfico 2:** Evolución de la emigración nicaragüense en Toledo, 2008-2019



Fuente: Elaboración propia con datos del INE 2021<sup>13</sup>

<sup>11</sup> (OECD.STAT 2021). Datos recogidos en la tabla 9.

<sup>12</sup> (EPA 2020).

<sup>13</sup> (INE 2021). Datos recogidos en la tabla 10.

## 5.5. Las imprescindibles remesas nicaragüenses

Como he indicado anteriormente, en el contexto socioeconómico nicaragüense, las remesas desempeñan un rol imprescindible, ya que mitigan el deterioro de la economía nacional. Según los datos del BCN expuestos en la tabla 6, en los últimos cinco años, observamos un crecimiento gradual de las remesas recibidas totales. Este comportamiento es común a los principales países emisores de remesas, sobre todo, EE. UU. y España. Tanto Costa Rica como el conjunto de los demás países emisores, en el año 2020, debido al impacto de la pandemia de la Covid-19, han visto menguar sus envíos a Nicaragua.

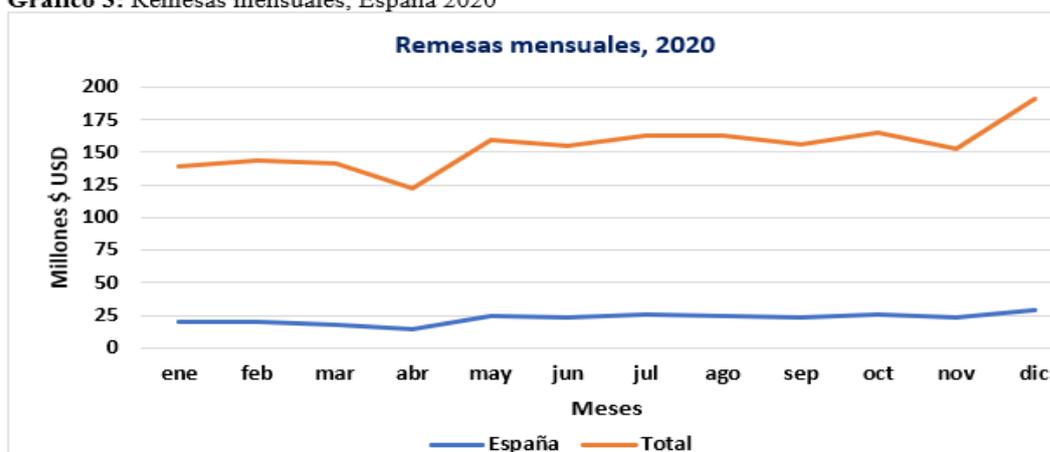
**Tabla 6:** Remesas recibidas, 2016-2020

	Remesas recibidas 2016-2020				
	2016	2017	2018	2019	2020
EE. UU.	690,1	769,2	825,9	930,3	1.111,2
Costa Rica	270,2	277,7	295,9	306,5	270,1
España	113,1	140,2	168,0	217,4	271,5
Otros países	190,7	203,7	211,4	228,2	198,6
<b>Total</b>	<b>1.264,1</b>	<b>1.390,8</b>	<b>1.501,2</b>	<b>1.682,4</b>	<b>1.851,4</b>

Fuente: Elaboración propia con datos del BCN<sup>14</sup>

En este estudio me centro, principalmente, en los datos correspondientes al envío de remesas desde España durante el año 2020. Como podemos verificar en el gráfico 3, tanto en los envíos mensuales españoles como en los globales, constatamos un comportamiento suavemente oscilante, correspondiendo a los meses de abril y marzo los valores más bajos y a diciembre el más elevado. En efecto, el BCN reconoce que en abril la recepción de remesas sufrió una desaceleración del -9,1%, como consecuencia del escenario adverso internacional provocado por la pandemia de la Covid-19<sup>15</sup>.

**Gráfico 3:** Remesas mensuales, España 2020



Fuente: Elaboración propia con datos del BCN<sup>16</sup>

<sup>14</sup> (BCN 2020, *Remesas por país de origen*).

<sup>15</sup> (BCN 2020, *Informe de Remesas Familiares. Segundo...*). En la tabla 11 recojo datos de las remesas recibidas desglosadas por trimestres del 2020.

<sup>16</sup> (BCN 2020, *Remesas por país de origen*). Datos recogidos en la tabla 12.

Sin embargo, es de crucial importancia detectar que los resultados presentados por el BCN contradicen las predicciones del Banco Mundial (en adelante BM) y de la Fundación Nicaragüense para el Desarrollo Económico y Social (en adelante FUNIDES). El BM considera que, en el primer semestre de 2019, las remesas recibidas en Nicaragua crecieron un 9,9%, respaldando el consumo de los hogares y atenuando el crecimiento de la pobreza. Pero se preveía que la pandemia de la Covid-19 reduciría el flujo de remesas a corto plazo<sup>17</sup>. Asimismo, en el ámbito de América Latina y Caribe, para 2020, el BM pronosticó una caída del 19,3% de las remesas, como repercusión del desplome de los salarios y empleos de los trabajadores migrantes<sup>18</sup>. Posteriormente, el BM predijo que en 2021 las remesas disminuirán un 14% en relación con los niveles de 2019, como consecuencia de la expansión de la pandemia de la Covid-19 y sus efectos económicos. Ya para América Latina y Caribe se estima una bajada entre el 0,2% y el 8%. Además, la disminución de la migración internacional en 2020 se reflejará negativamente en las familias que dependen de las remesas para vivir con dignidad<sup>19</sup>. Y Nicaragua no queda excluida de esta realidad.

A su vez, FUNIDES, al analizar el impacto económico de la Covid-19 en Nicaragua, identifica mecanismos de transmisión externa e interna. Los primeros se dan en tres escenarios con repercusiones negativas en la economía nicaragüense: recuperación rápida (primer trimestre 2020, -1,4%), desaceleración global (primer y segundo trimestre de 2020, -2,1%) y pandemia y recesión global (hasta finales de 2020, -3,9%). Estos mecanismos externos provocarían la disminución de las exportaciones, la recepción de remesas, la inversión externa y el turismo. Con el debilitamiento de estos dos pilares económicos hasta entonces estables, exportaciones y remesas, se acentuaría el deterioro de la economía nacional, a través de la profundización de la recesión y el aumento del desempleo y la pobreza<sup>20</sup>. Por otra parte, FUNIDES afirma la existencia de retrasos significativos en la publicación de los datos macroeconómicos por parte del BCN. Con respecto a las remesas, se habla de 382 días, por lo que los datos presentados no corresponderían al período al cual son atribuidos<sup>21</sup>.

---

<sup>17</sup> (BM 2020, *Nicaragua...*).

<sup>18</sup> (BM 2020, *El Banco Mundial prevé...*).

<sup>19</sup> (BM 2020, *Covid-19...*).

<sup>20</sup> (FUNIDES 2020. *Nota informativa*).

<sup>21</sup> (FUNIDES 2020. *Proyecciones*).

Figura 1: Retrasos de las publicaciones del BCN



Fuente: FUNIDES 2020<sup>22</sup>

En esta misma línea, la Secretaria Ejecutiva del Consejo Monetario Centroamericano (en adelante SECMCA) en sus informes mensuales no considera a las variables macroeconómicas nicaragüenses referentes al año 2020, debido a la ausencia de datos actualizados. De este modo, no es posible comparar, proyectar y hacer el seguimiento de las proyecciones de este país<sup>23</sup>.

## 6. Marco teórico

En el desarrollo de este TFM me baso, de forma transversal, en el *enfoque de género* y en los conceptos de «*doble presencia*», «*cuidados*», «*doble ausencia*», «*otredad*» y «*capital social*».

### 6.1. La mujer posmoderna y el mercado laboral

La posmodernidad subraya el fin de una época ancorada en el desarrollo económico, entendido como crecimiento y progreso, y enfatiza la expansión del capitalismo tardío, global y flexible. Este cambio de escenario supone mutaciones sociolaborales, que requieren la adecuación a una cultura de empleo flexible, precario e inestable, desde una aceptación pasiva del asalariado<sup>24</sup>. Teniendo este contexto como trasfondo, enfocamos nuestra atención en la mujer y su relación con el mundo laboral.

De hecho, en las sociedades occidentales contemporáneas, la división del trabajo es producto de un largo proceso de interacción entre el patriarcado y el capitalismo. Con frecuencia, se ha excluido a las mujeres del ámbito productivo para relegarlas a la esfera reproductiva. Por otra parte, las sociedades capitalistas modernas han favorecido la feminización de la fuerza de trabajo, sobre todo, en el sector de los servicios. Aunque se

<sup>22</sup> (Ibid.).

<sup>23</sup> (SECMCA 2020).

<sup>24</sup> (COLLADO, P. A. 2001, pp. 70-71; 75).

trata de un fenómeno de alcance universal, en coyunturas desfavorables, predomina la exclusión de las mujeres de puestos relevantes y su derivación a trabajos infravalorados. De modo que, la doble segregación horizontal (tipos de ocupación) y vertical (jerarquía ocupacional) genera discriminación salarial, inseguridad laboral, dilación de posibilidades de hacer carrera hacia cargos superiores, y mayores tasas de atipicidad y desempleo. Todo ello contribuye a la perpetuación de los roles domésticos como femeninos. No obstante, las estrategias de discriminación por razón de género suelen ser indirectas y sutiles. Y la propia vinculación del trabajo femenino con el concepto de «cuidados» obstaculiza el camino hacia la equidad<sup>25</sup>.

Tampoco España es ajena a esta realidad, ya que la participación femenina en el mercado de trabajo productivo es explícitamente discriminatoria. El reciente *Informe Jóvenes y Mercado de Trabajo en España* del Consejo Económico y Social (en adelante CES) certifica dichas diferencias<sup>26</sup>. Anteriormente, en los años 1994, 2003, 2011 y 2016, el CES presentó informes con datos alarmantes sobre la integración sociolaboral femenina en territorio nacional<sup>27</sup>.

## **6.2. La «doble presencia» y la sostenibilidad de los cuidados**

Asimismo, constatamos que, desde sus comienzos, el acceso de las mujeres al ámbito público-laboral ha supuesto un aumento significativo de la carga total de trabajo, ya que su protagonismo en el espacio doméstico, como cuidadoras, no se ha debilitado. La socióloga italiana Laura Balbo denomina este fenómeno «*doble presencia*»<sup>28</sup>. Es decir, la simultaneidad de presencia en el mundo productivo y reproductivo configura la identidad femenina y expresa su cotidianidad. Por otro lado, la creciente incorporación de las mujeres al mercado laboral plantea límites y cuestiona la viabilidad y sostenibilidad de los cuidados. Por lo que nos sitúa ante un contexto de crisis de los cuidados, en cuanto concepto heurístico asociado a cambios demográficos, sociales, culturales, económicos y políticos<sup>29</sup>.

En efecto, por cuidados entendemos «*aquellos proporcionados por las mujeres en el hogar-familia, en el marco más amplio de las necesidades de atención a la vida, propias*

---

<sup>25</sup> (GÓMEZ BUENO, C. 2001, pp. 124-127; 129; 132; 135).

<sup>26</sup> (CES 2020, pp. 244-247; 250-251; 254; 256-257).

<sup>27</sup> (CES 1994; 2003; 2011 y 2016).

<sup>28</sup> (BALBO, L. 1978).

<sup>29</sup> (CARRASQUER OTO, P. 2013, pp. 99-100).

de las sociedades de bienestar»<sup>30</sup>. Pero Graham incluye en esta acepción los llamados «servicios substitutivos», que mujeres externas al núcleo familiar prestan de forma remunerada. Esta definición ampliada evidencia una dualidad constitutiva, sea por la naturaleza, sea por las relaciones sociales que los definen o por el dominio social donde se concretizan. Con todo, los cuidados se perpetúan como patrimonio del género femenino, traspasado por el origen étnico y social<sup>31</sup>.

Además, cabe señalar que la provisión de los cuidados casi siempre ha estado vinculada a procesos migratorios. En sus inicios, se asociaba este fenómeno a la migración del mundo rural a las grandes ciudades. Sin embargo, desde hace algunas décadas, como consecuencia de la globalización, los cuidados se han transformado en objeto de las migraciones internacionales. Por ello, bajo el prisma de la «doble presencia», las mujeres migrantes pasan a ser protagonistas irremplazables, pero invisibles, de una cadena de cuidados con dimensiones transnacionales<sup>32</sup>. No obstante, la invisibilidad oculta el hecho de que, al igual que las mujeres autóctonas, las cuidadoras migrantes también viven una «doble presencia». Por consiguiente, no solo se agudizan las desigualdades entre las propias mujeres, sino que las migrantes se sumergen aún más en un mercado infravalorado, informal y precarizado.

### **6.3. La «doble ausencia» y la construcción de la otredad**

En este sentido, las aportaciones de Abdelmalek Sayad adquieren transcendental importancia, sobre todo, el concepto de «doble ausencia», que alberga las «ilusiones» del emigrante y los «padecimientos» del inmigrante, desarrollados de forma sincrónica en la misma persona. Desde esta perspectiva, la inmigración y la emigración son consideradas las dos caras indisociables de una misma realidad interdependiente. Es decir, una mirada que no contemple la migración desde el país de origen y desde el lugar de destino, conjuntamente, está condenada a reproducir una visión parcial y etnocéntrica de la realidad<sup>33</sup>. Para ello, es imprescindible tener en cuenta el concepto de «otredad» y sus repercusiones socioculturales.

Ahora bien, la RAE define otredad como «la condición de ser otro», que permite tomar conciencia de la propia individualidad. Desde el punto de vista etnográfico, podemos

---

<sup>30</sup> (Ibid., p. 102).

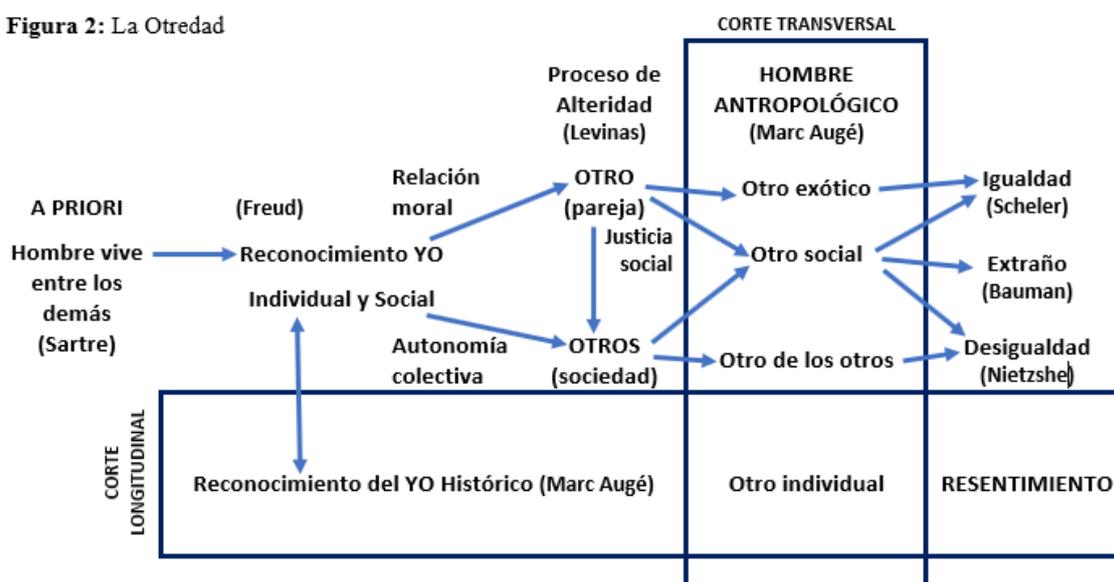
<sup>31</sup> (Ibid., pp. 105-106).

<sup>32</sup> (ALLENDE ROBREDO, I. 2014).

<sup>33</sup> (LACOMBA, J. 2012, pp. 285-289).

identificar cuatro expresiones de la otredad: el otro exótico – relación con un «nosotros» que se supone idéntico; el otro de los otros – étnico o cultural que difiere de un conjunto de otros idénticos o «ellos»; el otro social – resultado de un sistema de diferencias internas familiares, políticas, económicas, geográficas y culturales integrantes de varios otros, susceptible de transformaciones; el otro individual – constitutivo de toda individualidad. En esta misma línea, en la figura 2, dibujo una posible interpretación de la construcción de la otredad y las relaciones que derivan del reconocimiento del «yo», el «otro», el «nosotros» y el «ellos»<sup>34</sup>. Cabe resaltar que se trata de un proceso complejo, que puede tener como punto de partida la diferencia, la diversidad o la desigualdad.

**Figura 2: La Otredad**



Fuente: Patricia Ríos Cabello<sup>35</sup>

En cuanto producto de prácticas de auto y hetero definición, la disparidad entre grupos étnicos genera expectativas de comportamiento, delimita distancias, condiciona las oportunidades sociales y acentúa las diferencias. De ahí que, Zanfrini llama «*estratificación étnica*» a una estructura donde la pertenencia grupal es el criterio para la atribución de roles sociales y ocupación de nichos económicos que enfatizan las diferencias étnicas<sup>36</sup>. No obstante, la actualidad del fenómeno migratorio es una invitación a hacer camino hacia la alteridad, o sea, a pasar del reconocimiento de la otredad extraña a la construcción de un «nosotros» diverso e inclusivo. De hecho, el capital social desempeña un rol fundamental en la edificación y consolidación del «nosotros».

<sup>34</sup> (RÍOS CABELLO, P. 2011, pp. 11-12).

<sup>35</sup> (Ibid., p. 14).

<sup>36</sup> (MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, R. 2011, pp. 2253-2254).

## 6.4. El capital social

Aunque el concepto «*capital social*» (en adelante CS) nace con Pierre Bourdieu, en este estudio me centro en las aportaciones de Alejandro Portes, desde la sociología económica de las migraciones internacionales. Es importante señalar que estas emergen de referentes clásicos y se proyectan en aplicaciones sociológicas modernas. Por eso, Portes redefine el CS como «*aquellas expectativas para la acción dentro de una colectividad que afectan a los objetivos económicos y a la conducta de sus miembros en búsqueda de objetivos, incluso si estas expectativas no se orientan hacia la esfera económica*»<sup>37</sup>. Asimismo, Portes identifica cuatro tipos de expectativas específicas o fuentes del CS: *introyección de valores, intercambio de reciprocidad, solidaridad circunscrita y confianza exigible*. Mientras la primera incita a los individuos a actuar de acuerdo con creencias consensuadas previamente establecidas por el grupo, la segunda deriva en transacciones de reciprocidad de índole individualista. Ya la tercera surge de reacciones situacionales de un grupo de personas ante adversidades comunes. Y la cuarta supone la subordinación de las expectativas personales a las del grupo. Tanto la solidaridad circunscrita como la introyección de valores se fundamentan en la obligación moral. A su vez, el intercambio de reciprocidad y la confianza exigible coinciden en una fuerte orientación instrumental<sup>38</sup>. A través de la tabla 7 recojo información inherente al CS.

**Tabla 7:** Capital social: fuentes y características

Fuentes	Principios de funcionamiento	Motivación individual para el cumplimiento	Referentes clásicos	Aplicaciones modernas
<b>Introyección de valores</b>	Socialización en creencias consensuadas establecidas	De principios	Análisis de Durkheim (1984) sobre las bases sociales de los contratos legales	Sociología económica funcionalista (Parsons y Smelser 1956)
<b>Intercambio de reciprocidad</b>	Norma de reciprocidad en la interacción cara a cara	Instrumental	Análisis de Simmel (1955) sobre intercambios en diadas y pruebas	Intercambio y poder en la vida social (Blau 1964)
<b>Solidaridad circunscrita</b>	Sentimientos reactivos situacionales	De principios	Análisis de Marx y Engels (1948) sobre la emergencia de la conciencia de la clase obrera	Lazos de solidaridad en comunidades inmigrantes y étnicas (Tilly 1990; Yancey et al. 1976)
<b>Confianza exigible</b>	Beneficios particularistas y sanciones vinculados a la pertenencia a grupos	Instrumental	Análisis de Weber (1947) sobre la racionalidad sustantiva en las transacciones económicas	Dinámicas de la iniciativa empresarial étnica (Light 1972; Aldrich y Zimmer 1986)

Fuente: Portes 2012<sup>39</sup>

<sup>37</sup> (PORTES, A. 2012, p. 21).

<sup>38</sup> (Ibid., pp. 21-23; 29).

<sup>39</sup> (Ibid., p. 24).



componentes culturales), capaz de incrementar o limitar el desarrollo sostenible de capacidades básicas, la inclusión social y la participación ciudadana<sup>43</sup>.

Dado lo expuesto en el estado de la cuestión y en el marco teórico, cabe puntualizar que nos encontramos ante realidades complejas que requieren distintos abordajes complementarios. Pues, si absolutizamos la ineludible relevancia de las remesas para los países de origen, exacerbando la dimensión económica, potenciaremos una visión miope del fenómeno migratorio. Como veremos enseguida, desde la vivencia de los inmigrantes en las sociedades de acogida, las remesas adquieren un alto coste que ultrapasa los contornos de lo económico y sumerge a los sujetos en enmarañadas dinámicas estoicas.

## **7. Metodología y técnicas de investigación**

Con este TFM realizo un estudio de caso centrado en 114 mujeres nicaragüenses residentes en Toledo. Para ello, he utilizado técnicas cualitativas y cuantitativas, como la observación participante, la entrevista en profundidad a migrantes e informantes clave, y el cuestionario. Y he desarrollado el trabajo de campo en un periodo de seis meses.

Del 14 de septiembre de 2020 al 15 de abril de 2021, he aplicado el método etnográfico de la observación participante, para recolectar datos inherentes a las historias de vida de las mujeres emigrantes nicaragüenses (en adelante MEN), que frecuentan el Centro Social de las RMI, solicitando ofertas de trabajo, formación, orientación sociolaboral y espacios de escucha integral. He llevado a cabo un diario de entrevistas informales, a través de la recogida de notas de campo detalladas. Algunas de las notas han sido recogidas en presencia de las participantes, pero otras han sido anotadas en momentos posteriores. Igualmente, he mantenido la postura del observador como participante, tratando de involucrarme en el día a día de estas mujeres, en búsqueda de una comprensión holística de sus realidades, lo más objetiva y precisa posible<sup>44</sup>.

Asimismo, para recabar información relativa a la vivencia de estas mujeres, he empleado la técnica de la entrevista en profundidad. En efecto, he realizado tres entrevistas individuales y una grupal, con el objetivo de conocer los perfiles sociodemográficos, proyectos migratorios, condiciones de vida en España, redes sociales y valoraciones sobre los efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados transnacionales y sus repercusiones en el desarrollo de los lugares de origen.

---

<sup>43</sup> (FLORES, M. y RELLO, F. 2001, pp. 3; 8-10; 15-16).

<sup>44</sup> (KAWULICH, B. B. 2005, pp. 2; 4-5; 7; 8).

También, con la finalidad de triangular la información recabada, he realizado tres entrevistas en profundidad individuales a empleadores toledanos del sector de los cuidados. Estas han permitido acercarme a las narrativas de los autóctonos sobre la inmigración. Además, con el intuito de obtener una mayor amplitud de mirada, he efectuado tres entrevistas en profundidad individuales y una grupal a expertos de entidades que trabajan con la inmigración en Toledo<sup>45</sup>. Sus aportaciones me han aproximado a la complejidad del mundo migratorio y han corroborado percepciones brotadas del contacto diario con la realidad. Por otra parte, me ha permitido confrontar la experiencia del Centro Social de las RMI con la de otras entidades, y proponer caminos de innovación basados en buenas prácticas y lecciones aprendidas.

Del 15 de marzo al 15 abril de 2021, de forma anónima, para posibilitar una mayor libertad de expresión, he aplicado un cuestionario cerrado a 43 MEN que frecuentan el Centro Social. Dicho cuestionario abarca diferentes aspectos de la vida de estas mujeres, desde una perspectiva temporal transversal, completando así la información recogida con las técnicas anteriormente citadas. En esta misma línea cuantitativa, gracias a la base de datos del Centro Social, he podido acceder a datos estadísticos relativos a las MEN, los empleadores y las ofertas de trabajo.

Simultáneamente, he realizado una revisión de documentación mediante el análisis de diferentes fuentes secundarias: libros, artículos de revistas científicas e informes técnicos. Enseguida, analizo los datos obtenidos a través de las fuentes primarias y secundarias antes mencionadas, tratando de dar respuesta a las preguntas de investigación formuladas en este TFM.

## **8. Mujeres emigrantes nicaragüenses dedicadas al sector de los cuidados**

En esta primera parte del análisis de resultados me centro en las MEN. Parto de la descripción de su perfil sociodemográfico, identifico los principales rasgos de los proyectos migratorios, destaco algunas características del estilo de vida en Toledo y abordo las dinámicas de acceso al mercado laboral del sector de los cuidados.

### **8.1. Perfil sociodemográfico de las MEN residentes en Toledo<sup>46</sup>**

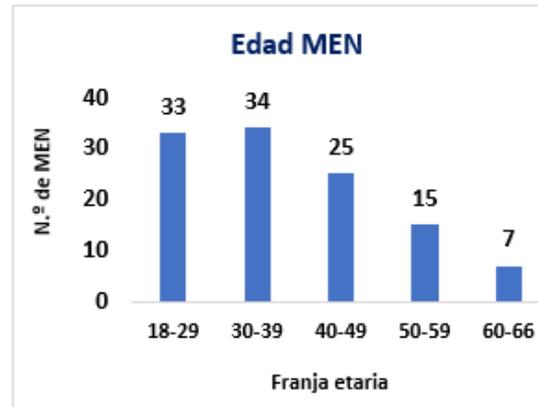
---

<sup>45</sup> Entidades entrevistadas: Cáritas Diocesana de Toledo, Secretariado Episcopal de Migraciones del Arzobispado de Toledo, Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad y Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Toledo. (Tablas 42-43).

<sup>46</sup> Los datos de este apartado están desglosados en la tabla 13 y sintetizados en las tablas 14-17. Asimismo, los datos recogidos en las tablas 18, 30 y 44 validan los aspectos aquí destacados.

Como he referido anteriormente, la muestra de estudio está constituida por 114 MEN, con edades comprendidas entre 18 y 66 años, siendo la edad promedio de 37,8 años. Según observamos en el gráfico 4, podemos concluir que se trata de un grupo de emigrantes en edad laboral. El 68% afirma estar sola (soltera, separada o viuda) y el 32% tiene pareja. El 65% de las parejas vive en Toledo y las demás permanecen en Nicaragua. Ya el 75% de las MEN es madre y el 73% de los hijos vive en su país de origen. A su vez, el 83% de los hijos varones y el 65% de las hijas viven en Nicaragua. Por lo cual, el número de hijas que residen en Toledo (35%) es superior al de los hijos varones (15%). La edad promedio de los hijos es de 18,3 años y el número de hijos menores y mayores de edad es prácticamente igual. De modo que, la gran parte de las MEN ha sido madre en edades tempranas.

**Gráfico 4: Edad MEN**



Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 14

Con respecto al año de llegada a España, como podemos apreciar en el gráfico 5, las mujeres estudiadas son representativas del colectivo emigrante nicaragüense residente en Toledo, pues la curva trazada es similar a la del gráfico 2. Del mismo modo, a partir del año 2015 asistimos al despliegue de la emigración nicaragüense, que por otro lado en el año 2020 cae significativamente debido a la pandemia de la Covid-19<sup>47</sup>.

**Gráfico 5: Año de llegada a España**



Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 16

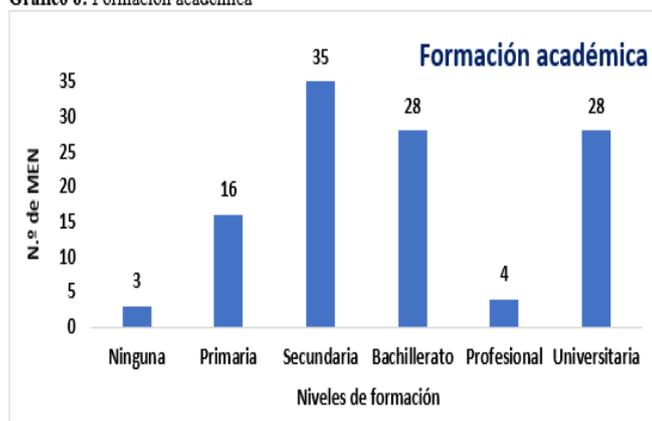
En cuanto a la situación administrativa, nos encontramos que un 44% de las MEN son irregulares, un 7% tiene su documentación en trámite y un 49% es regular. Es interesante

<sup>47</sup> Si plasmamos los datos de la tabla 62 visualizamos también un gráfico semejante.

destacar que el 77% de las MEN regulares tiene NIE y el 16% nacionalidad española. Tan sólo tres personas cuentan con Protección Internacional y una con el Estatuto de Refugiado. Por lo cual, una vez más, podemos concluir que la inmigración nicaragüense en Toledo se define como migración económica.

Como podemos verificar en el gráfico 6, no percibimos que se destaque ningún nivel de formación específica. No obstante, el 53% de MEN cuenta con un buen nivel de formación, siendo que el 60% ha emigrado a partir del año 2016. Otro dato de interés es que a menor nivel de formación no corresponde edades más elevadas, pues encontramos mujeres jóvenes con estudios primarios o secundarios incompletos<sup>48</sup>.

Gráfico 6: Formación académica



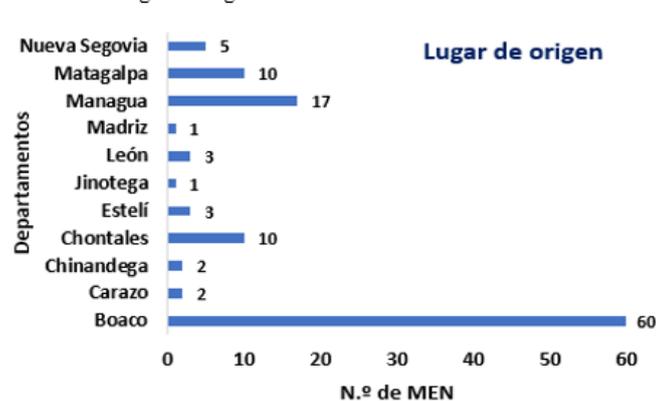
Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 17

Por último, en la primera entrevista, el 77% de las MEN se encontraba desempleado. El 58% de las empleadas trabajaba por horas y un 35% como internas. Sólo una MEN estaba en un ERTE.

## 8.2. Principales rasgos de los proyectos migratorios

Considerando el lugar de procedencia de las MEN, observamos en el gráfico 7 que un 53% es de Boaco, un 15% de Managua, en igual número de Chontales y Matagalpa (9%) y el 15% de los demás departamentos. Al emigrar, el 76% de las MEN ha confiado el cuidado de sus hijos a otras mujeres, mayormente, a sus madres (73%), activando así cadenas de cuidados transnacionales con rostro femenino<sup>49</sup>.

Gráfico 7: Lugar de origen



Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 79

Sobre todo, en las entrevistas informales las MEN han revelado que las principales causas estructurales y personales que han motivado la decisión de emigrar han sido la realidad sociopolítica nicaragüense (26%) y la consecuente persecución sandinista (21%), la escasez de recursos económicos (21%), la imposibilidad de trabajar en lo suyo (7%), el

<sup>48</sup> (Tabla 13, MEN30, 49, 63, 73, 75, 78, 79, 81, 83 y 100).

<sup>49</sup> (Tablas 79 y 82).

machismo (17%) y la violencia de género (7%). Tanto las MEN entrevistadas como los expertos de las entidades que trabajan con inmigrantes sostienen dichas causas. Además, en la toma de la decisión de emigrar, el 80% ha sido animado por otras mujeres y el 90%, aunque ha viajado solo, contaba con la presencia de familiares en territorio español.<sup>50</sup>

El principal objetivo de los proyectos migratorios de las MEN es trabajar y ahorrar. Por detrás de esta meta radican expectativas de hallar nuevas oportunidades en España, que posibiliten mejorar la calidad de vida de los familiares que permanecen en su lugar de origen, fundamentalmente, a través del envío de remesas. Sin embargo, las MEN también aspiran a estudiar para mejorar la empleabilidad, reunificar la familia y, en menor número, acceder a tratamientos de salud especializados<sup>51</sup>. Mientras un 60% manifiesta intención de retornar a Nicaragua, un 30% depende de los estudios de sus hijos o de la evolución sociopolítica del país, y un 10% tiene claro que no regresará, pues su núcleo familiar más cercano se ha establecido en España<sup>52</sup>.

### **8.3. Estilo de vida en Toledo**

Por lo que se refiere a la vivienda, el 81% de las MEN comparte piso y el 16% es el titular del contrato de alquiler; el 47% vive con familiares y el 53% con compañeros/as de piso. Asimismo, el 90% de las MEN considera que la búsqueda de alojamiento es un tema complejo, sobre todo, si el inmigrante está recién llegado y no cuenta con una red de familiares o amigos. En estos casos, les pueden tocar pisos en condiciones más deterioradas y alquileres más elevados. Tanto los expertos como los empleadores comparten esta misma visión. Además, debido a la pandemia de la Covid-19, el precio del alquiler ha subido significativamente<sup>53</sup>.

En cuanto al acceso a los servicios de extranjería, todas las MEN refieren que se trata de un proceso altamente laborioso, complicado y la atención prestada por los funcionarios no siempre es la adecuada, pues frecuentemente no se sienten tratadas como personas. De igual modo, los expertos y los empleadores ratifican esta realidad. Otro aspecto preocupante es la comercialización de citas, dado que determinadas personas se dedican a conseguirlas para venderlas<sup>54</sup>.

---

<sup>50</sup> (Tablas 80, 19, 31 y 45).

<sup>51</sup> (Tablas 81, 21, 33 y 55).

<sup>52</sup> (Tablas 22 y 34).

<sup>53</sup> (Tablas 63, 24, 36, 47 y 57).

<sup>54</sup> (Tablas 23, 35, 49 y 58).

Las MEN consideran que la calidad de la sanidad española es muy buena. Valoran desde la atención primaria a los tratamientos especializados, el trato exquisito de los profesionales sanitarios y la coparticipación en el pago de las medicinas. No obstante, se quejan de la burocracia de los servicios sociales y la dificultad de acceso a la educación no obligatoria. Pero los expertos consideran que las limitaciones de acceso a los servicios públicos están asociadas al desconocimiento de su funcionamiento, pues superada esta barrera, sencillamente, se benefician de las ayudas disponibles. Por otra parte, estos defienden que los inmigrantes gozan de fácil y ágil acceso a los servicios de sus entidades. Con todo, las MEN no siempre comparten esta apreciación<sup>55</sup>.

Respecto a los procesos de integración, de modo general, las MEN recuerdan las dificultades inherentes a los primeros tiempos, pero ahora se sienten integradas en la cultura española. Por una parte, reconocen que es imprescindible adaptarse a las costumbres de la sociedad de acogida. Por otra parte, admiten que el contacto con la nueva cultura les ha aportado calidad de vida y ha facilitado su empoderamiento. No obstante, algunas MEN manifiestan insatisfacción con aspectos concretos de la cultura de acogida, como el permisivismo, el libertinaje juvenil o la forma de expresarse. Ya los expertos opinan que la integración exige la superación de innumerables dificultades, pero la labor proporcionada por sus entidades posibilita procesos de inclusión social efectivos. Y, los empleadores entrevistados sostienen que las MEN están muy adaptadas a la cultura española. Cabe destacar que es en los discursos de las MEN donde se perciben mayores delimitaciones entre un «nosotros» y un «ellos»<sup>56</sup>.

No cabe duda de que el éxito de la adaptación al país de acogida está íntimamente vinculado al capital social. En las entrevistas formales e informales, reiteradamente, las MEN han descrito dinámicas propias de la introyección de valores, intercambio de reciprocidad, solidaridad circunscrita y confianza exigible. Hilando aún más fino, podemos decir que las redes familiares y extrafamiliares tejidas son potentes fuentes de apoyo en sus múltiples facetas. De este modo, las MEN encuentran los medios necesarios para superar condiciones adversas y forjar identidades resilientes. Ahora bien, esta realidad no disipa la honda soledad constitutiva de todo ser humano, sino que la intensifica. Por eso, estas mujeres subrayan el duro precio de haber emigrado y la intrínseca sensación de «doble ausencia». Es decir, expresan que la relación con los

---

<sup>55</sup> (Ibid.).

<sup>56</sup> (Tablas 20-21, 25, 32-33, 37, 45, 48 y 56).

familiares de origen progresivamente se va distanciando y generando el sentimiento de que de hecho no pertenecen a ninguna parte.<sup>57</sup>

#### 8.4. Acceso al mercado laboral del sector de los cuidados

A continuación, vemos que el 90% de las MEN afirma haber trabajado como cuidadora de personas mayores y el 64% como empleada de hogar<sup>58</sup>. A su vez, las ofertas de trabajo (en adelante OT) presentan las siguientes características: el 75% de los empleadores es mujer; el 93% de las OT es de cuidado de personas mayores, el 71% como internas, el 16% por horas y el 13% en trabajos de sustituciones; los destinatarios de los servicios son mayoritariamente mujeres (63%); el 55% de las OT se encuentran en Toledo capital y las demás en pueblos toledanos; el 55% de las OT no contemplan la firma de contrato laboral ni alta en la seguridad social; el 64% estima el descanso semanal de 36h o menos y el 11% ni siquiera lo considera; el 73% respeta el derecho a vacaciones y el 66% ofrece 14 pagas anuales; el 53% de los sueldos es inferior al SMI, siendo el salario más común el de 800 €. Con relación al perfil sociodemográfico de los empleados solicitados, el 96% es mujer, el 57% irregular y con edades comprendidas entre los 30 y 55 años. El 79% de las candidatas a las entrevistas de trabajo ha sido MEN, obteniendo un 54% de colocaciones<sup>59</sup>.

**Gráfico 8: Experiencia laboral en España**



**Fuente:** Elaboración propia con datos de la tabla 85

De las MEN entrevistadas para el desarrollo del trabajo de campo, un 61% ha solicitado trabajo de interna para ahorrar más y un 68% de externa, sobre todo, para conciliar vida laboral con cuidado de la propia familia, es decir, para poder mantener la «doble presencia». Mientras que, en las entrevistas informales, el 24% de las MEN exige contratos de trabajo según lo establecido por ley, el 20% expone sus dificultades económicas y afirma estar dispuesto a trabajar en condiciones precarias. No obstante, cuando les llegan ofertas infravaloradas las suelen rechazar, sea por la insuficiencia salarial (41%) sea por la ausencia del descanso semanal (17%)<sup>60</sup>. Más aún, las mujeres

<sup>57</sup> (Tablas 26, 38 y 83).

<sup>58</sup> (Tablas 85).

<sup>59</sup> (Tablas 73-78, 46 y 53-54).

<sup>60</sup> (Tablas 86-87, 93-95 y 84).

regulares opinan que estos puestos de trabajo deben ser cubiertos por sus compañeras irregulares<sup>61</sup>. Asimismo, es de destacar que las condiciones laborales más valoradas son el reconocimiento y buen trato recibido (62%)<sup>62</sup>.

El 26% de las desempleadas llevan de 3 a 6 meses sin trabajar y el 19% más de un año, siendo las principales causas el fallecimiento (24%) o ingreso en residencias (6%) de las personas a quien cuidaban, y, no menos relevantes, la explotación laboral, acoso sexual, familiares en teletrabajo o desempleados, y el cierre de la hostelería. Ahora bien, durante nuestro estudio, el 78% de las colocaciones ha sido para cuidadoras de personas mayores, siendo el 58% de internas y el 24% en sustituciones de fines de semana. Además, constatamos que el 50% de MEN no seleccionadas en las entrevistas de trabajo tiene edades inferiores a los 30 años<sup>63</sup>.

## **9. Los efectos de la pandemia de la Covid-19**

En esta segunda parte del análisis trato los efectos de la pandemia en el sector de los cuidados, los proyectos vitales de las MEN y el envío de remesas a Nicaragua.

### **9.1. En el sector de los cuidados transnacionales**

En este punto, MEN, expertos y empleadores comparten la misma valoración. A saber, la pandemia de la Covid-19 ha afectado sobremanera al sector de los cuidados toledano, dado que este se centra, mayormente, en la atención a personas mayores. En efecto, asistimos a la degradación de las condiciones laborales y al germinar de escenarios de explotación, al progresivo descenso de los salarios, al incremento del paro, a la consecuente competitividad hacia abajo, y a la proliferación de OT de prostitución en páginas de anuncio de trabajos de cuidado. Ante la complejidad del contexto actual, las MEN se mueven entre la indignación y la desesperación por solucionar los problemas económicos más inmediatos, y, con frecuencia, expresan que los empleadores se aprovechan de las necesidades de los inmigrantes<sup>64</sup>. Asimismo, se quejan de las compañeras de profesión que fomentan la infravaloración de los trabajos de cuidado, sometiéndose a situaciones de precariedad laboral.

La gente no tiene ni idea de las cosas que nos dicen en las entrevistas. Hay condiciones que atentan contra nuestra dignidad<sup>65</sup>.

---

<sup>61</sup> (Tabla 102, MEN15, 29, 41, 65, 99 y 110).

<sup>62</sup> (Tabla 94).

<sup>63</sup> (Tablas 64, 88-92).

<sup>64</sup> (Tablas 27, 39, 50, 59 y 96).

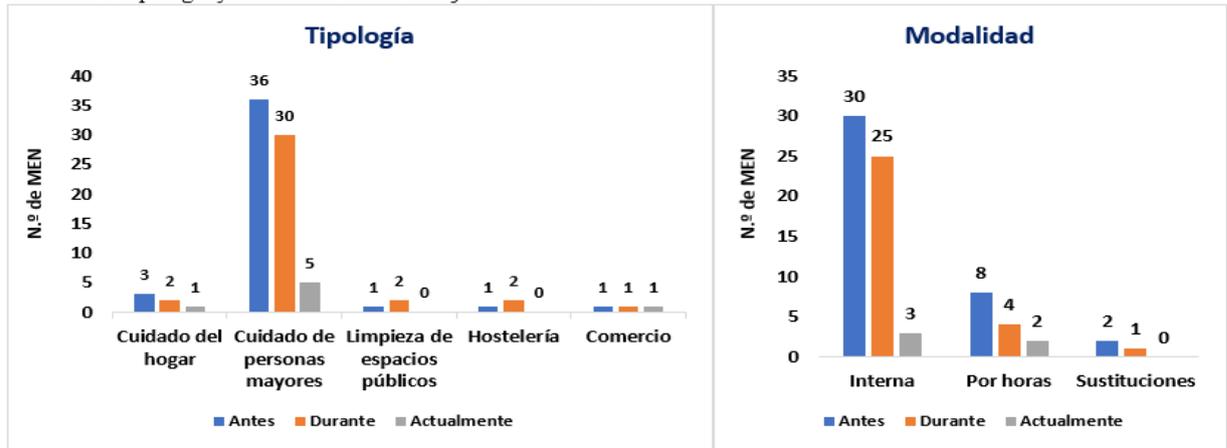
<sup>65</sup> (Tabla 39, MEN80).

En muchos casos, se están quitando los descansos de fines de semana de las internas. Eso es una forma de esclavitud<sup>66</sup>.

Persiste el miedo a contratar a una cuidadora y facilitar el contagio<sup>67</sup>.

Como se puede inferir, el gráfico 9 refleja la actual crisis del sector de los cuidados. En cuanto a la tipología, vemos que los cuidados de personas mayores se mantienen durante la pandemia, pero caen un 86% en los meses de marzo y abril de 2020. Esta realidad repercute proporcionalmente tanto en la modalidad de trabajo de interna como por horas.

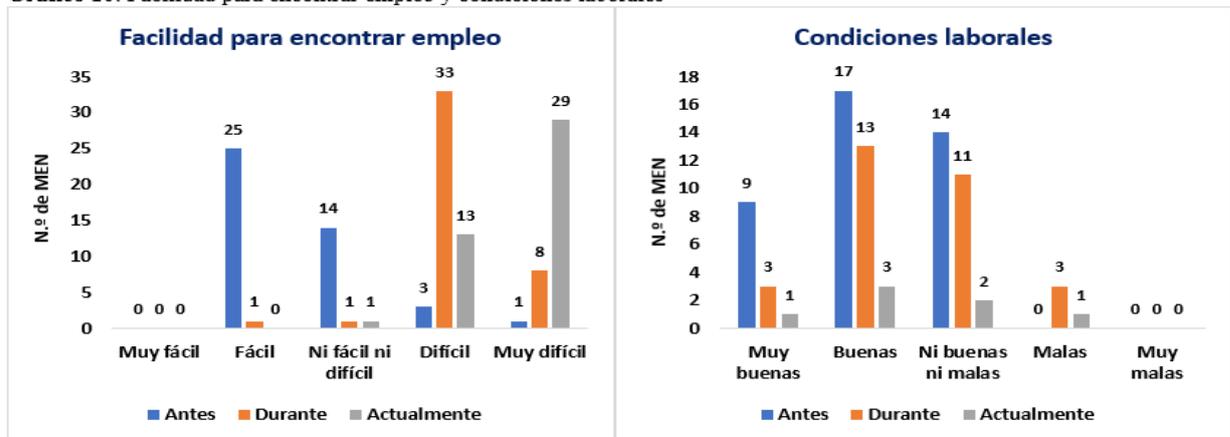
**Gráfico 9:** Tipología y modalidad de los trabajos de las MEN



Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 65

Por consiguiente, las MEN encuestadas opinan que el grado de dificultad para encontrar trabajo se intensifica con la evolución de la pandemia, llegando a un 97% las que afirman que hoy es difícil o muy difícil conseguirlo. El 10% de estas mujeres expresa que antes de la pandemia las condiciones laborales eran muy buenas. La proporción entre las valorizaciones buena y ni buenas ni malas, antes, durante y ahora, son similares.

**Gráfico 10:** Facilidad para encontrar empleo y condiciones laborales



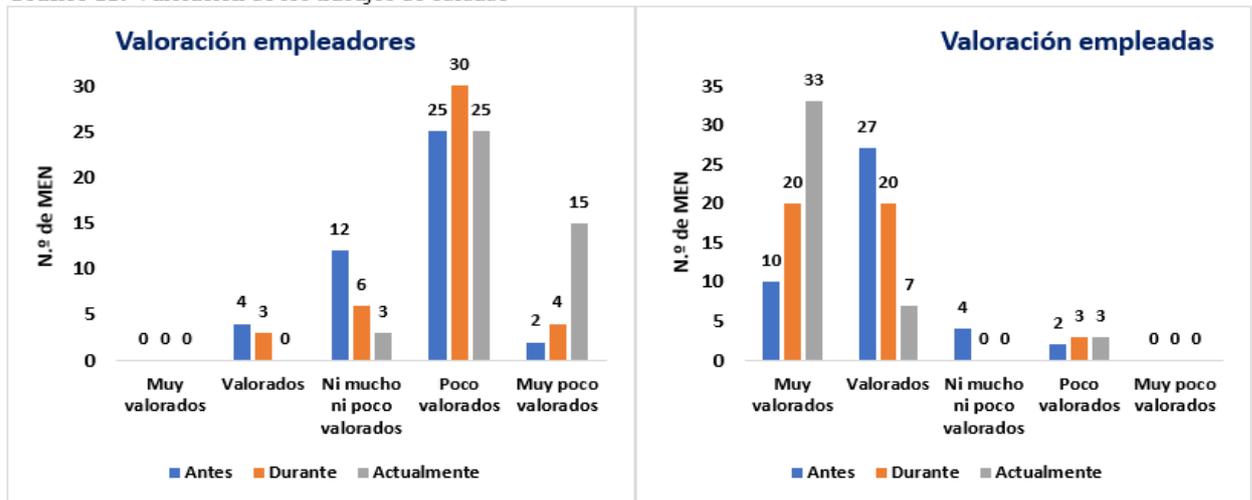
Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 66

<sup>66</sup> (Tabla 50, E1).

<sup>67</sup> (Tabla 50, E3).

Por último, en el gráfico 11 plasmamos la percepción de las MEN sobre la valoración de los empleadores y las empleadas acerca de los trabajos de cuidado. En las tres fases analizadas, predomina la sensación de poco reconocimiento por parte de los empleadores. Mientras esta realidad se acentúa en la actualidad, antagónicamente, las MEN pasan a valorar muchísimo más su puesto de trabajo. Estos datos son sugerentes, pues reflejan los sentimientos de profesionales imprescindibles en coyuntura social actual. Cabe mencionar que es de las manos de los expertos y empleadores como accedemos directamente a las narrativas de los autóctonos. En general, se percibe posturas marcadas por la solidaridad y la empatía. No deja de sorprender las expresiones de los empleadores llenas de humanidad. Pero, las MEN perciben más bien posturas utilitaristas.

**Gráfico 11:** Valoración de los trabajos de cuidado

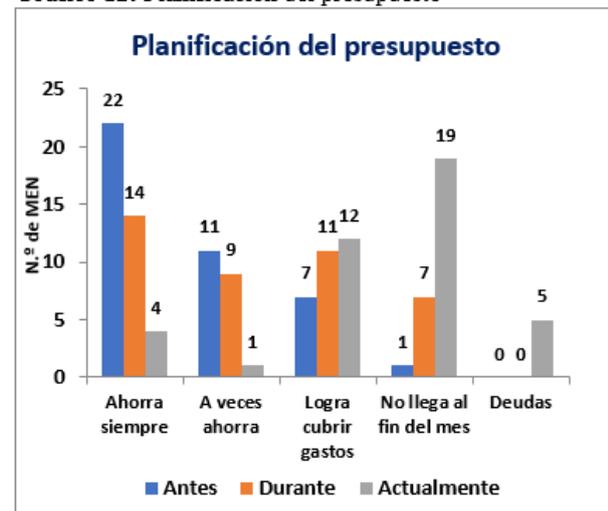


Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 67

## 9.2. En los proyectos vitales de las MEN

El 74% de las MEN encuestadas refiere que la pandemia ha afectado mucho a su proyecto migratorio. El 81% sostiene que ha repercutido en sus metas, el 44% en el tiempo previsto de permanencia en España, el 21% en las expectativas, y el 12% en las perspectivas de reunificación familiar, la intención de retorno y las posibilidades de mejorar su formación. Todo ello, provocado por el impacto colosal en la planificación de los presupuestos. Pues antes de la pandemia el 51% de las MEN podía ahorrar todos los meses, pero durante la misma la situación se agrava. Para el 44% hoy no llega al fin del mes y el 12% ve

**Gráfico 12:** Planificación del presupuesto



Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 69

incrementada sus deudas. Así, el 58% de las MEN afirma que necesita 350 € a 400 € para vivir en Toledo. No obstante, el 33% dice sobrevivir a la crisis del mercado laboral de los cuidados con trabajos de sustituciones concedidos por compañeras inmigrantes. Por otra parte, en las entrevistas informales, el 23% de las MEN revela desesperación, angustia e impotencia, pues los ahorros se terminan y no pueden costear la propia manutención en Toledo (30%). Por ende, esta realidad incrementa la soledad y amenaza la estabilidad psicológica<sup>68</sup>.

Con todo, podemos detectar tres grupos de MEN especialmente afectados: las mujeres más jóvenes, las madres solas con hijos menores en Toledo y las mujeres regulares que llevan más tiempo en España. Las primeras, porque son las que tienen mayor dificultad en ser seleccionadas en las entrevistas de trabajo<sup>69</sup>. Las segundas, en épocas de confinamiento o cierre de los colegios, ven intensificadas las exigencias que conlleva la «doble presencia» y son potenciales víctimas de la brecha digital<sup>70</sup>. Además, las OT por horas son prácticamente inexistentes. Las terceras, tienen mayores probabilidades de descender a niveles de pobreza más intensos, puesto que ofrecen mayor resistencia a aceptar propuestas laborales infravaloradas y/o degradantes, y, probablemente, tampoco han planificado su presupuesto<sup>71</sup>.

Ahora mismo estoy a la deriva. No tengo ni idea de que haré ni cómo lo haré<sup>72</sup>.

La situación actual aporta elementos que no estaban presentes al inicio de sus proyectos migratorios. Eso exige reajustes<sup>73</sup>.

La pandemia no ha sido buena con nadie. Pero con ellas está siendo aún más dura<sup>74</sup>.

### **9.3. En el envío de remesas a Nicaragua**

De acuerdo con todo lo expresado anteriormente, resulta lógico concluir que la pandemia de la Covid-19 ha provocado una progresiva reducción del envío de remesas, sea en la frecuencia sea en la cantidad. Tanto en los datos del cuestionario anónimo como en las entrevistas informales, los valores representativos de la disminución del envío de remesas son semejantes, a saber, 54% y 59% respectivamente. Por lo cual, podríamos decir que más de la mitad de las familias nicaragüenses dependientes de las remesas se ha visto

---

<sup>68</sup> (Tabla 68-69, 97-99, 25, 27-28, 37, 39-40, 47, 50-51, 57 y 59-60).

<sup>69</sup> Por lo que se refiere a la edad como obstáculo para acceder al mercado laboral podemos analizar cómo caso emblemático todos los datos relativos a MEN1.

<sup>70</sup> (Tabla 39, MEN6).

<sup>71</sup> (Tabla 47 y 57).

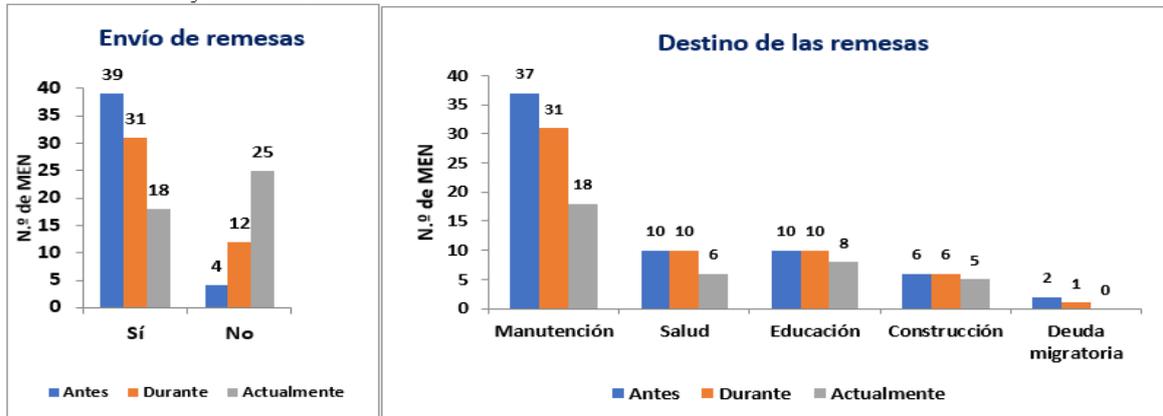
<sup>72</sup> (Tabla 40, MEN11).

<sup>73</sup> (Tabla 51, E2).

<sup>74</sup> (Tabla 59, E340906).

afectada. Aún más, si nos fijamos en los destinos de las remesas, observamos un decrecimiento del 51% en la ayuda derivada a la manutención de las familias. Ya las remesas enviadas para solventar tratamientos de salud (40%), mensualidades de la educación privada (20%) y gastos con construcción (20%), se han visto afectadas en menor proporción, pues contaban también con menores aportaciones. Asimismo, cabe subrayar que, aunque un número significativo de estas mujeres está desempleado, sin embargo, sigue enviando remesas provenientes de sus ahorros y/o de préstamos que se hacen entre ellas.

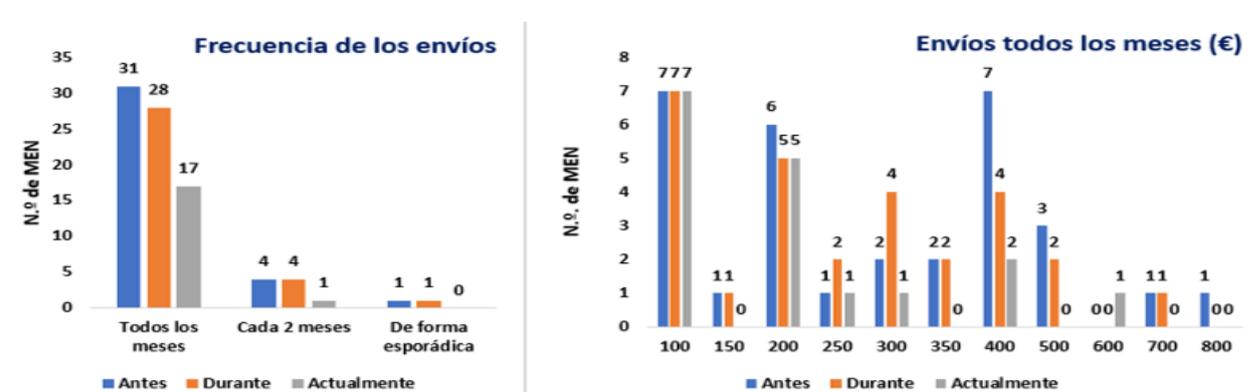
**Gráfico 13:** Envío y destino de las remesas



Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 70

No obstante, se aprecia que antes y durante la pandemia el comportamiento de las MEN es análogo. Las mayores diferencias se hacen sentir en la actualidad, influyendo en la frecuencia y cantidad, pues vemos que el 45% de las MEN ha dejado de enviar remesas todos los meses y el 75% cada dos meses. Pero si nos centramos en la actualidad los datos son todavía más alarmantes (84%) (gráfico 13)<sup>75</sup>.

**Gráfico 14:** Frecuencia de los envíos de remesas



Fuente: Elaboración propia con datos de la tabla 71

<sup>75</sup> (Tablas 70-71, 100-101, 28, 40, 51 y 60).

Antes de la pandemia, compré un solar ahí. Económicamente, estaba mucho mejor que ahora. Durante la pandemia envié menos cantidad. En estos últimos tiempos, vivo con el miedo constante de quedar totalmente en el aire<sup>76</sup>.

Conozco casos, incluso, que les están enviando dinero desde ahí. (...) La falta de ingresos no sólo impide el envío de remesas como genera deudas aquí<sup>77</sup>.

Seguro que las familias de estas personas están recibiendo menos ayuda<sup>78</sup>.

## **10. Aportaciones de las mujeres emigrantes al desarrollo de Nicaragua**

Ahora bien, nos encontramos ante el tema de nuestra investigación que suscita mayores divergencias en las contestaciones de los entrevistados. Mientras unos cuestionan la amplitud del concepto de desarrollo, otros lo contemplan desde la dimensión económica y un tercer grupo sugiere cambios en la gestión de la cooperación internacional y las migraciones. Sin embargo, es importante resaltar que todos los entrevistados reconocen que las remesas tienen como principal finalidad el sostener económicamente los hogares, proporcionando mejoras en la calidad de vida de las familias. Por otro lado, identificamos cuatro posturas con respecto a las aportaciones de las MEN al desarrollo. Es decir, los entrevistados opinan que las MEN contribuyen: al desarrollo de Nicaragua y España; al desarrollo del país de origen; al desarrollo del país de acogida; a la perpetuación de las causas estructurales que fomentan la emigración<sup>79</sup>.

Así siendo, uno de los expertos defiende la primera postura, pues cree que los inmigrantes mueven, simultáneamente, la economía de los países de origen y acogida, favoreciendo ambas latitudes. Independientemente de la situación administrativa, el inmigrante es siempre un potencial consumidor y no suele ser quien más demanda de los servicios estatales<sup>80</sup>. A su vez, dos de los expertos y la totalidad de las MEN entrevistadas se sitúan plenamente en el segundo grupo. Según ellos, dichas aportaciones son imprescindibles para el desarrollo de Nicaragua, tanto a nivel micro, meso como macroeconómico. Aunque inmersas en la invisibilidad estas mujeres se sienten protagonista del desarrollo<sup>81</sup>.

Dos de los tres empleadores están convencidos de que las MEN promueven el desarrollo de España, pues no consideran que la satisfacción de las necesidades básicas se pueda

---

<sup>76</sup> (Tabla 40, MEN11).

<sup>77</sup> (Tabla 51, E4).

<sup>78</sup> (Tabla 60, E341197).

<sup>79</sup> (Tablas 29, 41, 52 y 61).

<sup>80</sup> (Tabla 52, E1).

<sup>81</sup> (Tablas 52, E2 y E3; tablas 29 y 41).

valorar como progreso de un país. Asimismo, insisten en que todo trabajador colabora a la creación de riqueza en el país donde vive<sup>82</sup>.

En el último grupo se sitúan algunos de los expertos entrevistados. Aunque estos opinan que el envío de remesas saca o previene a las familias de situaciones de pobreza extrema, también advierten que puede fomentar la supervivencia de malos gobiernos, la desigualdad, el parasitismo familiar y la migración altamente cualificada. Además, no deja de ser relevante señalar que, en parte, MEN18 comparte esta visión<sup>83</sup>.

Ayudamos a mejorar la economía, la vivienda, la educación y la sanidad. (...) ¡Sí, sí, sí! Nadie puede decir lo contrario<sup>84</sup>.

Tendríamos que tomar muy en serio la cooperación al desarrollo en origen. No para quitarnos de encima a los inmigrantes, sino para proporcionar a todos las condiciones favorables a una vida digna<sup>85</sup>.

Al desarrollo de aquí, ¡sí! Sin esta gente no sé qué haríamos<sup>86</sup>.

El envío de remesas está fundamentalmente orientado a la manutención de sus familias. (...) ¿Esto es desarrollo?<sup>87</sup>

Ahora bien, pasamos a las conclusiones y recomendaciones de este trabajo.

## 11. Conclusiones y recomendaciones

Al terminar este TFM llego a las siguientes conclusiones:

1. Un acercamiento a la complejidad de la migración que no contemple, simultáneamente, las sociedades de origen y de acogida será siempre etnocéntrico. Además, en la persona del migrante coexisten intrínsecamente las vivencias, retos y dificultades inherentes al inmigrante y al emigrante, como cara y cruz de un todo indisociable.
2. Para los países de origen las remesas son imprescindibles, dado que mitigan la pobreza, incrementan la renta familiar, posibilitan el acceso a la salud y a la educación, fomentan las economías locales y producen estabilidad macroeconómica. Pero las remesas no son, por sí mismas, el desarrollo. Tampoco podemos centrarnos exclusivamente en su dimensión económica, pues sería mutilar la realidad. No obstante, en contexto de pandemia de la Covid-19 es aún

---

<sup>82</sup> (Tabla 61, E341011 y E340906).

<sup>83</sup> (Tabla 52, E4; tabla 29, MEN18).

<sup>84</sup> (Tabla 29, MEN27).

<sup>85</sup> (Tabla 52, E2).

<sup>86</sup> (Tabla 61, E341011).

<sup>87</sup> (Tabla 61, E340906).

más preocupante el precio que muchos migrantes pagan para que el desarrollo acontezca en las sociedades de origen y acogida, sometiéndose a situaciones de precarización sociolaboral esclavizante.

3. Independientemente de la condición administrativa en España, para la totalidad de las MEN estudiadas, el sector de los cuidados es el único (o casi) que les ofrece posibilidades de inserción laboral. Es decir, es desarrollando trabajos de cuidado de personas mayores y/o de los hogares donde hallan la fuente de ingresos, sea para mantenerse en Toledo sea para en el envío de remesas. Por lo tanto, más que afirmar que el sector de los cuidados transnacionales es uno de los motores del desarrollo de Nicaragua, habría que concluir que es el manantial donde brotan los recursos para que muchas familias nicaragüenses puedan vivir con dignidad.
4. La recesión por la pandemia de la Covid-19 afecta sumamente a los proyectos vitales de las MEN entrevistadas, sobre todo, a las metas migratorias, al tiempo previsto de permanencia en España, a las perspectivas de reunificación familiar y a la intención de retorno. Asimismo, repercute negativamente en su estilo de vida en Toledo, incrementando la creación de contextos cuyas condiciones mínimas para una vida digna están constantemente amenazadas. Aquí el capital social adquiere crucial importancia. Por otra parte, los avatares cotidianos favorecen el acrisolar de personalidades resilientes.
5. Teniendo en cuenta que las personas mayores constituyen el colectivo más golpeado por la pandemia y el sector de los cuidados toledano está totalmente volcado hacia ellas, es evidente su impacto negativo en los trabajos de atención domiciliar. Además, la progresiva extensión del periodo de pandemia intensifica las problemáticas sociales, subrayando vulnerabilidades y desigualdades preexistentes. Así, se agudiza la precarización de las condiciones laborales, la infravaloración de los servicios de cuidado, el descenso de los salarios, la competitividad hacia abajo y el paro. Este escenario va dando lugar a nuevas formas de esclavitud moderna, muchas veces, toleradas pasivamente y, en algunos casos, promovidas descaradamente por la sociedad de acogida.
6. La migración nicaragüense en España es eminentemente laboral. Por lo tanto, la pérdida de puestos de trabajo provoca la interrupción de la continuidad de la cadena de los cuidados transnacionales. Generalizando, podemos deducir que si una MEN residente en Toledo no cuida a una familia autóctona no puede cuidar a los suyos, residentes o no en los lugares de origen. Esta realidad genera

inestabilidad y tensiones que acaban ocasionando procesos de ruptura personales, familiares, sociales, culturales y económicos.

7. Durante la pandemia las MEN han mantenido prácticamente el mismo patrón sea en la frecuencia sea en los montos enviados anteriormente. Es ahora cuando se observa un decrecimiento significativo del envío de remesas, dado que, gran parte de estas MEN no sólo lleva varios meses desempleada, como ve que se van agotando los ahorros y ampliando los obstáculos para costear su propia manutención en Toledo. Con todo, la disminución de las remesas recibidas afecta, principalmente, a la subsistencia de los hogares nicaragienses y a tratamientos de salud.
8. La abundante información recabada mediante el trabajo de campo, por sí misma, pone de manifiesto las limitaciones de este TFM. De igual modo, subraya su potencial continuidad, pues sólo he desvelado temas candentes que afectan sobremanera a nuestras sociedades en origen y destino.

De cara al futuro, este TFM deja abierto algunas líneas de investigación. Entre ellas:

1. Ahondar en los temas atisbados desde las narrativas de los distintos actores implicados, a saber, MEN y empleadores del sector de los cuidados, y expertos de las entidades dedicadas a la inmigración. También es importante conocer la visión de los familiares residentes en ambas latitudes.
2. Profundizar en el nexo entre desarrollo sostenible y capital social.

Por último, hago las siguientes recomendaciones a los Centros Sociales de las RMI:

1. En la línea de potenciar el carisma fundacional:
  - 1.1. Aportar a la sociedad datos y concreciones de la experiencia acumulada como entidad especializada en el trabajo con las mujeres inmigrantes dedicadas al sector de los cuidados.
  - 1.2. Apostar por una postura más activa mediante la participación en mecanismos de denuncia social.
  - 1.3. Potenciar el trabajo en red con otras entidades públicas y privadas que se dedican a los inmigrantes, creando sinergias y oportunidades de aprendizaje e incorporación de buenas prácticas y lecciones aprendidas.
2. En la línea de modernizar los servicios:

- 2.1. Crear una aplicación informática propia como herramienta que permita a empleadores presentar OT y a empleados candidatarse a ellas.
- 2.2. Diseñar campañas publicitarias de los servicios de intermediación laboral de los Centros Sociales y difundirlas en las redes sociales.

Y, para finalizar este TFM, hago la misma pregunta que MEN17:

Si todos los emigrantes dejaran de enviar dinero a Nicaragua, ¿cómo estaría el país?<sup>88</sup>

---

<sup>88</sup> (Tabla 41, MEN17).

## Bibliografía

ALLENDE ROBREDO, I. (2014). *Mujeres, trabajo doméstico y migraciones*. En *Revista con la A*. N.º 35. (noviembre 2014). Recuperado el 28 de enero de 2021 de <https://conlaa.com/mujeres-trabajo-domestico-migracion/?output=pdf>

BALBO, L. (1978). *La doppia presenza*. Inchiesta. Año VIII. N.º 32. Recuperado el 31 de enero de 2021 de <https://cdn.atrria.nl/epublications/fragen/BIDD-INCHIESTA.pdf>

BARRICADA (2020). *Ley de defensa de los derechos del pueblo a la independencia, la soberanía y autodeterminación para la paz*. Recuperado el 19 de enero de 2021 de <https://barricada.com.ni/ley-de-defensa-de-los-derechos-del-pueblo-a-la-independencia-la-soberania-y-autodeterminacion-para-la-paz/>

BCN (2020). *Anuario de Estadísticas Macroeconómicas 2019*. Recuperado el 12 de enero de 2021 de [https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/anuario\\_estadistico/anuario\\_estadistico\\_2019.pdf](https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/anuario_estadistico/anuario_estadistico_2019.pdf)

BCN (2020). *Asegurados activos del INSS por actividad económica*. Recuperado el 14 de enero de 2021 de [https://www.bcn.gob.ni/estadisticas/sector\\_real/mercado\\_laboral/index.php](https://www.bcn.gob.ni/estadisticas/sector_real/mercado_laboral/index.php)

BCN (2020). *Cuentas Satélite de Turismo de Nicaragua 2019*. Recuperado el 12 de enero de 2021 de <https://www.laprensa.com.ni/2020/10/17/economia/2734892-bcn-destapa-la-olla-la-entidad-publico-informes-que-revelan-el-deterioro-de-la-economia>

BCN (2020). *Estado de la Economía Nicaragüense - octubre 2020*. Recuperado el 28 de noviembre de 2020 de [https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/eventual/economia/2020/Informe\\_Estado\\_Economia\\_Nicaraguense\\_Oct2020.pdf](https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/eventual/economia/2020/Informe_Estado_Economia_Nicaraguense_Oct2020.pdf)

BCN (2020). *Índice Mensual de Actividad Económica - octubre 2020*. Recuperado el 14 de enero de 2021 de <https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/mensual/ima/informe.pdf>

BCN (2020). *Informe Anual 2019*. Recuperado el 10 de enero de 2021 de [https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/informe\\_anual/Informe\\_Anual\\_2019.pdf](https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/informe_anual/Informe_Anual_2019.pdf)

BCN (2020). *Informe de deuda pública de Nicaragua. III trimestre de 2020*. Recuperado el 10 de enero de 2021 de [https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/deuda/deuda\\_publica\\_3.pdf](https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/deuda/deuda_publica_3.pdf)

BCN (2020). *Informe de Gestión del BCN 2019*. Recuperado el 12 de enero de 2021 de [https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/informe\\_gestion/Informe\\_Gestion\\_del\\_BCN\\_2019.pdf](https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/informe_gestion/Informe_Gestion_del_BCN_2019.pdf)

BCN (2020). *Informe de Remesas Familiares. Primer trimestre de 2020*. Recuperado el 18 de noviembre de 2020 de [https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/remesas/Remesas\\_1.pdf](https://bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/remesas/Remesas_1.pdf)

BCN (2020). *Informe de Remesas Familiares. Segundo trimestre de 2020*. Recuperado el 18 de noviembre de 2020 de [https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/remesas/Remesas\\_2.pdf](https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/remesas/Remesas_2.pdf)

BCN (2020). *Informe de Remesas. Tercer trimestre de 2020*. Recuperado el 18 de noviembre de 2020 de [https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/remesas/2020/Remesas\\_3.pdf](https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/remesas/2020/Remesas_3.pdf)

BCN (2020). *Nicaragua en cifras 2019*. Recuperado el 12 de enero de 2021 de [https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/nicaragua\\_cifras/nicaragua\\_cifras.pdf](https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/nicaragua_cifras/nicaragua_cifras.pdf)

BCN (2020). *Remesas por país de origen*. Recuperado el 23 de enero de 2021 de [https://www.bcn.gob.ni/estadisticas/sector\\_externo/remesas/index.php](https://www.bcn.gob.ni/estadisticas/sector_externo/remesas/index.php)

BCN (2021). *Informe Anual 2020*. Recuperado el 5 de abril de 2021 de [https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/informe\\_anual/Informe\\_Anual\\_2020.pdf](https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/anual/informe_anual/Informe_Anual_2020.pdf)

BCN (2021). *Informe trimestral del PIB. Cuarto trimestre 2020*. Recuperado el 5 de abril de 2021 de [https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/cuentas\\_nacionales/cuentas\\_nacionales\\_4.pdf](https://www.bcn.gob.ni/publicaciones/periodicidad/trimestral/cuentas_nacionales/cuentas_nacionales_4.pdf)

BM (2020). *Covid-19: los flujos de remesas se reducirán un 14% en 2021*. Comunicado de prensa n.º 2021/054/SPJ del 29 de octubre de 2020. Recuperado el 24 de noviembre de 2020 de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/10/29/covid-19-remittance-flows-to-shrink-14-by-2021>

BM (2020). *El Banco Mundial prevé la mayor caída de remesas de la historia reciente*. Comunicado de prensa n.º 2020/175/SPJ del 22 de abril de 2020. Recuperado el 24 de noviembre de 2020 de <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/04/22/world-bank-predicts-sharpest-decline-of-remittances-in-recent-history>

BM (2020). *Nicaragua. Visión general*. Recuperado el 24 de noviembre de 2020 de <https://www.worldbank.org/en/country/nicaragua/overview#1>

CARRASQUER OTO, P. (2013). *El redescubrimiento del trabajo de cuidados. Algunas reflexiones desde la sociología*. En *Cuadernos de Relaciones Laborales*. N.º 31,1. pp. 97-125. Recuperado el 9 de enero de 2021 de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2020/224863/femsinibe\\_a2020p97iSPA.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2020/224863/femsinibe_a2020p97iSPA.pdf)

COLLADO, P. A. (2001). *El trabajo y la postmodernidad. Un análisis desde la Sociología del Trabajo de la asociación entre las transformaciones en la organización del trabajo y l atmósfera cultural de la postmodernidad latinoamericana*. En *Revista Utopía y Praxis Latinoamericana*, Año 6. N.º 15. Pp. 68-80. (diciembre 2001). Recuperado el 8 de enero de 2021 de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ElTrabajoYLaPostmodernidad-2731265.pdf>

CES ESPAÑA (1994). *Informe sobre la situación de la mujer en la realidad socio laboral española*. N.º 03/1994. Recuperado el 31 de enero de 2021 de <http://www.ces.es/documents/10180/18510/inf00394/a6a4a372-3e0c-4754-a8ce-365c5458d64d>

CES ESPAÑA (2003). *Segundo Informe sobre la situación de la mujer en la realidad sociolaboral española*. N.º 03/2003. Recuperado el 31 de enero de 2021 de <http://www.ces.es/documents/10180/18510/inf0303/cdfa4d9d-61f1-46a2-b87b-a2c49d739faf>

CES ESPAÑA (2011). *Tercer Informe sobre la situación de la mujer en la realidad sociolaboral española*. N.º 01/2011. Recuperado el 31 de enero de 2021 de <http://www.ces.es/documents/10180/18510/Inf0111/8892b565-7bdf-4e57-bebd-b51bab1b470b>

CES ESPAÑA (2016). *Informe La participación laboral de las mujeres en España*. N.º 05/2016. Recuperado el 31 de enero de 2021 de <http://www.ces.es/documents/10180/3557409/Inf0516.pdf>

CES ESPAÑA (2020). *Informe Jóvenes y Mercado de Trabajo en España*. N.º 02/2020. Recuperado el 31 de enero de 2021 de <http://www.ces.es/documents/10180/5226728/Inf0220.pdf/1e9c9119-d709-29e3-6265-4c6cf138727d>

CONSEJO EUROPEO (2019). *Nicaragua: la UE adopta unas Conclusiones y un marco para la imposición de sanciones específicas*. Recuperado el 19 de enero de 2021 de <https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/10/14/nicaragua-eu-adopts-conclusions-and-a-framework-for-targeted-sanctions/>

CONSEJO EUROPEO (2020). *Declaración del Alto Representante, en nombre de la UE, sobre la adhesión de determinados países a las medidas restrictivas habida cuenta de la situación en Nicaragua*. Recuperado el 19 de enero de 2021 de <https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/11/25/declaration-by-the-high-representative-on-behalf-of-the-eu-on-the-alignment-of-certain-countries-concerning-restrictive-measures-in-view-of-the-situation-in-nicaragua/>

CONSEJO EUROPEO (2020). *Declaración del Alto Representante, Josep Borrell, en nombre de la UE, sobre la situación en Nicaragua*. Recuperado el 19 de enero de 2021 de <https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/05/04/declaration-by-the-high-representative-josep-borrell-on-behalf-of-the-european-union-on-nicaragua/>

DATOSMACRO.COM (2021). *Nicaragua: Economía y demografía*. Recuperado el 10 de enero de 2021 de <https://datosmacro.expansion.com/paises/nicaragua>

EPA (2020). *Nicaragüenses en España. Padrón Municipal 2019, cifras de población*. Recuperado el 21 de noviembre de 2020 de <https://epa.com.es/padron/nicaraguenses-en-espana/>

EUROPA PRESS (2020). *La UE ve en las últimas leyes aprobadas en nicaragua un instrumento de «represión» y reclama diálogo*. (22/12/2020). Recuperado el 20 de enero de 2021 de <https://www.notimerica.com/politica/noticia-amp-nicaragua-ue-ve-ultimas->

[leyes-aprobadas-nicaragua-instrumento-represion-reclama-dialogo-20201222224839.html](https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1267551205.capital_social.pdf)

FLORES, M. y RELLO, F. (2001). *Capital social: virtudes y limitaciones*. Recuperado el 25 de enero de 2021 de [https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1267551205.capital\\_social.pdf](https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1267551205.capital_social.pdf)

FUNIDES (2020). *Nota informativa. Impacto del económico del Covid-19 en Nicaragua*. Recuperado el 18 de noviembre de 2020 de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/200312.-FUNIDES.-Nota-Informativa.-Impacto-econ%C3%B3mico-del-COVID-19-en-Nicaragua.pdf>

FUNIDES (2020). *Proyecciones socioeconómicas 2020*. Recuperado el 18 de noviembre de 2020 de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/201013.-FUNIDES.-Proyecciones-socioecon%C3%B3micas-2020.-Revision-a-octubre.pdf>

GÓMEZ BUENO, C. (2001). *Mujeres y trabajo: principales ejes de análisis*. En Papers 63/64, 2001. pp. 123-140. Recuperado el 9 de enero de 2021 de <https://www.ugr.es/~cgomez/documentos/02102862n63-64p123.pdf>

INE (2021). *Flujo de inmigración procedente del extranjero por provincia, año y país de nacimiento*. Recuperado el 23 de enero de 2021 de <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=24324>

KAWULICH, B. B. (2005). *La observación participante como método de recolección de datos*. En *Forum: Qualitative Social Research*. Vol. 6. N.º 2. Art. 43. Recuperado el 31 de octubre de 2020 de <http://diverrisa.es/uploads/documentos/LA-OBSERVACION-PARTICIPANTE.pdf>

LACOMBA, J. (2012). *Reseña bibliográfica. La doble ausencia: de las ilusiones del emigrado, a los padecimientos del inmigrado*. En *Migraciones Internacionales*. Vol. 6, N.º 4 (julio-diciembre de 2012) pp. 285-289. Recuperado el 1 de febrero de 2021 de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/La\\_doble\\_ausencia\\_De\\_las\\_ilusiones\\_del\\_emigrado\\_a\\_.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/La_doble_ausencia_De_las_ilusiones_del_emigrado_a_.pdf)

MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, R. (2011). *La construcción del otro a partir de estereotipos y la reproducción de los prejuicios a través del lenguaje y del discurso de las élites*. En GARCÍA CASTAÑO, F. J. y KRESSOVA, N. (Coords.). *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía*. Granada: Instituto de Migraciones. (pp. 2253-2261). Recuperado el 5 de febrero de 2021 de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaConstruccionDelOtroAPartirDeEstereotiposYLaRepro-4049632.pdf>

MEDINA SÁNCHEZ, F. (2021). «Sandinismo» se convierte en mala palabra: los excompañeros revolucionarios de Daniel Ortega no quieren que los reconozcan más por ese nombre. INFOBAE (10/01/2021). Recuperado el 19 de enero de 2021 de <https://www.infobae.com/america/america-latina/2021/01/10/sandinismo-se-convierte->

[en-mala-palabra-los-ex-companeros-revolucionarios-de-daniel-ortega-no-quieren-que-los-reconozcan-mas-por-ese-nombre/](#)

OEA (2020). *Comunicado de la Secretaria General de la OEA sobre Nicaragua*. (21 de diciembre de 2020). Recuperado el 19 de enero de 2021 de [https://www.oas.org/es/centro\\_noticias/comunicado\\_prensa.asp?sCodigo=C-127/20](https://www.oas.org/es/centro_noticias/comunicado_prensa.asp?sCodigo=C-127/20)

OECD.STAT (2021). *Base de datos de migración internacional*. Recuperado el 16 de enero de 2021 de <https://stats.oecd.org/#>

OFICINA DE INFORMACIÓN DIPLOMÁTICA (2020). *Ficha País. Nicaragua*. Recuperado el 9 de enero de 2021 de [http://www.exteriores.gob.es/Documents/Fichas/Pais/NICARAGUA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/Fichas/Pais/NICARAGUA_FICHA%20PAIS.pdf)

OIM (2021). *Portal de datos mundiales sobre la migración. Nicaragua*. Recuperado el 22 de enero de 2021 de [https://migrationdataportal.org/es/data?i=stock\\_abs\\_&t=2019&cm49=558](https://migrationdataportal.org/es/data?i=stock_abs_&t=2019&cm49=558)

PORTES, A. (2012). *Sociología económica de las migraciones internacionales*. Barcelona. Anthropos Editorial.

RÍOS CABELLO, P. (2011). *La Otredad como principio de una ciudadanía global*. Recuperado el 2 de febrero de 2021 de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LaOtredad.comoprincipiodeunaciudadaniaglobal.pdf>

SECMCA (2020). *Reporte Ejecutivo Mensual de Indicadores Macroeconómicos de Centroamérica, Panamá y República Dominicana. Octubre de 2020*. N.º 248. Recuperado el 23 de enero de 2021 de [http://www.secmca.org/periodo\\_informe/mensual/](http://www.secmca.org/periodo_informe/mensual/)

TÓRREZ GARCÍA, C., CALERO, M. y BEJARANO, M. 2020. *BCN destapa la olla. La entidad publicó informes que revelan el deterioro de la economía*. LA PRENSA (15/10/2020). Recuperado el 10 de enero de 2021 de <https://www.laprensa.com.ni/2020/10/17/economia/2734892-bcn-destapa-la-olla-la-entidad-publico-informes-que-revelan-el-deterioro-de-la-economia>

WIKIPEDIA 2021. *Historia de Nicaragua*. Recuperado el 10 de enero de 2021 de [https://es.wikipedia.org/wiki/Historia\\_de\\_Nicaragua](https://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_Nicaragua)

YNESTROZA, P. (2019). *Abril 2018. El peor abril de Nicaragua*. VATICAN NEWS (17/04/2019). Recuperado el 15 de enero de 2021 de <https://www.vaticannews.va/es/mundo/news/2019-04/nicaragua-dialogo-derechos-humanos-aniversario-datos.html>

**GUION DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD  
MUJERES EMIGRANTES NICARAGÜENSES EN TOLEDO – ESPAÑA**

**1. Perfil sociodemográfico**

- ¿Cuál es tu lugar de origen? ¿Cómo lo describirías?
- ¿Qué edad tienes?
- ¿Cuál es tu estado civil? ¿Tienes pareja? ¿Dónde vive tu pareja?
- ¿Tienes hijos? ¿Dónde viven tus hijos? En Nicaragua, ¿con quién has dejado a tus hijos?
- ¿Qué estudios tienes?

**2. Proyecto migratorio**

- ¿Cuándo y por qué has decidido emigrar a España? (causas personales, estructurales u otras)
- ¿Quién te ha animado a emigrar? ¿Has emigrado sola a España? ¿Conocías a alguien en la España?
- ¿Qué oportunidades esperabas encontrar en España?
- ¿Cómo describirías tus primeros tiempos en España?
- ¿Ha sido fácil encontrar trabajo y empezar a trabajar? ¿En qué has trabajado?
- ¿Qué dificultades has tenido que superar? ¿Qué aprendizajes has alcanzado?
- El hecho de que seas mujer ¿ha sido un factor que ha favorecido o dificultado tu proceso migratorio?
- Hoy, ¿cómo ves tu vida? ¿Qué aspectos han mejorado?
- ¿Piensas regresar a tu lugar de origen?

**3. Condiciones de vida en España**

- ¿Cuál es tu situación administrativa? ¿Es fácil acceder a los servicios de extranjería?
- ¿Es fácil encontrar alojamiento? ¿Cómo has alquilado el espacio donde vives? ¿Con quién vives?
- ¿Cómo planificas tu presupuesto? ¿Cuánto necesitas para cubrir tus gastos? ¿Puedes ahorrar?
- ¿Puedes acceder a los servicios públicos (sanidad, servicios sociales, educación...)?
- ¿Cómo valoras tu proceso de integración en la cultura española? ¿Sigues manteniendo las costumbres nicaragüenses?

**4. Redes sociales**

- ¿Qué ayudas has encontrado por el camino? (personas, entidades...)
- ¿Qué redes de apoyo has ido tejiendo?
- ¿Cómo es tu relación con los tuyos que siguen en tu lugar de origen?

**5. Efectos de la pandemia**

- ¿Cómo está afectando la pandemia al sector de los cuidados?
- ¿Cómo está afectando la pandemia a tu vida? ¿Qué dimensiones se ven especialmente implicadas?
- ¿Las consecuencias de la pandemia han cambiado tus metas?
- Antes de la pandemia ¿cuánto dinero enviabas a Nicaragua?
- Y ahora, ¿cuánto envías? ¿Cuándo ha sido la última vez que enviaste dinero a tu país?

**6. ¿Crees que las mujeres emigrantes dedicadas al sector de los cuidados contribuyen al desarrollo de Nicaragua? ¿Cómo?**

**GUION DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD  
ENTIDADES QUE TRABAJAN CON INMIGRANTES EN TOLEDO – ESPAÑA**

**1. Perfil del entrevistado y de la entidad**

- ¿Cómo se llama la entidad para quién trabajas? ¿Qué cargo desempeñas?
- ¿Qué tipo de servicios la entidad brinda a las personas inmigrantes?
- ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en la inmigración? ¿Has trabajado siempre con esta entidad?
- ¿Cuál es tu formación académica?

**2. Perfil de las mujeres emigrantes nicaragüenses atendidas**

- ¿Cuál es la proporción de nicaragüenses que acuden a vuestros servicios?
- ¿Cuál es la proporción entre hombres y mujeres inmigrantes nicaragüenses?
- ¿Cuál es la franja etaria femenina predominante?
- ¿Cuál es el promedio del tiempo de permanencia de estas mujeres en España?
- ¿Cuál es la situación administrativa de las mujeres inmigrantes que se benefician de vuestros servicios?
- ¿Cuáles son sus principales demandas?
- ¿Cuáles son los principales objetivos de sus proyectos migratorios?
- ¿Cuáles son sus principales dificultades?
- ¿Estas mujeres encuentran trabajo con facilidad? ¿En qué sectores suelen trabajar? ¿A qué condiciones laborales se someten?
- ¿Cómo suelen planificar su presupuesto? ¿Cuánto necesitan para cubrir sus gastos? ¿Pueden ahorrar?
- ¿Cómo valoras su proceso de integración en la cultura española? ¿Siguen manteniendo las costumbres nicaragüenses?
- ¿Identificas algún rasgo específico del perfil de las mujeres inmigrantes nicaragüenses?
- ¿De qué modo el hecho de ser mujer influye en el proceso migratorio?

**3. Acceso a los servicios**

- ¿Es fácil acceder a vuestros servicios? ¿Cuánto tiempo se espera por una cita?
- ¿Es fácil acceder a los servicios de extranjería de Toledo?
- ¿Las mujeres inmigrantes tienen dificultad para encontrar alojamiento en Toledo? ¿En qué condiciones habitacionales suelen vivir?
- ¿Estas mujeres pueden acceder a los servicios públicos (sanidad, servicios sociales, educación, servicios jurídicos...)?

**4. Efectos de la pandemia**

- ¿Cómo está afectando la pandemia al sector de los cuidados?
- ¿Cómo está afectando la pandemia a la vida de las mujeres inmigrantes dedicadas al sector de los cuidados? ¿Qué dimensiones se ven especialmente implicadas?
- ¿Las consecuencias de la pandemia están cambiando los proyectos vitales de las mujeres inmigrantes?
- ¿Percibes que estas mujeres están enviando menos remesas a Nicaragua?
- ¿La posible disminución de remesas afectará el desarrollo local de Nicaragua? ¿En qué sectores?

**5. ¿Crees que las mujeres inmigrantes dedicadas al sector de los cuidados contribuyen al desarrollo de Nicaragua? ¿Cómo?**

**GUION DE ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD  
EMPLEADORES TOLEDANOS DEL SECTOR DE LOS CUIDADOS**

**1. Perfil sociodemográfico solicitado**

- ¿Quiénes son los destinatarios de los servicios solicitados?
- ¿En qué localidad se desarrollan los servicios solicitados?
- ¿Qué tipología y modalidad de servicios sueles contratar?
- ¿Cuál es la franja etaria que consideras más adecuada para realizar los servicios de cuidado? ¿Por qué?
- ¿Consideras la nacionalidad de la persona contratada como un factor importante? ¿Por qué?
- ¿Cuál sería el perfil ideal de empleada?

**2. Condiciones laborales**

- ¿Sueles firmar contrato laboral y dar de alta en la seguridad social a las empleadas?
- ¿Cómo organizas los tiempos de descanso de las empleadas?
- ¿Quién cubre los tiempos de descanso de las empleadas?
- Habitualmente, ¿qué sueldo sueles ofrecer por estos servicios?

**3. Perfil sociodemográfico de las mujeres emigrantes contratadas**

- ¿Has contratado a alguna mujer inmigrante nicaragüense?
- ¿Identificas algún rasgo específico del perfil de las mujeres inmigrantes nicaragüenses?
- ¿Las empleadas suelen hablar de su proyecto migratorio? ¿Qué destacan de ello?
- ¿Las mujeres inmigrantes tienen dificultad para encontrar alojamiento en Toledo? ¿En qué condiciones habitacionales suelen vivir?
- ¿Cómo valoras su proceso de integración en la cultura española? ¿Siguen manteniendo las costumbres nicaragüenses?
- ¿De qué modo el hecho de ser mujer influye en el proceso migratorio?

**4. Efectos de la pandemia**

- ¿Cómo está afectando la pandemia al sector de los cuidados?
- En el contexto actual, ¿es fácil contratar a una empleada?
- ¿Cómo está influyendo la pandemia en la vida de las mujeres inmigrantes dedicadas al sector de los cuidados? ¿Qué dimensiones se ven especialmente afectadas?
- ¿Crees que las consecuencias de la pandemia están cambiando los proyectos vitales de las mujeres inmigrantes?

**5. Aportes socioeconómicos**

- ¿Estas mujeres pueden acceder a los servicios públicos (sanidad, servicios sociales, educación, servicios jurídicos...)?
- ¿Cómo suelen planificar su presupuesto? ¿Cuánto necesitan para cubrir sus gastos? ¿Pueden ahorrar?
- ¿Percibes que estas mujeres están enviando menos remesas a Nicaragua?

**6. ¿Crees que las mujeres inmigrantes dedicadas al sector de los cuidados contribuyen al desarrollo de Nicaragua? ¿Cómo?**

## Anexo 4: Cuestionario a MEN

### Nota explicativa:

Antes de la pandemia = hasta 03/2020; durante la pandemia = de 03/2020 a 02/2021; actualmente = 15/03-15/04/2021

CUESTIONARIO MUJERES EMIGRANTES NICARAGÜENSES						
<b>1. ¿En qué año usted llegó a España?</b>						
<b>2. ¿Cuál es su situación administrativa en España?</b> (Por favor, marque con una equis (X) las opciones que estén de acuerdo con su realidad)						
	<b>Irregular (sin papeles)</b>	<b>Regular (con papeles)</b>	<b>Documentación en trámite</b>	<b>Protección Internacional</b>	<b>Nacionalidad española</b>	
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						
<b>3. ¿Usted dónde vive?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)						
	<b>En casa de los empleadores (interna)</b>	<b>En un piso alquilado (soy el titular del contrato)</b>	<b>En un piso compartido</b>		<b>En mi casa/piso (soy el propietario)</b>	<b>Otro, ¿cuál?</b>
			<b>Habitación individual</b>	<b>Habitación compartida</b>		
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						
<b>4. ¿Usted con quien vive en Toledo?</b> (Por favor, marque con una equis (X) las opciones que estén de acuerdo con su realidad)						
	<b>Con los empleadores</b>	<b>Con mi familia</b>			<b>Con compañeros/as de piso</b>	<b>Otros, ¿cuáles?</b>
		<b>Pareja</b>	<b>Hijos</b>	<b>Otros miembros</b>		
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						
<b>5. ¿Cuál es su situación laboral en España?</b> (Por favor, marque con una equis (X) las opciones que estén de acuerdo con su realidad)						
	<b>Desempleada (pasar a pregunta n.º 6)</b>	<b>En busca de empleo (pasar a pregunta n.º 9)</b>			<b>Empleada (pasar a pregunta n.º 7)</b>	
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						
<b>6. ¿Desde cuándo usted está desempleada?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)						
	<b>Hace una semana</b>	<b>Hace un mes</b>	<b>Hace dos meses</b>	<b>Hace tres meses</b>	<b>Entre tres y seis meses</b>	<b>Entre seis meses y un año</b>
						<b>Hace más de un año</b>
						<b>Todavía no he podido empezar a trabajar</b>
(pasar a pregunta 9)						
<b>7. ¿Cuál es su principal ocupación?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)						
	<b>Empleada de hogar (pasar a pregunta n.º 8)</b>		<b>Cuidadora de personas mayores (pasar a pregunta n.º 8)</b>			<b>Otro, ¿cuál? (pasar a pregunta n.º 9)</b>
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						
<b>8. ¿En qué modalidad desarrolla su trabajo?</b> (Por favor, marque con una equis (X) las opciones que estén de acuerdo con su realidad)						
	<b>Interna</b>	<b>Externa</b>			<b>Por horas</b>	<b>Sustituciones de fines de semana</b>
		<b>Jornada completa</b>	<b>Media jornada</b>			
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						
<b>9. ¿Usted considera fácil encontrar empleo en el sector de los cuidados en Toledo?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)						
	<b>Muy fácil</b>	<b>Fácil</b>	<b>Ni fácil ni difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>	
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						

<b>10. Cuando usted trabajaba y/o en su trabajo actual, ¿en qué condiciones laborales ha podido y/o puede desarrollar su trabajo?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Muy buenas</b>	<b>Buenas</b>	<b>Ni buenas ni malas</b>	<b>Malas</b>	<b>Muy malas</b>
Antes de la pandemia					
Durante la pandemia					
Actualmente					
<b>11. ¿Usted cree que los trabajos de cuidado son valorados por la sociedad toledana?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Muy valorados</b>	<b>Valorados</b>	<b>Ni mucho ni poco valorados</b>	<b>Poco valorados</b>	<b>Muy poco valorados</b>
Antes de la pandemia					
Durante la pandemia					
Actualmente					
<b>12. ¿Usted cree que los trabajos de cuidado son valorados por los empleadores?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Muy valorados</b>	<b>Valorados</b>	<b>Ni mucho ni poco valorados</b>	<b>Poco valorados</b>	<b>Muy poco valorados</b>
Antes de la pandemia					
Durante la pandemia					
Actualmente					
<b>13. ¿Usted cree que los trabajos de cuidado son valorados por las mujeres que trabajan en el sector?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Muy valorados</b>	<b>Valorados</b>	<b>Ni mucho ni poco valorados</b>	<b>Poco valorados</b>	<b>Muy poco valorados</b>
Antes de la pandemia					
Durante la pandemia					
Actualmente					
<b>14. ¿La pandemia de la Covid-19 ha afectado a su proyecto migratorio?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Mucho</b> (pasar a pregunta n.º 15)	<b>Bastante</b> (pasar a pregunta n.º 15)	<b>Ni mucho ni poco</b> (pasar a pregunta n.º 16)	<b>Poco</b> (pasar a pregunta n.º 16)	<b>Nada</b> (pasar a pregunta n.º 16)
<b>15. ¿Qué aspectos de su proyecto han cambiado?</b> (Por favor, marque con una equis (X) las opciones que estén de acuerdo con su realidad)					
<b>Mis metas u objetivos</b>	<b>Mis expectativas</b>	<b>El tiempo previsto de permanencia en España</b>	<b>Las perspectivas de reunificación familiar</b>	<b>La intención de retornar a Nicaragua</b>	<b>Otros, ¿cuáles?</b>
<b>16. Con su sueldo ¿usted ha podido y/o puede establecer un plan estratégico para afrontar sus ingresos y gastos?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Todos los meses puedo ahorrar</b>	<b>A veces logro ahorrar</b>	<b>Logro sólo cubrir mis gastos mensuales</b>	<b>A veces no llego al final del mes</b>	<b>Voy incrementando mis deudas</b>
Antes de la pandemia					
Durante la pandemia					
Actualmente					
<b>17. En media, mensualmente, ¿cuánto usted necesita para cubrir sus gastos básicos en Toledo? (alojamiento, alimentación, educación de los hijos, ropa...)</b>					
Antes de la pandemia	€				
Durante la pandemia	€				
Actualmente	€				
<b>18. ¿Usted enviaba y/o envía remesas a Nicaragua?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Sí</b> (pasar a pregunta n.º 19)			<b>No</b> (dar por concluido el cuestionario)	
Antes de la pandemia					
Durante la pandemia					
Actualmente					
<b>19. ¿Con qué frecuencia usted enviaba y/o envía remesas a Nicaragua y en qué cantidad?</b> (Por favor, ponga el valor correspondiente en la opción que esté de acuerdo con su realidad)					
	<b>Todos los meses</b>	<b>Cada dos meses</b>	<b>Cada tres meses</b>	<b>De forma esporádica</b>	<b>Otra, ¿cuál?</b>
Antes de la pandemia	€	€	€	€	€
Durante la pandemia	€	€	€	€	€
Actualmente	€	€	€	€	€
<b>20. ¿Cuándo fue la última vez que usted envió remesas a Nicaragua?</b> (Por favor, marque con una equis (X) la opción que esté de acuerdo con su realidad)					

Hace una semana	Hace un mes	Hace dos meses	Hace tres meses	Hace más de 6 meses	Hace más de un año	Otro, ¿cuál?
<b>21. Las remesas que usted enviaba y/o envía a Nicaragua están orientadas a...</b>						
(Por favor, marque con una equis (X) las opciones que estén de acuerdo con su realidad)						
	Manutención de mi familia	Tratamientos de salud	Pago de mensualidades de enseñanza privada	Construcción de mi casa	Otro, ¿cuál?	
Antes de la pandemia						
Durante la pandemia						
Actualmente						

**Tabla 8:** Principales eventos sociopolíticos de la historia de Nicaragua

<b>Principales eventos sociopolíticos de la historia de Nicaragua</b>	
<b>1502</b>	Cristóbal Colón desembarca en la costa de Nicaragua.
<b>1523</b>	Los españoles conquistan Nicaragua, fundan las ciudades de León y Granada, y esclavizan a los nativos.
<b>1821</b>	Parte de América Central se separa del dominio español dando origen a las Provincias Centrales Unidas.
<b>1838</b>	Nicaragua se independiza. En los años siguientes, conservadores y liberales se enfrentan por el poder.
<b>1854</b>	Nicaragua se constituye como República. Se instituye la presidencia por un periodo de cuatro años y Fruto Chamorro es su primer presidente. Nace, así, la Primera República Conservadora.
<b>1893 – 1909</b>	Nicaragua se transforma en una dictadura gobernada por José Santos Zelaya. Las relaciones con EE. UU son tensas.
<b>1910</b>	Nace la Segunda República Conservadora.
<b>1912</b>	Estalla una nueva sublevación conocida como Revolución libero-conservadora de 1912.
<b>1912 – 1933</b>	EE. UU ocupa Nicaragua. Inicialmente, se pretende poner fin a una corta, pero sangrenta guerra civil.
<b>1927</b>	Augusto C. Sandino reúne una fuerza armada y se suma a las fuerzas liberales. Progresivamente, subleva el pueblo nicaragüense contra los extranjeros y se transforma en líder de la resistencia.
<b>1934</b>	Augusto C. Sandino es asesinado.
<b>1936 – 1979</b>	Se inician 42 años de dictadura con Anastasio Somoza García y sus hijos Luis Somoza Debayle y Anastasio Somoza Debayle, representantes del Partido Liberal Nacionalista (PLN).
<b>1961</b>	Se funda el Frente Sandinista de Liberación Nacional (FSLN). Empieza una larga guerra de guerrillas.
<b>1972</b>	Managua es devastada por un terremoto causando la muerte de miles de personas. Somoza y sus mandatarios ingresan a sus cuentas personales gran parte de la ayuda humanitaria internacional.
<b>1978 – 1979</b>	La rebelión se extiende a todo el territorio nacional y la larga campaña contra Somoza cuesta 50.000 vidas. La Revolución inicia la primera etapa sandinista. El 19 de julio de 1979 supone un cambio histórico en el destino de Nicaragua. EE. UU y Unión Soviética marcan presencia en el país y acaban promoviendo una guerra civil. Desde una concepción ideológica socialista, con fuerte orientación marxista e influencia de la teología de la liberación, se implementan las reformas socioeconómicas y políticas del Estado nicaragüense.
<b>1984 – 1990</b>	Daniel Ortega Saavedra se convierte en presidente de Nicaragua como candidato de la FSLN. Las relaciones con EE. UU se deterioran. El país se hunde económicamente y se acentúa la fuerte oposición interior y exterior al régimen. Sin embargo, el gobierno revolucionario encuentra apoyo en Cuba y la URSS.
<b>1985 – 1990</b>	Embargo comercial de EE. UU.
<b>1985</b>	En el mes de octubre, el Gobierno decreta un año de estado de emergencia.
<b>1987</b>	Se promulga la nueva Constitución. El país se encuentra en estado de guerra frente a la guerrilla de la «contra». Gran parte del presupuesto público se invierte en defensa, retrasando así el desarrollo socioeconómico de Nicaragua.
<b>1988</b>	Se levanta el estado de emergencia y se firma una tregua con la «contra».
<b>1990 – 1997</b>	La Unión Nacional Opositora (UNO) gana las elecciones a la presidencia y a la asamblea. Violeta Barrios de Chamorro se convierte en la primera mujer presidente de Nicaragua. El FSLN abandona el poder y se desmoviliza los guerrilleros de la «contra». Pero surgen nuevos grupos armados rebeldes conocidos como la «recontra», apoyados por EE. UU. Asimismo, en un espacio de tres años, se desmovilizan a 72.000 de los 96.600 soldados del Ejército Popular Sandinista. No obstante, Nicaragua entra en un periodo de paz constantemente amenazada y de transición al liberalismo. Durante esta etapa, la cooperación internacional alcanza niveles del 30% del PIB nicaragüense. Además, después de una década de recesión, en 1995, la economía llega a un crecimiento del 4%. De este modo, se vive unos cortos años de estabilidad macroeconómica.
<b>1995</b>	Se reforma la Constitución de Nicaragua.
<b>1997 – 2001</b>	Arnoldo Alemán Lacayo es elegido presidente de Nicaragua, como candidato del Partido Liberal Constitucionalista (PLC). Su mandato se caracteriza por un extraordinario enriquecimiento personal y constantes huelgas y protestas obreras y estudiantiles. Según datos del PNUD, en el año 1999, la ayuda externa llega a representar el 22% del PIB nicaragüense. Por otra parte, las

	organizaciones sociales surgidas durante la revolución sandinista se debilitan. Es durante este mandato cuando la corrupción administrativa se convierte en un problema sistémico.
<b>1998</b>	El huracán Mitch y las lluvias torrenciales seguidas de una larga sequía devastan el país, causando tres mil muertos. El impacto del Mitch intensifica la brecha que separa el Estado de la sociedad civil nicaragüense, ampliando la autonomía estatal y externalizando los conflictos sociales siempre presentes. La ausencia de mecanismos de regulación del Estado abre camino a la proliferación de la corrupción administrativa y la impunidad.
<b>1999</b>	Firma del Pacto entre PLC y FSLN con graves consecuencias para el desarrollo político nicaragüense. Además de abrir las puertas para la introducción de una reforma constitucional que perpetua el poder de ambas fuerzas políticas, se reparten el poder: la Corte Suprema de Justicia, el Consejo Supremo Electoral, el Consejo Superior de Contraloría, la Procuraduría de Derechos Humanos y la Superintendencia de Bancos. También se aprueba una ley que respalda la adquisición fraudulenta de propiedades del Estado por miembros del FSLN.
<b>2002 – 2006</b>	El candidato del PLC, Enrique Bolaños Geyer gana las elecciones a la presidencia de Nicaragua. El ingeniero Bolaños había sido vicepresidente del gobierno de su predecesor y contaba con una amplia y exitosa carrera empresarial pública y privada en el área del agro y de la industria. Fue detenido en tres ocasiones acusado de violar leyes implementadas por el gobierno para combatir la guerrilla de la «contra». Al término de su mandato, el 80% de la población se encuentra bajo el umbral de la pobreza, el 50% en situación de paro o subempleo, los salarios son de 100\$ mensuales y la deuda llega a los 6,5 millones \$.
<b>2007 – 2012</b>	Daniel Ortega Saavedra es elegido por 2.ª vez presidente de Nicaragua, con 38% de los votos. La coyuntura latinoamericana con los gobiernos progresistas de Venezuela, Bolivia, Ecuador y Brasil, benefician la elección de Ortega. Se inicia la segunda etapa sandinista con la restitución de la Educación y Salud pública gratuitas. De este período se destaca los incidentes con Colombia, la huelga del transporte colectivo, la penalización del aborto, la legalización de la homosexualidad, los efectos de la pandemia del AH1N1, la vinculación del gobierno sandinista con el narcotráfico y Pablo Escobar.
<b>2012 – 2017</b>	Daniel Ortega Saavedra es reelegido por 3.ª vez presidente de Nicaragua, con más de 62% de los votos a favor de FSLN. La Sala Constitucional de la Corte Suprema de Justicia declara inaplicable el art. 147 de la Constitución nicaragüense que prohíbe la reelección presidencial sucesiva. La Asamblea Nacional ratifica la decisión de la Corte.
<b>2017 – actualidad</b>	Daniel Ortega Saavedra es reelegido por 4.ª vez y su esposa, Rosa Murillo, ocupa el cargo de vicepresidente de Nicaragua. En esta vez, con un resultado del 72,5% de los votos emitidos. El cuarto mandato está marcado por las protestas iniciadas el 18 de abril de 2018 por estudiantes universitarios contra la reforma del INSS y el uso abusivo de la fuerza por parte del gobierno para reprimir las manifestaciones ciudadanas. Desde entonces, Nicaragua vive inmersa en una profunda crisis sociopolítica que va incrementando el número de muertos, detenidos y exiliados. Varias entidades internacionales y regionales denuncian la constante violación de los derechos humanos en territorio nicaragüense y rechazan las graves limitaciones impuestas a la libertad de expresión, manifestación y prensa. Como consecuencia, en noviembre de 2018, varios países (EE. UU. y Canadá) y organismos como la OEA, UE <sup>89</sup> y DDHH, establecen una serie de sanciones económicas y de movilidad contra Nicaragua, exigiendo la liberación de los presos de las protestas. Se dicta como fecha límite para la liberación el 18 de junio de 2019. En el ámbito nacional e internacional, Ortega es considerado un dictador. El 14 de marzo de 2020, en plena pandemia de la Covid-19, el gobierno convoca una marcha multitudinaria para apoyar al presidente Daniel Ortega.

Fuente: Elaboración propia con datos de Wikipedia<sup>90</sup>

<sup>89</sup> (Consejo Europeo 2019. *La UE adopta unas Conclusiones...*); (Consejo Europeo 2020. *Declaración del Alto Representante en nombre de la UE...*); (Consejo Europeo 2020. *Declaración del Alto Representante, Josep Borrell...*)

<sup>90</sup> (WIKIPEDIA 2021).

**Tabla 9:** Evolución de la emigración nicaragüense en España, 2000-2018

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
M	89	99	100	143	326	732	1610	3036	2114	1873	2401	2923	2197	1656	2109	2367	3082	4484	7558
H	42	60	74	76	155	265	687	1243	779	481	565	667	571	478	584	731	1028	1688	3836
T	131	159	174	219	481	997	2297	4279	1893	2354	2966	3590	2768	2134	2693	3098	4110	6172	11394

Fuente: Elaboración propia con datos de OECD.STAT 2021

**Tabla 10:** Evolución de la emigración nicaragüense en Toledo, 2008-2019

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total	123	89	108	136	71	60	74	67	85	140	322	422

Fuente: Elaboración propia con datos del INE 2021

**Tabla 11:** Remesas recibidas, trimestrales, 2020

	Remesas recibidas 2020							
	Primer trimestre		Segundo trimestre		Tercer trimestre		Cuarto trimestre	
	Flujo	Monto promedio	Flujo	Monto promedio	Flujo	Monto promedio	Flujo	Monto promedio
EE. UU.	↑ 13,6%	↑ 0,4%	↑ 16,4%	↑ 1,5%	↑ 24,4%	↑ 18,6%		
Costa Rica	↑ 0,5%	↑ 0,4%	↓ 11,9%	↓ 2%	↓ 19,2%	↑ 14,3%		
España	↑ 20,5%	↑ 3,1%	↑ 17,2%	↑ 2,4%	↑ 27,5%	↑ 13,4%		
Otros países	↑ 3,8%		↓ 27,2%		↓ 15,6%			
Total	↑ 10,6%		↑ 5,6%		↑ 11,9%			

Fuente: Elaboración propia con datos del BCN<sup>91</sup>

**Tabla 12:** Remesas mensuales, España 2020

	Remesas mensuales 2020												
	ene	feb	mar	abr	May	Jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
España	19,9	19,5	18,3	14,8	24,7	23,2	25,4	24,0	23,0	25,6	23,7	29,4	271,5
Total	139,2	143,8	141,5	122,2	159,2	154,7	162,4	163,0	156,7	165,5	152,3	190,9	1.815,4

Fuente: Elaboración propia con datos del BCN<sup>92</sup>

<sup>91</sup> (BCN 2020. *Informe de Remesas Familiares. Primer...*; *Informe Remesas familiares. Segundo...*; *Informe de Remesas. Tercer...*). No existen datos del cuarto trimestre de 2020 disponibles.

<sup>92</sup> (BCN 2020, *Remesas por país de origen*).

**Tabla 13:** Identificación de las MEN

#	Empleado	Edad	Estado civil	Pareja	Hijos	Formación académica	Fecha de llegada a España	Situación laboral	Situación jurídica
MEN1	450004	28	Soltera	No	No	Universitaria – Administración de Empresas (incompleta)	30/06/2019	Empleada (noches)	Irregular
MEN2	430752	36	Separada	Nicaragua	19 años – H – Nicaragua 17 años – H – Nicaragua 16 años – M – Nicaragua 10 años – M – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	28/02/2018	Desempleada	Protección Internacional en trámite
MEN3	438700	28	Divorciada	No	No	Secundaria	05/11/2018	Desempleada	Regular – NIE
MEN4	427121	35	Soltera	No	No	Universitaria – Administración de Empresas	06/10/2017	Desempleada	Irregular
MEN5	458568	49	Casada	Toledo	29 años – M – Toledo 23 años – M – Toledo	Secundaria	18/02/2007	Desempleada	Nacionalidad española
MEN6	19670	26	Separada	No	6 años – M – Toledo	Secundaria	16/06/2016	Empleada (horas)	Regular – NIE
MEN7	439946	47	Soltera	No	No	Universitaria – Psicología	27/09/2018	Desempleada	Protección Internacional
MEN8	430276	51	Soltera	No	30 años – M – Toledo	Secundaria	15/02/2018	Empleada (horas)	Irregular
MEN9	17393	50	Casada	Toledo	23 años – M – Toledo 19 años – M – Toledo	Bachillerato	24/12/2006	Desempleada	Nacionalidad española
MEN10	17654	41	Casada	Toledo	11 años – M – Toledo	Universitaria - Magisterio	21/02/2007	Desempleada	Regular – NIE
MEN11	453936	39	Soltera	No	12 años – M – Nicaragua 10 años – H – Nicaragua 10 años – H – Nicaragua	Bachillerato	27/10/2010	Desempleada	Regular – NIE
MEN12	439461	33	Casada	Toledo	11 años – H – Toledo 6 años – M – Toledo	Universitaria – Administración de Empresas	21/11/2018	Desempleada	Protección Internacional
MEN13	458776	41	Pareja de hecho	Nicaragua	20 años – M – Nicaragua 18 años – M – Nicaragua 17 años – H – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	29/09/2019	Desempleada	Protección internacional en trámite.
MEN14	18178	37	Soltera	No	9 años – H – Toledo	Universitaria – Ingeniería de Sistemas Informáticos	01/02/2010	Empleada (noches)	Nacionalidad española
MEN15	16681	45	Divorciada	No	23 años – H – Nicaragua	Secundaria	25/09/2006	Desempleada	Nacionalidad española
MEN16	17772	45	Separada	No	25 años – M – Nicaragua 22 años – H – Toledo	Profesionales – Peluquería	23/09/2009	Desempleada	Regular – NIE
MEN17	18060	51	Separada	No	30 años – H – Nicaragua 29 años – H – Nicaragua 24 años – M – Nicaragua 20 años – H – Nicaragua	Secundaria	21/10/2009	Desempleada	Regular - NIE
MEN18	17222	42	Divorciada	No	15 años – M – Nicaragua	Bachillerato	31/12/2007	Empleada (suplencias de fin de semana)	Nacionalidad española

MEN19	442703	32	Separada	No	11 años – H – Nicaragua	Universitaria – Ingeniería Zootecnista	19/02/2019	Desempleada	Protección Internacional en trámite
MEN20	447868	22	Casada	Nicaragua	No	Bachillerato	06/06/2019	Desempleada	Irregular
MEN21	458978	21	Soltera	No	2 años – H – Nicaragua	Secundaria	02/02/2020	Desempleada	Protección Internacional
MEN22	444262	36	Pareja de hecho	Nicaragua	7 años – M – Nicaragua	Bachillerato	27/03/2019	Desempleada	Protección Internacional en trámite
MEN23	18718	30	Soltera	No	No	Bachillerato	12/07/2011	Desempleada	Regular – NIE
MEN24	436113	33	Soltera	No	7 años – H – Nicaragua	Universitaria – Ingeniería agrónoma	15/11/2014	Desempleada	Irregular
MEN25	450301	23	Soltera	No	No	Secundaria	26/09/2019	Desempleada	Irregular
MEN26	459073	33	Casada	Toledo	No	Bachillerato	10/10/2006	Desempleada	Nacionalidad española.
MEN27	424408	52	Soltera	No	26 años – M – Nicaragua 22 años – H – Nicaragua 14 años – H – Nicaragua	Bachillerato	11/07/2017	Desempleada	Irregular
MEN28	452073	52	Casada	Nicaragua	13 años – H – Nicaragua	Secundaria	26/02/2018	Desempleada	Protección internacional en trámite
MEN29	17162	61	Soltera	Toledo	35 años – H – Toledo 35 años – H – EE. UU. 34 años – M – Toledo	Analfabeta	16/09/2012	Desempleada	Regular – NIE
MEN30	429476	22	Soltera	No	5 años – M – Toledo	Secundaria (incompleta)	25/01/2018	Desempleada	Protección Internacional en trámite
MEN31	459158	34	Soltera	No	5 años – M – Nicaragua	Secundaria	27/01/2020	Desempleada	Irregular
MEN32	17292	66	Soltera	No	No	Primaria	08/01/2008	Desempleada	Nacionalidad española
MEN33	17900	63	Divorciada	No	44 años – H – Nicaragua 43 años – H – Nicaragua 30 años – M – Nicaragua	Universitaria – Magisterio	13/05/2007	Empleada (externa – jornada completa)	Nacionalidad española
MEN34	459162	40	Soltera	No	22 años – M – Nicaragua 20 años – M – Nicaragua 8 años – M – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	22/02/2018	Desempleada	Irregular
MEN35	447996	31	Pareja de hecho	Nicaragua	No	Universitaria – Enfermería	04/06/2019	Desempleada	Irregular
MEN36	436555	34	Casada	Toledo	9 años – M – Toledo	Universitaria – Banca y Finanzas	13/06/2018	Empleada (horas)	Estatuto de refugiada
MEN37	19724	33	Casada	Nicaragua	15 años – M – Nicaragua	Secundaria	07/06/2016	Empleada (interna)	Regular – NIE

					9 años – M – Nicaragua				
MEN38	445741	23	Soltera	No	No	Universitaria – Magisterio	30/05/2019	Desempleada	Irregular
MEN39	18181	45	Pareja de hecho	Toledo	30 años – M – Toledo 19 años – M – Toledo	Secundaria (incompleta)	13/02/2010	Desempleada	Regular – NIE
MEN40	459272	30	Pareja de hecho	Toledo	10 años – M – Toledo 7 años – M – Toledo	Secundaria	11/05/2016	Desempleada	Regular – NIE
MEN41	425696	40	Separada	No	20 años – H – Toledo	Profesional – Informática y Secretariado	26/09/2017	Desempleada	Protección Internacional en trámite
MEN42	456079	40	Separada	No	20 años – H – Nicaragua 14 años – H – Nicaragua 9 años – H – Nicaragua	Secundaria	20/10/2019	Desempleada	Irregular
MEN43	459441	42	Separada	No	19 años – M – Nicaragua	Primaria	22/02/2013	Desempleada	Regular – NIE
MEN44	452069	25	Casada	Nicaragua	No	Universitaria – Enfermería	14/11/2019	Desempleada	Irregular
MEN45	441637	35	Soltera	No	8 años – M – Nicaragua	Bachillerato	18/01/2019	Desempleada	Irregular
MEN46	18558	57	Separada	No	30 años – M – Nicaragua 21 años – H – Nicaragua 20 años – M – Nicaragua	Bachillerato	07/03/2009	Desempleada	Regular – NIE
MEN47	459637	34	Casada	Toledo	17 años – H – Toledo 14 años – H – Toledo 4 años – H – Toledo	Bachillerato Contabilidad básica Peluquería y estética	20/10/2018	Desempleada	Irregular
MEN48	19387	35	Casada	Toledo	No	Secundaria (incompleta)	25/04/2015	Empleada (interna)	Regular – NIE
MEN49	455279	23	Soltera	No	No	Primaria	05/02/2020	Empleada (interna)	Irregular
MEN50	18768	47	Separada	No	27 años – H – Nicaragua 17 años – H – Nicaragua	Primaria	13/11/2011	Desempleada	Regular – NIE
MEN51	459740	40	Soltera	No	18 años – H – Nicaragua 3 años – H – Nicaragua	Secundaria	10/10/2019	Desempleada	Irregular
MEN52	425666	24	Pareja de hecho	Toledo	No	Universitaria – Farmacia (incompleta)	16/09/2017	Desempleada	Irregular
MEN53	428496	24	Separada	No	6 años – H – Toledo	Bachillerato	12/05/2017	Empleada (horas)	Irregular
MEN54	419907	26	Casada	No	No	Secundaria	26/01/2017	Empleada (interna)	Regular – NIE
MEN55	19555	44	Soltera	No	21 años – M – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	12/07/2015	Empleada (noches y horas)	Regular – NIE
MEN56	446824	53	Viuda	No	19 años – M – Nicaragua 16 años – M – Nicaragua	Universitaria – Economía	23/05/2019	Desempleada	Protección Internacional en trámite
MEN57	460317	65	Viuda	No	42 años – H – Nicaragua 41 años – H – Nicaragua 37 años – H – Nicaragua	Primaria	18/08/2010	Desempleada	Regular – NIE

					26 años – M – Nicaragua				
MEN58	460321	60	Soltera	No	34 años – M – Nicaragua 25 años – H – Nicaragua	Primaria	22/10/2015	Desempleada	Regular – NIE
MEN59	440528	35	Divorciada	No	12 años – M – Nicaragua 10 años – M – Nicaragua	Bachillerato	12/12/2018	Desempleada	Irregular
MEN60	16709	51	Soltera	No	32 años – H – Nicaragua 27 años – H – Nicaragua	Bachillerato	03/11/2006	Empleada (horas)	Regular – NIE
MEN61	460385	54	Soltera	No	26 años – H – Nicaragua 20 años – M – Nicaragua 16 años – H – Nicaragua	Bachillerato – Secretariado ejecutivo	27/10/2019	Desempleada	Irregular
MEN62	430430	48	Soltera	No	31 años – M – Nicaragua 29 años – H – Nicaragua 27 años – M – Nicaragua 25 años – M – Nicaragua 20 años – H – Nicaragua	Primaria	14/02/2018	Desempleada	Irregular
MEN63	460431	25	Soltera	No	5 años – H – Nicaragua	Primaria	06/02/2020	Desempleada	Irregular
MEN64	439931	48	Separada	No	30 años – M – Nicaragua 29 años – H – Nicaragua 24 años – M – Nicaragua 20 años – M – Nicaragua 18 años – M – Nicaragua	Analfabeta	04/11/2018	Desempleada	Irregular
MEN65	430271	30	Soltera	No	No	Bachillerato	15/07/2011	Desempleada	Regular – NIE
MEN66	18945	43	Casada	Toledo	24 años – H – Nicaragua 21 años – M – Toledo	Primaria	05/07/2012	Desempleada	Regular – NIE
MEN67	421694	61	Soltera	No	38 años – M – Nicaragua 35 años – H – Nicaragua 26 años – M – Nicaragua	Analfabeta	12/04/2017	Desempleada	Irregular
MEN68	423743	32	Casada	Toledo	15 años – M – Nicaragua 6 años – H – Toledo	Secundaria (incompleta)	19/06/2006	Desempleada (ERTE)	Regular – NIE
MEN69	424840	22	Soltera	No	No	Bachillerato	01/07/2017	Desempleada	Irregular
MEN70	19020	33	Soltera	No	No	Universitaria – Contabilidad	10/10/2012	Empleada (horas)	Regular – NIE
MEN71	19749	60	Casada	Nicaragua	42 años – M – Nicaragua 40 años – H – Nicaragua 29 años – H – Nicaragua	Primaria	10/06/2010	Desempleada	Irregular
MEN72	17970	53	Casada	Toledo	15 años – H – Nicaragua 12 años – M – Nicaragua	Universitaria – Ingeniería Agrónoma (incompleta)	14/07/2009	Desempleada	Irregular
MEN73	460702	21	Soltera	No	2 años – M – Nicaragua	Primaria	12/08/2019	Desempleada	Irregular
MEN74	460716	28	Casada	Toledo	2 años – M – Toledo	Secundaria	01/12/2016	Desempleada	Irregular
MEN75	460726	29	Soltera	No	10 años – M – Nicaragua	Primaria	02/08/2019	Empleada (interna)	Irregular

					2 años – H – Nicaragua				
MEN76	460741	26	Pareja de hecho	Toledo	8 años – H – Nicaragua	Universitaria – Administración de Empresas (incompleta) y Estilismo	06/12/2016	Desempleada	Irregular
MEN77	460881	35	Soltera	No	16 años – M – Nicaragua 13 años – M – Nicaragua 10 años – M – Nicaragua	Bachillerato y Técnico de Belleza	08/02/2020	Desempleada	Irregular
MEN78	460882	27	Soltera	No	10 años – H – Nicaragua 7 años – M – Nicaragua 5 años – M – Nicaragua 2 años – M – Nicaragua	Primaria	08/09/2019	Desempleada	Irregular
MEN79	19556	23	Soltera	No	No	Secundaria (incompleta)	02/06/2015	Desempleada	Regular – NIE
MEN80	18710	34	Soltera	No	10 años – H – Nicaragua	Universitaria – Biotecnología	16/10/2011	Empleada (horas)	Regular – NIE y nacionalidad española en trámite.
MEN81	460995	29	Soltera	No	10 años – H – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	09/04/2011	Empleada (horas)	Regular – NIE
MEN82	441091	32	Casada	Toledo	12 años – M – Toledo	Profesional – Gastronomía	15/01/2019	Desempleada	Regular – NIE
MEN83	425265	24	Soltera	No	7 años – M – Nicaragua 5 años – M – Nicaragua 2 años – M – Toledo	Secundaria (incompleta)	15/04/2017	Empleada (noches)	Irregular
MEN84	18688	36	Soltera	No	15 años – M – Nicaragua 12 años – H – Nicaragua 11 años – M – Nicaragua	Bachillerato	24/12/2010	Empleada (interna)	Regular – NIE
MEN85	425218	55	Casada	Nicaragua	30 años – H – Sevilla 29 años – M – Toledo 21 años – H – Nicaragua 18 años – H – Nicaragua 14 años – M – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	11/09/2016	Desempleada	Regular – NIE
MEN86	19051	39	Pareja de hecho	Toledo	20 años – M – Toledo 9 años – M – Toledo 6 años – M – Toledo	Universitaria – Contabilidad	08/09/2009	Desempleada	Regular – NIE
MEN87	461257	20	Soltera	No	No	Profesional – Gastronomía y Hostelería	01/02/2017	Desempleada	Irregular
MEN88	19608	36	Soltera	Toledo	10 años – H – Nicaragua	Universitaria – Administración de Empresas con mención en Agronegocios	07/09/2015	Desempleada	Regular – NIE
MEN89	18712	36	Casada	Toledo	15 años – M – Toledo 6 años – H – Nicaragua	Secundaria	09/10/2012	Desempleada	Regular – NIE
MEN90	16600	49	Soltera	No	25 años – M – Toledo	Primaria	15/01/2006	Empleada (horas)	Regular – NIE

					21 años – H – Toledo				
MEN91	454537	36	Separada	No	15 años – M – Nicaragua 5 años – M – Nicaragua	Bachillerato	02/07/2019	Empleada (interna)	Irregular
MEN92	18580	30	Casada	Toledo	8 años – H – Toledo 2 años – M – Toledo	Universitaria – Relaciones Internacionales (incompleta)	21/04/2011	Desempleada	Regular – NIE
MEN93	17330	42	Casada	Toledo	No	Bachillerato	03/03/2008	Desempleada	Nacionalidad española
MEN94	18921	37	Soltera	No	18 años – M – Toledo 13 años – H – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	01/11/2011	Desempleada	Regular – NIE
MEN95	437043	56	Soltera	Nicaragua	40 años – H – Nicaragua 28 años – M – Toledo 26 años – M – Toledo 24 años – H – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	12/06/2007	Desempleada	Regular – NIE
MEN96	461645	21	Soltera	No	No	Secundaria	16/08/2019	Desempleada	Irregular
MEN97	461717	24	Soltera	No	No	Universitaria – Ingeniería Agroindustrial	14/06/2019	Desempleada	Irregular
MEN98	453134	27	Soltera	No	No	Universitaria – Pedagogía (incompleta)	09/12/2019	Desempleada	Irregular
MEN99	17420	56	Separada	No	35 años – H – Nicaragua 34 años – H – Nicaragua 28 años – H – Nicaragua 26 años – M – Toledo 24 años – H – Toledo	Secundaria	08/05/2008	Desempleada	Regular – NIE
MEN100	461961	24	Pareja de hecho	Toledo	3 años – H – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	19/08/2019	Desempleada	Irregular
MEN101	440464	46	Casada	Nicaragua	29 años – H – Toledo 23 años – M – Nicaragua 12 años – H – Nicaragua	Secundaria (incompleta)	13/10/2018	Desempleada	Irregular
MEN102	426005	54	Casada	Toledo	10 años – M – Toledo 7 años – M – Toledo	Universitaria – Biología	04/06/2007	Empleada (horas)	Regular – NIE
MEN103	440789	37	Casada	Nicaragua	19 años – H – Nicaragua 12 años – M – Nicaragua	Primaria	25/12/2018	Desempleada	Irregular
MEN104	19760	29	Pareja de hecho	Toledo	7 años – H – Nicaragua 1 año – H – Toledo	Bachillerato	27/09/2016	Desempleada	Irregular
MEN105	437951	53	Viuda	No	33 años – H – Nicaragua 33 años – H – Nicaragua 26 años – M – Nicaragua 20 años – H – Nicaragua	Bachillerato	16/10/2018	Desempleada	Irregular
MEN106	448796	46	Separada	No	23 años – M – Nicaragua	Bachillerato	22/08/2019	Desempleada	Irregular

MEN107	434488	38	Casada	Nicaragua	12 años – H – Nicaragua	Universitaria – Ingeniería de Sistemas	12/06/2018	Empleada (interna)	Irregular
MEN108	462461	26	Soltera	No	No	Universitaria – Contaduría Pública y Finanzas	16/02/2017	Desempleada	Regular – NIE
MEN109	424844	22	Soltera	No	No	Bachillerato	17/08/2017	Desempleada	Irregular
MEN110	17482	47	Soltera	No	30 años – M – Nicaragua 24 años – H – Nicaragua 14 años – H – Nicaragua 13 años – H – Nicaragua	Primaria	28/04/2008	Desempleada	Regular – NIE
MEN111	17006	49	Soltera	No	20 años – M – Toledo 5 años – M – Toledo	Bachillerato	14/02/2007	Desempleada	Regular – NIE
MEN112	432020	21	Soltera	No	No	Bachillerato	05/04/2018	Empleada (interna)	Irregular
MEN113	462609	18	Soltera	No	No	Bachillerato	12/12/2019	Desempleada	Irregular
MEN114	424854	45	Divorciada	No	20 años – H – Toledo 15 años – M – Nicaragua	Universitarios – Magisterio	21/08/2017	Empleada (interna)	Regular – NIE

Fuente: Elaboración propia

### SÍNTESIS DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS MEN (Tabla 13)

Tabla 14: Perfil sociodemográfico de las MEN

Edad						Estado civil				Pareja			
Promedio	18-29	30-39	40-49	50-59	60-66	Soltera	Casada o pareja de hecho	Separada o divorciada	Viuda	Sí	No	En Nicaragua	En Toledo
37,8	33	34	25	15	7	53	37	21	3	40	74	14	26

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de identificación de las MEN (tabla 13)

Tabla 15: Datos relativos a los hijos

Madre		Sexo de los hijos		Residentes				Edad			Sexo – Lugar – Edad									
Sí	No	Hombres	Mujeres	Nicaragua	Toledo	Sevilla	EE. UU.	Promedio	Menores	Mayores	HNM	HNm	MNM	MNm	HTM	HTm	MTM	MTm	HSM	HEEUUM
85	29	87	96	134	47	1	1	18,3	89	94	40	32	30	32	5	8	17	17	1	1

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de identificación de las MEN (tabla 13)

Tabla 16: Año de llegada a España y situación administrativa de las MEN

Año de llegada a España															Situación administrativa					
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Irregular	En trámite	Regular			
																	NIE	Protección Internacional	Estatuto Refugiado	Nacionalidad española
6	7	4	5	6	7	4	1	1	5	7	13	18	25	5	50	8	43	3	1	9

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de identificación de las MEN (tabla 13)

**Tabla 17:** Formación académica y situación laboral de las MEN

Formación académica						Situación laboral		Modalidad				
Ninguna	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Profesional	Universitaria	Empleada	Desempleada	Interna	Externa (jornada completa)	Horas	Suplencias de FS	ERTE
3	16	35	28	4	28	26	88	9	1	15	1	1

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de identificación de las MEN (tabla 13)

### ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD INDIVIDUALES MEN

**Tabla 18:** Perfil sociodemográfico de las MEN entrevistadas

	Edad	Estado civil	Pareja	Hijos	Quién cuida a los hijos	Formación académica	Descripción del lugar de origen
<b>MEN18</b>	41	Separada.	No tengo pareja.	Una niña de 15 años.	Mi hermana y hermano cuidan a mi niña. Ellos viven en Camoapa.	Bachillerato.	Camoapa – Boaco. Es un lugar muy bonito, sobre todo, por la naturaleza. Tiene muchos árboles, agua y ganado. Para nosotros, eso es lo que más importa. Es uno de los lugares más tranquilos de Nicaragua. Es un pueblo muy sano. No hay mucha corrupción, drogas, bebidas... Ahí puedo dormir con las puertas abiertas de mi casa y no entra nadie. Yo nací en Managua, pero mis padres se trasladaron a Camoapa por ser un lugar muy sano. En otros pueblos matan, roban... pero ahí no.
<b>MEN27</b>	52	Soltera.	No tengo pareja.	Una chica de 26 años y dos chicos de 22 y 14 años.	Mi mamá.	Bachillerato.	Matiguás – Matagalpa. Es un pueblo pequeño, con pocos habitantes, con áreas educativas, un hospital... La gente se dedica a la agricultura. Digo que las dos áreas más afectadas por los problemas sociales de mi lugar son la educación y la economía. La calidad de la educación no es buena, porque no hay suficientes escuelas para atender a las necesidades del lugar. Tampoco hay suficiente fuente de trabajo para todos. Hay mucha gente desempleada. Por eso, la solución es emigrar a otros países para poder subsistir.
<b>MEN79</b>	23	Soltera.	Tengo novio.	No.		Secundaria incompleta	Boaco. Es una ciudad pequeña. Se la llama la ciudad de los dos pisos por su estructura. Es un lugar donde viven muchas personas de bajos recursos.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 19:** Motivaciones para emigrar

	¿Cuándo y por qué has decidido emigrar a España	¿Quién te ha animado?	¿Has emigrado sola?	¿Conocías a alguien en España?
<b>MEN18</b>	En diciembre de 2007, me vine a España. He decidido emigrar porque quería separarme de mi marido. No me daba mala vida, sino que andaba con otra mujer. Una amiga me comentó que venía a España y lo decidí de un día para el otro. No fue que yo lo hubiera pensado antes. Mi mamá me habló de otra chica que se venía para España. Yo había solicitado visa americana y me la denegaron. Mi niña tenía sólo dos años y medio. Yo había tenido problemas con mi marido. En mi cabeza fue ganando espacio la idea de	Mi mamá.	No. Viajamos cuatro chicas y un chico. Total, entramos cinco personas el 31 de diciembre de 2007.	Tenía yo dos primas aquí. Ellas llevaban cuatro o cinco meses trabajando en Cobisa (Toledo). Ellas salieron a esperarnos.

	emigrar y librarme de mi marido. La chica que viajaba a España fue a casa de mi mamá justo tres días antes de subirse al avión. Pues en estos tres días saqué mi boleto, recogí mis cosas y me marché de Nicaragua. En mi cabecita sólo había un pensamiento: «me voy, me voy y me voy». Lo hablé con mi mamá. Ella me dijo que me apoyaba en la decisión de venirme o de quedarme. Yo ya llevaba doce o trece años con mi marido y las cosas no se arreglaban. Yo sufría mucho. Mi mejor decisión fue venirme para separarme de él.			
<b>MEN27</b>	En mayo cumpla cuatro años de haber venido a este país. He emigrado porque quería comprarme un terreno, construir mi casa y dar una mejor calidad de vida a mis hijos. Estas son mis metas. Si no saliera de mi país no podría lograrlas nunca.	Mis hermanas.	He viajado sola.	Mis hermanas ya estaban aquí. Ellas han emigrado primero.
<b>MEN79</b>	He tenido que emigrar por problemas económicos. Somos seis hermanos y mi madre no trabaja. Mi padre nunca se ha hecho cargo de nosotros y mi madre no nos podía mantener. Me dieron la oportunidad de venirme y la aproveché. Mi hermana más pequeña tenía tres años y necesitaba de mi ayuda para poder salir adelante, ya que ninguno de mis hermanos lo ha podido. Aunque mi padre nunca se había ocupado de mi familia, me ofreció la oportunidad de viajar a España. Pero después me obligó a devolverle toda la ayuda que me había dado. A pesar de nuestra situación, mi madre no quería que yo saliera del país. Pero no podía seguir viendo como vivíamos y quedar sin hacer nada. Esperaba que mis hermanos mayores trabajaran y nos ayudaran a salir adelante. Mis dos hermanos mayores empezaron a trabajar con 9 años. Ellos ya se habían sacrificado por nosotros. Pero no era suficiente. Por eso, sentía que me tenía que marchar de ahí y echar una mano. Llegué aquí en junio de 2015.	He decidido sola y pensando en mi familia. Yo soy muy de familia y hago todo por ellos.	He venido a España sola. Tenía 17 años.	En Toledo me estaba esperando mi media hermana por parte de padre. He vivido los primeros meses con ella, pero no nos llevábamos bien. Ella era una desconocida para mí.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 20:** Llegada a España y mercado laboral

	¿Cómo describirías tus primeros tiempos en España?	¿Ha sido fácil encontrar trabajo y empezar a trabajar?	¿En qué has trabajado?
<b>MEN18</b>	Los primeros dos años sufrí mucho, porque estaba sin papeles. Todo me daba miedo. La persona con quien yo trabajaba de interna me trataba muy mal. Yo tenía en mi cabeza en otra cosa. Eso sólo me hacía sufrir. Cuando me cambié a otro trabajo ya me fue muy diferente. Dejé este trabajo porque no estaba a gusto y sufría mucho por estar lejos de mi familia. Mi hija tenía sólo 3 años. Al cambiar de trabajo me sentí diferente, con más ganas de estar aquí y de seguir trabajando.	Al llegar a Toledo, mi prima me trajo al Centro Social y la hermana me dio un trabajo. Sólo he estado un mes sin trabajo.	He cuidado a personas mayores. También he trabajado en la hostelería. He sido cocinera en un restaurante en Jerez de la Frontera. En Valencia, he trabajado de ayudante de cocina en un hotel. He trabajado también en la Academia Militar de cocinera. He trabajado de todo.
<b>MEN27</b>	Los primeros tiempos han sido duros, difíciles... Primeramente, por el clima y la adaptación a los horarios. Hay un gran cambio con relación a Nicaragua. Cuesta adaptarse a los horarios y al clima. Otro cambio fuerte es el de las comidas. Llegas aquí y todo es	No ha sido tan fácil. Bueno, eso depende de la suerte de cada persona. Al mes o al mes y medio encontré trabajo. Para mí, no ha sido tan difícil. Conozco a otras personas que lo han tenido mucho más complicado.	He estado siempre cuidando a personas mayores. Todos los trabajos han sido de interna.

	diferente. Uno tiene que aprender muchas cosas nuevas y en poco tiempo.		
<b>MEN79</b>	Los primeros meses han sido muy difíciles. Nunca había salido de mi casa. Me hacía falta mi madre. Lo pasé muy mal. Aquellos meses fueron tremendos. La verdad es que lo sigo pasando muy mal, porque deseo estar con mi familia y no puedo.	Pasé los primeros cuatro meses sin encontrar trabajo. Me decían que era menor de edad, me miraban muy jovencilla y no me querían dar la oportunidad de trabajar. Me ha costado un poco. Luego conseguí trabajo y ahí logré ganar experiencia. Me han enseñado mucho. Ahí estuve un año trabajando.	He trabajado siempre de interna. He cuidado a personas mayores y a niños. También he hecho sustituciones de fines de semana. Cuando salía de mi trabajo me iba a otro de sustitución de fines de semana. El año pasado he logrado trabajar sólo tres meses. Había intentado mi suerte en la hostelería, pero la pandemia cerró mis puertas.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 21:** Oportunidades, dificultades y aprendizajes

	¿Qué oportunidades esperabas encontrar en España?	¿Qué dificultades has tenido que superar?	¿Qué aprendizajes has alcanzado?
<b>MEN18</b>	Lo primero por lo que doy gracias a Dios es por haber encontrado gente buena. También he encontrado gente que ha actuado mal conmigo. Lo que más valoro de haber venido a España es el trato de la gente conmigo. Me gusta mucho el estilo de vida en España. Por eso, he decidido pedir mi nacionalidad y hacer mi vida aquí. Yo veo buenas oportunidades para mí. De momento, está mal la situación. Pero, gracias a Dios, voy encontrando trabajo, recojo dinero y lo mando a mi casa. Gracias a Dios y a España, he podido comprar un terreno para hacer mi casa. Si me hubiera quedado en Nicaragua nunca lo hubiera logrado. Además, me siento muy a gusto aquí.	¡¡¡Muchas!!! La peor es esta del Covid. Este es el año que más he sufrido. Nunca me había faltado dinero ni trabajo. Pero desde diciembre que no tengo casi entradas.	He aprendido dos cosas: a ser más fuerte y a economizar más.
<b>MEN27</b>	Lo primero que uno aspira encontrar aquí es trabajo. Lo otro que uno desea es llegar a tener la oportunidad de estudiar algo. Pero las cosas no siempre salen como uno piensa. Entonces, acabas dedicándote sólo a trabajar.	La primera dificultad es la comida. Llegué y no sabía nada de cocina española. Si no lo aprendes enseguida, no te puedes colocar. La otra dificultad es el lenguaje. Hay unas palabras que se mencionan aquí y no se escuchan en Nicaragua. Entonces, llegar a entender lo que te dicen puede ser complicado. También es duro no saber cómo acceder a las oficinas, no saber cómo funciona el transporte o como llegar a los lugares a donde hay que ir. Estas también son dificultades que uno pasa. Conocer a las personas y sus costumbres tiene su dificultad. Bueno... encontramos a personas amables, pero también a personas poco amistosas, que discriminan a uno.	He aprendido a cocinar otro tipo de comidas y a trabajar con otras costumbres. También he aprendido a socializar y a conocer mejor a las personas. He aprendido a cuidar a una persona mayor. Yo, tampoco, tenía experiencia en este tipo de trabajo. Es un aprendizaje muy grande lo que uno aquí vive.
<b>MEN79</b>	Lo único que esperaba era poder trabajar y salir adelante. Mi único objetivo era encontrar trabajo y poder ayudar a mi familia.	La mayor dificultad es estar sin trabajo. Me he visto en la situación de no llegar para pagar la habitación ni comprar comida. En momentos, he preferido mandar todo lo que tenía a mi familia y he tenido que buscarme la vida aquí.	He aprendido muchas cosas. Yo era prácticamente una niña cuando salí de Nicaragua. Aquí he experimentado muchas cosas buenas y malas. He aprendido que la vida no es fácil. Mi

		<p>Me preocupa, sobre todo, que no falte nada a mi madre y a mi hermana pequeña.</p> <p>Otra dificultad es mi edad. Tengo experiencia y tengo papeles, pero la gente me sigue poniendo pegas por ser muy joven. De hecho, una señora me estaba ayudando a buscar trabajo en la universidad. Buscaban gente para la limpieza. Le di mi curriculum a la chica encargada de buscar personal. Ella miró mi edad y dijo «aquí tan chicas no queremos». No me ha querido dar trabajo y había mucha oportunidad. Estaban buscando a mucho personal, pero no me tuvo en cuenta.</p>	<p>experiencia ha sido dura. Lo más duro es estar sin mi familia (llora durante unos minutos). A veces, deseo irme. Pero, por la situación de mi país, no puedo irme ni estar con ellos. Mis hermanos me suelen decir que soy su única esperanza. Siento que tengo una gran carga encima. Si regreso voy a decepcionarlos y no les voy a ayudar.</p>
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 22:** Perspectiva de género, logros e intención de retorno

	Perspectiva de género	Hoy, ¿cómo ves tu vida? ¿Qué aspectos han mejorado?	Intención de retorno
<b>MEN18</b>	Creo que da igual que seas hombre o mujer. No veo que por ser mujer haya tenido más o menos dificultades.	Mi vida ha mejorado en el aspecto que soy una mujer adulta más responsable. Aquí he ido mejorando en mis trabajos y, en Nicaragua, en muchas cosas. He podido preparar un porvenir para mi hija. Ahora soy más fuerte. Antes no lo era.	Pensaba regresarme en unos cinco o seis años. Pero ahora no sé si irme o no. Mi hija se quiere venir. No estoy muy segura de lo que haré. Tengo mis dudas. De momento no lo tengo claro.
<b>MEN27</b>	Yo pienso que da igual que seas hombre o mujer y tengas que salir de tu país. Como emigrantes las dificultades son las mismas. La mayor dificultad es no encontrar trabajo. Eso es tan duro para un hombre como para una mujer. Para mí, es igual.	¡Claro que sí! Mi vida ha mejorado. Antes no tenía nada, nada, nada... Con los tres años que llevé acá, he logrado comprar un terreno para construir mi casa. Cuando he estado allá, nunca lo he podido hacer. Desde que estoy aquí lo he logrado. A pesar de tantas dificultades y sacrificios, uno tiene sus logros. O sea, emigrar te permite tener algo de valor. No puedo decir que la vida de mis hijos haya mejorado mucho. La mayor tiene su trabajo y los otros estudian. Yo les mando poco dinero como para que sus vidas sean muchos mejores. Lo que veo es que uno no puede perder de vista a sus metas. Lo primero era comprar un terreno. Ya lo tengo. Lo segundo es ahorrar para construir la casa. Lo demás ya vendrá a su tiempo.	¡Claro que sí! Pienso regresar a Nicaragua. Nosotras que somos madres y queremos a nuestros hijos, pensamos en trabajar y trabajar para conseguir nuestras metas y regresar con ellos. Mi proyecto era quedar en España entre cinco a seis años, para trabajar, ahorrar y regresar con mi familia.
<b>MEN79</b>	Veo que los que venimos de fuera lo tenemos igual de difícil. Para los hombres está muy difícil. Ahora mismo también está muy complicado para las mujeres conseguir trabajo. Hablo con mis amigos varones y todos dicen que lo han pasado o están pasando muy mal. Cada uno tiene sus cosas y lo pasa mal a su manera. No veo que haya diferencias entre hombres y mujeres.	Me siento satisfecha porque he podido ayudar a mis hermanos y a mi madre. Somos una familia de muy bajos recursos. Mi abuela se enfermó de cáncer y he ayudado muchísimo con los tratamientos. Ella no tenía seguro de salud y me ha tocado cubrir sus gastos. Ha mejorado en el aspecto en que me siento satisfecha de haber podido hacer algo por ellos. Me paro y pienso que todo mi esfuerzo merece la pena. Me ayuda pensar que mi familia ha mejorado sus condiciones gracias a mi esfuerzo. Antes yo dependía de mi madre y de mis hermanos. Hoy soy una mujer independiente. He aprendido a trabajar. También mi forma de pensar ha cambiado mucho. Antes yo era muy ingenua. La vida se ha encargado de enseñarme a estar de otra manera más madura.	Desde que he llegado no he podido regresar a Nicaragua. Llevo casi seis años sin ver a mi familia. Pensaba viajar en 2020, pero la pandemia me dejó sin trabajo y ahora no sé cuándo podré ir. Pero mi intención es regresar a Nicaragua. Quiero vivir ahí. Cuando la situación mejore intentaré volver. No sé cuántos años me quedaré aquí. Uno de los proyectos de mi vida es construirme una casa ahí. Si tengo un trabajo y logro conseguirlo pronto, me iré. No veo mi vida aquí. Ya me han pasado

			muchas cosas malas y, ahora mismo, no veo mi futuro aquí.
--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 23:** Situación administrativa y acceso a los servicios públicos

	Situación administrativa	Acceso a los servicios de extranjería	Acceso a los servicios públicos (sanidad, servicios sociales, educación...)
<b>MEN18</b>	Tengo nacionalidad española.	Es muy difícil. Cuesta mucho. Debes tener un abogado. Lo difícil no es sólo sacar una cita. Debes tener los requisitos, saber que documentación rellenar y, finalmente, conseguir la cita. Cuesta mucho acceder a extranjería.	Acceder a la salud es muy fácil. Uno puede sacar su tarjeta, pedir médico y hacer pruebas. Todo es rápido y fácil. Ya acceder a los servicios sociales es muy difícil. Me he metido y es muy complicado. Hay que rellenar papeles, cumplir requisitos, enviar documentos... Miran tus ingresos. Tarda mucho todo eso y, a lo mejor, no te ayudan en nada.
<b>MEN27</b>	Estoy irregular.	Una vez, estuvo a punto de ir a extranjería y empezar a tramitar mis papeles. Pero la mujer donde trabajaba empezó a decirme que no podía darme de alta, que el presupuesto de su familia no lo permitía. Pues lo he tenido que dejar. Ahora estoy en otro trabajo y, tampoco, me pueden hacer los papeles.	Para mí, los servicios públicos españoles son excelentes. Aquí la gente te atiende de maravilla. En mi país no es así. En los servicios de salud de aquí no importa tu nacionalidad. Basta que tengas la tarjeta sanitaria. Con eso eres muy bien atendido. Da igual que sea en el hospital o en el centro de salud. El trato que nos dan es excelente. También es muy buena la ayuda recibida en el pago de los medicamentos. Aquí no hay que pagarlo todo, sino una parte. Esto es una ayuda muy grande.
<b>MEN79</b>	Tengo permiso de residencia y permiso de trabajo. Tengo mis papeles.	El acceso a extranjería es complicado. La primera vez lo intenté se me complicó muchísimo. Estaba a punto de ir poner las huellas y la mujer donde yo trabajaba no quiso darme de alta. Perdí mis papeles. La verdad es que extranjería pone muchas pegas. Para la primera tarjeta es muy difícil. La segunda ya es más fácil. Conseguir cita es complicadísimo. Hay que pedirla con mucha antelación y, a lo mejor llega el momento, no reúnes las condiciones exigidas por ellos. Unas veces te toca funcionarios que son muy amable, pero otras eres atendida por gente que no es buena en tratar a las personas. Hace poco, cuando fue a recoger mi tarjeta, estaba ahí una chica china y la han tratado muy mal. Ella no se enteraba de lo que le decían. La mujer que la atendió la echó fuera de la oficina. Un compañero que trabajaba ahí intentó ayudar a la chica, pero la mujer se puso furiosa diciendo que la chica se tenía que esperar al último para ser atendida y, sino que se marchara de ahí. Me sentí mal por la chica y lo vi injusto.	Comparado con mi país, la sanidad aquí es muy buena. Ahí es muy mala. Mi abuela estuvo seis meses con quimio y otros tratamientos. Yo he tenido que pagarle todo. Cuando murió también me tuvo que ocupar de todo. He tenido que enviar dinero para pagar la caja y para que pudiesen darle una sepultura como se merece toda persona. Me dijo uno de mis tíos: «si no fuera por ti, a saber, cómo hubiéramos enterrado a mi madre». Los servicios públicos españoles, en general, son muy buenos. En mi país son muy malos. No he podido estudiar en España. Me gustaría hacer algunos cursos. Cuando tenía dinero tenía que trabajar de interna y de fines de semana. Si estás de interna pierdes muchas oportunidades. Ahora que tengo tiempo no tengo dinero. La vida se complica mucho.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 24:** Alojamiento en Toledo

	Alojamiento en Toledo	¿Con quién vives?
<b>MEN18</b>	No es complicado encontrar alojamiento. Uno de los chicos que vive con nosotros es el titular del contrato de alquiler. Nosotros dos le pagamos por el alquiler de las habitaciones. Él consiguió el contrato porque el dueño del piso lo conocía. Llevamos ahí tres años compartiendo el piso.	Comparto piso con dos varones nicaragüenses. Estamos muy bien. Nos llevamos muy bien y la convivencia es buena.

<b>MEN27</b>	No es fácil encontrar alojamiento en Toledo. El lugar donde nosotras alquilamos es bastante favorable. Los precios de los alquileres dependen mucho del lugar y del tipo de casa. En nuestro caso, toca 163 € a cada una. Eso está muy bien. Además, la convivencia es muy buena. Como mi hermana ya llevaba algún tiempo acá, nuestras condiciones son favorables. Pero a la gente que lleva poco tiempo y no tiene conocidos, la cosa puede ser muy complicada.	Comparto piso con mi hermana y una amiga.
<b>MEN79</b>	Está difícil encontrar alojamiento en Toledo. A mí, me ha costado. A veces, encuentras alojamiento, pero la convivencia no es muy buena. Cuesta encontrar condiciones donde uno se sienta bien. Antes de la pandemia, los pisos y las habitaciones tenían mejor precio. Ahora, están carísimos. He estado ya en varios pisos y los precios son cada vez más altos. Cuando llegué, hace cinco años, era mucho más fácil encontrar un piso bueno y barato. Pero ahora se ha complicado mucho.	Comparto piso con una chica y su novio. Ellos tienen su habitación y yo la mía. Tengo mi privacidad.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 25:** Planificación del presupuesto e integración

	Planificación del presupuesto y ahorros	Integración en la cultura española
<b>MEN18</b>	Hasta diciembre, con mi sueldo siempre he podido ahorrar. Si ganaba unos 900 € o 1.000 €, mandaba a Nicaragua unos 600 € y me quedaba con 400 € para cubrir mis gastos. Pero, hay que pensar en el día de mañana. He intentado ahorrar un poco menos de la mitad de mi sueldo. Si estoy trabajando de interna, busco trabajo para los fines de semana. Los 400 € que me sacaba con los fines de semana iban directamente para mi cuenta de ahorros. Podía administrar mi dinero y ahorrar.	Las dos cosas: mantengo mis costumbres y soy un poquito española. Siempre seré nicaragüense. Si estoy con alguien de Nicaragua mantengo nuestras costumbres. Si estoy o trabajo con gente española cedo a las costumbres de aquí. No tengo dificultad en moverme entre estos dos mundos.
<b>MEN27</b>	Lo que intento es administrar muy bien mi sueldo. Separo los 163 € del alquiler, envío unos 100 € a Nicaragua, ahorro 500 € y lo que sobra es para mis gastos acá. Mi sueldo actual es de 850 €. Aquí no puedo hacer gastos grandes, sino que tengo que limitarme.	Sigo manteniendo mis costumbres nicaragüenses. Creo que somos muy pocos los nicaragüenses que mantenemos nuestros orígenes. La mayoría de la gente acaba adaptándose a las costumbres españolas. Lo veo, sobre todo, en la gente que ya lleva aquí muchos años. La gente se va acostumbrando a la cultura de aquí. Por ejemplo, lo notas en la forma de hablar.
<b>MEN79</b>	Cuando estoy trabajando intento organizar mi dinero. Dejo un tanto para la habitación y para la comida, mando otra parte a mi madre e intento ahorrarme algo. Ahora mismo no logro ni cubrir mis gastos. Si gano algo es sólo para la habitación y comida. Y aun así me tengo que privar de muchas cosas. El dinero no da para mucho. La verdad es que había ahorrado muy poco. Mi madre perdió la casa y he tenido que mandar todo lo que había ahorrado para construir un lugar donde vivir. Aquello ni se puede llamar casa, pero es donde les toca vivir. No me puedo dar gustos.	Sigo manteniendo mis costumbres de ahí. Igual en el tema de la comida mezclo más las cosas. En los trabajos me esfuerzo por adaptarme a las costumbres de aquí.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 26:** Capital social

	¿Qué ayudas has encontrado por el camino?	¿Qué redes de apoyo has ido tejiendo?	Relación con los familiares que permanecen en el lugar de origen
<b>MEN18</b>	He encontrado pocas ayudas. Por ejemplo, llevo trece años y sólo he conseguido una ayuda de 500 €, a través de los servicios sociales. Soy consciente de que, desde que llegué hasta al inicio de la pandemia, no lo había necesitado. Tenía trabajo y un sueldo bueno. Me he dedicado a trabajar y, gracias a Dios,	Tengo muchas amigas que me han ayudado a encontrar trabajo. Mi último trabajo lo conseguí mediante una amiga. Le mandé un WhatsApp a mi amiga y ella me dio este trabajo. Conseguí más trabajos a través de mis amigas que en	Mi mamá falleció en el 2019. Yo trabajaba de interna y me avisaron que mi mamá estaba grave. Me marché corriendo y pude estar con ella el último mes de su vida. Con mi familia me llevo muy bien y con la gente del pueblo igual. Tengo muy buena relación con ellos. A todas las chicas que han venido del pueblo a Toledo les he ayudado. Les he dado casa y otros tipos de ayuda. Les he facilitado todo lo que he podido, pues no

	no he necesitado ayuda. Pero ahora mi situación es complicada. He recibido ayuda de Cáritas y de una parroquia. Hace poco, he metido papeles en todos los lados solicitando ayuda y no la he encontrado más que en estos dos lugares.	bolsas de trabajo. Mis jefas anteriores también me han ayudado a encontrar trabajo. Siempre están dispuestas a dar buenas referencias más. Mis amigas son mujeres nicaragüenses y españolas.	quería que ellas sufriesen lo que yo he sufrido cuando llegué aquí. Con mi niña muy bien. Ahora me dice que se quiere venir. Ella termina el bachillerato en diciembre de este año. Me pregunta que debe hacer: quedarse en Nicaragua o venirse a Toledo. Le contesto que debe hacer lo que ella crea que es mejor para ella. Si quiere venirse conmigo, yo estaré muy contenta.
<b>MEN27</b>	Primeramente, mis hermanas que ya estaban aquí me han ayudado mucho. Después, he podido contar con la ayuda de amistades. Ellas me han ayudado a buscar trabajo, a orientarme en la ciudad, y me han enseñado las costumbres de las familias de aquí. Me he sentido ayudada en muchas cosas.	No puedo decir que tengo un grupo de amigas aquí. Puedo contar con personas concretas. Pero también cuento con las relaciones de mi hermana y de sus amigas para buscar y encontrar trabajo.	No hablo todos los días con mi familia. Tengo que trabajar y nuestros horarios son distintos. Hablo más bien todos los fines de semana. Sobre todo, cuando tengo mis fines de semana libres puedo dedicar tiempo a mis hijos y familia de ahí. Pero nuestra relación es cercana.
<b>MEN79</b>	No he tenido mucha ayuda que digamos. Para encontrar trabajo o he venido aquí o he ido donde las monjas de la Iglesia de San Ildefonso. No he podido contar con ayudas de amistades. Me he sentido siempre muy sola. No he podido contar con mi media hermana. Nuestra relación nunca ha sido buena. Hoy día no nos hablamos. Somos hermanas por parte de padre, pero nunca nos habíamos comunicado. Mi padre ha criado a los suyos y se ha olvidado de nosotros. No cuento con esta media hermana. Cuando he necesitado no ha estado, me ha dejado sola, como si yo no existiera.	Tengo conocidas, pero no muchas amigas. He hecho amistades, pero no puedo contar con ellas cuando necesito. Entonces, no sé si llamarlas amigas. Cuando ellas se enteran de trabajos prefieren dárselos a otras personas.	Mi relación con mi familia de ahí es muy buena. Prácticamente todos los días hablo con mis hermanos y con mi madre. Mi vida gira entorno a ellos. También llamo a mis tías, aunque ellas nunca me llamen. Tengo mi abuelo... Nunca nos hemos relacionado con mi familia por parte de padre. Para ellos, nosotros no existimos. Aquí me siento muy sola. A veces, me dan bajones y siento que necesito a mi madre. Hablo con ella por teléfono, pero nunca le cuento como estoy de verdad. No le cuento nada. Ella va a empezar a preocuparse y, en realidad, no puede hacer nada. Quiero tanto a mi familia que me aguanto todo sola. Mi madre cree que vivo aquí muy bien. En 2018, he pasado los peores ratos de mi vida y tampoco le conté nada. Fui a un concierto con un chico. Ahí nos encontramos con su exnovia y sus amigas nicaragüenses. Las chicas se me cayeron encima, me golpearon, me patearon y he ido a parar al hospital. La gente de urgencias llamó a la policía y he tenido que denunciar a las chicas. Después tuve que ir a un juicio y lo gané. Yo estaba sin papeles y me pusieron un orden de expulsión. Igual tuve que pagar a un abogado para quitármela y poder meter mis papeles. Todo eso me hizo retrasar un año más en conseguir mis papeles. Lo más duro, fue al día siguiente del concierto, porque perdí el trabajo. Yo cuidaba a unas niñas de una familia muy buena. La mujer me dijo que no podía estar delante de sus hijas en el estado en que me habían dejado. Me dijo que no podía dar mal ejemplo a sus hijas. Lo entiendo.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 27:** Efectos de la pandemia en el sector de los cuidados y en la vida de las MEN

	Efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados	Efectos de la pandemia de la Covid-19 en la vida de las MEN
<b>MEN18</b>	Está afectando mucho. ¡Demasiado! Yo digo que mucho, mucho... Antes yo encontraba trabajo en menos de un mes. Ahora llevo más de tres meses sin trabajo. Ha afectado a muchas personas. En	Me está afectando mucho. No encuentro trabajo, no tengo salario y no ahorro. Eso va retrasando mis proyectos.

	mi grupo de amigas hay unas que llevan siete u ocho meses sin trabajar. Ellas no tienen nada de entradas. Yo, por lo menos, tengo una entrada de 36 € a la semana. Ellas tienen que ir a pedir a Cáritas y a otras entidades. Algunas han tenido que ir a vivir a pueblos de Toledo para poder sobrevivir. Yo les digo que no les puedo ayudar, porque estamos todas en la misma situación.	
<b>MEN27</b>	La pandemia está afectando a los trabajos de cuidado. He visto a muchas personas quedar sin trabajo durante muchos meses. Lo primero que exigen es que hagas la PCR y, a lo mejor, no eres la persona seleccionada para este trabajo. En algunos casos, si no tienes una prueba negativa reciente, ya te cierran las puertas a este trabajo. Los sueldos y las condiciones de los trabajos ahora son peores. La gente se aprovecha de la necesidad de uno. Hay gente que no quiere pagar lo que nos corresponde. Es duro ver como buscan la manera de explotarnos.	A mí me está afectando en la libertad de poder salir y relacionarme con otras personas. La familia de la señora que estoy cuidando no quiere que salga todos los fines de semana. Me quitan la posibilidad de poder cambiar de ambiente y descansar. Vivir quince días seguidos en el mismo ambiente, sin relacionarte con nadie más que la señora mayor, es muy duro.
<b>MEN79</b>	Hay menos trabajo y los salarios son peores. Las condiciones son bastante peores. Mucha gente no tiene trabajo y tiene menos dinero. Entonces se ofrecen para trabajar por muy poco. Está pasando mucho eso. Los empleadores se aprovechan de la necesidad de la gente.	La pandemia me está afectando mucho. Me encuentro sin trabajo desde que empezó eso. Sólo trabajé tres meses el año pasado. Me afecta a mí y de paso a mi familia. Ya no reciben la ayuda que les enviaba cuando estaba trabajando. Además, he estado teniendo problemas con el tema de pagar la habitación y comprarme comida.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 28:** Efectos de la pandemia en los proyectos migratorios y envío de remesas

	Efectos de la pandemia en los proyectos vitales	Antes de la pandemia, ¿cuánto enviabas a Nicaragua?	Actualmente, ¿cuánto envías?	Último envío
<b>MEN18</b>	Esta pandemia está cambiando mi vida. Uno de mis objetivos para este año era viajar a Nicaragua. No lo podré hacer. Eso va a retrasar mis proyectos.	Enviaba todos los meses 600 €. Algún mes he enviado hasta 700 €. Eso siempre dependía de como fuera mi salario. Si ganaba 1.000 € enviaba 600 €. Pero cuando sacaba 1.200 € podía enviar 700 €.	Ahora mismo no envío nada.	En diciembre de 2020.
<b>MEN27</b>	La pandemia puede afectar al plazo que tenía establecido para lograr mis metas. También he estado un tiempo sin trabajo. Por lo cual, no he ahorrado y he tenido que echar mano de algún dinero ya ahorrado. La pandemia afecta a todo.	Antes de la pandemia enviaba todos los meses 120 €.	Ahora envío menos. Intento que sean unos 100 €.	En el mes de marzo de 2021.
<b>MEN79</b>	Mis metas siguen siendo las mismas. Lo que ha cambiado es la posibilidad de conseguirlas pronto. Veo que no las lograré pronto. Pero mis metas siguen ahí. Tengo fe y esperanza de que vendrán tiempos mejores. Hay que continuar luchando.	Enviaba entre 300 € y 350 €. Algunos meses he mandado 400 €.	Desde más de un año que no envío nada.	En diciembre de 2019.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 29:** MEN y el desarrollo de Nicaragua

	¿Crees que las mujeres emigrantes dedicadas al sector de los cuidados contribuyen al desarrollo de Nicaragua? ¿Cómo?
<b>MEN18</b>	No. En el aspecto que por mucho que nosotras trabajemos o queramos luchar, cada día la situación de Nicaragua está peor. Todo por el presidente que tenemos. En esta pandemia, el presidente dice a la gente que lo que tiene es anemia, pero la gente se está muriendo de la Covid. La gente sabe que eso no es verdad, pero no puede decir absolutamente nada. Si la gente habla le hacen otra cosa. Por mucho que ganemos y enviemos dinero no podemos superar los problemas provocados por este gobierno. Nuestros esfuerzos no cambiarán la mala política que tenemos. Lo que sí cambiamos es la situación de nuestras familias. Con lo que mandamos ellas pueden vivir un poquito mejor. Con lo que envío, mis hermanos pueden comprar cosas que si yo me hubiera quedado allá no tenían acceso a ellas. Ahora mismo está complicado con la pandemia.

	<p>Porque lo pasamos mal los que estamos aquí y los que se quedaron en Nicaragua. Si yo no hubiera emigrado mi hija no podría permitirse determinadas cosas. Por ejemplo, si yo no enviara dinero ella no estaría estudiando lo que está estudiando. Además del bachillerato, ella está estudiando inglés y belleza. Son cosas que le encantan. Si ella tiene que ir a estudiar a otro país necesita saber inglés. En Nicaragua, los salarios son muy bajos. Nunca podría pagar estos estudios a la niña. Un sueldo en Nicaragua puede ser de unos 300 € al mes. Si una familia tiene seis o siete personas, se come y se estudia lo limitado. Allá tenemos que pagar todo. La educación es cara. También estoy construyendo mi casa. Empecé el año pasado. Compré el terreno y las piedras. Ahora construir no puedo. Cuando mejore esta pandemia y pueda volver a trabajar bien, lo sacaré adelante. Otro sector que movemos es la sanidad. Hace siete años, mi mamá me llamó llorando. A mi hermano pequeño le había salido un cáncer en los huesos. Era un niño de 18 años y necesitaba inyectarse Enantyum. Aquí cada inyección sale por 1 €, pero allá vale 20 \$US. En aquel entonces, yo trabajaba de interna con salida todos los fines de semana. He tenido que pedir a mi jefa para trabajar todos los fines de semana, y ganar un dinero extra para pagar los tratamientos de mi hermano. Mi mamá había sacado el presupuesto y necesitaba de 300 \$US a la semana para pagar los tratamientos. En Nicaragua este es el sueldo de una secretaria o un diputado. Yo tenía mis pagas y mis vacaciones guardadas. Llevaba unos 3.000 € ahorrados. Yo ganaba 800 € y era un salario muy bueno. La gente ganaba menos. Mi jefa me pagó el viaje para ir durante quince días a ver a mi hermano y buscar soluciones. En tres meses se nos fueran casi 7.000 €. Al venirme, pedí a mi jefa tres meses de adelanto. En los meses siguientes me fueron descontando entre 200 € y 300 €, hasta que lo pagué todo. A mi hermano le dieron quince días de vida y lleva siete años luchando con la enfermedad. El cáncer va avanzado cada vez más. Él tiene muchísimos dolores y yo no puedo seguir pagando sus tratamientos. Ahora es lo equivalente a 500 \$US. Como no podemos pagar sus tratamientos, mi hermano empezó a tomar tragos de licor para poder soportar los dolores y dormir. Él se está matando. Siento una impotencia tan grande.</p>
<b>MEN27</b>	<p>¡Claro que sí! El gobierno, ahora que ve que la mayoría de los nicaragüenses quieren salir a otros países a trabajar, dice que va a ser más estricto en temas de migraciones. O sea, el gobierno va a controlar el envío de las remesas. Lo que dice es que el envío de las remesas tiene que ser más vigilado y, para ello, va a poner no sé si un impuesto o una tasa. Pasamos a pagar para poder enviar las remesas. Si los que trabajan fuera no envían dinero a sus familias ellas seguirán pasando necesidades. Mejorando la calidad de vida de la gente mejora la economía del país. Personas como yo sueñan con comprar su terreno y construir su casa. Así mejoramos la calidad de las viviendas. Otros pagan los estudios de sus hijos. Eso significa que vamos mejorando, también, el nivel de educación. Otro tema es la salud. Las condiciones de la sanidad nicaragüense son muy malas. Si no fuera por la ayuda de los familiares que están fuera, las cosas serían todavía mucho peores. Yo digo que ayudamos a mejorar la economía, la vivienda, la educación y la sanidad. ¡Claro que mejoramos la economía de Nicaragua! ¡Sí, sí, sí! Nadie puede decir lo contrario.</p>
<b>MEN79</b>	<p>¡La verdad que sí! Las mujeres emigrantes están ayudando mucho. Si no fuera porque estamos aquí, muchas no podrían ayudar a sus hijos y a sus familias. Si no estuviera aquí sacrificándome por los míos, ¿qué estaría haciendo en mi país? Muchas de nuestras familias son de bajos recursos y no tienen la manera de tirar adelante. ¿Cómo van a salir adelante con las condiciones de mi país? No hay trabajo. Hay mucho paro. Nuestras ayudas van, sobre todo, para la comida y para mejorar las condiciones básicas de cada día. Mis envíos son para lo básico. También sirve para que mi hermana pequeña pueda estudiar y no tenga que trabajar con tan solo 9 años, como lo tuvieron que hacer mis dos hermanos mayores. Nosotros no pudimos salir adelante. La niña tiene que salir adelante. A veces, la gente me dice que debo preocuparme más por mí misma y no tanto por los míos. Esta gente dice estas cosas porque, en realidad, no sabe lo que se está viviendo ahí. No saben cómo uno ha vivido su vida ni de las cosas que carece. Cuando estaba yo con mi madre necesitábamos muchas cosas. El hecho de que yo esté aquí no significa que ahí esté mejor todo. ¡No! Ahí sigue estando igual o peor que antes. Las cosas son muy difíciles. Uno de mis hermanos ha emigrado a Costa Rica. Ahora mismo los sueldos de Costa Rica están bastante semejantes a los de Nicaragua. Pero, por lo menos, tiene trabajo. Él está en Costa Rica para poder sobrevivir. Él no ahorra nada. Si puede, cada dos meses, manda a mi madre unos 50 \$US. Como tiene a su esposa y al niño, tampoco puede ayudar a mi madre. Mi hermano ya tiene familia y eso cambia todo. El otro mayor vive ahí y tiene dos hijos. Este no puede ayudar económicamente. Cuando llega la siembra el echa una mano a mi madre.</p>

Fuente: Elaboración propia

### ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD GRUPAL MEN

Tabla 30: Perfil sociodemográfico de las MEN entrevistadas

	Edad	Estado civil	Pareja	Hijos	Quién cuida a los hijos	Formación académica	Descripción del lugar de origen
<b>MEN1</b>	28	Soltera.	No tengo pareja.	No tengo hijos.		Me queda un año para concluir la licenciatura	Soy de Boaco. A los 14 años fui a vivir a Managua.

						en Administración de Empresas.	
<b>MEN6</b>	26	Separada.	Tengo novio en Toledo.	Una niña de 7 años. Vive conmigo en Toledo.	Hace cinco años he dejado a mi niña con mi abuela. Pero apenas conseguí mis papeles fui a Nicaragua a recogerla. Mi sueño era tener a mi hija conmigo aquí. Cuando me sale trabajo en días festivos dejo a la niña solita en el piso. Mi niña es muy madura. Donde la dejo ahí la encuentro. Otras veces, molesto a mis primas para que se queden con ella.	Secundaria completa.	Soy de Boaco de un pueblo llamado San José. La situación económica de Nicaragua está muy mal. A veces, envío 100 € a mi abuela. Ella se queja que no da para nada. Realmente para la situación que tenemos es una poquedad. Antes 100 € era mucho y te permitía vivir bien. Pero ahora no es nada. El pueblo de San José es de otro partido. Entonces han creado dos alcaldías, una del gobierno y otra del partido votado por el pueblo. Cuando llegan las ayudas internacionales, el dinero va siempre a la alcaldía del gobierno. O sea, nunca llega al pueblo, pues se reparten el dinero entre ellos mismos. La gente que vive en la ciudad lo pasa peor, porque tiene que comprar todo. Por lo menos, los que viven en campo pueden sacar de su cosecha. Algunos pueden guardar sus productos, pero otros no tienen donde reservar sus cosas.
<b>MEN11</b>	39	Separada.	O trabajo para sacar adelante a mis hijos o atiando a mi pareja. Las dos cosas al mismo tiempo es dividir el corazón.	Una niña de 12 años y dos varones gemelos de 10 años.	Cuando emigré dejé a mis niños con mi mamá. Pero ella falleció. Ahora, mi hermana se ocupa de mis hijos.	En Nicaragua terminé el bachillerato y el Técnico Medio Agropecuario. En España, estoy intentado estudiar algo.	Soy de un pueblo de Nueva Segovia. En mi pueblo se cultiva café y tabaco. Después de los 10 años que llevo aquí, el pueblo ha cambiado. Antes era más sano. Ahora hay más vicios y juventud en riesgo. Nicaragua ha cambiado desde el régimen de Daniel Ortega. El país ha cambiado mucho desde que están los sandinistas. Desde abril de 2018, ha habido muchas muertes y muchas madres han sufrido. Nicaragua, económicamente, nunca ha sido un país desarrollado. De hecho, seguimos siendo un país de tercer mundo. Con la represión del régimen de Daniel Ortega, muchos jóvenes han tenido que emigrar y acogerse al estatuto de refugiado. Nicaragua ya no es lo que era cuando yo crecí. Los cambios son muy fuertes. Ha cambiado también la calidad de vida.
<b>MEN12</b>	33	Casada.	Vivo con mi marido en Toledo.	Un niño de 11 años y una niña de 7 años. Viven en Toledo con nosotros.	Yo trabajo y mi marido se encarga de cuidar a los niños.	Soy licenciada en Administración de Empresas y Técnico en Contaduría.	Soy de Boaco. Nicaragua es un país muy bonito. Aquí la economía es mucho mejor. Cada vez que cambiamos de presidente afecta más aún a la economía nacional. Los políticos cuando asumen el poder empiezan siempre de cero. Es decir, despiden a todo el personal de todas las alcaldías. De este modo, hacen liquidación de todo el personal e ingresan nuevo personal a todos los cargos. No interesa si es personal preparado o no. La única motivación es

							que pertenezcan al partido político del gobierno. Eso afecta mucho a la economía. Todos los proyectos que existían anteriormente reciben dinero del extranjero. Nos llegan muchas donaciones de Europa y de otros lugares del mundo. Pero ese dinero no llega al pueblo, sino que es distribuido en beneficio de los miembros del gobierno. Como no hay liquidez suficiente, el gobierno utiliza estos fondos para despachar al personal e incorporar a los suyos. Cada vez que hay cambio de gobierno, en vez de progresar el país, es un paso hacia tras.
<b>MEN17</b>	51	Separada.	No tengo pareja.	Soy madre de tres varones de 30, 29 y 20 años y de una chica de 24 años.	Los dos hijos pequeños están con su papá. Yo siempre estoy ayudando y apoyando a mis hijos. Hace unos años han venido tres de mis hijos a Toledo. La chica me dijo que podía vivir en España sólo de paseo. Los dos varones vieron que era muy difícil conseguir trabajo y, a los pocos meses, regresaron allá. Aunque que económicamente es complicado en Nicaragua, ellos se pueden ir apañando y salir adelante.	Debido a la situación económica de mi madre, de pocos recursos, estudié hasta el 2.º año de secundaria. Desde muy pequeña, mi madre me enseñó a trabajar en el negocio de la familia. Vendíamos comida y artesanía. Siempre he preferido llevar el negocio a estudiar. A los 21 años, conocí a mi pareja y seguí dedicándome a los negocios. Me gustaba más trabajar.	Soy de Boaco. Recientemente, he estado seis meses en Nicaragua. El dinero que había llevado desapareció enseguida. Todo está mucho más caro. Se nota una diferencia muy grande en el valor económico de las cosas. Nuestros ahorros se van enseguida. Hay donaciones internacionales para ayudar al país a progresar. Lo que pasa es que la corrupción es muy grande y totalmente descarada. Nicaragua es un país muy bonito. La gente trabaja mucho para nada. Por ejemplo, llega la época de la cosecha y el mercado se aprovecha comprando todo muy barato. Se lo guardan todo durante tres o cuatro meses. Cuando ya no hay el producto, el mercado lo lanza carísimo. Yo he tenido un negocio y lo he vivido así. Las cosas se venden, por lo menos, al doble y se explota al mismo productor. También hay que tener en cuenta que mucha gente del campo no tiene tierras para cultivo, sino que trabajan para otros. A veces, la gente alquila el terreno y le va mal. Hay zonas donde no llueve durante el tiempo de la siembra. Cuando empieza a llover ya pasó la temporada.
<b>MEN22</b>	36	Casada.	Mi marido vive en Nicaragua.	Una niña de 7 años. Vive en Nicaragua.	Por la situación del país, no he podido traer a mi hija. Tenerla allá es como tener mitad de mi corazón allá y la otra mitad aquí	Empecé la licenciatura en derecho, pero lo dejé por falta de recursos económicos.	Nací en el departamento de Carazo, pero crecí en Managua. Me siento más de Managua que del lugar donde nací. Lo que yo veo es que en Nicaragua no hay igualdad ni tampoco se respetan los derechos de la gente. Dentro de poco vienen las elecciones. No sabemos qué es lo que va a pasar.
<b>MEN88</b>	36	Separada.	Estoy sola.	Un niño de 10 años.	El padre de mi hijo le cuida. Yo me encargo de	Tengo la licenciatura en Administración de	Soy de Camoapa – Boaco. Este lugar es precioso. Cerca de la ciudad hay mucha naturaleza, ríos, árboles, ganado... Cuando

				Vive en Nicaragua.	mantener a mi hijo. El niño no quiere venir a vivir conmigo a España. Siempre me dice que allá es feliz y que no podrá estar aquí.	Empresas con mención en Agronegocios.	emigré a España la vida ahí era normal. Todo eso ha sido antes del problema que se estaba dando. Hoy día la situación está muy mal económicamente. Las personas sobreviven de lo poco que tienen. Si siembran tienen como sustentarse. Pero hay personas y empresas que han ido dejando a mucha gente desempleada. Muchas de estas personas han tenido que emigrar a diferentes países. La situación de Nicaragua cada vez va a peor. Y la verdad es que no se sabe lo que nos espera.
--	--	--	--	--------------------	--	---------------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Tabla 31: Motivaciones para emigrar

	¿Cuándo y por qué has decidido emigrar a España	¿Quién te ha animado?	¿Has emigrado sola?	¿Conocías a alguien en España?
<b>MEN1</b>	Llegué a España en el mes de junio de 2019. En mi último año de la universidad, con la crisis sociopolítica, perdimos todo el año de estudio. Mi hermana mayor me propuso venir acá. Lo acepté porque estaba tan incierto poder terminar mis estudios. Uno viene al extranjero para buscar una mejor calidad de vida. Nunca pensé emigrar. Siempre creí que podía terminar mis estudios y buscar trabajo allá. Uno tiene sus metas y sus sueños, pero la realidad del país, el paro, la corrupción, la violencia... no dejan otras opciones más que emigrar. Cuando llegas aquí y ves que las cosas tampoco salen como tú las deseas, pues te arrepientes de las decisiones que has tomado. Esta es mi historia turbulenta.	Mis hermanas.	Sí.	Mis hermanas.
<b>MEN6</b>	He tenido mi niña a los 19 años. Cuando estaba embarazada, emigré a Costa Rica para estar con mi madre y trabajar. Tenía a mi prima aquí. Ella me contaba que España era un país donde se ganaba bien y había trabajo. Le he pedido que me ayudara a venir para acá. En Costa Rica trabajaba, pero ganaba lo justo para sobrevivir y cuidar a mi bebé. Pero esta prima me puso dificultades. Más tarde, otra prima me contó que venía para acá. Cuando ella ya llevaba cuatro meses en Toledo me ayudó. El sueño que uno tiene es venir a trabajar, construir su casa y poner un negocio en su país. Llegué a España en el mes de junio de 2016.	Mi prima me ha ayudado y animado.	Sí.	Mis primas ya estaban en España.
<b>MEN11</b>	Emigré a España en el mes de octubre de 2010. Tengo una hermana que es monja y que estaba aquí de misión. Ella trabajaba con Cáritas de Toledo. Yo tenía una niña y no pensaba venir para acá. Me quedé embarazada. Pensé que podía trabajar en Nicaragua y mantener a mis dos niños. Mi hermana insistía en que me viniera embarazada y tuviera mi bebé aquí. Hablamos de hace diez años. Yo no quería dejar a la niña. Eso es lo que nos pasa a todas las que tenemos hijos. Pero cuando a los cuatro o cinco meses me entero de que estoy embarazada de gemelos, lloraba. Me decía: «¿cómo voy a criar tres niños sola?» Cuando nacieron los gemelos no he tenido más remedio que emigrar a Toledo. No fue una decisión fácil. No fue mía, sino obligada por las circunstancias. He pensado traer a mis hijos, pero es muy complicado mantener una familia numerosa sola. Tengo que trabajar de interna cuidando a personas mayores. ¿A quién dejo los niños?	Mi hermana.	Sí.	Mi hermana.

<b>MEN12</b>	<p>La familia de MEN17 y la mía son amigas. A través de ella, mi hermana mayor se vino a España con contrato de trabajo. Mi hermana preparó las cosas para que yo viniera a España también con contrato. Justo en aquellas fechas me enteré, de casualidad, que estaba embarazada. Entonces, decidí no venir a España. Era mi primer hijo y no lo quería tener lejos del ambiente de mi familia. Mi madre nos enseñó a trabajar desde muy pequeñas. Sabía que venir aquí era para trabajar y no para criar un hijo. Por eso, decidí quedarme allá. Años más tarde, tuve la intención de venirme, pero mis hermanas no me dejaron. Me decían que la economía en España estaba muy mala. Me resigné y seguí trabajando en Nicaragua. Hace cuatro años empecé a tener dolores de cabeza muy fuertes. Ni los médicos de la salud pública ni de la privada me daban solución. Fui a la capital buscando ser vista por un neurólogo. Me diagnosticaron un tumor cerebral. No comenté a mis hermanas que estaba enferma. Pero una amiga les platicó a mis hermanas y ellas me animaron a venir acá. Me convencieron a venir a tratarme a España porque la medicina estaba más adelantada y las condiciones de la salud pública aquí son estupendas. Mi madre falleció con 41 años de un ictus. Nosotros ya éramos grandes. Pensé que se me pasara algo iba a dejar a mis niños pequeños y desamparados. Por ellos, me vine. Me vi obligada por mi salud. Pero no era mi deseo emigrar. Llegué aquí en noviembre de 2018.</p>	Mis hermanas.	Sí. Sólo después traje a mi marido e hijos.	Mis dos hermanas vivían en Toledo.
<b>MEN17</b>	<p>Me vine a España porque ya no podía vivir en Nicaragua. Había perdido mi negocio por no pertenecer al partido. Tenía que sacar adelante a mi madre y a mis hijos. Mi negocio iba cada día bajando más y más. En el año 2008, una amiga empezó a ponerme en la cabeza que nuestra solución era emigrar a España. Al inicio, le decía que sí, pero dentro de mí decía que no. Un año después, su hija me dijo que viajaba para España. Le pedí que me llevara con ella. He tenido que hipotecar mi local. El hijo de esta chica se enfermó y me encontré sola para viajar para acá. Era el mes de octubre de 2009.</p>	Una amiga.	Sí.	Tenía a amigas y conocidas.
<b>MEN22</b>	<p>Me vi obligada a salir del país. No pensé jamás en dejar a mi hija ni abandonar mi país. Me pasó un incidente. Después retomé mis labores en la empresa donde trabajaba. Dos meses después de incorporarme al trabajo, empezaron a llegar personas para preguntar por la chica que habían baleado. Querían saber si había sobrevivido, si ella había reconocido a las personas que habían disparado... Muchas veces, estas personas me lo preguntaban directamente a mí. Como en la televisión y en los periódicos no salió mi imagen, ellos no sabían de verdad quien yo era. Siempre les contestaba que era nueva en el trabajo y no me había enterado de nada. Poco a poco, empecé a sospechar que era como un asedio. Pues empezaron a llegar coches y motorizadas sin placa en frente de mi casa. Ellos se plantaban delante de mi casa horas y horas. No sé con qué motivo. Además, en mi calle vivían personas que pertenecen al partido del gobierno. En la otra calle vecina había otro grupo de sandinistas que siempre estaban rondando. También preguntaban al dueño de la empresa si las cámaras del aparcamiento funcionaban y le presionaban para que me entregara. Yo lo pensé mucho y dije a mi jefe que dejaba el trabajo. Yo empecé a temer por mi vida. Mi jefe era español y me animó a venir acá. Me puso en contacto con personas que me podían ayudar. Él me instruyó como solicitar el asilo político. Incluso, escribió una carta para que yo la presentara en inmigración al llegar al aeropuerto. También me pagó el boleto de avión y me dio 1.000 € para que pudiera empezar mi vida. Desde junio de 2018 no conozco un único día que no tenga</p>	El jefe de la empresa donde trabaja en Nicaragua.	Sí.	No conocía a nadie.

	dolor. Aquí me han revisado los médicos. Sigo teniendo la bala entre el riñón y el hígado. Mientras ella no se mueva seguiré así. Entré en España en el mes de marzo de 2019.			
<b>MEN88</b>	En Nicaragua, intenté meter papeles para poder trabajar. Pero se me hizo difícil porque no era del partido. En las empresas me pedían un aval político. Como yo no lo tenía, nunca aprobaban mis documentos. Intenté sola y con grupos de compañeros y amigos. Pero fue imposible. Como mi suegra ya estaba por acá, me invitó a venir a España. En Nicaragua, a veces, no teníamos ni para la comida. Pedíamos prestado a los vecinos para poder comer una vez al día. Era una vida muy triste. Incluso, no teníamos para comprar ropa. Para venirme, he embargado el solar que mi abuelito me había dejado. Como sabemos los préstamos tienen intereses altos. Es carísimo un viaje desde allá hasta acá. Llegué a España en el mes de octubre de 2011.	Mi exsuegra.	Sí.	Mi exsuegra.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 32:** Llegada a España y mercado laboral

	¿Cómo describirías tus primeros tiempos en España?	¿Ha sido fácil encontrar trabajo y empezar a trabajar?	¿En qué has trabajado?
<b>MEN1</b>	Mis primeros tiempos han sido buenos y malos. Buenos porque tenía a mi hermana aquí. Podía contar con el apoyo de ella. Muchas personas llegan aquí y no tienen el apoyo de nadie. Y malos porque hasta ahora no he podido encontrar trabajo. He hecho trabajos de sustitución, pero no consigo un trabajo fijo. Llevo un año y medio acá y eso es muy duro.	Lo tengo muy complicado. Voy a las entrevistas y nunca me quedo con el trabajo. Dicen que soy muy joven.	Sólo he conseguido trabajos de sustituciones de interna y cuidado de personas mayores.
<b>MEN6</b>	Cuando llegas aquí te das un encontronazo. Las cosas no son como tú las imaginas. Crees que aquí es lo máximo. No digo que se viva mal. Aquí uno puede vivir muchísimo mejor que en mi país. Si tuviera que trabajar sólo para comer y beber diría que mi vida es estupenda. Pero venimos con la mentalidad de trabajar y ahorrar, ahorrar y ahorrar para tener una casita. Antes, en mi país, una casa se hacía con poco dinero. Ahora ya no es así. Comprar o construir una casa es tan caro como aquí.  Los primeros días los pasas muy mal. Hasta que te adaptas a las costumbres de aquí, necesitas tiempo. Por otro lado, yo había dejado a mi niña con 2 añitos. Esta parte es muy triste. Pero como tenía trabajo a los pocos días, también sentía mucha alegría.	Gracias a Dios, a los quince días ya estaba trabajando.	Todo el tiempo he trabajado de interna, cuidando a personas mayores. Cuando traje a mi niña, empecé a trabajar de externa.
<b>MEN11</b>	Me costó mucho adaptarme aquí. Por una parte, el idioma te ayuda. Por otra, la comida es bastante aceptable cuando llegas. Mis primeros meses fueron tremendos. Había dejado a mis niños muy pequeños. Pasé los primeros tiempos sólo llorando. Tenía una tristeza y una angustia horribles. Además, sentía miedo e incertidumbre de cara a mi futuro.	He tardado más o menos un mes para empezar a trabajar. La situación de los empleos era mucho mejor que ahora.	Llevo diez años trabajando de interna y cuidando a personas mayores. No tengo práctica, pero he estudiado camarero de sala y bar.

<b>MEN12</b>	Muy duros, pero podía contar con el apoyo de mi familia. Los primeros tiempos están marcados por las citas médicas y las muchas pruebas que me han hecho. Poco a poco, me fui sintiendo mejor. Hasta ahora mismo, porque los médicos concluyeron que no tenía ningún tumor cerebral. Pero mientras no conseguí traer a mi marido e hijos no pude descansar. Si lo tenemos que pasar mal es mejor que estemos juntos.	Al inicio mis hermanas no querían que buscara trabajo mientras no tenía los resultados de las pruebas. Me he dejado aconsejar. Pero llegó un momento en que he tenido que valerme por mí misma. Estoy muy agradecida, pero no puedo depender de los demás.	He trabajado de interna cuidando a personas mayores y niños. También de empleada de hogar. En varias ocasiones, he ayudado a la madre de mi jefa que hace catering. Pero nunca he trabajado de forma fija en hostelería.
<b>MEN17</b>	Por lo que se refiere al trabajo, mis primeros tiempos en España han sido una maravilla. A la quincena ya contaba con un trabajo y un mes después tenía mi primer sueldo. La experiencia que estoy viviendo hoy no es nada parecida con aquel entonces. Ahora lo estoy pasando fatal. Es muy duro dejar los tuyos. Sólo la alegría de saber que estás trabajando para mejorar sus condiciones de vida te puede ayudar.	Empecé a trabajar a los quince días de haber llegado.	He trabajado siempre de interna, cuidando a personas mayores.
<b>MEN22</b>	Han sido bastante complicados, porque estaba físicamente aquí, pero mi pensamiento permanecía con mi hija. No he elegido abandonar mi país, sino que me vi obligada a ello. No puedo decir que la gente que se haya venido por su voluntad lo tenga más fácil. No digo eso. Pero no tener elección es muy duro. Además, las dos primeras semanas fui muy maltratada en la casa adonde llegué. Cuando conseguí trasladarme a Toledo, empecé a hacer sustituciones y las cosas comenzaron a ser mejores.	Me costó unos dos meses conseguir el primer trabajo.	Mi primer trabajo fue de interna. Siempre he cuidado a personas mayores.
<b>MEN88</b>	Por lo que se refiere a encontrar trabajo, para mí han sido tiempos muy buenos. A los quince días ya estaba haciendo una sustitución. A los pocos meses, salí de las deudas que tenía.	Al llegar a España, empecé a trabajar haciendo una sustitución. Luego me fui a Málaga a hacer otra sustitución. Mi primera preocupación era pagar el préstamo para no perder mi patio. He trabajado varios meses sólo haciendo sustituciones. Hasta que encontré un trabajo donde me hicieron los papeles.	He trabajado siempre de interna, cuidando a personas mayores dependientes.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 33:** Oportunidades, dificultades y aprendizajes

	¿Qué oportunidades esperabas encontrar en España?	¿Qué dificultades has tenido que superar?	¿Qué aprendizajes has alcanzado?
<b>MEN1</b>	Pensaba que sería fácil llegar y encontrar trabajo. Deseaba tener un buen trabajo para poder salir adelante y ayudar a mi familia.	La mayor dificultad es encontrar trabajo. De esta dificultad salen otras no menos importantes. Digo que tengo demasiadas dificultades, porque no me ha salido la oportunidad de trabajar. Casi siempre no consigo	He aprendido que la vida es difícil y complicada, estés donde estés, pero la puedes mirar de otra forma. La verdad es que he aprendido

		trabajo por mi edad. Va pasando el tiempo y no veo salida a mis dificultades.	muchísimo con todo lo que me está tocando vivir.
<b>MEN6</b>	Cuando emigré a España sabía a lo que venía. Me decían que aquí se ganaba muy bien cuidando a personas mayores. Nunca pensé que iba a trabajar en la hostelería. Venía para ser empleada de hogar, cuidar a personas mayores y, si hubiera suerte, cuidar a niños. Venía con esta mentalidad: trabajar y ahorrar.	En el trabajo, lo más difícil fue la cocina. Al inicio, lo pasé muy mal. No sabía cocinar nada de aquí. Yo ya tenía experiencia como empleada de hogar. En Costa Rica, había trabajado haciendo limpieza. Tampoco tenía idea de cómo cuidar a una persona mayor. El clima también me afectaba mucho. Aquí hace mucho frío y no estamos acostumbrados a ello. Durante los primeros tres años, no tener papeles no era una dificultad. Todos los trabajos que he conseguido en aquellos años eran para personas sin papeles. Mis jefes decían que la pensión de sus padres era chica y, por eso, no podían darme de alta en la seguridad social. A pesar de todo, puedo decir que he tenido suerte.	Desde que vine aquí, mi mentalidad ha cambiado totalmente. He aprendido a valorarme como persona. He aprendido a ser independiente y a ser capaz de conseguir las cosas por mí misma. Si uno se propone y pone los medios puede conseguir mejorar su vida. Antes vivía protegida por mi familia. Ahora estoy en un país donde me encuentro sola y puedo vivir sin depender de nadie.
<b>MEN11</b>	Cuando me vine lo que deseaba era encontrar trabajo y poder dar a mis hijos un futuro mejor que el mío. Sólo después empecé a pensar que también podría mejorar mi formación y aspirar a otros tipos de trabajo. Siempre está la intención de dar una mejor calidad de vida a mis hijos.	He tenido que superar dificultades de todo tipo. El mantener el pensamiento en mis hijos me permite encontrar la fuerza para seguir adelante sin dejarme vencer. Es esto lo que hace una madre.	He aprendido que todas las cosas no tienen igual importancia. Me miro y digo que soy más fuerte. Las dificultades me hicieron sacar fuerzas de donde jamás hubiera pensado que tenía. Ahora mismo, hay que seguir sacando fuerzas para poder afrontar lo que nos toca. ¡Sí! Soy una mujer más fuerte y con metas más claras.
<b>MEN12</b>			
<b>MEN17</b>	Lo que yo esperaba encontrar aquí era trabajo, para poder ahorrar y regresar a mi país con lo suficiente para montar mi negocio.	La timidez. Yo iba a las entrevistas y las mujeres no me contrataban porque me miraban muy tímida. Era nueva aquí y no sabía nada. Eso es lo que pasa con todas las que venimos. Cuando llega la hora de las entrevistas nos agarran unos nervios tremendos. Ahora que ya sabemos de qué va la cosa nos reímos de las figuras que hicimos en aquellos días.	Reconozco que no soy la misma mujer que llegué aquí. Cuando llegué ni sabía vestirme ni arreglarme. He ido aprendiendo de unas y otras. He incorporado a mi vida costumbres españolas y veo que eso me ha hecho bien. También he aprendido a valorarme sin esperar que los demás lo hagan. Creo que me he civilizado. Soy una persona más segura. A veces, meto la pata y soy un poco dura. Entre los nicaragüenses tratamos de no ofender a la otra persona. Pero, ahora, soy más directa y eso puede hacer daño.
<b>MEN22</b>			
<b>MEN88</b>	He cuidado a un señor mayor durante dos años y ocho meses. Los hijos de este señor estaban muy interesados en ayudarme a	La primera vez que fui a comprar a Mercadona lo pasé muy mal. Era la primera vez en mi vida que entraba en un lugar así. No tenía ni idea de cómo funcionaban las cosas. No sabía cómo hacer para coger la fruta.	La formación recibida me ha ayudado mucho. He tratado de hacer cursos de manipulador de alimentos, geriatría, inglés e informática.

	<p>homologar mi título. Ellos trabajan en el Ministerio de la Educación. Pero mi compañero no me ayudaba. Nunca me envió mi título apostillado. Pensamos homologar también mi bachillerato. He tenido la oportunidad de empezar a trabajar en otro sector. Pero mi pareja nunca me ha enviado mis papeles. Él no quería para nada que estudiara en España, sino que reclamaba que me regresara inmediatamente a Nicaragua.</p>	<p>Tampoco como pagar las cosas. La policía nacional me cogió pensando que estaba robando. Menos mal que todavía estaba dentro de mis tres primeros meses en España. Esto fue el momento más triste de mi vida en España.</p> <p>He trabajado un mes y medio en Málaga sustituyendo a una chica nicaragüense que había sacado las vacaciones para ir a nuestro país. Cuando llegó el primer mes el señor no me pagó, sino que me dijo que quien me había contratado había sido la chica. Cuando ella regresó de Nicaragua me pagó de sus vacaciones. Yo necesitaba ir a la farmacia y el señor me contestaba que tenía que pedir un adelanto a la chica.</p>	<p>Ha mejorado mi comunicación con la gente. Tengo ahora más recursos para la socialización con los demás. He superado el miedo de hablar con la gente. Me siento física y psicológicamente más fuerte.</p>
--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 34:** Perspectiva de género, logros e intención de retorno

	Perspectiva de género	Hoy, ¿cómo ves tu vida? ¿Qué aspectos han mejorado?	Intención de retorno
<b>MEN1</b>	<p>Aquí, para los hombres se hace más difícil. Por lo general, el hombre tiene que ir a trabajar al campo. La mujer puede trabajar cuidando a personas mayores o de empleada de hogar. El trabajo del hombre es más duro. Igual alguna mujer también encuentra trabajo en el campo. Pero esto no es lo habitual. La mujer tiene más oportunidades de encontrar trabajo en la ciudad.</p>	<p>No puedo decir que haya mejorado mi vida. Sigo sin tener acceso a oportunidades. Estoy en otro país y en una cultura diferente. Eso aporta cosas buenas a mi vida. Pero cuando uno sale de su país, quisiera ir a comerse el mundo, tener un bueno trabajo, ayudar a su familia... No se ha dado el caso. Pues seguimos en lo mismo.</p>	<p>Yo quisiera regresar a mi país. Además, estoy arrepentida de haber venido aquí. Pero la previsión de regresar no la tengo nada clara. Como todavía no he tenido trabajo fijo no he podido concretar ninguno de mis objetivos. Esta situación se hace muy pesada.</p>
<b>MEN6</b>	<p>Los hombres lo tienen más difícil. Las mujeres tenemos más recursos y estamos más centradas en nuestras familias.</p>	<p>Mi vida ha mejorado. Sobre todo, mi forma de pensar. Yo no pienso como las mujeres de mi edad que viven en mi país. Aquí los chicos son diferentes. Ellos te tratan con respeto. Allá no es así. La mentalidad de allá es muy cerrada. Un país como España te abre la mente, aumenta tu autoestima y te ayuda mucho. Me ha ayudado muchísimo venirme aquí. Yo antes hablaba poco y cuando tenía que hacer las entrevistas me ponía súper nerviosa. Eso era algo que yo traía. A mí me ayudó mucho la hermana del Centro Social. Cuando hablaba con ella me ponía de los niervos. Ella me ha enseñado a hacer una entrevista con seguridad y a superar mis traumas de una infancia tan complicada.</p>	<p>Mi pensamiento es trabajar, ahorrar y sacar adelante los estudios de mi niña. Una vez que mi niña esté estabilizada y haya terminado sus estudios, pienso regresar a mi país.</p>
<b>MEN11</b>	<p>Es más difícil ser hombre inmigrante que mujer inmigrante.</p>	<p>En unas cosas mi vida ha mejorado muchísimo. Hasta ahora, mis hijos han podido tener una vida muy distinta a la mía. Mi infancia fue muchísimo más dura. Compré mi terreno para construir mi casa.</p>	<p>Pienso ir a morir a Nicaragua. Aquí hasta morir cuesta dinero. ¡Qué barbaridad! Y no descansas nunca. A los diez años te</p>

		Antes no tenía nada. Pero, a veces, pienso si merece la pena tener todas estas cosas si pierdes la posibilidad de ver crecer a tus hijos y disfrutar de ellos. Intento convencerme a mí misma que sí. Si no es así todo se hace muy costa arriba.	sacan de donde te habían enterrado. Allá no. Donde te dejan ahí te quedas para siempre. Aquí uno no descansa ni después de muerto.
<b>MEN12</b>	Los hombres tienen mucho más difícil conseguirse un trabajo.	Me han hecho pruebas médicas de todo tipo y ha salido que no tengo ninguna enfermedad. Si siguiera en mi país, sabe Dios como hubiera terminado. También, al traer a mis hijos aquí, ha mejorado la relación con mi marido. En mi país los hombres son muy machistas. Aquí mi marido se ha educado. Él ha aprendido a compartir las responsabilidades de los cuidados de los hijos y de la casa. Yo trabajo y él cuida a los niños.	Ahora tengo a toda mi familia aquí. Digo mi marido e hijos, pero también mis hermanas y sobrinos. Mis padres ya se han muerto. Lo veo bastante difícil que regresemos a Nicaragua para quedar a vivir ahí.
<b>MEN17</b>	Es más fácil ser mujer e inmigrante. En el aspecto del trabajo, los hombres aquí lo tienen mucho más complicado que nosotras.	En España, he aprendido mucho y me han ayudado muchísimo. Ha mejorado hasta mi salud.	Pienso trabajar unos años más, ahorrar y regresar para ponerme un negocio. Mi objetivo ahora mismo es conseguir la nacionalidad española. Con la nacionalidad podré pasar a EE. UU. para comprar los productos que quiero vender en mi negocio. Por eso, dentro de un par de años estaré en mi país. Mis hijos están reclamando que regrese ya. Pero hay que hacer las cosas con cabeza.
<b>MEN22</b>	Pienso que los hombres lo pueden tener más complicado que nosotras en el aspecto del trabajo. También veo que las mujeres somos más fuertes y estamos más centradas en nuestras familias.	El tema que más me preocupa es la seguridad. Aquí estoy segura. Pero, permanece la incertidumbre de si van a hacer algo a mi familia. Por eso, es difícil decir que mi vida ha mejorado mucho.	Estoy esperando los resultados de las elecciones de noviembre para ver si puedo regresar a Nicaragua. En el caso no haya cambios en la situación política no podré moverme de aquí. Entonces, habrá que pensar que hacemos con mi marido e hija.
<b>MEN88</b>	De inicio es muy difícil encontrar trabajo. El hecho de ser mujer también tiene sus dificultades. Cuando llegas, conseguir piso sola es complicado. Digo que las mujeres se preocupan más por las necesidades de su familia. Somos más responsables. El hombre acaba olvidándose de la familia. Cuando en mi casa platicamos sobre quien debería emigrar, mi hijo dijo que era mejor que fuera yo y	He mejorado económica, social y espiritualmente. Ahora soy mucho más internacional en mis relaciones. Aquí te socializas muchísimo más.	De momento pienso regresar. Pero, a lo mejor, encuentro alguien y empiezo una nueva vida familiar aquí. Creo que todo va a depender de las circunstancias que se den. Pienso traer a mi hijo de vacaciones cuando pase la pandemia. A lo mejor el niño cambia de idea y quiere

	no su papá. El niño decía «que se vaya mi mamá, porque ella enviará dinero y mi papá no lo hará». También veo que las mujeres somos más fuertes y valientes que los hombres. Siempre estamos mirando hacia delante. Las mujeres arriesgan mucho más.		venir a vivir conmigo. Eso cambiaría todo.
--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 35:** Situación administrativa y acceso a los servicios públicos

	Situación administrativa	Acceso a los servicios de extranjería	Acceso a los servicios públicos (sanidad, servicios sociales, educación...)
<b>MEN1</b>	Estoy irregular.	Todavía no me toca ir ahí. La gente se queja muchos de los servicios.	Acceder a la salud pública no es difícil y los servicios son muy buenos.
<b>MEN6</b>	Tengo permiso de residencia.	Los funcionarios hacen su trabajo. Pero dependiendo de la suerte que tengas te atienden mejor o peor. Hay unos que te tratan como si fueras basura.	He metido la solicitud en varios cursos, pero tampoco he conseguido hacer nada. Me gustaría mejorar mi formación. Estoy muy contenta con la calidad de educación que mi niña está recibiendo. Mi niña es muy lista y se ha adaptado enseguida al sistema de aquí. Está sacando muy buenas notas.
<b>MEN11</b>	Tengo permiso de residencia de larga duración y nacionalidad española en trámite.	No es fácil acceder. Con el tema Covid está siendo todavía más difícil. El tema de las citas es para volverse loco. La atención que recibimos, a veces, deja mucho que desear. No siempre nos tratan como personas.	Los servicios de salud son muy buenos. Ya pedir una cita con una trabajadora social es muy difícil. En los centros cívicos te dan poca o ninguna información. He ido algunas veces buscando a la trabajadora social para apuntarme en la bolsa de empleo. Unas veces, tenía ganas y me apuntaba. Otras veces, sólo me ponía dificultades. Con el Covid todo eso se ha complicado aún más. Como uno ya no tiene edad escolar es necesario dar más vueltas. Es necesario un papeleo y una burocracia horrible para poder apuntarse o hacer un curso de algo. Es muy difícil. Al final, te tienes que pagar los cursos. La educación pública para nosotras que ya somos personas adultas es muy difícil. Nosotras trabajamos muchos años como internas o externas y acabamos no teniendo vida propia. Cuando decidimos estudiar han pasado ya las oportunidades. Eso tiene consecuencias en nuestras vidas. No podremos esperar acceder a otros tipos de trabajo porque no tenemos la formación reconocida. Por eso, lo que te queda es pagar los cursos. Así es más fácil invertir en nuestra formación.
<b>MEN12</b>	Estoy todavía irregular.	Hay empleadores que no entienden nuestra necesidad de tener un contrato laboral. A veces, te preguntan qué beneficios van a ganar ellos con ayudarte a hacer los papeles. Si no tienes contrato no puedes hacer nada en extranjería.	Estoy muy contenta con la educación que están recibiendo mis hijos. Al inicio fue complicado, pero ahora los veo más adaptados y están sacando buenas notas. La atención sanitaria española es muy buena. Desde que llegué que he recibido un trato exquisito de todos los profesionales de salud. No se han cansado de investigar mi caso haciendo todo tipo de pruebas. Gracias a Dios,

			estoy bien. Reconozco que, si hubiera quedado allá, a lo mejor, mis hijos ya no tendrían madre.
<b>MEN17</b>	Tengo permiso de residencia de larga duración y nacionalidad española en trámite.	No es sólo acceder a extranjería. Tienes que encontrar quien te haga el contrato. Antes podías acercarte a extranjería y pedir información. He tenido que renovar mi tarjeta y me ha costado muchísimo conseguir una cita. En septiembre, llamé muchísimas veces y me dijeron que era muy pesada. He llamado seis veces para la misma pregunta y no me aclararon nada. Si vas personalmente y te toca aquel señor, ya te puedes preparar para aguantar su mal carácter.	Los servicios de salud son muy buenos. Tenía problemas de estómago y mientras no han encontrado la cura no han parado. En tiempos de Rajoy, durante unos meses nos suspendieron la tarjeta. Con las nuevas elecciones recuperamos nuestra tarjeta. He ido a servicios sociales a apuntarme también en la bolsa de empleo. Dicen que te van a apuntar, pero nunca llega mi turno para nada. Como llevaba un tiempo sin trabajo, he intentado inscribirme en un curso de Movimiento por la Paz. Pensaba poder aprovechar estos días. Pero, no pude hacer nada porque tienen mucha demanda.
<b>MEN22</b>	Tengo protección internacional.	He recibido mucha orientación y ayuda. Por eso, tengo protección internacional. Es muy importante ser bien asesorado para poder dar los pasos que tenemos que dar.	Debido a mi situación he tenido que acudir a tratamientos de salud aquí. La verdad es que estoy muy contenta con el trato recibido y la implicación de los médicos en mis problemas. Eso en mi país no sucede así. Ni pagando...
<b>MEN88</b>	Tengo permiso de residencia por arraigo social.	He llevado semanas seguidas llamando y nunca nadie coge el teléfono. La semana pasada, para poder conseguir que me atendiesen en Movimiento por Paz para pedir orientación en temas de extranjería, he tenido que hacer unas cuarenta llamadas hasta ser atendida. Si no tienes un contrato de trabajo, pues no puedes hacer nada en extranjería.	La salud pública española es muy buena. Estoy muy contenta. Ahora acceder a los servicios sociales, ni siquiera lo intento.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 36: Alojamiento en Toledo

	Alojamiento en Toledo	¿Con quién vives?
<b>MEN1</b>	Es un tema muy complicado. Cuando la persona no tiene ayuda se hace muchísimo más difícil. Yo tengo la fortuna de tener a mi hermana aquí. Por eso, no lo he visto como algo tan complicado para mí. Si no tienes familia aquí, tener que buscar y encontrar algo bueno se complica. Las habitaciones están carísimas. Si llegas y no encuentras trabajo enseguida y el poco dinero que traes se termina pronto... todo se complica aún más.	Comparto piso con mi hermana y otras compañeras.
<b>MEN6</b>	Desde que me vine a esta fecha, el alojamiento está muchísimo más caro. Una habitación que antes valía 100 € ahora vale de 200 € a 230 €. Es mucha casualidad que encuentres una habitación de 180 €. Alquilar un piso es muy complicado. Durante cuatro años y medio he compartido habitación. Cuando saqué mis papeles me independicé. Además, ahora tengo a mi niña y quiero seleccionar a la gente con quien voy a vivir. Cuando me sale unas horas por la tarde tengo que dejar a la niña sola.	Tengo el piso alquilado a mi nombre y de un chico que vive en Madrid. Comparto la habitación con mi hija y tengo la otra habitación alquilada a mi prima y sus dos niñas.

<b>MEN11</b>	Es muy duro tener que compartir piso. Te encuentras con cada cosa... En los primeros años, no tienes otra solución que compartir piso y habitación. Después es difícil encontrar un piso que esté bien de valor de alquiler. Con la pandemia los alquileres han subido una barbaridad. La convivencia de por sí también es muy difícil. Antes de la pandemia era barata una habitación. Si tienes que compartir habitación es más económica. Hoy una habitación pequeñita vale entre 200 € y 300 €. Hace cinco años esta misma habitación valía 100 €. Además, antes incluía el agua y la luz. Con el empadronamiento saben que cuentas, que vives en un sitio. Sin eso no eres nadie.	Comparto piso con otras dos chicas. Ellas comparten habitación y yo estoy sola en la mía. La privacidad tiene su precio, pero es necesaria.
<b>MEN12</b>	Cuando llegué fui a vivir con mis hermanas. Si algo no me gusta yo se lo digo. Me llaman de pesada porque me gusta las cosas bien. Ellas pasan de mí. De todos modos, compartir piso con tu familia es mucho más fácil. Nos podemos decir las cosas.	Compartimos piso con una de mis hermanas.
<b>MEN17</b>	Si quieres coger un piso te piden un contrato y una nómina. Para los que llegan y están ilegales esto es imposible. Otra cosa es el tema del empadronamiento. No es cualquiera que quiere empadronarte. El empadronamiento está en primer lugar de todo. Tenga trabajo o no el empadronamiento es fundamental. Hay gente dispuesta a ayudarte a empadronar, pero en la misma dirección no puedes poner más de unas cinco personas. Empadronarse es el primer reto.	Comparto piso con una chica nicaragüense. Tengo mi habitación y privacidad.
<b>MEN22</b>	No es fácil encontrar alojamiento en buen precio y condiciones agradables. Uno tiene que ir buscando mejores lugares y mejor compañía. Está todo muy caro. Las compañeras de piso más antiguas dicen que antes se paga menos y se vivía mucho mejor.	Comparto piso con otras mujeres nicaragüenses. Todavía comparto habitación. No me puedo permitir pagar por una mayor privacidad.
<b>MEN88</b>	En cuanto a la cocina y limpieza, la convivencia se hace costa arriba. Si no hay una organización tenemos asegurados los problemas. Si no te pones de acuerdo es malísimo. Luego el estrés y el carácter de cada una... ¡Madre mía! Es mucha tensión. Si no tienes un contrato de alquiler no te puedes empadronar. Sin el empadronamiento no puedes tramitar los demás papeles. Si no me empadronan yo no existo.	Vivo con unas compañeras de piso. Tengo una habitación individual y mi privacidad.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 37: Planificación del presupuesto e integración

	Planificación del presupuesto y ahorros	Integración en la cultura española
<b>MEN1</b>	No puedo hablar de planificación de presupuesto, porque no he conseguido trabajo fijo. Lo que más me preocupa es no poder pagar el préstamo. Cómo comparto casa con mi hermana, ella se encarga de mis gastos. Pero nadie puede vivir así por mucho tiempo.	Siento que no estoy integrada en la cultura española. Hay unas cosas que uno tiene que ir aprendiendo en el día a día. Pero no puedo decir que estoy integrada. Sigo viviendo de acuerdo con la cultura de mi país. Soy consciente de que tengo que ir mejorando y aprendiendo la forma de vivir de aquí. Pero no estoy integrada. Quizás vivo las costumbres de aquí a uno 40%.
<b>MEN6</b>	Antes de tener a mi hija viviendo conmigo podía ahorrar. Desde que tengo a la niña parezco una caja sin fondo. Me mato a trabajar para que a mi hija no le falte nada.	Yo me siento adaptada a la cultura española. Me encantan las costumbres de aquí. El 90% de la semana comemos comida española. Cuando llegan los fines de semana hago comida nicaragüense.

<b>MEN11</b>	Nunca he podido ahorrar. Lo he intentado muchas veces, pero no he podido. Uno se mata a trabajar para poder mantener a los hijos. Como mi familia es numerosa, todo se va con la manutención, con las cosas básicas que los niños necesitan.	Yo estoy integrada uno 80%. No dejo mis raíces. Yo sé que soy de Nicaragua. Pero tienes que adaptarte al medio donde vives. Puedes y debes adaptarte en una cierta medida. Como estamos en un país con nuestro mismo idioma, eso facilita la integración. A parte que, me gusta mucho la cultura española. Me he preocupado de leer la historia de España. La palabra clave es adaptarse.
<b>MEN12</b>	Cuando mis hijos estaban en Nicaragua todo lo que ganaba mandaba. Como ahora vivimos todos juntos aquí, puedo organizar mis cuentas de manera distinta.	A mí no me gusta la realidad actual de España. Aquí hay mucho libertinaje en la juventud. En muchas cosas estoy a la antigua. Hay mucho manoseo, mucho juego de cuerpo, de novios, de mujeres con mujeres y hombres con hombres... En mi país somos más reservados. A mí me educaron que eso de dejarte tocar, manosear es por tu marido y no por tu novio. Entonces, con mis hijos así estoy. Les digo que nosotros estamos en un país extranjero, pero de la puerta para dentro mantenemos las costumbres de Nicaragua. No me vengan diciendo malas palabras, porque yo no les acostumbro. Yo no digo malas palabras y mis hijos delante de nosotros no las van a decir tampoco. Podemos estar en España, pero no somos españoles. España es un país muy bonito y estoy muy contenta de estar aquí, pero no quiero este libertinaje para mis hijos.
<b>MEN17</b>	Antes podía organizar mi presupuesto. Llevaba un tiempo ahorrando y estaba muy contenta. Pero, llevo un tiempo largo sin trabajo y, poco a poco voy quedando nuevamente sin nada. En los tiempos de ahora es muy difícil ahorrar. Lo duro es tener que meter mano de los ahorros para poder vivir.	Me encanta la comida española. No lo puedo negar. Está muy rica y es más sana. En mi casa se come mucha comida española. Sólo cuando tenemos visitas de paisanos que se cocina comida nicaragüense. Por lo demás, me gusta el estilo de vida de aquí. Reconozco que me ha ayudado a ser una mujer diferente y más madura.
<b>MEN22</b>		Me gusta mucho la cultura española. Es muy rica. Me siento adaptada uno 80%. Hay diversidad de vocabulario. La misma cosa en Nicaragua tiene un nombre y aquí tiene otro. Ahora yo vivo aquí. Entonces, tengo que llamar las cosas por el mismo nombre que la gente de aquí. Hay que adaptarse en todos los aspectos. Lo veo como una riqueza y estoy abierta a acogerla.
<b>MEN88</b>	Cuando llegué a España, mi sueño era traer a mi pareja e hijo y vivir aquí como una familia unida. Durante los primeros siete meses trabajé muchísimo. Mi error fue que, cada mes, enviaba todo lo que ganaba a Nicaragua, para que mi pareja lo fuera ahorrando para el viaje. Pero mi pareja no tenía paciencia, me humillaba y decía cosas muy feas. Al final de los siete meses me quedé en el aire. Él había gastado todo el dinero y no teníamos nada. Entonces, aprendí que el dinero debía quedarse siempre y sólo conmigo. Por eso, he podido ahorrar.	Mantengo mi cultura, pero cultivo las costumbres españolas. Cuando llegué me ha costado muchísimo adaptarme. Todo era muy diferente y extraño. Ahora, las cosas son normales. No suportaba las lentejas y, ahora, prefiero comer comida española. Reconozco que la comida de aquí es más ligera y sana. Uno va cogiendo los gustos de aquí. En el aspecto de la mentalidad, nosotros somos más reservados. Cambiar de mentalidad tarda muchísimo más. Pero puedo decir que no sigo pensando del mismo modo que cuando llegué aquí. Veo cambios fuertes en mi vida. Esta cultura me ha enseñado a valorarme más.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 38:** Capital social

	¿Qué ayudas has encontrado por el camino?	¿Qué redes de apoyo has ido tejiendo?	Relación con los familiares que permanecen en el lugar de origen
<b>MEN1</b>	Mi familia es quien me va ayudando a sobrevivir aquí.	Totalmente sola no estoy. Puedo contar con la ayuda de mi hermana. Ella ha salido por mí durante este año y medio que estoy en España. Ella me ha brindado techo, comida, alojamiento... Cuento con su apoyo.	Echo mucho de menos a mi familia. Mi relación con mis padres ha sido siempre muy cercana. El estar lejos de ellos, a veces, se hace muy complicado. Desde que estoy acá, la relación se va haciendo distante. Con mi madre hablamos cada quince días. De hecho, es ella quien nos tiene que llamar. El lugar donde viven mis padres es un descampado y casi no tiene cobertura. Por eso, es ella quien nos tiene que marcar. Si nosotras le marcamos no le entra la llamada. Todo eso lleva a que las relaciones se vayan distanciando.
<b>MEN6</b>	Desde que he llegado a España, todos los trabajos que he conseguido han sido a través del Centro Social. Cuando he necesitado dinero mi prima me ha echado una mano. Cuando no alcanzo para pagar el piso le pido unos 200 € y, poco a poco, le voy pagando. Puedo contar con la familia. Si llegara un momento de mucha dificultad no me van a dejar morir.	Me relaciono con mucha gente. Lo que más me ha ayudado han sido los cursos que he ido haciendo. No sólo porque he aprendido cosas nuevas, sino porque he conocido gente. Con el curso de cocina española y geriatría del Centro Social he conocido a unas veinte y cinco personas nuevas. Cuando voy a las bolsas de trabajo busco relacionarme siempre con gente nueva. He hecho cursos de orientación laboral en Cruz Roja. Con eso ha aumentado mis contactos. También cuento con los grupos de amigos y conocidos de mis primas y amigos. No pierdo las oportunidades de conocer gente. Adónde voy a trabajar todos los días, a las casas vecinas, van otras siete u ocho chicas. En el autobús voy hablando con todas ellas. Para salir adelante aquí tienes que conocer gente. Otro lugar donde he podido ampliar mis conocidas ha sido en la cola del colegio de mi hija.	Con mi abuela nunca nos hemos dejado de hablar. A los tres meses de estar aquí compré un móvil bueno para mi abuela. Cuando fui a Nicaragua le he enseñado a usar el WhatsApp y, ahora, puede enviarme mensajes de voz. Todos los domingos dedico tiempo a mi abuela, porque ella ha sido mi padre y mi madre. Con el resto de mi familia no me relaciono mucho. Sólo se acuerdan de mí cuando tienen alguna necesidad.
<b>MEN11</b>	Los que más me han ayudado han sido las entidades de la Iglesia. Me han ayudado, sobre todo, a encontrar trabajo. Tampoco me centro en buscar ayuda entre los nicaragüenses. Busco ayuda donde me salga.	Yo soy muy comunicativa. Enseguida hablo con la gente. Esto me ayuda a conocer gente y ampliar mis contactos. Si conoces a poca gente las cosas se hacen más difíciles. Hablo de encontrar	Las relaciones se están volviendo cada vez más difíciles. La familia de allá se está aislando de nosotras. Cuando llevas muchos años fuera de tu país esto es lo que pasa. Eso es una pena. Es muy triste y es el precio de haber emigrado. Por una

		trabajo, piso, cursos... Pero conocer mucha gente no significa tener amigos y sentirte menos sola. Nadie te quita ni la soledad ni la tristeza de tener que vivir lejos de tus hijos.	parte, ganas muchas cosas, pero acabas perdiendo lo más importante. Eso es muy doloroso, porque no puedes hacer nada. Ya no te llaman ni con la frecuencia ni con la alegría de los primeros meses. Ellos tenían quizás la idea de que ibas a volver en un equis tiempo. Pero ahora estamos a la deriva. Es muy doloroso tanto para ellos como para nosotros. Se entiende que por la situación que hay ahí nos piden ayuda. Ellos acaban dependiendo económicamente de nosotras y saben que estamos en mejor situación. Creo que lo hacen porque no hay otra salida.
<b>MEN12</b>	Me han ayudado personas conocidas y los jefes de mis trabajos anteriores.	Puedo contar con mi familia. Como mis hermanas llevan aquí más tiempo conocen a más gente. Y nos ayudamos entre todos.	En Nicaragua, he dejado a un hermano por parte de padre y otro por parte de madre. Con ellos y con dos amigas nos llevamos muy bien. Prácticamente a diario platicamos. Nunca me han pedido dinero. Más bien sale de mí mandarles algo.
<b>MEN17</b>	Siempre he encontrado ayuda en otras mujeres nicaragüenses. Cuando no alcanzamos nos prestamos entre nosotras. Tampoco nos quedamos sin un lugar donde vivir. Nos echamos una mano. No sabemos el mañana. Hoy me toca ayudar y mañana recibir ayuda. La verdad es que lo estoy pasando ahora peor que cuando llegué a España por primera vez. Es muy duro, después de tantos años, tener que pedir ayuda.	Tengo a muchas conocidas. No dejo de ser una mujer reservada, pero tampoco tengo problemas para relacionarme con la gente. Suelo visitar a personas que sé que lo están pasando mal y están solas. Digo que nos ayudamos en la búsqueda de trabajo. Si estoy sin trabajo pregunto a mis conocidas si tienen algo. Si soy yo la que sé de algún trabajo lo comunico a las demás. Lo hago por WhatsApp o por Facebook. La cosa es que nos ayudemos.	Mis hijos a diario me saludan. Hay uno que me dice que el deber es mío. Cuando reclamo que no me dice nada me contesta « <i>el deber es suyo</i> ». Ya mis tías o primas reconocen que, aunque lo deseen no lo puede hacer, porque no tienen los medios.
<b>MEN22</b>			
<b>MEN88</b>	Me han ayudado chicas de Perú, Paraguay y Honduras. También he contado con ayuda de personas mayores de España. Como conoces más a las nicaragüenses intentas recurrir a ellas primero.	Desde que llegué aquí, he ido conociendo personas nuevas. Entre todos nos ayudamos, sobre todo, en temas de buscar trabajo.	Si te llaman es para que les des un favor. En cuanto a la familia de mi madre, no tengo ni una tía que me salude. Mantengo relación sólo con mi hijo y su padre. Con mi expareja hay que hablar para mirar los temas del niño. Tengo nueve hermanos. Sólo tres se comunican conmigo. Los otros pedían que les enviara dinero. Pero he dejado claro que no mantengo los vicios de nadie. Desde entonces se ha cortado la relación. A final, también, me ha ido mal con mi familia.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 39:** Efectos de la pandemia en el sector de los cuidados y en la vida de las MEN

	Efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados	Efectos de la pandemia de la Covid-19 en la vida de las MEN
<b>MEN1</b>	Mis hermanas me suelen decir que antes de la Covid era fácil encontrar trabajo. Ellas empezaron a trabajar enseguida. He llegado aquí en una época muy mala.	Afecta a la búsqueda de empleo y al ánimo de uno. Es muy duro sentir que no aportas nada a los gastos de la familia. Además, tengo mi préstamo del viaje sin pagar. Los intereses crecen sin parar. No sé cuándo terminaré de pagar esta deuda.
<b>MEN6</b>	Está afectando muchísimo. Ha aumentado el número de personas desempleadas que cuidaban a personas mayores. Las condiciones de los trabajos son peores. La gente tiene mucho miedo. Por una parte, llevan razón. Las personas mayores son de mucho riesgo. Pero, estamos todos en la misma situación. Nadie desea ni coger el Covid ni contagiar a la gente. En mi trabajo estoy todo el tiempo con mascarilla. La pareja sale a trabajar y los hijos van a la universidad. Cuando llegan a la casa están sin mascarilla con los abuelos. Pero yo tengo que estar con mascarilla, porque soy la empleada y puedo contagiarlos. Estoy hablando de una familia muy buena. Son gente muy cariñosa conmigo. Pero quien tiene que llevar la mascarilla eres tú. Ellos vienen de la calle igual que yo.	Estamos muy solas. Veo que la incertidumbre de estos tiempos aumenta nuestra soledad. Tengo a mi niña conmigo, pero es muy pequeña. Además, no puedes dejar que ella vea que estás sufriendo demasiado con todo eso. Hace poco me salió un trabajo en un restaurante muy famoso de Toledo. Era para limpiar de las 20h a las 23h. Sólo he trabajado durante una semana, porque lo tuvieron que cerrar. Otro problema es cuando se cierra el colegio por temas de contagio de Covid-19 y la niña tiene que quedar en casa. Eso nos viene fatal. Durante las cuarentenas no tengo con quien dejar la niña. Yo tengo que trabajar. Gracias a Dios, mi ventaja es que mi niña es muy tranquila y madura. Dejo la leche en el microondas y, cuando se levanta desayuna y recoge la cocina. Dejo siempre la puerta del piso con dos vueltas y sin llave. Y no digo nada con el problema de tener las clases on line. Yo tengo dificultad para acceder a los programas cuanto más difícil es para una niña pequeña. Lo que he hecho ha sido pedir a los profesores que me digan los temas de la semana e intento estudiar con la niña. No tengo mucha formación, pero busco todo lo que puedo en internet. Creo que no vamos mal, porque la nota más baja de la niña es 8,5.
<b>MEN11</b>	La pandemia está afectando muchísimo al sector de los cuidados. Como fallecieron muchas personas en las residencias, algunos se han decantado por los cuidados a domicilio. Me estoy dando cuenta que muchos mayores tienen miedo cuando oyen hablar de las residencias. Yo creo que antes de que se estableciera un sueldo mínimo abusaban más de nosotras. Eso ha sido una victoria. Pero sigue habiendo personas que quieren beneficiarse de nuestro trabajo y no están dispuestas a reconocerlo. Hay gente que se aprovecha de la necesidad de los demás. Esto no es humano.	En septiembre, he cogido el Covid y me han echado del trabajo. Estaba cuidando a una familia, en sustituciones de fines de semana. La chica interna también lo cogió, pero era asintomática. Como yo presenté síntomas y toda la familia lo cogió, me han echado la culpa. Hay mucha crueldad en esa parte. Yo no puedo creer que una persona quiera contagiar conscientemente a los demás. La señora me echó y lo pasé muy mal. Por una parte, estaba muy mal por la forma como me ha tratado y, por otra, he tenido síntomas horribles y lo he tenido que vivir en una casa sola. Psicológicamente eso afecta mucho. La soledad se ha hecho muy pesada. Además, la pandemia está afectando muchísimo al tema económico.
<b>MEN12</b>	La pandemia está afectando mucho a este sector. Como nuestro trabajo es de relación directa con las personas mayores, la gente teme aún más por los contagios. Las condiciones laborales son peores. Cada vez hay más gente que se aprovecha de la necesidad de los emigrantes y propone trabajos con condiciones indignas.	La gente cree que nosotras vamos a contagiarlos por gusto. El detalle es que limitan a la trabajadora, pero ellos como empleadores se dan todas las libertades.

<b>MEN17</b>	Uno de los requisitos que nos piden ahora es que hagamos la PCR. Esta mañana fui a una entrevista y he dicho a la señora que ya pasé el Covid. Parece que ya no seré seleccionada por eso. Me preguntó si había hecho una prueba después de haber pasado el aislamiento. Le dije que no y ella se puso demasiado nerviosa. Le dije que si soy seleccionada hago la prueba. Pero veo que con eso se cerró una puerta. Como no están haciendo la segunda prueba, estoy dispuesta a pagar contando de conseguir trabajo.	También he perdido el trabajo por haberme contagiado. Cuando les dije que estaba enferma se pusieron furiosos conmigo. Traté de todos los modos mantener el trabajo, pero fue imposible. Está afectando en lo económico y en nuestra salud. La familia de la entrevista de esta mañana tiene una niña de 14 años con una enfermedad rara. La señora me dijo que puedo librar todos los fines de semana, pero con dormida hacia dentro. O sea, tengo que permanecer confinada en la casa. Me dijo que deje de pagar el alquiler de mi habitación y ahorre este dinero. Le he explicado que no puedo dejar de tener un espacio mío fuera de su casa. Si el trabajo no me sale bien no puedo estar sin saber adónde recurrir para conseguirme una habitación. Pero mientras regresaba a Toledo en autobús venía pensando. Estos señores pueden salir a trabajar todos los días y, por las noches de los viernes, ir a cenar con parejas amigas. La niña puede ir al colegio todos los días con los demás niños. Pero yo no puedo salir de la casa. ¿Cómo se entiende eso?
<b>MEN22</b>	Sobre todo, afecta a las condiciones de los trabajos. También es verdad que hay menos trabajos disponibles. Y los pocos que encontramos están muy disputados por otras mujeres dispuestas a trabajar en condiciones precarias.	Me afecta económicamente. El año pasado, empecé a estudiar inglés. Pero por la Covid he tenido que dejarlo.
<b>MEN88</b>	He ido a unas entrevistas cuyas condiciones son más malas. Ahora abusan más de nosotras. Quieren que apañe la casa y dos personas por 700 €. Encima no te pagan las pagas extras, no puedes descansar los fines de semana y ni pienses en vacaciones. Siempre hubo personas dispuestas a explotarnos. Pero ahora es aún más. La gente no tiene ni idea de las cosas que nos dicen en las entrevistas. Hay condiciones que atentan contra nuestra dignidad. Si la gente pagara por las exigencias extra que nos hacen, podría entenderlo un poquito.	En mi último trabajo llevaba un año y siete meses cuidando a una señora mayor. Ella y yo cogimos la Covid. La familia me dejó sola con ella. Yo, también enferma, le he cuidado todo lo que he podido. La tuvieron que ingresar. Pensé que cuando le diesen el alta vendría a la casa. Pero los hijos la llevaron a una residencia y me echaron del trabajo. Desde el 23 de diciembre pasado no encuentro trabajo. Eso fue fatal para mí. Tenía que renovar mi tarjeta de residencia y estaba nuevamente en el aire. Pero conseguí dar entrada a mis papeles a tiempo. He tenido que comprar una cita a un chico para poder dar entrada a mis papeles antes que los hijos rescindieran mi contrato de trabajo.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 40:** Efectos de la pandemia en los proyectos migratorios y envío de remesas

	Efectos de la pandemia en los proyectos vitales	Antes de la pandemia, ¿cuánto enviabas a Nicaragua?	Actualmente, ¿cuánto envías?	Último envío
<b>MEN1</b>	Está afectando muchísimo a mis proyectos. No sólo a mí, sino a todos los extranjeros que estamos aquí. Se ha complicado encontrar trabajo. Las personas tienen miedo de contratarnos. Si no trabajamos se retrasa todo.	No he podido enviar mucho.	Sencillamente no envío nada.	El año pasado.
<b>MEN6</b>	La pandemia afecta a todo. Yo quería hacer cursos y no pude. Muchas de las cosas se hacen por teléfono u on line. Esto me limita mucho. Quiero mejorar mi formación para acceder a otras oportunidades de trabajo. Si	Desde que tengo a mi hija conmigo, envío todos los meses 200 €. Es algo para cubrir los gastos de mi abuela. Yo gano sólo 800 €, pero hago de	Sigo intentando enviar 200 €.	Envié en febrero de 2021.

	no mejoro mi empleabilidad no puedo aspirar a otras cosas. La situación actual va retrasando mis proyectos.	tripas corazón y envió algo. Las cosas de la casa se terminan enseguida y uno tiene otras necesidades. Pero, sabiendo que no tengo mucho de dónde tirar, me aguanto.		
<b>MEN11</b>	Ahora mismo estoy a la deriva. No tengo ni idea de que haré ni cómo lo haré. La pandemia afecta todo. Tenemos que ver cuánto va a durar esta situación. Si sigo sin trabajo por mucho más tiempo tendré que cambiar también mis metas. Hoy por hoy, retrasa mis objetivos y empieza a afectar a la calidad de vida de mis hijos.	Antes de la pandemia, compré un solar ahí. Económicamente, yo estaba mucho mejor que ahora. Durante la pandemia envié menos cantidad. En estos últimos tiempos, vivo con el miedo constante de quedar totalmente en el aire.	Ahora mismo me cuesta muchísimo poder enviar dinero a mi familia. Tengo que pagar mi habitación y comer. Voy muy justa.	
<b>MEN12</b>				
<b>MEN17</b>	Debido a la pandemia tengo que retrasar mi regreso a Nicaragua. La incertidumbre de un trabajo fijo cambia todo. En los últimos meses, he empezado distintos trabajos y los viejitos se han muerto o se han puesto malitos y los llevaron a residencias. No logré trabajar por tiempos más largos. Entonces, estoy sin saber cuándo podré volver a organizar mi vida.	Enviaba dinero todos los meses para la manutención de mis dos hijos pequeños y de mis padres. No enviaba mucho, porque he aprendido que uno debe controlar su dinero aquí.	Estoy enviando menos dinero, porque me tengo que mantener aquí.	En enero de 2021.
<b>MEN22</b>				
<b>MEN88</b>	La pandemia está afectando mis metas económicas, sociales y culturales. Uno cuando emigra es para luchar por sus sueños. Como no trabajo no sólo no ahorro, sino que tengo que sacar de mis ahorros. Esto retrasa todo. Pensaba ir este año a Nicaragua a ver mi hijo y dar una vuelta por mis cosas. Pues ya no será posible. Tampoco puedo estudiar y mejorar mi formación. Siento que la ausencia de vida social también afecta a mi equilibrio.	Antes de la pandemia podía enviar más o menos siempre la misma cantidad. Durante la pandemia me he podido mantener, pues tenía trabajo. Pero desde diciembre que no trabajo y se me van acabando los ahorros. Me encuentro en una situación muy complicada.	Este mes no envié nada. No puedo arriesgarme y quedar sin nada aquí.	Enero de 2021.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 41:** MEN y desarrollo de Nicaragua

<b>¿Crees que las mujeres emigrantes dedicadas al sector de los cuidados contribuyen al desarrollo de Nicaragua? ¿Cómo?</b>	
<b>MEN1</b>	¡Claro que sí! No me puedo incluir, pero un día pienso encontrar trabajo y aportar también. Las remesas de los que trabajan van orientadas a la mejorar la economía, la educación, la construcción y la salud. Las familias necesitan los envíos mensuales de los que están fuera. Hablo del caso de mi hermana. Cada mes, mi hermana manda a mis padres ayuda para la comida y los gastos del día a día. Las remesas son una fuente para la economía del país. Ahora, si mi madre se pone enferma, mi hermana también tiene que asumir estos gastos. En nuestro caso, no enviamos dinero para mejorar los estudios de los miembros de la familia. Soy la última de mis padres. Mi hermana estaba construyendo su casa. Todo lo que envía para la casa es también otra fuente de ingresos para la economía de ahí.
<b>MEN6</b>	¡Sí! Yo veo que sin las ayudas de los inmigrantes la situación económica estaría muchísimo peor. Tanta emigración significa movimiento de la economía. Podemos ganar poco, pero todos los meses mandamos algo. Conozco a muchos chicos y chicas que están en EE. UU. y han comprado solares o construido casas hermosas. Todo eso es

	<p>posible porque salieron de mi país. Ahora, se necesita mucho dinero para poder construir una casa. Es dinero que va entrando y mejorando las condiciones de nuestros lugares.</p> <p>Los que trabajan en la salud privada son tan sin vergüenza. Mi abuela tiene desgaste de rodillas y fue a una consulta en una clínica. Ahí mismo ellos tienen la farmacia. Ella fue vista por el médico y no le han dado la receta médica. Eso porque tienes que comprar las pastillas en la farmacia de ellos. Todo tu dinero tiene que quedar ahí. Estas mismas pastillas puedes comprarlas en otra farmacia donde está más barato. Pero, si no tienes la receta, ¿cómo vas a comprar las pastillas fuera de ahí? ¿Qué hizo mi abuela? Compró sólo mitad de las pastillas, para poder tener el nombre de las pastillas y buscar donde conseguirlas sin receta.</p>
<b>MEN11</b>	¡Sí! Económicamente sostenemos los hogares ahí. Movemos la economía de nuestros lugares. Con lo que mandamos nuestra familia puede comer y vestir. La mejora de las condiciones de vida de nuestras familias depende de nosotras.
<b>MEN12</b>	¡Sí! De igual modo que aquí se paga el IRPF, allá tenemos que estar pagando los impuestos de nuestros hogares, viviendas, parcelas, inmuebles... Cada año pagamos lo que nos corresponde. Eso es dinero que entra al Estado. Sólo en el departamento de Boaco, la mayoría de las personas que conozco de cara y otras que conozco de nombre, están en Sevilla. Por mi familia y por medio de las redes sociales me voy enterando que la gente se viene. Yo podría decir que unos 50% de la gente que vive en la ciudad de Boaco se ha marchado al extranjero. Se ha incrementado la emigración desde los acontecimientos del abril de 2018. Unos van a EE. UU., otros a Panamá o a Costa Rica.
<b>MEN17</b>	¡Sí! Nuestros envíos sostienen económicamente al país. Me pregunto: si todos los emigrantes dejaran de enviar dinero a Nicaragua, ¿cómo estaría el país? Con la situación política del 2018 las salidas del país han aumentado muchísimo. Algunos no pueden ir más lejos que a Costa Rica. Pero, ahora mismo, tampoco es un destino muy bueno. Pero si no se puede ir más lejos, siempre es mejor que quedarse ahí y ver tu gente sufrir. Tres de mis hijos les dio Covid y los de la salud pública les dijeron que tenían una alergia. Han tenido que buscar un médico de pago y las medicinas me han salido carísimas.
<b>MEN22</b>	¡Sí! Nuestros envíos mueven la economía, porque van orientados a la construcción, pago de impuestos, educación privada y salud. La salud privada es muchísimo mejor que la pública. La salud pública no sirve. Todas las enfermedades se curan con paracetamol e ibuprofeno. Nunca te hacen una analítica ni un chequeo. Pero cuanto te hacen una analítica siempre te sale que estás muy bien. Pero vas a la salud privada siempre tienes un montón de enfermedades. Salen enfermedades por todos los lados. ¡Y es muy sencillo! Lo que quieren es tu dinero.
<b>MEN88</b>	¡Sí! Otras mujeres como nosotras están pagando los estudios de sus hijos. Muchos chicos terminan la universidad porque sus madres les están pagando las mensualidades. Lo peor es que después no podemos trabajar en lo nuestro, en lo que hemos estudiado. Tenemos que salir del país y, tampoco, fuera podemos trabajar en lo que nos gusta de verdad.

Fuente: Elaboración propia

## ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD A EXPERTOS DE ENTIDADES QUE TRABAJAN CON INMIGRANTES EN TOLEDO

Tabla 42: Datos de la entidad

	Nombre de la Entidad	Servicios de la entidad
<b>E1</b>	Cáritas Diocesana de Toledo	<p>A las personas inmigrantes se les da un trato integral. El Departamento de «<i>Cáritas Integra</i>» se ocupa de la especificidad de la inmigración, en cuanto a documentación administrativa y formación para el acceso a los servicios públicos (tarjeta sanitaria, escolarización de niños, sistema de pensiones español...). «<i>Cáritas Integra</i>» trabaja en colaboración estrecha con el Secretariado Diocesano de Migraciones. Además, los inmigrantes participan de todos los programas de Cáritas abiertos a cualquier persona independientemente de su nacionalidad. Entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto «<i>Mater</i>», que atiende a mujeres madres solteras, solas, en dificultades, embarazadas y personas con síndrome post aborto.</li> <li>• Proyecto «<i>Rompe tu silencio</i>» proporciona ayuda a mujeres víctimas de violencia de género.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de <i>empleo</i> para personas con permiso de trabajo, cuyo requisito es estar inscrito como demandante de empleo. Estos programas incluyen agencia de colocación y diversas ofertas de formación.</li> <li>• Proyectos de «<i>Economía Social</i>».</li> <li>• Proyecto «<i>Albergue</i>» para personas sin hogar.</li> <li>• Proyectos de <i>vivienda</i>.</li> <li>• Proyecto «<i>Talleres infantiles</i>» en que la gran parte de los beneficiarios son hijos de inmigrantes. Se ofrece actividades de refuerzo escolar y evangelización.</li> </ul> <p>En todos los programas participan un número muy elevado de inmigrantes.</p>
<b>E2</b>	Cáritas Diocesana de Toledo y Secretariado Episcopal de Migraciones del Arzobispado de Toledo.	<p>Cáritas es la institución oficial de la Iglesia para el ejercicio de la caridad organizada. Por organizada entendemos la conjunción de esfuerzos de muchas personas, bajo la dirección del Obispo, para ayudar a las personas más necesitadas, desde respuestas integrales. No se trata sólo de necesidades de índole económica. Son ejemplo de ello, los proyectos «<i>Albergue</i>», «<i>Hogar 2000</i>» para atender a enfermos o la «<i>Red de Economatos</i>». Ya el Secretariado Episcopal de Migraciones es una institución específica para atender a los inmigrantes. Tanto Cáritas como el Secretariado tienen como objetivo principal la evangelización. Evangelizar modo «Cáritas» es muchas veces más con las obras que con las palabras. El Secretariado tiene muchos menos recursos económicos y se centra en una evangelización más directa. Las dos instituciones actúan coordinadamente.</p> <p>No recibimos fondos del Estado para ayudas directas. Nos apoyamos en nuestros propios recursos. En Toledo y Talavera de la Reina tenemos dos trabajadoras sociales exclusivamente dedicadas a atender a los inmigrantes. Además, contamos con los demás profesionales de Cáritas que están a disposición de todos los que se acercan a nosotros en búsqueda de ayuda.</p>
<b>E3</b>	Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad – MPDL	<p>Somos una entidad nacional con diferentes sedes por toda España. Una de ellas es la de Castilla-La Mancha, ubicada en Toledo. Trabajamos con personas inmigrantes y personas en riesgo de exclusión social. Dentro de la entidad tenemos diferentes áreas y servicios. Por un lado, está el área jurídica que se ocupa de materia de extranjería, reagrupación familiar, arraigo social, etc. Por otro lado, está el área laboral con una bolsa de empleo y cursos de formación específicos. También tenemos diferentes programas de acogida humanitaria y protección internacional. Además, tenemos un área de educación y sensibilización, con un programa de mediación comunitaria y varios proyectos de sensibilización en Castilla-La Mancha. Llevamos también programas de Mujeres, con proyectos específicos para víctimas de violencia de género. Dentro del área del servicio jurídico tenemos un programa de servicio doméstico. En este último se dan orientaciones muy básicas</p>
<b>E4</b>	Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Toledo	Las prestaciones básicas del Sistema Público de Servicios Sociales. Prestamos nuestros servicios a la sociedad en su conjunto, incluidos los inmigrantes. Trabajamos con la población en general independientemente de si son extranjeros o españoles.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 43:** Datos del entrevistado

	Cargo	Tiempo de trabajo con la inmigración	Entidades	Formación académica
<b>E1</b>	Intermediador laboral de la agencia de colocaciones.	En Cáritas, más de tres años.	Anteriormente, he trabajado en otras entidades con características distintas a las benéficas o caritativas.	Licenciatura en Derecho.
<b>E2</b>	Secretario de Cáritas Diocesana de Toledo y Delegado Episcopal de Migraciones.	En Cáritas desde julio de 2012 y en el Secretariado dos años después.		Licenciatura en Historia Moderna y Contemporánea y Teología.
<b>E3</b>	Responsable de las áreas de Educación y Sensibilización, Mujer y Movilización Social.	Desde el 2014.	He trabajado también con otras entidades.	Licenciatura en Trabajo Social y Máster en Igualdad de Género

<b>E4</b>	Equipo de los Servicios Sociales del Barrio del Polígono – coordinadora, tres Trabajadores Sociales y una Educadora Social	Desde el inicio de nuestras carreras profesionales.	He trabajado en Cruz Roja. He trabajado en un Centro de Menores Extranjeros No Acompañados (MENAS) en Madrid.	Licenciatura en Trabajo Social (4) y Licenciatura en Educación Social (1)
-----------	--	---	--	---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 44** Perfil sociodemográfico de las MEN atendidas

	Proporción de MEN que acuden a los servicios	Proporción entre hombres y mujeres	Franja etaria femenina predominante	Promedio de permanencia en España	Situación administrativa
<b>E1</b>	Datos concretos los pueden proporcionar mis compañeros de <i>Cáritas Integra</i> . En empleo no hay una gran cantidad de inmigrantes nicaragüenses. Es una presencia más testimonial.	Muchas más mujeres que hombres.	Predomina la gente joven, aunque también hay personas mayores. Considero jóvenes personas entre 25 y 40 años.	La mayoría lleva entre uno y dos años en España.	Para solicitar empleo deben tener permiso de trabajo. Puede ser que lo hayan obtenido como demandantes de asilo.
<b>E2</b>	Por un efecto llamada llegan a nosotros muchos hispanos. Empezamos con un programa llamado « <i>Virgen de Coromoto</i> » orientado a los venezolanos. Coincide con la salida masiva de Venezuela y la llegada en condiciones tremendas. Después lo extendimos a las demás nacionalidades. Hoy vienen también muchos colombianos. Han aumentado los hondureños. Los ecuatorianos, bolivianos y nicaragüenses son pocos.	Muchas más mujeres que hombres. Aquí se traslada lo propio de América. En América, la mujer tiene mucha iniciativa. También aquí ella toma la iniciativa de buscar recursos. Entre los nicaragüenses hay más mujeres que hombres.	Entre los 25 y los 45 años.	La mayoría lleva entre uno y tres años.	Cáritas y Migraciones son instituciones oficiales. Por lo cual no podemos gestionar trabajos a personas que están en una situación irregular. Otra cosa es que algunos conocidos, de forma informal, nos llamen y les pongamos en contacto con personas que frecuentan nuestros servicios. Trabajo para hombres en situación regular prácticamente no sale. Tenemos huertos donde los hombres, de forma voluntaria, pueden aprender a trabajar la tierra. Casi todos los inmigrantes suelen solicitar protección internacional. Sencillamente, porque eso les garantiza unos meses más de estancia no irregular. A unos 95% de los casos se deniega. Mientras tanto están unos ocho meses no irregulares. Los que entran como turistas están solo tres meses regulares. Después entran en un largo tiempo de tres años de irregularidad hasta que consigan un contrato laboral y den inicio al proceso de arraigo social. A nadie se le deporta. Pero si la policía identifica a alguien como irregular, lo lleva a la Comisaria y le ponen una multa. Por lo que nos encontramos con mucha gente en situación de irregularidad. También tenemos la situación de los que han pedido refugio. Como no pueden trabajar, el Estado a través de ONG concede unas ayudas para que puedan vivir. Nos hemos especializado en los que todavía no han accedido a la protección internacional o en los que han salido de la protección internacional y no tienen el arraigo. Estas personas se encuentran en territorio de nadie.

					Como no tienen ni permiso de residencia ni permiso de trabajo, todo se les dificulta.
<b>E3</b>	Las nacionalidades de las personas que pasan por nuestros servicios son muy variadas. No identificamos porcentajes más elevados de una determinada nacionalidad.	Muchas más mujeres que hombres. Sobre todo, las demandantes de empleo son muchísimas más mujeres. A la hora de buscar asesoría jurídica se equipara más el porcentaje de hombres y mujeres. Sin embargo, en el conjunto de los servicios, el número de mujeres es muy superior.	Observamos una horquilla de edades amplia, desde los 19 a los 55 años. También nos buscan personas con edades superiores a 55 años.		Por un lado, son personas irregulares que buscan regularizar su situación administrativa y, por otro, son personas que están regulares, pero pretenden solicitar la nacionalidad española. Vienen personas regulares que buscan sencillamente información o acceder a la formación que impartimos, o inscribirse en la bolsa de empleo.
<b>E4</b>	La presencia de mujeres nicaragüenses es prácticamente nula. En mi caso, sólo he atendido a una mujer nicaragüense hace dos años. Yo ni siquiera recuerdo haber atendido a una nicaragüense. A lo mejor en algún momento puede que alguna mujer haya hecho una demanda puntual. Pero confieso que no lo recuerdo.		La que yo he atendido tenía 40 años.	Suelen ser personas que llevan poco tiempo.	Los inmigrantes que nos buscan están en situación irregular.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 45:** Principales demandas, objetivos y dificultades de las MEN atendidas

	Principales demandas	Principales objetivos de los proyectos migratorios	Principales dificultades
<b>E1</b>	La mayoría de los inmigrantes demandan un empleo.	El principal objetivo es encontrar un empleo.	Las dificultades son múltiples. La primera es bastante general, ya que eligen emigrar a un país del que comparten lengua, pero que tiene 3,5 millones de desempleados. La convalidación de los estudios es muy difícil. Hay un desfase curricular muy importante. Salvo los médicos que, por política de Estado, se les convalida de manera automática. Nos encontramos con grupos de enfermeras, maestras que no convalidan sus títulos. Pueden haber trabajado como contables, pero no conocen la contabilidad española. Tienen un importante problema de adaptación a un sistema laboral para el cual no han sido preparadas.

<b>E2</b>	Fundamentalmente, vienen buscando trabajo. Pero también piden ayuda para pagar el alquiler y conseguir alimentos y ropa. Piden mucho asesoramiento legal para sus procesos de protección internacional. Les ofrecemos las llamadas «Escuelas de acogida», con la finalidad de presentarles la realidad española en temas de estructura de gobierno, educación, empleo...		Me voy a centrar en los hispanos beneficiarios de nuestros servicios. Todos hablamos español, pero no tenemos ni la misma cultura ni el mismo modo de expresarnos. Hace un par de días miembros de nuestro grupo de jóvenes inmigrantes decían: « <i>Me siento muy bien aquí, porque me expreso y me entienden</i> ». Ellos hablan el mismo idioma, pero no son fácilmente entendidos. El hispano no usa el imperativo, porque le parece duro, cortante e, incluso, maleducado. Si en el trato inmediato con los españoles que les acogen estos se expresan, a su modo de entender, con dureza, significa que las relaciones pueden empezar marcadas por la dificultad. Es decir, los inmigrantes, a veces, perciben como primer choque cultural el modo de expresarse del español. Además, en general, el español es tremendamente mal hablado. He sido misionero en República Dominicana y en Perú, en zonas violentas de tránsito de inmigración y jamás he escuchado un insulto o blasfemias. En España, sólo tienes que bajar del avión para empezar a escucharlas. Esta forma de expresarse produce un choque en el inmigrante. Por otra parte, en general, la sociedad occidental es dura. En mis conversaciones con los inmigrantes no suelen expresar que los españoles son racistas con ellos. No constato racismo o xenofobia. Pero somos muy fríos no sólo con los inmigrantes sino entre nosotros mismos. Les choca nuestra vida muy individualista y materialista. Esto genera en los inmigrantes cierta tristeza y les hace añorar sus países de origen. Hay que tener claro que, en España, recibimos muchos inmigrantes no porque seamos una sociedad muy caritativa, sino porque los necesitamos. Además, se necesitan inmigrantes jóvenes. También hay desniveles educativos muy grandes. El nivel educativo de América es bastante inferior al de España. A los muchachos más jóvenes les resulta difícil acompañar el nivel de la enseñanza española. Hay un desfase significativo, sobre todo, en algunas asignaturas. Los chicos me suelen decir que les cuesta seguir a los profesores. Los más pequeños se acomodan más rápido, pero los alumnos de instituto lo pasan olímpicamente mal. Los profesores siguen el ritmo general de la clase. Eso provoca con que la persona se sienta cada vez más aislada. Además, afecta negativamente a la autoestima y genera incomodidad general.
<b>E3</b>	La principal demanda es el empleo, o bien porque están desempleadas o bien porque sus trabajos se caracterizan por la precariedad. La falta de empleo les baja la autoestima. Eso hace con que demanden bastante la participación en nuestros talleres de autoestima y habilidades sociales.	La gran mayoría quiere mejorar sus condiciones de vida. Justo ayer he tenido un taller con un grupo de mujeres emigrantes que llevan unos meses en España. Les he preguntado por sus proyectos migratorios. Todas las participantes me contestaron lo mismo, cada una con sus especificidades, pero expresaron que querían unas condiciones de vida mejores.	
<b>E4</b>	Empleo y temas económicos.	La mujer que he atendido vino por reagrupación familiar. El marido vino primero. Hay gente que viene a España por temas laborales, por reagrupación familiar...	Las principales dificultades son la documentación, el acceso al empleo, la falta de formación y la conciliación de la vida familiar y laboral. De los trabajos de cuidado y la atención a los propios hijos se ocupan las mujeres. Hay muchas familias monoparentales, lo que exige más aún de la mujer. He visto a núcleos familiares donde más que una persona tiene problemas graves de salud. Esta realidad dificulta el acceso y la permanencia en los trabajos.

		<p>Mucha gente viene huyendo de la conflictividad de sus países de origen. Viene más gente en estas condiciones de lo que podemos imaginar de primeras. Es el caso de Colombia y Venezuela. Aunque Nicaragua es el país menos conflictivo de Centroamérica, veo que este tema hace con que cada vez más gente salga de ahí.</p> <p>Conozco a varias mujeres que han emigrado huyendo de la relación que tenían con su pareja, basada en malos tratos físicos y psicológicos.</p> <p>Muchas mujeres han dejado a su familia para venir aquí y conseguir algo de dinero para poder mantenerlas.</p>	<p>Los niveles de estrés deben ser brutales, ya que se tratan de situaciones muy complicadas. Contacto con personas con expectativas muy desajustadas, porque piensan que aquí hay un sistema de protección que les va a permitir oportunidades y no es así. Creo que eso tiene que ver con la devolución que les hacen las personas que llevan mucho tiempo en España. Se hace devoluciones de experiencias totalmente erróneas. Muchas veces, si llegasen a saber lo que se van a encontrar de verdad, seguro que no vendrían.</p> <p>Cuando llegan a España y solicitan asilo entran en programas de acogida. Durante estos primeros seis meses a un año, estas mujeres están arropadas. En realidad, es el mejor año de su proceso migratorio, pues cuenta con unos apoyos muy buenos. Pero el primer año termina enseguida. Muchas de estas personas acaban quedando en situación de irregularidad sobrevenida. Vienen a servicios sociales porque ya no tienen permiso de trabajo, ingresos económicos y sus niveles de estrés son altísimos. Todo está diseñado como para que en el primer año la persona pueda acceder al empleo y obtener ayudas. Los niveles de estrés del primer año no permiten que estas personas puedan explotar al máximo los recursos disponibles. Cuando ellas se hacen conocedoras de las oportunidades ya pasó el tiempo de acceder a estos recursos.</p> <p>Las relaciones de pareja pueden ser una dificultad, sobre todo, cuando el hombre ha emigrado primero. Suele darse que el hombre en España inicie otra relación de pareja y su mujer sólo tome conocimiento de ella cuando llega aquí. Esta realidad no suele darse cuando las mujeres emigran primero.</p>
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

Tabla 46: Sectores y condiciones laborales

	Grado de dificultad para encontrar trabajo	Sectores donde trabajan	Condiciones laborales
E1	En empleos del hogar las mujeres tienen más facilidad para encontrar trabajo.	Sector de los cuidados: empleadas del hogar y cuidadoras de personas mayores y niños.	Se someten a condiciones laborales malas. Lamentablemente, en toda España, las empleadas de hogar lo tienen muy difícil. Nos encontramos con personas que no tienen los descansos legales de 36h semanales. No se les respeta festivos. Tampoco se les paga el salario mínimo. Eso se da con mucha frecuencia. Y, en lo peor de los casos, ni siquiera se les da de alta en la seguridad social. Si la inmigrante es irregular su situación es, todavía, mucho peor. Cada vez más, nos vamos encontrando con personas que llevan mucho tiempo en España, que incluso tienen ya la nacionalidad española, que han trabajado como empleadas del hogar durante muchos años, pero no han cotizado lo suficiente para tener derecho a una pensión. Algunas son mujeres de 60 y tantos años, que no tienen la misma presencia de una mujer europea de la misma edad. Son mujeres muy envejecidas por los trabajos en su país, por situaciones personales y familiares muy duras, y por las condiciones de los trabajos de aquí. A estas personas ya nadie las quiere. Si las colocamos duran poco en los trabajos. Da la sensación de que son ellas las que necesitan de ser cuidadas. Ellas no tienen derecho a una pensión retributiva y no puede regresar a Nicaragua llevándose la pensión. Se optan por quedar en España tendrán que vivir con una pensión de 350 €. Con lo cual estas mujeres han venido para salir de la pobreza y sigue en la pobreza, a pesar de que han estado trabajando. Todo eso se debe a que sus empleadores no les han dado de alta en la seguridad social. Los inmigrantes están muy acostumbrados al trabajo informal y viven muy al día. No son conscientes de las limitaciones del sistema de bienestar social español. Si no cotizas estás fuera del sistema.

<b>E2</b>	En el momento actual es todavía más difícil. La pandemia de la Covid-19 está dificultando aún más el acceso a un puesto de trabajo.	El trabajo que realizan suele ser en hogares. Fundamentalmente, como internas. También hay trabajo por horas, pero es poco.	Hay un gran bloque que son las mujeres que trabajan de internas. Las condiciones dependen de las personas que les acogen. Hay gente que les da un magnífico trato y hay gente que les trata fatal. Hay familias que, en un corto espacio de tiempo, les proporciona un contrato laboral y les da de alta en la seguridad social. Pero también conozco a personas que han dejado sus trabajos porque el trato era absolutamente despótico. Encontramos los dos extremos de actitudes. Sin embargo, normalmente suele ser un trato correcto. Cada vez más, los contratantes quieren personas en situación de regularidad. Pero, sigue habiendo muchas familias que prefieren contratar a mujeres sin papeles. Los salarios de las internas suelen estar entre los 600 € y los 900 €. La gran parte está más cerca de los 750 € o 800 €. A veces, implican condiciones muy duras de muy pocas salidas. Es normal tener sólo una salida al mes. Y, en mejores condiciones, dos salidas al mes. Son menos los casos que el descanso es semanal. No son tan frecuentes condiciones de 8h de trabajo diario y 36h de descanso semanal.
<b>E3</b>	Estas mujeres no encuentran trabajo con facilidad. Además, si tienen cargas familiares la conciliación entre trabajo y demás responsabilidades es todavía más complicada.	Servicio doméstico, cuidado de personas mayores y limpieza de espacios públicos (oficinas, despachos...).	Hay una gran discriminación hacia estas mujeres, pues muchas veces no se les hace el contrato de trabajo y no se les paga la seguridad social.
<b>E4</b>	Tienen más facilidad para encontrar empleo porque están dispuestas a hacer muchos trabajos que la población nacional no quiere hacer. Pero no nos podemos olvidar que los nacionales también tienen dificultad para encontrar empleo.	Se dedican al servicio doméstico, cuidado de personas mayores y hostelería, sobre todo, en las cocinas.	Creo que traen una actitud de apertura a cualquier tipo de trabajo y una capacidad de adaptarse casi sin ningún nivel de exigencia. Trabajar de internas es muy complicado. Además, les toca cuidar a personas muy mayores y vivir situaciones de aislamiento brutal. Una de las cosas que ni siquiera es exclusiva del sector de los servicios domésticos es que hemos encontrado a personas altamente cualificadas, que no han traído su documentación apostillada y no pueden homologar sus títulos. Como se trata de un proceso largo, costoso y difícil, estas personas acaban adaptándose a otros tipos de trabajo precarios. Conseguir las titulaciones es muy complicado. La gente no suele traer los certificados de notas de sus países.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 47:** Planificación del presupuesto y alojamiento en Toledo

	Planificación del presupuesto. Gastos con la propia manutención. ¿Ahorran?	Alojamiento en Toledo y condiciones habitacionales
<b>E1</b>	Hemos hecho algún curso de cocina económica porque se detecta en « <i>Cáritas Integra</i> » que no se saben organizar los presupuestos. No están acostumbrados, a lo mejor, a manejar determinadas cantidades de dinero. En cuanto tienen dinero lo suelen gastar. Además, eso es común sea en personas de un nivel cultural bajo sea con formación universitaria. Conocemos a una persona licenciada en medicina, que lleva muchos años en España, y sigue sin tener dinero. Quizás porque sigue sin saber organizarse económicamente. Lo percibo como un problema congénito que supone una forma de vivir anárquica.	No es fácil para un inmigrante encontrar alojamiento en Toledo. Entran primero en casas compartidas. A veces, toda una familia en una habitación. Suelen llegar a casa de un familiar o un paisano, donde permanecen unos días. Nicaragüenses y solicitantes de asilo muy fácilmente han sido beneficiarios de entidades que trabajan con el Estado, como Cruz Roja o ACCEM. El problema surge cuando se les deniega el asilo y tienen que salir. No sé si a los nicaragüenses se les está denegando el asilo. Cuando se deniega el asilo, aunque mantengan la protección internacional, no son beneficiarios de ayuda de vivienda.
<b>E2</b>	De entrada, no ganan tanto como para poder despilfarrar. La mayoría absoluta suele ayudar en su país de origen. Una persona que gane 900 €, o sea, que esté en el top, si tiene un piso tiene que pagar unos 400 € a 450 € más los servicios. Las que salen más favorecidas son las que trabajan de internas con pocas salidas, porque tienen gastos prácticamente cero. A veces, se	Encontrar casa donde vivir es una odisea. Para alquilar un piso tienen que presentar una nómina. Si es una persona lo que busca es una habitación. Pero si es una familia y necesita dos habitaciones, pues le sale más caro que alquilar un

	<p>buscan una habitación para los fines de semana. En los pueblos una habitación puede salir por 200 €. Muchas de las nicaragüenses construyen su casa o una casa para sus familias. Tienen que pagar las deudas del viaje. Curiosamente, a los centroamericanos les cuesta muchísimo más el viaje de lo que le puede costar a un venezolano o a un peruano. Hay gente que viene con préstamos que pueden llegar a suponer el 20% de su sueldo mensual. Por lo que están pagando durante muchísimo tiempo los intereses. Luego tienen una familia numerosa detrás a la que hay que ayudar. Al final no les queda como ahorrar. Con frecuencia tienen que solucionar situaciones imprevistas, como los huracanes o, ahora mismo, las consecuencias de la Covid-19. La simple enfermedad de un miembro de la familia supone la ruina. Estas mujeres son, en su inmensa mayoría, muy austeras consigo mismas. No se dan apenas lujos. Lo que les queda lo mandan o lo guardan como ciertos ahorros para poder volver y hacer su casa o montarse un negocio. También hay que tener en cuenta que la situación económica de Nicaragua es pésima. Estas mujeres tienen que pasarse la vida ayudando a sus familias.</p>	<p>piso. Las habitaciones pueden estar entre los 250 € y los 300 €. La habitación le queda barata sólo si la comparten con otras dos o tres personas.</p>
<b>E3</b>	<p>Desde mi experiencia veo que no organizan un presupuesto. Muchos de los talleres que hacemos son de economía doméstica. Suele pasar que reciben una determinada cantidad, pero les falta la visión del mes o de un equis tiempo. Por eso, el dinero se les va muy rápido. Hacer una previsión es complicado.</p>	<p>Hay que contar con el hándicap de los estereotipos de los autóctonos ante las personas inmigrantes. A la hora de alquilar un piso, o a la hora de tener unos vecinos que son de diferentes nacionalidades, a veces, esto produce rechazo.</p>
<b>E4</b>	<p>Tienen empleos muy precarios, con sueldos muy precarios. Creo se lo administran bien, pero... Ellas no pueden tener la provisión de ahorro por si mañana les ocurre cualquier imprevisto y puedan tirar de unos ahorros, porque todo lo que tienen suelen enviarlo a las familias. Sobre todo, es un enviar todo lo que se gana al país de origen. Unas tienen que pagar deudas de préstamos del viaje y, además, mantener a su familia. No ahorran porque la prioridad es enviar las remesas. Estas mujeres hacen malabarismos.</p>	<p>Depende de la situación laboral. Para poder hacer un contrato de alquiler te piden un contrato de trabajo. Si la persona está de forma irregular es muy complicado alquilar un espacio donde vivir. Yo lo que he oído es que si eres irregular te cobran más de alquiler. De todo lo que hemos ido contando de acceso a empleos precarios, ausencia de documentación... lo tienen complicado, pero acaban encontrando donde vivir. Las condiciones de las viviendas no suelen ser buenas. Más bien son más deterioradas y con precios más elevados de alquiler. Entre los inmigrantes se ponen de acuerdo para poder alquilar unos en nombre de otros. Esta es la forma de poder proporcionar vivienda a los irregulares. Creo que donde tienen más dificultad es en el pago del alquiler. Mantener una vivienda en Toledo es caro. No deja de ser una situación complicada para familias con empleos precarios.</p>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 48:** Integración y perspectiva de género

	<b>Integración en la cultura española</b>	<b>Rasgos específicos de las MEN</b>	<b>Perspectiva de género</b>
<b>E1</b>	<p>Creo que les gusta mantener determinadas costumbres, como la comida. El hecho de que existen tantas comunidades de iberoamericanos en España favorece esta realidad. Pero, considero que la integración suele ser buena. Suelen ser personas que, por el uso del lenguaje y de costumbres parecidas, se integran bien</p>	<p>Tienen un perfil muy semejante a cualquier otro país de Centroamérica. La nicaragüense viene a España con la idea de establecerse.</p>	<p>Me atrevo a hacer un comentario que nace de una percepción personal. Inmigran muchas más mujeres que hombres. No sé si es porque muchas están solas y eso les invita a salir, como una manera de cambiar un poco su situación. Lo cierto es que muchas son madres solteras. Me da la sensación de que, a veces, no es sólo una inmigración económica, que también lo es, sino que representa un proceso de cambio vital. Creo que</p>

	<p>con los empleadores, en sus ambientes locales y parroquias. Incluso, en España, hay muchos matrimonios mixtos entre españoles nativos e iberoamericanos. Lo mismo no sucede con los africanos. Creo que la diferencia con el iberoamericano es más bien de clase social y no tanto cultural.</p>		<p>mucha gente de Iberoamérica ve el venir a España como un cambio de vida. No es tanto una búsqueda de mejora económica, que, en muchos casos, no se ve cumplida. Se benefician del sistema de bienestar y del sistema educativo español que es muy prestigioso en América. Este tipo de situaciones puede invitar más a la mujer a emigrar a España. Los hombres tienen mayor preferencia por EE. UU., donde es más fácil encontrar trabajos en el sector rural y construcción. Ahí pueden obtener más divisas y enviar a su país. Conozco a varias mujeres nicaragüenses de 20 y pocos años que nunca habían ni estudiado ni trabajado. Para ellas, venir a España significa un empezar de nuevo lleno de nuevas oportunidades. Algunas personas han regresado a Nicaragua con la sensación de que les han engañado. Esperaban otra cosa de su estancia en España. Algunos regresaron desesperados de lo mal que lo han pasado aquí. Otros han regresado una vez conseguido algún pequeño logro, como hacer un curso profesional. Otras se han marchado movidas por situaciones familiares que las reclamaban ahí. Otra realidad común, es que hay mujeres con familia que trabajan de internas. «Abandonan» a su familia para trabajar de internas, porque necesitan de estos ingresos.</p>
<b>E2</b>	<p>Las mujeres nicaragüenses tienen las mismas dificultades que las demás mujeres inmigrantes. No tienen dificultades especiales por el hecho de ser nicaragüenses. Como todas las hispanas tienen muchas más facilidades que las mujeres africanas. Hay dificultades que tampoco están asociadas al hecho de ser inmigrante. La sociedad actual es muy dura, egoísta, fría y muy poco receptiva o acogedora. Esta realidad dificulta los procesos de integración. Percibo que los más jóvenes tienen más dificultad por el desnivel académico. Aquí tienen un hándicap grande. Una cosa es que hablemos el mismo idioma y otra es la comprensión de este.</p>	<p>Por nacionalidades podemos detectar aspectos propios de su manera de ser. Peruanos y bolivianos tienen una cierta semejanza. Colombianos y venezolanos son bastante distintos. No alcanzo a distinguir mucha diferencia entre los nicaragüenses y sus vecinos hondureños o salvadoreños. Si hago repaso de nicaragüenses me parecen que, en general, son personas muy trabajadoras y formales. Yo creo que la idea que se tiene de ellos es buena. Me refiero a las actitudes ante el trabajo y a su manera de actuar. Son gente seria, en el buen sentido de la palabra.</p>	<p>El hecho de ser mujer favorece los proyectos migratorios. Las mujeres tienen más facilidad para encontrar trabajo. El servicio doméstico está casi exclusivamente ocupado por mujeres. Además, la mayoría de las inmigrantes está trabajando en el sector de los cuidados. Ya los hombres lo tienen mucho más difícil. Encontramos poquísimos hombres cuidando a personas mayores o a enfermos. Por otro lado, en otros tipos de trabajos es muy difícil que contraten a hombres o mujeres no documentados.</p>
<b>E3</b>	<p>Con la ayuda de entidades que trabajan por la integración de los inmigrantes, estas mujeres van mejorando sus procesos de inclusión social. Sin estas ayudas es difícil para ellas. Se encuentran en una ciudad nueva, donde a veces la acogida no es lo que se esperaban, y las expectativas no coinciden con lo que desean. La integración puede transformarse en una</p>	<p>Independientemente de su nacionalidad, las mujeres inmigrantes tienen una base común: vienen buscando trabajo para poder mejorar sus condiciones de vida. No percibo ningún rasgo notorio de las mujeres nicaragüenses.</p>	<p>El hecho de ser mujer influye en su proyecto migratorio. Simplemente por el hecho de ser mujer tienen más dificultades de conciliar las actividades de la vida diaria. Después no da lo mismo nacer en unos países que en otros. Por la condición de ser mujer sufren de forma distinta los procesos migratorios. Se vulneran más fácilmente sus derechos. A algunas no se les respeta y pueden sufrir violaciones.</p>

	<p>realidad muy complicada. Habitualmente, estas mujeres siguen manteniendo sus costumbres. Creo que se vive cada vez más una realidad de multiculturalidad. No creo que ninguna cultura sea predominante sobre otra. La española no es mejor que la nicaragüense. Lo que tratamos de hacer es adaptarnos a la mezcla de culturas que resulta ser un gran enriquecimiento. En nuestros proyectos de mediación comunitaria tratamos de sensibilizar a la población autóctona para que no se siga creyendo que la cultura española o la toledana tiene más valor que la cultura de las personas que vienen de los diferentes países.</p>		
<b>E4</b>	<p>El idioma es un factor que facilita la integración. En los inmigrantes que no hablan nuestro idioma se percibe un aislamiento muchísimo mayor.</p>	<p>Es cierto que se mueven por redes de apoyo entre ellas. Por ejemplo, el tema de la búsqueda de trabajo. Suelen pasar los trabajos de unas a otras. Se apoyan muchísimo. Incluso, se disponen a cuidar los hijos de las demás para que puedan trabajar. Si una tiene más trabajo que otra, lo suelen compartir.</p>	<p>Si tienen cargas familiares ser mujer e inmigrante es más duro. También como mujeres tienen acceso a empleos más precarios. Por el hecho de ser mujeres deben lidiar con los prejuicios que acompañan a todas las mujeres. Pero, además, son inmigrantes y más vulnerables. La indefensión es mayor. Tienen menor estabilidad laboral. Veo también algo más físico como es el compatibilizar situaciones de estrés elevado, el trabajo y el cuidado de sus hijos. Las veo sometidas a un nivel de presión brutal.</p>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 49:** Acceso a los servicios

	<b>Acceso a los servicios de la entidad</b>	<b>Acceso a los servicios de extranjería de Toledo</b>	<b>Acceso a los servicios públicos (sanidad, servicios sociales, educación, servicios jurídicos...)</b>
<b>E1</b>	<p>En orientación laboral se puede tardar algo en conseguir una cita. Tenemos un sistema muy pautado, fiscalizado por Cáritas Española. Nosotros no tenemos una bolsa de empleo, sino un itinerario. La persona tiene que pasar por una serie de entrevistas. Se evalúa la constancia, se detectan las problemáticas y se identifican las fortalezas y carencias personales. Sólo superada esta fase, el orientador laboral decide si la persona puede pasar a la entrevista con el intermediador laboral. Previamente, una trabajadora social hace una evaluación de la capacidad de trabajo de esta persona. Con estos datos veo si es posible recomendarla a alguna empresa. Pero si no se da todo este proceso, entendemos que no conocemos a la persona y no podremos recomendarla.</p>	<p>Es muy difícil y complicado conseguir una cita. Además, muchas personas se quejan del trato recibido. Lo he podido comprobar que así es. He tenido algún enfrentamiento con alguno funcionario. No suelen tener un trato fácil. Supongo que el trabajo de extranjería tampoco es fácil. Se percibe que los funcionarios están quemados y lo transmiten, a veces, con quien menos culpa tiene.</p>	<p>Es facilísimo acceder a los servicios públicos. En sanidad les van a atender a todos. Hay personas que bajan del avión y van directamente al quirófano. He vivido en Bélgica y eso no es así. Aquí es muy fácil. Cuando una persona emigra porque no puede acceder a un tratamiento médico en su país, cuando viene aquí, viene al país indicado. Muchas veces, vienen recomendados por los médicos de ahí. Aquí se trata a cualquier persona sin mirar al pasaporte. Hablo de cualquier tipo de tratamiento por muy caro o extenso en el tiempo que sea. No hay dificultad de acceso a la educación obligatoria. La Escuela Oficial de Idiomas de Castilla La Mancha y de Toledo acepta matriculaciones con pasaporte. Dentro de la educación no obligatoria impartida por el Estado, determinados Institutos de Formación Profesional, cuando quedan plazas libres, aceptan alumnos sólo con el pasaporte.</p>

<b>E2</b>	Es fácil acceder a nuestros servicios.	Con la pandemia se ha agravado todavía más las dificultades para conseguir una cita. En muchas ocasiones, ayudamos a los inmigrantes a encontrar cita. No he encontrado ningún caso de que hablen mal de la policía. Se sienten bien atendidos por la policía. He encontrado muchas personas que se quejan del trato recibido en extranjería.	Es fácil acceder a los servicios públicos españoles. Una cosa es que lo conozcan. Por ejemplo, se puede pedir asesoría jurídica gratuita, pero, muchas veces, lo desconocen. Varios inmigrantes refieren que han sido objeto de una magnífica atención hospitalaria. Conozco a personas que han llegado con cáncer y, a lo largo, de tratamientos largos, han experimentado una atención de excelencia. Lo mismo se aplica a las operaciones, pruebas médicas de todo tipo, tratamientos químicos, trasplantes, traslados... El acceso a la sanidad y a la educación obligatoria es muy bueno.
<b>E3</b>	Es fácil acceder a nuestros servicios. Dependiendo de los servicios se tarda más o menos en conseguir una cita. El volumen que tenemos en las atenciones jurídicas es elevado. En mediación comunitaria, programas de mujeres, otros servicios o bolsa de empleo suele tardar una semana.	Acceder a los servicios en época de Covid-19 es más complicado. A veces, el acceso no es sencillo. Por eso, desde Movimiento por la Paz, las jurídicas lo que hacen es un acompañamiento y se les asesora muy bien. Cuando llegas a extranjería necesitas saber qué tipo de papeles son los correctos para el arraigo o para solicitar la nacionalización. Muchas veces, el personal de extranjería no explica con detalle lo que es mejor para cada persona. Desde nuestros servicios informamos a los inmigrantes lo que es más adecuado a su situación concreta. Incluso, llegamos a solicitar sus citas. Las nuevas tecnologías pueden ser un avance o no. Para personas en riesgo de exclusión social no es tan fácil conseguir una cita a través de un móvil.	Es fácil acceder a los servicios siempre y cuando se conoce su funcionamiento. A veces, se desconoce que existe una trabajadora social disponible para ayudar. A lo mejor es porque en el país de origen esta figura no existe. Tampoco se sabe demasiado cuales son los recursos sanitarios disponibles. Más aún, los inmigrantes desconocen sus derechos en España. Para llegar a este conocimiento es fundamental el rol de las entidades en temas de asesoría de los inmigrantes. Si no es así, suelen tener difícil el acceso.
<b>E4</b>	Depende de la demanda, del barrio.... Incluso no es lo mismo acudir a los servicios sociales en invierno o verano. En el Polígono, para conseguir una cita se puede tardar dos o tres semanas. ¡Es poco! Hay otras zonas en que la lista de espera es más larga y se tarda más. Los servicios sociales se organizan por zonas. Dependiendo del número de habitantes de la zona que necesitan ser atendidos, tardará más o menos en conseguir una cita. Lo primero que iba a decir es que es «poco», porque antes se tardaba dos o tres meses para conseguir una cita. Claro que para una familia necesitada de ayuda dos o tres semanas es muchísimo tiempo.	Lo que hacemos es derivar las consultas sobre extranjería al MPDL. Sobre la documentación, citas, tiempo de espera... no puedo decir mucho. Lo que últimamente estamos escuchando es que para conseguir una cita hay que pagar. Es muy difícil conseguir cita. Entonces, hay personas que sacan citas para después venderlas. Eso pasa en Toledo, pero también en Madrid. Como las citas se piden por internet y tarda mucho en conseguirlo. Hay gente que se dedica a conseguir citas a través de programas informáticos y a venderlas.	El acceso no es complicado. Además, están en igualdad de posibilidades de acceso que la población autóctona.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 50:** Efectos de la pandemia de la Covid-19

	Efectos en el sector de los cuidados	Efectos en la vida de las MEN dedicadas al sector de los cuidados
E1	Se han despedido a muchas personas. La gente no quiere intrusos en casa. No quiere a gente que entra y salga y conviva con otras personas. Muchas empleadas del hogar han sido despedidas. La cosa se va activando lentamente. Las internas se pueden mantener, pero las externas no. Las que más han perdido el trabajo han sido las externas. Las personas no se fían y piensan que la externa va a traer el virus a su casa. En muchos casos, se están quitando los descansos de fines de semana de las internas. Eso es una forma de esclavitud.	Supongo que está afectando a las mujeres inmigrantes en la misma medida que afecta a toda persona que tiene un empleo informal. Pero también hay que tener en cuenta que las mujeres inmigrantes son personas más vulnerables. Se reducen las relaciones sociales y hay menos ingresos. Todas las empleadas de hogar que han sido despedidas no se han podido meter en un ERTE. No sabría decir si pueden cobrar otras ayudas o no. Cada mujer tendrá su historia.
E2	La pandemia de la covid-19 está afectando muchísimo al sector de los cuidados. Lo escucho constantemente: « <i>tenía trabajo y lo he perdido</i> », « <i>la señora se me murió</i> », « <i>la familia se llevó a la señora a vivir con ellos</i> ». Personas que tenían sus familiares en Residencias o tenían a una persona en su casa para cuidarlos, han tenido que ir a un ERTE o están sin trabajo. Lo normal es que se ocupen de sus mayores y la pensión sirva para ayudar a mantener a la familia. Como consecuencia hay muchísimo menos trabajo en el sector de los cuidados.	Antes era rarísimo querer volver a su país. Pero ahora se está dando bastante más. Y eso es muy difícil. Antes había programas de retorno voluntario, ahora es muy poco. Para algunas mujeres nicaragüenses, la solución está siendo los vuelos humanitarios organizados desde la embajada. Está regresando gente cuya situación económica en España es difícilísima. Afectivamente, están muy solas. En primer lugar, afecta del mismo modo que afecta a todo el mundo. Es mucha la sensación de soledad y miedo a contagiarse estando solas en España. La pérdida de trabajo causa depresión y angustia. Muchas veces, me digo: « <i>no sé cómo estas personas pueden mantener un equilibrio con todo lo que les pasa</i> ». Suelo decir a la gente que trabaja con nosotros en Cáritas que nuestro primer trabajo tiene que ser, al menos, quitar la angustia a la gente. Y ¿qué angustia? La de no saber adónde va a vivir. Tenemos pisos y casas de emergencia de acogida en el Polígono y en el Casco Histórico. La angustia de no tener que vestir (proyecto « <i>Roperos</i> »), de ausencia de muebles y enseres (proyecto « <i>Lázaro</i> »), de no tener alimentos (proyecto « <i>Economatos</i> »), de no poder pagar el alquiler del piso o habitación.
E3	La pandemia está afectando al sector de los cuidados. Por un lado, afecta porque el virus nos ha pillado de una forma muy imprevista. Al principio desconocíamos sus consecuencias. Sobre todo, en el cuidado de las personas mayores persiste el miedo a contratar a una cuidadora y facilitar el contagio. El hecho de que sea una persona externa al núcleo familiar suscita aún más el miedo a los contagios. Todo eso ha influido negativamente. Lo que ocurre es que a través de la esperanza de las vacunas se empieza a mover el sector. Por otro lado, influye el tiempo y el conocimiento directo de la persona contratada.	Está afectando negativamente. Primero, porque si estas mujeres tienen niños en edad escolar, necesitan disponer de internet y dispositivos para poder conectar a los hijos con las clases on line. Muchas mujeres inmigrantes dependen de un sueldo precario para cubrir los gastos de alquiler, agua, luz... No se pueden permitir el pagar internet o comprar dispositivos de conexión para cada uno de sus hijos. Por lo que se refiere al trabajo, la pandemia ha aumentado el paro. Eso afecta todavía más al hecho de que sea mujer e inmigrante.
E4	Sí. Hay mucha gente que estaba cuidando a personas mayores y han perdido sus empleos. Las personas mayores tienen miedo de que entren y salen personas de sus casas y les puedan contagiar. Ha aumentado el paro en el sector de los cuidados. Las mujeres que trabajan en la limpieza de los hogares también han quedado desempleadas. Es el miedo lo que frena el desarrollo del sector de los cuidados. En cualquier caso, es un sector muy vulnerable y que no ha sido visibilizado como otros sectores, durante esta pandemia. Si la persona no está dada de alta en la seguridad social es como si no existiera.	Supuestamente todos los empleadores deben firmar el contrato laboral, pero no es así. Como no hay una regularización del contratado, al final estas mujeres no tienen derecho a ninguna prestación. Este tiempo que han pasado en el confinamiento han llevado a ingresos cero. Eso sí que es importante. Sacaron un subsidio para las empleadas de hogar. Antes si eras empleada de hogar, aunque dada de alta en la seguridad social, no tenías derecho a ninguna prestación. Pero por la pandemia sí. Pero en el caso de que la mayoría no está dada de alta, menos posibilidades todavía de acceder a las prestaciones. Yo no conozco a ninguna empleada de hogar que haya accedido a estas ayudas. Ni extranjera ni española. La chica que viene a mi casa sí que ha accedido a estas ayudas.

<p>También encontramos a personas irregulares trabajando en el sector de la hostelería. Estas personas también se han quedado fuera del acceso a las prestaciones.</p> <p>Empleos de trabajo doméstico y cuidado de personas mayores dados de alta en la seguridad social son más bien pocos.</p>	<p>Creo que el área psicológica es la más afectada, ya que viven situaciones de gran estrés que, a veces, llegan a extremos que les pueden bloquear e imposibilitar el poder afrontar la propia vida.</p> <p>Afecta a las relaciones familiares y provoca rupturas. Es muy duro dejar a los hijos en los lugares de origen y no verlos crecer. Además, el pasar del tiempo va levantando barreras. Eso tiene su precio.</p> <p>La pandemia está afectando a los procesos de reagrupación familiar, sobre todo, a los planes de traer a los hijos a España. En situaciones habituales ya es un tema complicado. Sin embargo, con la pandemia se agrava más aún. Hay mujeres que han emigrado y han pasado muchos años sin estar con sus hijos. Cuando llegan los hijos se encuentran con otra cultura, con otro funcionamiento, tienen otra edad... las dinámicas familiares se hacen muy complicadas.</p>
---	---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 51:** Los proyectos vitales de las MEN y el envío de remesas

	Cambios en los proyectos vitales de las MEN	Disminución del envío de remesas a Nicaragua	Sector del desarrollo local nicaragüenses afectados
<b>E1</b>	<p>Veo que vienen a España muchas mujeres nicaragüenses que estaban solas, con muchas heridas, problemas familiares, situaciones no demasiado favorables, hijos extramatrimoniales, padres ausentes, soledad, pobreza... Creo que algunas deciden emigrar un poco también por ellas mismas. Reconocen que en su país están viviendo en un bucle y hay que empezar de nuevo. Hay gente que te dice: «Yo no sé qué pinto aquí. Pero ¡aquí estoy!» Por otra parte, sé que necesitan enviar dinero a Nicaragua, pero mi relación con ellas no permite identificar cuáles son sus proyectos concretos. Sé que algunas envían dinero para mantener a sus hijos. También sé que la mayoría no se plantea volver. A lo mejor, sólo lo harán de vacaciones o en un futuro lejano. Lo que me transmite la gran mayoría es que viene aquí con la intención de quedarse.</p>	<p>Si disminuye el trabajo, sin duda, que disminuye el envío de remesas.</p>	<p>Por lo que conozco de la situación económica de Nicaragua veo que está teniendo una evolución muy semejante a la de Venezuela. Puedo intuir por donde van a salir los tiros. Estaremos ante una situación de colapso general.</p>
<b>E2</b>	<p>La pandemia está haciendo con que las mujeres inmigrantes replanteen sus proyectos vitales. La situación actual aporta elementos que no estaban presentes al inicio de sus proyectos migratorios. Eso exige reajustes.</p>	<p>Sin duda que ha disminuido el envío de remesas. Las remesas son importantísimas para la economía nacional.</p>	<p>Afectará sobre todo a las condiciones de la vida diaria de sus familiares.</p>
<b>E3</b>	<p>Sí, han cambiado los proyectos vitales. Además, ha incrementado la frustración y ha bajado la autoestima. Estas mujeres se han encontrado con muchos elementos negativos. Por eso, a través de los talleres, nosotras intentamos trabajar esta realidad, buscando alternativas para poder paliar estas situaciones. Las ofertas de trabajo son cada vez más on line. Es necesario saber dónde mirar, como preparar y subir el curriculum o crear una cuenta Gmail. Intentamos dotarles de estas herramientas, mediante aprendizajes y acompañamiento.</p>	<p>Claro que envían menos. Es una consecuencia lógica de toda esta situación. Además, estas mujeres también tienen que sobrevivir en España. A lo mejor todavía pueden enviar algo, pero no la misma cantidad que enviaban antes de la pandemia.</p>	<p>Las condiciones de vida de las familias de estas mujeres son precarias. Los envíos van orientados a la mejora de las condiciones vitales de la familia. No solo a la manutención básica, sino también a que sus hijos puedan acceder a la educación. Otras, se ocupan de mejorar el nivel de vida de sus padres ya mayores, pagándoles los gastos de salud, pero</p>

			sobre todo las condiciones de la vida diaria.
<b>E4</b>	<p>Las mujeres han emigrado con unas metas y unas expectativas concretas. Al llegar a España, la realidad se presenta de forma muy distinta. Eso puede significar una revolución en sus vidas. La pandemia intensifica todos estos procesos. Conozco casos de personas que dicen haber sido engañadas por sus propios padres. Es decir, ellos le han hablado maravillas de su vida en España y las han animado a emigrar. Pero cuando ellas llegaron aquí han comprobado con sus propios ojos que nada coincidía con la realidad descrita. La vida del emigrante es muy dura y no se socializan las dificultades.</p> <p>Es verdad que la vida del emigrante es muy dura y tienen que ajustar mucho sus expectativas. Pero, yo creo que, si se les da la oportunidad de regresar a sus lugares de origen, no se vuelven. Por muy mal que estén aquí, es mejor estar aquí. Dependerá de las motivaciones porque han venido. En cualquier caso, cada persona es un mundo. Se pueden hacer estudios generales, pero al final cada persona y cada familia tienen sus especificidades.</p> <p>La realidad estructural de los países de origen también influye a la hora de revisar los proyectos vitales.</p>	<p>Sin duda que están enviando menos remesas. Conozco casos, incluso, que les están enviando dinero desde ahí.</p> <p>Yo conozco casos en que han tenido que retornar a sus lugares de origen. La falta de ingresos no sólo impide el envío de remesas, sino que genera deudas aquí también.</p>	<p>Los envíos son para mantener a sus familias, pagar préstamos y deudas relacionadas con el proyecto migratorio y otras deudas de las familias.</p> <p>Hay que pagar a las personas que les cuidan a sus hijos.</p> <p>Cuando estas mujeres consiguen una mayor estabilidad económica, empiezan a pagar viviendas, compran terrenos y construyen sus casas.</p> <p>Creo que las mujeres de Europa del Este se preocupan más con crear condiciones para su retorno. Pero las mujeres latinas piensan más en establecerse en España.</p>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 52:** MEN y el desarrollo de Nicaragua

<b>¿Crees que las MEN dedicadas al sector de los cuidados contribuyen al desarrollo de Nicaragua? ¿Cómo?</b>	
<b>E1</b>	<p>¡Creo que sí! Pero no sólo al desarrollo de Nicaragua, sino al de España. Hay un claro desfase. Es evidente que España no ha hecho un trabajo, que es evaluar las necesidades de cuidadores que hay aquí. Si esto estuviera convenientemente evaluado, probablemente habría un contingente para legalizar trabajadores extranjeros. Hay muchas personas irregulares que viven una esclavitud consentida. Porque es un secreto a voces. Hasta diputados tenían a cuidadores sin darles de alta en la seguridad social. Creo que ellos contribuyen más a la economía de aquí que nosotros a la de ahí. Estas personas se tienen que alquilar una habitación, consumir todos los días alimentos, contratar un teléfono móvil, coger los transportes públicos... En muchos casos, no son las que más demandan de los servicios del Estado. Conseguir ayudas del Estado o acudir a las entidades sociales no es para ellas un demérito, como puede pasar a un español o europeo. Para ellas, es algo más que ofrece el país. Ellas no lo tienen estigmatizado para nada. A un español le cuesta llorar y se muere de vergüenza de entrar en Cáritas. Pero ellas no. No tienen una clara diferencia entre acudir a Cáritas o solicitar una subvención al Estado. No ven la diferencia. Es un incentivo más. Hay personas que aterrizan y vienen preguntando por Cáritas. Eso, porque ya les han hablado de que esta entidad les proporciona comida, ropa, vivienda... Se les nota que vienen informadas de cómo funciona nuestra organización. También van mucho a Cruz Roja. Y luego se mueven en todas. Nosotros les orientamos a que vayan a todas, porque sólo así tendrán mayores posibilidades de ser ayudadas. Muchas familias se mantienen en Nicaragua gracias al dinero que se les ha ido enviando. Mucha gente ha hecho ahí su casa y/o ha empezado un negocio. Si bien ellos aquí no han podido construir la vida que pensaban, sí han conseguido sacar su familia adelante ahí. Con frecuencia escuchamos que el mundo rural está abandonado cuando hay muchos inmigrantes aquí. Pero ningún inmigrante viene con el proyecto de ir a vivir a un pueblo o al campo. Ellos desean vivir como tú. Quieren un piso, un coche, irse de vacaciones a la playa... Esta es la vida que esperan de España.</p>
<b>E2</b>	<p>¡Claro que sí! Todo el país lo que quiere es que le entren remesas y divisas. Prueba de ello es que el Estado establece el cambio oficial, que es un cambio malísimo, y se queda con las divisas. Si entramos en un tema más hondo, el primer derecho de la persona es a no inmigrar. Los cristianos tenemos un valor que va más allá de simple recepción de los inmigrantes, que es la hospitalidad. El primer derecho de la persona que emigra es a no tener que inmigrar. ¿A quién le gusta tener que dejar su país por razones de persecución política, escasez económica o falta de seguridad? Creo que tendríamos que tomarnos muy en serio la cooperación al desarrollo en origen. No para quitarnos de encima a los inmigrantes, sino para proporcionar a todos las condiciones favorables a una vida digna. Tampoco nos podemos olvidar que los índices de corrupción de los gobiernos son</p>

	elevadísimos. Habría que poner en marcha mecanismos de control que comprueben que el dinero invertido en la cooperación llegue al pueblo. Otro tema preocupante es el de las mafias de tráfico ilegal de inmigrantes. A ellos les interesa que la gente emigre, porque es un negocio muy rentable. Asimismo, habría que buscar rutas seguras para la inmigración, donde la gente no sea violada, robada, asesinada... Me gustaría terminar citando al Papa Benedictus XVI, « <i>se ha empezado repartiendo pan y se ha acabado dando piedras</i> ». Esto ha pasado con muchas ONG pero también con muchos Estados. Actualmente, se impone un colonialismo más brutal que el existente en el siglo XIX.
E3	Por supuesto que contribuyen al desarrollo de su país. El sector de los cuidados les produce una remuneración económica. Eso les permite enviar unas cantidades a sus familiares. Estos las van a emplear en el país de origen, en el lugar donde viven. Algunas mujeres buscan construir sus casas porque esta es una de las formas de mejorar la vida de la familia.
E4	Al desarrollo... no lo sé. A veces, contribuyen a perpetuar situaciones desfavorables del país de origen. Yo creo que mejoran los niveles de pobreza. Si en su país la familia no tiene lo suficiente para mantenerse con dignidad y acceder a los servicios básicos, estas mujeres enviando remesas crean las condiciones para que su familia salga de las situaciones de pobreza extrema. Ellas mejoran los niveles de vida de sus familias. Con este dinero podrán comprar alimentos, productos de higiene, ropa... Ellas mejoran el nivel de vida de sus familias. Veo que estos ingresos pueden perpetuar las situaciones estructurales del país de origen. Muchas veces, las mujeres emigrantes se someten a condiciones de grandes sacrificios, de trabajos precarios, de niveles altos de estrés... y los suyos del lugar de origen se acostumbran a recibir un dinero «fácil» y no ponen de su parte por superar las dificultades reales. Algunas envían dinero para pagar las mensualidades de las universidades de sus hijos. Pero si la educación no es buena, lo más normal es que promueva la salida de estos chavales hacia el extranjero buscando desarrollar sus carreras en otros países. El envío de remesas puede estar fomentando esta realidad. ¿El sistema educativo del país es bueno? Si no lo es, el sueño será estudiar en el extranjero.

Fuente: Elaboración propia

### ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A EMPLEADORES DEL SECTOR DE LOS CUIDADOS TOLEDANOS

Tabla 53: Perfil sociodemográfico solicitado

	Destinatarios	Localidad	Tipología y modalidad	Franja etaria	Nacionalidad	Perfil ideal
E341011	Mi abuela y mi tío.	Toledo capital.	Interna. Cuidado de una persona mayor y un enfermo en casa.	30-60 años. Depende de los servicios solicitados. En el caso de mi tío, que ha quedado con secuelas graves de un ictus, pues ahora está discapacitado intelectualmente, una persona joven quizás tenga más dificultades para atenderle. Una persona más madura suele tener carácter y más mano que una persona más joven.	No creo que la nacionalidad sea un factor decisivo.	Una persona que tenga mucha paciencia y sea responsable con las comidas, lavados de ropa, limpiezas... con los cuidados del hogar.
E341197	Mi madre.	Toledo capital.	Interna. Cuidado de una persona mayor.	35-55 años. A partir de los 35 años ya tienes otra experiencia y madurez.	Sólo hemos contratado a mujeres de Nicaragua. Pero creo que lo más importante es la persona y no su nacionalidad.	Lo más importante es la sinceridad. Si yo le digo algo que no le guste que me lo diga y podamos hablarlo. Me gusta la sinceridad y la capacidad de comunicar. Por supuesto, que sea cariñosa y atenta con la persona a quien tiene que cuidar. Y, que sea una persona responsable.

<b>E340906</b>	Mis padres.	Toledo capital.	Externa. Por horas. Cuidado de personas mayores.	MEN6 es muy joven y nunca pensé que sería tan eficiente. Creo que un rango de edad entre 30 y 50 años estaría bien. Pero MEN6 no se encuentra dentro de este rango y, sin embargo, es una excelente cuidadora. En la entrevista la vi muy jovencita y decidí darle una oportunidad. A veces, lo importante no es la edad, sino la experiencia de la persona. La verdad es que es una mujer de 26 años muy madura y trabajadora. Por lo tanto, su perfil no tiene nada que ver con amigos, primas o mis sobrinas que tienen la misma edad. MEN6 es mucho más madura.	Es mi primer contacto con una cuidadora de otra nacionalidad. Pero la nacionalidad no es lo importante. Creo que lo verdaderamente importante es la actitud de la persona ante su trabajo. Da igual que sea española, nicaragüense o paraguaya. Es cierto que puede haber una mayor afinidad de caracteres entre los latinos y nosotros. Pero no creo que la nacionalidad sea concluyente.	Tiene que ser una persona que conozca su trabajo y sepa dar respuesta a las necesidades de una persona mayor. Es decir, que sepa como movilizarla, bañarla y tratarla. Esto es muy importante, sobre todo, en el caso de mi madre, pues tiene movilidad reducida y necesita una atención especial. Toda la parte profesional es muy importante. Pero, luego está la parte humana. Los mayores necesitan de mucho cariño. Por eso, no es suficiente que la persona haga bien su trabajo. Los mayores esperan que la cuidadora llegue a una mayor intimidad. Necesitan alguien que les de mucha conversación pues viven experiencias de gran soledad. Una buena cuidadora no puede limitarse sólo a hacer muy bien su trabajo físico. Esta profesión tiene una carga humana muy grande, tanto o más importante que la profesionalidad con que realice todas las tareas. Si no hay una conexión entre cuidadora y la persona mayor, probablemente, no se sentirán queridos ni cómodos en su propia casa. Nosotros hemos tenido mucha suerte con MEN6. Ella cumple con todos los requisitos profesionales y humanos requeridos. MEN6 es encantadora, habla mucho con mi madre y la trata con una delicadeza enorme. Mi madre se siente querida y muy cuidada.
----------------	-------------	-----------------	--	---	--	---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 54:** Condiciones laborales

	Contrato laboral y alta en la seguridad social	Organización de los tiempos de descanso	Quien cubre los descansos	Sueldo
<b>E341011</b>	Solemos firmar contrato laboral. Todavía no lo hemos hecho porque estamos pendientes de que MEN46 solucione temas relacionados con su documentación. Una vez que cambien sus circunstancias lo haremos. Sin embargo, hemos firmado un precontrato laboral, donde expresamos nuestros compromisos.	MEN46 descansa 2h diarias y tiene libre todos los fines de semana. Deja el trabajo el sábado a las 8:45h y se incorpora el domingo a las 21:30h.	Mi tía.	Pagamos el sueldo mínimo, las pagas extra prorrateadas y la seguridad social que le corresponde.
<b>E341197</b>	Ahora mismo, la cuidadora no está dada de alta en la seguridad social ni hemos firmado un contrato laboral. Lo que pasa es que estoy pendiente de un traslado laboral y quiero dejar a la cuidadora la libertad de acompañarnos o no al pueblo adonde seré trasladada. Pero tengo claro que quiero hacerlo.	Lo hablo con MEN85 y nos ponemos de acuerdo. Mi horario laboral es rotativo. La cuidadora siempre tiene sus 2h diarias de descanso y las 36h semanales también. Lo único que no siempre coincide con el fin de semana.	Yo misma.	Le pagamos 1.060 € mensuales. Cuando pueda darle de alta pagaré la seguridad social correspondiente.
<b>E340906</b>	No he firmado contrato ni le he dado de alta en la seguridad social. En varias ocasiones, he hablado de estos temas con MEN6. Mis padres están temporalmente en mi casa y desean regresar al pueblo.	Cuando necesitamos que MEN6 dedique más horas de trabajo con mis padres,	La familia. Mi padre está súper preocupado con mi madre. Siempre está pendiente de ella. Yo	Le pagamos 10 €/h.

	<p>MEN6 no quiere dejar Toledo. Ella ya se ha establecido aquí y tampoco va a cambiar las rutinas de su niña. Sé que ella busca un trabajo fijo y de jornada completa. A su vez, mis padres quieren regresar a su casa y recuperar su vida normal. Si mis padres deciden quedarse aquí o si ella opta por acompañarlos al pueblo, estaríamos encantados de firmar el contrato. Todavía no sabemos cuánto tiempo van a quedar aquí. Mis padres han venido para pasar las navidades con nosotros y hasta ahora no han podido regresar a su casa. Primero por las consecuencias de la nevada. Luego, han ingresado a mi madre. Después, vino a casa y cuando pensábamos que se iba a marchar al pueblo, ha tenido que ser intervenida quirúrgicamente. Ahora mismo, está ingresada. Las circunstancias no nos han permitido tomar decisiones. Lo que más deseo es firmar el contrato y quedarnos con MEN6. Pero dependo de las decisiones de mis padres.</p>	<p>hablamos con ella. Siempre está disponible.</p>	<p>también me ocupo de ellos. Estoy sorprendida con la calidad de los cuidados de mis hijos con los abuelos. Son unos chavales adolescentes muy pendientes de los abuelos. La permanencia de mis padres ha significado cambios significativos en nuestra rutina familiar. Una cosa es tener los abuelos de visita, otra es que vivan con nosotros. Mi madre intenta ser todo lo autónoma que puede. Pero los chavales no le dejan sola nunca.</p>	
--	---	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 55:** Perfil sociodemográfico de las MEN contratadas

	Contratado MEN	Perfil MEN	Proyecto migratorio
<b>E341011</b>	<p>Sólo he contratado a MEN46.</p>	<p>MEN 46 es responsable y tiene muchísima paciencia. No conozco a nadie más. Mi abuela le falta al respeto y le hace la vida imposible, pero MEN46 ahí sigue. Mi primo me decía otro día: «El sueldo de MEN46 no está pagado, para estar aguantado todo lo que le hace la abuela». Ella no descansa las 2h diarias para no dejarlos solos. Cuando llegamos a la casa, siempre está trabajando y tiene la casa limpiísima y ordenada. Les prepara unas comidas de reyes. MEN46 es una mujer resiliente. Toda la familia está disgustada con mi abuela y sufriendo por MEN46. Pero la abuela no entra en razón. ¡Es muy fuerte! Todos sufrimos por la situación de MEN46 y no por mi abuela.</p>	<p>Como no vivo con mi abuela ni tampoco la veo mucho, no se ha dado espacio para estos temas. Le pregunto por su familia. Sé que el marido y los hijos están bien. No sé porque ha venido a España. Supongo que buscaba trabajo. Además, MEN46 está arreglando sus documentos para el arraigo social. Esto sólo es posible si tienes trabajo. Nunca le he preguntado por sus metas u objetivos.</p>
<b>E341197</b>	<p>He contratado ya a dos mujeres nicaragüenses.</p>	<p>No puedo comparar con otras nacionalidades. Pero las dos me parecieron muy cariñosas y atentas con mi madre. Anteriormente, habíamos contratado a una persona española y tuvimos problemas con ella. Mi madre valora mucho la calidad del cuidado de estas mujeres nicaragüenses. Yo las percibo como mujeres muy responsables.</p>	<p>No me gusta mucho preguntar sobre la vida personal de las cuidadoras. Sin embargo, sé algo, porque algo comunican. En el poco tiempo que MEN85 lleva con nosotras, nos ha hablado de los hijos que viven en España y de la familia que ha quedado ahí. Estoy convencida de que, si yo lo pregunto directamente ella no tendría problema ninguno en hablar de ello. Seguro que MEN85 lo habla con mi madre.</p>
<b>E340906</b>	<p>Sólo he contratado a MEN6.</p>	<p>Además de MEN6, no tengo otras experiencias. Ella es una persona agradabilísima, muy responsable con su trabajo, atenta con mis padres, siempre disponible... Me gusta mucho la experiencia que estoy teniendo con ella.</p>	<p>Conmigo no. He respetado siempre su intimidad. Nunca le he preguntado cosas que creo que, a lo mejor, puedan darle la impresión de que me estoy metiendo en su vida privada. Quizás, si le preguntara me contestaría con mucha naturalidad. No quiero ni molestarla ni ponerla en un aprieto o inhibirla. Le pregunto por su niña. Sé que está contenta en España.</p>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 56:** Integración y perspectiva de género

	<b>Integración en la cultura española</b>	<b>Perspectiva de género</b>
<b>E341011</b>	Creo que MEN46 está bastante integrada. Ella pasa los fines de semana con su familia. Supongo que aprovechará para disfrutar de las costumbres nicaragüenses. La veo integrada. He probado su tortilla española y otros platos nuestros y los hace fenomenal. Con respecto a su forma de relacionarse con la gente, también la veo muy integrada. No tiene problemas a la hora de salir a comprar y de solucionar todo lo relacionado con la vida diaria de mi familia.	Imagino que los hombres y las mujeres inmigrantes viven problemáticas comunes, pero también estarán sometidos a otras que son más específicas de su género. Lo mismo nos pasa a nosotros que no somos inmigrantes.
<b>E341197</b>	Las veo integradas. Ya llevan aquí años. De lo poquito que me ha dado tiempo de conocer, puedo concluir que están integradas. Una de ellas está casada con un español. No veo que tenga dificultades con las comidas y con nuestras costumbres. Las veo bastante abiertas y receptivas a lo diferente.	No creo que haya grandes diferencias entre ser hombre o mujer inmigrante. Lo difícil y duro es ser inmigrante. Creo que no lo tienen nada fácil.
<b>E340906</b>	Creo que MEN6 está muy integrada. Su hija también está integrada. La niña va a clases, saca buenas notas, tiene sus amigas... MEN6 cuenta con un grupo de familiares en Toledo. Tiene aquí su núcleo familiar. Tiene novio y está adaptada a las costumbres de su familia. Además, le encanta la vida en España. Y no te cuento como cocina nuestras comidas. Se esfuerza mucho por ofrecer una vasta gama de posibilidades de platos de acuerdo con las necesidades de mis padres. Mi padre le compró un libro de cocina y ella lo está explotando de maravilla. Voy a tener problemas cuando MEN6 deje de trabajar con nosotros y tenga que volver a cocinar. Ya nos hemos acostumbrado a un nivel altísimo.	Si es para trabajar en el sector de los cuidados, creo que las mujeres tienen muchas más posibilidades que los hombres. Podría haber hombres cuidadores estupendos. Pero todavía tenemos la mentalidad de que los cuidados están íntimamente vinculados con el mundo femenino. Los hombres suelen tener más facilidad para encontrar trabajos en otros sectores. Los cuidados siguen estando asociados al mundo de la mujer.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 57:** Planificación del presupuesto y alojamiento en Toledo

	<b>Planificación del presupuesto. Gastos con la propia manutención. ¿Ahorran?</b>	<b>Alojamiento en Toledo y condiciones habitacionales</b>
<b>E341011</b>	No pueden planificar un presupuesto, porque hoy tienen trabajo y mañana no. Con tanta incertidumbre, ¿cómo van a planificar un presupuesto? A lo mejor, pueden planificar un presupuesto mensual de acuerdo con lo que tengan de sueldo. Pero pensar en un presupuesto a largo plazo, ¡no! No creo que puedan planificarlo. También depende de lo que cada una tenga que enviar a su país. Si se trata de una mujer con uno o dos hijos, quizás pueda ahorrar algo. Pero, si tiene que mantener a varios hijos, a sus padres y otros miembros de la familia, no creo que puedan ahorrar mucho. Aquí también tienen que pagar el alquiler, comer... tienen que vivir. No creo que puedan ahorrar mucho.	Supongo que tienen muchas dificultades para encontrar alojamiento. MEN46 vive con su familia. Imagino que si no tuviera familia aquí todo sería más difícil. Debe ser bastante complicado.
<b>E341197</b>	Si tienen objetivos claros, están trabajando y lo quieren, creo que pueden planificar un presupuesto. Es cuestión de organización. Ahora, si la persona no tiene trabajo fijo o lleva mucho tiempo sin trabajar, imagino que todo se complica bastante.	Imagino que tendrán problemas para alquilar un piso. La cuidadora anterior vivía con su pareja y con una hija. Ella estaba pagando la hipoteca de su casa. MEN85 comparte habitación con otra mujer nicaragüense. Hace un par de días comentó que el piso donde vive es muy viejo y tiene humedad.
<b>E340906</b>	Yo creo que, como en cualquier otro trabajo, es posible planificar un presupuesto. Siempre dependerá del sueldo. Pero en todos los trabajos hay que ajustarse a lo que uno gana. Tengo compañeros que no ganan más de 1.000 €, pueden cubrir sus gastos y vivir con dignidad. Como no han podido comprarse una casa en Toledo, han tenido que ir a vivir a Olías del Rey y pagar una hipoteca más baja. Si no se pueden comprar el coche de sus sueños, tienen que adquirir uno de acuerdo con su presupuesto. Es cuestión de acoplarse.	Nunca le he preguntado si ha tenido problemas con el alojamiento. Respeto su privacidad y acojo lo que, naturalmente, sale en nuestras conversaciones.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 58:** Acceso a los servicios públicos

	Acceso a los servicios de extranjería de Toledo	Acceso a los servicios públicos (sanidad, servicios sociales, educación, servicios jurídicos...)
<b>E341011</b>	Muchos no tienen internet. Ahora todo se hace con internet y con citas previas. Muchas veces, los inmigrantes necesitan aclaraciones sobre los trámites y documentación para arreglar su situación administrativa. Llamamos por teléfono y nadie les atiende. A veces, no entienden lo que la ley dice. Les dan plazos muy cortos para preguntar las cosas. Otras veces, consiguen cita, pero no es para cuando la necesitan. Te dan un plazo de diez días para presentar un papel sobre arraigo. Tienen que conseguir un informe en el ayuntamiento que tarda unos treinta días. Los plazos no son compatibles. ¿Cómo pueden pedir un informe que tarda treinta días y dan un plazo de diez días para presentarlo? Para todo esto, hay que pedir una cita previa. Tardamos tres días para conseguirla. Por lo cual, ahora le quedan sólo siete días. Los inmigrantes tienen que pasar muchas dificultades.	Imagino que también tendrán dificultades en el acceso a los servicios públicos. Si tenemos dificultades los demás, ¿cómo no lo van a tener también los inmigrantes? Las primeras veces que necesiten ir al médico debe ser complicado. Si aquí no tienen su historial médico, todavía peor.
<b>E341197</b>	La gente suele quejarse bastante de los servicios de extranjería. Desde conseguir cita hasta la presentación de la documentación correcta, todo es complicado.	Si tienen papeles imagino que sea fácil acceder a los servicios. Pero si están indocumentados todo se hace más difícil.
<b>E340906</b>	No tengo demasiado conocimiento de que como funciona o es la calidad de la atención en los servicios de extranjería. Aquí no puedo aportar gran cosa.	Pienso que es fácil acceder a los servicios públicos. Tenemos un estado de bienestar bastante potente. Lo que pasa es que la burocracia hay que pasarla. Yo creo que sí. No veo que los niños de los inmigrantes se queden sin escolarizarse. Tampoco nuestro sistema público de salud excluye a nadie por su nacionalidad. Confío en nuestro estado de bienestar. Además, existen programas específicos para los inmigrantes. El problema es superar la burocracia.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 59:** Efectos de la pandemia de la Covid-19

	Efectos en el sector de los cuidados	Efectos en la vida de las MEN dedicadas al sector de los cuidados
<b>E341011</b>	La pandemia está afectado mucho al sector. Mucha gente mayor se está muriendo y los cuidadores se están quedando sin trabajo. Ha aumentado el paro. Sin embargo, no es fácil contratar a una cuidadora. Es bastante complicado. En primer lugar, porque las personas mayores son complicadas. En segundo lugar, meterte en una casa toda la semana cerrada con personas desconocidas, tampoco todo el mundo está dispuesto a hacerlo. No es fácil encontrar alguien que esté dispuesta a estar totalmente volcada a los cuidados de otras personas. Las tareas que estas mujeres tienen que realizar exigen mucho de ellas. En nuestro caso, mi tío necesita de unos cuidados continuos. Hay que hacerle casi todo. Es complicado encontrar una buena cuidadora.	Pues... mucho. Les está afectando en todo. En el trabajo, sobre todo. Las mujeres inmigrantes se dedican más a tareas del hogar y cuidado de personas mayores. Mucha gente se está sujetando de gastos y están despidiendo a las cuidadoras, aun cuando las necesitan. La crisis nos está afectando a todos.
<b>E341197</b>	Creo que, a lo mejor, lo ha beneficiado. Hablo de mi caso y el de varias personas amigas y conocidas. Mi madre estaba en una residencia y, debido a la situación y las consecuencias de la pandemia, la saqué. He tenido que buscar a una persona que me ayude en la casa. Creo que, en este sentido, se ha incrementado la oferta de trabajos de cuidado. Si tienes la ayuda adecuada puedes encontrar con facilidad a una buena cuidadora. Siguiendo determinados consejos, te centras en las características imprescindibles y puedes lograr contratar a una buena cuidadora.	Intuyo que la pandemia les está afectado bastante y mal. Si han perdido el trabajo y tienen que mantener a la familia que quedó en su país... todo esto tiene que generar mucha angustia. Si ellos están esperando el dinero y los inmigrantes no tienen de donde sacarlo, tiene que ser muy duro y complicado. La pandemia nos ha afectado a todos, en general. Pero, a ellos con sus añadidos.

<b>E340906</b>	Creo que está afectando mucho. Tengo compañeros que han decidido demitir a las cuidadoras, porque tienen miedo de que estas puedan traer el virus a sus casas. Las cuidadoras también tienen su vida privada y no las puedes obligar a que vivan confinadas. Entonces, hay gente que, o bien ha preferido llevar a sus padres a una residencia, ya que es un ambiente más cerrado, o bien se han ocupado ellos mismos de sus mayores. Evidentemente, ha aumentado el paro en este sector. Creo que es fácil contratar a una buena cuidadora. Se puede encontrar personas con un buen perfil profesional y humano. Sólo tienes que saber adónde buscarlo. De hecho, he acudido a vosotras, porque pensé que, con vuestra humanidad y experiencia, tenéis mayor sensibilidad para identificar a personas con valores, responsables y con afinidad para trabajar con personas mayores. Me fío de vuestra percepción e intuición.	En general, les está afectando como a todo el mundo. Sin embargo, imagino que les costará más aun encontrar trabajo. Muchas de estas mujeres no pueden contar con lazos familiares cercanos que les permitan vivir este momento acompañadas. La pandemia no ha sido buena con nadie. Pero con ellas está siendo aún más dura. La gente que ha llegado al inicio de la pandemia tendrá muy difícil no solo encontrar trabajo, sino poder integrarse en una nueva cultura.
----------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 60:** Los proyectos vitales de las MEN y el envío de remesas

	<b>Cambios en los proyectos vitales de las MEN</b>	<b>Disminución del envío de remesas a Nicaragua</b>
<b>E341011</b>	¡Pues sí! Si no tienen trabajo tendrán que repensar sus planes y reorganizar su vida. Además, si esta situación se prolonga por mucho tiempo, más afectados estarán sus proyectos.	No sé cómo se están apañando. Desde luego que lo tienen muy complicado. Supongo que ahora no pueden enviar la misma cantidad que antes.
<b>E341197</b>	Imagino que los efectos de la pandemia afectan a sus proyectos vitales. Incluso, algunas personas pueden decidir volver a su país, por la necesidad de estar cerca de los suyos y por la ausencia de trabajo. Creo que la situación actual lleva a ponderar decisiones más de familia.	Creo que si la persona sigue manteniendo su sueldo estará enviando lo mismo que enviaba antes de la pandemia. Donde puede haber diferencias en la cantidad de dinero enviado o ausencias de envíos será en aquellas personas que han perdido sus trabajos. También hay personas que, aunque sigan trabajando, están cobrando menos que antes. Seguro que las familias de estas personas están recibiendo menos ayuda.
<b>E340906</b>	Puede ser que les obliguen a revisar sus metas y tiempos. También pueden hacer con que las mujeres dedicadas al sector de los cuidados tengan que buscar trabajo en otros sectores. Pero si no encuentran trabajo todo se complica y mucho.	Puede que estén enviando menos remesas. No nos podemos olvidar que los inmigrantes tienen un objetivo muy claro que es ayudar a sus familias. Ellos intentan enviar todo lo que pueden a sus países de origen. Pero si la economía va mal, tampoco tendrán tantas divisas para poder enviarlas. Por otra parte, sus vidas aquí generan una serie de gastos, como el pago del alquiler, alimentación, transporte... Pienso que ahora mismo no pueden enviar en iguales cantidades como enviaban en los primeros tiempos o, hasta mismo, antes de la pandemia.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 61:** MEN y el desarrollo de Nicaragua

	<b>¿Crees que las MEN dedicadas al sector de los cuidados contribuyen al desarrollo de Nicaragua? ¿Cómo?</b>	
<b>E341011</b>	Pues, ¡no! No lo tengo tan claro. Al desarrollo de aquí, ¡sí! Sin esta gente no sé qué haríamos. Pero, al desarrollo de Nicaragua, ¡no lo sé! A lo mejor, con el dinero que envían para la manutención de sus familias están contribuyendo al movimiento de la economía local. Creo que lo que envían es para atender a las necesidades más urgentes de sus familias. No tengo claro si lo que mandan llega a influir significativamente en la educación y en los sectores que más contribuyen al progreso del país. Aquí, ¡sí! Los inmigrantes nos solucionan muchos temas. Pero, ahí no tengo claro que influyan significativamente en el desarrollo.	
<b>E341197</b>	¿Al desarrollo de Nicaragua? ¿A qué desarrollo? ¿Al económico, político, educativo, social...? Lo que contribuyen es a que sus familias puedan sobrevivir. Si mejorar las condiciones de vida implica que puedan acceder a la educación y a otros servicios, entonces el país prospera. Pero si toda la ayuda enviada va únicamente para poder sobrevivir no veo desarrollo posible. Estamos hablando de un país pobre, que necesita cambios estructurales fuertes. Sigo creyendo que las remesas están orientadas a la mejora de las condiciones de la vida del día a día de las familias.	

<b>E340906</b>	No lo tengo muy claro. Todo el trabajo contribuye a crear riqueza en el país donde lo realizas. Independientemente del trabajo, todo el mundo contribuye a la mejora de la economía ahí donde trabajas. Esta es una pregunta difícil de contestar. El envío de remesas está fundamentalmente orientado a la manutención de sus familias. Algunas mujeres han tenido que salir de su país para poder pagar tratamientos de salud de sus padres mayores. Otras, se ocupan de mejorar la vida y el futuro de sus hermanos pequeños. Hay gente que quiere volver y vivir ahí. Para ello, están construyendo sus casas o ahorrando para montar un negocio pequeño. ¿Esto es desarrollo?
----------------	--

Fuente: Elaboración propia

## SÍNTESIS DE LOS CUESTIONARIOS A MEN

**Tabla 62:** Año de llegada a España

Año de llegada a España														
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0	4	4	1	3	3	0	0	0	3	2	7	7	9	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 63:** Alojamiento en Toledo

	Donde vive					Con quien vive				
	En casa de los empleadores (finca)	En un piso alquilado (como titular del contrato)	En un piso compartido		En mi casa/piso (como propietario)	Con los empleadores	Con mi familia			Con compañeros/as de piso
			Habitación individual	Habitación compartida			Pareja	Hijos	Otros miembros	
<b>A</b>	1	7	16	19	0	0	9	15	15	23
<b>D</b>	1	7	16	19	0	0	9	15	15	23
<b>Act</b>	1	7	16	19	0	0	9	15	15	23

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN (A = Antes de la pandemia; D = Durante la pandemia; Act = Actualmente)

**Tabla 64:** Situación administrativa y laboral de las MEN

	Situación administrativa					Situación laboral			Desde cuándo está desempleada					
	Irregular	En trámite	Regular	Protección Internacional	Nacionalidad española	Empleada	Desempleada	En busca de empleo	Hace una semana	Hace un mes	Hace dos meses	Entre tres y seis meses	Hace más de un año	Todavía no he podido empezar a trabajar
<b>A</b>	22	2	15	2	2	40	3	3					8	1
<b>D</b>	19	2	18	2	2	30	13	13			7	11		
<b>Act</b>	19	2	18	2	2	7	36	36	4	5				

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 65:** Tipología y modalidad de los trabajos de las MEN

	Tipología					Modalidad				
	Cuidado del hogar	Cuidado de personas mayores	Limpieza de espacios públicos	Hostelería	Comercio	Interna	Externa (jornada completa)	Por horas	Sustituciones	
<b>A</b>	3	36	1	1	1	30	2	6	2	
<b>D</b>	2	30	2	2	1	25	1	3	1	
<b>Act</b>	1	5	0	0	1	3	0	2	0	

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 66:** Facilidad para encontrar trabajo y condiciones laborales

	Encontrar empleo					Condiciones laborales				
	Muy fácil	Fácil	Ni fácil ni difícil	Difícil	Muy difícil	Muy buenas	Buenas	Ni buenas ni malas	Malas	Muy malas
<b>A</b>	0	25	14	3	1	9	17	14	0	0
<b>D</b>	0	1	1	33	8	3	13	11	3	0
<b>Act</b>	0	0	1	13	29	1	3	2	1	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 67:** Valoración de los trabajos de cuidado

	Sociedad toledana					Empleadores					Empleadas				
	Muy valorados	Valorados	Ni mucho ni poco valorados	Poco valorados	Muy poco valorados	Muy valorados	Valorados	Ni mucho ni poco valorados	Poco valorados	Muy poco valorados	Muy valorados	Valorados	Ni mucho ni poco valorados	Poco valorados	Muy poco valorados
<b>A</b>	1	1	6	30	5	0	4	12	25	2	10	27	4	2	0
<b>D</b>	0	2	6	30	5	0	3	6	30	4	20	20	0	3	0
<b>Act</b>	0	1	6	27	9	0	0	3	25	15	33	7	0	3	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 68:** Efectos de la pandemia en los proyectos migratorios

La pandemia de la Covid-19 ha afectado al proyecto migratorio					Aspectos del proyecto que han cambiado					
Mucho	Bastante	Ni mucho ni poco	Poco	Nada	Las metas u objetivos	Las expectativas	El tiempo previsto de permanencia en España	Las perspectivas de reunificación familiar	La intención de retornar a Nicaragua	Las posibilidades de formación
32	5	6	0	0	35	9	19	5	5	5

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 69:** Planificación del presupuesto

	Planificación del presupuesto					Manutención en Toledo (mensual)										
	Todos los meses ahorra	A veces ahorra	Logra cubrir los gastos mensuales	A veces no llega al final del mes	Incrementa las deudas	250 €	300 €	350 €	400 €	450 €	500 €	600 €	800 €	1.000 €	1.600 €	
<b>A</b>	22	11	7	1	0	1	1	12	15	1	1	6	1	4	1	
<b>D</b>	14	9	11	7	0	1	1	10	15	1	1	6	3	4	1	
<b>Act</b>	4	1	12	19	5	1	1	10	15	2	1	6	3	4	1	

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 70:** Destino de las remesas

	Envío de remesas		Destino de las remesas				
	Sí	No	Manutención de la familia	Tratamientos de salud	Pago de mensualidades de enseñanza privada	Construcción de la casa	Deuda migratoria
<b>A</b>	39	4	37	10	10	6	2
<b>D</b>	31	12	31	10	10	6	1
<b>Act</b>	18	25	18	6	8	5	0

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

**Tabla 71:** Frecuencia y último envío de remesas

	Frecuencia											Último envío										
	Todos los meses (€)						Cada dos meses (€)					De forma esporádica (€)	Hace una semana	Hace un mes	Hace dos meses	Hace tres meses	Hace más de 6 meses	Hace más de un año				
	100	150	200	250	300	350	400	600	500	700	800	100							300	400	500	100
<b>A</b>	7	1	6	1	2	2	7	3	0	1	1	3	0	1	0	1	7	9	11	5	2	5
<b>D</b>	7	1	5	2	4	2	4	2	0	1	0	3	0	0	1	1						
<b>Act</b>	7	0	5	1	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0						

Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios a MEN

### OFERTAS DE TRABAJO

**Tabla 72:** Ofertas de trabajo

OT #	Empleador		Servicios solicitados		Destinatarios servicios		Localidad CP	Condiciones laborales					Sueldo	Empleada		F
	#	Sexo	Tipología	Modalidad	Edad	Realidad		CL	SS	D	V	P		Perfil	Candidata	
OT1 18662	E1 340330	H	Cuidado de persona mayor	Interna	H – 89 años	Dependiente	Yunclillos 45591	No	No	FS	Sí	14	750 €	Mujer 30-50 años Irregular	MEN1	16 sep
OT2 18681	E2 333421	H	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 64 años	Parcialmente dependiente (ictus)	Olías del Rey 45280	Sí	Sí	FS	Sí	14	700 €	Mujer > 35 años Regular	Permanece la empleada anterior	17 sep
OT3 18685	E3 340335	H	Cuidado de personas mayores	Externa 21h – 9h	H – 95 años M – 93 años	Parcialmente dependientes	Olías del Rey 45280	No	No	FS	Sí	14	900 €	Mujer 35-50 años Irregular	Encontraron empleada por sueldo inferior	17 sep
OT4 18703	E4 7058	M	Cuidado de persona mayor	Interna	M – 92 años	Autónoma	Toledo 45005	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer 30-40 años Regular	MEN2 MEN3 MEN5	19 sep
OT5 18710	E5 340365	M	Cuidado de persona mayor	Sustitución FS S-9h – L-9h	M – 88 años	Movilidad reducida	Toledo 45004	Sí	Sí	---	Sí	14	150 € / FS	Mujer > 30 años Regular	MEN6	21 sep
OT6 18722	E6 340377	M	Cuidado de enfermo en el hospital y en casa	Interna	M – 73 años	Intervención quirúrgica	Toledo 45002	Sí	Sí	No	---	---	SMI	Mujer Regular Española	MEN2	22 sep
OT7 18733	E7 340386	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 86 años	Alzheimer	Villanueva de Bogas 45410	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer 35-45 años Regular Proactiva y paciente	Costarricense	22 sep
OT8 18758	E8 340407	H	Cuidado de personas mayores	Interna	H – 93 años M – 89 años	Parcialmente dependientes	Tembleque 45780	No	No	2 FS/ M	Sí	14	750 €	Mujer 35-45 años Irregular	Sin servicio de transporte público (Covid-19)	24 sep

OT9 18759	E9 340408	M	Cuidado de personas mayores	Externa 20h – 10h	H – 92 años M – 89 años	Autónomos	Toledo 45007	No	No	FS	Sí	14	800 €	Mujer > 35 años Irregular	Los hijos no llegan a acuerdo	24 sep
OT10 18780	E10 340422	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 90 años	Movilidad reducida	Camarena 45180	Sí	Sí	2 FS/ M	Sí	14	SMI	Mujer 30-40 años Regular	MEN11 Las hijas no llegan a acuerdo	25 sep
OT11 18830	E11 340466	M	Cuidado de enfermo en casa	Externa 10h – 12h; 17h – 18h; 22h – 23h	M – 56 años	Parcialmente dependiente (ictus)	Cobisa 45111	No	No	No	No	---	10 € / h	Mujer Irregular Fuerte	No conocemos a empleadas disponibles en Cobisa	30 sep
OT12 18873	E12 340497	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 83 años	Alzheimer	Argés 45122	Sí	Sí	FS	Sí	14	800 €	Mujer Irregular	MEN1 MEN27 Hondureña	5 oct
OT13 18927	E13 331241	M	Cuidado de enfermo en casa	Externa 14h – 15h; 18h – 18:30h; 20:30h – 21h	M – 82 años	Movilidad reducida	Toledo 45005	No	No	No	No	---	100 €	Mujer > 40 años Irregular	No proponemos empleadas	8 oct
OT14 18929	E14 340539	M	Cuidado de persona mayor	Externa 10h – 15h; 18h – 20h	M – 89 años	Autónoma	Toledo 45004	No	No	FS	Sí	14	750 €	Mujer Irregular	MEN1 MEN24 MEN27 Encontraron empleada por suelo inferior	8 oct
OT15 19033	E15 340624	H	Cuidado de enfermo en casa	Externa 10h – 12h; 19h – 21h	H – 78 años	Movilidad reducida	Toledo 45003	No	No	FS	---	---	450 €	Mujer > 30 años Irregular Fuerte	MEN6	21 oct
OT16 19041	E16 340631	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 89 años	Movilidad reducida	Toledo 45005	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer > 35 años Regular	Peruana Colombiana	22 oct
OT17 19096	E17 340680	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 94 años	Dependiente	Toledo 45005	Sí	Sí	FS	Sí	12	SMI	Mujer > 30 años Regular	MEN17 MEN39	28 oct
OT18 19114	E18 340695	H	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 50 años	Parálisis cerebral	Toledo 45007	Sí	Sí	---	---	---	SMI	Mujer > 35 años Regular	MEN11 MEN22 Colombiana	2 nov
OT19 19279	E19 340821	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 85 años	Alzheimer	Bargas 45593	Sí	Sí	FS	Sí	14	800 €	Mujer > 35 años Regular	MEN12 MEN15 MEN29 MEN50	21 nov

OT20 19286	E20 340824	M	Cuidado de enfermo en el hospital y en casa	Interna	H – 62 años M – 61 años	H – parcialmente dependiente (ictus) M – Cáncer	Toledo 45004	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer > 35 años Regular Carnet de conducir	MEN41 Ecuatoriana	23 nov
OT21 19289	E21 340825	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 96 años M – 93 años	Parcialmente dependiente (M – ictus)	Toledo 45005	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer 35-55 años Regular	MEN24 MEN41 MEN46 MEN56	23 nov
OT22 19294	E22 338211	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 76 años	Dependiente	Olías del Rey 45280	No	No	FS	Sí	14	750 €	Mujer > 35 años Irregular	MEN63 Peruana Hondureña	24 nov
OT23 19362	E23 330290	M	Cuidado de persona mayor	Sustitución FS S-10h – D-22h	M – 87 años	Autónoma	Toledo 45005	Sí	Sí	---	Sí	14	450 €	Mujer > 35 años	MEN27 MEN47 MEN52 MEN53	2 dic
OT24 17725	E24 339577	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 86 años	Enfermedad respiratoria	Bargas 45593	No	No	FS	Sí	14	900 €	Mujer 40-50 años Irregular Dispuesta a vivir confinada	MEN27 MEN42 MEN46 MEN56 MEN63	4 dic
OT25 19388	E25 340906	M	Servicio doméstico (familia 4 miembros y abuelos en vacaciones)	Externa 10h – 14h	H – 85 años M – 88 años	H – Autónomo M – movilidad reducida	Toledo 45005	No	No	FS	---	---	450 €	Mujer > 30 años Irregular Que sepa cocinar	MEN6 MEN46	7 dic
OT26 19402	E26 340916	M	Cuidado de personas mayores	Interna	H – 85 años M – 81 años	H – Autónomo M – Alzheimer y movilidad reducida	Toledo 45004	No	No	FS	Sí	14	800 €	Mujer 35-55 años Irregular	MEN46 MEN56	10 dic
OT27 19403	E27 340917	M	Cuidado de persona mayor	Interna	M – 92 años	Dependiente	Polán 45161	No	No	1 FS/ M	Sí	---	700 € + FS	Mujer > 30 años Irregular	MEN24 MEN29 MEN50 MEN64	10 dic
OT28 19442	E28 340944	H	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 80 años M – 78 años	H – Autónomo M – Alzheimer	Yuncler 45529	Sí	Sí	FS	Sí	14	1.200 €	Mujer > 40 años Irregular que necesite CL	MEN46 MEN66 Hondureña	15 dic
OT29 19459	E29 340960	H	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 92 años	Deficiencia visual y auditiva	Polán 45161	Sí	Sí	1 FS/ M	Sí	14	850 €	Mujer 40-50 años Regular	MEN45 Colombiana Peruana	17 dic

OT30 19516	E30 341011	M	Cuidado de enfermos en casa	Interna	H – 62 años M – 88 años	Parcialmente dependientes (H – ictus)	Toledo 45005	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer > 30 años Regular	MEN46 MEN54 MEN66 MEN69	29 dic
OT31 19402	E26 340916	M	Cuidado de personas mayores	Substitución de MEN56 mientras se recupera	H – 85 años M – 81 años	H – Autónomo M – movilidad reducida	Toledo 45004	No	No	FS	---	---	800 €	Mujer 35-55 años Irregular	MEN9 MEN22 Colombiana	10 ene
OT32 19622	E31 341086	M	Cuidado de personas mayores	Interna	H – 93 años M – 86 años	H – movilidad reducida M – Autónoma	Toledo 45004	No	No	FS	Sí	14	800 €	Mujer 35-45 años Irregular Resiliente	MEN1 MEN22 MEN78 Peruana Salvadoreña	14 ene
OT33 19634	E32 338947	H	Cuidado de enfermo en casa	Externa L-V – 9h – 11h Interna FS	M – 88 años	Parkinson	Toledo 45007	No	No	No	Sí	14	950 €	Mujer > 30 años Irregular	Salvadoreña Hondureña	16 ene
OT34 18758	E8 340407	H	Cuidado de personas mayores	Interna	H – 93 años M – 89 años	Parcialmente dependientes	Tembleque 45780	No	No	2 FS/ M	Sí	14	850 €	Mujer 35-45 años Irregular	MEN1 MEN16 MEN66 MEN77 Peruana	22 ene
OT35 19402	E26 340916	M	Cuidado de personas mayores	Substitución de MEN56 mientras se recupera	H – 85 años M – 81 años	H – Autónomo M – movilidad reducida	Toledo 45004	No	No	FS	---	---	800 €	Mujer 35-55 años Irregular	MEN17 Prefieren esperar a MEN56	25 ene
OT36 19692	E33 341142	M	Cuidado de enfermos en casa	Interna	M – 75 años	Depresión	Madrid 28043	No	No	No	Sí	14	800 €	Mujer Irregular Paciente	Solicitamos hablar con un familiar	25 ene
OT37 19753	E34 341197	M	Cuidado de persona mayor	Interna	M – 84 años	Movilidad reducida y diabetes	Toledo 45006	Sí	Sí	FS 36h	Sí	12	1.060 €	Mujer 30-50 años Regular Sola en Toledo	MEN1 MEN66 MEN88	1 feb
OT38 19753	E34 341197	M	Cuidado de persona mayor	Interna	M – 84 años	Movilidad reducida y diabetes	Toledo 45006	Sí	Sí	FS 36h	Sí	12	1.060 €	Mujer 30-50 años Regular Sola en Toledo	MEN85 Boliviana	11 feb
OT39 19875	E16 340631	M	Cuidado de enfermo en casa	Sustitución FS S-9h – L-9h	H – 89 años	Movilidad reducida	Toledo 45005	No	No	---	---	---	100 € / FS	Mujer > 35 años Irregular	Boliviana Colombiana Venezolana Permanece la empleada anterior	11 feb

OT40 19869	E35 341282	M	Cuidado de persona mayor	Interna	M – 84 años	Autónoma	Toledo 45001	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer > 30 años Regular Reservada	MEN3 MEN18 MEN88	16 feb
OT41 19874	E12 340497	M	Cuidado de enfermo en casa	Sustitución FS S-14h – D-21h	M – 83 años	Alzheimer	Argés 45122	No	No	---	---	---	75 € / FS	Mujer Irregular	MEN82 MEN92 Colombiana Venezolana	17 feb
OT42 19878	E36 341288	M	Cuidado de enfermos en casa	Sustitución interna	H – 86 años M – 86 años	Dependientes	Villanueva de Bogas 45410	No	No	---	---	---	SMI	Mujer 40-50> años Irregular	Las hijas no llegan a acuerdo	17 feb
OT43 19880	E37 341290	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 84 años	Movilidad reducida	Yuncillos 45591	Sí	Sí	FS 36h	Sí	14	SMI	Mujer 35-55 años Regular Fuerte	Los hijos no llegan a acuerdo	18 feb
OT44 19932	E38 341334	H	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 84 años	Alzheimer	Villanueva de Bogas 45410	Sí	Sí	FS 36h	Sí	14	SMI	Mujer 35-55 años Regular	La señora sigue en la UCI.	24 feb
OT45 19956	E39 341353	M	Cuidado de personas mayores	Interna	M – 97 años M – 89 años	Autónomos	Bargas 45593	No	No	3 T/S	Sí	14	950 €	Mujer 30-55 años Irregular	MEN41 MEN101 Peruana Deciden no salir de la residencia	1 mar
OT46 19622	E31 341086	M	Cuidado de personas mayores	Interna	H – 93 años M – 86 años	H – movilidad reducida M – Autónoma	Toledo 45004	No	No	FS	Sí	14	800 €	Mujer 35-45 años Irregular Resiliente	MEN41 MEN42	1 mar
OT47 20013	E40 341403	M	Servicio Doméstico	Interna	M – 50 años	Enfermedad renal crónica	Toledo 45005	No	No	FS 36h	Sí	14	800 €	Mujer < 30 años Irregular	MEN1 MEN38 MEN100	9 mar
OT48 20030	E41 341417	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 70 años	Autónoma	Toledo 45005	No	No	FS	---	---	800 €	Mujer 45-55 años Irregular	MEN3	10 mar
OT49 20061	E42 6874	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 89 años	Parkinson	Mocejón 45270	No	No	2 FS/ M	Sí	14	800 €	Hombre Irregular	Venezolano Nicaragüense MEN41 MEN42 MEN79	15 mar
OT50 20154	E43 341511	H	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 78 años	Cáncer	Villasequilla 45740	No	No	FS 36h	---	---	800 €	Mujer Irregular	MEN1 MEN3 MEN42	29 mar
OT51 20183	E44 341535	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	H – 88 años M – 80 años	H – Leucemia M – Autónoma	Toledo 45004	Sí	Sí	FS	Sí	14	SMI	Mujer 30-50 años	MEN11 MEN88	1 abr

														Regular	MEN93	
OT52 20185	E45 341537	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 79 años	Movilidad reducida	Talavera de la Reina 45600	Sí	Sí	FS 36h	Sí	14	SMI	Mujer Regular	MEN11 MEN39 MEN41 MEN99 Boliviana Peruana	2 abr
OT53 20209	E46 341560	H	Limpieza de apartamentos turísticos	Residir en el local	Turistas	Turismo	Toledo 45003	Sí	Sí	---	Sí	14	SMI	1 pareja 2 mujeres Regulares Responsabl es	MEN10 MEN11 MEN94 MEN113	6 abr
OT54 20276	E46 341616	M	Cuidado de persona mayor	Interna	M – 91 años	Autónoma	Toledo 45005	No	No	FS 36h	Sí	14	700 €	Mujer Irregular	MEN111	14 abr
OT55 20278	E47 341619	H	Servicio doméstico	Externa L-S – 10h – 13h	H – 71 años	Movilidad reducida	Toledo 45007	No	No	S	---	---	10 € / h	Mujer	MEN1	14 abr
OT56	E48	M	Cuidado de enfermo en casa	Interna	M – 85 años	Factura de un brazo	Villanueva de Bogas 45410	No	No	1 día / S	---	---	800 €	Mujer Irregular	MEN1 MEN42 MEN101 MEN109 Peruana Salvadoreña	15 abr

**Fuente:** Elaboración propia (OT = Oferta de trabajo; CP = Código Postal; CL = Contrato laboral; SS = Seguridad social; D = Descanso; V = Vacaciones; P = Pagas; FS = Fines de semana; T = Tardes; SMI = Salario mínimo Interprofesional; F = Fecha de la OT) ■ Candidatas ■ Seleccionada ■ Rechaza la entrevista ■ Imposibilidad de hacer la entrevista

### SÍNTESIS DE LAS OFERTAS DE TRABAJO (Tabla 72)

**Tabla 73:** Perfil sociodemográfico de las ofertas de trabajo

Empleadores		Tipología				Modalidad				Destinatarios de los cuidados			Localidad		
Hombre	Mujer	Cuidado del hogar	Cuidado de personas mayores	Cuidado de niños	Limpieza de apartamentos turísticos	Interna	Externa (jornada completa)	Por horas	Sustituciones	Hombre	Mujer	Edad	Toledo capital	Pueblos toledanos	Madrid
14	42	3	52	0	1	39	0	10	7	27	45	83,3	31	24	1

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la tabla de las ofertas de trabajo (tabla 72)

**Tabla 74:** Características de las ofertas de trabajo

Contrato laboral		Seguridad Social		Descanso semanal					Vacaciones			Pagas				
Sí	No	Sí	No	FS 36h	FS	2 FS/M	1 FS/M	3 T/S	No	No incluye	Sí	No	No incluye	14	No	No incluye
25	31	25	31	8	28	4	2	1	6	7	41	2	13	37	14	5

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la tabla de las ofertas de trabajo (tabla 72)

**Tabla 75: Sueldo ofrecido**

Mensual									Fines de semana			Otros		
700 €	750 €	800 €	850 €	900 €	950 €	1.060 €	1.200 €	SMI	150 €	100 €	75 €	Horas/M	MJ/M	Hora
3	4	14	2	2	2	2	2	17	1	1	1	100 €	450 €	10 €
3	4	14	2	2	2	2	2	17	1	1	1	1	3	2

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de las ofertas de trabajo (tabla 72)

**Tabla 76: Perfil sociodemográfico de la empleada solicitada**

Sexo			Situación administrativa			Edades									
Hombre	Mujer	Pareja	Regular	Irregular	Indiferente	> 30	> 35	> 40	> 45	< 30	< 40	< 45	< 50	< 55	Indiferente
1	55	1	22	32	2	42	27	6	1	1	2	5	8	8	13

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de las ofertas de trabajo (tabla 72)

**Tabla 77: Nacionalidad de las candidatas a las ofertas de trabajo**

Ofertas de trabajo		N.º de ofertas de trabajo con candidatas			N.º de candidatas		Rechazan la oferta de trabajo		No pueden hacer la entrevista	
Con candidatas	Sin candidatas	Sólo nicaragüenses	Nicaragüenses y otras	Sólo otras nacionalidades	Nicaragüenses	Otras nacionalidades	Nicaragüenses	Otras nacionalidades	Nicaragüenses	Otras nacionalidades
46	10	27	15	4	102	27	12	4	11	2

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de las ofertas de trabajo (tabla 72)

**Tabla 78: Colocaciones y nacionalidades**

Colocaciones		Nacionalidades							Índice de colocaciones							Competición		
Sí	No	Colombia	Costa Rica	Ecuador	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Perú	Colombia	Costa Rica	Ecuador	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Perú	Sólo nicaragüenses	Pierde para otras	Gana a otras
24	22	3	1	1	1	4	13	1	50%	100%	100%	100%	100%	16%	20%	15	3	1

Fuente: Elaboración propia a partir de la tabla de las ofertas de trabajo (tabla 72)

## SÍNTESIS DE LAS NOTAS DE CAMPO (Tabla 102)

**Tabla 79: Lugar de origen de las MEN**

Boaco	Carazo	Chinandega	Chontales	Estelí	Jinotega	León	Madriz	Managua	Matagalpa	Nueva Segovia
MEN1, 2, 6, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 20, 21, 23, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 44, 47, 48, 49, 50, 52, 54, 55, 58, 59, 60, 62, 63, 64, 65, 68, 69, 71, 72, 73, 75, 77, 79, 80, 81, 86, 87, 88, 92, 94, 98, 102, 103, 109, 112, 113, 114.	MEN22, 96.	MEN7, 15.	MEN13, 19, 41, 57, 66, 95, 99, 100, 101, 105.	MEN24, 74, 89.	MEN51.	MEN5, 90, 111.	MEN97.	MEN3, 8, 18, 25, 26, 28, 34, 56, 61, 67, 76, 78, 82, 84, 104, 107, 110.	MEN4, 27, 43, 45, 70, 85, 91, 93, 106, 108.	MEN11, 35, 46, 53, 83.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 80:** Proyectos migratorios – causas estructurales y personales

La realidad sociopolítica del país	Persecución sandinista	El machismo	Escasos recursos familiares	Víctima de violencia de género	Imposibilidad de trabajar en lo suyo
MEN14, 22, 27, 48, 56, 57, 72, 74, 82, 96, 114.	MEN14, 17, 22, 56, 72, 85, 88, 96, 114.	MEN6, 14, 17, 47, 55, 88, 93.	MEN3, 4, 6, 15, 17, 29, 55, 57, 71.	MEN47, 50, 88.	MEN14, 17, 88.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 81:** Metas de los proyectos migratorios

Trabajar y ahorrar	Estudiar y mejorar la empleabilidad	Acceder a tratamientos de salud	Reunificar la familia	Hallar mejores oportunidades
MEN2, 20, 21, 34, 38, 42, 43, 44, 52, 55, 57, 58, 59, 63, 71, 93.	MEN1, 6, 11, 14, 16, 33, 36, 38, 53, 59, 60, 61, 68, 69, 70, 73, 80, 84, 87, 88, 91, 94, 99, 100, 108, 111, 113, 114.	MEN47.	MEN6, 8, 10, 20, 21, 30, 36, 44, 47, 48, 57, 70, 80, 85, 86, 87, 88, 89, 91, 99, 102, 111.	MEN6, 14, 17, 29, 46, 48, 53, 69, 88, 96.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 82:** Persona que cuida a los hijos que residen en Nicaragua

(ex) Pareja	Padre	Cuñado	Madre	Abuela	Hermana	Hija mayor	Otras mujeres
MEN13, 17, 28, 30, 37, 46, 71, 85, 88, 95, 101, 103, 107.	MEN78.	MEN50.	MEN10, 15, 18, 19, 21, 27, 31, 34, 39, 42, 43, 45, 55, 59, 60, 64, 66, 72, 73, 76, 77, 80, 83, 84, 86, 90, 91, 94, 99, 100, 104, 105, 110, 111, 114.	MEN2, 6, 68, 81.	MEN51, 56, 61, 63, 89.	MEN62, 64, 113.	MEN22.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 83:** Red de relaciones de ayuda

La pareja cuida la casa y los hijos	Ayuda de familiares en Toledo	Ha constituido familia en Toledo	Su pareja ya tenía otra pareja en España	Ayuda a otras MEN	Recibe ayuda de otras MEN	Ayuda de amigas en la búsqueda de trabajo	Ayuda de los empleadores anteriores	Ayuda del comedor escolar
MEN12, 36, 47.	MEN1, 6, 38, 46, 57, 70, 77, 81.	MEN86, 92, 93, 104.	MEN30, 53, 78.	MEN6, 14, 17, 62, 85, 95, 99.	MEN13, 15, 31, 39, 49, 63, 69, 72, 76, 78, 83, 100.	MEN39, 59, 63, 72, 110.	MEN42, 71.	MEN6, 12.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 84:** Características de las MEN

Muchos años trabajando con la misma familia	Varios miembros de la familia desempleados	Trabajar de interna para ahorrar más	Víctima de violencia de género en España	Miedo a denunciar delitos	Trabajos precarios son para mujeres irregulares	Menores viven en ambientes inapropiados	Solucionar los problemas económicos inmediatos	El mayor deseo es volver a trabajar	Valora la calidad de su trabajo	Indignación porque otras empleadas aceptan trabajos precarios
MEN15, 17, 23, 26, 32, 33, 37,	MEN10, 16, 36, 41, 52, 54,	MEN2, 21, 34, 42, 43,	MEN15, 41, 47.	MEN29, 33, 54.	MEN15, 29, 41, 65, 99, 110.	MEN82.	MEN3, 105.	MEN1, 10, 18, 56, 57, 71.	MEN6, 11, 17, 23, 56,	MEN11, 27, 99, 104.

39, 50, 57, 58, 62, 71, 80, 89.	59, 72, 85, 89, 103.	44, 52, 57, 59, 63, 71.							57, 66, 71, 79.
------------------------------------	-------------------------	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--------------------

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 85:** Experiencia laboral en España

Cuidado del hogar	Cuidado de personas mayores	Cuidado de enfermos en el hospital	Cuidado de niños	Hostelería	Limpieza de espacios públicos	Recogida estacional de fruta
MEN1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 39, 40, 41, 43, 44, 46, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 59, 60, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 71, 72, 73, 74, 76, 78, 79, 80, 81, 83, 84, 86, 88, 90, 91, 93, 94, 96, 99, 102, 104, 111.	MEN1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 88, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 114.	MEN22, 52, 71.	MEN9, 11, 12, 24, 37, 42, 65, 74.	MEN9, 10, 11, 16, 18, 22, 34, 40, 70, 79, 81, 86, 93.	MEN41, 68, 110.	MEN68.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 86:** Solicitudes de empleo

Interna	Ofertas de trabajo			Trabajo para un familiar	Ayuda económica	
	Externa (jornada completa)	Por horas	Sustituciones		Monetaria	En especie
MEN1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 54, 56, 57, 58, 59, 61, 63, 66, 67, 69, 71, 72, 73, 76, 77, 78, 79, 84, 85, 86, 88, 90, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 99, 103, 105, 106.	MEN1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 16, 18, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 36, 39, 40, 41, 46, 47, 53, 57, 61, 62, 65, 66, 69, 70, 72, 79, 82, 83, 84, 85, 86, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 99, 104, 108, 110, 111.	MEN1, 6, 9, 10, 14, 22, 36, 39, 46, 55, 61, 65, 68, 70, 73, 74, 80, 81, 82, 83, 87, 92, 94, 102, 104, 111.	MEN6, 9, 10, 37, 39, 46, 55, 65, 80, 81, 87, 89, 92, 113.	MEN11, 16, 29, 37, 48, 52, 54, 86, 89, 92, 94, 99.	MEN55.	MEN6, 12, 15, 18, 20, 47, 57.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 87:** Condiciones exigidas por las MEN

Contrato laboral y alta en la seguridad social (regularizar situación administrativa y cotizar)	Trabajo de externa para poder cuidar a su familia	Disponibilidad para trabajar en condiciones de precariedad laboral (sueldos bajos y ausencia de descanso semanal)	Trabajo que no exija demasiado esfuerzo físico
MEN3, 7, 16, 23, 24, 27, 41, 46, 52, 53, 54, 56, 62, 66, 69, 83, 88, 95, 99, 101.	MEN6, 10, 12, 14, 30, 36, 40, 47, 53, 68, 74, 82, 83, 86, 89, 92, 102, 104, 111.	MEN1, 3, 7, 8, 12, 17, 18, 20, 24, 27, 38, 39, 41, 42, 50, 53, 56, 69, 79, 82, 92, 101, 105.	MEN39, 50.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 88:** Desde cuando están desempleadas

Una semana	Dos semanas	Un mes	Dos meses	De tres a seis meses	Más de seis meses	Desde el inicio de la pandemia
MEN2, 6, 13, 77, 105, 107.	MEN19, 53, 94, 106.	MEN4, 6, 34, 41, 62, 64, 66, 77, 96, 98, 111.	MEN2, 15, 28, 51, 72, 94, 100, 103, 108.	MEN5, 13, 16, 23, 27, 29, 30, 41, 46, 66, 69, 71, 73, 76, 79, 85, 109, 111.	MEN42, 52.	MEN7, 10, 24, 32, 52, 70, 110.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 89:** Motivos por los que están sin trabajo – empleadores

Fallecimiento	Destinatarios de los cuidados						Familiares de los destinatarios		Cierre de la hostelería (Covid-19)
	Ingreso en residencia	Contagio de la Covid-19	Retraso de las pagas	Reducción de la jornada laboral	Explotación laboral (no pagan)	Acoso sexual	Teletrabajo	En el paro (ERTE)	
MEN4, 8, 13, 17, 18, 20, 32, 34, 38, 42, 46, 53, 57, 58, 62, 64, 67, 69, 71, 77, 85, 88, 89, 97, 101, 105, 106.	MEN17, 26, 73, 93, 96, 98, 101.	MEN29, 53.	MEN94.	MEN7, 46.	MEN29, 45, 52, 105.	MEN3, 45, 93, 103.	MEN12, 37.	MEN42, 45, 52, 66, 85.	MEN9, 10, 40, 79, 86, 93.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 90:** Motivos por los que están sin trabajo – empleadas

Irresponsabilidad laboral	Enfermedad	Contagio de la Covid-19	Irregularidad sobrevenida	ERTE	Cierre del negocio familiar	La nevada
MEN4, 54.	MEN50, 110.	MEN11, 17, 21, 29.	MEN47, 52, 66, 72.	MEN68.	MEN92.	MEN18, 70, 82.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 91:** Tipología y modalidad del trabajo conseguido

Del 14 de septiembre de 2020 al 15 de abril de 2021								
Tipología					Modalidad			
Cuidado del hogar	Cuidado de personas mayores	Cuidado de niños	Hostelería	Comercio	Interna	Externa (jornada completa)	Por horas	Sustituciones
MEN1, 6, 16, 18, 38, 108.	MEN1, 2, 3, 5, 6, 10, 12, 13, 17, 22, 27, 42, 43, 47, 52, 53, 56, 59, 61, 64, 69, 77, 85, 101, 103.			MEN36.	MEN1, 3, 5, 12, 13, 17, 18, 27, 38, 42, 43, 47, 56, 59, 61, 64, 66, 69, 77, 85, 101, 103.		MEN1, 6, 12, 14, 16, 38, 108.	MEN1, 2, 3, 10, 22, 38, 42, 52, 53.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 92:** Motivos por los que no son seleccionadas en las entrevistas

Es rechazada por los destinatarios de los cuidados	Preferencia por una empleada española	Los hijos no se ponen de acuerdo	Salud de la empleada	Edad	Ausencia de experiencia o formación específica
MEN2, 17, 41.	MEN2.	MEN11.	MEN2, 76.	MEN1, 32, 38, 63, 69, 78, 79, 87, 109.	MEN27, 78.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 93:** Motivos por los que rechazan la oferta laboral

Sueldo bajo	Oferta de trabajo con condiciones degradantes	Ha asumido compromisos previos	Prefiere esperar mejores oportunidades	Respeto a la persona mayor	Ausencia total o parcial del descanso semanal	Desea trabajar en Toledo capital
MEN1, 10, 11, 24, 15, 16, 17, 27, 28, 29, 54, 63, 64, 66, 77, 82, 88, 92, 93, 94, 99, 102, 109, 113.	MEN1, 11, 10, 17, 63, 66, 99, 102, 105.	MEN1, 9, 22, 27, 42.	MEN15, 17, 22, 24, 27, 29, 46, 88, 93.	MEN27.	MEN11, 17, 29, 46, 52, 54, 64, 78, 88, 93.	MEN41.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 94:** Buenas condiciones laborales

Contrato laboral, alta en la seguridad y 36h de descanso semanal	Reconocimiento y buen trato	Relaciones de cercanía y afecto entre cuidadora y anciano	Hijo puede dormir en el trabajo	Les han pagado más de lo que correspondía	Facilidades para formación
MEN3, 5, 15, 37, 66, 93, 107, 112.	MEN1, 5, 6, 12, 17, 24, 29, 42, 43, 49, 55, 58, 93, 97, 107.	MEN6, 11, 26, 33, 80, 93.	MEN14.	MEN18, 53, 107.	MEN53.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 95:** Malas condiciones laborales

Precariedad salarial	Ausencia de descanso semanal	La familia ofrece contrato de trabajo, pero nunca lo firma	Nunca han trabajado con CL y alta en la SS	Malos tratos de los familiares hacia sus mayores	Malos tratos hacia la empleada y/o explotación laboral	Esclavitud
MEN1, 10, 11, 14, 17, 22, 27, 28, 69, 79, 80, 82, 83, 95, 93, 94, 104, 113.	MEN49, 52, 54, 78, 79, 91, 93.	MEN84, 95.	MEN 24, 71, 72, 86.	MEN11, 33, 77.	MEN1, 11, 17, 22, 27, 28, 29, 33, 35, 43, 54, 67, 75, 76, 80, 93, 104.	MEN28, 54, 77.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 96:** Efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados

Incremento de la precariedad laboral	Mercado más competitivo hacia abajo	Mayor dificultad de acceso al mercado laboral	Ofertas de trabajo con confinamiento	Incremento de ofertas de trabajo de prostitución en las páginas de anuncios de cuidados	Incremento del paro	Falta de transporte público	Dificulta la lucha por los derechos
MEN4, 17, 27, 56, 81, 93, 102.	MEN1, 17, 27.	MEN27, 70, 93, 99.	MEN17, 29, 42, 46, 56, 63, 64.	MEN17, 18, 39, 46, 52, 79, 81, 82.	MEN17, 56, 93, 99.	MEN1, 16, 46, 66, 77.	MEN11, 14, 17, 29, 52, 64, 93, 102, 104.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 97:** Sobreviven a la crisis del sector de los cuidados con trabajos...

Por horas	Sustituciones (vacaciones o fines de semana)
MEN16, 18, 22, 25, 36, 53, 55, 58, 60, 74, 79, 81, 90, 102, 106.	MEN1, 10, 12, 18, 21, 22, 24, 25, 27, 31, 32, 38, 44, 45, 52, 54, 56, 64, 70, 78, 85, 97, 98.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 98:** Efectos de la pandemia de la Covid-19 en los proyectos vitales de las MEN

Se terminan los ahorros	Dificultades para costear la propia manutención en Toledo	Dificultad en mantener un trabajo fijo	Dificultad para pagar la deuda migratoria	Volver a trabajar en el sector de los cuidados	Perspectivas de permanencia en España y retorno	Las metas están más lejos de ser alcanzadas	Volver a trabajar de interna
MEN2, 4, 7, 17, 18, 27, 32, 52, 56, 57, 93, 94, 109, 111.	MEN1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 23, 29, 31, 38, 39, 41, 42, 46, 47, 52, 56, 57, 69, 71, 82, 92, 94, 104, 111.	MEN1, 2, 3, 6, 10, 12, 13, 16, 23, 25, 31, 38, 42, 44, 46, 53, 56, 70, 72, 79, 82, 85, 92, 98.	MEN1, 2, 21, 31, 77, 78, 96.	MEN10, 70.	MEN1, 17, 46, 57, 109.	MEN27.	MEN61, 110.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 99:** Efectos de la pandemia de la Covid-19 en la vida de las MEN

Estabilidad psicológica	Desesperación, angustia e impotencia	Incremento de la soledad	Necesidad de espacios de escucha	Malestar por no poder aportar a la economía familiar en Toledo	Malestar por no poder enviar remesas
MEN1, 4, 6, 20, 24, 29, 38, 42, 46, 54, 56, 57, 69, 78, 88.	MEN1, 2, 6, 9, 17, 18, 23, 24, 27, 29, 32, 38, 39, 42, 46, 50, 53, 56, 57, 66, 69, 82, 94, 95, 104, 111.	MEN6, 88.	MEN2, 6, 12, 47, 57.	MEN1, 10, 38, 46, 82, 87, 82, 92, 93, 104.	MEN2, 13.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 100:** Envío de remesas

Manutención de la familia	Educación de los hijos	Tratamientos de salud	Construcción de una casa	Pago de deudas familiares
MEN2, 3, 6, 9, 11, 13, 17, 21, 24, 27, 28, 29, 34, 42, 43, 46, 50, 51, 55, 57, 59, 61, 62, 69, 71, 72, 73, 77, 78, 79, 83, 85, 88, 91, 94, 95, 96, 98, 103, 104, 108.	MEN11, 13, 17, 27, 34, 42, 43, 50, 55, 61, 62, 71, 85.	MEN3, 18, 29, 50, 57, 58, 109.	MEN6, 27, 50, 59, 88, 93.	MEN39, 78, 85.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 101:** Último envío de remesas

08/2020	09/2020	10/2020	11/2020	12/2020	01/2021	02/21	Todos los meses pide dinero prestado a MEN	Ha dejado de enviar remesas
MEN24, 27, 46, 71.	MEN61.	MEN73.	MEN2.	MEN77.	MEN93.	MEN13.	MEN76.	MEN9, 2, 18, 23, 46, 56, 69, 71, 73, 79, 93, 99.

Fuente: Elaboración propia a partir de las notas de campo (tabla 102)

**Tabla 102:** Notas de campo

<b>NOTAS DE CAMPO</b>		
<b>Lunes, 14 de septiembre de 2020</b>		
11:07h – 11:26h	MEN114	Mujer de 28 años, soltera y sin hijos. Ha estudiado tres cursos de Administración de Empresas y, por falta de recursos económicos, hace un año emigró a Toledo. Durante este tiempo ha trabajado cuidando a personas mayores dependientes, cubriendo los días de descanso o fines de semana de mujeres que trabajan de internas. También ha realizado sustituciones de empleada de hogar durante el periodo de vacaciones. Actualmente, por las noches, cuida a una señora mayor. Como está indocumentada, su sueldo es bajo. Por eso, busca trabajo de externa, sea de jornada completa sea de media jornada, para completar su salario.
<b>Martes, 15 de septiembre de 2020</b>		
11:30 – 11.42h	MEN2	Mujer de 36 años, separada, con cuatro hijos en Nicaragua; sus estudios secundarios son incompletos. En el mes de febrero de 2018, emigró a Toledo y solicitó protección internacional. Desde que ha llegado ha trabajado cuidando a personas mayores dependientes y ha realizado tareas de cuidado del hogar. El año pasado le detectaron un cáncer. Se ha recuperado de la enfermedad. Afirma que durante los tratamientos siguió trabajando. Actualmente, está desempleada. Solicita trabajo de interna para poder ahorrar más y enviar todo el sueldo a su familia.
12:00 – 12:22h	MEN3	Mujer de 28 años, divorciada, sin hijos y con estudios secundarios. Es de Managua. En el mes de noviembre de 2018, emigró a Toledo. Durante este tiempo ha trabajado cuidando a personas mayores dependientes y ha realizado tareas de cuidado del hogar. Solicita trabajo de interna, con posibilidades de firmar un contrato laboral y ser dada de alta en la seguridad social. Necesita de un trabajo con este perfil para poder mantener su permiso de residencia.
<b>Sábado, 19 de septiembre de 2020</b>		
10:30h – 10:45h	MEN2	La llamamos por teléfono para proponer un trabajo de cuidadora de una señora de 92 años (OT4). La actual empleada desea regresar a su país de origen, después de cuatro años, para visitar a su familia.
<b>Lunes, 21 de septiembre de 2020</b>		
10:30h – 10:50h	MEN4	Mujer de 35 años, soltera, sin hijos, con estudios universitarios en Administración de Empresas. Es de Matagalpa. Hace tres años llegó a España buscando mejores condiciones de vida. Desde que llegó, ha permanecido poco tiempo trabajando. Las distintas familias que le han ofertado trabajo lamentan su falta de responsabilidad con los compromisos adquiridos. La entrevista de hoy se centra en su comportamiento habitual en los trabajos proporcionados por el Centro Social. Afirma haber aprendido de sus errores y pide una nueva oportunidad de trabajo. Manifiesta que las condiciones de precariedad experimentadas en este tiempo de pandemia le han abierto los ojos y está dispuesta a cambiar de actitud.
10:55h – 11:10h	MEN2	Nos llama por teléfono para comunicar que ha hecho la entrevista de trabajo (OT4). La hija de la señora estaba dispuesta a contratarla, pero al llegar a casa de su madre, se sintió rechazada por la señora. Se trata de una señora que está muy apegada a la persona que le había acompañado en los últimos tres años. La señora está haciendo su duelo por la pérdida de su cuidadora y no quiere apegarse a otra persona. Comenta que ha empezado hoy un trabajo de sustitución de una empleada de hogar. Se quedará en este trabajo hasta el 30 de septiembre.
12:06h – 12:23h	MEN5	Mujer de 49 años, casada, con dos hijos mayores de edad, con estudios secundarios y formación en peluquería. Es de León. Su marido e hijos viven en Toledo. Hace trece años emigró a España. Tiene nacionalidad española. Durante los últimos doce años trabajó como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Hoy, viene por primera vez a la entrevista. Solicita trabajo de interna o externa. Lleva tres meses sin trabajar.
<b>Martes, 22 de septiembre de 2020</b>		
10:30h – 10:45h	MEN6	Mujer de 26 años, separada, madre de una niña de 6 años, con estudios secundarios. Es de Boaco. En el mes de junio de 2016, emigró a España dejando a su hija con abuela. Viene a la entrevista para solicitar trabajo de externa o sustituciones de fines de semana de empleadas de hogar. Cuenta que, en enero de 2020, ha traído a su hija a vivir con ella. Le proponemos un trabajo de cuidado de una señora mayor durante los fines de semana (OT5). La ponemos en contacto con la familia de la señora. Los fines de semana puede dejar su hija a los cuidados de la compañera de piso, que también tiene dos niñas con ella.

11:11h – 11:34h	MEN2	La llamamos por teléfono para hacer una propuesta de trabajo. Se trata de una señora de 73 años, sin hijos, que hará una intervención quirúrgica el día 3 de octubre (OT6). La señora necesita una persona que le acompañe sea cuando esté ingresada en el hospital sea en los primeros días de recuperación en casa. MEN2 se interesa por la propuesta. Le ponemos en contacto con la señora.
12:03h – 12:06h	MEN3	La llamamos por teléfono para proponerle una entrevista de trabajo (OT4). Acepta hacerla.
16:00h –16:14h	MEN1	Viene a la entrevista solicitando trabajo. La pusimos en contacto con una familia de tres hermanos, que necesita una persona para cuidar a su padre (OT1). Se trata de un señor mayor que al caerse se fracturó la cadera. Dentro de unos días saldrá del hospital. Los hijos trabajan y no podrán hacerse cargo del padre. Buscan a una mujer en situación irregular. Afirman que no podrán pagar el valor correspondiente a la seguridad social de la empleada.
16:18h –16:33h	MEN7	Mujer de 47 años, soltera y sin hijos, con estudios universitarios en Psicología. Es de Chinandega. Hace dos años emigró a España y consiguió protección internacional. Durante este tiempo, ha cuidado a personas mayores dependientes y con Alzheimer. También ha trabajado en los cuidados del hogar. Desde el mes de marzo de 2020 no encuentra trabajo. Afirma que están terminando sus ahorros. Le preocupa no tener recursos para su manutención en Toledo.
17:32h – 17:54h	MEN8	Mujer de 51 años, soltera y madre de una mujer de 30 años, con estudios secundarios. Es de Managua. Hace 2 años y ocho meses emigró a España. Durante siete meses ha cuidado a una señora de 99 años. En el pasado mes de agosto, la señora falleció. La familia le ha contratado como empleada de hogar, reduciendo su jornada a 2h de trabajo diario. Lo que gana es insuficiente para mantenerse. Por eso, solicita trabajo de interna o externa. Su hija vive en Toledo y, también, está en situación administrativa irregular.
<b>Lunes, 28 de septiembre de 2020</b>		
10:30h – 10:42h	MEN2	Acude a la entrevista para comunicar que la señora ha preferido ser acompañada por una mujer española (OT6). Solicita trabajo de interna. Le preocupa estar sin trabajo. Afirma que tiene que mantener a su familia, en Nicaragua.
10:45h – 11:02h	MEN3	Llama por teléfono para comunicar que la señora con quien se ha entrevistado (OT4) ya no necesita a una persona para cuidar a su madre. Vuelve a manifestar la necesidad urgente de encontrar trabajo, que le permita mantenerse en situación regular en España.
11:06h – 11:18h	MEN1	Viene para comunicar que ha hecho la entrevista de trabajo, pero el señor sigue ingresado sin previsión de alta hospitalaria. Afirma que no puede seguir esperando por este trabajo (OT1). Lo que gana es insuficiente para pagar las deudas causadas con su proceso migratorio y para mantenerse en Toledo.
11:26h – 11:48h	MEN8	Viene a la entrevista solicitando ayuda para encontrar trabajo. Dice que ya no tiene como solventar sus gastos personales. Afirma estar dispuesta a trabajar con un sueldo inferior al establecido en la tabla salarial.
12:05h – 12:26h	MEN9	Mujer de 51 años, soltera, madre de dos mujeres mayores de edad, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. Sus hijas y su pareja viven en Toledo. Hace 14 años ha emigrado a España. Tiene nacionalidad española. Ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores y de niños, y en la hostelería toledana. Solicita trabajo de externa o sustituciones de otras mujeres internas, durante los fines de semana.
16:00h – 16:22h	MEN10	Mujer de 41 años, casada, madre de una niña de 11 años, con estudios universitarios en Magisterio. Es de Boaco. Su pareja e hija viven en Toledo. En febrero de 2007 emigró a España. Desde entonces ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores dependientes y en la hostelería. Relata que desde el inicio de la pandemia de la Covid-19 (marzo 2020) está desempleada. Los efectos económicos de la pandemia le han hecho perder su empleo en el sector de la hostelería. Está dispuesta a volver a trabajar como empleada de hogar o cuidadora de personas mayores, pero como externa para poder atender a su hija. Cuenta que su marido emigró a España mucho antes que ella. Cuando él consiguió la nacionalidad española buscó reunificar su familia en España. Su hija nació en Toledo.
17:03h – 17:21h	MEN7	Viene a la entrevista solicitando un trabajo que le permita firmar un contrato y darle de alta en la seguridad social. Necesita culminar el proceso de obtención de su NIE. Ya tiene cita para poner las huellas, pero le falta el contrato laboral.
17:25h – 17:55h	MEN11	Mujer de 39 años, soltera, madre de una niña y dos niños gemelos, con estudios de bachillerato. Es de Nueva Segovia. En el año 2010, emigró a España dejando a la niña de 2

		años y a los gemelos de meses al cuidado de su madre. Tiene NIE. Desde entonces ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de niños y personas mayores en situación de dependencia, y en la hostelería. En el pasado mes de agosto se contagió con la Covid-19 y perdió su trabajo. Afirma estar ya recuperada y preparada para volver a trabajar. Manifiesta no poder quedar mucho tiempo sin trabajo. Necesita enviar dinero para la manutención y educación de sus hijos. Le proponemos una entrevista de trabajo con una familia que necesita una mujer para cuidar a su padre (OT10).
<b>Martes, 29 de septiembre de 2020</b>		
16:22h – 16:48h	MEN12	Mujer de 33 años, casada, madre de un niño y una niña menores de edad, con estudios universitarios en Administración de Empresas. Es de Boaco. Hace dos años emigró a España con su marido e hijas, y obtuvo protección internacional. Mientras su marido se ha ocupado de cuidar a sus hijos, durante un año y medio, ha trabajado de interna cuidando a una familia con niños pequeños. Como los padres de los niños están teletrabajando desde el inicio de la pandemia de la Covid-19, dejaron de necesitar de sus servicios. En los últimos meses, ha cuidado a personas mayores sustituyendo a mujeres que trabajan como internas. Solicita ayuda para encontrar un trabajo fijo. Relata que en su casa empiezan a tener dificultades para pagar las cuentas y dar de comer a sus hijos.
17:12h – 17:50h	MEN13	Mujer de 41 años, con pareja de hecho, madre de tres hijos, con estudios secundarios. Es de Chontales. Su pareja e hijos viven en Nicaragua. Hace un año emigró a España. Tiene la solicitud de protección internacional en trámite. Hoy, viene por primera vez al Centro Social solicitando trabajo de interna. Dice que necesita enviar urgentemente dinero a su familia, sobre todo, para pagar las mensualidades de las universidades particulares donde estudian sus tres hijos. Desde hace tres meses no tiene trabajo fijo.
<b>Miércoles, 30 de septiembre de 2020</b>		
10:53h – 11:19h	MEN14	Mujer de 37 años, soltera, madre de un niño de 9 años, con estudios universitarios en Ingeniería de Sistemas Informáticos. Tiene nacionalidad española. Hace 10 años emigró a España embarazada. Durante este tiempo, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Actualmente, trabaja por las noches acompañando a una señora mayor. La familia le facilita que su hijo duerma con ella en el trabajo. Solicita trabajo de externa durante los horarios de colegio de su hijo. Afirma que su sueldo actual es insuficiente para la manutención de su hijo.
11:22h – 11:32h	MEN1	Viene a la entrevista solicitando trabajo. Afirma que está dispuesta a cobrar menos que sus compañeras, ya que no puede seguir sin trabajar durante el día.
16:02h – 16:29h	MEN15	Mujer de 45 años, divorciada, madre de un chico de 23 años con diversidad funcional, con estudios secundarios. Es de Chinandega. Hace catorce años ha emigrado a España, dejando a su hijo a los cuidados de su madre. Tiene nacionalidad española. Desde que llegó, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores dependientes. Afirma que, por el hecho de haber cuidado a personas con distintas enfermedades, ha desarrollado habilidades en el campo de la enfermería. Comenta que su objetivo en España es poder aportar calidad de vida a su hijo.
16:53h – 17:22h	MEN16	Mujer de 45 años, separada, madre de dos hijos mayores de edad, con formación profesional en peluquería. Es de Boaco. La hija mayor ha constituido familia y vive en Nicaragua. El hijo menor vive con ella, en Toledo. Hace 11 años emigró a España. Tiene NIE. En España, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores en situación de dependencia. También ha trabajado en la empresa Burger King. Lleva tres meses sin trabajar. Su hijo tampoco trabaja. En casa empieza a faltar lo necesario para vivir con dignidad. Pide ayuda para encontrar trabajo.
<b>Jueves, 1 de octubre de 2020</b>		
10:30h – 10:36h	MEN4	Llama por teléfono solicitando ayuda. Afirma que necesita encontrar trabajo con urgencia. Comenta que, hoy, no podrá comprar alimentos, porque se agotaron sus recursos.
10:39h – 11:01h	MEN17	Mujer de 51 años, separada, madre de tres hombres y una mujer mayores de edad, con estudios secundarios. Hace once años emigró a España, dejando sus hijos con su marido. Tiene NIE. Ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Afirma que suele quedar muchos años en el mismo trabajo. Desde que llegó a España, ha trabajado sólo con dos familias. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna.

12:02h – 12:19h	MEN18	Mujer de 42 años, divorciada, madre de una niña de 15 años, con estudios de bachillerato. Es de Managua. En el mes de diciembre de 2007, emigró a España dejando su hija a los cuidados de su madre. En España, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Tiene nacionalidad española. Actualmente, trabaja haciendo suplencias de fines de semana, para que una mujer nicaragüense interna disfrute de sus días de descanso. Pide que le ayudemos a encontrar trabajo de lunes a viernes. Narra que durante toda la etapa de confinamiento por motivo de la pandemia de la Covid-19, la familia de los señores donde trabaja le han ayudado pagando el doble de lo que le corresponde por trabajar a los fines de semana. Expresa que ella y su hija han podido mantener un nivel digno de vida gracias a la ayuda de esta familia. Por eso, se siente agradecida y no desea dejar de trabajar con ellos.
12:35h – 12:55h	MEN6	Llama por teléfono para saber si han surgido nuevas ofertas de trabajo. Recuerda que está sin trabajo fijo desde el mes de agosto y tiene una niña a su cargo.
<b>Viernes, 2 de octubre de 2020</b>		
12:09h – 12:28h	MEN5	La llamamos por teléfono para proponer un trabajo de interna, cuidando a una señora de 92 años (OT4). Le ponemos en contacto con la hija de esta señora, para que haga la entrevista de trabajo este fin de semana.
<b>Lunes, 5 de octubre de 2020</b>		
10:25h – 10:38h	MEN19	Mujer de 32 años, separada, madre de un niño de 11 años, con estudios universitarios en Ingeniería Zootecnista. Es de Chontales. Hace un año y nueve meses, emigró a España dejando a su hijo con su madre. Al llegar, solicitó protección internacional. Llevaba más de un año cuidando a una señora de 93 años. Hace dos semanas ha fallecido la señora. Actualmente, está desempleada. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna. Afirma poseer gran capacidad de aprendizaje y de adaptación a nuevas situaciones.
11:31h – 11:43h	MEN2	Acude a la entrevista para solicitar trabajo de interna. Desea poder ahorrar lo máximo posible y ayudar a su familia. Comenta que, hace dos días, ha hecho una entrevista de trabajo para cuidar a un hombre totalmente dependiente. Sus limitaciones de salud no le permiten acoger las condiciones inherentes a este trabajo. Además, necesita de un trabajo en Toledo capital para poder mantener sus citas médicas de oncología.
11:47h – 12:21h	MEN11	Viene para comunicar como se desarrolló la entrevista que le proporcionamos con una familia, que busca a una persona para cuidar a su padre (OT10). Afirma que la falta de experiencia de las hijas de la señora en contratar alguien para trabajar con su madre, ha dificultado el consenso entre las hermanas, provocando momentos de mucha tensión e indecisión. Dice que en un determinado momento de la entrevista tuvo que tomar el control de la situación y conducir la conversación. Tiene claro que estas personas no contrataran a nadie en tiempos recientes. Solicita ayuda para encontrar trabajo y sacar adelante a sus hijos. Además, tiene que mantener a su madre.
16:00h – 16:17h	MEN17	Acude a la entrevista trayendo dos cartas de referencia firmadas por miembros de las dos familias donde ha trabajado. Las cartas hablan de la profesionalidad de su trabajo y de la calidad humana del cuidado de sus mayores. Hablamos de sus dos experiencias laborales. En los dos casos, ha dejado de cuidar a los señores porque han fallecido.
16:24h – 16:31h	MEN5	La llamamos por teléfono para saber de su entrevista de trabajo. Comenta que el 12 de octubre empieza a trabajar cuidando a una señora mayor (OT4). La familia le ofrece un contrato de trabajo de acuerdo con lo establecido en la tabla salarial. Asimismo, le darán de alta en la seguridad social y tendrá derecho a sus días de descanso semanales completos.
<b>Martes, 6 de octubre de 2020</b>		
11:06h – 11:33h	MEN20	Mujer de 22 años, casada, sin hijos y con estudios de bachillerato. Es de Boaco. Su marido vive en Nicaragua. Hace un año y cuatro meses emigró a España, donde permanece de forma irregular. Desde que ha llegado a España hasta el pasado mes de agosto ha cuidado a una señora mayor. Al fallecer la señora se quedó sin trabajo. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna. Comenta que no puede quedar mucho tiempo sin trabajar, porque desea traer su marido a España.
16:02h – 16:23h	MEN21	Mujer de 21 años, soltera, madre de un niño de 2 años, con estudios secundarios. Es de Boaco. En el mes de febrero de 2020, emigró a España dejando a su hijo con su madre. Comenta que inició su proceso migratorio en una época muy complicada, ya que llegó a España unos días antes del confinamiento provocado por la pandemia de la Covid-19. Durante estos meses, ha podido hacer sustituciones de fines de semana de personas que trabajan de

		internas. Manifiesta preocupación por su situación actual. Tiene un niño pequeño que mantener. Además, tiene que saldar las deudas provocadas por su proceso migratorio.
16:49h – 17:28h	MEN22	Mujer de 36 años, con pareja de hecho, madre de una niña de 7 años, con estudios de bachillerato. Es de Carazo. Hace un año y medio emigró a España, dejando su hija a los cuidados de la misma señora que le había criado. Su pareja se quedó en Nicaragua. Al llegar a España, solicitó protección internacional. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de una señora mayor, de enfermos ingresados en el hospital y en un restaurante. Sus trabajos han sido siempre de suplencias de otras mujeres. También ha trabajado por horas haciendo limpiezas. Solicita ayuda para encontrar trabajo de media jornada, con el fin de poder completar su sueldo.
<b>Miércoles, 7 de octubre de 2020</b>		
10:26h – 10:35h	MEN1	Viene a la entrevista para comentar que ha conseguido un trabajo por horas, de lunes a viernes. Insiste en que gana poco y necesita ampliar su carga horaria. Afirma estar desesperada por no saber adónde ir a buscar trabajo.
11:20h – 11:28h	MEN23	Mujer de 30 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. Emigró a España en el mes de julio de 2011. Pasó los últimos siete años cuidando a un señor mayor. Desde hace tres meses está desempleada. Solicita ayuda para encontrar trabajo de externa o interna, con contrato laboral y alta en la seguridad social.
12:03h – 12:27h	MEN24	Mujer de 33 años, soltera, sin pareja, madre de un niño de 7 años, con estudios universitarios en Ingeniera Agrónoma. Hace 6 años emigra a España. Durante este tiempo, trabajó como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores y niños. Todavía no ha conseguido regularizar su situación administrativa en España. Hasta ahora, no ha conseguido firmar un contrato laboral y darse de alta en la seguridad social. En los últimos años, vivió en Magán (Toledo). Hace tres meses, se cambió a Toledo creyendo que así sería más fácil encontrar trabajo. Lleva desde febrero sin trabajar. Pide ayuda para encontrar trabajo. Se perciben en ella síntomas de depresión.
<b>Jueves, 8 de octubre de 2020</b>		
10:26h – 10:48h	MEN25	Mujer de 23 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios secundarios. Es de Managua. Hace un año emigró a España. Desde entonces, ha podido hacer algunos trabajos de suplencia de otras mujeres nicaragüenses, dedicadas a cuidar a personas mayores. También ha trabajado por horas como empleada de hogar. Su situación administrativa es irregular. Nos pide ayuda para encontrar un trabajo fijo.
10:54h – 11:16h	MEN26	Mujer de 33 años, casada, sin hijos, con estudios de bachillerato y formación en pedicura y manicure. Es de Managua. Vive con su marido en Toledo. En el año 2006, emigró a España. Tiene nacionalidad española. Hoy, viene por primera vez al Centro Social. Solicita trabajo de externa. Cuenta que, desde que llegó a España, ha trabajado con la misma familia cuidando a una señora mayor. La pandemia de la Covid-19 no permite las visitas a la Residencia de ancianos donde vive la señora. Su trabajo consistía en acompañar, diariamente, a la señora en la Residencia. Relata que la relación que se ha desarrollado entre ella y la señora es más fuerte que los vínculos de la sangre. Desde hace un mes está sin trabajo. Prefiere trabajar de externa y estar con su marido.
11:55h – 12:12h	MEN27	Mujer de 52 años, soltera, sin pareja, madre de una chica de 26 años y dos chicos de 22 y 14 años, con estudios de bachillerato. Es de Matagalpa. En el mes de julio de 2017, emigró a España, dejando a sus hijos con su madre. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Solicita ayuda para encontrar un trabajo que le permita firmar un contrato laboral y darse de alta en la seguridad social. Han pasado ya tres años de su llegada y ya puede regularizar su situación administrativa. Comenta que lleva cuatro meses sin trabajar y se terminan sus ahorros. Dice que, en agosto, ha dejado de enviar dinero a su familia para pagar la construcción de su casa y la manutención de sus dos hijos menores. Le proponemos una entrevista de trabajo con una familia que busca a una mujer para cuidar a su madre de 83 años (OT12).
12:16h – 12:38h	MEN9	Viene a la entrevista para comunicar que su marido ha conseguido un trabajo fuera de Toledo. Como su marido sólo regresará a la casa en los fines de semana, su disponibilidad cambia. Ahora busca trabajo de interna o externa, de lunes a viernes.
12:42h – 13:07h	MEN28	Mujer de 52 años, casada, madre de un niño de 13 años, con estudios secundarios. Es de Managua. En febrero de 2018, emigró a España y solicitó protección internacional. Ha dejado

		a su marido e hijo en Nicaragua. Durante el último año, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Lleva dos meses desempleada. No puede enviar dinero para la manutención de su marido e hijo. Solicita ayuda para encontrar trabajo.
16:02h – 16:10h	MEN1	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo con una familia que necesita a una mujer para cuidar a su madre de 83 años (OT12).
16:17h – 16:29h	MEN24	La llamamos por teléfono para proponerle una entrevista de trabajo con una familia que necesita una mujer para cuidar a su madre de 89 años (OT14). Se trata de un trabajo por horas en dos turnos diarios. Acepta hacer la entrevista con la hija de la señora.
17:23h – 17:46h	MEN29	Mujer de 61 años, soltera, sin pareja, madre de gemelos varones de 35 años y una chica de 34 años. Es de Boaco. Es analfabeta. Uno de los gemelos vive en EE. UU. y los otros dos hijos en Toledo, en situación irregular. En el año 2012, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Ha podido firmar contratos de trabajo y regularizarse en España. Tiene NIE. Todos los trabajos que ha conseguido han sido a través de nuestro Centro Social.
<b>Viernes, 9 de octubre de 2020</b>		
12:07h – 12:17h	MEN27	Llama por teléfono para comentar como desarrolló su entrevista de trabajo (OT12). Dice que no ha aceptado el trabajo de interna, porque la familia quería pagar sólo 700 €. Prefiere esperar y encontrar algo mejor. Afirma que no quiere quedar mal con esta familia. Si aceptara el trabajo seguiría buscando otro mejor y acabaría por dejarlo. Dice que le parece mal hacer que la señora se adapte a ella y, dentro de poco tiempo, someterla al mismo proceso con otra persona. Le proponemos otra entrevista de trabajo (OT14). Acepta hacerla.
<b>Sábado, 10 de octubre de 2020</b>		
11:03h – 11:27h	MEN6	Acude a la entrevista solicitando trabajo de externa, sea de jornada completa sea de media jornada. La familia para quien hacia las sustituciones de fin de semana le ha comunicado que su empleada de hogar interna les ha pedido trabajar todos los fines de semana. Por eso, se quedó sin trabajo. Comparte que su mayor preocupación es la manutención de su hija.
<b>Lunes, 12 de octubre de 2020</b>		
10:44h – 11:22h	MEN24	La llamamos por teléfono para saber cómo se desarrolló la entrevista de trabajo (OT14). Comenta que la señora quería pagar 700 € mensuales. Ella no lo aceptó porque es muy poco. Dice que prefiere esperar a ver si le sale algo mejor.
11:32h – 11:36h	MEN1	La llamamos para saber el resultado de la entrevista de trabajo (OT12). Comenta que la familia no entró en contacto con ella. Vuelve a manifestar su «desesperación» ante la situación de impotencia e inseguridad económica. Le presentamos una nueva oferta de trabajo (OT14) y le proponemos que haga la entrevista. Lo acepta.
<b>Martes, 13 de octubre de 2020</b>		
10:22h – 10-42h	MEN30	Mujer de 22 años, soltera, madre de una niña de 5 años, con estudios secundarios incompletos. Es de Boaco. En enero de 2018, emigró a España y solicitó protección internacional. En Nicaragua, dejó a su hija con su pareja. Durante dos años se dedicó a trabajar como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores, con la finalidad de pagar el traslado a España de su padre, pareja e hija. A los pocos meses de llegar a España, su pareja le deja y pasa a vivir con una de sus amigas. Desde hace tres meses está desempleada y no cuenta con la ayuda de su expareja para la manutención de su hija. Viene a la entrevista para solicitar ayuda para encontrar trabajo de externa, para poder cuidar a su hija. Se manifiesta como una mujer fragilizada, nerviosa e insegura.
11:56h – 12:14h	MEN17	Viene a la entrevista solicitando ayuda para elaborar su curriculum. Hablamos de sus aptitudes y destrezas personales, con la finalidad de preparar un curriculum personalizado, que refleje sus potencialidades y experiencia laboral.
12:17h – 12:43h	MEN31	Mujer de 34 años, soltera, sin pareja, madre de una niña de 5 años, con estudios secundarios. Es de Boaco. En el mes de enero de 2020, emigró a España dejando la hija con su madre. Desde entonces, ha conseguido algunos trabajos de suplencia de otras mujeres empleadas de hogar y cuidadoras de personas mayores. Hoy, viene por segunda vez al Centro Social buscando trabajo de interna. Sabe que, por el hecho de estar irregular y no tener experiencia de trabajo en España, no puede aspirar a un trabajo de externa. Manifiesta preocupación por su situación. Desde que llegó, todavía no ha podido encontrar un trabajo fijo. Tiene deudas en su país y en Toledo. Vive de la ayuda de otras mujeres emigrantes nicaragüenses.

16:03h – 16:17h	MEN32	Mujer de 66 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios primarios. Es de Boaco. En enero de 2008, emigró a España. Durante los últimos doce años, trabajó como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Tiene nacionalidad española. En el mes de febrero de 2020, la señora a quien cuidaba desde hace siete años se contagió de la Covid-19 y falleció. Está desempleada desde el pasado mes de marzo. Viene al Centro Social solicitando trabajo. Prefiere trabajar de interna. Presenta muy buen aspecto físico y disponibilidad para seguir trabajando como empleada de hogar y/o cuidadora de personas mayores.
16:22h – 17:12h	MEN33	Mujer de 63 años, divorciada, sin pareja, madre de tres hijos mayores de edad, con estudios universitarios en Magisterio. Es de Boaco. En mayo de 2007, emigró a España. Tiene nacionalidad española. En su país ha trabajado como profesora y, en España, ha cuidado a personas mayores y ha desarrollado tareas domésticas. Desde hace seis años, cuida a una señora con Alzheimer. Narra que una de las hijas de esta señora vive con ella y, desde el inicio de la pandemia de la Covid-19, está teletrabajando. Desde entonces, el ambiente en la casa se hace insoportable, ya que la hija agrede constantemente a su madre y a MEN33. Afirma que las agresiones son, principalmente, psicológicas. Pero también relata episodios de agresión física hacia la madre. Expresa su indecisión sobre la permanencia en este trabajo. Por un lado, teme por la integridad física de la señora mayor. Por otro lado, se siente desgastada por la tensión constante provocada por el ambiente laboral. Dice que, por las noches, se despierta preocupada con la señora mayor. En la entrevista de hoy solicita ayuda para discernir lo que debe hacer. Pide también que le miremos su contrato laboral y le aclaremos sobre sus derechos en el caso renuncie al puesto de trabajo.
17:15h – 17:45h	MEN34	Mujer de 40 años, soltera, sin pareja, madre de tres chicas, con estudios secundarios incompletos. Es de Managua. En el mes de febrero de 2018, emigró a España dejando sus hijas con su madre. Durante los primeros meses, trabajó en un hotel gallego, como camarera de piso. Los dueños del hotel estaban contentos con su trabajo, pero no podían seguir pagando en negro. Así que ha venido a Toledo para cuidar a una señora mayor. Hace un mes la señora falleció y ella se quedó sin trabajo. Su situación administrativa es irregular. Hoy, acude por primera vez al Centro Social solicitando trabajo de interna. Necesita ahorrar lo máximo posible para poder pagar las mensualidades de las universidades privadas de sus dos hijas mayores.
<b>Miércoles, 14 de octubre de 2020</b>		
10:28h – 10:40h	MEN35	Mujer de 31 años, con pareja de hecho en Nicaragua, sin hijos, con estudios universitarios en enfermería. Es de Nueva Segovia. En el mes de junio de 2019, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Hoy, viene al Centro Social por primera vez. Solicita ayuda para encontrar trabajo. Comenta que llevaba siete meses cuidando a una señora mayor y enferma de Alzheimer. Afirma que, el pasado 10 de octubre tuvo que dejar el trabajo porque la señora le agredía físicamente.
10:44h – 11:02h	MEN12	Viene a la entrevista preocupada porque no consigue encontrar trabajo. Afirma que no tiene posibilidades de comprar alimentos para su familia. Reconoce que es gracias a que sus hijos tienen acceso al comedor escolar, en su casa sólo se hace una comida fuerte al día. Ante la ausencia de ofertas de trabajo le ayudamos con alimentos.
12:08h – 12:24h	MEN36	Mujer de 34 años, casada, madre de una niña de 9 años, con estudios universitarios en Banca y Finanzas. Es de Boaco. En el mes de junio de 2018, emigró a España. Tiene estatuto de refugiada. Ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Actualmente, trabaja dos días a la semana, durante 4h, en el mantenimiento de la limpieza de la casa de una familia toledana. Solicita ayuda para encontrar trabajo de media jornada, mientras su hija está en el colegio.
12:27h – 12:47h	MEN29	Acude a la entrevista solicitando ayuda para encontrar trabajo. Actualmente, es su hija quien se ocupa de los gastos de la familia, porque es la única con trabajo. Expresa su malestar por estar sin trabajar y sin aportar a la economía familiar.
17:36h – 17:57h	MEN27	Viene a la entrevista para comentar que la falta de trabajo le hizo decidir volver a hablar con la familia que le ofrecía 700 € para cuidar a su madre (OT14). Pero la hija de la señora ya había contratado a una persona por 650 €, para realizar los mismos servicios. Habla de la actual competición por conseguir un puesto de trabajo en el sector de los cuidados. Le indigna el hecho de que algunas mujeres se sometan a trabajar en condiciones de precariedad laboral. Entiende que lo hagan porque están desesperadas y no encuentran otra salida. Pero le

		indigna, aún más, la falta de reconocimiento del valor del trabajo de los cuidados del hogar y de las personas mayores.
<b>Jueves, 15 de octubre de 2020</b>		
10:28h – 10:47h	MEN6	Viene a la entrevista buscando un espacio de escucha y acogida. Confiesa que los pocos minutos que pasa en el Centro Social la llenan de fuerza para sobrellevar las dificultades de la vida. Comparte lo duro que es vivir desde la soledad y no poder manifestar delante de su hija sus preocupaciones y miedos. Cuenta que, en el piso, se desespera dentro de las cuatro paredes de su habitación. Se alegra de que su hija tenga posibilidades de acudir al comedor escolar, porque empieza a no tener como comprar comida para las dos. Le ayudamos con algunos alimentos.
10:52h – 11:21h	MEN37	Mujer de 33 años, casada, madre de dos niñas menores de edad, con estudios secundarios. Es de Boaco. En el mes de julio de 2015, emigró a España dejando a sus hijas con su marido. Durante cinco años, trabajó de interna cuidando a una familia con niños. La señora está teletrabajando y ya no necesita de su presencia en la casa. En el pasado mes de septiembre, ha empezado a trabajar como cuidadora de una señora mayor. Manifiesta estar muy contenta con el trabajo y con el sueldo que recibe. Tiene contrato laboral, está dada de alta en la seguridad social y su situación administrativa está regularizada. Viene a la entrevista intercediendo por su hermana menor MEN38, para que le ayudemos a encontrar trabajo.
16:00h – 16:14h	MEN38	Mujer de 23 años, soltera, sin hijos, con estudios universitarios en Magisterio, hermana de MEN37. Es de Boaco. En el mes de mayo de 2019, emigró a España – Toledo, donde contaba con el apoyo de sus hermanas. Desde entonces, ha trabajado haciendo las sustituciones de fines de semana en las familias donde sus hermanas están de internas. Su situación administrativa es irregular. Solicita ayuda para encontrar un trabajo fijo. Afirma que no puede seguir cerrada en el piso esperando el fin de semana para trabajar. Además, no le parece bien que sus hermanas tengan que asumir sus gastos, porque tienen que mantener a sus familias en Nicaragua.
16:15h – 16:35h	MEN39	Mujer de 45 años, con pareja de hecho, madre de dos chicas mayores de edad, con estudios secundarios incompletos. Es de Boaco. Su pareja y sus hijas viven en Toledo. En el mes de febrero de 2010, emigró a España. Tiene NIE. Durante los últimos diez años, ha trabajado como empleada de hogar y ha cuidado a personas mayores. Solicita ayuda para encontrar trabajo de externa. Necesita cuidar a su nieta de 7 años, hija de su hija mayor, mientras esta trabaja para mantener a toda la familia. Pide que le propongamos un trabajo que no exija demasiado esfuerzo físico. Comenta que, en los últimos siete años, ha cuidado a una señora mayor en situación de dependencia. Los esfuerzos realizados le han dejado secuelas leves.
16:41h – 17:02h	MEN40	Mujer de 30 años, con pareja de hecho, madre de dos niñas menores de edad, con estudios secundarios. Es de Boaco. En el mes de mayo de 2016, emigró a España. Tiene NIE. Viene por primera vez al Centro Social. Solicita trabajo de externa. En Toledo, vive con su pareja e hijas. Es prima de MEN30. Ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores y cocinera. Actualmente, está desempleada. El restaurante donde trabajaba está cerrado debido a la pandemia de la Covid-19.
17:43h – 18:06h	MEN33	Viene a la entrevista con su contrato laboral. Comenta que ha hablado con la hija de la señora. Le ha dicho que si ella no controla su comportamiento agresivo tendrá que denunciarla. Además, ha hablado con los otros hijos de la señora para pedirles que ayuden a su hermana y colaboren en los cuidados de la madre. Expresa que ha decidido permanecer en el trabajo, porque se siente vinculada afectivamente a la señora y su presencia le pacifica.
<b>Lunes, 19 de octubre de 2020</b>		
10:27h – 10:47h	MEN17	Viene a la entrevista solicitando ayuda para encontrar trabajo. Afirma que, como ahora tiene curriculum, ha podido presentarse a otras bolsas de empleo. Lleva días esperando realizar una entrevista de trabajo.
10:51h – 11:12h	MEN23	Acude a la entrevista y solicita trabajo de interna o externa, con contrato laboral y alta en la seguridad social. Recuerda que ha permanecido siete años en el mismo trabajo. Habla de la calidad profesional y humana de su trabajo.
11:16h – 11:34h	MEN7	Viene a la entrevista para comunicar que ha recibido la tarjeta de protección internacional. Expresa que necesita encontrar trabajo de interna o de externa.
11:39h – 12:01h	MEN20	Acude a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Comenta que cuenta con dinero solo para pagar el alquiler del mes de octubre de la habitación donde vive. Pasa la entrevista

		llorando. Comparte que no tiene recursos para comprar alimentos. Le ayudamos con alimentos.
12:18h – 12:39h	MEN41	Mujer de 40 años, separada, sin pareja, madre de un hombre de 20 años, con estudios profesionales en Informática y Secretariado. Es de Chontales. En el mes de septiembre de 2017, emigró a España y solicitó protección internacional. Ya tiene permiso de trabajo. Vive en un piso con su hijo, su hermana y sobrino. Ha trabajado como empleada de hogar y de auxiliar de limpiezas en el Ayuntamiento de Toledo. Busca trabajo de interna o externa, con contrato laboral. Manifiesta su desesperación porque ya no tiene como pagar el piso, pues los cuatro están desempleados. Cuenta que ha sido víctima de violencia de género, en España. Por eso, ha podido entrar en el programa de atención a mujeres víctimas de violencia de género. A través del programa trabajó seis meses en la limpieza del Ayuntamiento. Pero ahora ya no está protegida por este programa. Tiene carnet de conducir y coche.
16:23h – 17:01h	MEN42	Mujer de 40 años, sin pareja, madre de tres chicos de 20, 14 y 9 años, con estudios secundarios. Es de Boaco. En el mes de octubre de 2019, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Hace un mes, la policía le paró en la calle y le pidió su documentación. Como sólo tenía una copia del pasaporte la policía le dio un documento. Viene a la entrevista preocupada porque desconoce los efectos reales de dicho documento. Además, solicita ayuda para encontrar trabajo. Lleva varios meses desempleada y ha dejado de enviar ayuda para la manutención de sus hijos.
<b>Martes, 20 de octubre de 2020</b>		
10:43h – 11:05h	MEN2	Viene a la entrevista y comenta que ha ido a los otros centros de bolsas de trabajo en Toledo. Afirma que no tenía cita previa y se sintió rechazada. Dice que aquí se siente acogida y escuchada. Habla de lo que supone permanecer durante el día encerrada en una habitación, desesperada sin saber dónde buscar trabajo. Hablamos sobre las propuestas de trabajo surgidas esta semana. Manifiesta interés en algunas de ellas y le ponemos en contacto con las familias para concretar las entrevistas.
11:54h – 12:16h	MEN38	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Cuenta que le preocupa permanecer mucho más tiempo sin un trabajo fijo. Desde que llegó no ha podido trabajar. En las entrevistas le dejan claro que es muy joven. Le cuesta aceptar esta realidad, ya que se considera una persona responsable y madura. Hablamos de sus planes de futuro. En España, pretende seguir estudiando, pero primero tiene que encontrar trabajo y estabilidad económica para poder autofinanciarse.
<b>Miércoles, 21 de octubre de 2020</b>		
10:27h – 10:49h	MEN6	Acude a la entrevista. Mientras esperaba, llamó un señor proponiendo un trabajo de lunes a viernes, 2h por la mañana y 2h por la tarde, para cuidar a su cuñado de 78 años recién operado (OT15). Le hemos propuesto el trabajo. Hizo la entrevista por teléfono y empieza a trabajar esta tarde. Su sueldo será de 450 €.
11:17h – 11:31h	MEN1	Viene a la entrevista para comunicar que sólo tiene trabajo de sustituciones de fines de semana. Por trabajar de las 13h del sábado a las 20h del domingo le pagan 50 €. Es consciente de que es víctima de explotación laboral, pero necesita del dinero.
12:18h – 12:37h	MEN24	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Comenta que, en los últimos doce días, no ha conseguido hacer ninguna entrevista de trabajo. Afirma estar arrepentida de no haber cogido el trabajo que le habíamos proporcionado. Manifiesta que acepta trabajar con un sueldo inferior al establecido en la tabla salarial. Dice estar desesperada.
16:02h – 16:27h	MEN42	Acude a la entrevista y solicita trabajo de interna, para poder ahorrar más y enviar ayuda para la manutención de sus hijos. Comenta que, durante seis meses, trabajó con una familia con niños. Se ha quedado sin trabajo porque el matrimonio ha tenido que ir al ERTE y han decidido trasladarse a Madrid, para vivir con los padres de la señora y poder hacer frente a los gastos familiares. Afirma que la señora está dispuesta a venir personalmente al Centro Social para recomendarla para trabajar con otra familia con niños. Cuenta que la familia le trataba muy bien. Expresa su desesperación por no poder pagar las mensualidades de la universidad de su hijo.
16:30h – 16:53h	MEN15	Viene a la entrevista y solicita trabajo. Al inicio de la entrevista pregunta si le podemos ayudar con ropa. Observamos que la ropa que lleva puesta es de una talla más pequeña que la suya. Nos cuenta que vivía en Madrid. Hace un año conoció a un hombre nicaragüense y se enamoró. Hace diez meses, han decidido vivir juntos. A los dos meses de convivencia empezó

		a sufrir violencia de género. Primero tuvieron lugar las escenas de celos y control de todos sus movimientos físicos. A los pocos días, pasó a ser víctima de violencia física y psicológica. Dejó de poder usar el móvil y comunicar con su familia de Nicaragua. Una noche, su pareja entró al baño e intentó ahogarla. En legítima defensa rompió un cepillo de dientes en la espalda de su pareja. Al escuchar el griterío, los vecinos llamaron la policía y ambos pasaron la noche en la comisaría. Mientras que al marido le dejaron irse a casa sin ninguna acusación formal, a la señora le acusaron de agresión física. Por la mañana, en lugar de regresar a su casa, huyó a Toledo para quedar en casa de unas amigas nicaragüenses. En la comisaria de Toledo presentó queja de su pareja y le han reconocido como víctima de violencia de género. Su familia no sabe que vive en Toledo. Ha perdido un trabajo de ocho años con contrato laboral y alta en la seguridad social. Tenía un sueldo de 1.200 €. Lleva dos meses desempleada.
17:07h – 17:22h	MEN17	Viene a la entrevista y solicita trabajo. Dice que lleva una semana yendo a las bolsas de empleo de Toledo y ninguna posee ofertas de trabajo. Afirma estar desesperada.
17:26h – 18:03h	MEN43	Mujer de 42 años, separada, madre de una chica mayor de edad, con estudios primarios. Es de Matagalpa. En el mes de febrero de 2013, emigró a España dejando a su hija con su madre. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Tiene NIE. Acude al Centro Social por primera vez. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna, con el fin de ahorrar más. Cuenta que lleva más de tres años cuidando a una señora mayor con Alzheimer y esquizofrenia. La señora ha tenido un brote psicótico y, hace dos días, ha intentado matarla con un cuchillo de cocina. MEN43 ha visto amenazada su integridad física y, por eso, dejó el trabajo. Afirma que no puede quedar mucho tiempo sin trabajar, porque tiene que seguir pagando los estudios universitarios de su hija, en Nicaragua.
<b>Jueves, 22 de octubre de 2020</b>		
11:33h – 11:57h	MEN44	Mujer de 25 años, casada, sin hijos, con estudios universitarios en Enfermería incompletos. Es de Boaco. En el mes de noviembre de 2019, emigró a España dejando a su marido en Nicaragua. Durante el último año, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores, sustituyendo a otras mujeres nicaragüenses. Su situación administrativa es irregular. Viene a la entrevista y solicita trabajo de interna, para poder ahorrar y traer a su marido a España. Dice que necesita de un trabajo fijo, pues sólo así podrá concretar su objetivo.
12:04h – 12:27h	MEN45	Mujer de 35 años, soltera, sin pareja, madre de una niña de 8 años, con estudios de bachillerato en Contabilidad. Es de Matagalpa. En el mes de enero de 2019, emigró a España dejando a su hija con su madre. Viene a la entrevista y solicita trabajo de interna. Llevaba un año y medio cuidando a un matrimonio mayor. Como consecuencia de la Covid-19, el hijo de los señores se quedó sin trabajo y ahora se ocupa de sus padres. Hace un mes, empezó a trabajar con el hermano de la señora. Se trata de un señor de 93 años. A los quince días de trabajo lo dejó, porque se sentía acosada sexualmente por el señor. Cuenta que llevaba todo este tiempo sin dormir por las noches, porque el señor intentaba meterse en su cama. Como abandonó su trabajo no le han pagado el tiempo trabajado. Ha intentado hablar con los hijos del señor para reclamar su sueldo, pero ellos no le cogen el teléfono. Se manifiesta como una persona equilibrada, honesta y con valores.
12:34h – 12:42h	MEN6	Llama por teléfono para comentar que ayer ha empezado a trabajar (OT15). Relata que la familia le trata muy bien. Lo único que le preocupa es que este señor alternará su recuperación un mes en Toledo y el otro en Cuenca. Pero, por lo menos, tiene asegurado los 450 € de este mes.
<b>Lunes, 26 de octubre de 2020</b>		
10:42h – 11:03h	MEN32	Llama por teléfono para preguntar si tenemos alguna oferta de trabajo. Recuerda que lleva ya bastante tiempo sin trabajar. Manifiesta su preocupación por su situación actual. Afirma que se han terminado todos sus ahorros y no sabe qué hacer. Expresa desesperación y temor por su futuro. Tiene conciencia de que dada su edad será más difícil encontrar trabajo.
11:06h – 11:19h	MEN17	Viene a la entrevista y comenta que no se acuerda de haber visto una situación tan complicada en el sector de los cuidados como la actual. Se ha postulado a varias propuestas de trabajo vía internet, pero no ha obtenido ninguna contestación. Cuenta que, con lo poco que tiene, ayuda a una familia de nicaragüenses con niños pequeños, pues se encuentra en una situación mucho más complicada que la suya.

11:24h – 11:57h	MEN46	Mujer de 57 años, divorciada, madre de dos hijas y un hijo mayores de edad, con estudios de bachillerato. Es de Nueva Segovia. En el mes de marzo de 2009, emigró a España dejando sus hijos con el marido. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores dependientes y con Alzheimer. Tiene NIE. Cuenta que, hasta el pasado mes de junio, trabajaba con una familia de tres hermanas. Después que ha fallecido la más mayor, las otras dos han decidido reducir sus servicios a 4h, dos días a la semana. Afirma que, con lo que gana, no puede mantenerse y enviar dinero a sus padres e hijos. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa, con jornada completa y contrato de trabajo.
12:00h – 12:08h	MEN7	Llama por teléfono para saber si ha salido alguna oferta de trabajo. Manifiesta que está dispuesta a trabajar hasta en condiciones precarias, contando con conseguir un trabajo y pagar sus cuentas.
12:25h – 12:44h	MEN42	Viene a la entrevista para comunicar que consiguió trabajo de sustitución de otra mujer nicaragüense interna, tres fines de semana al mes. Solicita ayuda para encontrar trabajo fijo. Dice que con lo que ganará sólo cubrirá sus gastos en España. Manifiesta su desesperación por no poder enviar remesas a Nicaragua.
16:02h – 16:17h	MEN6	Acude a la entrevista para comentar que está muy contenta con el trabajo (OT15). Afirma que los señores son muy agradables. Cuando no necesitan que se quede las 2h le dicen que se marche y esté con su hija. Comparte que este trabajo le ha ayudado a mejorar su estado de ánimo y le abre nuevas perspectivas de futuro. Nos vuelve a solicitar ayuda con alimentos.
17:23h – 17:37h	MEN20	Viene a la entrevista para comentar que ha obtenido la protección internacional. Durante seis meses, no podrá trabajar contratada. Afirma estar dispuesta a trabajar por un sueldo más bajo, contando de poder juntar dinero. Le propusimos que participe en el curso de cocina española impartido por nuestro Centro Social. El curso empieza el día 2 de noviembre de 2020.
17:44h – 17:58h	MEN5	La llamamos por teléfono para saber cómo le va en el trabajo (OT4). Comenta que está muy contenta. Ha superado el período de prueba y la hija de la señora le va a preparar el contrato de trabajo, dándole de alta en la seguridad social. Relata que las condiciones de trabajo son buenas y la familia la trata muy bien.
<b>Miércoles, 28 de octubre de 2020</b>		
10:20h – 10:34h	MEN43	Acude por segunda vez a la entrevista y solicita trabajo. Manifiesta que prefiere trabajar como interna. Así podrá ahorrar más y mantener los gastos de su hija, en Nicaragua. Además, prefiere trabajar en Toledo. Desea evitar los transportes públicos, porque teme contagiarse de la Covid-19.
10:37h – 11:14h	MEN47	Mujer de 40 años, casada, madre de tres hijos de 17, 14 y 4 años, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. Viene al Centro Social por primera vez. Busca trabajo. En el mes de octubre de 2018, llegó a España sola. Cuando consiguió protección internacional, preparó la venida de su marido y sus hijos a España. Afirma que no sabía que debería gestionarlo como reunificación familiar. Su marido y los tres hijos han llegado y conseguido ser acogidos bajo la protección internacional, mientras que ella ha perdido su estatuto y ahora está indocumentada. Sus dos hijos menores son sordos de nacimiento. Uno de los objetivos de traerlos a España es conseguir que reciban implantes auditivos. Cáritas apoya económicamente a su marido e hijos. Ahora mismo se encuentran en la fase 2. El piso, las cuentas de agua, luz e internet están al nombre de su marido. Mientras comparte su historia se emociona y llora. Define las actitudes habituales de su marido como machistas. Afirma que su marido no entiende que es más fácil que ella como mujer consiga trabajo en el sector de los cuidados y se recusa a quedar en casa cuidando a los hijos. Pero tampoco sale a buscar trabajo. Dice que su hijo mayor le pide que deje su marido y empiece de nuevo sólo con él y sus hermanos. En la casa ya falta de todo. Le ayudamos con alimentos.
11:18h – 11-34h	MEN46	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Recuerda que lleva ya casi cuatro meses sin trabajo fijo. Le preocupa la situación de sus hijos, ya que no les puede enviar ayuda económica.
11:37h – 11:54h	MEN12	Acude a la entrevista y comenta que consiguió unas horas de trabajo haciendo limpiezas en casa de una familia. Pero lo que gana es muy poco para hacer frente a los gastos de su familia. Manifiesta que está dispuesta a trabajar de interna, aunque le paguen menos de lo que le corresponde por derecho.

12:17h – 12:33h	MEN29	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Hablamos de su infancia y adolescencia en Nicaragua. Desde muy pequeña, ha tenido que trabajar y nunca le fue permitido estudiar. Dice que no ha podido solicitar la nacionalidad española, porque es analfabeta. Se percibe una persona madura, determinada, capaz de olvidarse de sí misma para que sus hijos y nietos tengan condiciones y oportunidades favorables a una vida mejor que la suya. Se manifiesta como una persona sabia y con una apariencia física cuidada.
17:03h – 17:21h	MEN17	Viene a la entrevista y le hacemos una propuesta de trabajo (OT17). Le ponemos en contacto con una familia que necesita a una persona para cuidar a su madre de 92 años.
17:33h – 17:56h	MEN39	Llama por teléfono para saber si ha salido alguna oferta de trabajo. Comenta que una amiga de Nicaragua había estado esta mañana en el despacho y le había llamado para comunicar que teníamos una propuesta de trabajo (OT17). Recuerda que sólo su hija trabaja para mantener una familia de 5 personas. Le ponemos en contacto con los familiares de esta oferta de trabajo.
<b>Jueves, 29 de octubre de 2020</b>		
11:32h – 11:47h	MEN20	Llama por teléfono para saber si ha surgido alguna oferta de trabajo. Comparte que se siente bastante mejor. El hecho de haber conseguido protección internacional le abre nuevas perspectivas.
12:18h – 12:37h	MEN42	Llama por teléfono para comentar que sigue sin encontrar trabajo y su familia le exige que envíe dinero para la manutención de sus hijos. Manifiesta su desesperación por ver el tiempo pasar y no poder mejorar su situación actual.
<b>Sábado, 31 de octubre de 2020</b>		
17:02h – 17:29h	MEN48	Mujer de 35 años, casada, sin hijos, con estudios secundarios incompletos. Es de Boaco. En el mes de abril de 2015, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Actualmente, cuida a un matrimonio mayor. Tiene NIE. Comenta que, en el mes de diciembre de 2019, regresó a Nicaragua para casarse y regresar a España con su marido. Pero, como no estaba bien informada, su marido entró de forma ilegal en España. Reconoce que podría haber gestionado su venida como reunificación familiar. Como está indocumentado, su marido trabaja en una granja cuidando cerdos. Afirma que él está siendo explotado laboralmente. Nadie permanece más de un mes en este trabajo. Sin embargo, él ya lleva tres meses. Solicita ayuda para encontrar un trabajo digno para su marido.
17:33h – 18:02h	MEN49	Mujer de 23 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios primarios. Es de Boaco. En el mes de febrero de 2020 emigró a Toledo. Desde el pasado mes de agosto, cuida a una señora mayor en situación de dependencia. Manifiesta que está contenta con el trabajo porque la familia de la señora le trata bien. Gana un sueldo de 900 €. No le importa descansar cada quince días. Su situación administrativa es irregular. Cuenta que MEN6 le animó a emigrar a España y le ofreció ayuda durante los primeros seis meses, a cambio de que cuidara a su hija, mientras ella trabajaba de interna. Expresa gratitud por las actitudes de MEN6 hacia ella.
<b>Lunes, 2 de noviembre de 2020</b>		
11:23h – 11:58h	MEN22	Viene a la entrevista y recuerda que solo tiene trabajo tres mañanas a la semana. Durante la entrevista hablamos de los motivos que le hicieron emigrar. Cuenta que un día, mientras trabajaba en una empresa, llegaron en una moto hombres encapuzados que empezaron a disparar. Ella fue baleada y llegaron a pensar que no saldría con vida del hospital. Ya recuperada, volvió al trabajo. Casi todos los días llegaban a la empresa miembros de la policía intentando descubrir si ella había visto los rostros de las personas que le balearon. Afirma que sus jefes son de la oposición política y el atentado tenía la mano de gobierno nicaragüense. Como empezó a sentirse perseguida por la policía y a ser víctima de amenazas, temió por su vida y decidió viajar a España y solicitar protección internacional. Hablamos también de lo mucho que le costó dejar a su hija y venirse. Dice que la niña le recuerda constantemente que eran felices juntas y le pide que regrese a Nicaragua. Mientras hablábamos surgió una oferta de trabajo (OT18) y le propusimos que hiciera la entrevista.
12:04h – 12:33h	MEN50	Mujer de 47 años, separada, madre de dos hijos de 27 y 17 años, con estudios primarios. En el mes de noviembre de 2011, emigró a España dejando a sus hijos con su cuñado. En Nicaragua, era víctima de violencia doméstica. Cuenta que la familia de su marido siempre le ha apoyado en todas sus decisiones. Desde que llegó a España, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores con Alzheimer o demencia. Suele permanecer muchos años

		en el mismo trabajo. En nueve años tuvo dos trabajos. Ha tenido que dejar el último trabajo (4 años), porque le han operado y no puede hacer esfuerzo físico. Solicita ayuda para encontrar un trabajo de interna y poder enviar ayuda económica a su familia. Tiene NIE.
<b>Martes, 3 de noviembre de 2020</b>		
10:41h – 11:14h	MEN51	Mujer de 40 años, soltera, sin pareja, madre de dos hijos de 18 y 3 años, con estudios secundarios. Es de Jinotega. En el mes de octubre de 2019, emigró a España dejando sus hijos con su hermana. Durante el último año, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores en situación de dependencia. Su situación administrativa es irregular. Hoy, viene por primera vez al Centro Social. Solicita trabajo de interna. Afirma que lleva dos meses sin trabajar y necesita enviar dinero a su hermana para la manutención de sus hijos.
11:17h – 11:26h	MEN11	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo, para cuidar a un señor de 50 años con parálisis cerebral, mientras su madre está ingresada por contagio de la Covid-19 (OT18). El señor está asintomático. Acepta hacer la entrevista, porque ya ha estado infectada de la Covid-19 y se ha curado. Le pagarán lo establecido en la tabla salarial, le darán de alta en la seguridad social y le pagarán las horas extras de los fines de semana.
11:53h – 12:12h	MEN22	Viene para comunicar como había desarrollado la entrevista de trabajo (OT18). Como se trataba de un trabajo de un mes, el empleador no ha querido que ella se quedara sin su trabajo actual de tres mañanas a la semana. Se percibe una persona con mucha facilidad de comunicación y con metas claras.
12:17h – 12:43h	MEN2	Llama por teléfono para comentar que sigue sin encontrar trabajo. Se siente desesperada, sin saber qué hacer.
<b>Miércoles, 4 de noviembre de 2020</b>		
10:43h – 10:54h	MEN46	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Pregunta si puede participar en los cursos de formación del Centro Social. Manifiesta su desesperación por no encontrar trabajo. Comenta que hay momentos en que desea regresar a Nicaragua y disfrutar de sus padres mayores. Pero reconoce que, todavía, no ha alcanzado sus metas migratorias.
11:17h – 11:36h	MEN17	Llama por teléfono para saber si la familia con quien ha hecho la entrevista el sábado pasado ha decidido a quien contratará (OT17). Le comentamos que la familia todavía está entrevistando a otras mujeres.
12:05h – 12:45h	MEN47	Viene por segunda vez al Centro Social. Estaba acompañada de su hijo menor. Afirma su necesidad de hablar con alguien que le escuche sin prejuicios. Empieza afirmando que, en la tarde de ayer, una vez más, su marido le ha maltratado psicológicamente delante de su hijo mayor. Se emociona y pasa toda la entrevista llorando. Cuenta como ha conocido a su marido. A los 15 años se quedó embarazada del padre de su hijo mayor. Nunca convivió con él. Cuando su hijo tenía dos años conoció a su marido y padre de los otros dos hijos. Afirma que su falta de madurez le llevó a dejarse liar por él y quedarse embarazada, a los pocos meses. Durante el embarazo de su segundo hijo y primer de su marido, su suegra permitía que su hijo trajera a otras mujeres a la casa. La familia de Karen se negaba a recibirla en su casa. Le recordaban que había escogido aquella vida para ella. Por eso, se sometía al maltrato de su pareja. Cuenta que siempre ha trabajado para mantener la casa, llegando a aportar sumas mucho superiores al sueldo de su marido. Para ello, trabajaba horas extra como promotora de ventas en el sector textil. Decide migrar a España con el principal objetivo de conseguir que sus hijos reciban un implante auditivo. Todo lo ganado en los primeros tiempos en Toledo fue enviado a su marido para pagar los billetes de avión de los cuatro y los gastos con la documentación (pasaportes). Su marido ha gastado gran parte del dinero con otras mujeres. Su familia le ha alertado de que traer el marido a España no era buena idea. Pero creía que aquí, lejos de todo, podrían empezar una vida nueva. Sin embargo, su marido ha empezado ya a actuar de forma «extraña» en la casa. Hace una semana su marido consiguió una entrevista de trabajo. Pero antes de empezar a trabajar le han pedido que estudie una documentación. Él no ha llegado a terminar la secundaria y tiene dificultad para estudiar. Ayer, mientras le ayudaba a estudiar, él se puso muy agresivo, le insultó delante de los hijos y durmió en la habitación de los niños. Durante toda la entrevista, el hijo permanece acostado en el suelo emitiendo sonidos y reclamando su atención. Afirma que los ambientes desconocidos dejan al niño muy nervioso. Como el niño no escucha tenemos dificultad para comunicar con él.
<b>Jueves, 5 de noviembre de 2020</b>		

10:35h – 10:50h	MEN17	Viene a contarnos como se ha desarrollado la entrevista de trabajo (OT17). Se percibe facilidad comunicativa y experiencia adquirida en entrevistas previas. En la entrevista de hoy, ha compartido las motivaciones de su proyecto migratorio. Afirma que su principal objetivo es apoyar a sus hijos mayores en la educación de sus nietos. Mientras que los dos hijos mayores han constituido familia, los otros dos todavía frecuentan la universidad. Mientras sus hijos no terminen los estudios universitarios les ayudará económicamente. Cuenta que cuando emigró dejó los dos hijos menores con su marido. Pero, hace unos meses, el padre de sus hijos fue a vivir con otra mujer, dejando a los hijos solos. Comenta que su familia pertenece al partido político de la oposición, por lo que, en algunos momentos, han sufrido represalias.
10:54h – 11:01h	MEN23	Llama por teléfono para comunicar que sigue sin encontrar trabajo. Manifiesta su desesperación por ver el tiempo pasar y no poder volver al mercado laboral de forma legal.
11:05h – 11:29h	MEN52	Mujer de 24 años, con pareja de hecho, sin hijos, con estudios universitarios en Farmacia incompletos. Es de Boaco. En el mes de septiembre de 2017, emigra a España. Su situación administrativa es irregular. De septiembre a noviembre de 2017, trabajó como empleada de hogar haciendo sustituciones de fines de semana. El mes siguiente encontró trabajo como cuidadora de un señor con movilidad reducida. Permaneció en este trabajo hasta el mes de abril de 2020. Uno de los hijos del señor pasó al ERTE y ahora se ocupa de su padre. Por eso, perdió su trabajo. En Toledo, vive con la madre y su pareja. Desde el inicio de la pandemia sólo ha conseguido trabajo durante una semana cuidando a una señora ingresada. Comenta que, durante los tres años de trabajo, no ha disfrutado de vacaciones. Dice que pidió una semana de descanso que descontaron de su sueldo. Trabajó los treinta días del mes de marzo de 2020 y le pagaron 350 €. Además, le avisaron que recogiera sus cosas y dejara la casa al día siguiente. Habla de su proyecto migratorio. Su objetivo es ahorrar lo suficiente para regresar a Nicaragua y terminar la carrera de Farmacia. La pandemia del Covid-19 está haciendo con que su sueño se quede cada vez más lejano. Su madre y su pareja también están desempleados y ha tenido que echar mano de sus ahorros.
11:33h – 11:49h	MEN42	Llama por teléfono para comentar que está desesperada y deprimida por estar todo el día encerrada en una habitación, dando vueltas a sus problemas. Pide ayuda para encontrar trabajo.
12:25h – 12:45h	MEN6	La entrevista de hoy la hemos centrado en su hija. Cuenta como proyectó la venida de su hija a España. Hace cuatro años, emigró sola a España dejando su hija con su abuela. Durante tres años, trabajó como interna cuidando a personas mayores y realizando los cuidados del hogar. Cuando consiguió regularizar su situación administrativa y obtuvo su NIE, regresó a Nicaragua para visitar a su familia. Al llegar aportó su colaboración económica a la construcción de la casa de su abuela, en agradecimiento por haber cuidado a su hija. Pero su principal objetivo era traer a la hija a España. Arregló su documentación y regresó a España acompañada de su hija. Trajo también a una mujer joven (MEN49) con la condición de que cuidara a su hija durante seis meses, de febrero a agosto de 2020, mientras ella trabajaba de interna, recibiendo un sueldo de 1.200 €. Con este dinero podría mantener a su hija, a MEN49 y pagar lo restante de la obra de casa de su abuela. En el mes de septiembre, dejó este trabajo y pasó a ocuparse de su hija. Sus planes fueron diseñados en un contexto anterior a la pandemia de la Covid-19. Pensaba que no sería difícil mantener un trabajo de externa. Pero los efectos de la pandemia han afectado al sector de los cuidados. Ahora, tiene dificultad en mantener un trabajo fijo.
<b>Lunes, 9 de noviembre de 2020</b>		
10:27h – 10:46h	MEN29	Cuenta que se quedó sin trabajo, en los últimos días de agosto. La señora a quien cuidaba se infectó con la Covid-19 y la transmitió a toda la familia, incluso a ella. Llevaba ocho meses trabajando con contrato laboral. La familia de la señora se ha encargado de todos los gastos ocasionados por el contagio. Pero al rescindir el contrato no le pagaron todo lo que le correspondía por derecho. Se lamenta de la actitud de la familia, pero no piensa reclamar sus derechos. Expresa que echa de menos a la señora y le preocupa el modo como podrá estar siendo cuidada por sus hijos. Dice que, cuando llegó a la casa por primera vez, se asustó por el estado físico y psíquico de la señora mayor. Pero la cuidó de tal modo que los hijos manifestaban que su madre había rejuvenecido. Se percibe una mujer responsable que disfruta con su trabajo.

11:00h – 11:10h	MEN10	Viene a la entrevista y solicita trabajo. Cuenta que su marido está trabajando, pero su sueldo es insuficiente para cubrir las necesidades de la familia. Su marido e hija tienen nacionalidad española. Esta realidad facilita el acceso a las entidades sociales españolas. Expresa que se siente mal por no poder apoyar económicamente a las necesidades de la familia y tener que depender de la ayuda ajena. Afirma que lo que más desea es poder volver a trabajar.
11:20h – 11:43h	MEN43	Llama por teléfono para comunicar que la familia de la señora donde trabajaba anteriormente le pide que regrese al trabajo. Ellos afirman que su madre ya está correctamente medicada y no le hará daño. Comenta que la familia valora la calidad de sus cuidados de la madre. Dice que ha decidido regresar al trabajo, porque está contenta con las actitudes de la familia hacia ella. Así podrá seguir pagando los estudios de su hija.
12:20h – 12:34h	MEN17	Cuenta que el sábado pasado hizo otra entrevista de trabajo. Le proponen trabajar todas las noches cuidando a una señora de 85 años. Deberá dormir en un sillón. Esta familia está dispuesta a pagar 400 €. Se lamenta por no haber acogido la propuesta de otra familia, también para hacer las noches, pero con un sueldo de 700 €. Como se van terminando sus ahorros, está decidida a acoger este trabajo. Comenta que en el mercado del sector de los cuidados las mujeres marroquíes están dispuestas a trabajar con sueldos muy bajos. Afirma que esto complica la lucha por salarios dignos.
17:03h – 17:27h	MEN27	Viene para compartir una entrevista de trabajo recién realizada. Tenía que cuidar a un señor totalmente dependiente. Su falta de experiencia con este perfil de cuidados no le ha permitido quedar con el trabajo. Habla de su preocupación por conseguir trabajo lo antes posible. Necesita enviar dinero a su madre, pues está cuidando a sus dos hijos varones que todavía están estudiando. Relata que, en Nicaragua, los jóvenes se desaniman ante la posibilidad de sacar una carrera universitaria, porque saben que es probable que nunca lleguen a trabajar en el área de su formación. Cuenta que su hijo mayor dejó de estudiar durante unos años, porque tenía esta misma mentalidad. Pero, en el año 2020 decidió volver a estudiar.
<b>Martes, 10 de noviembre de 2020</b>		
10:40h – 11:02h	MEN2	Viene a la entrevista y manifiesta su preocupación por llevar ya dos meses sin trabajo fijo. Afirma que han terminado sus ahorros y no tiene dinero ni para enviar a su familia ni para mantenerse en Toledo. Cuenta que, cuando ha decidido emigrar, dejó a sus hijos con el padre. Pero, hace un par de meses, el exmarido fue a vivir con otra mujer, dejando a sus hijos solos en la casa. Como sus padres de 80 años viven en una casa contigua a la suya se ocupan de cuidar a los cuatro hijos. De este modo, tiene la obligación de mantener a seis personas: sus padres y los hijos. Comenta que su familia ya no tiene lo básico para subsistir y que este mes solo podrá enviar 50 €. Expresa su desesperación por ver el tiempo pasar y no conseguir trabajo. Le pesa la responsabilidad por el cuidado y manutención de su familia.
12:03h – 12:31h	MEN53	Mujer de 24 años, separada, madre de un niño de 6 años, con estudios de bachillerato. En el mes de mayo de 2017, emigró a España con su marido e hijo. Entonces su madre llevaba quince años emigrada en España. Expresa que ha sido muy duro crecer lejos de su madre y no deseaba lo mismo para su hijo. Por eso, cuando viajó a España vino acompañada de su familia. Comenta que hace un mes se ha separado del padre de su hijo. Sin embargo, puede contar con el apoyo de la familia del exmarido en los cuidados de su hijo. Desde que llegó a España, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Llevaba tres años cuidando a un matrimonio mayor. Ambos han fallecido durante la pandemia de la Covid-19. Como consecuencia perdió su trabajo y la posibilidad de dar entrada a la documentación para solicitar el arraigo. Como contaba con un sueldo fijo alquiló un piso para vivir con su hijo. Hasta fines del pasado mes de octubre ha trabajado por las noches cuidando al matrimonio donde trabaja su prima como externa. Los señores se han contagiado de la Covid-19 y la dispensaron de sus servicios. Actualmente, cuenta con un trabajo por horas dos días a la semana. Manifiesta su preocupación y desesperación, ya que no tiene posibilidades de mantener el piso sin trabajar. Pide ayuda para encontrar trabajo y se inscribe en los cursos de cocina española y geriatría. Aunque necesita un contrato de trabajo de 40h para regularizar su situación administrativa, dice que está dispuesta a seguir trabajando sin dicho contrato.
<b>Miércoles, 11 de noviembre de 2020</b>		
10:52h – 10:58h	MEN1	Llama por teléfono para comunicar que ha conseguido trabajo de interna cuidando a un matrimonio mayor. Le pagan 800 €. Relata que el señor es agresivo y le intenta pegar.

		Consciente de que la situación de rebrotes de la Covid-19 dificultará el proceso de búsqueda de empleo, acepta trabajar en las condiciones actuales.
11:01h – 11:13h	MEN54	Mujer de 26 años, casada, sin hijos, con estudios secundarios. Es de Boaco. En el mes de enero de 2017, emigró a España dejando a su marido en Nicaragua. Tiene NIE. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Trabaja desde hace seis meses cuidando a un matrimonio mayor, en Consuegra. Relata que ha conseguido este trabajo a través de nuestro Centro Social. Los señores le hicieron un contrato de trabajo y le dieron de alta en la seguridad social. Gracias a ello, tiene permiso de trabajo. Llama por teléfono para pedir ayuda. Relata que en la casa de esta familia vive bajo condiciones degradantes, como: no poder comer la misma comida de la familia, no poder ducharse con agua caliente, no poder atender el teléfono, tiene que permanecer parte de la noche al lado de la cama de los señores vigilando su sueño... Recibe un sueldo de 800 € y sólo puede descansar un fin de semana al mes. Pide que le ayudemos a encontrar otro trabajo. Es consciente que la situación de pandemia de la Covid-19 le puede obligar a vivir en estas condiciones unos meses más. Manifiesta que no puede arriesgar salir del trabajo sin la seguridad de tener otro con contrato laboral. Termina la entrevista afirmando que la tensión provocada en su trabajo le está afectando psicológicamente.
11:15h – 11:29h	MEN17	Comenta que ayer fue a un pueblo de Toledo a una entrevista de trabajo. Le proponen cuidar a un señor de 87 años, por las noches. Le ofrecen un sueldo de 420 €. Pasa toda la entrevista llorando. Comenta que ha tenido que echar mano de sus ahorros y enviar dinero a su familia. En Nicaragua, su hijo mayor ha cobrado ayer el sueldo correspondiente al mes de agosto. Dice que la situación de Nicaragua ha empeorado en los últimos meses y eso le preocupa mucho. Afirma que aceptará a uno de los dos trabajos de las noches, aunque cobre solo 400 €. Expresa que le duele que, después de once años emigrada en España, no pueda escoger un trabajo.
<b>Jueves, 12 de noviembre de 2020</b>		
10:57h – 11:05h	MEN42	Llama por teléfono para recordar que sigue sin encontrar trabajo. Dice que no viene personalmente porque no tiene como pagar el autobús.
11:18h – 11:23h	MEN23	Llama por teléfono para confirmar que sigue sin encontrar trabajo. Pide ayuda para conseguirlo lo antes posible. Afirma haber dejado de enviar remesas a su familia y tampoco tiene como mantenerse en Toledo.
11:47h – 12:16h	MEN36	Viene a la entrevista para comunicar que altera los datos de la disponibilidad laboral manifestada en la entrevista anterior. Comenta que su marido se ha quedado sin trabajo. Tiene conciencia de que es más fácil que ella encuentre trabajo antes que su marido. Por eso, se dispone a trabajar de interna o de externa con jornada completa. Afirma que su marido se puede ocupar de la hija. Durante los meses de vacaciones escolares de verano, ha trabajado con una familia cuidando a sus hijos y su marido se ocupó de la hija. Pregunta si no habría posibilidad de que trabajara como familia cuidando alguna casa en un pueblo o en una finca. Pide que la apuntemos en los cursos de cocina española y geriatría. Sabe que necesita formarse y conocer mejor la cultura española, para poder mejorar su empleabilidad. Cuenta que viajó a España acompañada de su hija. Un mes más tarde su marido llegó a España. Ambos solicitaron protección internacional a la llegada.
12:19h – 12:41h	MEN6	Acude a la entrevista preguntando por ofertas de trabajo. Hablamos de su proyecto vital. Lo primero que menciona es que desea que su hija tenga mejores oportunidades de crecimiento como persona y pueda frecuentar la universidad. Por eso, le ha traído a España. Narra que su infancia ha sido dura, ya que ha tenido que empezar a trabajar temprano. Subraya que lo primero que tiene que conseguir es mejorar su situación laboral. Cuando tenga mejores condiciones económicas sacará el carnet de conducir. También le gustaría poder estudiar algún curso de hostelería o de auxiliar de enfermería, para poder aspirar a otros tipos de trabajo.
<b>Martes, 17 de noviembre de 2020</b>		
10:48h – 10:59h	MEN48	Llama por teléfono para comunicar que su marido tiene trabajo hasta el día 21 de noviembre. Solicita ayuda para encontrar un trabajo digno para su marido. Cuenta que su marido está agotado de tanto trabajar en condiciones inhumanas.
12:01h – 12:23h	MEN50	Llama por teléfono para saber si tenemos alguna oferta de trabajo. Expresa que no sabe qué hacer para encontrar trabajo. Afirma que, en Nicaragua, tiene su casa a medio construir, tiene

		que pagar las mensualidades de la universidad de su hijo, enviar dinero a su cuñado para la manutención de sus hijos y pagar las medicinas de su madre. Cuenta que, gracias a su trabajo, ha podido pagar un tratamiento de problemas respiratorios de su hijo. El hijo mayor trabaja como carpintero y gana un sueldo muy bajo, que no le permite vivir con dignidad. Se siente desesperada por ver el tiempo pasar y no encontrar trabajo.
<b>Miércoles, 18 de noviembre de 2020</b>		
10:26h – 11:17h	MEN14	Viene a la entrevista para comunicar que encontró un trabajo de media jornada, por las mañanas. Solicita trabajo de media jornada, para las tardes, para completar su sueldo. Aprovechamos la entrevista para hablar de su proyecto migratorio. Cuenta que es de Boaco y ha hecho su carrera en Managua. Procede de una familia rica, con muchas fincas y creación de ganado. Al terminar su carrera se quedó a vivir en Managua y no ha encontrado trabajo como ingeniero. Trabajó como recepcionista. Lo que ganaba era insuficiente para pagar el piso y los gastos con la alimentación. Como había decidido independizarse programó su viaje a España. Afirma que no podía seguir viviendo en su país. La pobreza, la violencia, la falta de oportunidades, la corrupción del sistema, le había cerrado las puertas. Habla de su familia y del machismo. Relata que su padre tenía cinco hijos con su madre, pero siempre ha mantenido, al mismo tiempo, a varias mujeres. En total tiene diez hermanos hijos de otras mujeres. Su padre nunca ha reconocido a ninguno de los hijos nacidos fuera del matrimonio. Su madre es quien se ha preocupado por los hijos de su marido. Además, ha tenido que asistir a escenas íntimas entre su marido y las chicas que trabajaban en su casa. Hace un año, su madre decidió divorciarse de su padre. Desde entonces, su padre está depresivo. Le preguntamos qué piensa hacer de cara al futuro. Dice que tiene claro que su hijo tendrá un provenir distinto si ella sigue en España. Además, su hijo tiene nacionalidad española y se siente español. Cree que solo después del tiempo de pandemia podrá revisar y reorientar su proyecto vital. Pero tiene claro que seguirá unos años más en España. Confirma que no tiene que ayudar económicamente a su familia residente en Nicaragua. Sin embargo, hace cinco años ha decidido traer a una de sus medias hermanas a España. Su madre ha gestionado toda la ayuda necesaria para el viaje y documentación de esta persona. Expresa que se siente arrepentida de haber traído a su hermana, porque ve que ella no ha sabido aprovechar la oportunidad para mejorar su vida. Durante la entrevista, se manifiesta como una persona con facilidad para comunicar sus vivencias, sentimientos y expectativas. También posee capacidad crítica.
11:20h – 11:57h	MEN55	Mujer de 44 años, soltera, sin pareja, madre de una chica de 21 años, con estudios secundarios incompletos. Es de Boaco. Tiene NIE. Su hija vive en Nicaragua y es estudiante del 4.º año de Medicina. Hace cinco años, emigró a España para vivir con su sobrina MEN14. Cuenta que, antes de venir a España, vivió trece años en Costa Rica. Ahí, trabajó como empleada de hogar con una familia de empresarios con tres hijas. Dice que dejó su hija con su madre. Como las hijas de esta familia ya eran adultas y se acercaba el momento de su hija ir a la universidad, decidió emigrar a España. Aquí conseguiría sueldos superiores a los de Costa Rica. Su principal preocupación es trabajar para pagar las mensualidades de la universidad de su hija. Actualmente, cuida a una señora mayor por las noches y tiene un trabajo de media jornada durante el día. Afirma que necesita ampliar sus ingresos, porque también mantiene a su madre. Durante la entrevista relata cómo ha percibido una evolución de la mentalidad machista en su país. Comenta que las mujeres han ganado mayor capacidad de expresión, ya que en su tiempo no contaban para nada.
12:04h – 12:32h	MEN21	Viene para comentar que la semana pasada fue a una entrevista de trabajo. Los señores le han exigido que hiciera la prueba de la Covid-19. De este modo, descubrió que pasó la enfermedad de forma asintomática y posee anticuerpos. Hablamos de su hijo y de su proyecto migratorio. Recuerda que ha llegado a España cuatro días antes del confinamiento del mes de marzo de 2020. Desde entonces, ha conseguido trabajo como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores de forma esporádica, haciendo sustituciones de otras mujeres nicaragüenses. Comenta que su objetivo era llegar a España y empezar a trabajar. Creía que en unos cuantos meses conseguiría lo suficiente para pagar las deudas originadas por su proyecto migratorio. Después ahorraría lo necesario para regresar a Nicaragua, recoger a su hijo y traerlo a España. Pero la pandemia le ha dificultado la concreción de sus planes. Dice que necesita dejar pasar la pandemia para reorganizar su proyecto vital.

16:02h – 16:28h	MEN29	Viene a la entrevista para saber si había alguna oferta de trabajo. Hablamos de la realidad del sector de los cuidados, sea del trabajo doméstico sea del acompañamiento integral de personas mayores. Afirma que las mujeres emigrantes sin papeles se someten a trabajar con sueldos más bajos. Cree que esta situación frena las posibilidades de luchar por sueldos dignos para todas. Reconoce que algunas familias españolas se aprovechan de esta realidad, pero existen otras que son capaces de reconocer el valor de los trabajos de cuidado de sus hogares y de sus mayores. Comenta su preocupación con el hijo que vive con ella, pues lleva un año en España sin trabajar.
<b>Jueves, 19 de noviembre de 2020</b>		
10:43h – 10:51h	MEN39	Llama por teléfono para comunicar que su marido ha tenido un derrame cerebral y se encuentra ingresado en la UCI. Manifiesta su desesperación por encontrar trabajo y poder sacar su familia adelante. Prevé que el sueldo de su hija será insuficiente para mantener la nueva realidad de su familia. Está dispuesta a trabajar de interna. Dice que su hija menor quedará en la casa para cuidar a su padre y a su nieta.
11:27h – 11:32h	MEN6	Viene a la entrevista para recordar que tiene trabajo hasta dentro de quince días. Expresa que se siente muy a gusto trabajando con esta familia. Le da pena que el señor tenga que vivir un mes en Toledo y el otro en un pueblo de Extremadura. Reconoce que no puede quedar un mes esperando el regreso del señor a Toledo. Solicita ayuda para encontrar otro trabajo a horas.
12:31h – 12:58h	MEN22	Acude a la entrevista para saber si había salido alguna oferta de trabajo. Hablamos de la situación sociopolítica de Nicaragua, de la corrupción y persecución abierta a los oponentes del gobierno. Afirma que desea regresar a Nicaragua para estar con su hija. La niña es pequeña y no quiere venirse a España. Comenta que con lo que gana con el trabajo de tres mañanas a la semana no puede pagar sus gastos en España y enviar dinero para la manutención de su hija. El padre de su hija no puede aportar nada a la manutención de la niña. Él trabaja como transportista de alimentos y gana por viaje realizado. La Covid-19 está haciendo con que realice sólo dos viajes a la semana. De este modo, su sueldo cubre sólo los gastos con comida. Termina diciendo que espera los resultados de las próximas elecciones para reorientar su proyecto vital.
15:58h – 15:47h	MEN52	Viene a la entrevista acompañada de su pareja. Solicita que les ayudemos a encontrar trabajo. Recuerda que ya lleva tres años en España y sólo necesita de un contrato de trabajo para solicitar el arraigo. Comenta que ha subido su curriculum a varias páginas de ofertas de trabajo, pero nadie ha entrado en contacto con ella. Dice que sus ahorros están terminando y no sabe qué hacer.
<b>Sábado, 21 de noviembre de 2020</b>		
11:32h – 11:37h	MEN12	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT19). Cuenta que, hace una semana, ha encontrado trabajo y mañana termina su primera semana de prueba. Está convencida de que permanecerá en este trabajo. Comparte que los señores han manifestado estar contentos con ello.
11:41h – 11:46h	MEN15	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo en Bargas (Toledo) (OT19). La familia afirma que solo puede pagar 800 € mensuales. Nos contesta que no está interesada en trabajar con este sueldo. Sugiere que ofrezcamos esta propuesta a una mujer indocumentada, que lleve poco tiempo en España, o a alguna otra persona que esté en una situación peor que la suya.
11:52h – 11:58h	MEN29	La llamamos por teléfono para comentar que existe una oferta de trabajo en Bargas (Toledo), para cuidar a una señora de 85 años (OT19). La familia no quiere que su madre esté sola. Por eso, propone un contrato laboral con un sueldo de 800 € y los gastos de la seguridad social. Pero, ella no acepta trabajar con este sueldo. Dice que prefiere esperar mejores oportunidades laborales.
12:11h – 12:17h	MEN50	La llamamos por teléfono para proponer una oferta de trabajo en Bargas (Toledo) (OT19). Afirma que la necesidad no le permite escoger donde trabajar. Dice que intentará renegociar el sueldo. Acepta hacer la entrevista.
<b>Domingo, 22 de noviembre de 2020</b>		
16:00h – 17:06h	MEN48	Viene a la entrevista acompañando a su marido. Se percibe una relación de pareja de complicidad y mutua ayuda. Ambos son buenos comunicadores y críticos ante la realidad sociopolítica de Nicaragua. Les indigna el rumbo que su país de origen está tomando.

		Pretenden construir su vida familiar en España. Afirman que aquí tendrán mejores oportunidades.
<b>Lunes, 23 de noviembre de 2020</b>		
10:34h – 10:58h	MEN18	Acude a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Comenta que los señores que cuida en los fines de semana están ingresados desde hace un mes. Actualmente, tiene un trabajo de 7h semanales que le proporciona un sueldo de 280 € mensuales. Afirma que han terminado sus ahorros y tiene que enviar dinero para la manutención de su hija. Cuenta que ha tenido que pedir ayuda a Cáritas. La trabajadora social le dio una ayuda de 300 € para pagar la mensualidad del piso y 15 € para comprar alimentos. Afirma que no quiere ser ayudada por Cáritas, sino que quiere trabajar.
11:40h – 12:14h	MEN6	Viene a la entrevista para confirmar que el 26 de noviembre se quedará sin trabajo (OT15), ya que al señor le toca estar un mes en un pueblo de Extremadura. Comenta que no puede quedar mucho tiempo sin trabajo. Necesita pagar el tratamiento odontológico de su hija. Cuenta que su abuela no se ha preocupado por la higiene de la boca de su hija. Además, en Nicaragua los tratamientos bucodentales a través de la salud pública son prácticamente inexistentes. Acceder a ellos es muy difícil. Comparte que sólo envía remesas a Nicaragua para la manutención de su abuela.
12:18h – 12:41h	MEN46	Viene a la entrevista para solicitar ayuda para encontrar trabajo. Le proponemos una oferta de trabajo (OT21), cuyos dos primeros meses se realiza en Toledo y los restantes en Corral de Almaguer (Toledo). Debido a la situación de pandemia, no existe transporte público directo de Toledo a este pueblo. Para llegar hasta ahí es necesario viajar desde Madrid. En cada uno de los trayectos de los viajes perderá 3h. Men46 tiene miedo a contagiarse de la Covid-19 pasando tanto tiempo en los medios de transporte. Lo piensa mucho, pero no acepta hacer la entrevista de trabajo. Durante varios minutos se justifica constantemente. El miedo a la Covid-19 le puede. Insiste que necesita trabajar. Dice que comparte el piso con sus sobrinas. Desde hace dos meses, ellas se encargan de todos los gastos. Reconoce que, si no estuviera con las sobrinas, es muy probable que tuviera que buscar alojamiento en algún albergue. Refiere que es la primera vez que permanece sin trabajar durante un periodo tan largo.
14:27h – 14:53h	MEN41	La llamamos por teléfono para proponer dos ofertas de trabajo (OT20 y OT21). Los empleadores buscan a una mujer con carnet de conducir. Nos cuenta que ha vendido su coche para poder pagar la renta del piso y comprar alimentos. Con esta noticia, las dos propuestas de trabajo se reducen a una (OT21). Acepta hacer la entrevista de trabajo y negociar las condiciones directamente con la familia.
16:24h – 16:51h	MEN29	Viene a la entrevista acompañada de su hijo. Solicita trabajo para los dos. Ella parece tranquila, pero se percibe que el hijo está incómodo. Inicia la entrevista presentando a su hijo. Después deja espacio para que él se manifieste libremente.
18:16h – 18:25h	MEN12	Llama por teléfono para dar el contacto de la prima de la señora donde trabaja. Esta señora pretende contratar a una mujer para cuidar a su madre (OT22). Comparte que conoce pocas personas en Toledo que desean trabajar de cuidadoras de personas mayores. Además, desea ayudarnos a encontrar trabajo para otras mujeres que buscan ayuda en nuestro Centro Social. Expresa que se ha sentido escuchada y apoyada por nuestros servicios. Desea lo mismo para otras mujeres emigrantes.
<b>Martes, 24 de noviembre de 2020</b>		
10:16h – 10:22h	MEN54	Llama por teléfono mientras tiende la ropa. Dice estar escondida entre las sábanas para que los señores no perciban que está hablando por móvil. Comenta que ha decidido permanecer en este trabajo hasta el mes de enero. Relata episodios de esclavitud y malos tratos laborales. Afirma que, en determinados momentos, se hace insostenible permanecer bajo tanta opresión, pero no puede quedar sin trabajo. Los señores no le permiten salir para realizar otras entrevistas de trabajo. El próximo fin de semana le toca librar. Vendrá a Toledo para que hablemos con tranquilidad y busquemos soluciones para su situación actual.
10:26h – 10:43h	MEN56	Mujer de 53 años, viuda, sin pareja, madre de dos chicas de 19 y 16 años, con estudios universitarios en Economía. En el mes de mayo de 2019, emigró a Toledo dejando a las hijas con su hermana. Al llegar a España solicitó protección internacional. Puede trabajar con contrato laboral y ser dada de alta en la seguridad social. Durante este tiempo, ha trabajado como empleada del hogar y cuidadora de personas mayores. Casi siempre ha hecho sustituciones de otras mujeres nicaragüenses. Solicita ayuda para encontrar un trabajo fijo.

		Comenta que está dispuesta a trabajar sin contrato laboral. Prefiere trabajar en Toledo, porque los sueldos en los pueblos suelen ser de 600 €. Le proponemos una entrevista de trabajo (OT21).
11:22h – 12:12h	MEN2	Viene a la entrevista y solicita trabajo. Comenta que es de Boaco y el paso del huracán ha afectado a su familia. Tanto su casa como la casa de su abuela están totalmente destruidas. Enseña fotos de lo que quedó de su casa y de su abuela cocinando a la orilla del río. Dice que ayer ha confirmado que está embarazada de tres meses. Expresa su desesperación por no encontrar trabajo y por los cambios vitales que supone tener otro hijo. Además, se está recuperando de un cáncer. Manifiesta su angustia por sentir que su proyecto migratorio se desmorona. Después de tantos años trabajando vuelve a no tener una casa.
00:00h – 00:00h	MEN57	Mujer de 65 años, viuda, sin pareja, madre de tres chicos y una chica mayores de edad, con estudios primarios. En el mes de agosto de 2010, emigró a España con el objetivo de trabajar para mantener a sus hijos y nietos. Es de Chontales. Tiene NIE. Durante estos diez años, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Ha permanecido los últimos seis años trabajando con la misma familia, cuidando a una señora mayor. Hace quince días falleció la señora y perdió su trabajo. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa. Afirma que no puede quedar sin trabajar, pues tiene que mantener a los suyos en Nicaragua.
16:01h – 16:21h	MEN58	Mujer de 60 años, soltera, sin pareja, madre de dos hijos mayores de edad, con estudios primarios. Es de Boaco. En el año 1998, emigró a Costa Rica. Ahí construyó su casa y se estableció con sus hijos. En el mes de octubre de 2015, emigró a España con el objetivo de ganar un sueldo superior al de Costa Rica y poder pagar los tratamientos oncológicos de su hija. Hace cinco años, le han diagnosticado leucemia. En los últimos cuatro años, ha cuidado a un señor de 96 años. La semana pasada, el señor falleció y la familia la dispensó de sus servicios. Sin embargo, la familia le ha permitido permanecer viviendo en la casa de su padre hasta que encuentre una solución a su situación. Expresa su preocupación por encontrar trabajo, para poder seguir pagando los tratamientos de su hija.
16:24h – 17:08h	MEN9	Viene a la entrevista y solicita trabajo de externa, ya que cuida a su nieta mientras su hija trabaja de interna. Dice que tiene un trabajo de 2h semanales, con un sueldo de 80 € mensuales. Antes de la pandemia trabajaba en un restaurante, pero no le habían firmado el contrato de trabajo y ahora no tiene ayudas. Durante la entrevista, recuerda el día que salió de su país para emigrar a España. Era la víspera de la navidad. Expresa el dolor experimentado al dejar sus dos hijas pequeñas en el aeropuerto. Cuenta que es de Boaco. Su cuñado ha sido afectado por el huracán, ya que el río se llevó a unas veinticinco colmenas. Dice que el prejuicio es muy grande. También cuenta que, todos los meses, ayudaba a sus hermanos enviando pequeñas cantidades de dinero, pero ahora es imposible hacerlo.
<b>Miércoles, 25 de noviembre de 2020</b>		
10:32h – 11:18h	MEN14	Viene a la entrevista para comentar que su disponibilidad laboral es de las 10h a las 15h, de lunes a viernes. Recuerda que no tiene con quien dejar a su hijo por las tardes. Comenta que cuando consigue unas horas por la tarde y deja al niño solo, él no estudia lo suficiente. Está contenta porque el niño ha mejorado mucho sus notas. Dice que el Colegio de la Divina Pastora de Toledo es bilingüe y prepara muy bien a sus alumnos. Su hijo tiene clases de inglés y francés. Le preguntamos si el reciente huracán ha afectado a su familia. Afirma que su familia raramente se ve perjudicada, pues posee propiedades en las zonas poco afectadas por los fenómenos naturales. Cuenta que Boaco es conocida como la ciudad de «dos pisos». Las personas afectadas son las que construyen sus casas en lugares no adecuados, cuyos terrenos son muy baratos. Estos lugares se identifican con las cuestas de las montañas en terrenos movedizos y las orillas de los ríos. Estas zonas siempre serán las más vulnerables. Recuerda fechas históricas de catástrofes naturales en su país. Pero también habla de la persecución de los estudiantes por parte del gobierno. Refiere que los estudiantes que se han manifestado contra la situación de explotación de las personas mayores han sufrido represalias. Este tema le indigna. Cree que la situación de Nicaragua ha empeorado mucho desde que la actual vicepresidenta ha asumido el cargo. Es de la opinión de que el presidente, aun no siendo lo más indicado para asumir el poder, había realizado mejoras en su país. Pero, la vicepresidenta está llevando Nicaragua a la ruina. Cuenta que la familia del presidente se ha encargado de comprar las gasolineras y las cadenas de supermercados. Desde entonces, el control del pueblo está completamente en sus manos. Toda esta situación le hace pensar que no

		regresará a Nicaragua, pues no desea vivir bajo la opresión. Sin embargo, reconoce que las fuerzas de seguridad han desempeñado un papel fundamental en el control de las maras, haciendo de su país uno de los menos violentos de América Central.
12:07h – 12:32h	MEN59	Mujer de 35 años, divorciada, sin pareja, madre de dos niñas de 12 y 10 años, con estudios de bachillerato. En el mes de diciembre de 2018, emigró a España dejando a sus hijas con su madre. Es de Boaco y su familia ha sido afectada por el huracán. Desde que llegó a España, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Solicita trabajo de interna, para poder ahorrar más. Cuenta que sus objetivos migratorios son proveer un futuro mejor a sus hijas y construir una casa. Refiere que sus hijas tienen dificultad para entender su proyecto migratorio y reclaman su regreso a Nicaragua. Tiene claro que no lo hará en los próximos años.
16:03h – 16:24h	MEN38	Antes de empezar su clase del curso de cocina en nuestro Centro Social, manifiesta el deseo de hablar con nosotras. Vuelve a recordar que tiene urgente necesidad de encontrar trabajo. Dice que, si no fuera por el hecho de salir todos los días al curso, estaría deprimida y encerrada en el piso. Manifiesta deseo de trabajar, aunque paguen menos de lo establecido en las tablas salariales. Expresa que, cada vez más, le cuesta que sus hermanas paguen sus cuentas.
17:14h – 17:18h	MEN17	Llama por teléfono para comentar como le va en el trabajo. Afirma estar contenta con el trato de la señora mayor, pero la hija le deja muy nerviosa. Dice que, cuando la hija está en la casa, le exige que esté todo el tiempo haciendo cosas. Si no hay trabajo en la casa, la hija quiere que esté de pie al lado de su madre, como «un soldado».
17:23h – 17:27h	MEN60	Mujer de 51 años, soltera, sin pareja, madre de dos hombres mayores de edad, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. En el mes de noviembre de 2006, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Tiene NIE. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar. Actualmente, trabaja a horas en una familia de dos hermanos mayores. Solicita participar en el curso de cocina española, pues desea mejorar su empleabilidad. Dice que hasta ahora ha tenido trabajos donde no era necesario cocinar.
17:54h – 18:26h	MEN53	Acude a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Es de Nueva Segovia. Manifiesta que desea regresar a Nicaragua y vivir allá, pero lo ve muy difícil. Su hijo no quiere irse de España. Tiene claro que no dejará a su hijo. Recuerda lo difícil que ha sido crecer lejos de su madre. No desea lo mismo para su hijo.
<b>Jueves, 26 de noviembre de 2020</b>		
10:32h – 11:07h	MEN16	Viene a la entrevista para comentar que sigue sin encontrar trabajo de jornada completa. Dice que trabaja de lunes a viernes, 4h por las tardes. Comenta que necesita un trabajo con contrato laboral y alta en la seguridad social. A la entrevista de hoy le acompaña su hijo. Intercede por él, para que le ayudemos a buscar trabajo. Manifiesta preocupación porque su hijo está desempleado. Al final de la entrevista, el hijo sugiere que le encontremos un trabajo donde puedan trabajar los dos.
11:15h – 11:38h	MEN24	Viene a la entrevista buscando ayuda para encontrar trabajo. Comenta que, en el último mes, a través de una mujer nicaragüense, consiguió un trabajo de sustitución. Se trataba de un trabajo de media jornada sin contrato laboral. En comparación con las visitas anteriores, se le percibe aún más deprimida. Expresa estar inmersa en una tristeza profunda que le deja sin fuerzas para vivir. Relata que su familia vive en Estelí y ha sido afectada por el huracán. Afirma que, hasta el mes de agosto, ha enviado remesas a su madre, para que cuide a su hijo. Su familia le exige que envíe dinero y no sabe cómo conseguirlo.
12:18h -12:41h	MEN61	Mujer de 54 años, soltera, sin pareja, madre de dos hijos de 26 y 16 años y una hija de 20 años, con estudios de bachillerato en Secretariado Ejecutivo. En el mes de octubre de 2019, emigró a España dejando a sus hijos con su hermana. Es de Managua. Su situación administrativa es irregular. Acude a la entrevista por primera vez. Solicita trabajo de externa y/o a horas. Dice que lleva dos meses sin enviar remesas a Nicaragua, para la manutención y estudios de sus hijos.
12:43h – 13:14h	MEN46	Viene a la entrevista para comunicar que ha estado pensando en la propuesta de trabajo del pueblo de Corral de Almaguer (Toledo) (OT21). Aunque sigue con miedo de contagiarse con la Covid-19, está dispuesta a arriesgarse y pide hacer la entrevista con los familiares de la señora mayor. Cuenta que, desde el pasado mes de agosto, envía a sus hijos la ayuda de 20 € mensuales. Es de Nueva Segovia. Dice que sin trabajar se arriesga a coger una depresión.

		Insiste en que necesita trabajar. Habla de la falta de condiciones de apoyo social en Nicaragua. Afirma que, por muy mal que esté aquí, en su país estaría mucho peor. Hace referencia a la ausencia de oportunidades, al acceso limitado a los servicios de salud y a la no existencia de garantías de jubilación.
<b>Lunes, 30 de noviembre de 2020</b>		
11:01h – 11:29h	MEN62	Mujer de 48 años, soltera, sin pareja, madre de tres hijas y dos hijos mayores de edad, con estudios primarios. En el mes de febrero de 2018, emigró a España dejando a sus hijos con su hija mayor. Viene a la entrevista para solicitar trabajo de externa, con contrato laboral y alta en la seguridad social. Dentro de tres meses, podrá iniciar su proceso de arraigo. Comenta que, cuando llegó a Toledo, ya tenía trabajo. La anterior directora del Centro Social le consiguió el trabajo, antes que llegara a España. Durante estos tres años, ha permanecido en el mismo trabajo. En el último mes, ha fallecido el señor y la señora que cuidaba. Hoy, se quedó desempleada. Dice que necesita trabajar para pagar las mensualidades de las universidades de tres de sus hijos. Habla con orgullo de sus hijos. Su tercera hija es la primera de la familia a conseguir graduarse en la universidad. Ha hecho la carrera de Ciencias Naturales. Además, su familia vive en Boaco y ha sido afectada por el paso del último huracán. Acude a la entrevista acompañada de MEN63. Las dos trabajaban en la misma casa. Ella se ocupaba del trabajo durante el día y MEN63 cuidaba a los señores por las noches. Pese a la diferencia de edad, se percibe entre las dos una relación de amistad, cuidado y mutua valoración positiva.
11:33h – 11:59h	MEN63	Mujer de 25 años, soltera, sin pareja, madre de un niño de 5 años, con estudios primarios. En el mes de febrero de 2020, emigró a Toledo dejando a su hijo con su hermana. Su situación administrativa es irregular. En Boaco era vecina de MEN62. Cuando los hijos de los señores donde trabajaba MEN62 manifestaron que necesitaban a una mujer más para cuidar a sus padres, les propuso a MEN63. De este modo, cuando llegó a Toledo ya tenía trabajo. Manifiesta estar muy agradecida por la actitud de su compañera, ya que la cuida más que su propia madre. Sabe que todavía no puede aspirar a un trabajo de externa. Por eso, presenta su disponibilidad para trabajar de interna. Reconoce que de este modo podrá ahorrar más y terminar de pagar la deuda provocada por su proyecto migratorio. Además, dice que no le importaría de trabajar confinada, siempre que el sueldo sea justo.
12:02h – 12:12h	MEN24	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Tiene mejor aspecto físico que en las entrevistas anteriores. En las últimas dos entrevistas, prácticamente, no hablaba. Hoy se expresa de forma espontánea. Afirma que algunos días son muy complicados de vivir, porque se siente desesperada por no encontrar soluciones para sus problemas. La ponemos en contacto con una familia que busca a una mujer para cuidar a su madre de 93 años, que ayer salió del hospital donde estaba ingresada por un ictus (OT24).
13:11h – 13:27h	MEN46	Viene a la entrevista para preguntar si sabemos el motivo por lo cual la señora no entró en contacto con ella (OT21). Hablamos de su forma de encarar las dificultades. Se manifiesta como una mujer fuerte, con iniciativa, responsable y trabajadora.
16:32h – 16:43h	MEN56	Acude a la entrevista para comunicar que la señora no ha entrado en contacto con ella. Cuenta que es de Managua y su familia ha sido afectada por el huracán. Relata que el viento se ha llevado el techo de su casa. Necesita encontrar trabajo para poder reparar los estragos ocasionados por el huracán.
<b>Martes, 1 de diciembre de 2020</b>		
10:28h – 11:04h	MEN6	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo de externa. Le preguntamos se conoce a alguien que esté interesado en alquilar una habitación a un matrimonio venezolano con un niño de 6 años. Nos cuenta cómo funciona los alquileres de habitaciones o pisos entre la población de origen inmigrante en Toledo. Recuerda las dificultades encontradas cuando trajo a su hija a España. El hecho de tener un hijo/a aumenta significativamente el precio del alquiler. Por eso, pidió a un conocido de una prima que vive en Madrid para asociar su nómina a la suya y hacer el contrato de alquiler del piso donde vive actualmente. El piso tiene dos habitaciones, con dos camas cada una. Ha alquilado la otra habitación a una mujer nicaragüense con descanso laboral quincenal. Dice que, anteriormente, compartía piso con otras cinco mujeres nicaragüenses. El piso tenía sólo tres habitaciones. Todos los fines de semana las otras mujeres llevaban al piso a sus parejas o novios. Se sentía muy incómoda pues su niña de 6 años tenía que vivir en un ambiente inapropiado para su edad. Por eso,

		<p>tomó la decisión de alquilar un piso para ellas. Está convencida de que tomó la mejor decisión. Aunque su presupuesto es muy ajustado, tiene la tranquilidad de que no pasará nada a su hija. Afirma que la niña es muy madura, pues su abuela se ha encargado de que creciera rápido. Expresa que ha traído a su hija a España para que no le pasara lo mismo que a ella, ya que ella repitió los mismos errores de su madre. Relata que nunca vivió con sus padres, porque su madre es una mujer inmadura. Desde muy pequeña, su abuela se hizo cargo de ella. Su abuela se dedica a la creación de ganado, pero no tenía dinero suficiente para que ella fuera todos los días al colegio de la ciudad más cercana. Estudiaba sólo a los fines de semana. A los 15 años, en una fiesta patronal del pueblo vecino, conoció a un chico de su edad. Se enamoró y, a los ocho meses, se casaron. Tenían los dos 16 años. A los dos años de casados, su abuela y las otras mujeres de la familia empezaron a hacer presión para que se quedara embarazada. En esta época su marido empezaba a tener problemas con el alcohol. Ambos habían montado un taller de coches, ya que él era mecánico. Pero ella nunca tenía acceso al dinero que ganaban. El día que confirmó que estaba embarazada, llegó a casa y encontró a su marido teniendo relaciones sexuales con otra chica del pueblo, en su cama. Esta misma situación empezó a repetirse con alguna frecuencia. Su familia le culpaba por no satisfacer las «necesidades» de su marido. A los pocos días, empezó a ser burlada en el pueblo. Su madre le dio dinero para que sacara el pasaporte y huyera a Costa Rica, donde su padre estaba emigrado. Cuenta que los primeros meses trabajando con su padre fueron muy duros. El padre no pasaba de ser un extraño para ella. Cuando su hija tenía dos años, sus primas emigradas en Toledo le invitaron a dejar Costa Rica e intentar su suerte en España. Regresó a Nicaragua y dejó a la hija a los cuidados de su abuela. Dice que jamás dejaría a su hija con su madre. Si ella no ha cuidado a ninguno de sus hijos tampoco era apta para cuidar a su nieta. Cuando consiguió su NIE, regresó a Nicaragua para pagar la construcción de la casa de su abuela, recoger a su hija y traerla a España, para que pueda crecer en otro ambiente y, en el futuro, no cometer los mismos errores que ella. Comenta que, desde los 4 años, su hija cuidaba las vacas de su abuela. No deseaba esta vida para su niña. Afirma que el futuro de las niñas de su pueblo sigue estando sometido a dinámicas culturales que no favorecen la autonomía de las mujeres. Hoy día, las chicas siguen teniendo que casarse lo antes posible y tener hijos. Además, los comportamientos machistas están aprobados por la sociedad. Las propias familias culpabilizan a las mujeres por las conductas inapropiadas de sus maridos. Afirma que la presión ejercida por la sociedad de su lugar de origen fomenta la depresión de las mujeres, ya que acaban experimentando que no son nada y no tienen otras perspectivas de futuro.</p>
11:13h – 11:19h	MEN63	<p>La llamamos por teléfono para proponerle un trabajo en Olías del Rey (Toledo) (OT22). Una familia desea contratar a una mujer para cuidar a su madre por las noches. La señora ha tenido un ictus, quedando bastante limitada. Percibimos que la oferta de trabajo no es del todo clara. Nos ponemos de acuerdo con MEN63 para que haga la entrevista y nos ayude a percibir lo que esta familia realmente desea. MEN63 es una mujer joven, inteligente, perspicaz y no se dejará engañar. Por eso, le confiamos esta misión.</p>
11:50h – 12:13h	MEN64	<p>Mujer de 48 años, separada, sin pareja, madre de cuatro hijas y un hijo mayores de edad, analfabeta. En el mes de noviembre de 2018, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Su situación administrativa es irregular. Desde que llegó a España, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Actualmente, está desempleada. En el pasado mes de octubre, el señor a quien ha cuidado en los últimos dos años ha fallecido. En el mes de noviembre, ha hecho una sustitución de una mujer nicaragüense interna. Es de Boaco y el último huracán no ha afectado a su familia. Su hija mayor vive en su casa y cuida a su hermana pequeña, estudiante de Ingeniería Agrónoma. Se manifiesta como una mujer inteligente, con metas claras, honesta, responsable y determinada.</p>
12:36h – 13:14h	MEN27	<p>Viene a la entrevista para preguntar si había salido alguna oferta de trabajo. Expresa su desesperación por no encontrar trabajo. Ya lleva cinco meses sin trabajar. Comenta que antes enviaba remesas de 500 € mensuales a su madre. Solía quedarse con 300 € para sus gastos, en Toledo. Relata los sacrificios que supone vivir con tan poco dinero. Habla de las metas de su proyecto migratorio, es decir, de sus objetivos de construir una casa y pagar los estudios de los dos hijos varones. En los últimos meses, vive con lo poco que saca, cuando consigue algunas horas o suplencias de otras mujeres nicaragüenses empleadas de hogar. Habla de la realidad política y social de su país de origen. Tiene claro que no podrá regresar a Nicaragua,</p>

		en los próximos años. Reconoce que la pandemia de la Covid-19 está dificultando el acceso al mercado laboral del sector de los cuidados. Cree que sus metas están más lejos de ser alcanzadas.
16:34h – 16:57h	MEN65	Mujer de 30 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. En el mes de julio de 2011, emigró a España. Tiene NIE. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de niños y de personas mayores. Actualmente, está desempleada. Después de tres años, regresa al Centro Social solicitando ayuda para encontrar trabajo. Está disponible para trabajar de externa, hacer noches o sustituciones de fines de semana. Es hija de MEN8. Durante la entrevista, se manifiesta como una persona arrogante y exigente. A los pocos minutos de la entrevista, decide establecer las normas que nuestro Centro Social debe seguir a la hora de proporcionar empleo. Critica las actitudes de la directora anterior por haber proporcionado buenos trabajos a sus primas y a ella no. Es prima de MEN37 y MEN38.
17:12h – 17:48h	MEN29	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Hablamos de su familia residente en Nicaragua. Le preocupa la situación de su madre. La señora tiene 95 años y vivía con sus dos hijos. El pasado mes de mayo, ha fallecido su hermano mayor, víctima de un derrame cerebral. Hace dos días, por la noche, el otro hermano regresaba del trabajo en el campo, montado en su caballo. Al cruzar el puente de entrada a su pueblo, ambos cayeron al río y fueron llevados por la corriente. Su madre se queda sola, en una silla de ruedas y con otras complicaciones de salud. Cuenta que, hasta el mes octubre, enviaba ayuda a sus hermanos para los tratamientos de su madre. Dice que, para los tratamientos del mes de noviembre, ha pedido a su hijo que vive en EE. UU. que enviara algún dinero a su abuela.
<b>Miércoles, 2 de diciembre de 2020</b>		
10:42h – 10:46h	MEN56	Llama por teléfono para preguntar si no tenemos otra propuesta de trabajo, porque la señora sigue sin entrar en contacto con ella (OT21). Recuerda que acepta un trabajo sin contrato. Lo que quiere es empezar a trabajar.
11:24h – 12:02h	MEN46	Viene a la entrevista para contar que la señora sigue sin entrar en contacto con ella (OT21). Hablamos de los peligros de las páginas de anuncios. Comenta que se ha dado de alta en «Milanuncios» como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Ayer, un hombre entró en contacto para ofrecerle como trabajo pasar 24h con un señor mayor por 500 €. Comenta que es habitual que ofrezcan este tipo de servicios. Suelen ser hombres los que proponer este tipo de ofertas de trabajo.
14:32h – 14:36h	MEN38	Viene a recoger su certificado del curso de cocina española impartido por nuestro Centro Social. Insiste en que no puede seguir sin trabajar. Como ya no tiene que venir por las tardes al curso de cocina, tiene miedo a desarrollar una depresión. Vuelve a recordar que está dispuesta a trabajar con sueldos precarios, contando de no estar en el piso sola.
14:38h – 14:42h	MEN47	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT23). Cuenta que, ayer ha empezado a trabajar como empleada de hogar interna. Su marido sigue sin trabajar y sin esforzarse por conseguir una entrevista laboral. Ya no tienen recursos para cubrir los gastos familiares. Expresa que, por una parte, está contenta por haber empezado a trabajar, pero, por otra parte, le cuesta mucho haber dejado a los hijos al cuidado de su marido. Sabe que él no les cuidará como es debido, pues actúa como un niño grande e irresponsable. Se preocupa, sobre todo, con los dos niños menores sordos. Cree que el padre no los acompañará en las clases on line. Se siente dividida, pero sabe que le toca sacar adelante a su familia.
14:44h – 14:49h	MEN52	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT23). Se trata de una sustitución de fines de semana cuidando a una señora de 87 años. La familia ofrece un sueldo de 450 € mensuales. Manifiesta alegría por haber conseguido una entrevista laboral, después de nueve meses desempleada.
14:55h – 15:02h	MEN53	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT23). Se trata de una sustitución de fines de semana cuidando a una señora de 87 años. La familia ofrece un sueldo de 450 € mensuales. Se interesa por la propuesta. Si consigue ser seleccionada podrá cuidar a su hijo durante la semana.
<b>Jueves, 3 de diciembre de 2020</b>		
10:33h – 10:37h	MEN46	Llama por teléfono para preguntar si ha surgido otra oferta de trabajo. Comenta que está dispuesta a trabajar de interna, de externa, de jornada completa, a horas o fines de semana. Deja claro que lo que no puede es seguir sin trabajo.

11:18h – 11:22h	MEN56	Llama por teléfono para recordar que acepta cualquier trabajo que tengamos disponible. Expresa su angustia por ver que se agotan todos los recursos y no encuentra trabajo.
11:47h – 11:56h	MEN63	Nos llama por teléfono para contar como ha desarrollado la entrevista y cuál es la verdadera propuesta de la familia (OT22). Refiere que ellos están buscando a una persona que trabaje durante toda la noche. Además de cuidar a la señora enferma, la empleada tiene que hacer la limpieza de la casa, el lavado y plancha, y la cocina durante la noche, mientras la familia duerme. Le han dicho que tiene que descansar durante la mañana, cuando las otras 3 personas de la familia y la otra empleada están en plena actividad en la casa. El sueldo propuesto es de 750 €. La hija de la señora afirma no poder pagar más porque ya tiene a otra persona contratada durante el día. MEN63 no ha aceptado el trabajo.
<b>Viernes, 4 de diciembre de 2020</b>		
12:52h – 12:54h	MEN27	La llamamos por teléfono para proponer una oferta de trabajo (OT24). Comenta que ha empezado hoy a trabajar de interna. El sueldo no es bueno, pero llevaba muchos meses sin ingresos fijos.
13:02h – 13:13h	MEN46	La llamamos por teléfono para proponer un trabajo en Bargas (Toledo) (OT24), donde deberá permanecer confinada hasta que mejore la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la Covid-19. No acepta la propuesta de trabajo. Desea disfrutar del descanso de los fines de semana, con sus sobrinas que viven en Toledo.
14:12h – 14:18h	MEN56	La llamamos por teléfono para proponer un trabajo en Bargas (Toledo) (OT24). La familia busca a una persona que esté dispuesta a quedar confinada con su madre. Acepta hacer la entrevista y negociar las condiciones laborales.
14:21h – 14:32h	MEN63	La llamamos por teléfono para proponer un trabajo en Bargas (Toledo) (OT24). La familia busca a una persona que esté dispuesta a quedar confinada con su madre. La familia prefiere a una mujer de 40 años. Sin embargo, intentaremos que haga la entrevista. Acepta hacerla.
14:54h – 15:09h	MEN42	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo con una familia que busca a una persona dispuesta a quedarse confinada, en Bargas (Toledo), con una señora de 86 años, con enfermedad respiratoria (OT24). Acepta hacer la entrevista.
<b>Sábado, 5 de diciembre de 2020</b>		
12:33h – 13:11h	MEN63	Acude al Centro Social para hacer la entrevista de trabajo con la familia (OT24). Los señores se quedaron contentos y con ganas de contratar a una persona con su perfil. Sin embargo, reconocen que la señora mayor no aceptará en su casa a una mujer joven. Dicen que la señora verá reflejada en ella a sus nietas, que todavía son bastante irresponsables.
13:16h – 13:49h	MEN42	Viene a la entrevista con la familia (OT24). La entrevista se realiza en nuestro Centro Social porque los señores prefieren que mediamo las negociaciones de forma justa para todos. Se percibe a MEN42 retraída. Intentamos sacar lo mejor de ella misma y de su experiencia laboral. Al final de la entrevista, el señor se inclina por contratarla para cuidar a su suegra, pero la señora se inclina por MEN56. Volvemos a repasar los perfiles de las cuatro mujeres entrevistadas y la señora acaba por cambiar de opinión y deciden que ella es la persona seleccionada. Sin embargo, necesitan hablar con la señora mayor para proponerla.
13:55h – 14:33h	MEN56	Viene al Centro Social para realizar la entrevista con la familia que busca a una persona dispuesta a estar confinada en Bargas (Toledo) (OT24). De las cuatro mujeres entrevistadas, MEN56 se distingue por poseer recursos y habilidades favorables al desarrollo positivo de una entrevista laboral. Precisamente porque se distingue de sus compañeras, el señor cree que no es la mejor candidata para trabajar con su suegra. Sabe que el sueldo de 900 € que ofrecen es insuficiente para una persona bien preparada. Por eso, temen que, a los pocos meses, MEN56 busque algo mejor, ya que no le van a dar de alta en la seguridad social.
<b>Lunes, 7 de diciembre de 2020</b>		
10:29h – 10:33h	MEN56	Llama por teléfono para saber si los señores han decidido a quien contratar (OT24). Tiene conciencia de sus potencialidades y acoge la valoración hecha por los señores. Solicita ayuda para seguir buscando trabajo.
11:02h – 11:23h	MEN66	Mujer de 43 años, casada, madre de un hijo y una hija mayores de edad, con estudios primarios. En el mes de julio de 2012, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Es de Chontales. Hace dos años, trajo a su hija a Toledo. Tiene NIE. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores con Alzheimer. En los últimos dos años y medio, ha trabajado con una familia, cuyo padre es piloto de aviones y la madre es profesora. Como consecuencia de la pandemia de la Covid-19, el señor perdió su trabajo y

		tuvo que ir al ERTE. El sueldo de la señora es insuficiente para mantener a toda la familia y pagar a una empleada de hogar. MEN66 lleva un mes sin trabajo. Manifiesta que le es indiferente trabajar de interna o de externa, siempre que pueda tener los fines de semana libres. Cuenta que, el pasado día 20 de noviembre, se casó con un español. Manifiesta su preocupación por encontrar un trabajo con contrato laboral, para poder renovar su NIE, que caduca en el mes de marzo. Relata que su prima, después de 12 años en España, vuelve a estar irregular porque no consiguió un trabajo a tiempo de renovar su documentación.
11:28h – 11:34h	MEN54	Llama por teléfono para justificar la no asistencia a la cita del día 30 de noviembre. Comenta que los señores le están restringiendo los horarios establecidos para el descanso del único fin de semana al mes que tiene libre. Se queja de las dinámicas de explotación a las que está sometida, pero no acaba de tomar la decisión de dejar de trabajar con esta familia. Dice que lo seguirá aguantando porque no se puede permitir estar sin trabajar.
11:47h – 12:07h	MEN46	Viene a la entrevista buscando trabajo. Le proponemos un trabajo de media jornada, de lunes a viernes, con una familia de 4 personas que, la próxima semana, recibirá en la casa a los abuelos maternos, para las fiestas de navidad (OT25). Tendrá que cuidar del hogar y ayudar a la abuela a bañarse. Se dispone a hacer la entrevista.
12:09h – 12:14h	MEN65	Acude a la entrevista solicitando ayuda para encontrar trabajo. Expresa que sólo acepta un trabajo con un sueldo muy bueno. Se queja de que pasó una semana y no le hemos proporcionado ninguna entrevista de trabajo.
14:52h – 15:03h	MEN6	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo con una familia que, durante las navidades, van a traer a los padres de la señora a su casa (OT25). Ofrecen un sueldo de 450 €, para un trabajo de media jornada por las mañanas, de lunes a viernes. Se alegra y acepta hacer la entrevista.
15:54h – 16:18h	MEN67	Mujer de 61 años, soltera, sin pareja, madre de dos hijas y un hijo mayores de edad, analfabeta. En el mes de abril de 2017, emigró a España dejando a sus hijos en Nicaragua. Es de la Isla de Ometepe, pero su familia vive en Managua. Ahí, ha construido su casa. Su situación administrativa es irregular. Viene a la entrevista solicitando trabajo de interna. En Toledo, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Hace tres meses, empezó a cuidar a un señor mayor. El señor lleva tres semanas ingresado. Sus hijos creen que su padre no regresara a casa con vida. Por eso, la semana pasada le comunicaron que ya no necesitan sus servicios. Habla de sus trabajos anteriores. Relata que ha sido víctima de explotación laboral. Cuenta que una familia le contrató para trabajar de interna cuidando a su madre. El sueldo acordado era de 400 €. Además, MEN67 tenía que comprar su comida a parte. Los hijos controlaban los alimentos comprados para su madre. Acabó dejando el trabajo, cuando los hijos le dijeron que iba a descontar de su sueldo los gastos de agua y luz.
16:41h – 17:18h	MEN33	Viene a la entrevista acompañada de su sobrina MEN68. Se percibe que, desde la última entrevista, ha perdido peso. Además, afirma estar agotada por la tensión provocada por el ambiente laboral. Dice que los niveles de estrés de la hija de la señora han aumentado significativamente. Por lo que ha vuelto a las agresiones verbales y físicas a su madre y a ella. A MEN33 le cuesta mucho entender los malos tratos de esta hija hacia su madre. Recuerda que, en su cultura, las personas mayores son vistas con dignidad, reconocimiento y gratitud. Le indigna que una hija pueda maltratar a su madre enferma de Alzheimer. Comenta que ha avisado a la hija que trabajará con ellas hasta el 31 de diciembre de 2020. Cuenta que había pensado viajar en enero de 2021 a Nicaragua. Desea estar unos tres meses con sus padres. En el mes de abril de 2021, regresaría a Toledo para empezar de cero, en otro trabajo. Pero sus planes no se podrán realizar, ya que no existe previsión de vuelos a Nicaragua. Por motivo de la pandemia de la Covid-19, los aeropuertos están cerrados. Afirma que tendrá que repensar sus planes. Al final de la entrevista está dispuesta a seguir en el mismo trabajo hasta que haya posibilidades de viajar a Nicaragua. Pero decide renegociar las condiciones laborales y volver a exigir un trato adecuado hacia ella y a la señora mayor.
17:19h – 17:52h	MEN68	Mujer de 32 años, casada, madre de una niña de 15 años y de un niño de 6 años, con estudios secundarios incompletos. En el mes de junio de 2006, emigró a España dejando a su hija con su abuela. Su marido e hijo viven con ella, en Toledo. Su hijo nació en España. Cuenta que, a los 14 años se quedó embarazada y tuvo que dejar el colegio. Después no ha tenido oportunidad de estudiar. Hace un año, empezó a estudiar la ESO. Narra que para poder llevar adelante el embarazo de su hija y no ser víctima de la presión social, tuvo que huir a Costa

		Rica, donde se encontraba su madre. Años después regresó a Boaco – Nicaragua. Tenía claro que su regreso era temporal, pues tenía como objetivo dejar a su hija con su familia y viajar a Toledo. En España, ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores, en una empresa de recogida estacional de frutas y en el comedor de la Academia Militar de Toledo. Al inicio de la pandemia estaba trabajando en la Academia Militar, pero ha tenido que ir al ERTE. Afirma tener esperanza de volver a este último trabajo. Por eso, no está interesada en un trabajo fijo, sino que está dispuesta a trabajar media jornada o a horas en servicios de limpieza. Acude a la entrevista acompañada de su tía MEN33.
17:54h – 18:11h	MEN57	Viene a la entrevista para pedir ayuda para encontrar trabajo. Dice que el mes pasado ha enviado todo su sueldo a Nicaragua, pues no imaginaba que se quedaría sin trabajo. Afirma que ha pagado el alquiler de la habitación y no tiene como comprar comida. Le ayudamos con alimentos.
18:14h – 18:19h	MEN38	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo con una señora recién jubilada, enfermera, que busca a una persona joven que le haga compañía. Manifiesta su alegría por la posibilidad de hacer una entrevista laboral. No obstante, la oferta de trabajo no será gestionada a través de nuestro Centro Social.
<b>Jueves, 10 de diciembre de 2020</b>		
10:48h – 10:59h	MEN6	Llama por teléfono para comentar que ha hecho la entrevista de trabajo (OT25) y le han seleccionado. Expresa alegría por haber conseguido el trabajo. Dice que temía que llegara la navidad y no tuviera trabajo.
11:02h – 11:24h	MEN56	Viene a la entrevista y le proponemos una oferta de trabajo de interna, para cuidar a un matrimonio de 85 y 81 años, en Toledo (OT26). La señora tiene Alzheimer y movilidad reducida. Ofrecen un sueldo de 800 €. Reconoce que el sector de los cuidados ha sido afectado por la pandemia de la Covid-19, provocando la disminución de puestos de trabajo y una bajada en los sueldos. Por eso, acepta hacer la entrevista con esta familia. Cuenta que, en Nicaragua, ha trabajado poco tiempo como economista. Afirma que las personas pertenecientes a la oposición política tienen cerradas las oportunidades de mejorar su vida. Dice que, desde que está sin trabajo, no envía remesas a su país. Comenta que todos los días sale de casa para evitar entrar en depresión. Además, pasa por los principales puntos de la ciudad para mirar los anuncios de ofertas de trabajo dejados en las calles.
11:27h -11:32h	MEN63	La llamamos por teléfono para confirmar que los señores han decidido contratar a una mujer con más edad (OT24). Pide que le sigamos ayudando a encontrar trabajo. Comenta que comparte la habitación con MEN62. Esta no le permitirá pagar los gastos de la habitación mientras no encuentre trabajo.
11:43h – 11:45h	MEN38	La llamamos por teléfono para saber cómo se ha desarrollado la entrevista laboral. Dice que la señora tiene hoy una entrevista con otra chica, pero mañana le dará su contestación. Expresa sus expectativas y alegría por la posibilidad de ser seleccionada.
12:08h – 12:23h	MEN69	Mujer de 22 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. En el mes de julio de 2017, emigró a España. Durante este tiempo, ha trabajado de interna cuidando a una señora mayor. Hace dos meses, ingresaron a la señora con neumonía. A los quince días, falleció. La familia ha dejado de necesitar sus servicios. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa, pero con contrato laboral y alta en la seguridad social. Han pasado ya los tres años exigidos para dar entrada a la solicitud de arraigo. Comenta que envía remesas para la manutención de su madre y hermano de 15 años. Dice que el mes pasado ha enviado ayuda, pero este mes no lo hará. Expresa nostalgia de su familia. Se percibe una persona responsable, madura, determinada y con objetivos bien definidos.
12:29h – 12:55h	MEN46	Viene a la entrevista para comentar que la señora no ha entrado en contacto con ella (OT25). Hablamos de las dificultades provocadas por la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados. Le duele no poder enviar remesas a Nicaragua. También le cuesta ver que sus sobrinas se hacen cargo de sus gastos. Le proponemos otra entrevista de trabajo (OT26).
15:10h – 15:14h	MEN50	La llamamos por teléfono para proponerle un trabajo en Polán (Toledo), para cuidar a una señora de 92 años dependiente (OT27). Acepta hacer la entrevista de trabajo. Afirma que no puede estar mucho más tiempo sin trabajar.
15:39h – 15:43h	MEN29	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT27). Acepta hacer la entrevista. Dice que renegociará las condiciones laborales. Desea tener libre todos los fines de

		semana. Esta familia propone un fin de semana libre al mes. Sin embargo, pagará lo estipulado por fines de semana trabajados.
15:46h – 15:49h	MEN24	La llamamos por teléfono para saber si tiene trabajo y proponerle una entrevista (OT27). Dice que, hasta el 31 de diciembre, está haciendo una suplencia de una mujer nicaragüense interna. Expresa estar contenta con este trabajo y con el hecho de que este mes recibirá un sueldo. Se percibe un tono menos depresivo que en las entrevistas anteriores. Solicita ayuda para encontrar trabajo a partir del día 1 de enero.
15:55h – 16:17h	MEN64	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Cuenta que ayer hizo una entrevista de trabajo. La familia le proponía trabajar de interna, sin el descanso de los fines de semana, con un sueldo de 700 €. Dice que no ha aceptado el trabajo. Sin embargo, la señora le ha llamado tres veces insistiendo que lo acepte. Le proponemos una entrevista de trabajo con una familia que le proporcionará un fin de semana libre al mes y le pagará los tres fines de semana trabajados (OT27). Acepta hacer la entrevista. Se manifiesta como una mujer determinada, muy capaz de desarrollar una entrevista de trabajo y negociar sus derechos.
16:21h – 16:26h	MEN36	Llama por teléfono para justificar que no ha podido iniciar el curso de cocina en nuestro Centro Social, ya que ha empezado a trabajar en Mercadona. Tiene un contrato temporal. Afirma que se dedicará al máximo para que el contrato se renueve y se quede efectiva. Manifiesta su gozo por poder mejorar la situación económica de su familia.
<b>Lunes, 14 de diciembre de 2020</b>		
17:22h – 17:41h	MEN46	Viene para comunicar como se ha desarrollado la entrevista de trabajo (OT26). Comenta que, a la salida de la entrevista, se encontró con MEN56. Como son conocidas, por la noche, le llamó para saber cómo le había ido. MEN56 le dijo que el señor le ha seleccionado para trabajar con su familia. MEN46 cree que no le han escogido porque tiene más edad que la persona seleccionada.
17:43h – 17:47h	MEN6	Llama por teléfono para comentar que, esta mañana, empezó a trabajar (OT25). Cuenta que la casa es muy grande. Además de mantener la casa, tiene que cocinar, lavar y planchar, y bañar a la abuela. Dice que 4h es muy poco tiempo para hacer todo el trabajo. Pero, piensa organizarse mejor para conseguir dar respuesta a lo que se le pide.
17:53h – 17:54h	MEN52	La llamamos por teléfono para saber si tiene trabajo. Comenta que no había sido seleccionada en la entrevista de trabajo que le habíamos propuesto (OT23). Sin embargo, este mes empezó a trabajar de interna, los fines de semana, cuidando a un señor mayor. Está contenta porque le van a pagar 400 € mensuales.
18:01h – 18:05h	MEN29	Llama por teléfono para comentar que ha hecho la entrevista de trabajo. La familia paga bien, pero sólo permite un fin de semana libre al mes. Dice que no ha aceptado la oferta de trabajo. Desea tener libre todos los fines de semana.
<b>Martes, 15 de diciembre de 2020</b>		
10:29h – 11:09h	MEN70	Mujer de 33 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios universitarios en Contabilidad. Es de Matagalpa. Tiene NIE. En el mes de octubre de 2010, emigró a España para estar con su madre y mejorar su formación académica. En Toledo, ha cursado el grado en Técnico en Farmacia. Actualmente, estudia inglés. Durante los últimos diez años, ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores, camarera y ayudante de cocina en un restaurante, y ha hecho prácticas en una farmacia. Lleva ocho meses sin un trabajo fijo. Trabaja 10h a la semana como empleada de hogar. Vive con su madre y no tiene que pagar piso. Por eso, puede invertir en su formación. Cuando vino a España su madre ya llevaba quince años emigrada en Toledo. Afirma que ella está más integrada en la cultura española que su madre. En su casa, su madre sigue todas las costumbres nicaragüenses. Sólo cuando MEN70 cocina se sirven platos españoles. Dice que hace veinticinco años que su madre salió Nicaragua, pero en realidad nunca dejó su cultura y costumbres. Viene a la entrevista para solicitar trabajo de externa, para poder seguir estudiando inglés.
11:11h – 11:14h	MEN56	Llama por teléfono para comunicar que ha sido seleccionada para el trabajo que le habíamos propuesto (OT26). Hace dos días empezó a cuidar de los señores. Expresa gratitud por la ayuda y alegría por haber empezado a trabajar.
11:16h – 11:30h	MEN71	Mujer de 60 años, casada, madre de dos hijos y una hija mayores de edad, con estudios primarios. Es de Boaco. En el mes de junio de 2010, emigró a España dejando a su marido e hijos en Nicaragua. Envía remesas para la manutención de su marido, hijos y nietos. Durante los últimos diez años, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas

		mayores con Alzheimer. Las primeras remesas estaban orientadas a pagar las mensualidades de la universidad de su hija menor. Comenta que su trabajo ha permitido que su familia viviera con mayor dignidad y tuviera acceso a bienes que si ella no hubiera emigrado no podrían estar a su alcance. Cuenta que durante todos estos años nunca ha podido solucionar su situación administrativa. Sigue estando irregular en España. Afirma que no ha trabajado con contrato laboral, ni ha sido dada de alta en la seguridad social. Su objetivo era conseguir buenos sueldos y mantenerse en trabajos de interna para ahorrar más. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna. Tiene conciencia de que su edad empieza a ser una dificultad para acceder al mercado laboral del sector de los cuidados.
11:32h – 12:01h	MEN64	Viene a la entrevista para comunicar que la señora no ha entrado en contacto con ella (OT27). Mientras estábamos en la entrevista, la señora nos llamó y comprobamos que había un error en el número del móvil facilitado. La señora habló con ella y quedaron que esta tarde hará la entrevista presencial. Se percibe gran facilidad para desarrollar una entrevista laboral. Se manifiesta como una persona flexible y justa en sus propuestas.
12:03h – 12:12h	MEN69	Acude a la entrevista para comunicar que está dispuesta a acoger una oferta de trabajo sin contrato laboral. Dice que puede esperar para dar entrada a sus papeles y dejar de estar en situación administrativa de irregularidad. Su familia no puede quedar sin recibir ayuda. Asimismo, necesita cubrir sus gastos en España. Se percibe una mujer joven que asume la responsabilidad económica de su familia.
12:14h – 12:16h	MEN39	Llama por teléfono para saber si tenemos alguna propuesta de trabajo. Comenta que, desde el mes de junio, está desempleada. Dice que, el 21 de diciembre, su marido recibirá el alta hospital. Expresa su angustia por no tener trabajo y no encontrar soluciones para sacar su familia adelante. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa.
12:18h – 12:31h	MEN72	Mujer de 53 años, casada, madre de un niño de 15 años y de una niña de 12 años, con estudios universitarios incompletos en Ingeniería Agrónoma. Es de Boaco. En el mes de julio de 2009, emigró a España acompañada de su marido. Sus hijos se quedaron a cargo de su madre. Es de Managua. Durante todo este tiempo, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Lleva dos meses sin trabajo fijo. Comenta que, por falta de un contrato laboral de 40h semanales, no ha podido renovar su NIE. Después de once años en España vuelve a estar irregular. Su marido también está desempleado. Solicita trabajo de externa en Toledo o de interna en algún pueblo cercano a la capital manchega. Durante la entrevista, deja transparecer mucho nervosismo e inseguridad.
12:33h – 12:51h	MEN73	Mujer de 22 años, soltera, sin pareja, madre de un niño de 2 años, con estudios primarios. Es de Boaco. En el mes de agosto de 2019, emigró a España dejando a su hijo con su madre. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Su situación administrativa es irregular. Desde agosto está desempleada. Los hijos de la señora con quien trabajaba han decidido que es mejor que su madre esté en una Residencia de personas mayores. Hoy, viene por primera vez a nuestro Centro Social. Manifiesta su preocupación por encontrar trabajo. Dice que desde el mes de octubre no envía remesas a Nicaragua. Comenta que las cantidades enviadas son para la manutención de su hijo, madre y hermano pequeño. Se expresa como una persona inquieta y da la sensación de «niña».
12:53h – 13:01h	MEN65	Acude a la entrevista para reclamar que ha pasado otra semana y no le hemos proporcionado una entrevista de trabajo. Recuerda que sólo acepta trabajos muy bien pagados.
13:03h – 13:28h	MEN66	Viene a la entrevista para solicitar ayuda para encontrar trabajo, con contrato laboral de 40h semanales y alta en la seguridad social. Recuerda que, en el próximo mes de marzo, caduca su NIE. Expresa su desesperación por empezar a trabajar. Le proponemos una entrevista de trabajo con una familia que busca a una mujer para cuidar a sus padres mayores (OT28). Además de firmar contrato, dar de alta en la seguridad social, ofrecen los fines de semana libres. Proponen un sueldo de 1.200 €. Acepta hacer la entrevista.
13:30h – 13:45h	MEN46	Viene a la entrevista y le proponemos un trabajo con una familia que necesita a una mujer para cuidar a sus padres (OT28). Ellos ofrecen un sueldo de 1.200 €, alta en la seguridad social y todos los fines de semana libres. Acepta hacer la entrevista. Habla de su forma de trabajar y cuidar a las personas mayores. También comparte el modo como gestiona las entrevistas de trabajo. Le preocupa haber hecho varias entrevistas y no haber sido seleccionada. Cree que empieza a tener una edad complicada para acceder al mercado laboral del sector de los cuidados.

17:27h – 17:32h	MEN53	La llamamos por teléfono para saber cómo había desarrollado la entrevista (OT23). Comenta que los señores manifestaron la intencionalidad de contratarla, pero, como ella tiene algunas mañanas ocupadas con otra familia, han decidido ofrecer el puesto a otra persona. Manifiesta su preocupación por encontrar otro trabajo para las tardes y/o fines de semana.
<b>Miércoles, 16 de diciembre de 2020</b>		
10:36h – 10:54h	MEN14	Viene a la entrevista para comunicar que ha quedado sin el trabajo por horas. Dice que con el sueldo del trabajo de las noches no podrá mantener a su hijo, en Toledo. Comenta que es prima de MEN54 y que le ha aconsejado, varias veces, a que dejara el trabajo. Dice que MEN54 necesita que alguien tome las decisiones por ella. También es prima de MEN75. Cuenta que su prima trabaja en Murcia, en condiciones degradantes. Dice que la familia le ha ofrecido un sueldo de 700 €, pero no le hablaron de las demás condiciones. Su prima tiene que pagar la mitad de las cuentas de luz, agua, calefacción y comida. De los 700 € que le corresponde sólo recibe entre 400 € a 350 €. Además, no le dejan salir para hacer entrevistas de trabajo ni tampoco tiene derecho a descansar los fines de semana. Pide que ayudemos a MEN75 proporcionándole un trabajo en Toledo. Su prima tiene miedo de dejar este trabajo y quedar mucho tiempo desempleada. Hablamos de un abogado laboralista toledano que ayuda a mujeres emigrantes a reclamar sus derechos.
10:56h – 11:16h	MEN74	Mujer de 28 años, casada, madre de una niña de 1 año y 8 meses, con estudios secundarios. En el mes de diciembre de 2016, emigró a España. Es de Estelí. Durante dos años, en Madrid, trabajó como empleada de hogar y cuidadora de niños. Al inicio del año 2018, su madre se enfermó y ella decidió regresar a Nicaragua. Mientras acompañaba a su madre en el hospital se enamoró del médico que la trataba. En menos de un año se casaron y se quedó embarazada. Su marido es médico internista y profesor universitario. Él tenía como pacientes a miembros del actual gobierno. Personas del partido de la oposición les han amenazado de muerte. Entonces, decidieron que lo mejor sería emigrar a España, donde viven varios familiares de su marido. Dice que su marido nunca ha estado metido en política, sino que hacía su trabajo. Su marido es sobrino de MEN33 y primo de MEN68. Hoy, viene por primera vez a nuestro Centro Social. Solicita trabajo de media jornada. Actualmente, trabaja 4h, dos días a la semana. Su situación administrativa es irregular. Su suegra tiene nacionalidad española. Por eso, su marido está intentando obtener la nacionalidad española. Han preferido no solicitar protección internacional.
11:18h – 11:26h	MEN57	Acude a la entrevista solicitando ayuda para encontrar trabajo y para comprar alimentos. Habla de la calidad de su trabajo y de los cuidados dedicados a la señora con quien trabajaba. Cree que todavía puede encontrar trabajo. Pero su aspecto envejecido lo dificultará.
12:25h – 12:37h	MEN75	Mujer de 29 años, soltera, sin pareja, madre de una niña de 10 años y de un niño de 2 años, con estudios primarios. Es de Boaco. En el mes de agosto de 2019, emigró a España dejando a los hijos con su madre. Cuando llegó a Toledo no encontró inmediatamente trabajo. Le hablaron de una oferta de trabajo en Murcia, de interna, con un sueldo de 700 €. Le pareció que podría ser la solución para sus problemas. Se marchó a Murcia sin hacer demasiadas preguntas. Cuando llegó el momento de cobrar su primer mes de trabajo, los hijos del señor le entregaron 400 €, alegando que los otros 300 € corresponden a los gastos ocasionados por ella en la casa. O sea, de su sueldo hay que pagar la mitad de la cuenta de luz, agua, calefacción y alimentación. Le preguntamos porque no deja el trabajo. Contesta que por lo menos tiene todos los meses de 350 € a 400 €. Dice que no puede permitirse el lujo de quedar sin trabajo por mucho tiempo y tiene miedo a arriesgarse. Con este dinero puede pagar los intereses ocasionados por el préstamo para viajar a España y aportar algo a la manutención de sus hijos. Manifiesta que sólo vendrá a Toledo cuando encuentre trabajo. Además, afirma que no le dejan salir de la casa para hacer entrevista de trabajo.
16:51h – 17:46h	MEN54	Viene a la entrevista acompañada de su marido. Ayer, dejó el trabajo. Durante 45 minutos describe las condiciones de esclavitud a la que estaba sometida. Llevaba desde el jueves sin poder bañarse. Siempre que entraba al baño los señores cortaban el agua caliente. Sólo podía tomar una comida al día. Durante el día no disponía de tiempos de descanso. No le han permitido ir a recoger su NIE. Dice que, durante la noche, cuando los señores estaban despiertos tenía que permanecer en vela para atenderles. Nos hace escuchar grabaciones de episodios de malos tratos verbales y psicológicos de los señores hacía ella. Le gritaban e insultaban. Expresa que le hacían sentir menos que basura. Se ha puesto en contacto con un abogado laboralista para que le aconseje sobre los procedimientos legales a ser tomados para

		denunciar esta familia. El abogado le ha hecho tomar la decisión de dejar el trabajo. Estaba siendo maltratada, se quejaba a menudo de las condiciones laborales y, sin embargo, permanecía bajo la opresión.
18:05h – 18:12h	MEN38	Acude a la entrevista acompañada de su hermana MEN37. No habla mucho, sino que deja a su hermana hablar por ella. Comparte que estaba muy segura de que la señora, con quien hizo la última entrevista de trabajo, le iba a contratar. La señora le había manifestado intenciones de hacerlo. Pero, ayer le llamó por teléfono para decir que su hermano ha contratado a otra chica para cuidar a su madre. Expresa tristeza por no haber conseguido el trabajo y seguir dependiendo de sus hermanas.
18:13h – 18:25h	MEN37	Viene a la entrevista acompañando a su hermana MEN38. Después de dejar su hermana hablar durante unos minutos, toma la palabra e intercede por ella. Habla de las cualidades personales y profesionales de su hermana. Pide que le ayudemos. Le cuesta entender la discriminación hacia las mujeres jóvenes, en el sector de los cuidados toledanos. Afirma que su hermana es una mujer madura y ya tiene experiencia como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Dice que, hace unos años atrás, la edad no era una dificultad a la hora de buscar trabajo. Está convencida de que esta dificultad es uno de los efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados.
<b>Jueves, 17 de diciembre de 2020</b>		
10:29h – 10:54h	MEN69	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Sabe que su edad dificulta el acceso al mercado laboral del sector de los cuidados. Comenta que ha hecho una entrevista, pero no ha sido seleccionada por ser joven. Dice que este mes ya dejado de enviar remesas a Nicaragua. Habla de su deseo de tener un NIE para poder viajar a su país y estar con su madre y hermano. Desea quedar muchos años en España. Afirma que, en Nicaragua, no tendrá oportunidades de crecer como persona y como profesional. Cree que España le proporcionará un futuro mejor.
11:23h – 11:26h	MEN54	Llama por teléfono para comunicar que esta mañana ha estado con su abogado y ha decidido demandar a los señores donde trabajaba.
10:56h – 11:21h	MEN76	Mujer de 26 años, con pareja de hecho en Toledo, madre de un niño de 8 años, con estudios universitarios incompletos en Administración de Empresas y con carrera de Estilismo. Es de Managua. En el mes de diciembre de 2016, emigró a España dejando a su hijo con su madre. En el año 2017, tuvo que regresar a Nicaragua para solventar problemas ocasionados por el padre de su hijo en relación con la guardia del niño. En el año 2019, regresa a España. Durante las dos estancias, en Toledo, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores en situación de dependencia. Desde el pasado mes de agosto está desempleada. Su situación administrativa es irregular. Viene por primera vez a nuestro Centro Social. Solicita ayuda para encontrar un trabajo de interna, con los fines de semana libres para poder estar con su pareja. Afirma que sigue enviando remesas a Nicaragua. Para ello, pide todos los meses dinero prestado a otras mujeres nicaragüenses. Cuenta que al inicio del mes de agosto se puso mala. La ambulancia fue a recogerla a casa del señor donde trabajaba. Estuvo ingresada durante quince días. Al salir del hospital fue a casa del señor para recoger sus cosas, ya que había quedado sin el trabajo. Uno de los hijos del señor recogió todas sus cosas y las echó a la basura. Cuando reclamó sus cosas le contestaron que no era nadie y que no tenía derecho a nada. Sencillamente se quedó con las pocas cosas que mantenía en la habitación de su pareja, en un piso compartido.
11:29h – 11:50h	MEN18	Viene a la entrevista para solicitar ayuda para encontrar trabajo. Dice que, los hijos de la señora a quien cuida, le han dicho que es mejor que busque otro trabajo porque su madre no saldrá con vida del hospital. Le han pagado hasta el día 30 de noviembre. Ha encontrado un trabajo que le proporciona un sueldo de 36 € semanales. Se ha acercado a los servicios sociales de Toledo. Le han dado cita para el mes de febrero de 2021. Expresa su angustia porque no sabe qué hacer. Afirma que, todos los meses, tiene que enviar 300 € a Nicaragua para los tratamientos de su hija. Cuenta que, a los dos años de haber llegado a España, su hija de 4 años estaba con su madre en el campo. Habían realizado una quemada. A la niña le llamó la atención la «tierra blanca». Por eso, se acercó y se quemó desde los pies hasta mitad de las dos pantorrillas. Durante meses tuvieron a la niña en coma inducido. Desde entonces, le han hecho varias operaciones. Confiesa que este ha sido el episodio más duro de su vida. Tenía ahorrados más de 15.000 € y a los pocos meses, ya no tenía nada. Lo más difícil fue tomar la

		decisión de tener que seguir trabajando en España y dejar a su hija, una vez más, a los cuidados de su madre. Por una parte, estaba indocumentada y no podía perder los dos años emigrados. Por otra parte, si hubiera regresado a Nicaragua seguro que su hija no se recuperaría porque ni podría pagar sus operaciones ni los tratamientos. Solicita, también, ayuda con alimentos.
11:52h – 11:54h	MEN17	Llama por teléfono para comunicar que se ha contagiado de la Covid-19. Dice que lleva una semana aislada y ya se siente mejor. Solicita ayuda para encontrar trabajo para cuando salga del confinamiento. Esta situación le ha hecho perder su trabajo.
11:57h – 12:03h	MEN42	Llama por teléfono para comunicar que la señora le ha confirmado que, el día 2 de enero de 2021, empieza a trabajar con su madre (OT24). Comenta que en la entrevista estaba muy nerviosa y se olvidó de preguntar si, cuando termine el tiempo de confinamiento por la pandemia de la Covid-19, le van a seguir pagando el mismo sueldo, es decir, los 900 €. Pregunta si nos parece bien que llame a los señores y esclarezca sus dudas.
12:04h – 12:13h	MEN46	Viene a la entrevista para comentar que la familia no ha entrado en contacto con ella (OT28). Dice que se desespera por ver el tiempo pasar y no poder mejorar su situación. Cree que se está deprimiendo porque no encuentra trabajo. Cuenta que sus sobrinas le están ayudando, pues no le exigen que pague su parte de la mensualidad del piso. Manifiesta gratitud hacia sus sobrinas.
12:35h – 13:37h	MEN64	Llama por teléfono para comunicar que ha sido seleccionada para el trabajo propuesto (OT27). Empieza a trabajar el próximo 21 de diciembre. Dice que ha conseguido negociar unas condiciones laborales y sueldo buenos. Da las gracias por la ayuda y afirma que la familia estará contenta con la calidad de su trabajo.
12:42h – 13:02h	MEN61	Viene a la entrevista para comunicar que sigue sin encontrar trabajo de externa, con jornada completa. Manifiesta que ha repensado sus preferencias laborales y, a partir de enero, busca trabajo de interna. Refiere que es más fácil encontrar trabajo de interna. Reconoce que la pandemia de la Covid-19 está afectando el sector de los cuidados. Afirma que no le queda otra opción sino someterse a un trabajo de interna. Se expresa de forma prepotente y exigente. Provoca un ambiente de un cierto malestar.
16:11h – 16:14h	MEN57	Viene a recoger alimentos. Vuelve a recordar que no desea depender de ayudas para poder vivir, sino que quiere trabajar. Afirma que se siente fuerte y puede trabajar de interna.
16:17h – 16:41h	MEN6	Acude a la entrevista para contar como le va en el trabajo (OT25). Comenta que ha podido organizarse y sacar el trabajo adelante. Cuenta que la familia donde trabajó el mes pasado (OT15) le ha llamado para regalarle ropa nueva y recordar que el señor mayor regresa de Cuenca el día 28 de diciembre. Afirma que no dijo a los señores que tiene un compromiso con la otra familia hasta el 31 de diciembre. Buscamos la forma de poder mantener los dos trabajos.
<b>Viernes, 18 de diciembre de 2020</b>		
13:56h – 14:02h	MEN45	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo, para cuidar a una señora mayor totalmente dependiente (OT29). Comenta que, mañana, termina una sustitución de un mes de otra mujer nicaragüense, que trabaja como interna en Madrid. Se alegra con la posibilidad de hacer la entrevista.
<b>Lunes, 21 de diciembre de 2020</b>		
11:04h – 11:20h	MEN71	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Pide que le proporcionemos alguna entrevista de trabajo. Está convencida de que puede conseguir un trabajo de interna. Hace cuatro meses, el señor a quien cuidaba se contagió con la Covid-19 y falleció. Ella estuvo también ingresada quince días, pero lo ha superado bien. Afirma tener las condiciones físicas necesarias para cuidar a una persona mayor. Durante diez años, sólo ha trabajado con cuatro familias. Todas las veces, se ha quedado sin trabajo porque han fallecido los señores. Habla de la calidad de su trabajo con humildad y sana valoración de sí misma. También tiene experiencia de haber cuidado a personas ingresadas en el hospital. Desea trabajar unos dos años más y regresar a su país. Dice que hace cuatro meses que no envía remesas a Nicaragua. En Toledo, se mantiene con la ayuda de las últimas dos familias donde ha trabajado. Comenta que no ha podido pagar el alquiler de su habitación correspondiente al mes de diciembre. Repite constantemente que no desea ser ayudada, sino que quiere trabajar.
11:22h – 11:34h	MEN65	Acude a la entrevista para indagar sobre las propuestas de trabajo hechas a otras mujeres nicaragüenses. Afirma que si estuviera sin papeles aceptaría trabajar en condiciones precarias.

		Tiene la capacidad de transformar los pocos minutos de su entrevista en un ambiente desagradable.
11:35h – 11:42h	MEN69	Viene a la entrevista para recordar que acoge cualquier tipo de trabajo. Tiene conciencia de que no podrá escoger mucho. Aunque posee la experiencia de tres años cuidando a una persona mayor, su edad es una dificultad real. Vuelve a expresar que desea estar documentada para poder visitar su familia.
12:01h – 12:24h	MEN66	Viene a la entrevista para comunicar que la familia no entró en contacto con ella (OT28). Mientras hablamos, el señor le llamó para marcar la entrevista de trabajo para mañana por la tarde. Expresa su alegría por haber conseguido la entrevista. Habla de sus trabajos anteriores. Pondera la calidad de su trabajo y capacidad de adaptación a diferentes ambientes.
12:26h – 12:43h	MEN46	Acude a la entrevista para comentar que la familia no ha entrado en contacto con ella (OT28). Llamamos a las demás candidatas y comprobamos que tampoco han hecho la entrevista de trabajo. Mientras hablábamos, el señor le llamó para marcar la entrevista para mañana. Dice que está pensando regresar a Nicaragua antes de lo previsto. Reconoce que seguir en España sin trabajo no es posible. Sin embargo, intentará trabajar unos 3 años más, para juntar dinero suficiente para vivir bien durante un tiempo.
16:23h – 16:58h	MEN1	Viene a la entrevista para comunicar que se quedó sin trabajo. El miércoles pasado, los hijos del señor le han llevado al pueblo para firmar unos documentos de herencias familiares, para venta de un solar. Mientras el señor estaba con ellos, se cayó y tuvo que ser llevado a urgencias. Los hijos le dan dicho que este episodio les ha hecho caer en la cuenta de que es mejor tener a una mujer documentada cuidando a su padre. Manifiesta que estaba muy contenta en este trabajo. Tanto el señor como su familia le trataban muy bien. Hablamos de su proyecto migratorio. Es de Boaco. Dice que se arrepiente de haber emigrado a España. Cuenta que, en el año 2018, con las huelgas de las universidades, los alumnos perdieron un curso completo de estudios. Ella estaba cursando el 4.º año de Administración de Empresas. Unos meses después, falleció su abuela. Desde pequeña había vivido con su abuela. Expresa que su muerte le ha afectado hondamente. Como se sentía perdida, su hermana le convenció que la mejor opción era emigrar a España. Consiguió un préstamo y viajó a Toledo. Creía que si trabajaba hasta junio de 2020 podría cancelar la deuda. Pero no tiene trabajo fijo desde el inicio de la pandemia de la Covid-19. Como no ha podido pagar los intereses la deuda ha aumentado significativamente. Insiste en que necesita encontrar trabajo lo antes posible para poder cancelar sus deudas. Habla de sus cualidades personales y profesionales. Expresa que lo que más desea es trabajar.
17:27h – 18:07h	MEN67	Viene a la entrevista para preguntar si hay alguna propuesta de trabajo. Afirma tener las condiciones físicas necesarias para trabajar de interna y cuidar a una persona mayor. Tiene aspecto de una persona más joven. Es consciente de que su edad le puede dificultar encontrar trabajo. Por eso, pide que le proporcionemos alguna entrevista de trabajo y ella se encargará de convencer a la familia que es apta para desarrollar el trabajo.
<b>Lunes, 28 de diciembre de 2020</b>		
16:13h – 16:16h	MEN46	La llamamos por teléfono para saber si la familia ya le ha comunicado el resultado de la entrevista (OT28). Cuenta que esta mañana le han llamado para decir que han preferido contratar a otra candidata, que vive más cerca de la casa de sus padres. Expresa no estar demasiado afectada con la contestación. Dice que seguirá intentándolo con la seguridad de que en algún momento conseguirá un trabajo.
<b>Martes, 29 de diciembre de 2020</b>		
18:04h – 18:08h	MEN69	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT30). Una familia busca a una persona para cuidar a la abuela de 88 años. Ofrecen el salario mínimo interprofesional, harán contrato laboral y darán de alta en la seguridad social. Esta puede ser la oportunidad para que MEN69 dé entrada a su solicitud de arraigo.
18:11h – 18:15h	MEN46	La llamamos por teléfono para proponer una nueva entrevista de trabajo (OT30). Acepta las condiciones previas y se dispone a hacer la entrevista.
18:19h – 18:24h	MEN66	La llamamos por teléfono para comunicar la posibilidad de una nueva entrevista de trabajo (OT30). Lo primero que recuerda es que necesita ser seleccionada, ya que cada vez está más cerca la cita para renovar su NIE. Acepta hacer la entrevista.
<b>Miércoles, 30 de diciembre de 2020</b>		

11:07h – 11:15h	MEN54	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT30). Cuenta que, ayer, ha terminado una sustitución de una semana de interna. Se alegra por la posibilidad de hacer una entrevista. Pero, al mismo tiempo, manifiesta nervosismo. Pregunta si nos parece bien lo que propone la familia, que desea contratar a una persona para cuidar a una abuela de 88 años. Acepta hacer la entrevista.
17:32h – 18:14h	MEN66	Viene a nuestro Centro Social para hacer la entrevista de trabajo (OT30). Al terminar la cita manifiesta que desea mucho ser la candidata seleccionada. Más tarde, la llamamos para comunicar que no ha sido seleccionada. La familia cree que ella tendría alguna dificultad para conquistar y «dominar» su abuela.
18:17h – 18:46h	MEN69	Viene a nuestro Centro Social para hacer la entrevista de trabajo (OT30). Ha causado muy buena impresión a la familia. Pero no ha sido seleccionada. Creen que es demasiado joven para cuidar al señor. Además de la abuela de 88 años es necesario cuidar de un hombre de 52 años que, hace pocos días, ha sufrido un ictus. Dicen que prefieren a una mujer más madura para cuidar a los dos. Al recibir la noticia de que no ha sido seleccionada, manifiesta tristeza.
18:50h – 19:40h	MEN46	Acude a nuestro Centro Social para hacer la entrevista de trabajo (OT30). Al final de la cita, manifiesta que está contenta con el modo como se desarrolló la entrevista. La familia le ha seleccionado. Afirman que, desde el primer minuto de la entrevista, percibieron claramente que ella era la mejor opción para cuidar a la abuela y al señor. La familia destaca su actitud proactiva durante toda la entrevista. Además, dicen que MEN46 les ha ayudado a llevar la entrevista con determinación, centrándose en los aspectos fundamentales del cuidado de una familia y del hogar. Su experiencia y sencillez les ha convencido.
<b>Lunes, 4 de enero de 2021</b>		
15:13h – 15:18h	MEN38	La llamamos por teléfono para comunicar que ha sido seleccionada para participar en el curso de geriatría de nuestro Centro Social. El curso tendrá inicio el próximo día 9 de enero. Manifiesta alegría por poder formarse para acceder al mercado laboral del sector de los cuidados. Afirma que continúa sin encontrar trabajo. Dice que esta situación le está deprimiendo.
15:39h – 15:43h	MEN53	La llamamos por teléfono para proponerle que participe en el curso de geriatría. Por una parte, se alegra con la noticia. Por otra parte, manifiesta incertidumbre sobre lo que debe hacer. Comenta que ha encontrado un trabajo para los sábados. Pero no le tocará trabajar todos los sábados. La familia quedó en avisar con tiempo para que se organice y haga coincidir su disponibilidad con las necesidades de ellos. Propone que le demos de plazo hasta mañana para que pueda llamar a la familia y preguntar cuántos sábados al mes prevén que la necesitarán. Reconoce que necesita del dinero, pero también necesita mejorar su empleabilidad.
16:34h – 16:38h	MEN22	La llamamos por teléfono para confirmar que su plaza para participar en el curso de geriatría sigue disponible. Se alegra de poder participar en el curso. Comenta que está trabajando por horas. Dice que las condiciones laborales y el trato que recibe de los señores son malos. Pero no puede dejar el trabajo mientras no encuentre otro.
17:35h – 17:39h	MEN14	Entramos en contacto con ella para comunicarle que ha sido seleccionada para hacer el curso de geriatría. Manifiesta mucha incertidumbre y pide que le demos un día para decidirse.
18:03h – 18:05h	MEN21	La llamamos por teléfono para comunicar que ha sido seleccionada para hacer el curso de geriatría. Manifiesta poco interés. Le recordamos que lo había solicitado y, además, su edad es una dificultad para encontrar trabajo. Por eso, es fundamental que tenga formación en el área de los cuidados. Contesta que quizás lo haga en otro momento, pues ahora no le interesa.
18:32h – 18:36h	MEN1	La llamamos por teléfono para proponer que haga el curso de geriatría. Expresa gozo por haber sido seleccionada. Aprovecha, también, para recordar que sigue sin encontrar trabajo y necesita nuestra ayuda.
18:38h – 18:41h	MEN69	La llamamos para proponer que haga el curso de geriatría. Manifiesta alegría por sentir que nos preocupamos con ella. Afirma estar interesada en mejorar las condiciones de su empleabilidad.
18:55h – 18:59h	MEN16	Entramos en contacto con ella para comunicar que tiene una plaza disponible para el curso de geriatría. Manifiesta gozo por haber sido seleccionada. Comparte que trabaja por horas. Solicita ayuda para encontrar un trabajo fijo.

19:02h – 19:05h	MEN68	Su primo es el médico que impartirá el curso de geriatría en nuestro Centro Social. Esta mañana, nos ha comunicado que dos de sus primas participarán en el curso. Llamamos a MEN68 para saber si es ella una de las primas que hará el curso. Afirma que es su hermana y su prima. Ninguna de las dos está dada de alta en nuestro Centro Social. Aprovecha para solicitar ayuda para encontrar trabajo de externa.
19:08h – 19:15h	MEN33	Mientras hablamos con su sobrina MEN68, coge el teléfono para solicitar plaza en el curso de geriatría. Le recordamos que lleva muchos años en España y ya tiene una larga experiencia. Contesta que necesita garantizar su futuro ya que su edad empieza a ser una dificultad para encontrar trabajo. Dice que estaba inscrita en el curso anterior, pero por motivos de la pandemia de la Covid-19, se suspendieron las clases, en el mes de marzo de 2020. Le preguntamos por su trabajo. Afirma que la hija de la señora le ha quemado una mano intencionalmente. Como no tiene perspectivas de conseguir otro trabajo, seguirá sometiéndose a las manifestaciones desequilibradas de la hija de la señora.
19:18h – 19:21h	MEN59	La llamamos para comunicar que tiene una plaza disponible para participar en el curso de geriatría. Expresa alegría por haber sido seleccionada. Comparte su tristeza por no encontrar trabajo y tener a su hijo, también, desempleado.
19:24h – 19:28h	MEN48	La llamamos por teléfono para preguntar si su marido sigue interesado en hacer el curso de geriatría. Hemos intentado entrar en contacto, pero no atiende el teléfono. Contesta que hablará con su marido y él nos comunicará su decisión.
<b>Martes, 5 de enero de 2021</b>		
12:31h – 12:34h	MEN14	La llamamos por teléfono para saber si ya tiene su decisión tomada. Comparte que sigue sin trabajo. Pero le han propuesto un trabajo los sábados. Como la familia no ha definido el horario laboral, no puede definir su participación en el curso. Pide un día más para poder entrar en contacto con la familia y establecer su horario de trabajo.
12:37h – 12:41h	MEN53	La llamamos por teléfono para saber si ya había hablado con la familia que necesita su trabajo los sábados. Dice que el señor acepta que su prima le sustituya durante las horas del curso. Manifiesta alegría porque el señor le ha proporcionado condiciones para que pueda mejorar su formación.
12:44h – 12:46h	MEN48	La volvemos a llamar para saber cuál es la decisión de su marido. Dice que él ya ha intentado comunicarse con nosotras, pero no estábamos disponibles. Pide que entremos en contacto con él, a través de un nuevo número de móvil.
16:02h – 16:10h	MEN61	La llamamos por teléfono para comunicar que ha sido seleccionada para el curso de cocina. Cuenta que hoy empezó a trabajar de interna. Manifiesta su interés por el curso de geriatría de los sábados por la tarde. Le comentamos que sigue en lista de espera.
16:14h – 16:17h	MEN73	La llamamos por teléfono para proponer que haga el curso de cocina. Manifiesta alegría por haber sido seleccionada. Solicita ayuda para encontrar trabajo por horas, por las mañanas, para poder dedicar este mes a su formación.
<b>Jueves, 7 de enero de 2021</b>		
10:28h – 10:34h	MEN38	Llama por teléfono para saber si ha salido alguna oferta de trabajo. En su modo de hablar se perciben en ella síntomas depresivos. Vuelve a recordar que no puede estar en el piso encerrada sin trabajar.
10:37h – 10:39h	MEN66	Llama por teléfono para preguntar si tenemos alguna propuesta de trabajo. Expresa su desesperación por ver que se está acercando el mes de marzo y sigue sin contrato laboral y estar dada de alta en la seguridad social. Teme perder su permiso de residencia.
10:52h – 10:57h	MEN18	Llama por teléfono para comunicar que ha conseguido un trabajo en Madrid, en la Zarzuela. Dice que la señora que la va a contratar pide referencias recientes. Comenta que, en los últimos tiempos, ha trabajado en bares y restaurantes. Pide permiso para dar nuestro contacto y para que intercedamos en su favor.
10:59h – 11:07h	MEN69	Aun nevando viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Comenta que ha pagado el alquiler correspondiente al mes de enero, pero no tendrá como pagar el próximo mes, si no consigue trabajo. Dice que no comparte habitación con nadie. Prefiere pagar un poco más y tener espacios de privacidad.
11:20h – 12:18h	MEN17	Viene a la entrevista y solicita trabajo. Comenta que, el pasado lunes, le dieron el alta médica. Dice que su única secuela de la Covid-19 es la cefalea constante. Durante la entrevista llora. Expresa su malestar por las actitudes de su compañera de piso. Cuenta que se contagió de la Covid-19 visitando a una señora mayor que está sola. A los pocos días de confirmar que

		estaba enferma, contagió a su compañera de piso. Y esta se enfadó muchísimo. Narra que, desde su llegada a España hasta el inicio de la pandemia de la Covid-19, había compartido la habitación con su compañera. Pero, desde el mes de abril, habían alquilado un piso con dos habitaciones, como medida de prevención. La compañera es nicaragüense. Desde febrero, la compañera tiene un novio español. Manifiesta que, en los últimos meses, se sentía bastante incomoda con la presencia del señor en el piso. Pero respetó los deseos de la compañera. Sin embargo, una vez contagiada, la compañera le ha exigido que se marchara del piso. Hoy, bajo una fuerte nevada, está haciendo la mudanza. Le quedan todavía cuatro maletas por arrastrar hasta su nueva residencia. Le duele que la compañera la eche del piso y no tenga compasión. Además, le ha exigido que se haga cargo del alquiler del piso y de los servicios correspondientes al mes de diciembre. Expresa estar chocada con sus actitudes. Con lo poco que había ganado ya no puede contar. La nueva compañera de piso también es nicaragüense y no ha puesto inconvenientes de que vaya a vivir con ella. También comparte que, en el año 2018, sus dos hijos mayores habían decidido emigrar a España. Ella alquiló un piso para ellos y permaneció en la habitación alquilada con su compañera. Dice que los hijos no querían trabajar y pensaban que serían mantenidos por ella. Les dio un año de plazo para que buscaran trabajo. Como ellos vivían de forma irresponsable, ya que, casi todos los días se mantenían ebrios, los hizo regresar a Nicaragua. Comenta que aquel año había sido muy complicado. Duda si no hubiera sido mejor haber dejado a la compañera de habitación sola y haber ido a vivir con sus hijos. Dice que su decisión se había fundamentado en la esperanza de que, dejando a sus hijos solos, estos buscarían recursos para vivir y cambiarían de actitud.
18:44h – 19:23h	MEN77	Mujer de 35 años, soltera, sin pareja, madre de tres niñas menores de edad, con estudios de bachillerato y Técnico en Belleza. Es de Boaco. En el mes de febrero de 2020, emigró a España dejando a las hijas con su madre. Es prima de MEN68. Hoy, viene a nuestro Centro Social por primera vez. El pasado 10 de diciembre se quedó sin trabajo. Llevaba 8 meses cuidando a un señor mayor. Cuenta que la hija del señor trataba muy mal a su padre. Pero un día se enfrentó a la hija y le dijo que si ella no cambiaba sus modos le iba a denunciar. Quince días después falleció el señor. Comenta que, en el mes de diciembre, envió remesas a Nicaragua. Solicita ayuda para encontrar trabajo. Todavía está pagando la deuda del préstamo para emigrar a España y tiene que mantener a sus hijas.
19:26h – 19:42h	MEN78	Mujer de 27 años, soltera, sin pareja, madre de un niño y tres niñas menores de edad, con estudios primarios. En el mes de septiembre de 2019, emigró a España dejando a sus hijos al cuidado de su padre. Dice que su madre falleció y no le quedó otra salida que emigrar para mantener a su padre e hijos. Expresa lo difícil que ha sido dejar a los hijos en Nicaragua, sobre todo, a la niña más pequeña, pues tenía pocos meses de edad. Es de Managua. Durante el tiempo que lleva en España, ha trabajado de empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Casi siempre ha hecho trabajos de sustituciones. El 2 de enero se quedó sin trabajo. Manifiesta temor de que llegue el mes de febrero y no pueda pagar el alquiler de la habitación. Afirma que todavía está pagando el préstamo para venir a España. Mientras esperaba su turno para ser atendida, se acerca dos veces a la puerta del despacho para comunicar que tiene miedo de estar sola en la sala de espera. Durante la entrevista le preguntamos porque tenía miedo. Respiró hondo y no dijo nada. Hoy, viene por primera vez a nuestro Centro Social.
<b>Sábado, 9 de enero de 2021</b>		
12:19h – 12:23h	MEN38	La llamamos por teléfono para comunicar que, debido a las consecuencias de la fuerte nevada, el curso de geriatría empezará el sábado 16 de enero. Aprovecha para decirnos que no participará en el curso. Durante los próximos cuatro fines de semana hará la sustitución de una empleada de hogar interna. Como hace mucho tiempo que no trabaja tiene que acoger esta propuesta.
12:25h – 12:28h	MEN61	La llamamos por teléfono para comunicar que ya tiene una plaza disponible para el curso de geriatría. Expresa alegría por poder mejorar su formación.
<b>Domingo, 10 de enero de 2021</b>		
17:02h – 17:13h	MEN56	Llama por teléfono para comunicar que tiene fiebre alta y no podrá regresar esta noche al trabajo (OT26). Dice que se ha acercado al centro de salud, pero hasta el próximo martes no le harán la prueba PCR de la Covid-19. Teme perder su trabajo. Al mismo tiempo, manifiesta que no puede poner en riesgo la vida del matrimonio mayor para quien trabaja. Dice que antes de

		hablar con la familia deseaba contactar con nosotras para preguntar nuestra opinión. Lleva casi un mes trabajando con esta familia y necesita que le paguen lo trabajado para poder comprar comida y medicinas. Manifiesta preocupación con su situación actual. Aprovecha para solicitar ayuda para buscar otro trabajo, caso la prueba de la Covid-19 dé positiva y esté nuevamente desempleada.
<b>Lunes, 11 de enero de 2021</b>		
10:32h – 10:36h	MEN9	Llama por teléfono para comunicar que no puede acercarse a nuestro Centro Social para la entrevista. Debido a la fuerte helada, el transporte público no funciona. Afirma estar desesperada. Lleva mucho tiempo sin trabajar. No tiene recursos para pagar el alquiler del piso y comprar alimentos. Solicita ayuda para encontrar trabajo lo antes posible.
10:38h – 10:42h	MEN1	Llama por teléfono para saber si tenemos alguna propuesta de trabajo. Manifiesta que no podrá prolongar esta situación de desempleo por mucho más tiempo.
10:52h – 11:33h	MEN79	Mujer de 23 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios secundarios incompletos. En el mes de junio de 2015, emigró a España. Tiene NIE. Durante los últimos cinco años, ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores y en la hostelería. Afirma llevar cuatro meses desempleada. Es de Boaco. Cuenta que inició su proceso migratorio sola, con 17 años. Su madre firmó un permiso para que pudiera viajar y, en cada parada del viaje, fue recibida por personas totalmente desconocidas. El itinerario de su viaje fue: Boaco – Managua – Ciudad de México DF – Madrid – Toledo. En España, fue recogida por su hermana por parte de padre MEN14. Era la primera vez que entraban en contacto. Durante un año vivió con ella, pero después buscó su independencia. Todavía no ha podido regresar a Nicaragua para visitar a su familia. Afirma que, desde hace meses, no envía remesas a su país de origen. Cuenta que su madre ha tenido seis hijos y nunca ha tenido pareja. MEN79 es la tercera hija y se encarga de trabajar para mantener a su madre y a los tres hermanos menores. Su hermana más pequeña tiene 10 años. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa. Es sobrina de MEN55.
11:35h – 12:01h	MEN17	Viene a la entrevista bajo una tremenda helada. Afirma que la necesidad le hace salir de casa y buscar trabajo. Comenta que se ha inscripto en algunas páginas de anuncios de trabajo. Dice que ayer le han llamado proponiendo un trabajo de 24h de total disponibilidad para acompañar a un señor, proporcionando todo tipo de servicios. Le indigna el hecho de que hagan propuestas de prostitución, a través de las páginas de oferta de trabajo de cuidados. Expresa que esta realidad genera gran incertidumbre sobre la intencionalidad, sobre todo, de los hombres que buscan a una mujer para cuidarles durante una jornada.
12:04h – 12:14h	MEN57	Acude a la entrevista y solicita ayuda para buscar trabajo y conseguir alimentos. Comenta que, en los últimos días del mes de diciembre, consiguió una entrevista de trabajo y fue seleccionada. Se trataba de un trabajo de cuidados de una persona adulta con Síndrome de Down. Cuando tenía todo preparado para trasladarse a la casa de esta familia, le comunicaron que la empleada había decidido permanecer en el trabajo. Expresa que vive tiempos de mucha tensión y desesperación. Afirma tener dificultad para conciliar el sueño, ya que la preocupación con su futuro le consume. Dice que la ayuda que desea es encontrar trabajo.
12:16h – 12:37h	MEN80	Mujer de 34 años, soltera, sin pareja, madre de un niño de 10 años, con estudios universitarios en Biotecnología. Es de Boaco. En el mes de octubre de 2011, emigró a España dejando a su hijo de meses con su madre. Desde que llegó, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Actualmente, trabaja media jornada, cuidando a una persona en situación de dependencia. Comenta que su sueldo es muy bajo, pero no pretende dejar este trabajo, ya que se ha apegado afectivamente a la persona a quien cuida. Lo que desea es encontrar otro trabajo para completar su sueldo. Por eso, busca un trabajo por horas, por la tarde. También está dispuesta a trabajar de interna los fines de semana haciendo sustituciones. Manifiesta gran interés por hacer los cursos de cocina y geriatría. Cuenta que su situación administrativa es regular. Tiene NIE y la solicitud de la nacionalidad española en trámite. Ya ha preparado la venida de su hijo a España. Pero la pandemia de la Covid-19 no ha permitido a su hijo viajar e incorporarse al inicio del curso escolar español. Se expresa como una persona muy comunicativa y agradable.
12:39h – 12:45h	MEN6	Llama por teléfono para justificar que no podrá acercarse a la entrevista de esta tarde. La fuerte helada ha paralizado los transportes públicos urbanos. Comenta que sigue trabajando con la misma familia (OT25). En principio, se trataba de un trabajo para un mes. Pero los

		abuelos todavía no han regresado a su pueblo. Además, la familia está muy contenta con la calidad humana y profesional de su trabajo.
15:56h – 15:59h	MEN73	Llama por teléfono para saber si iniciaremos esta tarde el curso de cocina española. Le comunicamos que la fuerte nevada y la consecuente helada no permitirán que empecemos el curso antes del próximo lunes. Tanto en la última llamada telefónica como en la de hoy, se manifiesta como una persona muy responsable y correcta. Recordemos que, en la primera entrevista, dejó la impresión de «niña».
<b>Martes, 12 de enero de 2021</b>		
10:48h – 11:09h	MEN69	Viene a la entrevista pese a la fuerte helada y temperaturas de -9°. Se expresa como una persona responsable. Recuerda que lleva tres meses sin trabajar y su familia necesita recibir remesas. Cuenta que comparte piso con una pareja de nicaragüenses. Ellos están dispuestos a esperar que ella encuentre trabajo y les pueda pagar el alquiler.
11:27h – 12:03h	MEN78	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Hablamos de su proyecto migratorio. Cuenta que, en Nicaragua, vivía con sus padres e hijos. A su madre le diagnosticaron un cáncer y, en menos de un año, falleció. Durante la enfermedad, su madre necesitaba inyectarse morfina y tomar medicinas muy caras. Así, su padre contrajo una deuda elevada. El padre decidió que MEN78 emigrara para trabajar y así pagar la deuda. En cambio, él se ocuparía del cuidado de sus hijos. Cuenta que el padre de su hija menor ya se encontraba en España, viviendo con su familia. Como era su pareja, le propuso que viajara a Toledo, para juntos saldar la deuda de su padre. Cuando llegó a Toledo, vivió en la casa de la madre de su pareja. A los pocos meses, se dio cuenta de que su pareja ya tenía otra pareja. Dice que se reveló contra la situación y el engaño. La madre del padre de su hija menor, le presentó dos soluciones: aceptar compartir su marido con otra mujer o recoger sus cosas y marcharse de la casa. Estábamos en el mes de marzo de 2020, en pleno confinamiento por la pandemia de la Covid-19. Afirma que en aquellas fechas conocía a pocas personas y de la nada se vio en la calle. Una mujer nicaragüense la acogió en su casa.
12:09h – 12:13h	MEN9	La llamamos por teléfono para proponer que haga la sustitución de MEN56, mientras ella se recupera de una intervención quirúrgica (OT31). Contesta que no puede aceptar la propuesta, pues se ha comprometido con su prima para reemplazarla durante una semana, a partir del próximo lunes. Expresa que no desea quedar mal con su prima y con los señores. Teme que la sustitución de MEN56 se prolongue por más de una semana y no pueda compaginar los dos trabajos.
12:15h – 12:18h	MEN22	La llamamos por teléfono para proponer que reemplace a MEN56 durante una semana (OT31). Contesta que no está interesada en una propuesta de trabajo tan limitada. Pide que le ayudemos a encontrar un trabajo de larga duración.
<b>Miércoles, 13 de enero de 2021</b>		
12:02h – 12:06h	MEN66	Viene a la entrevista y manifiesta su desesperación por no encontrar trabajo. Afirma tener dificultades para conciliar el sueño, visto que se acerca la fecha de renovar su permiso de residencia y no tiene previsión de empezar a trabajar.
<b>Jueves, 14 de enero de 2021</b>		
11:03h – 11:32h	MEN81	Mujer de 29 años, soltera, sin pareja, madre de un niño de 10 años, con estudios secundarios incompletos. En el mes de abril de 2011, emigró a España dejando a su hijo con la abuela paterna. Es de Boaco. Tiene NIE. Durante todo este tiempo, trabajó como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores y cocinera en un restaurante. Actualmente, trabaja por horas como empleada de hogar. Hoy, viene a la entrevista por primera vez y solicita ayuda para encontrar un trabajo que complete su sueldo, sea de interna los fines de semana sea de media jornada de lunes a viernes. Es sobrina de MEN64. Cuenta que cuando llegó a Toledo su madre ya llevaba varios años viviendo en España. Afirma, que al inicio ha sido importante contar con la experiencia de su madre, aunque fue difícil acostumbrarse a la convivencia con ella, pues era una persona totalmente extraña.
11:36h – 12:12h	MEN17	Viene a la entrevista y solicita ayuda para inscribirse en la página «CUIDUM». Repasamos las ofertas de trabajo de esta plataforma y comprobamos que, en todo el territorio español, hay muy pocas propuestas. Cuenta que, hace dos días, su hijo menor sufrió un accidente, en Nicaragua, y le han operado de urgencia. Manifiesta serenidad. Sabe que no puede viajar a su país y confía en la familia de la esposa de su hijo. Dice que ahora tendrá que ayudarlo enviando remesas hasta que se recupere y pueda volver a trabajar.

14:20h – 14:26h	MEN1	La llamamos por teléfono para proponer una oferta de trabajo con un matrimonio mayor (OT32). Acepta las condiciones de trabajo y se dispone a hacer la entrevista.
14:30h – 14:45h	MEN22	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo con una familia que necesita una persona para cuidar a un matrimonio mayor (OT32). Cuenta que está sustituyendo a una mujer que viajó a su país para visitar la familia, pero no puede regresar a España, ya que las compañías aéreas no están operando en Nicaragua. Afirma estar atada a un compromiso con la compañera nicaragüense y con esta familia. Dice que no le parece justo no cumplir con su palabra de sustituirla hasta que regrese a Toledo. Sin embargo, refiere que, si encontramos un trabajo de externa de jornada completa, hablaría con la compañera para buscar una solución.
14:55h – 15:03h	MEN78	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo con una familia que necesita a una mujer para cuidar a sus padres (OT32). Expresa alegría por haber conseguido una entrevista y por las condiciones laborales. Afirma que, en todos los trabajos anteriores, su tiempo de descanso semanal ha sido siempre inferior a 24h. También le anima el hecho de que la familia esté dispuesta a darle de alta en la seguridad social, en el futuro.
<b>Sábado, 16 de enero de 2021</b>		
12:37h – 12:39h	MEN53	Llama por teléfono para preguntar si el curso de geriatría empieza esta tarde. Comenta que sigue en el mismo trabajo (OT23) y, esta semana, no ha podido acercarse a la casa de los señores debido a la paralización de los autobuses. Sin embargo, la familia le ha comunicado que le pagará su sueldo en la íntegra, con la condición de que reponga las horas no trabajadas, quedando una hora más todos los días. Está muy contenta con esta propuesta.
13:47h – 13:50h	MEN1	La llamamos por teléfono para saber si ha hecho la entrevista de trabajo (OT32). Dice que la señora no entró en contacto con ella.
13:52h – 13:54h	MEN16	La llamamos por teléfono para comunicar que el curso de geriatría empezará el 30 de enero. Le preguntamos si ha encontrado trabajo. Comenta que sigue trabajando por horas en Bargas (Toledo). Debido a la nevada no ha podido llegar a la casa de los señores. Manifiesta preocupación, pues lleva una semana sin trabajar y, por lo tanto, no podrá contar con lo poco que habitualmente recibe.
13:55h – 13:58h	MEN59	La llamamos por teléfono para avisar que el inicio de las clases de geriatría se retrasará por dos semanas. Cuenta que lleva un mes trabajando de interna y descansa todos los fines de semana. Expresa gratitud a una amiga que le consiguió este trabajo.
14:00h – 14:03h	MEN69	La llamamos por teléfono para comunicar que el curso de geriatría empezará dentro de dos semanas, ya que los transportes públicos siguen sin funcionar. Comenta que sigue sin encontrar trabajo. Tampoco ha hecho entrevistas laborales. Afirma estar dispuesta a acoger el primer trabajo que surja, independientemente de lo que la familia esté dispuesta a pagar. Expresa estar deprimida debido a la ausencia de previsiones de un futuro mejor. Le pesa la responsabilidad de la manutención de su madre y hermano.
15:13h – 15:17h	MEN6	Llama por teléfono para comunicar que lleva unos días sin poder acercarse al trabajo (OT25). Expresa gratitud, pues la familia es comprensiva con la situación y está buscando soluciones para que pueda regresar lo antes posible al trabajo.
<b>Lunes, 18 de enero de 2021</b>		
10:34h – 10:39h	MEN54	Llama por teléfono para justificar la no comparecencia a la entrevista de trabajo del 30 de diciembre, en nuestro Centro Social. Dice haber perdido el autobús. Pero cuando le cuestionamos el motivo porque ha tardado diecinueve días para justificarse, contesta de forma incoherente. De este modo, confirma la percepción de que es una persona irresponsable.
11:02h – 11:04h	MEN17	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Comenta que tiene que ir al piso anterior a recoger una caja, ya que hoy es la fecha límite para hacerlo, impuesta por la excompañera. La nevada y la consecuente helada no le han permitido cargar la caja hasta su nueva residencia. Afirma estar contenta con su nueva compañera de piso.
11:08h – 11:19h	MEN66	Viene a la entrevista y manifiesta su malestar por no conseguir trabajo. Cree que no le seleccionaron en la última entrevista (OT30) porque vive con su marido, en Toledo. Afirma que siempre trabajó de interna y su marido ya está acostumbrado a ello. Además, supone que los empleadores de los cuidados prefieren mujeres libres de cargas familiares. Le comunicamos que, en la última entrevista, no ha sido seleccionada porque MEN46 manifestó una actitud proactiva.

11:24h – 11:32h	MEN69	Acude a la entrevista buscando trabajo. Comentamos que el fin de semana pasado salió una nueva oferta de trabajo (OT32), pero no hemos podido presentarla porque es una mujer joven. Escucha atentamente y manifiesta resignación. Afirma ser una persona responsable y tener experiencia en el cuidado de las personas mayores. Se expresa como una persona madura.
12:05h – 12:20h	MEN1	Viene a la entrevista para comunicar que la familia no entró en contacto con ella (OT32). Llamamos por teléfono a las demás candidatas a esta plaza y comprobamos que la señora todavía no ha hablado con ninguna de ellas. Hablamos de otra propuesta de trabajo (OT33). Manifiesta interés por hacer esta segunda entrevista, pero comprende que la hayamos proporcionado a otras mujeres. Manifiesta tranquilidad y esperanza de ser seleccionada en la entrevista pendiente. Pregunta que es lo que le diferencia de las otras candidatas a este puesto de trabajo. Mantiene una conversación agradable.
12:22h – 12:40h	MEN78	Viene a la entrevista para comunicar que la familia no entró en contacto con ella (OT32). Comentamos que la señora encargada de las entrevistas tuvo que retrasarlas. Las demás mujeres que estaban citadas tampoco lo han hecho. Durante la entrevista, llora. Afirma haber perdido la esperanza de encontrar trabajo inmediatamente. Se interesa por el perfil de las compañeras seleccionadas para la entrevista de trabajo con esta familia. Pregunta que factores le pueden transformar en la mejor candidata para este trabajo. Le da miedo no ser seleccionada porque no tiene mucha experiencia de cocina española. Se manifiesta como una mujer madura, sensata y responsable. La conversación se transforma en un momento de fortalecimiento de su ánimo y esperanza.
16:03h – 16:13h	MEN79	Acude a la entrevista acompañada de su tía MEN55. Recuerda que, el año pasado, sólo ha tenido trabajo fijo durante tres meses. En algunos periodos, ha conseguido trabajo por horas. Desde septiembre no trabaja. Dice estar dispuesta a aceptar la primera oferta de trabajo que tengamos. Hablamos de su situación administrativa. En marzo recibirá la segunda tarjeta y, ahora mismo, no le preocupa conseguir un trabajo con contrato laboral y alta en la seguridad social.
16:15h – 16:35h	MEN55	Viene a la entrevista acompañada de su sobrina MEN79. Solicita trabajo de externa de media jornada o sustituciones de fines de semana de mujeres que trabajan de internas. Cuenta que necesita enviar dinero a su hija para que pague la matrícula de la universidad. Dice que con lo que gana ahora mismo no puede sostener sus gastos y los de su hija. Manifiesta preocupación con el futuro.
16:39h – 17:28h	MEN72	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa. Recuerda que hasta ahora ha trabajado siempre con familias que no le han podido ofrecer un contrato laboral y darle de alta en la seguridad social. Por eso, su situación administrativa sigue siendo irregular. Habla de la necesidad de enviar dinero a Nicaragua para la manutención de sus hijos. Cuenta que ha viajado a su país una vez. En 2017, se había casado con un español. Consultó a dos abogados para saber si podía viajar a su país y regresar a España sin tener problemas administrativos. Le confirmaron que era posible visitar a sus hijos y regresar a España. Organizó un viaje de tres meses, con un billete de ida y vuelta y 1000 € para las vacaciones con sus hijos. En la salida de Barajas, la policía le pidió su documentación. Presentó su pasaporte y le pidieron un DNI o NIE. Contestó que sólo tenía un libro de familia y lo presentó. El policía de turno le agredió verbalmente y selló su pasaporte. Mientras esperaba el vuelo, ya más serena miró su pasaporte y vio que le habían expulsado de España. Al llegar a Nicaragua, la policía de aduana le preguntó porque motivo había sido expulsada de España. Narró los hechos y no obtuvo ninguna orientación. Durante 8 meses permaneció en Nicaragua buscando el mejor modo de regresar a España. Cuenta que, a los pocos meses de llegar, le tocó vivir los hechos del 18 de abril de 2018. Narra las condiciones en que se dio la persecución a los estudiantes, las torturas y tratos inhumanos de los jóvenes, el envenenamiento del agua del lugar donde vivía su familia, las quemadas de iglesias, los cortes de agua y luz para que la gente saliera de los escondrijos... Dice que hasta hoy le consume por dentro el dolor de la injusticia a la que se somete el pueblo y la impunidad de los miembros del gobierno. Recuerda que cuando era pequeña vivió la guerra civil y la persecución a la familia Somoza. Afirma que él era un dictador. Sin embargo, durante la guerra las personas tenían posibilidades de comprar alimentos. Cuando la FSLN llegó al poder lo primero que hizo fue racionar todos los productos de acuerdo con el número de miembros de cada familia. El pueblo pasó de la pobreza a la miseria, pues sólo podía comer una vez al día. Cuenta que los

		<p>alimentos que podían comprar eran rusos y de mala calidad. Los productos de calidad producidos en el país iban destinados a Cuba. Dice que su familia nunca pasó hambre. Sus padres tenían una finca con cincuenta cabezas de reses y otros animales. Lo que sus padres producían se repartía con toda la familia. Expresa que era muy duro no poder compartir lo que tenía con sus vecinos que se morían de hambre. Cuenta que cuando falleció su marido la única solución que encontró fue migrar a Panamá y empezar a trabajar con unos conocidos nicaragüenses. Pero su prima, había emigrado a España en el año 2008 y los señores donde trabajaban le pidieron que buscara una mujer para cuidar a sus padres. Su prima le propuso el trabajo y le prestó el dinero para iniciar su proyecto migratorio. Tardó un mes en llegar a España y empezar a trabajar. Le preguntamos cómo consiguió regresar a España. Cuenta que después de ocho meses de infierno en Nicaragua, su marido consiguió que un amigo le prestara el dinero necesario para reanudar su proyecto migratorio. Sacó un pasaporte nuevo y un viaje de turismo a París. Una vez en Francia fue fácil llegar a Toledo. Desde entonces está intentando arreglar su situación administrativa. Afirma que Nicaragua ha tenido sólo dos presidentes preocupados con el desarrollo del país y las condiciones de vida de la gente. Habla de los tiempos del gobierno de Violeta Chamorro y de Bolaños. Dice que Alemán ha sido el presidente corrupto por excelencia. Ansía que lleguen las elecciones de noviembre de 2021. Teme que el gobierno haga las mismas maniobras utilizadas en las elecciones anteriores, para seguir perpetuando su permanencia en el poder. Se manifiesta como una persona crítica y equilibrada en sus expresiones.</p>
<b>Martes, 19 de enero de 2021</b>		
11:10h – 11:42h	MEN82	<p>Mujer de 32 años, casada, madre de una niña de 12 años, con estudios profesionales en Gastronomía. Es de Managua. El 15 de enero de 2019, emigró a España acompañada de su marido e hija. En los últimos dos años, ha trabajado con la misma familia cuidando a una señora mayor. Inicialmente, su trabajo era de externa. Pero desde el confinamiento de marzo de 2020 por la pandemia de la Covid-19 y la ausencia de transporte público de Toledo al pueblo, empezó a trabajar de interna. Los fines de semana los pasa con su marido e hija. Con la fuerte nevada de estos días, su marido se quedó preso en su trabajo y la niña se quedó sola en el piso. MEN82 habló con la familia de la señora para comunicar la situación de la niña. Le contestaron que si ella se marchara con su hija perdería el trabajo. Así que lleva una semana sin trabajo. Ahora desea encontrar un trabajo de externa, con media jornada laboral. Como su marido ya tiene trabajo, puede trabajar menos tiempo y dedicarse a acompañar los estudios de su hija. Cuenta que cuando nació su hija, los tres emigraron a Costa Rica, donde permanecieron diez años. Su madre se enfermó gravemente y tuvieron que regresar a Nicaragua. Su madre falleció en el mes de abril de 2018. Dice que la situación sociopolítica de Nicaragua se hacía cada día más insostenible. Por eso, decidieron emigrar a España. Afirma que muchas personas por un plato de comida venden su alma, pues necesitan sobrevivir.</p>
11:50h – 12:17h	MEN80	<p>Viene a la entrevista para actualizar su documentación y solicitar ayuda para encontrar trabajo de externa, con media jornada laboral. Cuenta que lleva seis años cuidando a una persona en situación de dependencia. Habla de su proyecto migratorio. Vino a España porque deseaba estudiar y mejorar las condiciones de su vida. Tiene como meta cursar un grado superior en Educación Infantil y trabajar en una guardería. Dice que a la señora donde trabaja le parece mal que busque superarse. Afirma que la señora quiere que ella permanezca en una situación de permanente inferioridad. Con un sueldo fijo de 700 € ha podido sacar el carnet de conducir, comprar su coche, mantenerse en Toledo y enviar dinero a su madre, para la manutención de su hijo. Además de la jornada completa con esta familia, trabaja por horas en un pueblo. Por eso, necesita tener coche. Ahora mismo está gestionando la nacionalidad española. Comenta que a la señora le parece fatal que llegue a tener la nacionalidad española. Constantemente le recuerda que es inmigrante e inferior a ella. Expresa que se mantiene en el trabajo por el afecto que profesa al hijo enfermo de la señora. Cree que ha aguantado tiempo suficiente en este trabajo mal pagado. Cuando habla con la señora sobre un posible aumento, la contestación que obtiene es que existen muchas personas interesadas en ocupar su puesto y, si no está contenta, puede marcharse inmediatamente. Se percibe una mujer preocupada con su formación, determinada, con metas claras y con gran capacidad de gestionar su vida.</p>
16:06h – 16:24h	MEN6	<p>Llama por teléfono para preguntar si nos parece bien que proponga a la familia donde trabaja que le den de alta en la seguridad social (OT25). Recuerda que, inicialmente, se trataba de un trabajo por tres semanas. Pero ya lleva un mes y medio y tiene la sensación de que los padres</p>

		de la señora no pretenden regresar a su casa. Por lo cual, imagina que su trabajo se prolongará por más tiempo. Expresa que toda la familia está muy contenta con la calidad de su trabajo. Comenta que para no perder el trabajo llevaba una semana yendo a trabajar en taxi, ya que los autobuses urbanos no circulaban debido a la nevada. Afirma que para mantener un buen puesto de trabajo es necesario hacer sacrificios. Sabe que, de esta semana, le quedará menos dinero, pero la familia reconoce su esfuerzo por trabajar con ellos. Al terminar el horario de trabajo, algún miembro de la familia le deja en su piso.
17:32h – 18:01h	MEN70	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Comenta que, debido a la nevada, su madre perdió el trabajo. Ante esta situación, decide cambiar sus objetivos y, consecuentemente, su disponibilidad laboral. Habla del miedo de contagiarse de la Covid-19 y de la división que experimenta dentro de ella. Pues no puede quedarse en casa «protegida» y exponer a su madre. Reconoce la creciente dificultad de encontrar trabajo en el sector de los cuidados. Añora los tiempos en que trabajó en una farmacia o en la hostelería. Afirma no desear regresar a la época en que trabajaba de empleada de hogar. Pero es consciente de que no puede escoger otro trabajo.
18:03h – 18:23h	MEN33	Viene a la entrevista y cuenta que, hace una semana, mientras se dirigía al trabajo se resbaló en la nieve y acabó en urgencias. Lleva una semana sin trabajar. Presenta los partes médicos y pide ayuda, pues no sabe dónde solicitar la baja por incapacidad temporal. Cuenta que ayer tuvo cita telefónica con su médico de familia. Este le ha dicho que no le puede pasar la baja porque se trata de un accidente laboral y es el médico de la mutua que lo debe hacer. Expresa estar desesperada por no saber adónde ir. Afirma que salió de casa para ir a trabajar porque la hija de la señora ha exigido que se presentara en el trabajo, sobre amenaza de despedirla caso no llegara antes del inicio de la tarde. Ahora la hija le exige la baja médica.
18:25h – 18:47h	MEN77	Acude a la entrevista acompañada de su tía MEN33. Solicita ayuda para encontrar trabajo. Cuenta que, hace una semana, le llamaron por teléfono y le propusieron un trabajo en Portugal. Le hicieron la entrevista on line y fue seleccionada para trabajar en una empresa de empaquetamiento de fruta. Dos días más tarde, debería presentarse en los despachos de la empresa en Lisboa, para tratar de la documentación referente a la contratación. El día siguiente, empezaría a trabajar. Pidió dinero prestado a su prima MEN68 para viajar a Portugal. Como el transporte público estaba paralizado debido a la nevada, el marido de su prima le acercó a Mérida, en la frontera de Portugal con España. Ahí, cogió un autobús hasta Lisboa. De la estación de autobuses al local donde tenía que presentarse para firmar el contrato pagó 50 € de taxi. Le dieron el contrato para firmar. Cuando lo leyó se dio cuenta de que las condiciones no eran las mismas que le habían presentado en la entrevista de trabajo. Al firmar el contrato se obligaba a despertarse a las 04:30h para coger el transporte de la empresa, desde el galpón donde dormiría a la fábrica. La jornada laboral empezaría a las 6h y terminaría a las 18h, de lunes a domingo. Tenía derecho a un descanso de 15 minutos para la comida. A las 18:30h el transporte de la empresa le llevaría de regreso al galpón, donde dormiría en una estera en el suelo. Le habían dicho que para el contrato era suficiente con presentar el pasaporte y, dentro de un año, le darían de alta en la seguridad social. Pero no le habían dicho que le iban a retirar el pasaporte y lo devolverían después de darla de alta en la seguridad social. Dice que antes de firmar el contrato pidió para ir al baño. Mientras iba a camino del baño un chico le alertó para que no firmara nada y se marchara lo antes posible, si no quería vivir una vida de esclavitud. Asustada llamó a su prima que le aconsejó a marcharse inmediatamente del local sin pasar por el despacho. Dice que huyó del local, consiguió un taxi de vuelta al centro de Lisboa, mientras su prima organizaba su viaje de vuelta a Toledo. Afirma haber gastado 400 € con esta «aventura». O sea, ahora mismo ha aumentado su deuda con su prima. No obstante, da gracias a Dios por haber huido a tiempo y estar nuevamente con su familia.
18:49h – 19:02h	MEN37	Viene a la entrevista para solicitar trabajo de sustitución de interna los fines de semana. Comparte que su hermana MEN38 ha encontrado trabajo por horas, dos días a la semana. Manifiesta su malestar, pues todavía no hemos conseguido un trabajo para su hermana. Le recordamos que la edad de su hermana es una de las dificultades para ofrecerle entrevistas de trabajo. Dice que ella tendrá que trabajar los fines de semana para poder pagar los gastos que corresponden a su hermana.
<b>miércoles, 20 de enero de 2021</b>		

10:54h – 11:22h	MEN83	Mujer de 24 años, soltera, sin pareja, madre de tres niñas, con estudios secundarios incompletos. En el mes de abril de 2017, emigró a España dejando a sus dos niñas con su madre. Es de Nueva Segovia. Ya en España, conoce a un hombre nicaragüense y queda embarazada. Afirma que el padre de su hija menor está totalmente ausente de la vida de las dos y no cumple con sus obligaciones como padre. Durante todo este tiempo, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Actualmente, trabaja por las noches en Madrid cuidando a una persona mayor. Dice que deja la niña con la tía del padre de su hija. Hoy, acude al Centro Social para solicitar ayuda para encontrar trabajo de externa o por las noches, en Toledo. Comenta que pierde mucho tiempo en los transportes públicos. Todos los días a las 16h viaja a Madrid y regresa a Toledo por la mañana. Además, necesita un trabajo con contrato laboral y alta en la seguridad social, para poder solicitar el arraigo social. Reconoce que no puede seguir mucho más tiempo sin regularizar su situación administrativa. Cuenta que envía remesas a Nicaragua para la manutención de sus dos niñas. Lo hace cada dos meses, ya que su sueldo es insuficiente para mantenerse aquí con su hija y mantener a las dos que viven en su país.
11:36h – 11:40h	MEN69	Viene a la entrevista para comunicar que ayer ha sido seleccionada para trabajar con una señora mayor, residente en Magán (Toledo). Recibirá un sueldo de 800 €. Ni firmará contrato laboral ni será dada de alta en la seguridad social. Pero podrá tener libre todos los fines de semana. Pide que le ayudemos a encontrar un trabajo que le permita dar entrada a su solicitud de arraigo social.
12:10h – 12:16h	MEN84	Mujer de 36 años, soltera, sin pareja, madre de dos niñas y un niño menores de edad, con estudios de bachillerato. En el mes de diciembre de 2010, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Es de Managua. Tiene NIE. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Nos llama por teléfono para solicitar ayuda para encontrar trabajo de interna o externa. Dice que lo único que necesita es tener los fines de semana libre, para poder terminar un curso de peluquería, en Madrid. Cuenta que lleva un año trabajando en Madrid y viviendo en Toledo. Afirma haber acogido esta propuesta de trabajo porque la familia iba a firmar el contrato laboral y darle de alta en la seguridad social. Pero sigue trabajando sin contrato y sin perspectivas de tenerlo. Por eso, busca un cambio de trabajo.
<b>Jueves, 21 de enero de 2021</b>		
12:02h – 12:32h	MEN66	Viene a la entrevista y presenta la carta que le ha llegado ayer para la renovación de la segunda tarjeta de permiso de trabajo. Pide que le ayudemos a interpretar la información presentada en la carta. Se le percibe muy tensa. El 31 de enero cumplirá tres meses como desempleada. Llevaba cotizando dos años y cuatro meses, trabajando con la misma familia. Le sugerimos que presente un documento de nuestro Centro Social que acredite que lleva desde el día 7 de diciembre en búsqueda activa de empleo. Se asusta cuando toma conocimiento de que después de la fecha límite establecida para la entrega de la documentación en extranjería, cuenta con la posibilidad de hacerlo dentro de un plazo de noventa días, pero deberá pagar una multa de hasta 500 €. Le recordamos que está casada con un señor español y podría beneficiarse de esta realidad. Contesta que no quiere que su situación administrativa dependa de la relación con su pareja. Tiene conciencia de que las relaciones no son definitivas y no puede correr el riesgo de quedar en situación irregular caso no funcione su matrimonio.
<b>Viernes, 22 de enero de 2021</b>		
14:01h – 14:06h	MEN77	La llamamos por teléfono para saber si está interesada en hacer una entrevista de trabajo (OT34). La familia ofrece un sueldo de 850 €. Contesta que no le interesa trabajar por este sueldo, pero acepta hacer la entrevista para intentar mejorar las condiciones de la oferta.
14:22h – 14:26h	MEN1	La llamamos por teléfono para preguntar si estaría interesada en hacer una entrevista de trabajo en Tembleque (Toledo), cuyas condiciones de trabajo no son las mejores (OT34). Sobre todo, porque no hay transporte para este pueblo. Acepta hacer la entrevista.
14:40h – 14:43h	MEN66	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo para cuidar a un matrimonio mayor, en Tembleque (Toledo) (OT34). Acepta hacer la entrevista consciente de que las condiciones laborales no son las más adecuadas. Debido a la pandemia de la Covid-19, no hay transporte público para este pueblo. Su marido tendría que ir a recogerla y a dejarla, cuando tuviera sus días de descanso.

14:50h – 14:54h	MEN16	La llamamos por teléfono para proponer un trabajo de interna en Tembleque (Toledo), cuyo sueldo es de 850 € (OT34). Contesta que no está interesada en trabajar por este sueldo.
<b>Lunes, 25 de enero de 2021</b>		
11:08h – 11:15h	MEN79	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Mientras estaba en la entrevista, un empleador llamó para quejarse de las actitudes de una mujer colombiana empleada de hogar y cuidadora de personas mayores (OT31). Al terminar la llamada, surge como tema de la entrevista la ética laboral. Se expresa como una persona responsable y consciente de sus derechos y deberes.
11:18h – 11:41h	MEN3	Acude a la entrevista buscando trabajo de interna o externa, con contrato laboral y alta en la seguridad social. Dice que también acepta un trabajo informal, pues necesita enviar remesas a su familia. Habla de su proyecto migratorio. Afirma que emigró para trabajar y mantener a su abuela y dos sobrinos. Cuenta que nunca vivió con su madre. Fue la abuela quien se ocupó de ella. Como ya es mayor, necesita que la cuide desde España. Durante la conversación habla de su hija. Le cuestionamos el hecho de que se haya presentado como una mujer sin hijos y ahora hable de una niña. Comenta que su hermana ha tenido una hija y la ha abandonado con meses. Desde entonces, ha criado a la niña como su hija. Además, ha acogido también a un hijo de otro hermano, que tampoco se ocupaba del niño. En el mes de octubre, le salió una sustitución y se mantuvo en este trabajo hasta la semana pasada. Alega que ha tenido que dejar el trabajo por acoso sexual. El señor donde trabajaba tenía 80 años y le molestaba. Dice que no podía fregar los platos tranquila porque él le tocaba...
12:03h – 12:22h	MEN1	Viene a la entrevista para comunicar que fue a la entrevista (OT34), pero realmente las condiciones eran muy malas y no ha aceptado el trabajo.
12:28h – 12:34h	MEN17	La llamamos por teléfono para proponer que haga la sustitución de MEN56 por las noches, durante una semana (OT35). Acepta la propuesta.
12:36h – 12:41h	MEN66	Viene a la entrevista para contar como ha desarrollado la entrevista de trabajo (OY34). Expresa su indignación, pues la hija del matrimonio mayor le ha dicho que puede firmar el contrato laboral y darle de alta en la seguridad social, pero los valores de la cotización serán descontados de su sueldo. Ha intentado que le subieron el sueldo a 900 €, pero lo mantuvieron en los 850 €. Al llegar a casa, con su marido hizo las cuentas y concluyo que su sueldo real sería de unos 475 €. Dice haber llamado a la hija de los señores para comunicar que no está dispuesta a ser explotada de una forma tan descarada.
12:51h – 13:03h	MEN56	La llamamos para saber porque motivo no comparece en el trabajo (OT26). La hija de la señora donde trabaja nos había llamado minutos antes, contando que llevan una semana esperando que regrese al trabajo. Afirma que no ha sido infecta por la Covid-19, sino que los síntomas que tenía eran resultado de una infección molar. Alega que le han intervenido quirúrgicamente y debe guardar reposo. Pide que le ayudemos a convencer a la familia a esperarle unos días más. Expresa estar contenta con el trato de la familia. Le confirmamos que los señores no desean contratar a otra persona, pues están encantados con su trabajo. Además, la valoran como persona. La familia está dispuesta a esperar una semana. MEN56 confirma que será tiempo suficiente para recomponerse y volver al trabajo.
17:02h – 17:33h	MEN85	Mujer de 55 años, casada, madre de cinco hijos, con estudios secundarios incompletos. Es de Matagalpa. En el mes de septiembre de 2016, emigró a España dejando a sus hijos con su marido. Tres años más tarde, cuando consiguió regularizar su situación administrativa, trajo a los dos hijos mayores a Toledo. Actualmente, el hijo vive en Sevilla y la hija trabaja de interna en Urda – Toledo. Desde su llegada, trabajó como cuidadora de una señora mayor con Alzheimer. En el mes de julio de 2020, la señora falleció. Desde entonces, no encuentra trabajo fijo. Sin embargo, ha conseguido trabajos de sustitución de otras mujeres nicaragüenses. Cuenta que enviaba mensualmente remesas a Nicaragua para la manutención de su marido y tres hijos. De los hijos que permanecen en Nicaragua, el mayor frecuenta una universidad privada. Manifiesta la urgencia de empezar a trabajar para poder pagar las mensualidades de la universidad. Se manifiesta como una persona muy agradable, sensata e íntegra. Afirma que no piensa traer a los demás hijos a España, pues ellos no desean dejar Nicaragua.
<b>Martes, 26 de enero de 2021</b>		
10:39h – 11:08h	MEN86	Mujer de 39 años, con pareja de hecho, madre de tres hijas, una mayor de edad y dos menores, con estudios universitarios en Contabilidad. Es de Boaco. En el mes de septiembre

		de 2009, emigró a España dejando a su hija mayor con su madre. En Toledo, conoció a su pareja y constituyó familia. Hace dos años, decidió traer a su hija mayor a vivir con ellos. Es hermana de MEN59. En Toledo, ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores con Alzheimer y cocinera en un bar los fines de semana. Debido a la pandemia de la Covid-19, perdió el trabajo de cocinera. Cómo no estaba dada de alta en la seguridad social no tiene acceso a ninguna ayuda. Cuenta que lleva once años en España y ha cotizado lo correspondiente a dos años. Dice que se ha preocupado con tener trabajo y no ha dado importancia a la cotización. Acude a la entrevista acompañada de su hija mayor MEN87 y solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa.
11:09h – 11:41h	MEN87	Mujer de 20 años, soltera, sin pareja ni hijos, estudiante del grado superior en Gastronomía y Hostelería. Es de Boaco. Es hija mayor de MEN86 y sobrina de MEN59. Cuando tenía 9 años su madre emigró a España y le dejó con su abuela. Ocho años más tarde, es decir, en el mes de febrero de 2017, emigró a España para vivir con la familia de su madre, en Toledo. Cuenta que fue difícil volver a vivir con su madre. La relación llegó a un grado de malestar que tuvo que regresar a Nicaragua, para rehacer su propio proceso de integración de la nueva realidad. Su madre era ahora una mujer con pareja y madre de dos niñas pequeñas. Sus hermanas estaban disfrutando de algo que ella no había tenido la oportunidad de vivir. Además, su padre sólo estaba con ella un fin de semana al mes, porque trabajaba viajando por Nicaragua. Más serena, hace un año regresó a Toledo para empezar de nuevo su proyecto migratorio. De esta vez, sabía lo que esperaba en España y se sentía capaz de afrontarlo. Por ser mayor de edad, está en situación administrativa irregular. Sin embargo, puede cursar el grado superior. Hoy, es la primera vez que viene a la entrevista. Manifiesta que desea encontrar trabajo para poder aportar económicamente a la familia. Habla de su proyecto migratorio. Le gustaría formarse y regresar a Nicaragua para abrir un restaurante de comida internacional. No obstante, confiesa que en algunos momentos piensa que es mejor dejar el curso y buscar trabajo para apoyar a su familia. Intentamos convencerle de que es mejor terminar el curso. Por otra parte, le hacemos ver que es muy difícil encontrar trabajo para ella en el sector de los cuidados, debido a su edad. Sin embargo, si termina el curso podrá acceder al sector donde desea desarrollar su futuro profesional. Le preocupa el hecho de tener que permanecer de forma irregular en España. Le proponemos buscar trabajo para los fines de semana como sustituta de otras mujeres cuidadoras de personas mayores, para que pueda contar con sus propios recursos. Entre madre e hija, se percibe complicidad, afecto y deseos de mutua ayuda.
11:45h – 11:53h	MEN17	Viene a la entrevista para comunicar que la hija de los señores (OT35) le llamó para decir que sus padres no aceptan la presencia de otra persona en su casa, sino que prefieren esperar que MEN56 pueda volver al trabajo. Manifiesta alegría por haber hecho ayer una entrevista y haber sido seleccionada para trabajar de interna. Mañana empieza a trabajar.
11:59h – 12:07h	MEN83	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Volvemos a analizar su disponibilidad laboral. Pide que mientras no encontremos un trabajo que le permita dejar el de Madrid, le proporcionemos un trabajo por horas, en Toledo, para poder compaginar los dos e incrementar su sueldo. Afirma que tendrá que sacrificar el tiempo que pasa con su hija, para poder atender a las necesidades de las otras dos que viven en Nicaragua.
12:11h – 12:30h	MEN88	Mujer de 36 años, soltera, con pareja en Toledo, madre de un niño de 10 años, con estudios universitarios en Administración de Empresas, con mención en Agronegocios. En el mes de septiembre de 2015, emigró a España dejando a su hijo con el padre. Es de Boaco. Tiene NIE. Durante estos años, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores con Alzheimer. Está desempleada desde el 12 de enero de 2021, porque la señora ha fallecido. Acude a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo de interna o externa. Desde que ha llegado a España, ha conseguido trabajo a través de nuestro Centro Social. Tiene buenas referencias de los tres trabajos anteriores. Afirma que necesita enviar remesas a Nicaragua para la manutención de su hijo.
16:42h – 17:15h	MEN18	Acude a la entrevista para comunicar que perdió la oferta de trabajo de Madrid. Debido a la nevada y la paralización de los transportes urbanos, no ha podido acceder a la estación de trenes o de autobuses de Toledo y trasladarse a la capital. La señora le exigió que se presentara en el trabajo y no ha sido capaz de comprender su situación. Hablamos del modo como desarrolla su trabajo de cuidado de las personas mayores y gestión del hogar. Se manifiesta como una buena profesional, con experiencia y vocación para el cuidado de los mayores. Cuenta que, la semana pasada, se presentó a una entrevista de trabajo que había

		sido publicada en «Milanuncios». Se trata de un señor que vive en Cobisa (Toledo) y necesita una persona para planchado, 3h a la semana, por 40 €. Manifiesta su indignación y asco, pues cuando llegó a la casa de este señor percibió que lo que buscaba era 3h de sexo para satisfacer sus fantasías eróticas. Hablando de sus remesas a Nicaragua, comenta que suele enviar 300 € mensuales. Pero ahora no puede hacerlo.
17:19h – 17:31h	MEN78	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Hablamos de la única oferta de trabajo disponible (OT34). Pero no la podemos proponer, ya que no sabe mucho de cocina española. Comunica que la familia de la entrevista anterior no entró en contacto con ella. No le contamos el motivo porque la familia no quiso hacer la entrevista. Y ha sido sencillamente por ser una mujer de 27 años, madre de cuatro hijos. Durante la entrevista llora. Expresa estar desesperada por no poder enviar remesas a su padre para la manutención de sus hijos. Afirma que los padres de sus hijos no colaboran con la manutención de los niños.
<b>miércoles, 27 de enero de 2021</b>		
10:44h – 11:05h	MEN89	Mujer de 36 años, casada, madre de una niña y un niño menores de edad, con estudios secundarios. Es de Estelí. En el mes de octubre de 2010, emigró a Toledo dejando a sus hijos con su hermana. Cuando la niña cumplió 12 años la trajo a Toledo. En España, ha trabajado como cuidadora de personas mayores en situación de dependencia. Llevaba cuatro años cuidando a una señora, pero, hace un mes, falleció. Su marido trabajaba en un hotel y, debido a la pandemia de la Covid-19, está desempleado. La incertidumbre del futuro le lleva a venir hoy a la entrevista y solicitar ayuda para encontrar trabajo por las noches o de interna los fines de semana. Intercede también por su marido.
11:21h – 11:29h	MEN28	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Comentamos que sólo tenemos una oferta de trabajo en Tembleque (Toledo) (OT34), por 850 €. Manifiesta enfado por las condiciones de este trabajo y afirma, constantemente, que no ha venido a España para ser explotada por los nacionales. Además, se queja de que los empleadores buscan aprovecharse de la necesidad de los inmigrantes y de la ausencia de oportunidades laborales en otros sectores. La forma de comunicar su experiencia llega a ser desagradable.
11:31h – 11:37h	MEN90	Mujer de 49 años, soltera, sin pareja, madre de dos hijos mayores de edad, con estudios primarios. Es de León. En el mes de enero de 2006, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Durante todos estos años, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores en situación de dependencia. Viene a la entrevista y solicita trabajo de interna o externa. Dice que trabaja por horas en Madrid y su sueldo es insuficiente para mantener a la familia en Toledo.
11:47h – 11:58h	MEN54	Nos llama para preguntar si tenemos alguna oferta de trabajo. Cuenta que ha hecho dos entrevistas, pero no ha aceptado ninguna de los dos trabajos, pues pagaban poco. Comenta que mañana irá a una entrevista con su marido. Un señor necesita una pareja para cuidar una finca de ganado. Cree que esta puede ser una buena oportunidad para los dos.
12:25h – 12:19h	MEN17	Llama por teléfono para comunicar que ha empezado a trabajar esta mañana. Expresa su alegría por haber encontrado a una familia buena. Y nos facilita el contacto de una familia de Tembleque (Toledo), que necesita a una mujer para cuidar a sus padres. Confirmamos que se trata de la OT34.
16:01h – 16:17h	MEN32	Acude a la entrevista para solicitar ayuda para encontrar trabajo. Dice que, en los últimos tiempos, ha conseguido trabajos esporádicos de sustitución de otras mujeres cuidadoras de personas mayores. Afirma necesitar cotizar cinco años más para poder jubilarse. Comenta que ha estado esta mañana en la seguridad social informándose de sus derechos. Cuenta que vive del cobro del paro de su hijo pequeño. La mujer que entró a la entrevista después de MEN32, cuenta que han compartido el piso durante una corta temporada y su experiencia es mala. Narra situaciones de «abuso de poder doméstico» y de explotación de sus compañeras. Esta mujer utiliza la expresión «nos hacia la vida un verdadero infierno».
<b>Jueves, 28 de enero de 2021</b>		
11:51h – 11:58h	MEN1	Viene a la entrevista. Hablamos de los efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de los cuidados. Le hablamos de un posible trabajo de sustitución de quince días. Dice que acepta el trabajo. Llamamos a la familia para proponerla para este puesto de trabajo. La hija de los señores contesta que no estaría interesada en contratarla porque es una mujer muy joven.
12:09h – 12:46h	MEN6	Viene a la entrevista y manifiesta preocupación. Dice que habló con la hija de los señores (OT25), para saber si podrían darle de alta en la seguridad social y obtuvo como contestación

		que se prevé que los abuelos regresen a su casa, a un pueblo de Ciudad Real. Cuando esto suceda se quedará sin trabajo. Comenta que la señora le preguntó si le parecía bien que nos llamara para agradecer el hecho de haber facilitado su contacto. Afirmo que esta actitud refuerza su autoestima y le permite mejorar aún más la calidad de su trabajo. Cuenta como ha desarrollado una relación de complicidad con la señora mayor. Hablamos de actitudes fundamentales en el trabajo de cuidados. A un determinado momento de la conversación, habla de los consejos que suele dar a MEN54 sobre la forma de proceder correctamente en los trabajos. Refiere que MEN54 es su amiga, pero no sabe comportarse adecuadamente cuando va a su casa. Con el deseo de ayudar, le hace ver las cosas que no están correctas. Pone como ejemplo el abusar de horarios inadecuados, el usar sus cosas como si fueron de ella, el cocinar lo que le apetece sin aportar ayuda para los alimentos... Refiere que esta mujer frecuentemente tiene estas mismas actitudes en los trabajos.
<b>Lunes, 1 de febrero de 2021</b>		
10:34h – 10:34h	MEN54	Llama por teléfono para preguntar por ofertas de trabajo. Comenta que ha ido a la entrevista de trabajo para cuidar la finca. Afirmo no haber acogido esta propuesta, pues necesitan a una pareja, pero solo pagan el sueldo del hombre. La mujer tendría que trabajar gratuitamente. No han aceptado la oferta.
10:42h – 10:46h	MEN3	Llama por teléfono para comunicar que esta mañana no podrá comparecer personalmente a la entrevista. Ha conseguido un trabajo de sustitución de una interna, durante quince días. Afirmo que la familia que le ha contratado le deja la posibilidad de salir y realizar alguna entrevista de trabajo, pues tienen conciencia de su situación.
11:20h – 11:32h	MEN85	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Comentamos la existencia de una propuesta de trabajo para cuidar a una señora mayor, cuyo sueldo es de 1.060 € mensuales, con 36h de descanso semanal (OT37). Como esta familia está pendiente de un traslado laboral de la hija, prefiere no dar de alta en la seguridad social mientras no tenga claro a qué pueblo irá destinada. De este modo, quieren respetar la libertad de la empleada de optar ir con ellos al pueblo o no. Inicialmente, se interesa por la oferta, pero a mitad de la entrevista cambia de opinión y pide que proporcionemos este trabajo a MEN1. Cuenta que, mientras esperaba en la sala para ser atendida, conoció a MEN1. Esta le compartió sus dificultades. Dice que mira a esta chica y ve a su hija. Además, cree que la realidad de MEN1 es mucho más dura que la suya. Manifiesta la necesidad que tiene de trabajar, pero le conmueve la situación de MEN1. Se expresa como una persona sensible, empática y dispuesta a ayudar desde su necesidad.
11:34h – 11:53h	MEN66	Viene a la entrevista para preguntar por ofertas de trabajo. Cuenta que ha tomado la decisión de dar entrada a sus papeles como esposa de un ciudadano español. Afirmo que esta no era su primera opción, pero el tiempo se termina y no puede volver a estar en situación de irregularidad administrativa. Dice haber solicitado cita para arreglar sus papeles. Confiesa que su estrategia será encontrar trabajo con contrato laboral de 40h y alta en la seguridad social y renovar su permiso de residencia. No quiere hacer depender su situación administrativa de la relación con su marido. Comenta que tiene cuatro facturas de la hipoteca con retraso de pago. Por eso, acepta hacer la única entrevista de trabajo que tenemos disponible (OT37).
11:54h – 12:06h	MEN33	Acude a la entrevista para comunicar que sigue sin poder trabajar. Cuenta que todavía está solucionando los problemas relativos a su baja médica. Dice que, finalmente, el médico le va a dar el parte. Hasta ahora, el médico insistía que se trataba de un accidente laboral y, por eso, debería tratarlo con la mutua. Comenta que su sobrina MEN77 ha conseguido un trabajo con un sueldo de 1.100 € y se ha incorporado al trabajo hoy. Manifiesta preocupación con su hija mayor, pues le han diagnosticado un cáncer de piel. Le gustaría regresar a Nicaragua y poder acompañarla. Pero no hay vuelos para Nicaragua. Durante la entrevista suena uno de sus móviles que lleva escondido en la bolsa. Afirmo, tener dos móviles. Uno para el trabajo y el otro para gestionar todo lo relacionado con su vida privada. Vuelve a contar que la hija de la señora donde trabaja tiene su móvil pinchado y, así, controla todos sus movimientos y conversaciones. Alega que esta mujer revisa su comunicación.
12:08h – 12:20h	MEN1	Viene a la entrevista y le proponemos una entrevista con una familia que necesita una persona para cuidar a su madre de 84 años. El sueldo de este trabajo es de 1.060 € (OT37). Expresa alegría por conseguir esta entrevista.
12:22h – 12:30h	MEN82	Acude a la entrevista buscando trabajo. Cuenta que viene del colegio de su hija. Afirmo que la niña estudia mucho pero cuando llega a los exámenes se bloquea totalmente. Dice que a la

		niña le encanta estudiar y leer. Manifiesta su preocupación con la situación de su hija. Por eso, pide ayuda para encontrar un trabajo de externa y poder acompañar a la niña en sus estudios.
16:35h – 17:01h	MEN88	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo en Toledo (OT37). Las condiciones laborales son buenas, por eso, acepta hacer la entrevista. Dice poder esperar dos meses si después le dan de alta en la seguridad social.
17:03h – 17:21h	MEN55	Viene a la entrevista preguntando por ofertas de trabajo. Hablamos de la dificultad de encontrar trabajo en contexto de pandemia de la Covid-19. Se preocupa por su sobrina MEN79 que tampoco encuentra trabajo. Reconoce que la edad de su sobrina es un hándicap en el sector de cuidados, ya que es raro encontrar a una familia que esté dispuesta a contratar a una mujer con menos de 30 años. Cuenta que su hija está cursando el 5.º año de medicina y, a partir del mes de marzo, hará sus prácticas en un hospital público. Le da miedo que su hija se contagie de la Covid-19. Habla de la falta de recursos de los hospitales públicos nicaragüenses y de la desatención a la población en general.
<b>Martes, 2 de febrero de 2021</b>		
12:02h – 12:44h	MEN91	Mujer de 36 años, separada, sin pareja, madre de dos niñas menores de edad, con estudios de bachillerato. En el mes de julio de 2019, emigró a España dejando a sus hijas con su madre. Es de Matagalpa. Desde que llegó a Toledo, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Actualmente, cuida a una señora mayor. Lleva nueve meses en este trabajo. Gana un sueldo de 900 €, pero trabaja todos los días festivos y fines de semana. Afirma que la hija de la señora le dio una semana libre, ya que está teletrabajando. No sabe si la señora le pagará o no esta semana, pues no está trabajando. Dice que envía remesas a Nicaragua para la manutención de sus hijas. Solicita ayuda para encontrar un trabajo de externa con jornada completa. Cuenta que está organizando la venida de su hija mayor a España, para que haga aquí sus estudios. Le preguntamos cómo lo piensa hacer, ya que su situación administrativa es irregular. Dice que su tía viajaba de Nicaragua a España, dos veces al año. Esta señora puede traer a la niña. Pero los aeropuertos de Nicaragua están cerrados a vuelos internacionales a España, debido a la pandemia de la Covid-19. Cuando la situación se normalice su hija viajará para España.
16:04h – 16:43h	MEN92	Mujer de 30 años, casada, madre de dos hijos menores de edad, con estudios universitarios en Relaciones Internacionales incompletos. Es de Boaco. En el mes de abril de 2011, emigró a España y conoció a su marido. Un año después nació su primer hijo. Hoy, viene a la entrevista acompañada de sus dos hijos. Le preguntamos al mayor si es nicaragüense o español. Con plena seguridad, el niño contesta: «los dos». La madre cuenta que su marido había montado una carnicería en el Casco Histórico de Toledo. Hasta la pandemia el negocio le iba muy bien. Pero después empezó a tener pérdidas significativas y tuvieron que cerrarla. El niño explica como su madre aprendió a separar las piezas. Poco a poco, el niño va desvelando los «secretos familiares». Al inicio, la madre se manifiesta incomoda con las contestaciones del niño. Pero, poco a poco, la entrevista se transforma en un ambiente alegre, lleno de vida y espontaneidad de todos. Podemos decir que el niño se transformó en el protagonista de la entrevista. Su marido trabaja media jornada como mecánico y, por las tardes, se puede ocupar de los niños. De este modo, MEN92 puede trabajar de externa con jornada completa. Comenta que sus hijos estudian en el colegio Medalla Milagrosa de las Hijas de la Caridad.
17:25h – 17:55h	MEN41	Acude a la entrevista buscando trabajo. Cuenta que, en las vísperas de navidad, trabajó quince días en una empresa textil, preparando el envío de los pedidos on line. Desde hace un mes y medio está desempleada. Hablamos de las dificultades actuales del sector de los cuidados. Mientras estaba en la entrevista, un señor llamó por teléfono para informarse sobre las condiciones laborales y derechos de las empleadas de hogar y cuidadoras de personas mayores. Pedimos a MEN41 que saliera del despacho, pero ella permaneció sentada. A un determinado momento, empezó a interferir en nuestras respuestas, haciendo correcciones de acuerdo con sus criterios personales, sin saber a qué pregunta contestábamos. Una vez terminada la conversación con el señor, le manifestamos nuestro malestar por sus actitudes.
<b>Miércoles, 3 de febrero de 2021</b>		
11:24h – 11:39h	MEN79	Viene a la entrevista solicitando trabajo. Cuenta que ayer ha ido a una entrevista a Camarena – Toledo. Dice que encontró la oferta de trabajo en la página «Milanuncios». Buscaban a una mujer para planchar la ropa, dos jornadas de 3h, por 70 € semanales. Le pareció una oferta razonable. Cuando llegó a la dirección indicada, le atendió un señor de unos 70 años. Al

		terminar la entrevista de trabajo, el señor le dijo que tenía dos condiciones. La primera que estuviera dispuesta a planchar en su presencia, vestida sólo con ropa interior, para que él pudiera disfrutar de sus movimientos. La segunda, que uno de los dos días sustituyera el planchado por relaciones sexuales. A la vez que narra los hechos, expresa su indignación.
11:42h – 12:08h	MEN93	Mujer de 42 años, casada, sin hijos y con estudios de bachillerato. Es de Matagalpa. En el mes de marzo de 2008, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar, cuidadora de personas mayores y limpiadora de pisos turísticos. Debido a los efectos de la pandemia de la Covid-19 en el sector de la hostelería, actualmente está desempleada. Tampoco encuentra trabajo en el sector de los cuidados. La señora a quien cuidaba se enfermó y la familia la llevó a una residencia. En la entrevista mantiene una actitud reservada. Sin embargo, intenta descubrir si su ficha del Centro Social tiene alguna información sobre su trayectoria en España. Una vez terminada la entrevista, buscamos saber si la directora anterior del Centro Social identifica a esta mujer. Y concluimos que existen divergencias entre lo que ella afirma y lo que sus vecinas de pueblo cuentan. Las vecinas alegan que MEN93 tiene hijos en Nicaragua, y que está casada con el marido de su compañera de piso.
16:30h – 16:59h	MEN94	Mujer de 37 años, soltera, sin pareja, madre de una chica de 18 años y un niño de 13 años, con estudios secundarios incompletos. Es de Boaco. En el mes de noviembre de 2011, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Hace un año, trajo a su hija mayor a Toledo, con el objetivo de que ingresara a la Universidad. Pero hasta el momento no ha sido posible. Durante todos estos años, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Desde el pasado día 24 de enero que se encuentra desempleada. Afirma haber dejado el trabajo porque los señores retrasaban mucho el pago y le ocasionaban problemas a la hora de pagar sus cuentas. El propietario del piso le había dejado claro que, si no pasaba a pagarlo dentro del periodo establecido para liquidación de la mensualidad, tenía que empezar a buscar otro lugar donde vivir. Por otra parte, tenía que retrasar, constantemente, el envío de remesas a Nicaragua para la manutención de su hijo.
17:02h – 17:13h	MEN57	Viene a la entrevista y solicita ayuda con alimentos. Cuenta que permaneció 2h en una cola para conseguir comida, pero cuando llegó su vez ya se habían terminado los alimentos. Expresa que no duerme por las noches preocupada con su situación, pues lleva tres meses sin encontrar trabajo. Dice que no sabe qué hacer para pagar sus cuentas.
17:16h – 17:42h	MEN52	Viene a la entrevista para buscar trabajo y cambiar los datos de su disponibilidad laboral. Comunica que le han denegado la protección internacional y se encuentra en situación de irregularidad administrativa sobrevenida. Entonces, la solución es trabajar de interna, con contrato laboral y alta en la seguridad social, con el fin de iniciar su proceso de arraigo social. Habla de la situación de explotación que vive en el trabajo de los fines de semana. Pero no lo deja, pues no puede quedar sin ingresos. Pide aclaración sobre los sueldos y derechos del trabajador.
<b>Jueves, 4 de febrero de 2021</b>		
10:30h – 10:56n	MEN85	Acude a la entrevista y pregunta que pasó con la oferta de trabajo que le habíamos hablado en la última entrevista (OT37). Se alegra que una persona en una situación más complicada que la suya haya conseguido este trabajo. Habla de la preocupación que tiene con su hijo universitario, pues la persecución a los estudiantes por parte del gobierno es un problema actual.
11:36h – 11:38h	MEN66	Llama por teléfono para comunicar que la entrevista le salió muy bien y ha sido seleccionada para trabajar con la familia (OT37). Esta mañana, está en casa de la señora para que la hija le inicie en la gestión del hogar. Mañana será su primer día de trabajo. Manifiesta alegría por empezar a trabajar y porque hay posibilidades de que la familia le dé de alta en la seguridad social.
11:41h – 12:02h	MEN95	Mujer de 58 años, soltera, con pareja en Nicaragua, madre de cuatro hijos mayores de edad, con estudios secundarios incompletos. Es de Chontales. En el mes de junio de 2007, emigró a España dejando a sus hijos con el padre. Permanece toda la entrevista de pie, pues tiene miedo a contagiarse de la Covid-19. Cuenta que cuida a una señora con un cáncer en fase terminal. Los hijos insisten en cuidar a su madre en casa. Dice que tiene que realizar trabajo de enfermera y teme contagiarse de algo. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna, con contrato laboral y alta en la seguridad social, pues necesita renovar su permiso de residencia. Tiene NIE. Cuenta que ayuda a su hijo mayor que vive en Costa Rica, ya que tiene

		una situación financiera inferior a sus hermanos. Expresa preocupación por la calidad de vida de sus nietos. Asimismo, afirma tener visa de EE. UU., pero prefiere vivir en España. Comenta que envía remesas a Nicaragua para la manutención y gastos con la salud de su padre de 105 años. Paga a una mujer para que cuide a su padre.
12:32h – 12:36h	MEN88	La llamamos para saber el resultado de la entrevista de trabajo (OT37). Dice que la señora ha preferido contratar a otra candidata por vivir más cerca de su casa. Solicita ayuda para seguir buscando trabajo.
<b>Lunes, 8 de febrero de 2021</b>		
10:32h – 10:42h	MEN85	Acude a la entrevista buscando trabajo. Se manifiesta como una persona serena, agradable, coherente y buena. Cuenta que, en su último trabajo, la señora tenía sólo 65 años y buscaba compañía. Dice que creyó que tenía trabajo para muchos años. Por eso, pidió un préstamo. Pero el sobrino de la señora se quedó desempleado, perdió su casa y fue a vivir con la tía. Automáticamente, la señora dejó de necesitar compañía. Afirma que ahora no consigue pagar los intereses de su préstamo. No desea pedir ayuda a su hija, pues reconoce que ella tiene sus propios objetivos y metas. No quiere que la hija empiece a tener dificultades para cumplirlos.
10:46h – 10:48h	MEN27	Llama por teléfono para solicitar ayuda para encontrar otro trabajo. Cuenta que, en el trabajo actual, la señora está constantemente inconforme con su la calidad de sus servicios. Dice que la señora le maltrata psicológicamente y hasta intenta agredirle físicamente. Afirma que no sabe cuánto tiempo más aguantará en este trabajo. Tiene conciencia de la dificultad de encontrar trabajo en el sector de los cuidados. Pero no está dispuesta a dejar que nadie atente contra su dignidad como persona.
11:02h – 11:06h	MEN3	Llama por teléfono para recordar que esta es la última semana de trabajo de sustitución de una compañera. Manifiesta preocupación por volver a encontrarse sin trabajo fijo.
11:07h – 11:11h	MEN95	Llama por teléfono para preguntar si hay ofertas de trabajo. Expresa su desesperación por ver el tiempo pasar y no conseguir trabajo. Recuerda que necesita de enviar ayuda a su familia.
11:25h – 11:30h	MEN79	Acude a la entrevista preguntando por trabajo. Hablamos de la dificultad de su edad para encontrar trabajo en el sector de los cuidados. Pide que le consigamos una entrevista y que ella se encarga de hacer con que la persona perciba que su edad ni le resta responsabilidad ni calidad a su trabajo.
12:48h – 12:54h	MEN82	Viene a la entrevista para saber si hemos recibido alguna oferta de trabajo que se adecue a su realidad. Volvemos a hablar de su hija. Cree que su hija tiene déficit de atención. Afirma que el colegio empezó a tomar las medidas necesarias para ayudar a la niña. Se desahoga hablando de la actitud de su marido que tiene dificultad para entender la situación de la niña y le exige que vaya a trabajar de interna. Sin embargo, MEN82 reconoce que a la niña le ha costado muchísimo adaptarse a la realidad de España. Además, le pesa haber dejado a su hija «abandonada», mientras trabajaba de interna cuidando a otras personas. Dice que no volverá a cometer el mismo error.
12:59h – 13:03h	MEN23	Llama por teléfono para saber si hay ofertas de trabajo. Manifiesta su desesperación por seguir sin trabajo fijo y tener cuentas retrasadas, sin posibilidad de pagarlas.
<b>Jueves, 11 de febrero de 2021</b>		
11:41h – 11:44h	MEN93	Viene a la entrevista buscando trabajo. Cuenta que, hace dos días, ha hecho una entrevista de trabajo en Griñón (Madrid). Dice no haber aceptado el trabajo. En los fines de semana tendría que pasar muchas horas en los transportes públicos. En la entrevista mantiene una postura de reserva y autodefensa.
11:52h – 12:04h	MEN85	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT38). A los pocos minutos, acude a la entrevista. Dice que se encontraba en la bolsa de trabajo de Santa Teresa, pero no hay ofertas de trabajo. Acepta hacer la entrevista.
13:07h – 13:30h	MEN96	Mujer de 21 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios secundarios. Es de Jinotepe, Carazo. En el mes de agosto de 2019, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores dependientes. Acude a la entrevista por primera vez y solicita ayuda para encontrar trabajo. Afirma que su decisión de emigrar nace de las persecuciones a los jóvenes, por parte del gobierno, desde los hechos de abril de 2018. Alega que temía por su vida. En España, busca oportunidades de un futuro mejor. Cuenta que ha tenido que pedir un préstamo para poder iniciar su proyecto migratorio. Dice que todavía está pagando el préstamo. Además, envía remesas para la manutención de sus padres. Lleva

		un mes sin trabajar. La señora a quien cuidaba se enfermó y los hijos, por miedo a los contagios de la Covid-19, han decidido llevarla a una residencia.
<b>Martes, 16 de febrero de 2021</b>		
10:34h – 10:42h	MEN54	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Comenta que tiene cita con el delegado episcopal de migraciones, solicitando ayuda para trasladarse de Consuegra a Toledo. Dice que ha permanecido hasta ahora en este pueblo porque pensaba que su marido encontraría más propuestas de trabajo. Desde hace una semana su marido está desempleado.
11:05h – 11:12h	MEN95	Acude a la entrevista en búsqueda de ofertas de trabajo disponible. Dice que, el día 1 de marzo, cumplirá un año de trabajo cuidando a una señora mayor. Expresa que se siente engañada, pues esta familia, en el momento de la entrevista, le dijo que firmaría un contrato laboral y le daría de alta en la seguridad social. Pero hasta hoy no lo han hecho. Pretende solicitar una carta de recomendación y dejar el trabajo. Además, alega que no le pagan los fines de semana trabajados. Afirma que no desea seguir trabajando sin cotizar. Cuenta que, todos los meses, envía remesas a Nicaragua para la manutención de sus nietos.
11:24h – 11:34h	MEN57	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. También pide ayuda con alimentos. Cuenta que, por las noches, tiene dificultad para conciliar el sueño. Además, afirma que, últimamente, han aumentado las cefaleas y la ansiedad.
11:42h – 12:04h	MEN39	Viene a la entrevista buscando trabajo. Comenta que ya debe 2.000 € a una mujer nicaragüense. Cuenta que su marido quedó con secuelas del ictus y necesitará tiempo para recuperarse. Su marido trabajaba, pero no estaba dado de alta en la seguridad social y, por eso, no pueden acceder a ayudas. Dice estar apuntada en varias bolsas de trabajo, pero nadie le proporciona una entrevista. Habla de las dificultades familiares de los últimos años. Se percibe que necesita desahogarse. Empieza contando que emigró a España dejando a su hija al cuidado de su madre. A los 15 años, la hija quedó embarazada y la tuvo que traer a Toledo para dar a luz. Su hija ya tiene 18 años y trabaja en un bar desde las 8h hasta al cierre. Le toca cuidar a la nieta. Por eso, necesita un trabajo por las noches o sustituciones de fines de semana. Si saliera alguna posibilidad de trabajo por horas dejaría a la nieta con su marido. Manifiesta que le da miedo acoger propuestas de trabajo que llegan a través de páginas de anuncios. Comenta que salió una oferta de trabajo en Argés (Toledo) para planchado y su apuntó a la entrevista. El hombre encargado de la entrevista la llamó por teléfono para saber si no tenía alguna hija más joven que estuviera interesada en el trabajo. Le contestó que tiene una hija de 18 años, pero que no tiene ninguna experiencia de planchado. Como insistía en quedar con el trabajo, el hombre le dijo que fuera a su casa el día siguiente mientras su mujer trabajaba. Con esta orientación concluyó que no estaba buscando a una mujer para planchar la ropa de su familia, sino que buscaba servicios sexuales a domicilio.
12:06h – 12:31h	MEN1	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Cuenta que la señora con quien había hecho la última entrevista (OT37) la llamó por teléfono para proponerle que ocupara el puesto de MEN66. Pero no ha podido aceptar la propuesta, pues estaba haciendo una sustitución de una semana. No le parecía correcto dejar mal a su compañera ni tampoco dejar a los señores mayores desamparados. Afirma haber pedido a la señora que le esperara unos dos días. Sin embargo, necesitaban que la incorporación al trabajo fuera inmediata. Se queja de su suerte, ya que esta era una gran oportunidad. Solicita que a las próximas entrevistas de trabajo le envíen sólo a ella, sino nunca conseguirá trabajo. Le explicamos las motivaciones de nuestra forma de actuar y las acoge con serenidad. Se expresa como una mujer responsable, coherente y madura.
12:49h – 12:59h	MEN94	Viene a la entrevista para saber si existen ofertas de trabajo disponibles. Comenta que su situación económica no ha mejorado. Manifiesta su desesperación por no encontrar trabajo y no poder solucionar sus problemas. Repite varias veces que la única ayuda que necesita es un puesto de trabajo.
12:56h – 13:02h	MEN85	Llama por teléfono para comunicar que ha realizado la entrevista de trabajo (OT38) y ha sido seleccionada. Agradece la ayuda recibida y manifiesta alegría por volver a tener un trabajo fijo.
16:04h – 16:22h	MEN6	Llama por teléfono para comunicar que la señora mayor está enferma y la hija le ha pedido que amplíe el número de horas de trabajo diario. Además, le ha solicitado que haga algunas noches en el hospital. Expresa su preocupación con el estado de salud de la abuela. Afirma

		haberle cogido mucho cariño. Pero está contenta porque la hija de la señora, finalmente, le ha hablado de firmar el contrato laboral y darle de alta en la seguridad social.
16:39h – 17:23h	MEN88	Acude a la entrevista preguntando por ofertas de trabajo. Habla de su proyecto migratorio. Empieza por decir que la motivación para seguir adelante es su hijo. Habla de su infancia. Cuenta que nunca vivió con su madre. Se ha criado con sus abuelos maternos. Dice que su madre ha tenido doce hijos, todos de padres diferentes y, además, nunca ha tenido pareja. Su madre tenía hijos y los «regalaba» a otras mujeres. Afirma, no haber recibido jamás afecto de figuras maternas. Relata que la abuela solía golpearla brutalmente. Con los abuelos vivían cuatro primas más. Sostiene ser la más tranquila y humilde del grupo. Sin embargo, la abuela no la soportaba. Comenta que su madre venía a la casa a visitar a los abuelos y le repetía, constantemente, «no te vengo a ver». Cuando tenía 12 años la abuela falleció de un coma diabético. Dice que los años siguientes fueron los más felices de su vida, pues su abuelo siempre le ha tratado muy bien. El abuelo le hizo regresar al colegio y no ha descansado hasta que ella terminó sus estudios universitarios. Dice no haber tenido niñez, pues la abuela llevaba a las cinco primas a trabajar en el campo, cuidar animales y construir cercas. Dice que el abuelo la hizo su única heredera. Cuando sus tíos lo descubrieron le hicieron la vida imposible. Después de muchas discusiones, quedó sólo con un terreno donde deseaba construir su casa. Narra que, una vez terminada la carrera, montó una microempresa con unos compañeros de la universidad. Pero, por las noches sus hermanos le robaban los animales y los vendían. Acabaron arruinando su negocio. Refiere que, en el último año de carrera, conoció al padre de su hijo. A los pocos meses, se quedó embarazada y murió su abuelo. Expresa que se sintió totalmente perdida y sola. Como los tíos embargaron los bienes del abuelo, se quedó en la calle sin tener adónde ir. La madre del padre de su hijo la acogió en su casa. La falta de perspectivas le hizo vivir tres años con él y su suegra. Era víctima de violencia doméstica. Recuerda que un día cayó en la cuenta de que la vida le había hecho una mujer resiliente, con un gran potencial y capacidad de hacerse cargo de sí misma y de su hijo. Y decidió empezar de nuevo. Como su orientación política es contraria al gobierno en funciones, constató la dificultad de hacer prosperar a su negocio. Por eso, decidió emigrar a España. Dice que no piensa regresar a Nicaragua. Tampoco puede obligar a su hijo a vivir en España. El chico no quiere dejar su país. Tiene esperanza que su hijo madure y entienda que es mejor para él vivir en España. Dice que el niño tiene conciencia de que no podrá contar con el padre. Mientras seguirá enviando remesas para su manutención y construcción de su casa.
17:15h – 17:29H	MEN97	Mujer de 24 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios universitarios en Ingeniería Agroindustrial. Es de Madriz. En el mes de junio de 2019, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como cuidadora de personas mayores. Actualmente, está desempleada. Su situación administrativa es irregular. Hoy, viene a la entrevista por primera vez. Cuenta que, desde su llegada hasta agosto de 2020, cuidaba a una señora mayor con una enfermedad respiratoria. La señora falleció y los familiares le han permitido que viva en su casa, hasta que reorganice su vida laboral. En los últimos meses, ha conseguido trabajos de sustituciones. Dice que, cuando estudiaba, cocinaba para fuera para poder pagar sus estudios. Se manifiesta como una mujer madura, responsable, determinada y con metas claras. Solicita ayuda para encontrar trabajo.
17:53h – 18:06h	MEN92	Viene a la entrevista buscando trabajo de externa, sustitución de fines de semana o por las noches. Le contamos que el jueves pasado la hemos llamado para proponerle un trabajo de fines de semana, pero ella no atendió el teléfono. Automáticamente se preocupa por saber si los datos de su móvil están correctos. Dice que, a partir de ahora, estará más atenta a su móvil.
18:08h – 18:12h	MEN82	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Recuerda que necesita trabajo de externa para poder acompañar a su hija.
18:14h – 18:22h	MEN3	Acude a la entrevista buscando trabajo. Le proponemos un trabajo de cuidado de una señora de 84 años (OT40), que por primera vez necesita a una interna. Le comentamos que la familia busca a una mujer de temperamento reservado, poco afectiva, que esté pendiente de su madre, pero que la deje ser autónoma. Dice que es capaz de cumplir con estos requisitos. Acepta hacer la entrevista.
19:16h – 19:22h	MEN18	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo en el Casco Histórico de Toledo (OT40). Las condiciones laborales son buenas. Por eso, acepta hacer la entrevista. Además, manifiesta alegría por el hecho de que nos acordemos de ella.

19:25h – 19:29h	MEN88	La llamamos por teléfono para proponerle una entrevista de trabajo (OT40). Acepta hacer la entrevista.
<b>Miércoles, 17 de febrero de 2021</b>		
11:16h – 11:35h	MEN98	Mujer de 27 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios universitarios incompletos en Pedagogía. Es de Boaco. En el mes de diciembre de 2019, emigró a España. A los pocos días, encontró trabajo de interna cuidando a una señora mayor. Hace un mes, la salud de la señora ha empeorado significativamente y los familiares han decidido ingresarla en una residencia. En el último mes, ha trabajado los fines de semana haciendo sustituciones. Afirma que necesita tener un trabajo fijo, para poder mantener a sus hermanos más pequeños de 20, 18 y 14 años. Su madre ha fallecido y le toca sacar adelante a la familia. Habla de sus habilidades profesionales para el cuidado de personas mayores. Se manifiesta como una mujer madura, responsable, que carga el peso del presente y futuro de sus hermanos. Lloro durante la entrevista.
12:02h – 12:08h	MEN93	Acude a la entrevista preguntando por ofertas de trabajo. Ayer, se acercó al Centro Social, pero se marchó cuando se dio cuenta de la presencia de otra mujer nicaragüense. Le preguntamos por qué motivo se marchó sin ser atendida. Contestó que la llamaron de su casa, porque tenía una fuga y habían llegado del seguro para solucionarla. Nos damos cuenta de que, en citas anteriores, había coincidido con la misma persona y sus reacciones fueron extrañas.
12:58h – 13:02h	MEN92	La llamamos por teléfono para proponerle una entrevista de trabajo (OT41) para sustituciones de fines de semana. Rechaza la entrevista porque pagan poco.
13:05h – 13:11h	MEN82	A través de MEN92 se entera de que tenemos una propuesta de trabajo (OT41) y nos llama por teléfono. Le hablamos de las condiciones laborales. Reconoce que no son buenas, pero pide hacer la entrevista con esta familia.
16:46h – 17:36h	MEN17	Viene a la entrevista para comunicar que el señor a quien cuidaba está ingresado con Covid-19. Si el señor supera la enfermedad, algunos de los familiares opinan que es mejor ingresarlo en una residencia. Sin embargo, otros prefieren que MEN17 le siga cuidando en su casa. Cuenta que se trata de un señor mayor, soltero, que no se alimentaba bien y descuidaba su salud. Afirma que el señor había mejorado significativamente con sus cuidados. Expresa que la familia pondera su trabajo y los avances conseguidos con el señor. Habla de otros trabajos donde ha experimentado que su trabajo era infravalorado.
<b>Jueves, 18 de febrero de 2021</b>		
10:40h – 10:42h	MEN82	Llama por teléfono para comunicar que hizo la entrevista de trabajo vía teléfono (OT41). Dice que intentó renegociar el sueldo. Como no han subido la oferta, dijo a la señora que no le interesaba trabajar con su familia.
11:56h – 12:22h	MEN81	Viene a la entrevista para cambiar los datos de su disponibilidad laboral. Dice que las circunstancias actuales le obligan a tener que trabajar los fines de semana en sustituciones de otras mujeres internas. Habla de las ofertas de trabajo anunciadas en páginas como « <i>Milanuncios</i> ». Relata entrevistas de trabajo orientadas a planchado, pero camufladas de propuestas de ofertas de trabajos sexuales. Se indigna con las condiciones laborales del sector de los cuidados en esta temporada de pandemia. Se manifiesta con principios y metas claras, y es crítica.
<b>Lunes, 1 de marzo de 2021</b>		
10:22h – 10:26h	MEN3	Llama por teléfono para comunicar que la familia (OT40) todavía no le ha citado para la entrevista de trabajo. Dice que le preocupa llegar al fin del mes y no poder pagar el alquiler y, tampoco, enviar dinero para las medicinas de su abuela. Llamamos a las demás candidatas y verificamos que esta familia no ha entrado en contacto con ninguna de ellas.
10:33h – 10:37h	MEN18	La llamamos por teléfono para saber si los familiares de la señora mayor han entrado en contacto con ella (OT40). Aprovecha para recordar que necesita encontrar trabajo lo antes posible. Dice que se le van terminando los ahorros.
10:49h – 11:31h	MEN57	Viene a la entrevista solicitando trabajo. Hablamos de su proyecto migratorio. Cuenta que su hijo emigró a España y trató de reunificar su familia. Años más tarde, MEN57 vino a vivir con ellos. Desde entonces, comparte el piso con la familia de su hijo. Manifiesta que si no contara con el apoyo de su hijo estaría en un albergue, ya que no encuentra trabajo desde hace meses. Durante la entrevista se anima mucho hablando de su familia. Nos enseña fotos de los nietos que viven en Nicaragua. A través de las fotos, percibimos que su familia tiene un nivel

		de vida bueno. Afirma que lleva once años en España y nunca ha podido regresar a Nicaragua. Le cuesta no conocer personalmente a sus nietos. Cuenta que pensaba permanecer en España hasta fines de 2021 y retornar a Nicaragua. En sus proyectos iniciales estaba la idea de trabajar, ahorrar y regresar con algún dinero para mantenerse durante un tiempo largo. Pero como no encuentra trabajo ha ido gastando los ahorros que tenía. Además, afirma que ha emigrado con la intención de ayudar a su hijo mayor, ya que con tan sólo 30 años le dio un ictus. Desde entonces, el hijo no puede trabajar. Las remesas que envía son para mantener a la familia de su hijo y pagar sus tratamientos de salud. Por primera vez, se percibe una mujer con gran destreza a la hora de usar los recursos de su teléfono móvil. También observamos que hoy está mejor vestida. En otros momentos ha dado la sensación de descuidada. Habla también de la situación política de Nicaragua, la violencia y la impunidad. Cuenta que, hace menos de dos años, su sobrina falleció de un accidente de coche. Pocos meses más tarde, asesinaron a su sobrino. Manifiesta el dolor que todavía siente de no haber podido viajar y acompañar a su hermana. Pero dice que es mucho más fuerte todavía lo que siente por saber que, en menos de tres meses, el asesino de su sobrino se encontraba en libertad, compartiendo los mismos espacios públicos que su familia.
11:51h – 12:15h	MEN99	Mujer de 56 años, separada, sin pareja, madre de cuatro varones y una chica mayores de edad, con estudios secundarios. Es de Chontales. En el mes de mayo de 2008, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Su situación administrativa es regular. Hace pocos años, ha traído a los dos hijos más pequeños a vivir con ella en Toledo. Actualmente, comparte piso con ellos y la pareja de su hijo MEN100. Desde hace algunos años no venía a nuestro Centro Social. Dice que, desde ha llegado a España hasta hacia tres meses, ha trabajado siempre. Afirma que es la primera vez que tiene dificultad para encontrar trabajo. Está dispuesta a trabajar de interna o externa. La única condición que pone es la firma de un contrato laboral que le permita seguir dada de alta en la seguridad social. Viene a la entrevista acompañada de MEN100. Pasa parte de la entrevista intercediendo por ella.
12:17h – 12:38h	MEN100	Mujer de 24 años, con pareja de hecho, madre de un niño de 3 años, con estudios secundarios incompletos. Es de Chontales. En el mes de agosto de 2019, emigró a Toledo acompañada de su pareja. Ha dejado a su hijo a los cuidados de su madre. Su situación administrativa es irregular. Al llegar a Toledo fueron a vivir con la madre de su pareja MEN99. Desde entonces, ha trabajado de interna cuidando a personas mayores. Lleva dos meses sin trabajo. Viene a la entrevista por primera vez. Le acompaña su suegra. Se manifiesta como una mujer madura, determinada, segura, con capacidad de expresarse libremente independientemente de la presencia de su suegra.
12:41h – 12:52h	MEN1	Acude a la entrevista y no le podemos ofrecer ninguna de las ofertas disponibles. Los empleadores de la OT44 desean dar de alta a la mujer contratada. Tampoco le podemos volver a proponer la OT31, pues no ha sido seleccionada anteriormente por ser baja de estatura y no poder ofrecer seguridad al señor mayor a la hora de levantarse.
12:54h – 13:01h	MEN94	Viene a entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Dice que no sabe dónde buscar ayuda. Pide que le ayudemos a encontrar un trabajo por horas. Manifiesta su desesperación por salir de la situación actual.
16:50h – 17:13h	MEN17	Acude al Centro Social para saber si hay ofertas de trabajo. Comenta que el señor sigue ingresado. Dice que la familia todavía no ha dispensado sus servicios. Pero el señor está peor. Cree que va a perder su trabajo y ya está buscando otro.
17:41h – 17:51h	MEN3	Viene a la entrevista y expresa sus deseos de encontrar un trabajo que le permita firmar un contrato y ser dada de alta en la seguridad social. Mientras no tenga papeles no podrá viajar a Nicaragua y estar con su abuela y sobrinos. Como no tiene dinero suficiente para poder pagar el alquiler, cambia de estrategia. Pide que le proporcionemos alguna entrevista de trabajo sin contrato laboral. Afirma que necesita solucionar los problemas económicos más inmediatos. Alega que los tratamientos de la salud de su abuela no pueden esperar a que consiga un trabajo con buenas condiciones laborales.
18:00h – 18:03h	MEN42	La llamamos por teléfono para saber si está trabajando. Dice que lleva un mes cuidando a un señor mayor. Manifiesta que está muy contenta con el trabajo. Afirma que el señor y su familia le tratan bien y valoran su trabajo.
<b>Martes, 2 de marzo de 2021</b>		

10:35h – 10:43h	MEN88	Acude a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Le presentamos las ofertas disponibles (OT45 y OT46), pero ninguna se adecua a sus necesidades y aspiraciones. Le invitamos a la entrevista en profundidad grupal de este TFM. Manifiesta alegría por haber sido seleccionada. Se dispone a colaborar en lo que sea necesario.
11:20h – 11:24h	MEN17	Viene a la entrevista para contar como le ha ido en la entrevista de ayer. Se percibe una mujer con gran capacidad de moverse entre sus contactos y conseguir entrevistas de trabajo con facilidad. Le invitamos a participar en la entrevista en profundidad grupal de este TFM. No sólo acepta inmediatamente, sino que sugiere que MEN12 participe también en la entrevista. Dice que ella misma se encarga de invitar a la compañera. Habla de una chica peruana recién llegada, que vive en Bargas (Toledo), interesada en la OT45. Le proponemos que la chica se ponga en contacto con nosotras.
11:27h – 11:34h	MEN95	Viene a la entrevista acompañada de su sobrina MEN13. Vuelve a hablar del engaño de los señores con quien trabaja. Expresa que le duele el hecho de que los trabajos de los cuidados no sean valorados. Dice que se contentaría con que los empleadores firmasen los contratos laborales y pagasen la seguridad social de las cuidadoras.
11:35h – 11:45h	MEN13	Acude a la entrevista acompañada de su tía MEN95. Cuenta que, desde octubre pasado, cuidaba a una señora mayor. El sábado pasado, falleció la señora. Le preocupa quedar mucho tiempo sin encontrar trabajo. Es de Chontales y necesita enviar remesas para pagar las mensualidades de la universidad de sus dos hijos. Durante la entrevista, su tía pasa todo el tiempo dándole orientaciones de búsqueda de trabajo. Se la percibe tensa.
11:47h – 12:02h	MEN41	Viene a la entrevista en búsqueda de trabajo. Recuerda que vive con el hijo, la hermana MEN101 y el sobrino. Los cuatro están sin trabajo desde hace meses. Afirma que la situación se hace cada vez más insostenible. Dice estar dispuesta a trabajar sin contrato laboral y alta en la seguridad social. La necesidad le hace estar dispuesta a trabajar en condiciones precarias. Hablamos de las dos ofertas de trabajo disponibles (OT45 y OT46). Pide hacer estas dos entrevistas de trabajo.
16:05h – 16:18h	MEN42	Llama por teléfono para comunicar que el señor a quien cuidaba se ha puesto muy mal y lo han ingresado esta mañana. Manifiesta preocupación con el señor pues su cuadro clínico es grave. Los familiares creen que el señor no saldrá del hospital con vida. Sin embargo, le han pedido que permanezca en la casa mientras el señor está ingresado. Cuenta que la hija del señor le ha dicho que en caso de que su padre fallezca necesitará su ayuda para recoger la casa. Sin embargo, solicita que le ayudemos a buscar otro trabajo. Le comentamos que existe una oferta de trabajo (OT46), cuyas condiciones no son buenas. Se interesa por la oferta y, si la familia espera una semana, hará la entrevista de trabajo.
16:22h – 16:42h	MEN101	Mujer de 46 años, casada, madre de dos hijos mayores de edad y un niño de 12 años, con estudios secundarios incompletos. En el mes de octubre de 2018, emigró a España dejando a sus dos hijos menores con su marido. Su hijo mayor vive con ella en Toledo. Es de Chontales. En Toledo, comparte piso con su hermana MEN41, el hijo y un sobrino. Su situación administrativa es irregular. Desde que ha llegado a España, ha trabajado de cuidadora de personas mayores. De enero de 2019 a febrero de 2021, cuidó a un señor mayor que falleció la semana pasada. Dice que necesita encontrar un trabajo con contrato laboral y alta en la seguridad social para poder tramitar su solicitud de arraigo social. Cuenta que había solicitado protección internacional y, hace un par de días, la han denegado. Hablamos de las ofertas de trabajo disponibles (OT45 y OT46). Acepta hacer la entrevista con los familiares de la OT46. Afirma que la necesidad le hace acoger propuestas de trabajo infravaloradas.
17:06h – 17:53h	MEN102	Mujer de 54 años, casada, madre de dos niñas menores de edad, con estudios universitarios en Biología. Es de Boaco. En el mes de junio de 2007, emigró a España. Su marido había emigrado primero y, una vez regular, tramitó su venida a través de la reunificación familiar. Sus hijas han nacido en Toledo. Su situación administrativa es regular. Desde que llegó, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Habla del modo como suele desarrollar su trabajo. Su marido trabaja en Urda (Toledo) y viene a casa todos los fines de semana. Acude a la entrevista para solicitar ayuda para encontrar trabajo por horas por las tardes. Dice que trabaja 4h por las mañanas y necesita incrementar sus ingresos. El trabajo actual lo ha conseguido a través de la agencia de trabajo «Edades». Habla de la realidad de precariedad de los trabajos del sector de los cuidados. Afirma que no acepta trabajos infravalorados ni tampoco permite que la exploten. Opina que, si todas las mujeres luchasen

		de verdad por sus derechos y por formas más dignas de trato, el sector estaría mejor valorado.
<b>Miércoles, 3 de marzo de 2021</b>		
11:24h – 11:35h	MEN93	Acude a la entrevista en búsqueda de trabajo. Cuenta que, el 30 de enero de 2021, envió remesas a Nicaragua por última vez. Dice que hasta ahora había podido enviar entre 400 € y 600 € todos los meses, incluso durante la pandemia. Comenta que los últimos meses ha estado sacando este dinero de sus ahorros, pero ya no puede seguir haciéndolo. Afirma que el envío de remesas va orientado a la construcción de su casa.
12:34h – 12:41h	MEN18	Llama por teléfono para preguntar por ofertas de trabajo. Manifiesta estar dispuesta a coger un trabajo sin contrato laboral, pues tiene que enviar remesas a Nicaragua y pagar sus cuentas en Toledo. Dice que va a esperar una semana y si no encuentra un trabajo con contrato laboral acogerá lo que tengamos disponible. Le preguntamos si está disponible para participar en una entrevista en profundidad grupal. Expresa que prefiere hacer una entrevista individual.
<b>Sábado, 6 de marzo de 2021</b>		
16:00h – 18:05h	MEN1	Acude puntualmente a la entrevista en profundidad grupal de este TFM. Durante la entrevista, se manifiesta como una mujer reservada que se limita a contestar a las preguntas. Es la más tímida del grupo.
	MEN6	Es la primera a llegar a la sala donde realizamos la entrevista en profundidad grupal de este TFM. Enseguida, entra en diálogo con las demás compañeras que progresivamente van llegando. Durante toda la entrevista, se manifiesta como una mujer joven abierta, libre en sus contestaciones, acogedora de la opinión de las demás, capaz de aportar elementos favorables a un ambiente de conversación agradable.
	MEN11	Casi siempre es la primera en contestar a las preguntas. Se manifiesta con libertad y no duda en exponerse delante de las demás. Su forma de contestar afianza la libertad de expresión de sus compañeras. Además, no sólo es respetuosa con la opinión de las demás, sino que las reta a compartir desde sus vivencias concretas sin miedos. Se perciben en ella actitudes de líder.
	MEN12	Durante la entrevista, se percibe que no se deja influenciar por las opiniones comunes al grupo. Puede expresarse con libertad. No contesta a todas las preguntas. Pero no transmite la sensación de incomodidad con las contestaciones de las demás o de malestar por tocar algún tema del que no le apetezca hablar. Se percibe que disfruta con el ambiente de la entrevista y la contestación de las demás.
	MEN17	Llega 14 minutos tarde a la entrevista acompañada de MEN12. Pide perdón por el retraso, pues viene de Madrid de hacer una entrevista de trabajo. Afirma haber perdido el autobús de regreso a Toledo. Enseguida, se integra en el grupo y colabora de forma espontánea en la creación de un ambiente distendido y acogedor de las demás. Nunca es la primera a contestar a una pregunta, pero responde a todas con seguridad y sencillez.
	MEN22	Es la segunda en llegar a la sala de la entrevista en profundidad grupal. Antes de empezar la entrevista, se manifiesta como una persona habladora y desinhibida. Pero, en la medida en que se va desarrollando la entrevista, se la percibe más reservada y no contesta a todas las preguntas.
	MEN88	Desde el primer momento de la entrevista mantiene una actitud abierta, comunicativa y libre en la expresión de su opinión. Se percibe que no tiene dificultad para hablar de su experiencia y sentimientos. Se anima mucho hablando y sabe reforzar la opinión de las demás desde la escucha y el estímulo.
<b>lunes, 8 de marzo de 2021</b>		
10:29h – 10:47h	MEN57	Viene a la entrevista buscando ser escuchada. Empieza diciendo que necesita desahogarse, pues lleva una temporada sintiéndose mal en casa de su hijo. Cuenta que, cuando su hijo no está en la casa, su nuera le maltrata. Le exige que aporte económicamente a los gastos de la casa y la expulsa de la casa. Comenta que no ha hablado con su hijo, pues no desea empeorar la relación de la pareja. Solicita ayuda para encontrar trabajo, ahorrar y poder regresar a Nicaragua.
10:50h – 11:31h	MEN17	Acude a la entrevista para dar las gracias por la experiencia de la entrevista en profundidad grupal de este TFM, realizada el pasado 6 de marzo. Dice que le ha hecho bien expresar lo que vive y le ha ayudado escuchar a sus compañeras. Cuenta que cuando se casó tenía que pedir permiso a su marido para poder visitar a su madre una vez a la semana. Como su marido le

		prohibía salir de casa y no le daba dinero para el transporte, tenía que esperar que él saliera para el trabajo y llegara el lechero para pedirle que la llevara hasta el pueblo de su madre. Recuerda que tenía que llegar a casa antes de su marido. Relata otros episodios de total ausencia de libertad. Por eso, reconoce que su venida a España le ha otorgado libertad y autonomía. Cree que ya no podría volver a vivir como en aquellos tiempos. Expresa que la experiencia de ser dueña de su vida no tiene precio. Aprovecha para contar que sábado, antes de nuestra entrevista, viajó a Madrid para hacer una entrevista de trabajo. Tenía que trabajar como empleada de hogar, cuidando la casa de una pareja con una niña de 14 años con una enfermedad rara. Cree que esta sería una excelencia propuesta de trabajo si no hubiera la condición de permanecer totalmente confinada. La familia le proporcionará todos los fines de semana libre, pero sin poder salir de la casa. Duda en aceptar esta oferta de trabajo.
11:33h – 11:46h	MEN1	Viene a la entrevista y confirma que sigue sin encontrar trabajo. Manifiesta su frustración por no ser seleccionada en las entrevistas de trabajo. Expresa que le pesa seguir en casa de su hermana sin aportar ayuda económica. Recuerda que tiene su deuda del préstamo por saldar.
12:23h – 12:59h	MEN103	Mujer de 37 años, casada, madre de un niño de 19 años y una niña de 12 años, con estudios primarios. Es de Boaco. En el mes de diciembre de 2018, emigró a España dejando a sus hijos con su marido. Desde entonces, ha trabajado como cuidadora de personas mayores. Llevaba casi un año cuidando a un señor de 76 años con Parkinson. Afirma que ha dejado el trabajo porque este señor le acosaba sexualmente. Cuenta que, en la última semana de trabajo, tuvo que llamar a la policía, ya que el señor le decía que si no se acostaba con él se tiraba del balcón. Se expresa como una persona seria, honesta, dispuesta a defender su dignidad y valores. Dice que lleva dos meses sin trabajar y necesita enviar remesas a Nicaragua para la manutención de su marido e hijos. Su marido está desempleado.
16:03h – 16:14h	MEN99	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Pide aclaraciones sobre las condiciones laborales, los sueldos y las tendencias del mercado del sector de los cuidados. Pregunta por nuestros cursos de formación y el alcance de nuestros certificados. Concluye que es mejor acercarse a Cáritas e intentar una plaza en los cursos de atención sociosanitaria. Afirma que no desea seguir trabajando como cuidadora de personas mayores en sus casas, sino que aspira a trabajar en una residencia. Vuelve a interceder por su nuera MEN100. Solicita una plaza para ella en nuestros cursos de geriatría, ya que no exigimos que los participantes estén en situación administrativa regular.
17:07h – 17:16h	MEN10	Llama por teléfono para preguntar si tenemos ofertas de trabajo disponibles. Cuenta que había conseguido un trabajo de sustitución de un mes, pero se prolongó por cuatro meses. La persona a quien sustituía regresó de viaje y ha reclamado su puesto de vuelta. Solicita ayuda para encontrar trabajo. Prefiere trabajar de externa, pero si no salen ofertas con esta tipología, puede seguir trabajando de interna, ya que su marido sigue desempleado y puede hacerse cargo de la hija.
18:09h – 18:28h	MEN104	Mujer de 29 años con pareja de hecho, madre de dos niños menores de edad, con estudios de bachillerato. Es de Managua. En el mes de septiembre de 2016, emigró a España dejando a su hijo con su madre. Hace dos años conoció a su pareja, un hombre ecuatoriano, y han tenido un hijo. Comparten piso con otra pareja con niños. Como el niño va a la guardería puede trabajar de externa con jornada completa. Lleva sin trabajar desde su embarazo. Desea poder aportar a la economía familiar y tener sus propios recursos para enviar remesas a Nicaragua para los cuidados de su hijo mayor. Solicita ayuda para encontrar trabajo. Anteriormente, había trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores.
<b>Martes, 9 de marzo de 2021</b>		
10:32h – 10:49h	MEN13	Viene a la entrevista y recuerda que lleva dos semanas sin trabajar. Hasta ahora enviaba 700 € mensuales a Nicaragua, para cubrir los gastos de sus hijos. Le preocupa estar sin trabajo. Dice no haber ahorrado, ya que enviaba a su casa todo lo que ganaba. Comenta que comparte piso con otras tres mujeres nicaragüenses y divide la habitación con su tía MEN95. De esta vez, viene acompañada de su tía, pero entra sola a la entrevista.
10:53h – 11:27h	MEN95	Acude a la entrevista acompañada de su sobrina MEN13. Más que buscar trabajo para ella, viene para interceder por su sobrina. Durante la entrevista recibimos la OT47. Insiste en que ofrezcamos este trabajo a su sobrina. Le explicamos que su sobrina no está dentro del perfil solicitado, pues tiene 41 años y buscamos a una mujer con menos de 30 años. Aun así, manifiesta dificultad en aceptar nuestra explicación.

11:59h – 12:21h	MEN55	Viene a la entrevista y solicita ayuda económica. Pide que le prestemos unos 20 €, pues su hija ha empezado las clases de medicina y no puede comprar los libros. Se manifiesta como una mujer humilde, sencilla, preocupada con su hija y en búsqueda de ayuda. Expresa, constantemente, que desea ampliar las horas de trabajo actual, pero no encuentra oportunidades.
12:27h – 12:32h	MEN38	La llamamos por teléfono para preguntar si está trabajando. Comenta que llevaba un mes yendo dos mañanas a la semana a limpiar la casa de una señora mayor. La señora falleció ayer. Le proponemos una oferta de trabajo (OT47). Acepta hacer la entrevista. Prefiere trabajar por 800 € que seguir desempleada.
12:41h – 12:45h	MEN1	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT47). Por primera vez, desde septiembre de 2020, que surge una oferta de trabajo cuya principal condición es que la empleada tenga menos de 30 años. Le comentamos que a la entrevista irán otras dos mujeres de 23 y 24 años. Acepta hacer la entrevista.
12:59h – 13:04h	MEN100	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT47). Se alegra con la oportunidad y manifiesta su gratitud.
16:03h – 16:27h	MEN82	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo de externa. Relata que, la semana pasada, un hombre entró en contacto con ella para proponerle una entrevista de trabajo en Torrijos (Toledo). Le pidió que fuera a la entrevista a las 21h y sola. Cuando dijo que iría acompañada de su marido, le colgó el teléfono. Cree que se trataba de un intento de contrato de servicios sexuales. Dice que comparte un piso con dos habitaciones. En una de las habitaciones vive su prima y pareja. Ya su habitación la tiene que compartir con el marido y la hija de 13 años. Cuenta que la niña reclama constantemente espacios de privacidad dentro y fuera de la habitación. Afirma que esta situación está afectando al desempeño escolar de su hija. Afirma que la niña está cada día más cerrada y, cuando está en casa, no quiere salir de la habitación.
<b>Miércoles, 10 de marzo de 2021</b>		
11:01h – 11:06h	MEN17	Viene a la entrevista para contar que, ayer, ha realizado otra entrevista de trabajo. La oferta le llegó a través de una agencia de colocaciones. Cuenta que se trata de una familia con dos hijos universitarios. Ellos siempre han tenido a dos empleadas en la casa. Una de ellas se jubila y deja el trabajo después de 16 años de servicios a la familia. El sueldo y las condiciones laborales son buenas. Dice que las empleadas tienen su propia casa, con habitaciones y baños individuales, dentro de la finca. Si mañana supera un día de prueba, el trabajo es suyo. Manifiesta miedo de no superar la prueba, ya que la señora tiene todas las tareas de la casa cronometradas. Expresa seguridad en la calidad de su trabajo. Pero trabajar bajo presión le puede bloquear.
11:35h – 11:58h	MEN79	Acude a la entrevista buscando ofertas de trabajo. Le comentamos que ayer la hemos llamado varias veces para proponer una entrevista de trabajo. Dice que, como el número era anónimo, no atendió a las llamadas. Se lamenta de haber dejado pasar una oportunidad. Cuenta que, la semana pasada, fue a una entrevista en un pueblo de Toledo. Le querían pagar 700 €, sin derecho a descansar los fines de semana. Dice estar dispuesta a trabajar sin cotizar, pero desea un trabajo que pague mejor y cuyas condiciones no sean tan malas. Le preguntamos si le podemos hacer una de las entrevistas en profundidad de este TFM. Acepta hacer la entrevista. Mañana, por la tarde, vendrá a la entrevista.
12:32h – 12:44h	MEN93	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Comenta que lleva una mala racha con averías de los electrodomésticos de su piso (horno, lavadora...). Habla del mercado de los cuidados antes y después de la pandemia. Recuerda que antes era más fácil conseguir trabajo. Afirma que las condiciones antes eran mejores. Se queja de los empleadores que se aprovechan de las necesidades de los inmigrantes y recusan a dar de alta en la seguridad social. Le preguntamos si percibe diferencias entre las ofertas de trabajo de Toledo capital y las de los pueblos cercanos. Opina que no existen diferencias significativas. Asimismo, cree que la pandemia está afectando muchísimo a la vida de los inmigrantes. Sobre todo, porque tienen que mantenerse aquí y mantener a los suyos en los lugares de origen. En comparación con las entrevistas anteriores, hoy, percibimos que se manifiesta de forma desinhibida y crítica.
<b>Jueves, 11 de marzo de 2021</b>		

11:08h – 11:10h	MEN38	Llama por teléfono para comunicar que ha sido seleccionada para trabajar con la señora de la OT47. Expresa alegría y gratitud por la ayuda recibida. La señora le ha dejado claro que si su trabajo es bueno le aumentará el sueldo.
11:18h – 11:28h	MEN3	Viene a la entrevista en búsqueda de ofertas de trabajo. Le proponemos una entrevista de trabajo con una señora mayor, que necesita alguien que la cuide durante un mes (OT48). La señora paga sólo 800 €. Acepta hacer la entrevista. Cree que le ayudará a solucionar sus problemas económicos inmediatos y podrá ganar tiempo para poder seguir buscando algo mejor.
11:33h – 11:36h	MEN103	Llama por teléfono para comunicar que ha encontrado trabajo y da las gracias por el tiempo a ella dedicado. Mantiene una conversación muy agradable.
17:02h – 17:51h	MEN79	Viene al Centro Social para participar en la entrevista en profundidad de este TFM. Pasa gran parte de la entrevista llorando.
<b>Lunes, 15 de marzo de 2021</b>		
13:02h – 13:05h	MEN41	Llama por teléfono para comunicar que deja el trabajo (OT46). Los señores mayores llevan toda la mañana gritando y echándola de su casa. Quieren que regrese la empleada anterior. Afirma que ha hecho de todo para calmarlos, pero sus intentos no logran efecto. Dice que va a llamar a los hijos para narrar lo que le está pasando en la casa, recogerá sus cosas y se marchará. Pide que le ayudemos a buscar otro trabajo. Le hablamos de la OT49. Se dispone a hacer la entrevista de trabajo.
16:12h – 16:19h	MEN105	Mujer de 53 años, viuda, sin pareja, madre de cuatro hijos mayores de edad, con estudios de bachillerato. Es de Chontales. En el mes de octubre de 2018, emigró a España dejando a su hijo menor con su madre. Su situación administrativa es irregular. Desde que llegó, ha trabajado de cuidadora de personas mayores. Lleva una semana sin trabajo. La señora a quien cuidaba ha fallecido. Solicita ayuda para encontrar trabajo de interna. Dice que no importa que sea sin contrato laboral y alta en la seguridad social. Lo que desea es solucionar problemas económicos inmediatos.
<b>Martes, 16 de marzo de 2021</b>		
10:49h – 10:54h	MEN105	Llama por teléfono para ratificar las informaciones dadas ayer. Se había olvidado de que estaba dada de alta en el Centro Social con el nombre que consta en su pasaporte. Le hablamos de la posibilidad de un trabajo en Mocejón (Toledo) (OT49). Comenta que ha trabajado ya con este señor y lo define como «odioso». Alega que la hija le debe una semana de trabajo y se niega a pagársela. Afirma que prefiere morir de hambre a volver a trabajar con esta familia.
10:59h – 11:03h	MEN106	Mujer de 46 años, separada, sin pareja, madre de una chica de 23 años, con estudios de bachillerato. Es de Matagalpa. En el mes de agosto de 2019, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como cuidadora de personas mayores. Llama por teléfono solicitando ayuda para encontrar trabajo. Cuenta que la señora a quien cuidaba ha tenido un infarto y ha fallecido. Por eso, lleva quince días desempleada. Su situación administrativa es irregular.
11:18h – 11:21h	MEN104	Llama por teléfono para recordar que necesita encontrar trabajo. Expresa su preocupación por enviar remesas para la manutención de su hijo. Vuelve a recalcar que no quiere que su pareja tenga que darle dinero para los cuidados de su hijo mayor.
17:05h – 17:08h	MEN3	Llama por teléfono para comunicar que la señora le ha dicho que trabaje sólo hasta mañana por la tarde. Comenta que la señora se enfadó porque ella limpió la casa. Dice que la señora sólo quiere una persona para compañía y para que cocine. Cuenta que todavía no ha recogido la cocina, porque la señora no quiere que toque en nada. Solicita que le ayudemos a buscar otro trabajo. Teme llegar al final del mes y no poder pagar el alquiler de la habitación. Asimismo, necesita enviar dinero a Nicaragua para las medicinas de su abuela.
17:14h – 17:18h	MEN99	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Le hablamos de la única oferta de trabajo disponible (OT49). No acepta hacer la entrevista porque considera que las condiciones laborales no son buenas. Pide que no nos olvidemos de buscar trabajo para su nuera MEN100.
18:29h – 18:35h	MEN42	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT49). Cuenta que lleva una semana cuidando a un señor mayor con cáncer. Dice que el estado del señor ya es muy avanzado y que a cualquier momento estará nuevamente sin trabajo. Comenta que las compañeras le dicen que debe dejar el trabajo, porque no se prevé que sea un trabajo de larga duración. Sin embargo, no le parece correcto dejar el trabajo. Afirma que ha asumido un compromiso con esta familia y que permanecerá en el trabajo hasta que sean necesarios sus

		cuidados. Pregunta si está actuando correctamente. Dice que los familiares del último señor a quien cuidaba le han ayudado a encontrar el trabajo actual.
18:39h – 18:44h	MEN79	La llamamos por teléfono para saber si está trabajando. Le proponemos hacer una entrevista de trabajo (OT49) en Mocejón (Toledo), para cuidar a un señor mayor con Parkinson. Acepta hacerla y renegociar las condiciones laborales.
<b>Miércoles, 17 de marzo de 2021</b>		
11:11h – 11:23h	MEN1	Viene para contar como desarrolló la última entrevista de trabajo (OT47). Cuando, por primera vez, era la candidata mayor del grupo, la señora ha seleccionado la más joven. Expresa su desconcierto. Dice que su hermana y compañeras han tenido que buscar un piso más barato. Lleva tres días haciendo la mudanza de las cuatro. Como el traslado ha sido en el mismo barrio, le ha tocado cargar todo en maletas, mientras las otras tres mujeres están trabajando de internas. Manifiesta cansancio físico.
16:21h – 16:32h	MEN6	Llama por teléfono para comunicar que sigue en el trabajo y está muy contenta. Lo único que le preocupa es que la familia sigue sin darle de alta en la seguridad social. Expresa tener miedo de exigirlo y quedar sin trabajo. Habla de su hija y de los progresos que va haciendo en el colegio. Sin embargo, la niña tiene miopía y necesita gafas. Para poder comprar las gafas, necesita trabajar algún fin de semana o conseguir algunas horas extra en las próximas semanas. Afirma que, también, desea estudiar y mejorar su empleabilidad, pero reconoce que todavía no ha llegado el momento de invertir en ella misma.
	MEN88	Llama por teléfono para preguntar si tenemos alguna oferta de trabajo. Cuenta como organiza su día para no entrar en depresión. Expresa que se hace cada vez más difícil tener gran parte del día desocupado. Afirma que sigue buscando mejorar su empleabilidad a través de cursos on line.
	MEN107	Mujer de 38 años, casada, madre de un niño de 12 años, con estudios universitarios en Ingeniería de Sistemas. Es de Managua. En el mes de junio de 2018, emigró a España dejando a su hijo con el marido. Desde entonces, ha trabajado como cuidadora de personas mayores. Actualmente, está trabajando. Su situación administrativa es irregular. Llama por teléfono para solicitar orientación e información sobre los trámites de extranjería para solicitar su permiso de residencia y trabajo, por arraigo social. Le orientamos a que pida ayuda en Movimiento por la Paz. Cuenta que lleva seis meses en el trabajo actual. Expresa estar contenta con la familia de la señora a quien cuida. Recibe un sueldo de 950 € y están dispuestos a darle de alta en la seguridad social.
	MEN17	Llama por teléfono para comunicar que ha superado los dos días de prueba y ha empezado a trabajar esta mañana. Dice que la señora tiene cronometrado el tiempo que corresponde a cada tarea. Confía que, en los próximos días, se ajustará a los tiempos establecidos.
<b>Jueves, 18 de marzo de 2021</b>		
10:33h – 10:54h	MEN108	Mujer de 26 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios universitarios en Contaduría Pública y Finanzas y Máster en Fotografía Digital. Es de Matagalpa. En el mes de febrero de 2017, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado de interna, cuidando a personas mayores. Está desempleada desde el pasado día 20 de enero. Hoy, viene a la entrevista por primera vez. Solicita ayuda para encontrar trabajo de externa. Cuenta que está tratando de homologar su título. Por eso, necesita un trabajo que le permita estudiar. Tiene NIE. Por su aspecto externo, se puede intuir que quizás pertenezca a una familia nicaragüense con recursos.
<b>Lunes, 22 de marzo de 2021</b>		
10:22h – 10:26h	MEN39	Llama por teléfono para recordar que necesita trabajar para poder pagar las deudas de la familia. Dice estar dispuesta a trabajar en condiciones precarias. Expresa que la necesidad no le deja otra salida.
11:09h – 11:11h	MEN101	Llama por teléfono para comunicar que está nuevamente sin trabajo. Dice que, el sábado pasado, empezó a trabajar cuidando a un señor mayor. Ayer, han ingresado al señor. Hoy, los hijos han dispensado sus servicios, pues llevan al señor a una residencia.
11:13h – 11:17h	MEN1	Viene a la entrevista preguntado por ofertas de trabajo. Dice que lleva unos días repensando su proyecto migratorio. Afirma que, si en los próximos meses no encuentra trabajo, se marchará a Nicaragua. Expresa que le cuesta ver a su hermana ocupándose de todos sus gastos. Comenta que su hermana tiene que mantener a sus hijos y pagar la construcción de la casa. Siente que está retrasando los planes de su hermana.

11:19h – 11:22h	MEN106	Llama por teléfono para justificar que no puede acudir a la entrevista de forma presencial. Ayer, una compañera le dio 3h de trabajo. Dice que, con los 30 € que ganará, podrá comprar la comida de esta semana.
11:24h – 11:28h	MEN3	Llama por teléfono para comunicar que sigue trabajando con la señora mayor (OT48). Cuenta que el jueves la señora le dijo que había pensado mejor y quería que se quedara hasta el final del mes. Se alegra de seguir ahí, pues así puede solucionar sus problemas económicos más inmediatos.
11:38h – 11:51h	MEN10	Viene a la entrevista para comunicar que lleva una semana de prácticas del curso de geriatría en la Residencia Santa Paola. Comenta que las prácticas duraran doce días, ya que tienen que distribuir los pocos puestos entre todos los alumnos. Aprovecha también para actualizar su disponibilidad laboral. Manifiesta que cuando empezó el curso pensaba que sería más fácil conseguir trabajo en alguna residencia. Pero los trabajadores de esta residencia le han contado que están despidiendo personal sin previsión de readmisión. Confiesa que vuelve a perder la esperanza de mejorar su vida laboral.
12:37h – 12:46h	MEN93	Acude a la entrevista en búsqueda de ofertas de trabajo. Cuenta que ha ido a tres entrevistas en los últimos días, pero no ha aceptado ninguna propuesta de trabajo. Alega que las condiciones laborales ofrecidas eran malas, es decir, pagaban muy poco y no daban los fines de semana de descanso. Afirma que prefiere esperar nuevas oportunidades. Manifiesta que no quiere depender del sueldo de su marido, pero que tampoco puede aceptar que la sigan explotando.
17:18h – 17:39h	MEN99	Viene a la entrevista y pregunta por propuestas de trabajo. Cuenta que no envía remesas a Nicaragua, sino que todo lo que gana lo ahorra para que pueda vivir su ancianidad con calidad de vida. Afirma que todos sus hijos son mayores de edad y tienen trabajos que les permiten vivir bien. Su marido está jubilado. Ambos viven en una finca. Dice estar sacando el carnet de conducir para poder trabajar por horas y no depender del marido para los desplazamientos. Comenta que su próximo paso será tramitar la nacionalidad española. Habla de las actuales condiciones de explotación en el sector de los cuidados. Opina que las mujeres inmigrantes que llevan muchos años en España son las que lo están pasando peor. Cree que las mujeres recién llegadas tienen más oportunidades, pues exigen menos y se someten más fácilmente a trabajar en condiciones precarias.
<b>Martes, 23 de marzo de 2021</b>		
10:33h – 10:48h	MEN109	Mujer de 22 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. En el mes de agosto de 2017, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como cuidadora de personas mayores. Su situación administrativa es irregular. Es prima de MEN14. Anteriormente, ha conseguido trabajo a través de nuestro Centro Social. Lleva cuatro meses desempleada. Afirma que, para ser seleccionada en las entrevistas de trabajo, ha tenido que mentir sobre su edad. Habitualmente, se presenta como una mujer de 25 años. Dice estar pagando sus gastos con los ahorros. También tiene que enviar remesas a Nicaragua para pagar los tratamientos de salud de su padre. Expresa que la pandemia está retrasando el plazo que había establecido para alcanzar sus metas migratorias.
11:29h – 11:31h	MEN95	Llama por teléfono para comunicar que su sobrina MEN13 ha empezado a trabajar de interna, cuidando a una señora mayor. Dice que las condiciones laborales son buenas. Recibirá un sueldo de 1.000 € y tendrá todos los fines de semana libre.
16:31h – 17:12h	MEN108	Acude a la entrevista para actualizar su disponibilidad laboral. Dice haber conseguido un trabajo por horas, de lunes a viernes, de las 10h a las 13h. Le pagarán 10 €/h. Cuenta que son once hermanos y sólo las mujeres han emigrado. Todas viven en Toledo. Afirma que sus padres nunca les han pedido ayuda económica. Sin embargo, todas envían remesas para la manutención de los padres. Recuerda su infancia y adolescencia. Sus padres han querido que todas las chicas estudiaran. Como eran de un pueblo cuya calidad educativa era mala, sus padres ingresaron a las chicas en un internado de una congregación religiosa, en Matagalpa. Comparte que han sido años muy buenos, pues ha tenido la oportunidad de aprender muchas más cosas que si hubiera estudiado en una escuela pública.
17:15h – 17:32h	MEN110	Mujer de 47 años, soltera, sin pareja, madre de dos hijos mayores de edad y dos menores, con estudios primarios. Es de Managua. En el mes de abril de 2008, emigró a España dejando a sus hijos con su madre. Desde entonces, ha trabajado cuidando a personas mayores. También trabajó durante cinco años en los servicios de limpieza de las instalaciones de la Guardia Civil.

		Dice estar desempleada desde el inicio de la pandemia. Cuenta que se enfermó del estómago y los señores donde trabajaba se asustaron y exigieron la prueba de la Covid-19. Como el médico se negó a prescribir la prueba, ya que no presentaba síntomas, los señores la despidieron. Es tía de MEN78. Afirma conocer a muchos nicaragüenses residentes en Toledo. Solicita ayuda para encontrar trabajo de externa. Comparte que no desea volver a trabajar de interna. Cree que son las mujeres irregulares las que deben realizar estos trabajos.
17:46h – 18:24h	MEN88	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo. Cuenta que está haciendo cursos on line, pues desea mejorar su empleabilidad. Asimismo, ha pedido a una compañera de la universidad que recoja su título de bachillerato debidamente reconocido oficialmente y lo envíe a Toledo. Piensa homologarlo y estudiar algún grado superior que esté relacionado con su carrera. Opina que es más fácil estudiar un grado que homologar los estudios universitarios. Afirma que no pretende dedicar su vida a los cuidados del hogar o de personas mayores. Le gustaría trabajar en el mundo rural.
<b>Miércoles, 24 de marzo de 2021</b>		
11:37h – 12:02h	MEN111	Mujer de 49 años, soltera, sin pareja, madre de dos chicas de 20 y 5 años, con estudios de bachillerato. Es de León. En el mes de febrero de 2007, emigró a España dejando a su hija mayor con su madre. Desde entonces, ha trabajado como empleada de hogar y cuidadora de personas mayores. Desde hace un mes está desempleada. La señora mayor a quien cuidaba ha fallecido. Solicita ayuda para encontrar trabajo de externa, pues tiene que acompañar y cuidar a sus dos hijas. Cuenta que hace seis años ha traído su hija mayor a vivir con ella, en Toledo. La hija está estudiando un grado superior. La hija menor nació en Toledo. Tiene NIE y le gustaría solicitar la nacionalidad española.
16:03h – 16:25h	MEN6	Llama por teléfono para contar que la señora mayor está ingresada. Expresa su preocupación por la salud de la señora. Hablaba desde el afecto que siente por la señora. Le comunicamos que hemos hablado con la hija de la señora para saber si la familia está contenta con sus servicios. Le transmitimos los elogios de la familia y la gratitud que sienten por su presencia en la casa. Además de valorar la profesionalidad de su servicio, la familia pondera sus cualidades humanas. Al escucharlo se emociona y manifiesta su alegría por el reconocimiento recibido.
<b>Jueves, 25 de marzo de 2021</b>		
10:24h – 10:46h	MEN112	Mujer de 21 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios de bachillerato. Es de Boaco. En el mes de abril de 2018, emigró a España. Desde entonces, ha trabajado como cuidadora de personas mayores. Actualmente, está trabajando. Su situación administrativa es irregular. La familia donde trabaja está dispuesta a firmar el contrato laboral y darle de alta en la seguridad social. Por lo cual, en el próximo mes puede iniciar los trámites de solicitud de permiso de residencia y trabajo por arraigo social. Entra en contacto con nosotras para preguntar si podemos preparar un informe donde se recoja su interés y proceso de integración en la cultura española. Durante el año 2020, MEN112 ha iniciado los cursos de Cocina Española y Geriátrica. Debido a la pandemia de la Covid-19, no ha podido terminar los cursos y recibir sus diplomas.
11:13h – 12:26h	MEN11	Viene a la entrevista en búsqueda de ofertas de trabajo. Expresa que se ha sentido muy a gusto en la entrevista en profundidad grupal. Pregunta si no pensamos realizar una segunda entrevista. Dice que habló con las demás y les ha gustado mucho la experiencia, sobre todo por haber encontrado un lugar donde expresar sus sentimientos y compartir sus vivencias. Habla del inicio de su proyecto migratorio y primer trabajo en España. Recuerda la relación de cercanía desarrollada con la señora mayor y toda la familia. Manifiesta su total desacuerdo con la ley de la eutanasia. Se refiere a la cultura actual como cultura del descarte. Opina que el gran problema de las personas ancianas es la soledad provocada por el abandono de sus hijos y familiares más cercanos. Afirma que muchas familias delegan la responsabilidad de sus mayores en las cuidadoras. Habla desde su experiencia y cuenta que los familiares suelen desaparecer de la vida de los mayores y exigen a una persona externa a la familia la total responsabilidad por su calidad de vida. Cree que esta realidad suscita relaciones interpersonales llenas de afecto y cercanía entre cuidadora y anciano. Pero, por otra parte, hace con que los últimos años de vida de los mayores estén marcados por el abandono y la soledad. Cuenta que sus tres hijos estudian en un colegio particular de «Fe y Alegría», en Nicaragua. Dice estar pagando el colegio más caro de su ciudad, porque quiere que la educación de sus hijos sea muy buena. No le preocupa sólo la formación académica, sino la

		educación en valores. Piensa traer a sus hijos a estudiar sus carreras en España. Para ello, necesitan ser personas formadas en principios y valores sólidos que les permitan autonomía y libertad ante una cultura diferente.
<b>lunes, 29 de marzo de 2021</b>		
11:56h – 12:03h	MEN1	Acude a la entrevista en búsqueda de ofertas de trabajo. Cuenta que sigue sin encontrar trabajo. Manifiesta su deseo de mejorar sus condiciones de vida. Vuelve a contar que su hermana se ocupa de todos sus gastos. Expresa lo duro que es vivir totalmente dependiente de una persona que tiene también sus compromisos. Le proponemos una entrevista de trabajo para cuidar a un señor con cáncer durante un mes (OT50). Acepta hacer la entrevista.
16:03h – 16:13h	MEN42	Llama por teléfono para comunicar que está nuevamente desempleada. Cuenta que el señor falleció hace una semana. La familia del señor le ha pedido que recoja la casa. Manifiesta tristeza, pues los últimos dos trabajos han tenido una duración muy corta. Solicita ayuda para encontrar trabajo. Le proponemos una entrevista de trabajo, para cuidar a un señor con cáncer, durante un mes (OT50). Expresa alegría por la posibilidad de conseguir trabajo inmediatamente, aunque sea sólo por un mes.
16:57h – 17:14h	MEN3	Viene a la entrevista buscando trabajo. Cuenta que la señora está ingresada desde el sábado. La hermana de la señora le aconsejó a buscar otro trabajo, ya que se prevé que quedará ingresada un tiempo largo. Comparte que al inicio tuvo mucha dificultad para acertar con los deseos y gustos de la señora. En todo el tiempo que permaneció en este trabajo no ha conseguido que la señora se bañara. Expresa la vergüenza que ha sentido cuando los profesionales de la salud llegaron a la casa para recoger a la señora en la ambulancia. Le llamaron la atención por sucia y descuidada que estaba. Dice que lo único que ha conseguido ha sido limpiar la casa y mejorar la alimentación de la señora. Le proponemos una entrevista de trabajo en Villasequilla (Toledo) (OT50). Acepta hacer la entrevista.
<b>Martes, 30 de marzo de 2021</b>		
12:04h – 13:17h	MEN93	Viene a la entrevista en búsqueda de trabajo. Hablamos de su proyecto migratorio. En el mes de enero de 2008, con un grupo de doce mujeres de su pueblo, intentó entrar en España. Le daba mucho miedo viajar sola, pues nunca había salido del pueblo. Al llegar al aeropuerto de Barajas (Madrid), la policía la detuvo y, una semana más tarde, la devolvieron a Nicaragua. Su madre y hermana habían pedido un préstamo para costear sus gastos migratorios. Ya en Nicaragua, su madre le animó a intentar entrar de nuevo en España. Recuerda que le daba mucho miedo volver a hacerlo, pero la presión de su familia y la deuda sin saldar, le obligaron a decidir migrar. De esta vez, viajó sola a Paris. El día siguiente viajó de tren hasta Madrid. De Madrid viajó a Toledo, donde le esperaba unas paisanas de su pueblo. A los quince días, consiguió su primer trabajo de interna. Permaneció un año cuidando a un señor de 78 años. Como se sentía acosada sexualmente, dejó el trabajo. Al día siguiente encontró trabajo en un pueblo de Toledo. Durante cinco años cuidó a una señora mayor. Expresa que entre ella y la señora se desarrolló una relación de cuidado mutuo. Dice que en aquella época vivía en un piso compartido con seis mujeres. A ella le tocaba dormir en el sofá del salón y pagar 50 € de alquiler. Un día contó a la señora que no podía descansar en los fines de semana por falta de espacios de privacidad. En la misma noche, la familia de la señora le invitó a quedar en la casa los fines de semana descansando. Afirma que han sido los mejores cinco años de su vida. Todo lo que ganaba ahorraba. No tenía gastos de alquiler ni de comida. La señora le proporcionaba todo lo necesario. En esta época, compró un terreno y construyó su casa, en Nicaragua. Cuando la señora falleció buscó trabajo de interna, cuidando a otra señora. Alquiló una habitación en un piso compartido con una pareja de novios. Cuenta que, poco a poco, se dio cuenta de que la chica explotaba económicamente al chico. Comenta que fue ganando la confianza del chico y le alertó. Pasado un tiempo, el chico dejó su novia y se casó con ella. Expresa afecto y reconocimiento de las calidades humanas de su pareja. Alega que, antes de conocerla, su pareja no contribuía económicamente con la manutención de sus tres hijos que viven en Bolivia. Cree que él es un hombre bueno, pero le faltaba orientación. También comparte que ha podido desarrollar todos sus trabajos en condiciones laborales muy buenas. Nunca se ha sentido explotada o han infravalorado su trabajo. Habla de las dificultades actuales para encontrar un trabajo cuyas condiciones laborales sean aceptables. Comenta que ha recibido ofertas de trabajo, pero todas han sido malas. Por eso, prefiere seguir esperando por mejores oportunidades. Afirma que se siente adaptada a la cultura española. Cree que le costará muchísimo volver a vivir en Nicaragua. Relata episodios de la vida en pareja de sus

		padres o abuelos, donde el machismo, la violencia doméstica y la invisibilidad de la mujer eran normales. El contacto con la cultura española le ha abierto los ojos para otras formas de entender la vida. Hoy, considera la autonomía e independencia de la mujer como actitudes fundamentales.
16:21h – 17:03h	MEN113	Mujer de 18 años, soltera, sin pareja ni hijos, con estudios de bachillerato. Es hija de MEN94. En el mes de diciembre de 2019, emigró a España para vivir con su madre. Cuenta que cuando tenía 8 años su madre emigró a España dejando a su hermano de 4 años a su cuidado. Ambos vivían con los abuelos maternos. Desde el inicio, la abuela le dejó muy claro que debía de ocuparse de sus cosas y de las de su hermano. Expresa que ha sido difícil crecer lejos de su madre, pero entiende y acoge su decisión de emigrar. Reconoce que, si su madre hubiera permanecido en Boaco, no hubiera tenido la oportunidad de acceder a una educación de calidad. Tampoco hubiera podido vivir el día a día en mejores condiciones que sus vecinos. En Toledo, estudia el Grado Medio en Auxiliar de Enfermería. Comparte que le gustaría estudiar Odontología. Solicita ayuda para encontrar trabajo de sustituciones de fines de semana o media jornada de lunes a viernes, por las mañanas. Durante la entrevista, se manifiesta como una persona muy comunicativa, determinada, con objetivos claros, abierta, capaz de transformar la conversación en un espacio de intercambio agradable. Da la sensación de ser una mujer joven madura.
<b>Miércoles, 31 de marzo de 2021</b>		
16:56h – 17:03h	MEN3	Llama por teléfono para comunicar que la señora recibió el alta y se encuentra ya en su casa. Cuenta que la hermana de la señora le propuso que regresara al trabajo. Pero de esta vez con contrato laboral y alta en la seguridad social. Confiesa estar sorpresa con estos cambios. Expresa alegría pues ahora puede iniciar los trámites para solicitar el arraigo social.
<b>Jueves, 1 de abril de 2021</b>		
12:23h – 12:31h	MEN11	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo (OT51). Manifiesta alegría por haber conseguido una propuesta con buenas condiciones laborales, en Toledo capital. Acepta hacer la entrevista.
12:34h – 12:42h	MEN88	La telefoneamos para presentarle una nueva oferta de trabajo (OT51). Se alegra por la posibilidad de dejar las paredes de su habitación y ser productiva. Expresa que, en los últimos días, ha empezado a sentirse deprimida. Dice que la estrategia establecida anteriormente, es decir, dedicar tiempo a estudiar, no está ocupando suficientemente su tiempo. Desea volver a trabajar.
12:47h – 12:52h	MEN93	Entramos en contacto con MEN93 para ofrecerle una entrevista de trabajo (OT51). Se alegra y agradece por la preferencia. Afirma desear empezar a trabajar inmediatamente. Está dispuesta a realizar la entrevista.
<b>Viernes, 2 de abril de 2021</b>		
11:04h – 11:11h	MEN11	La llamamos por teléfono para saber si había realizado la entrevista propuesta ayer (OT51). Dice que ha participado en la entrevista esta mañana. Cuenta que la familia le ha exigido que duerma todos los días en casa del matrimonio mayor. Es decir, tendrá libre el sábado de las 9h a las 20h y el domingo por las tardes. Afirma que sólo desea que le respeten sus derechos. No le parece aceptable no poder dormir la noche del sábado fuera del trabajo. Opina que es importante cortar y respirar otros aires, ya que la vida de interna es dura. Le proponemos una nueva oferta de trabajo en Talavera de la Reina (Toledo) (OT52). Manifiesta interés en realizar esta entrevista. Le ponemos en contacto con la familia.
11:14h – 11:19h	MEN39	Entramos en contacto con MEN39 para preguntar si está interesada en una propuesta de trabajo (OT52). Inmediatamente, acoge la oferta y se dispone para realizar la entrevista.
11:47h – 11:57h	MEN41	La llamamos por teléfono para proponer una entrevista de trabajo en Talavera de la Reina (Toledo) (OT52). Manifiesta falta de interés por trabajar lejos de Toledo y rechaza la oferta. Pregunta si podemos proponer a su hermana MEN101 como candidata a este puesto de trabajo. Le recordamos que su hermana está indocumentada y la familia requiere una mujer cuya situación administrativa sea regular.
12:21h – 12:27h	MEN99	La llamamos por teléfono para preguntar si está interesada en la OT52. Manifiesta interés en realizar la entrevista. Valora como buenas las condiciones laborales propuestas.
<b>Martes, 6 de abril de 2021</b>		
10:29h – 10:37h	MEN88	La llamamos por teléfono para saber si había realizado la entrevista de trabajo (OT51). Cuenta que las condiciones laborales propuestas no coincidían con la oferta que le hemos

		presentado. En la entrevista, la hija de los señores le propuso nuevos horarios de descanso. Es decir, 3h diarias y 4h sábados y domingos por la tarde. Además, la empleada tiene que dormir todas las noches (lunes a domingo) en el trabajo. Dice que ha exigido dormir la noche de sábado fuera de la casa de los señores. Por eso, no ha conseguido el trabajo.
10:39h – 10:44h	MEN93	Le telefonamos para preguntar por el resultado de la entrevista de trabajo (OT51). Dice haber desarrollado muy bien la entrevista y que la señora manifestó varias veces su interés en contratarla. Pero como le exigían dormir todas las noches en el trabajo no pudo aceptar la oferta de trabajo. Alega que lo único que pide es que respeten sus derechos. Afirma que podría trabajar el sábado por la mañana, siempre que pudiera regresar al trabajo el domingo por la noche.
11:04h – 11:08h	MEN11	Llama por teléfono para comunicar que la familia de la OT51 le ha llamado para volver a proponerle que trabaje con sus padres. Cuenta que le ha propuesto un aumento del sueldo por las noches del sábado trabajadas. La hija de los señores le contestó que sus hermanos no están dispuestos a pagar más de 950 €. Afirma no haber aceptado la oferta porque no quiere que se propaguen prácticas de explotación de las empleadas de hogar y/o cuidadoras de personas mayores. Comenta que la familia de la OT52 no ha entrado en contacto con ella.
11:13h – 11:15h	MEN42	Llama por teléfono para contar que lleva una semana trabajando con el señor enfermo de cáncer (OT50). Expresa estar contenta con el trato recibido y la valoración de su trabajo por parte de esta familia.
11:17h – 11:23h	MEN104	Viene a la entrevista acompañada de su hijo menor. Pregunta por ofertas de trabajo de externa. Manifiesta tristeza y preocupación con el futuro de su familia. Dice haber realizado una entrevista de trabajo, cuyo sueldo era 6 €/h. Afirma haber rechazado la oferta. Le duele el hecho de que algunas personas se aprovechen de la necesidad de los inmigrantes. Expresa que no le duele menos ver que sus compañeras de profesión no luchen por los derechos de todas.
12:30h – 12:46h	MEN107	Acude a la entrevista acompañada de su hijo mayor. Comunica que, hace una semana quedó desempleada. Afirma desconocer los motivos por los que la familia la dispensó de sus servicios. Se lamenta por haber perdido un trabajo cuyas condiciones eran muy buenas, pues los señores le pagaban siempre más de lo que le correspondía. Expresa que el trato de la familia también era muy bueno. Cuenta que estaba de vacaciones y debería incorporarse al trabajo mañana. Dentro de dos meses iba a iniciar los trámites en extranjería para el arraigo social. La hija de los señores ha buscado a un abogado para ver como se le puede ayudar. El viernes pasado, la hija de estos señores llamó al Centro Social para comunicar que despedía a MEN107. Se quejan de que MEN107 ha mantenido posturas inadecuadas, como escuchar las conversaciones de los señores mayores y opinar sobre decisiones de la familia; excesiva confianza con el señor; crear situaciones incómodas para el matrimonio mayor, a través de comentarios sobre temas «tabú» (sexo)...
12:48h – 12:56h	MEN1	Viene a la entrevista en búsqueda de trabajo. Cuenta que, durante la Semana Santa, ha trabajado haciendo sustituciones. Expresa alegría por poder pagar el alquiler de la habitación del mes de abril.
12:57h – 13:11h	MEN4	Después de muchos meses, viene a la entrevista preguntado por ofertas de trabajo. Dice que, hace un mes, se ha muerto el señor a quien cuidaba. Afirma que ha madurado mucho en los últimos meses y ahora es una mujer responsable. Pero mientras habla, se percibe que vive desconectada de la realidad.
16:22h – 16:47h	MEN10	Acude a la entrevista para cambiar su disponibilidad laboral. Comunica que ha terminado las prácticas en la residencia de mayores. Expresa que necesita trabajar, pues la familia no llega a fin de mes sólo con el sueldo de su marido. Está dispuesta a trabajar por las noches, por horas o hacer sustituciones de fines de semana. Lo que no puede es trabajar de interna, ya que su hija es todavía pequeña. Desde que llegó a España, ha conseguido trabajos a través de nuestro Centro Social.
17:21h – 17:45h	MEN94	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Dice que lleva dos meses sin trabajar y ha estado sacando de sus ahorros. Expresa alegría porque ha homologado el bachillerato de su hija MEN113. Le han dado 8,30. A la hija le gustaría estudiar Odontología, pero la nota es insuficiente para ingresar a la universidad. Van a ver a que cursos podría tener acceso y decir la mejor estrategia.

Miércoles, 7 de abril 2021

10:22h – 10:56h	MEN113	Viene a la entrevista acompañada de su madre, pero entra sola. Dice ser mayor de edad y no necesitar que su madre interceda por ella. Le hablamos de una propuesta de trabajo (OT53) que incluye a dos personas. Le preguntamos si le gustaría trabajar con su madre. Expresa que, en Toledo, ha desarrollado una relación de cercanía e intimidad con ella. Entonces, invitamos a la madre a la entrevista para hacerles la propuesta de trabajo.
	MEN94	Pasa a la entrevista. Le proponemos la oferta de trabajo OT53. Se trata de una persona que desea contratar a una familia para cuidar unos apartamentos turísticos, en Toledo. Harán un contrato laboral de jornada completa con la madre y un contrato de media jornada con la hija y les darán de alta en la seguridad social. Asimismo, el empleador desea que las personas contratadas vivan en un piso contiguo, para que puedan controlar posibles comportamientos inadecuados de los turistas. Tanto la madre como la hija se alegran con la propuesta e, inmediatamente, se disponen a hacer la entrevista de trabajo. De este modo, la hija podrá estudiar. Dicen que alquilarán la habitación donde viven, porque no piensan deshacerse del piso cuyo contrato está a su nombre. Sabe que, para poder regularizar la situación administrativa de la hija en España, necesita tener un contrato de alquiler a su nombre.
11:54h – 11:56h	MEN99	Llama por teléfono para dar el contacto de una señora de un pueblo toledano, que necesita a un hombre para trabajar en su ganadería. Dice que están buscando a una persona en situación administrativa regular. Pide que hablemos con esta persona y ayudemos al marido o hijo de alguna mujer nicaragüense que esté desempleado.
12:44h – 13:11h	MEN93	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Ayer ha hecho una nueva entrevista laboral, pero ha rechazado la oferta. Estaban buscando a una persona con experiencia para cuidar a una persona dependiente. Se trataba de un trabajo de interna con un único fin de semana libre al mes. Además, ofrecían un sueldo de 700 €. Le indigna la actitud de la empleadora, pues le ha dicho que si no estaba interesada en la oferta es porque no tiene necesidad de trabajar. Le cuesta aceptar que los empleadores se aprovechen de la necesidad de los inmigrantes.
13:13h – 13:27h	MEN10	Viene a la entrevista y le proponemos la oferta de trabajo OT53. Se alegra con la posibilidad de conseguir este trabajo. Le parece bien las condiciones propuestas. Dice que se siente capaz de llevar a cabo el trabajo sola. Cuando coincida la limpieza de todos los pisos en el mismo día, se podrían ofrecer estas horas a otra persona. Ahora mismo, su marido está trabajando en una frutería en el mercado de Toledo. Tiene contrato y está dado de alta en la seguridad social. Pero lo que gana es insuficiente para mantener a la familia. Dice que están buscando un piso con un alquiler más barato. Como ofrecen un lugar donde vivir este trabajo sería perfecto para solucionar sus dificultades económicas. Acepta hacer la entrevista. Hablará con su marido durante la comida, pero está convencida de que él estará de acuerdo con su decisión.
15:03h – 15:12h	MEN11	La llamamos por teléfono para preguntar si está interesada en la oferta de trabajo OT53. Expresa alegría por poder hacer esta entrevista de trabajo. Cree que esta sería la gran oportunidad para dejar de trabajar como empleada de hogar y/o cuidadora de personas mayores. Dice estar cansada, pues se trata de profesiones muy desgastantes. Nos propone que, para el puesto de la media jornada, haga la entrevista su compañero de piso. Se trata de un chico de 30 años, marroquí que está terminando el grado en hostelería. El chico habla inglés, francés, alemán, árabe y español. Ellos podrían compartir piso, de la misma forma que lo hacen ahora. Entre los dos podrán atender con calidad a todas las necesidades reales de este trabajo.
16:02h – 16:18h	MEN6	Llama por teléfono para comunicar que los señores mayores se marchan a su casa, ubicada en un pueblo de Ciudad Real. Cuenta que esta mañana le han dado la noticia y le han invitado a trasladarse con su hija. Expresa tristeza por no poder acompañarlos a la casa del pueblo, pues se trata de una familia que valora mucho su trabajo. Afirma que no puede cambiar a su hija de colegio y someter a la niña a un nuevo proceso de adaptación, sobre todo, cuando estamos terminando el año escolar. Recuerda que cuando su hija llegó a Toledo vivió varios meses con una chica de su pueblo, mientras trabajaba de interna. Para facilitarle la vida matriculó a su hija en un colegio público en el barrio Polígono, donde vivía la chica. Pero, al inicio de este curso, matriculó a su hija en un colegio del barrio Santa Teresa, cerca de su casa. Dice estar muy contenta con el colegio y, además, su hija tiene muy buenas notas. Desea ofrecer a su hija estabilidad para que crezca de forma sana. Solicita ayuda para encontrar trabajo.

<b>Lunes, 12 de abril de 2021</b>		
11:03h – 11:16h	MEN88	Viene a la entrevista en búsqueda de ofertas de trabajo. Comparte que está aprovechando el tiempo de desempleo para mejorar su empleabilidad, a través de cursos on line. Expresa que algunos días se hacen complicados de vivir con serenidad. El pasar mucho tiempo en una habitación sin perspectivas de trabajo inmediato acaba afectando a su equilibrio psicológico. Por eso, está apostando en su formación.
11:18h – 11:28h	MEN82	Acude a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Dice que la convivencia en el piso con sus primos se está haciendo cada vez más complicada. Dice que su hija rechaza compartir el mismo espacio que ellos en los mismos horarios. Reconoce que necesita buscar un piso donde puedan estar a solas con la hija. Pero mientras no tenga trabajo fijo no puede trasladarse a otro lugar. Su marido trabaja en un matadero de aves. Con lo que gana es insuficiente para alquilar un piso y mantener a la familia.
11:31h – 11:41h	MEN92	Viene a la entrevista para solicitar ayuda para encontrar trabajo para ella y para su marido. Dice que el taller donde trabajaba su marido se ha cerrado y el quedó sin la media jornada laboral que les mantenía. Manifiesta su desesperación por sentir que no puede proporcionar a sus hijos lo necesario para vivir con dignidad. Dice estar dispuesta a trabajar en condiciones precarias con tal de sacar adelante a su familia.
12:34h – 12:47h	MEN1	Viene a la entrevista buscando ofertas de trabajo. Con alegría, cuenta que ayer ganó 40 €. Dice que, por lo menos, puede aportar al pago del alquiler la de habitación. Manifiesta su deseo de tener un trabajo fijo, aunque sea con un sueldo más bajo de lo establecido.
12:52h – 13:23h	MEN10	Viene a la entrevista y expresa su desánimo. Cuenta que la entrevista de trabajo (OT53) se dio en condiciones poco normales y la oferta no corresponde a lo que le habíamos contado. El empleador le ha citado en el aparcamiento cerca de la rotunda de la estación de trenes de Toledo. Ahí mismo le presentó la oferta. Le dejó claro que tiene que ser capaz de limpiar un piso en 1h. Caso contrario debe contratar una persona para ayudarlo y pagar de su sueldo. El contrato de trabajo será 80h mensuales por 800 €, pero le dará de alta en la seguridad social con un contrato de media jornada. Por el piso donde vivirán le toca pagar 150 €. Ante el engaño, MEN10 ha decidido decirle que necesitaba hablarlo con su marido, ya que ellos están acostumbrados a tomar decisiones en pareja. Dice que el empleador le ha llamado ya dos veces preguntando si acepta o no la oferta. Cuenta que lo habló con el marido y han decidido que quieren conocer los pisos que le toca limpiar y probar como llevaría a cabo la limpieza. Tienen claro que no se cambiaran al piso que les han ofrecido por los 150 €. MEN10 se siente engañada.
13:26h – 13:48h	MEN11	Llama por teléfono para contar como desarrolló la entrevista de trabajo (OT53). En primer lugar, expresa indignación con las condiciones en que se dieron la entrevista. Dice que el empleador les citó en una rotunda cerca de la estación de trenes de Toledo. De pie junto al coche les presentó la oferta de trabajo. Las condiciones laborales eran bastante extrañas. Dijo que firmaría un contrato de 80h mensuales, pagando 10 €/ h. Si MEN11 no fuera capaz de limpiar un apartamento turístico en 1h tendría que pedir ayuda a otra persona y compartir los 10h con ella. Ya en lo que se refiere al piso, corresponde a los empleados pagar 150 € más los servicios. Sacando las cuentas, el sueldo final sería de 650 € mensuales para dividir por dos personas. MEN11 cuenta que ha cuestionado todos los pormenores de la oferta y le ha hecho ver que lo que estaba ofreciendo se llama explotación laboral. El empleador le contestó que tendría en cuenta sus objeciones y la llamaría más tarde con una nueva propuesta. Desde ayer espera la llamada de esta persona.
<b>Martes, 13 de abril de 2021</b>		
10:40h – 11:11h	MEN111	Viene a la entrevista y solicita ayuda para encontrar trabajo por horas. Recuerda que no puede trabajar de interna porque su hija menor tiene 5 años. La hija mayor termina este año el bachillerato y piensa ingresar a la universidad. Cuenta que lleva varios meses sin trabajar y sus ahorros se han terminado. Como viven las tres solas en el piso, los gastos recaen totalmente sobre ella. Afirma que ya debe varios meses de alquiler, pero como lleva muchos años en este piso, el señorío le ha dicho que espera hasta que pueda pagarlo. Manifiesta su desesperación por encontrar trabajo fijo.
11:20h – 11:45h	MEN109	Viene a la entrevista y pide ayuda para encontrar trabajo. Comenta que otra mujer nicaragüense le ha dado 2h de trabajo para que pueda comprar la comida para la semana. Le cuesta mucho depender de la ayuda ajena. Lo que más desea es empezar a trabajar.

		Manifiesta disponibilidad para trabajar en condiciones precarias. Afirma haber acumulado deudas en los últimos meses.
12:03h – 12:21h	MEN93	Acude a la entrevista y expresa que no se acuerda de haber vivido una experiencia como la actual. Lleva varios meses sin encontrar trabajo fijo. Cuenta que su marido le anima a seguir esperando que le salga un trabajo con condiciones laborales dignas. Afirma conocer a muchas mujeres nicaragüenses y de otras nacionalidades que llevan varios meses sin trabajar. No desea que su marido se haga cargo de los gastos de ambos.
12:33h – 12:55h	MEN6	Viene a la entrevista y pregunta por ofertas de trabajo. Lleva dos días sin trabajo. Cuenta que la hija de la señora le ha pedido que trabaje con ellos 2h dos días a la semana. En este tiempo, cocina para dos días y repasa los baños. Durante los meses de trabajo de MEN6, esta familia había mantenido una trabajadora, un día a la semana, para la limpieza fuerte de la casa. Afirma que ha ponderado la oportunidad de irse con los señores al pueblo, pero no podía someter a su hija a nuevos cambios. Expresa deseos de encontrar un trabajo fijo, que le permita vivir con mayor estabilidad. Verbaliza que es muy duro estar empezando de nuevo constantemente. La incertidumbre del momento presente no le permite proyectar su futuro. Al terminar la entrevista da las gracias por poder encontrar en nuestro Centro Social un espacio de escucha y apoyo. Además, afirma que nos siente como parte de su familia.
16:03h – 16:37h	MEN113	Acude a la entrevista para contar como se desarrolló la entrevista de trabajo con su madre (OT53). Dice que el señor las citó delante del colegio de su hija y realizaron la entrevista de pie en la calle. Les sorprendió que les ofreciera un trabajo de 80h mensuales con un sueldo de 800 €. Les pagaría a las dos este valor y daría de alta en la seguridad social a su madre con un contrato de media jornada. Afirma que las condiciones no eran demasiado claras. Tampoco les habló de la disponibilidad del piso donde vivirían. Dice estar esperando que las llame para decir cuál es el resultado de la selección de candidatos. Pero tienen muy claro que no aceptarán la oferta de trabajo, pues no coincide con las condiciones que les hemos presentado. También hablamos de las perspectivas futuras de sus estudios. Comenta que mañana tiene cita en el ministerio de educación para aclarar sus dudas. Se presentará a la EBAU de Castilla-La Mancha e intentará su suerte. Sabe que existen dos convocatorias. Sostiene que en el caso no consiga aprobar u obtener buenos resultados hará un grado superior en higiene dental. Cree que esta estrategia le ayudará a hacer la transición del nivel de educación de Nicaragua al de España. Es consciente de las diferencias de calidad educativa entre los dos países.
<b>Miércoles, 14 de abril de 2021</b>		
11:06h – 11:09h	MEN99	Llama por teléfono para saber si tenemos ofertas de trabajo disponibles. Le hacemos saber que hemos entrado en contacto con la persona que necesitaba a un hombre en situación administrativa regular, para trabajar en una ganadería. Le contamos que la señora ha sido desagradable y ha rechazado nuestra ayuda. Se indigna con las actitudes de esta persona. Le preocupa no poder ayudar a una persona a encontrar trabajo.
11:14h – 11:18h	MEN114	Mujer de 45 años, divorciada, sin pareja, madre de un varón de 20 años y una niña de 15 años, con estudios universitarios en Magisterio. Es de Boaco. En el mes de agosto de 2017, emigró a España dejando a los hijos con su madre. Desde entonces, ha trabajado como cuidadora de personas mayores. Actualmente, trabaja de interna. Llama por teléfono para saber cuándo volveremos a activar los cursos de formación. Manifiesta el deseo de mejorar su empleabilidad. Cuenta que, hace dos años, tuvo que traer a su hijo a vivir con ella en Toledo. Afirma que temía por su vida, pues su hijo era estudiante universitario. Relata hechos de persecución del régimen a los estudiantes. Aquí su hijo puede dar continuidad a sus estudios. Comenta que, en Nicaragua, ha trabajado como profesora.
16:51h – 16:57h	MEN17	Llama por teléfono para contar que ha dejado el trabajo, pues la señora cronometraba todas las tareas del hogar y se sentía agobiada. Dice que ha dejado el trabajo el sábado y ha empezado a trabajar en el barrio Moraleja de Madrid. Está cuidando a una señora mayor. Trabaja de interna de lunes a viernes y descansa 36h como está reglamentado por ley. Esta familia le da de alta en la seguridad social. Cree que ha cambiado a mejor. Espera que este trabajo le dure lo suficiente para poder ahorrar y regresar a Nicaragua.
17:43h – 17:49h	MEN111	La llamamos por teléfono para proponer un trabajo por horas cerca de su casa (OT55). El viernes amputan el pie de un señor de 71 años y este necesita una persona que cuide de la casa y haga la compra. El señor dijo que no estaba dispuesto a hacer ninguna entrevista de

		trabajo, pues se fía de nuestro criterio. MEN111 acepta el trabajo. Manifiesta alegría por no tener que disputar este puesto de trabajo con nadie. Además, expresa gratitud.
18:01h – 18:08h	MEN1	La llamamos por teléfono para comunicar que tenemos disponible una oferta de trabajo cuyas condiciones son poco favorables (OT54). Por una parte, podrá contar con las 36h de descanso semanal y 3h diarias. Por otra parte, el sueldo es muy bajo, ya que ofrecen sólo 700 €. La contratante alega que su madre recibe una jubilación muy pequeña y ella recibe el salario mínimo interprofesional. Pero tiene que trabajar y no puede dejar sola a su madre de 91 años. Aunque hemos insistido en el aumento del sueldo, la empleadora insiste en que ya tiene a otras personas disponibles para la entrevista, pero le da miedo poner en su casa a una persona extraña. Por eso, necesita nuestros servicios. Afirma que le damos seguridad. MEN1 acepta hacer la entrevista y propone como estrategia que le ayudemos a encontrar un trabajo de sustituciones de fines de semana para poder incrementar su sueldo.
<b>Jueves, 15 de abril de 2021</b>		
19:01h – 19:05h	MEN1	La llamamos por teléfono para proponer una nueva oferta de trabajo en Villanueva de Bogas (OT56). Necesitan a una persona que, durante un mes duerma todos los días en casa de una señora de 85 años, que esta mañana fracturó un brazo. Esta señora tiene una empleada que dedica 2h a los cuidados de su hogar. Como esta persona seguirá haciendo su trabajo, las sobrinas de la señora proponen un sueldo de 800 €. MEN1 dice que durante un mes puede prescindir de sus noches libres del fin de semana, pero no puede empezar a trabajar mañana. Una vez más, la propuesta de trabajo le llega cuando ha asumido un compromiso de días con otras personas. Entramos en contacto con la familia de la señora y nos dicen que necesitan de la persona para empezar mañana.
19:07h – 19:12h	MEN42	Entramos en contacto con ella para saber si sigue trabajando. Dice que la familia está muy contenta con sus servicios y ya le han confirmado que necesitan de su presencia en la casa de forma permanente. Habla de la posibilidad de que llegado el momento le firmen el contrato laboral y le den de alta en la seguridad social. Manifiesta gratitud y alegría, pues pensábamos que se trataba de un trabajo de un mes. Sin embargo, se ha abierto una excelente oportunidad.
19:21h – 19:25h	MEN101	La llamamos por teléfono para preguntar si tiene trabajo. Confirma que está trabajando con una familia que acaba de reformar su casa. Dice estar contenta con el trato recibido. Cree que puede haber posibilidades de que el trabajo se prolongue por más tiempo.
20:05h – 20:09h	MEN109	La llamamos para proponer la oferta de trabajo OT56. Contesta que no está interesada en un trabajo que no respeta las condiciones laborales. Dice que no acepta un trabajo que no le permita descansar una noche a la semana.

**Fuente:** Elaboración propia