



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje y Servicio
Código	E000011451
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Alberto Basas García
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	abgarcia@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Arántzazu Soria Martínez
Departamento / Área	Departamento de Educación, Métodos de Investigación y Evaluación
Correo electrónico	asoria@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Elena Hermosa Santos
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	ehermosa@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Francisco Javier Doval Rey
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	fjdoval@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Javier Dias de la Fuente
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	jdias@comillas.edu
Profesor	
Nombre	María Cristina Fernández Peñalver
Departamento / Área	Instituto de Idiomas Modernos
Correo electrónico	cfernandez@comillas.edu
Profesor	



Nombre	María de la Paz Peña García
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	mppena@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Santiago González Álvarez
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	sgonzaleza@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Competencias - Objetivos

Competencias

BÁSICAS

CG16	Capacidad de emprendimiento e innovación en áreas profesionales en el ámbito de la comunicación.	
CG17	Capacidad de planificar y gestionar el tiempo.	
CGI01	Capacidad de análisis y síntesis	
	RA1	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	RA2	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	RA3	Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada
CGI02	Capacidad de organización y planificación	
	RA1	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	RA2	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo
	RA3	Planifica un proyecto complejo
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios	
	RA1	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	RA2	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	RA3	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación



CGI04	Comunicación oral y escrita en la lengua propia	
CGI05	Conocimiento de lengua extranjera	
CGI06	Habilidades informáticas básicas	
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	RA2	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	RA3	Cita adecuadamente dichas fuentes
	RA4	Incorpora la información a su propio discurso
	RA5	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	RA6	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
CGI08	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CGI09	Toma de decisiones	
	RA1	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	RA3	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)
CGI10	Diseño y gestión de proyectos	
CGP11	Capacidad crítica y autocrítica	
CGP12	Trabajo en equipo	
	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	RA2	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	RA3	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo



	RA4	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	RA5	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
CGP13	Habilidades interpersonales	
CGP14	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
CGP15	Reconocimiento de la diversidad y de la multiculturalidad	
	RA1	Comprende la diversidad cultural y social como un fenómeno humano y como una fuente de riqueza
	RA2	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	RA3	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	RA4	Respeto la diversidad cultural
GENERALES		
CGS11	Capacidad de aprender	
CGS12	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
CGS13	Capacidad para trabajar de forma autónoma	
CGS15	Comprensión de las culturas y las costumbres de otros países	
CGS16	Comprensión del hecho religioso y de los valores cristianos	
CGS18	Capacidad de trabajo intelectual	
	RA1	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	RA2	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones
	RA3	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	RA4	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados
CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	RA1	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	RA2	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	RA3	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	RA4	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real



CGS21	Capacidad para generar nuevas ideas	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales
	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
CGS22	Liderazgo	
	RA1	Asume responsabilidades dentro de ejercicios de carácter académico o en el ejercicio de actividades prácticas
	RA2	Entiende y se responsabiliza que sus actuaciones pueden tener consecuencias sobre los demás
	RA3	Es capaz de organizar y/o coordinar equipos de trabajo
CGS23	Comprensión de culturas y costumbres de otros países	
	RA1	Posee criterios de comparación entre culturas, lenguas y tradiciones
	RA2	Detecta los problemas derivados de las diferencias culturales
	RA3	Identifica los factores de riqueza intrínsecos a la multiculturalidad
CGS24	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma	
	RA1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico
	RA2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
CGS25	Preocupación por la calidad	
	RA1	Se orienta a la tarea y a los resultados
	RA2	Tiene método en su actuación y la revisa sistemáticamente
	RA3	Profundiza en los trabajos que realiza
	RA4	Muestra apertura a la innovación y al trabajo colaborador
ESPECÍFICAS		
CE22	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales	
CE27	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	
	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar	



CE29	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia	
CEMEN06	Conocimiento general de la empresa y comprensión de los fundamentos de la dirección y la gestión empresarial	
	RA1	Comprende qué es una empresa, cual es su razón de ser y qué papel desempeña en la sociedad
	RA2	Es capaz de entender cómo y para qué se organizan y dirigen las empresas
	RA3	Reconoce la importancia de la definición de los objetivos empresariales y la relación que la empresa establece con su entorno para cumplirlos

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES

HORAS NO PRESENCIALES

CRÉDITOS ECTS: 2,0 (0 horas)

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje y servicio
Código	E030010593
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Impartido en	Grado en Filosofía [Segundo Curso]
Cuatrimestre	Anual
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Fernando Vidal Fernández
Horario	Jueves 12:40
Horario de tutorías	Según demanda.
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Alberto Basas García
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	abgarcia@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<p>Aportación al perfil profesional de la titulación</p> <p>El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. En línea con la pedagogía ignaciana, a través de la asignatura se pretende la capacitación del alumno como agente de cambio social: se desarrollan competencias cívicas y profesionales a la vez que se contribuye a las necesidades de la comunidad. Y para ello, en el proyecto se combina la experiencia, la reflexión y la acción.</p> <p>Concretamente, se trata de que los alumnos sepan aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de sus estudios de Grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Se busca de este modo que, mediante la resolución de retos sociales concretos, el alumnado aprenda de manera práctica, apropiándose de la experiencia en función de las características del proyecto a desarrollar y de la propia personalidad. Además, se pretenden introducir elementos reflexivos sobre cómo la actividad profesional elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar.</p>



Prerequisitos

Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias

BÁSICAS

CGI02	Capacidad de organización y planificación	
	RA3	Planifica un proyecto complejo
	RA2	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo
	RA1	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios	
	RA3	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
	RA2	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	RA1	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	RA6	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
	RA5	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	RA4	Incorpora la información a su propio discurso
	RA3	Cita adecuadamente dichas fuentes
	RA2	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
CGI08	Resolución de problemas	
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas



CGI09	Toma de decisiones	
	RA3	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	RA1	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
CGI10	Diseño y gestión de proyectos	
CGP11	Capacidad crítica y autocrítica	
CGP12	Trabajo en equipo	
	RA2	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	RA3	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo
	RA4	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	RA5	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
CGP13	Habilidades interpersonales	
CGP14	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
GENERALES		
CGS11	Capacidad de aprender	
CGS12	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
CGS13	Capacidad para trabajar de forma autónoma	
CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	RA1	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	RA2	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	RA3	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	RA4	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
CGS21	Capacidad para generar nuevas ideas	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales



	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
CGS24	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma	
	RA1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico
	RA2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
ESPECÍFICAS		
CE22	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales	
CE27	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	
CE29	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia	

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Se plantean colaboraciones puntuales en temas relacionados con las disciplinas académicas y como primera aproximación al contacto con la realidad social. Para ello, se identifican una serie de organizaciones sociales, entidades y centros educativos que presentan una demanda afín a las titulaciones universitarias.

A modo de ejemplo, y sin ánimo de exhaustividad, los estudiantes trabajarán en proyectos que tratarán de dar respuesta a necesidades de la comunidad como las siguientes: integración cultural de jóvenes migrantes, generación de espacios de convivencia con estudiantes con discapacidad intelectual, denuncia de situaciones de violación de derechos humanos y discriminación, abordaje de la soledad no deseada, recuperación de espacios significativos de convivencia social, colaboración en procesos de desarrollo comunitario, etc.

Se formarán equipos por cada grupo de la asignatura. La entidad planteará sus propias demandas. La evaluación partirá del nivel de satisfacción de la organización social así como de la participación de los estudiantes en las actividades propuestas, la participación en la formación en metodología ApS y la elaboración final de un ejercicio grupal que se presentará a la comunidad/entidad.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Para lograr una adecuada integración de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura se empleará una combinación de métodos docentes, agrupados en 3 partes: actividades de trabajo presencial y virtual individual, grupal y autónomo.

La organización metodológica de la asignatura será inductiva, práctica y aplicada. Se realizará una primera aproximación más teórica al modelo, con el apoyo de materiales de visualización, demostraciones, ejemplos y ejercicios sobre el aprendizaje de la materia que sirven de orientación al estudiante sobre su evolución en el proceso de aprendizaje, y al profesor para detectar dificultades y conocer el ritmo y

rendimiento académico de los estudiantes. Será considerada en la evaluación la asistencia a clase.

Se podrá contar con la participación de personas expertas en alguno de los temas, para ahondar y profundizar tanto en la realidad social abordada como en la herramienta de intervención utilizada (entrevistas, pieza teatral, material pedagógico, etc.)

Metodología Presencial: Actividades

La parte presencial de la asignatura supone acudir obligatoriamente a las sesiones magistrales marcadas en el calendario y a las reuniones periódicas de cada equipo con su profesor/a. Estas sesiones magistrales ayudarán a realizar el seguimiento del proyecto y a reflexionar sobre el sentido de la actividad realizada.

Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la realización de la actividad asignada, para lo cual es necesario salir del aula y visitar el proyecto asignado, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad. La acción estará orientada en base a las necesidades identificadas por las organizaciones sociales identificadas.

Ello no impide que, de ser acordado con la entidad, el/la alumno/a pueda desempeñar la actividad de forma no presencial, estableciendo mecanismos de supervisión y coordinación con la entidad.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES
HORAS NO PRESENCIALES
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (0 horas)

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Calificaciones

Convocatoria Ordinaria

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

Un 50% corresponderá a la elaboración del producto desarrollado en el marco de cada proyecto (una guía, un taller, una pieza audiovisual, etc.) teniendo en cuenta la calidad del mismo y su adecuación a la necesidad planteada, así como su presentación. Se tendrá en cuenta para ello tanto el seguimiento del profesor y colaborador de la asignatura como el feedback de la entidad, que se recogerá a través de un cuestionario.

Un 30% corresponderá al desempeño del alumno en el proceso de trabajo, para lo cual se tendrá en cuenta el cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura, la asistencia y participación a las sesiones presenciales y una autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.

Un 20% corresponderá a la elaboración de una memoria de la actividad realizada donde se valorará la reflexión del alumno acerca tanto de la realidad social a la que se ha acercado como de la función social de su futura profesión.

Convocatoria extraordinaria



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2021 - 2022

Aquellos alumnos/as que no obtengan un mínimo de 5 en la asignatura en la convocatoria ordinaria deberán:

- En caso de no haber realizado las horas de dedicación a la actividad, completarlas hasta su total realización y presentar la memoria correspondiente (con el mismo formato que en la convocatoria ordinaria).
- En el caso de haber suspendido la parte del proyecto, la realización de un nuevo proyecto, adaptado a cada caso

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

El alumno encontrará materiales en la plataforma virtual MoodleRooms con información adaptada a los proyectos.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>