

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Intervención en crisis y emergencias
Código	E000002469
Título	Grado en Psicología por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Psicología [Cuarto Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Quinto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Responsable	Nereida Guerra y Luis De Sebastlán
Horario	Martes de 15:30 a 18:30 horas.
Horario de tutorías	Las tutorías serán tanto presenciales como por VTC, pero siempre previa cita y de martes a jueves de 18:30 a 20:00 horas
Descriptor	INTERVENCIÓN, CRISIS, EMERGENCIAS, DESASTRES

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Luis De Sebastián Quetglas
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Despacho	Sala de profesores del edificio B, primera planta. El profesor de la asignatura no tiene despacho particular, y por lo tanto, es imprescindible contactar con él por medio de los medios disponibles para ello como la plataforma Moodle o como el correo electrónico ldesebastian@comillas.edu
Correo electrónico	ldesebastian@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>Esta asignatura prepara al estudiante a intervenir en contextos complejos de crisis y emergencia en los que existe una gran cantidad de incertidumbre, en los que abunda la ambigüedad en relación con las intenciones de los actores, y en los que coinciden personas con un elevado grado de vulnerabilidad (víctimas, supervivientes e intervinientes) para los que los enfoques tradicionales de intervención psicológica no están diseñados o se han demostrado de poca utilidad.</p> <p>Esta asignatura proporciona al alumno una forma de intervenir caracterizada por la brevedad, la inmediatez, por la evaluación constante de la víctima y de la situación, y por la búsqueda continua de la seguridad de los participantes, en las que se busca devolver al paciente a situaciones lo más parecidas a la situación previa a la crisis.</p>



Muchas de las situaciones planteadas en el mundo de la intervención en crisis son comportamientos tipificables dentro del ordenamiento legal, y tienen dentro de nuestro sistema legal una dinámica, unas consecuencias, y unas causas que el psicólogo y la víctima deben conocer para afrontar la situación con todas las garantías profesionales.

Prerequisitos

No hay prerequisites para cursar esta asignatura, pero, sin duda, serán de mucha utilidad; tanto para la comprensión de los contenidos, como para la realización de actividades dentro y fuera de clase el haber cursado asignaturas relacionadas con la psicología evolutiva (psicología evolutiva: infancia y adolescencia, psicología evolutiva: juventud, adultez y vejez), la evaluación psicológica (evaluación psicológica I y II, peritaje psicológico), la psicopatología (introducción a la psicopatología, psicopatología clínica), la psicología forense (psicología criminal y forense) e intervención psicológica (teoría y práctica cognitivo-conductual, orientación e intervención familiar, teoría e intervención en psicoterapia humanista, terapias cognitivas, teoría y práctica cognitivo-conductual, negociación y mediación).

En el ámbito de la criminología se considera de utilidad tener formación previa en Derecho (introducción al Derecho, teoría de la ley penal y del delito, consecuencias jurídicas del delito, derecho penitenciario y ejecución penal, derecho penal y derecho procesal), la criminología (teorías de la criminalidad), la intervención en ambientes penitenciarios (tratamiento e intervención con delincuentes, intervención familiar, mediación y resolución de conflictos).

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG04	Capacidad de toma de decisiones	
	RA1	Reconoce las alternativas y las dificultades de decisión en casos reales
	RA2	Realiza actividades y elabora trabajos en los que contempla distintas aproximaciones, las evalúa y propone decisiones argumentadas
	RA3	Muestra un equilibrio entre seguridad y riesgo cuando se le plantean opciones en casos complejos y asume la responsabilidad por esas opciones
CG05	Capacidad de resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CG09	Habilidades en las relaciones interpersonales	
	RA1	Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones



	RA2	Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo
	RA3	Valora el potencial del conflicto como motor de cambio e innovación
	RA4	Es capaz de despersonalizar las ideas en el marco del trabajo en grupo para orientarse a la tarea
CG11	Compromiso ético	
	RA1	Reflexiona sobre su pensamiento y su actuación desde los valores propios del humanismo y la justicia
	RA2	Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás
	RA3	Conoce los fundamentos del hecho religioso en general y del hecho cristiano en particular así como su relación con la ética social y profesiona
	RA4	Conoce y asume de forma reflexionada los principios éticos y deontológicos profesionales
ESPECÍFICAS		
CE01	Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología	
	RA1	Conoce los conceptos básicos y los principios fundamentales de los distintos modelos teóricos de la Psicología
	RA2	Identifica y diferencia las formas de evaluación e intervención de los distintos modelos teóricos de la Psicología
	RA3	Reconoce los límites y las aportaciones de los distintos modelos teóricos en Psicología
CE09	Saber analizar diferencias, necesidades y demandas de los destinatarios (individual, grupal y familiar) en diferentes contextos	
	RA1	Identifica problemas y alteraciones en el funcionamiento normal de los destinatarios en diferentes contextos
	RA2	Analiza y establece necesidades en función de las diferencias y problemas detectados
	RA3	Analiza las demandas de los destinatarios y evalúa su correspondencia con las necesidades detectadas
CE10	Ser capaz de negociar y establecer las metas de la actuación psicológica básica en diferentes contextos	
	RA1	Establece metas de actuación adecuadas a las necesidades y problemas planteados
	RA2	Explica y acuerda con los destinatarios las metas de la actuación psicológica en los diferentes contextos
CE11	Saber separar los intereses y necesidades del destinatario de los de los otros implicados	
	RA1	Conoce e identifica intereses y necesidades de todos los implicados en diferentes contextos
	RA2	Detecta los procesos psicológicos que se activan durante la intervención en todos los implicados



	RA3	Mantiene al margen los procesos y elementos activados durante la intervención ajenos al interés del destinatario
CE17	Ser capaz de elaborar el plan de la intervención en cada una de las fases básicas de todo tratamiento	
	RA1	Programa y planifica programas sencillos de prevención, tratamiento y rehabilitación
	RA2	Selecciona el diseño adecuado para garantizar la calidad y sistematización de cada paso en las distintas intervenciones
CE18	Conocer distintos tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados y saber elegir las técnicas de intervención elementales	
	RA1	Conoce las técnicas de intervención principales de los diferentes modelos teóricos de la Psicología, sus alcances y sus limitaciones
	RA2	Selecciona las técnicas de intervención apropiadas en función de los distintos ámbitos de aplicación y otras variables relevantes
	RA3	Aplica adecuadamente técnicas sencillas de intervención psicológica
CE19	Ser capaz de utilizar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios	
	RA1	Sabe motivar y orientar hacia la acción a los destinatarios de la intervención
	RA2	Ajusta expectativas de los destinatarios de la intervención
	RA3	Proporciona información precisa para guiarles en su participación durante la intervención
CE20	Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida en distintos contextos de intervención	
	RA1	Identifica los aspectos psicológicos, los hábitos comportamentales y estilos de vida que sirven para promover y mantener la salud y el bienestar
	RA2	Selecciona las intervenciones adecuadas para la implementación de conductas y hábitos de salud en diferentes contextos de intervención
CE21	Ser capaz de realizar una adecuada evaluación de la intervención	
	RA1	Planifica los pasos necesarios para la evaluación de la intervención
	RA2	Controla, operativiza y evalúa variables dependientes, independientes y extrañas
	RA3	Diferencia y recoge información sobre eficacia, efectividad y eficiencia de la intervención
	RA4	Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención
CE22	Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa	



	RA1	Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención
	RA2	Da la información necesaria al destinatario de forma clara y precisa
	RA3	Sabe ajustar la información proporcionada a las necesidades, al ritmo y a la capacidad de asimilación del destinatario
CE23		Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la profesión
	RA1	Identifica los elementos y problemas éticos presentes en el quehacer profesional
	RA2	Analiza los dilemas éticos en base a normas deontológicas y principios éticos
	RA3	Utiliza adecuadamente la terminología deontológico y ética
	RA4	Resuelve casos prácticos y éticamente complejos

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

En un área de intervención psicológica como es la de las crisis y emergencias existen tres bloques temáticos importantes: el primero de los bloques recoge los contenidos relacionados con la formación básica en intervención en crisis (aproximación a la intervención en crisis, la ayuda culturalmente eficaz en desastres, los modelos de intervención y evaluación, las habilidades básicas de entrevista, el manejo de casos de crisis y el asesoramiento telefónico y en línea en emergencias),

El segundo bloque aborda los contenidos relacionados con la intervención de casos específicos (el trastorno por estrés post-traumático, las crisis letales (suicidio y homicidio), los abusos sexuales, la violencia doméstica o de género, la intervención en crisis en contextos familiares, la pérdida de seres queridos, y las crisis en centros educativos) y por último, el tercer bloque de contenidos está relacionado con las consecuencias de este tipo de intervención en los profesionales (la conducta violenta de los pacientes/clientes, las cuestiones éticas en la intervención en crisis, el *burnout*, la traumatización vicaria y la fatiga de compasión).

Esta asignatura tanto como por su brevedad como por sus objetivos aborda temas relacionados con el primer bloque de contenidos, y en ocasiones, con el segundo o tercero de los bloques, pero no puede abordar

CONTENIDO, TEMAS

TEMA1: INTRODUCCIÓN A LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

1. OBJETIVOS DE LA UNIDAD
2. CARACTERÍSTICAS DESEABLES DE LOS PSICÓLOGOS EN INTERVENCIÓN EN CRISIS Y EMERGENCIAS.
3. CARACTERÍSTICAS DE LAS CRISIS HUMANAS
4. DEFINICIONES OPERATIVAS DE CRISIS
5. TEORÍAS EXPLICATIVAS DE LAS CRISIS
6. MODELOS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS
7. BIBLIOGRAFIA



TEMA 2: LA EVALUACION EN INTERVENCIÓN EN CRISIS

1. OBJETIVOS DE LA UNIDAD DIDÁCTICA.
2. LA EVALUACIÓN EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
3. LA EVALUACIÓN "ABC" EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS.
 01. EVALUACIÓN DE LAS EMOCIONES
 02. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO
 03. EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO COGNITIVO
 04. EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL TRIAJE.
4. LA ESCALA DE EVALUACIÓN BASADA EN EL TRIAJE.
 01. EL DOMINIO AFECTIVO.
 02. EL DOMINIO CONDUCTUAL
 03. EL DOMINIO COGNITIVO
 04. EVALUACIÓN DE LA SEVERIDAD E INTERVENCIÓN
 05. COMPARAR EL FUNCIONAMIENTO ANTES DE LA CRISIS Y DE LA INTERVENCIÓN.
5. VALORACIONES INICIAL Y FINAL
6. BIBLIOGRAFÍA
7. ANEXO A: LA ESCALA DE TRIAJE

TEMA 3: LA GESTIÓN DE CASOS EN CRISIS

1. OBJETIVOS DE LA UNIDAD DIDÁCTICA
2. LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
3. EL CONTINUO DIRECTIVIDAD-NO DIRECTIVIDAD
4. EL ASESORAMIENTO DIRECTIVO Y NO DIRECTIVO
5. TIPOS DE CASOS EN CRISIS
6. MANEJO DE ESTADOS Y PUNTOS TRANSCRÍTICOS
7. DIFERENCIAS EN EL ABORDAJE DE PACIENTES.
8. PRINCIPIOS DE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
9. DIFERENCIAS ENTRE AMBOS TIPOS DE TERAPIA
10. OBJETIVOS DEL INTERVENTOR EN CRISIS
11. COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE EN INTERVENCIÓN EN CRISIS
12. EVALUACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS
13. RECURSOS DE REFERENCIA: (NETWORKING)
14. MANEJO DE CASOS DIFÍCILES
15. EL USO DE LA CONFRONTACIÓN CON PACIENTES DIFÍCILES.
16. LA CONFIDENCIALIDAD EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
17. BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 4: LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

1. OBJETIVOS DE LA UNIDAD DIDÁCTICA
2. ESTADOS Y FORMAS DE AFRONTAMIENTO DE LOS PACIENTES.
3. EL MODELO HÍBRIDO DE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
4. LAS SIETE TAREAS DEL MODELO HÍBRIDO DE INTERVENCIÓN.
5. TAREA 1: HACER EL CONTACTO INICIAL
6. TAREA 2: EXPLORACIÓN DEL PROBLEMA
7. TAREA 3: PROPORCIONAR APOYO
8. TAREA 4: EXAMINAR ALTERNATIVAS
9. TAREA 5: ENSAYAR LA RESPUESTA
10. TAREA 6: OBTENER UN COMPROMISO
11. TAREA 7: REALIZAR EL SEGUIMIENTO
12. BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 5: INTERVENCIÓN EN CRISIS EN LÍNEA Y POR TELÉFONO

1. OBJETIVOS DE LA UNIDAD DIDÁCTICA
2. MANEJO DE CASOS EN LOS TELÉFONOS DE ATENCIÓN EN CRISIS.
3. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.
4. USUARIOS QUE HACEN UN USO ABUSIVO, PACIENTES MUY Y MODERADAMENTE DETERIORADOS
5. OTROS TIPOS DE USUARIOS
6. MANEJANDO A LOS USUARIOS PROBLEMÁTICOS.
7. TELESALUD CONDUCTUAL (BEHAVIORAL TELEHEALTH)
8. ASPECTOS MORALES LEGALES Y ÉTICOS EN LA ATENCIÓN POR TELÉFONO Y POR INTERNET
9. ¿EN REALIDAD FUNCIONA?
10. BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 6: LA AYUDA CULTURALMENTE ADAPTADA

1. OBJETIVOS DE LA UNIDAD DIDÁCTICA
2. LA INTERVENCIÓN EN CRISIS CULTURALMENTE ADAPTADAS
3. CAMBIOS NECESARIOS EN EL PSICÓLOGO ESPECIALISTA EN EMERGENCIAS
4. COLECTIVISMO E INDIVIDUALISMO EN INTERVENCIÓN EN CRISIS
5. ALTA/BAJA EVITACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE DE LA CULTURA DE LOS AFECTADOS
6. GRADO DE TOLERANCIA CULTURAL A LA EXPOSICIÓN PERSONAL
7. LAS BARRERAS DEL IDIOMA.
8. RELIGIÓN Y ESPIRITUALIDAD
9. RECURSOS DE APOYO EN LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
10. EL DILEMA DE CONTAR CON PERSONAL LOCAL PARA LA INTERVENCIÓN EN CRISIS
11. UN MOMENTO PARA CUESTIONAR ESTE TIPO DE INTERVENCIONES.
12. BIBLIOGRAFÍA

METODOLOGÍA DOCENTE



La actividad docente se desarrollará simultáneamente de forma presencial física, con el 50% de los estudiantes en el aula presencial, y de forma virtual con el resto de los estudiantes matriculados en la asignatura, mediante retransmisión síncrona por videoconferencia.

La metodología de enseñanza-aprendizaje y los sistemas de evaluación previstos serán los que constan en la guía docente del curso. Solamente en el caso de cambios en la situación sanitaria derivada del Covid-19, podrían verse afectados en algún modo estos elementos, en cuyo caso se diseñará y publicará una nueva adenda para reflejar cualquier tipo de modificación.

El aula será el lugar destinado para practicar lo aprendido fuera del aula y las actividades no presenciales unas veces completarán las presenciales y otras veces serán el punto de partida de las sesiones presenciales.

El alumno debe trabajar en dos niveles: uno individual, en el que el alumno debe ir completando las tareas obligatorias y voluntarias; y otro a nivel grupal, en el que debe formar parte de un grupo y colaborar con todos. La forma de trabajar que tendrán los grupos será explicada por el profesor el primer día de clase y se basará en agrupaciones heterogéneas, la igualdad de oportunidades para el éxito, la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el uso de destrezas cooperativas, la interacción promotora, el procesamiento interindividual de la información y la evaluación grupal de algunos trabajos.

Esta es una asignatura que sin olvidar los aspectos teóricos quiere ser práctica. En esta asignatura también se valoran especialmente la asistencia, la participación y la atención demostrada durante todo el curso. Algunas actividades valoran solamente la comprensión y el conocimiento de los contenidos explicados en las clases mientras que otras persiguen la aplicación rigurosa de los conocimientos, la evaluación sistemática de las intervenciones y una original aportación de ideas y métodos de afrontamiento.

Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como: a. Considerar la evidencia, b. Observar presentaciones c. Comparar/Contrastar, d. Comentar imágenes, e. Realizar una simulación, f. Escuchar audios, g. Realizar una entrevista, h. Tomar notas, dialogar, debatir, i. Buscar información, j. Ordenar la información, k. Indagación basada en datos y artefactos, l. Escuchar lecciones de carácter expositivo.

Metodología Presencial: Actividades

Tareas dirigidas a adquirir conocimientos:

1. Escuchar lecciones de carácter expositivo
2. Escuchar audios
3. Observar presentaciones

CE01, CE18, CE23

Tareas dirigidas a demostrar la comprensión común de un tema:

1. Responder a preguntas del profesor y de los compañeros
2. Realizar un cuestionario o prueba escrita
3. Realizar una simulación

Tareas dirigidas a demostrar la comprensión individual de un tema

1. Formular preguntas
2. Comentar imágenes y noticias
3. Dialogar y debatir

Metodología No presencial: Actividades



También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su comprensión original y propia de un tema

1. Escribir un ensayo o informe
2. Elaborar una metáfora
3. Crear una película
4. Participar en una acción cívica

Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como:

1. Leer textos, mapas, gráficos y tablas
2. Observar presentaciones y escuchar audios
3. Buscar información

Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:

1. Responder un cuestionario en línea
2. Crear un mapa mental o conceptual
3. Crear una línea de tiempo

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES	
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/resolución de problemas
28.00	15.00
HORAS NO PRESENCIALES	
Ejercicios prácticos/resolución de problemas	Estudio personal y documentación
15.00	32.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)	

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
El examen consistirá en un examen tipo test con 30 preguntas y con tres opciones de respuesta cada una donde las respuestas equivocadas restan 0,4 puntos a la nota final.	La opción de respuesta correcta será decidida por el profesor y estará recogida en los contenidos de los apuntes y presentaciones de clase.	50 %
Actitud de los alumnos en las actividades propuestas por el profesor.	Para evaluar la actitud de los alumnos en la participación de los alumnos se tendrán en cuenta los siguientes criterios: la iniciativa, la participación en las actividades, la preparación de las intervenciones, la consideración por el trabajo de los demás, y la disponibilidad al trabajo. Todos estos	25 %



	critérios vienen recogidos en la rúbrica que se le proporcionará a los alumnos al comienzo de la asignatura. los criterios puntúan de 0 a 5 (x2) y forman una nota entre 0 y 10.	
Trabajos escritos	En los trabajos escritos se valorarán los siguientes aspectos: la adecuación al formato (APA...), la forma de expresión, la calidad de los argumentos, la consistencia de los argumentos y la adecuación al objetivo de la tarea. Los alumnos contarán con una rúbrica para poder conocer más cuestiones relacionadas con los criterios mencionados en la corrección de los trabajos solicitados por el profesor	25 %

Calificaciones

La calificación derivada del proceso de evaluación se expresará de forma definitiva en una escala de 0 a 10, siendo 5 el punto que se identifica con una adquisición suficiente de las competencias evaluadas. Se aplica para todas las materias que siguiendo la legislación vigente (Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre) los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa: 0-4,9: Suspenso (SS); 5,0-6,9: Aprobado (AP); 7,0-8,9: Notable (NT); 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La fórmula para obtener la nota final es una media ponderada donde el examen supone el 50% de la nota, la actitud del alumno en clase y en la tareas supone otro 25%, y la calidad de los trabajos el otro 25%. Los alumnos dispondrán de las rúbricas detalladas con los criterios de evaluación para que los puedan conocer en detalle y con el objetivo de que puedan adecuar su comportamiento a la calificación deseada.

Para la convocatoria extraordinaria los criterios de evaluación son los mismos, se aplicará la misma fórmula y la nota del examen extraordinario se sustituye por la nota del examen ordinario.

Para la tercera y cuarta convocatoria, el alumno no tendrá que asistir a clase, pero sí deberá presentarse al examen y su nota será la del examen sin tener en cuenta ningún otro criterio.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Tema 1: Introducción a la intervención en crisis	18/01/2022	25/01/2022
Tema 1: Introducción a la intervención en crisis	25/01/2022	01/02/2022
Tema 2: La evaluación en intervención en crisis	01/02/2022	08/02/2022
Tema 2: La evaluación en intervención en crisis	08/02/2022	15/02/2022



Tema 3: La gestión de casos en crisis	15/02/2022	22/02/2022
Tema 3: La gestión de casos en crisis	22/02/2022	01/03/2022
Tema 4: La intervención en crisis	01/03/2022	08/03/2022
Tema 4: La intervención en crisis	08/03/2022	15/03/2022
Tema 5: Intervención en crisis en línea y por teléfono	15/03/2022	22/03/2022
Tema 5: Intervención en crisis en línea y por teléfono	22/03/2022	29/03/2022
Tema 6: La intervención crisis culturalmente adaptada	29/03/2022	05/04/2022
Tema 6: La intervención crisis culturalmente adaptada	05/04/2022	19/04/2022
Tema de interés para los alumnos del bloque II	19/04/2022	26/04/2022

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

American Psychology Association. (2016). APA handbook of trauma psychology. Foundations in knowledge. (Vol. 1). American Psychology Association. <http://dx.doi.org/10.1037/0000019-000>

American Psychology Association. (2016). APA handbook of trauma psychology. Trauma practice. (Vol. 2). American Psychology Association. <http://dx.doi.org/10.1037/0000020-000>

Barbanel, L., & Sternberg, R. J. (Eds.). (2005). Psychological interventions in times of crisis. Springer Publishing Company.

Briere, J. N., y Scott, C. (2014). Principles of trauma therapy: A guide to symptoms, evaluation, and treatment (DSM-5 update). Sage Publications.

Cavaola, A. A., y Colford, J. E. (2017). Crisis intervention: A practical guide. Sage Publications.

Everstine, D. S., y Everstine, L. (2013). Strategic Interventions for People in Crisis, Trauma, and Disaster: Revised Edition. Routledge

Hillman, J. L. (2013). Crisis intervention and trauma: New approaches to evidence-based practice. Springer Science & Business Media.

Hoff, L.A., Brown, L. y Hoff, M.R. (2011). People in crisis. (6ª edición). Routledge.

Hoff, L. A. (2014). Crisis: How to help yourself and others in distress or danger. Oxford University Press.

James, R.K. y Gilliland, B.E. (2016). Crisis intervention strategies. (8ª edición). Cengage Learning.

Kanel, K. (2014). A guide to crisis intervention. Cengage Learning.

Roberts, A. R. (Ed.). (2005). Crisis intervention handbook: Assessment, treatment, and research. Oxford university press

Nota: los apuntes de esta asignatura son obtenidos de esta publicación y están traducidos por el profesor para los alumnos, siendo un trabajo de los autores del libro, y no del profesor.

Bibliografía Complementaria

American Psychology Association. (2016). APA handbook of trauma psychology. Foundations in knowledge. (Vol. 1). American Psychology Association. <http://dx.doi.org/10.1037/0000019-000> Os dejo aquí un comentario (en inglés) del mismo: https://www.researchgate.net/publication/232542199_Crisis_Intervention_Strategies (Accedido el 21 de enero de 2021)

American Psychology Association. (2016). APA handbook of trauma psychology. Trauma practice. (Vol. 2). American Psychology Association. <http://dx.doi.org/10.1037/0000020-000>

Hoff, L.A., Brown, L. y Hoff, M.R. (2011). People in crisis. (6ª edición). Routledge. Tenéis un comentario (en inglés) al libro aquí: <https://psycnet.apa.org/record/1989-98342-000> (Accedido el 21 de enero de 2021)

Esta bibliografía básica es suficiente para un curso con el nuestro en el que tratamos solo los aspectos más importantes y más esenciales del área de la intervención psicológica en crisis y emergencias.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)