



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Investigación Operativa / Operations Research
Código	E000009396
Título	<a href="#">Grado en Análisis de Negocios / Business Analytics por la Universidad Pontificia Comillas</a>
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Métodos Cuantitativos
Responsable	Dr Manuel Alejandro Betancourt Odio

Datos del profesorado	
<b>Profesor</b>	
Nombre	Ana Zapatero González
Departamento / Área	Departamento de Métodos Cuantitativos
Correo electrónico	azapatero@icade.comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	David Roch Dupré
Departamento / Área	Departamento de Métodos Cuantitativos
Despacho	OD-415
Correo electrónico	David.Roch@iit.comillas.edu
<b>Profesor</b>	
Nombre	Manuel Alejandro Betancourt Odio
Departamento / Área	Departamento de Métodos Cuantitativos
Despacho	c-216
Correo electrónico	mabetancourt@icade.comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
En el perfil profesional del graduado en Business Analytics, esta asignatura pretende profundizar y ampliar los conocimientos de técnicas matemáticas de apoyo a la toma de decisiones.



Al finalizar el curso los alumnos dominarán la formulación y el modelado de problemas de optimización y decisión, conocerán las diferentes alternativas de modelado y las técnicas existentes para resolver modelos de investigación operativa. En particular se pretende conseguir que el alumno sea capaz de:

1. Reconocer los diversos campos en los que se aplican técnicas de gestión de operaciones.
2. Modelar sistemas característicos de diferentes sectores empresariales mediante técnicas cuantitativas.
3. Comprender y aplicar técnicas empleadas en la toma de decisiones que afectan al comportamiento de sistemas.
4. Analizar e interpretar las soluciones obtenidas de las distintas técnicas aplicadas.
5. Plantear y resolver modelos concretos de sistemas utilizando un lenguaje algebraico de modelado.
6. Analizar y sintetizar la información recibida y transmitir en forma adecuada, tanto en forma escrita como verbal, el contenido de la práctica de modelado realizada.
7. Aprender a trabajar en equipo en la realización de prácticas.

## Prerequisitos

Conocimientos básicos de álgebra, estadística y cálculo.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CG02</b>	Capacidad de análisis de datos masivos procedentes de diversas fuentes: texto, audio, numérica e imagen	
	<b>RA1</b>	Ser capaz de analizar y sintetizar la información recibida en lenguaje matemático
	<b>RA2</b>	Ser capaz de obtener información de operaciones financieras y, a partir de ella, identificar su estructura.
<b>CG03</b>	Resolución de problemas y toma de decisiones en un entorno de datos masivos tanto cuantitativos como cualitativos	
	<b>RA1</b>	Conocer las herramientas matemáticas básicas que les capacite para plantear y resolver los problemas reales planteados en el mundo de la empresa
	<b>RA2</b>	Adquirir la capacidad para la toma de decisiones con conocimiento, iniciativa y espíritu crítico.
<b>CG11</b>	Capacidad para aprender y trabajar autónomamente en la sociedad de la información	
	<b>RA1</b>	Ser capaz para aplicar los conocimientos obtenidos en contextos nuevos
	<b>RA2</b>	Ser capaz para aprender nuevos métodos y teorías de forma autónoma en su vida profesional

#### ESPECÍFICAS

<b>CE17</b>	Adquirir la capacidad para la resolución de los problemas planteados en el entorno empresarial utilizando las herramientas matemáticas	
	<b>RA2</b>	Modelizar en términos del cálculo diferencial e integral situaciones dependientes de varias variables



	<b>RA3</b>	Conocer los modelos matemáticos que permiten analizar y comparar de operaciones financieras ciertas en tiempo discreto
<b>CE18</b>		Conocer y utilizar las técnicas matemáticas de optimización y decisión para el tratamiento de datos
	<b>RA1</b>	Reconocer los campos en los que se aplican las técnicas de investigación operativa
	<b>RA2</b>	Comprender y aplicar las técnicas utilizadas para la toma de decisiones cuando se posee gran cantidad de información.
	<b>RA3</b>	Analizar e interpretar las soluciones obtenidas

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### Tema 1. Introducción a la Investigación Operativa (6 hrs)

- 1.1. Etapas de un estudio de la Investigación Operativa.
- 1.2 Definición de un problema de optimización.
- 1.3 Partes Integrantes de modelos de Optimización.

#### Tema 2. Modelos lineales, en enteros, mixtos, y no Lineales (20 hrs)

- 2.1 Supuestos de los modelos lineales.
- 2.2 Modelos lineales. Caracterización de modelos lineales. Tipologías de modelos lineales. Modelización y solución mediante un sistema informático.
- 2.3 Modelos en enteros y mixtos. Caracterización de modelos enteros y mixtos. Tipologías de modelos en enteros y mixtos. Método de solución *Branch and Bound*. Modelización y solución mediante un sistema informático.
- 2.4 Modelos no lineales. Caracterización de modelos no lineales. Tipologías de modelos no lineales. Modelización y solución mediante un sistema informático.

#### Tema 3. Modelos Multicriterio (10 hrs)

- 3.1 Caracterización de modelos multicriterio.
- 3.2 Tipología de problemas multicriterio.
- 3.3 Métodos de solución. Método de  $\epsilon$ , Método de los pesos. Método lexicográfico.
- 3.4 Modelización y solución en ordenador mediante un sistema informático.

#### Tema 4. Programación y Optimización de recursos (8 h)

- 4.1. Definiciones básicas sobre teoría de planeación de proyectos. Construcción de Redes para describir proyectos.
- 4.2 Método CPM para planificar proyecto.



4.3 Aplicación de la programación lineal a planeación de proyectos. Modelización y solución mediante un sistema informático.

4.4 Aceleración de proyecto.

## Tema 5. Criterios en la Toma de decisiones (8 h)

5.1. Caracterización de procesos de decisión. Construcción de matrices de decisión.

5.2 Criterios deterministas para la toma de decisiones tomando en cuenta Matrices de decisión.

5.3 Criterios probabilísticos para la toma de decisiones bajo incertidumbre.

5.4 Árboles de decisión para la toma de decisiones bajo incertidumbre.

## Tema 6. Teoría de colas (8 h)

6.1 Caracterización de fenómenos de espera.

6.2 Modelo de Poisson con un servidor.  $M/M/1$ .

6.3 Modelo de Poisson con más de un servidor.  $M/M/S$ .

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

#### Metodología Presencial: Actividades

1. Lección expositiva: El profesor explicará los conceptos fundamentales de cada tema incidiendo en lo más importante y a continuación se explicarán una serie de problemas tipo, gracias a los cuáles se aprenderá a identificar los elementos esenciales del planteamiento y la resolución de problemas del tema.
2. Resolución en clase de problemas propuestos: En estas sesiones se explicarán, corregirán y analizarán problemas análogos y de mayor complejidad de cada tema previamente propuestos por el profesor y trabajados por el alumno.
3. Prácticas de modelado. Se realizarán en grupos y en ellas los alumnos ejercitarán los conceptos y técnicas estudiadas, familiarizándose con el entorno material y humano del trabajo en el desarrollo de un modelo

#### Metodología No presencial: Actividades

1. Estudio individual y personal por parte del alumno de los conceptos expuestos en las lecciones expositivas.
2. Resolución de problemas prácticos que se corregirán en clase.
3. Resolución grupal de problemas propuestos.
4. Realización de 4 prácticas individuales (correspondiente a los temas 2, 3, 4 y 5) que incluye la preparación de un informe para el caso de la tercera práctica. El objetivo principal de cada tarea trabajo presencial es llegar a entender y comprender los conceptos teóricos de la asignatura, así como ser capaz de poner en práctica estos conocimientos para resolver los diferentes tipos de problemas.

El objetivo principal del trabajo no presencial es llegar a entender y comprender los conceptos teóricos de la asignatura, así como ser capaz de poner en práctica estos conocimientos para resolver los diferentes tipos de problemas.



## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones de Carácter expositivo	Seminarios y talleres	Seminarios y talleres
56.00	4.00	0.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudios individual y/o en grupo, y lectura organizada		
0.00		
<b>CRÉDITOS ECTS: 6,0 (60,00 horas)</b>		

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen Final	Comprensión de conceptos. Aplicación de conceptos a la resolución de problemas. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.	50
Pruebas intermedias.	Se realizarán dos exámenes parciales con un valor de un 35% en total sobre la nota final.	35
Realización de prácticas de optimización	Aplicación práctica de conceptos de optimización y simulación. Capacidad de trabajo en grupo. Escribir informes de prácticas. Se realizará como actividad práctica la formulación matemática del problema asignado, así como su solución en el correspondiente sistema informático.	15

### Calificaciones

La calificación en la convocatoria ordinaria de la asignatura se obtendrá como una media ponderada de la evaluación continua y el examen final de acuerdo a los siguientes pesos:

1. 50% de evaluación continua compuesta por:

- Un 15 % asociado a la calificación de tareas a entregar a lo largo del curso.
- Un 35 % asociado a dos pruebas parciales.

2. 50 % del examen final.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2022 - 2023

Para realizar la ponderación de la nota final es obligatorio una nota mínima de 4.0 en el Examen Final. De no alcanzarse dicha nota mínima la calificación final coincidirá con la nota obtenida en el Examen Final.

Si un/a alumno/a ha asistido a menos del 80% de las clases presenciales, no tiene derecho de presentarse al examen final.

En el caso de la convocatoria extraordinaria la calificación final será la más alta entre las dos siguientes opciones:

1. Nota obtenida entre la ponderación de la nota extraordinaria (50%) y la nota acumulada por la evaluación continua (50%).
2. Nota del examen extraordinario.

De la misma manera la nota mínima para considerar las dos opciones anteriores debe ser de 4.0 puntos. De no alcanzarse dicha nota mínima la calificación final coincidirá con la nota obtenida en el Examen extraordinario.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

F.S. Hillier, G.J. Lieberman Introduction to Operations Research, 9/e. McGraw-Hill Higher Education. 2014.

Betancourt, M.A.(2020). Investigación Operativa. Problemas en Business Analytics. ISBN-13: **9788479915230**

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)