



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Intervención psicológica en problemas crónicos de salud
Código	E000004107
Título	<a href="#">Máster Universitario en Psicología General Sanitaria por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Impartido en	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria [Segundo Curso] Máster Universitario en Psicología General Sanitaria y Máster Propio de Especialización Terapéutica [Segundo Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Responsable	Helena García Llana y Javier Barbero
Horario	Martes 15:30-18:15
Horario de tutorías	Solicitar cita por email

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Helena García Llana
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Correo electrónico	hgarcia@comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	José Javier Barbero Gutiérrez
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Correo electrónico	jbarbero@comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>El psicólogo que se dedique al trabajo clínico con pacientes puede estar destinado a intervenir con personas que padecen patologías orgánicas crónicas, con los consiguientes desajustes psíquicos. Patologías como cáncer, diabetes, esclerosis múltiple, hemofilia, infección por VIH, ictus cerebrales, insuficiencias de órgano, etc., afectan a muchas personas y a sus familias, y necesitan de una intervención psicológica precisa en contextos habitualmente sanitarios o sociosanitarios y en dinámicas de equipos interdisciplinarios. Por otro lado, añadir que el tipo de intervención contiene además una dinámica más psicosocial, ya que el padecimiento de una enfermedad crónica es un predisponente / itinerario para entrar en zona de vulnerabilidad, si no, de clara exclusión social.</p> <p>En estos escenarios cada día es más requerida la presencia de psicólogos con formación específica en los mismos</p>



## Prerequisitos

No aplica

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### ESPECÍFICAS

<b>CE01</b>	Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS	
	<b>RA1</b>	Conoce los factores biológicos, psicológicos y sociales relacionados con el desarrollo de los problemas psicológicos
	<b>RA2</b>	Lleva a cabo procesos de evaluación e intervención desde un concepto integral de salud
	<b>RA3</b>	Valora los problemas individuales y familiares en el contexto de su situación social y cultural
<b>CE02</b>	Aplicar los fundamentos de la bioética y el método de deliberación en la práctica profesional, ajustándose su ejercicio como profesional sanitario a lo dispuesto en la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias	
	<b>RA1</b>	Demuestra su capacidad para aplicar principios éticos y legales en la intervención psicológica
	<b>RA2</b>	Es capaz de analizar diversos cursos de acción y tomar decisiones adecuadas ante dilemas éticos en la práctica clínica
	<b>RA3</b>	Aplica el código deontológico en la toma de decisiones, la evaluación y la intervención con una diversidad de poblaciones
<b>CE03</b>	Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos	
	<b>RA1</b>	Comunica información de forma clara y precisa tanto verbalmente como por escrito
	<b>RA2</b>	Establece relaciones de alianza y colaboración con los pacientes
	<b>RA3</b>	Muestra capacidad para transmitir de forma adecuada a los pacientes, familiares y cuidadores la información sobre su salud atendiendo a aspectos tanto de contenido como relacionales
	<b>RA4</b>	Desarrolla una actitud personal de atención, flexibilidad, comprensión y una actitud profesional de competencia, aceptación y cuidado para ayudar a los pacientes a lograr un ajuste personal y relacional mayor
	<b>RA5</b>	Atiende al comportamiento no verbal y evaluar su significado en el contexto comunicativo



	<b>RA6</b>	Adapta su estilo para comunicarse de manera sensible y efectiva con personas de distintas culturas y contextos
	<b>RA7</b>	Es capaz de evaluar su fortalezas y dificultades profesionales
<b>CE08</b>	Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente	
	<b>RA1</b>	Conoce y utilizar los datos de evidencia empírica de los tratamientos como marco para desarrollar programas de intervención
	<b>RA2</b>	Conoce la legislación referida a la actuación y competencias del psicólogo general sanitario y su relación con otros profesionales sanitarios
	<b>RA3</b>	Reconoce cuando debe derivar al paciente a otro profesional especialista
<b>CE10</b>	Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares	
	<b>RA1</b>	Es capaz de dialogar de forma apropiada con otros profesionales , informando de forma clara y concisa sobre actuaciones, procedimientos y resultados
	<b>RA2</b>	Establece una relación de colaboración y respeto con otros profesionales.
	<b>RA3</b>	Es capaz de trabajar en grupo, cooperando en la búsqueda de la información necesaria, análisis de la evidencia presentada, y toma de decisiones
	<b>RA4</b>	Utiliza el estilo de publicación de la APA de forma efectiva en los informes empíricos y teóricos que realiza
<b>CE16</b>	Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud	
	<b>RA1</b>	Conoce y utilizar los datos de evidencia empírica de los tratamientos como marco para desarrollar programas de intervención con los clientes
	<b>RA2</b>	Conoce las bases teóricas y empíricas de la evaluación y diagnóstico psicológico
	<b>RA3</b>	Conoce los conceptos y principios de las principales teorías psicológicas y como se aplican en la intervención con individuos, grupos y familias
	<b>RA4</b>	Maneja de manera adecuada las técnicas de entrevista psicológica y psicopatológica, a fin de establecer el adecuado análisis de la problemática que presenta un paciente o grupo y proporcionar elementos para el establecimiento del plan terapéutico más adecuado
	<b>RA5</b>	Utiliza instrumentos y técnicas de evaluación y diagnóstico psicológicas para la identificación de los trastornos del comportamiento y de los factores de riesgo asociados a ellos



	<b>RA6</b>	Maneja y aplica técnicas de evaluación adecuadas y ateniéndose a sistemas de clasificación y diagnóstico homologados
	<b>RA7</b>	Maneja y aplica técnicas de intervención adecuadas a la problemática de la persona o grupo en cuestión.
<b>CE20</b>	Conocimientos de la normativa vigente en el ámbito sanitario español	
	<b>RA1</b>	Conoce la legislación referida a la actuación y competencias del psicólogo general sanitario y su relación con otros profesionales sanitarios
	<b>RA2</b>	Maneja con destreza la legislación sanitaria española en el ámbito de salud mental

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### BLOQUE 1: CLARIFICACIÓN CONCEPTUAL

##### Tema 1: SALUD, ENFERMEDAD Y CRONICIDAD

- 1.1 Distintas definiciones de salud. Salud biográfica y salud biológica.
- 1.2 Deficiencia, discapacidad y minusvalía.
- 1.3 Relación entre enfermedad aguda, crónica, crítica y terminal.
- 1.4 Concepto y manejo de fragilidad y vulnerabilidad.
- 1.5 Déficit en la adaptación social de la situación de cronicidad.
- 1.6 Los itinerarios y escenarios de la exclusión desde una perspectiva psicológica.

##### Tema 2: LA DELIBERACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

- 2.1. Cuatro modelos de relación clínica (Ezekiel y Linda Emmanuel).
- 2.2. El modelo del Sanador - Herido (H. Nowen).
- 2.3. El papel del psicólogo en el proceso de Toma de Decisiones Compartida: Programa de Cuidados paliativos Renales
- 2.4. La integración del psicólogo de la salud en un Servicio Hospitalario: modelo, procesos y criterios.

#### BLOQUE 2: ESCENARIOS CLÍNICOS DIVERSOS

##### Tema 1: COUNSELLING E INFECCIÓN POR VIH / SIDA

- 1.1. Introducción al *Counselling*
- 1.2. Preparación ante la solicitud de prueba de serología VIH.
- 1.3. Devolución de resultados. Cómo dar la mala noticia de la seropositividad al VIH

##### Tema 2: ONCOLOGÍA Y ONCOHEMATOLOGÍA



- 2.1. Programa psicoeducativo para el trasplante de médula ósea
- 2.2. El proceso de adaptación a la enfermedad y el manejo de reacciones emocionales intensas
- 2.3. ¿Como comunicar malas noticias?: Protocolo de Acogida
- 2.3. Caso clínico y role playing de comunicación de malas noticias

### Tema 3. DOLOR CRÓNICO

- 3.1. Evolución y conceptualización del dolor
- 3.2. Clasificación del dolor
- 3.3. Evaluación e intervención

### Tema 4: CAMBIOS EN EL ESTILO DE VIDA: ABORDAJE PSICOLOGICO DE LA OBESIDAD COMO PARADIGMA

- 4.1. Herramientas psicológicas aplicadas al tratamiento de la obesidad
- 4.2. Entrevista motivacional.
- 4.3. Motivación para el cambio. Evaluación

### Tema 5. ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA AVANZADA

- 5.1. La consulta de ERCA: prioridad de la asistencia y materiales educativos
- 5.2. Necesidades y recursos en las insuficiencias orgánicas: Aplicación del CMAE-RD
- 5.3 Ejemplos de buenas prácticas

### Tema 6. ADHESIÓN AL TRATAMIENTO

- 6.1. Clarificación de conceptos: cumplimiento, adhesión y concordancia
- 6.2. Sistemas de evaluación
- 6.3. Variables implicadas
- 6.4. Modelo transteórico del cambio
- 6.5V. Casos clínicos

### Tema 6. DUELO Y FINAL DE VIDA

- 6.1. Conceptualización del duelo
- 6.3. Factores de riesgo y protección
- 6.4. Duelo normal y duelo complicado
- 6.5. Intervención según el modelo de W. Worden: Casos clínicos



## Aspectos metodológicos generales de la asignatura

### Metodología Presencial: Actividades

- Lección de carácter expositivo.
- Estudio de casos.
- Simulaciones y Role-Playing.

### Metodología No presencial: Actividades

- Caso Clínico por escrito (grupal)
- Resumen individual crítico de un texto (capítulo, artículo, etc.).

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES				
Lecciones de carácter expositivo	Trabajos de grupo en el aula	Estudio de casos	Simulaciones y rol playing	Visionado y análisis de vídeos
7.00	5.00	2.00	3.00	3.00
HORAS NO PRESENCIALES				
Estudio de casos	Estudio y trabajo personal del alumno	Lectura y comentario crítico de textos científicos	Trabajos grupales de carácter teórico o práctico	
5.00	10.00	15.00	25.00	
<b>CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)</b>				

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
- Trabajo teórico práctico sobre temas específicos	Mostrar capacidad para realizar un plan de tratamiento individualizado en base a los conocimientos adquiridos	50
Actividad formativa en el aula	Mostrar adecuada competencia en la integración del conocimiento adquirido	20
Comentario crítico de lecturas realizadas	Mostrar adecuada competencia en análisis y valoración crítica de lecturas científicas	30

## Calificaciones



Para superar la asignatura existe una única convocatoria en el mes de JULIO del presente curso académico

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Trabajo teórico práctico sobre temas específicos	8 de noviembre	8 de noviembre
Actividad formativa en el aula	18 de Octubre	18 de Octubre
Comentario crítico de lecturas realizadas	8 de Noviembre	8 de Noviembre

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### LIBROS DE TEXTO:

- Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Psicología de la Salud*. Pearson/Prentice Hall: Madrid.
- Ogden, J. (2007). *Health Psychology: a textbook*. 4th edition. Open University Press: Buckingham.
- Remor, E., Arranz, P. & Ulla, S. (2003) *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. DDB: Bilbao.
- Salmon, P. (2000). *Psychology of medicine and surgery. A guide for psychologists, counsellors, nurses and doctors*. John Wiley & Sons: England

#### CAPITULOS DE LIBROS:

- Barbero, J. (2009). Aspectos psicosociales. En: M.P. Ricard y A. Villegas (Coord). *Guía de manejo de las enfermedades falciformes* (pp.27-35). Madrid: Asociación Española de Hematología y Hemoterapia.
- Barbero, J. y López-Fando, T. (2008). "Burnout" y Equipos Interdisciplinarios. En: M. González Barón, M.A. Lacasta y A. Ordóñez. (Ed). *El síndrome de Agotamiento Profesional en Oncología* (pp.75-87). Madrid: Panamericana.
- Barbero, J. y del Rincón, C. (2007). Claudicación familiar. Cuidar al cuidador. En: M. Murillo (Ed.). *Cuidados Continuos en Oncología Radioterápica* (pp.563-574). Madrid: Grupo CONTINU-OR – Medical Practice Group.
- Barbero, J. (2002). Sida, exclusión e intervención psicosocial. Perspectiva teórica. En: MJ.. Rubio y S. Montero (coord.). *La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención* (pp.129-149). Madrid: CCS.
- Barbero, J. y García-Llana, H. (2016). Dimensión Ética. Protocolo de elaboración del documento de instrucciones previas. En: J. Barbero Gutiérrez, X. Gómez-Batiste, J. Maté Méndez y D. Mateo Ortega (Eds.). *Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas: Intervención Psicológica y Espiritual*. Obra Social La Caixa: Barcelona.
- García-Llana, H. y Barbero, J. (2016). Información y comunicación. Negación En: J. Barbero Gutiérrez, X. Gómez-Batiste, J. Maté Méndez y D. Mateo Ortega (Eds.). *Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas: Intervención Psicológica y Espiritual*. Obra Social La Caixa: Barcelona.
- García-Llana, H. y Barbero, J. (2016). Información y comunicación. Respuesta a preguntas difíciles. En: J. Barbero Gutiérrez, X. Gómez-Batiste, J. Maté Méndez y D. Mateo Ortega (Eds.). *Manual para la atención psicosocial y espiritual a personas con enfermedades avanzadas: Intervención Psicológica y Espiritual*. Obra Social La Caixa: Barcelona.



- García-Llana, H., Coca, C. y Mateo, D. (2015). Atención psicológica a pacientes con *enfermedad crónica avanzada*. Manual de Atención Integral de personas con Enfermedades Crónicas (pp. 105-112). Barcelona: Elsevier.
- García, H., Rodríguez-Doñate, B. y de Cos, A.I. (2011). Aspectos psicológicos en el tratamiento de la obesidad. En: C. Vázquez, A. I. de Cos, C. Calvo y C. López-Nomdedeu. (Eds). *Obesidad: Manual teórico-práctico* (pp. 193-211). Madrid: Díaz de Santos.

#### ARTICULOS CIENTIFICOS:

- Barbero J, Fernández-Herreruela P, García-Llana H, Mayoral-Pulido O, Jiménez-Yuste V. (2013). Valoración de la eficacia percibida de la dinámica grupal "¿Qué-tal?" para el autocuidado y aprendizaje mutuo en un equipo asistencial. *Psicooncología*; 10, 2-3: 353-363.
- Barbero J, Moya A. (2003). Conflictos y dilemas sociosanitarios. Una valoración bioética. *Rev Esp Geriat Gerontol*; 38 (Supl 3): 27-38.
- Barbero J, Prados C, González A. (2011). Hacia un modelo de toma de decisiones compartida para el final de la vida. *Psicooncología*; 8,1: 143-168.
- Barbero J, Sánchez-Caballero M, Martín JM. (2013). Secreto profesional y riesgo vital para un tercero identificado: metodología de análisis ético en torno a un caso. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*; 33 (119): 555-573.
- Barbero J. (2007). Consentimiento Informado: perspectiva clínica. La dialéctica entre la indicación y la elección. *Haematologica (Ed española)*; 92 (supl. 2): 20-30.
- Barbero J. (2008). El adulto con hemopatía maligna: aspectos psicoterapéuticos. Ponencia en la L Reunión Nacional de la AEHH y XXIV Congreso Nacional de la SETH (Murcia). *Haematologica / Edición Española, vol 93 (Extra 1)*; 307-311.
- Barbero J. (2008). Paciente no competente y capacidad de elección. *Jano(21-27 nov)*; 1717: 33-35.
- Barreto MP, Barcia JA, Díaz JL, Gallego JM, Barbero J, Bayés R. (2007). Toma de decisiones en el paciente diagnosticado de tumor cerebral. A propósito de un caso clínico. *Psicooncología*; 4, 22-24
- Boceta-Osuna, J., García-Llana, H. y Altisent, R. (2020). **Reflexiones éticas desde la experiencia práctica de la crisis COVID-19.** *Medicina Paliativa*, 27(3), 255-262
- Coca Pereira, C., Denizon Arranz, S., Moreno Milán, B., Pérez Viejo, J.M., Carrillo de Albornoz, P. y García Llana, H. (2020). Cinco cuestiones esenciales para acompañar en el sufrimiento. *Psico-oncología*, 17 (2), 227-237. doi: 10.5209/psic.71360
- Denizon, S., Arranz, P., Coca, C., Pérez, J.M., Costa, M., Cervera, E y García-Llana, H. (2020). Comunicación consciente para acompañar de forma eficaz: Protocolo de 5 pasos. *Psico-oncología*, 17 (1), 165-177
- Lasmarias, C., Saralegui, I., Velasco, T., Júdez, J., Carrero, V., Fernández, J., García-Llana, H., Granero, N. y Pérez de Lucas, N. (2020). La planificación compartida: tomar decisiones en tiempos de pandemia. *Bioética & Debat*, 26 (87), 19-21
- García-Llana, H., Serrano, R., del Pino y Pino, M.D. & Oliveras, G. (2019) ¿Cómo diseñar, aplicar y evaluar un programa de *Mentoring* en Enfermedad Renal Crónica (ERC)? Evaluación narrativa del impacto en seis centros asistenciales. *Nefrología*, 39(6), 603-6011
- Garcia-Llana, H., Panizo, N. y Gandía, L. et al. (2022). COVID-19 Vaccination Improved Psychological Distress (Anxiety and Depression Scores) in Chronic Kidney Disease Patients: A Prospective Study. *Vaccines*, 10 (2), 299
- García-Llana, H., Serrano, R. Cancio, H. (2018). Evaluación del impacto de un programa de formación en Entrevista Motivacional a enfermería nefrológica. *Enfermería Nefrológica*, 21(4), 394-401
- García-Llana y Rodríguez-Rey, R. (2017). El acompañamiento a los profesionales que trabajan con las personas que se encuentran en el proceso de morir y con sus familias. *Revista de Treball Social (RTS). Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya*, 210, 115-127.
- Pérez de Lucas, N., García-Llana, H., Gómez Iglesias, E. y Júdez Gutiérrez, J. (2022). Planificación compartida de la atención, comunicación y eutanasia. *Actualizaciones en Medicina de Familia*, 18(5), 297-302
- Rodríguez-Rey, R., García-Llana, H., Ruiz Álvarez, M.P., Gómez-Gómez, A., del Peso, G. & Selgas, R.. (2019). Multicenter validation of the emotional state instrument for dialysis patients. *Nursing Research*, 68(1), 39-47

#### Bibliografía Complementaria

#### LIBROS DE TEXTO:



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2022 - 2023

- Morrison, V. y Bennett, P. (2008). *Psicología de la Salud*. Pearson/Prentice Hall: Madrid.
- Ogden, J. (2007). *Health Psychology: a textbook*. 4th edition. Open University Press: Buckingham.
- Remor, E., Arranz, P. & Ulla, S. (2003) *El psicólogo en el ámbito hospitalario*. DDB: Bilbao.
- Salmon, P. (2000). *Psychology of medicine and surgery. A guide for psychologists, counsellors, nurses and doctors*. John Wiley & Sons: England

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>